



Programme de fidélité liée à la carte **Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard**

Cumuler des Miles chez Beobank

Lors de chaque achat avec les cartes Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard, des Miles sont cumulés.

- > **1 € dépensé avec la carte auprès de Brussels Airlines = 1 Mile cumulé**
- > **1 € dépensé avec la carte auprès de Lufthansa Group et Star Alliance = 1 Mile cumulé**
- > **1 € dépensé avec la carte pour d'autres transactions = 1 Mile cumulé**

Les transactions auprès de compagnies aériennes ne faisant pas partie de Lufthansa Group et de Star Alliance, les retraits en espèces, la cotisation mensuelle, les frais, les transferts à partir du compte de la carte, les achats de crypto-monnaies et les transactions via un intermédiaire tel qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement ne donnent pas droit à des Miles.

Les Miles sont calculés sur chaque achat individuel et non pas sur le montant total des achats repris sur le relevé de compte. Il n'y a pas de limite concernant le nombre de Miles pouvant être cumulés avec la carte Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard.

Aucun Mile n'est calculé pour des transactions qui sont effectuées quand la carte est bloquée ou l'utilisation est suspendue.

Transfert des Miles cumulés chez Beobank vers le compte Miles & More

Les Miles attribués sont intransmissibles. En aucun cas, ils ne pourront être crédités sur un autre compte/ carte, ni vendus ou cédés à des tiers ou encore échangés contre de l'argent.

Uniquement les membres du programme Miles & More auxquels a été attribué un numéro d'adhésion au programme peuvent bénéficier de l'avantage de l'épargne du programme de fidélité lié à la carte Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard.

Le titulaire du compte détermine le numéro Miles&More lié à la carte. S'il y a différents porteurs de carte, il a le choix entre mettre un seul et même numéro Miles&More pour tous les porteurs ou alors il peut décider de mettre leurs numéros Miles&More pour chacune de leur carte.

Les Miles cumulés grâce à la carte Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard sont transférés chaque mois vers le compte Miles & More lié à la carte.

Pour le cumul des Miles, veuillez-vous référer à la page sur le site Miles & More :

Cumuler des Miles grâce à Miles & More | Miles & More

Durée de validité des Miles

Les Miles ont une durée de validité de 36 mois. Toutefois lorsque vous effectuez une transaction éligible par mois avec votre carte Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard, Miles & More prolonge la validité de l'ensemble des Miles sur le compte Miles & More lié à la carte. Dans le cas contraire, la règle d'expiration des Miles sera réactivée, et tous les Miles accumulés depuis au moins 36 mois expireront à la fin du trimestre suivant.

Ne donnent pas droit à la prolongation de validité des Miles : Les transactions auprès de compagnies aériennes ne faisant pas partie de Lufthansa Group et de Star Alliance, les retraits en espèces, la cotisation mensuelle, les frais, les transferts à partir du compte de la carte, les achats de crypto-monnaie et les transactions via un intermédiaire telles qu'un portefeuille électronique ou une plateforme de paiement.

La validité des Miles est déterminée par Miles & More et est indépendante de la volonté de Beobank NV/SA. Plus d'information sur la validité des Miles via ce lien également : [Aucune expiration de Miles | Miles & More](#)

Plus d'informations sur les Conditions Générales du programme Miles & More via ce lien : [Conditions générales de vente | Miles & More](#)

Utiliser les Miles

Pour l'utilisation des Miles, veuillez-vous référer au site Miles & More : [Échanger des Miles Miles & More | Miles & More](#)

Autres dispositions

Chaque titulaire d'une carte Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard accepte les Conditions Générales du programme de Miles lié à la carte.

Beobank NV/SA se réserve le droit de modifier à tout instant et de manière unilatérale les présentes Conditions Générales. Le cas échéant, le titulaire du compte en sera informé au minimum 2 mois à l'avance.

Les présentes Conditions Générales ne dérogent en aucune manière aux Conditions Générales de la carte à débit différé.

Beobank NV/SA se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur l'utilisation du programme de fidélité et de prendre des mesures en cas d'abus.

Informations complémentaires

Toute information complémentaire concernant le programme de Miles de la carte **Beobank Brussels Airlines Navigator Mastercard** peut être obtenue auprès de **Beobank Service Center** au **+32 2 622 20 00** de 8h à 20h (jours ouvrables) et de 9h à 12h30 (samedi), ou sur www.beobank.be/fr/navigator, ou par courrier à l'adresse suivante : Beobank NV/SA, Service Clientèle, Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles.

Pour des questions spécifiques concernant **Miles & More ou les services Brussels Airlines**, vous pouvez prendre contact avec le **Support Client Brussels Airlines** au **+32 2 723 23 62**.