



Loyaliteitsprogramma verbonden aan de Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard

Miles verzamelen bij Beobank

Bij elke aankoop met de Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard-kaart worden er Miles verzameld:

- > € 1 met de kaart uitgeven bij Brussels Airlines = 1 Mile verzameld
- > € 1 met de kaart uitgeven bij Lufthansa Group en Star Alliance = 1 Mile verzameld
- > € 1 met de kaart uitgeven aan andere transacties = 1 Mile verzameld

Transacties bij luchtvaartmaatschappijen die geen deel uitmaken van de Lufthansa Group en Star Alliance, contante opnames, de maandelijkse bijdrage, kosten, overschrijvingen vanaf de rekening van de kaart, aankopen van cryptocurrency en transacties via een tussenpersoon zoals een digitale portemonnee of een betalingsplatform geven geen recht op Miles.

De Miles worden berekend op elke afzonderlijke aankoop en niet op het totaalbedrag van de aankopen vermeld op het rekeningoverzicht. Er is geen limiet op het aantal Miles dat u met de Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard kunt verzamelen.

Miles worden niet in rekening gebracht voor transacties die verricht worden wanneer de kaart geblokkeerd is of het gebruik ervan opgeschort is.

Overdracht van de bij Beobank verzamelde Miles naar de Miles & More-account:

De toegekende Miles zijn niet overdraagbaar. Ze mogen in geen geval bijgeschreven worden op een andere account/kaart, noch verkocht of overgedragen worden aan derden of omgeruild worden voor geld. Alleen deelnemers aan het Miles & More-programma aan wie een registratienummer toegewezen is, kunnen profiteren van het voordeel van het loyaliteitsprogramma dat aan de Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard verbonden is.

De rekeninghouder bepaalt het Miles & More-nummer dat aan de kaart gekoppeld is. Als er verschillende kaarthouders zijn, heeft de rekeninghouder de keuze om één Miles & More-nummer voor alle kaarthouders te gebruiken, dan wel voor iedere kaart een afzonderlijk Miles & More-nummer te gebruiken.

De met de Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard verzamelde Miles worden maandelijks overgedragen naar het Miles & More-account dat aan de kaart gekoppeld is.

Meer informatie over het verzamelen van Miles vindt u op de website van Miles & More:

[Miles & More verzamelen | Miles & More](#)

Geldigheidsduur van de Miles

Miles hebben een geldigheidsduur van 36 maanden. Echter, wanneer u elke maand een in aanmerking komende transactie uitvoert met uw Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard, verlengt Miles & More de geldigheid van al de Miles op het Miles & More-account. Als u dat niet doet, wordt de vervalregel opnieuw geactiveerd en zullen alle Miles die minstens 36 maanden geleden verzameld zijn, aan het einde van het volgende kwartaal vervallen.

Geven geen recht op Miles: transacties bij luchtvaartmaatschappijen die geen deel uitmaken van de Lufthansa Group of Star Alliance, contante opnames, de maandelijkse bijdrage, kosten, overschrijvingen vanaf de rekening van de kaart, aankopen van cryptocurrency en transacties via een tussenpersoon zoals een digitale portemonnee of een betalingsplatform.

De geldigheid van Miles wordt bepaald door Miles & More en valt buiten de controle van Beobank NV/SA.

Meer informatie over de geldigheid van de Miles vindt u ook via deze link: [Geen vervaldatum van de Miles | Miles & More](#)

Meer informatie over de algemene voorwaarden van het Miles & More-programma vindt u via deze link:

[Algemene verkoopvoorwaarden | Miles & More](#)

Miles gebruiken

Om Miles te gebruiken, verwijzen we u naar de Miles & More- website: [Miles inwisselen | Miles & More](#)

Overige bepalingen

Elke houder van een Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard aanvaardt de Algemene Voorwaarden van het Miles-programma dat aan de kaart gekoppeld is.

Beobank NV/SA behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.

Indien van toepassing wordt de rekeninghouder daarvan ten minste twee maanden op voorhand op de hoogte gesteld.

Deze Algemene Voorwaarden wijken op geen enkele wijze af van de Algemene Voorwaarden van de kaart met uitgestelde debitering.

Beobank NV/SA behoudt zich het recht voor om het gebruik van het loyaliteitsprogramma te controleren en maatregelen te nemen in geval van misbruik.

Aanvullende informatie

Aanvullende informatie over het Miles-programma van de **Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard** kan verkregen worden bij het **Beobank Service Center** op het nummer **+32 2 622 20 00** (op werkdagen van 8.00u tot 20.00u en op zaterdag van 9.00u tot 12.30u), via www.beobank.be/nl/navigator of per post op het volgende adres: Beobank NV/SA, Klantendienst, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel.

Voor specifieke vragen over **Miles & More of de diensten van Brussels Airlines** kunt u contact opnemen met de **klantendienst van Brussels Airlines** op **+32 2 723 23 62**.