

# Bijstands- en verzekeringsprestaties gekoppeld aan de kredietkaart



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

## Product: BEOBANK VISA PLATINUM BUSINESS

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het betrokken verzekeringsproduct te raadplegen (ref 03/2026).

### Wat is dit voor een type verzekering?

Deze bijstands- en verzekeringsprestaties zijn inbegrepen in uw Beobank Visa Platinum Business en dekken uw aankopen, evenals uw online aankopen, een verlengde waarborg, de schade aan de huurauto, de annulatie of onderbreking van uw reis, de vertraging of verlies van uw bagage en zorgen ervoor dat u reisbijstand krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden. Bovendien dekken ze ook psychologische hulp in geval van een ernstige psychologische schok. Deze bijstands- en verzekeringsprestaties zijn enkel van toepassing bij gebruik van uw kaart.



### Wat is verzekerd?\*

Goederen en diensten gekocht met de Beobank Navigator kredietkaart.

#### AANKOOPVERZEKERING

- ✓ Terugbetaling van de aankoopprijs in geval van diefstal met braak of geweld of beschadiging binnen 200 dagen na de aankoopdatum van een nieuw goed, tot maximum 3.000 € per schadegeval en per periode van 12 maanden

#### VEILIG ONLINE

- ✓ Bij een incident bij de levering van een nieuw aangekocht goed, zoals niet-conforme of niet-levering van het goed, terugbetaling van de aankoopprijs tot 1.250 €
- ✓ Het goed moet aangekocht zijn op een handelswebsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten

#### VERLENGDE WAARBORG

- ✓ Verlengt de fabrieksgarantie met nog eens 12 maanden en dekt reparatiekosten tot 2.000 € per schadegeval en per periode van 12 maanden
- ✓ Verzekerd goed: elk nieuw roerend goed voor huishoudelijk gebruik of een nieuw elektronisch audio- en videoproduct of een nieuw computerapparaat
- ✓ Voor aankopen op internet: enkel aankopen die zijn gedaan via een verkoopswaarsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie worden verzekerd
- ✓ Voor aankopen in een winkel: enkel aankopen die zijn gedaan in België

#### REISBIJSTAND

- ✓ Evacuatie en repatriëring tot een maximum van 125.000 €
- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot tot een maximum van 12.500 €
- ✓ Dekking van medische kosten in het buitenland tot een maximum van 2.000.000 €
- ✓ Voorschot voor advocaatkosten tot een maximum van 2.500 €
- ✓ Voorschot op borgtocht tot een maximum van 12.500 €
- ✓ Voorschot op ziekenhuisopnamekosten tot een maximum van 750 €
- ✓ Bezoek van een familielid bij ziekenhuisopname van de verzekerde die alleen reist
- ✓ Terugkeer van kinderen ten laste in geval van ongeval of ziekte van de verzekerde

#### VERZEKERING VERTRAGING EN VERLIES BAGAGE

- ✓ Tussenkost tot 350 € bij vertraging van bagage en tot 650 € bij verlies

#### PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

- ✓ In geval van een ernstige psychologische shock: dekking van maximaal 5 sessies van 1 uur per verzekeringsjaar bij een door de verzekeraar erkende Belgische psycholoog
- ✓ Ernstige psychologische shock: agressie, carjacking, homejacking, arbeidsongeval, overlijden van een naaste, onvoorziene en plotse gebeurtenissen (natuurramp, terroristische daad).

#### ANNULATIEVERZEKERING

- ✓ Annulering of onderbreking van de reis: tot een maximum van 6.000 € in geval van ziekte, een ongeval dat vooraf werd vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, het overlijden van de verzekerde, diens echtgenoot of hun ascendenten en afstammelingen tot de 2e graad, belangrijke materiële schade in professionele lokalen binnen de 10 dagen voor de vertrekdatum, of verlies of diefstal van identiteitsdocumenten binnen de 30 dagen voorafgaand aan het vertrek.
- ✓ Verzekerde reis: elke verplaatsing in het kader van een zakelijke reis naar een buitenlandse bestemming met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen

#### MATERIELE SCHADE HUURAUTO (CDW)

- ✓ Dekking van de materiële schade aan de huurwagen tot maximum 2.000 € per onderschrijvingsjaar



### Wat is niet verzekerd?\*

#### AANKOOPVERZEKERING

- ✗ diefstal of schade die zich voordoet meer dan 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het verzekerd goed
- ✗ Een fabricagefout of het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van dit goed
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op het verzekerde goed
- ✗ mobiele telefoons, juwelen, bederfelijke waren, planten, contant geld of valuta, reischekes, vervoerbewijzen, motorvoertuigen, goederen die zijn gekocht om door te verkopen

#### VEILIG ONLINE

- ✗ Dieren, planten, bederfelijke goederen of voedingsmiddelen
- ✗ Geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren
- ✗ Goederen aangekocht via een veilingsite
- ✗ Sieraden en kostbare voorwerpen met een waarde boven 150 €
- ✗ Elke schade voortvloeiend uit het frauduleus gebruik van de kaart

#### VERLENGDE WAARBORG

- ✗ Mobiele telefoons, smartphones of tablets
- ✗ Schade veroorzaakt door gebeurtenissen buiten het verzekerde voorwerp, zoals transport, levering of installatie

#### REISBIJSTAND/ ANNULATIEVERZEKERING

- ✗ De gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicatie
- ✗ De ongevallen tijdens wedstrijden, racen of competities met tussenkomst van gemotoriseerde voertuigen
- ✗ Minder ernstige ziektes of letsels die de Verzekerde niet weerhouden zijn/haar reis verder te zetten
- ✗ Zelfmoord of verminking, of iedere poging daartoe
- ✗ Een verklaarde of niet-verklaarde oorlog of iedere oorlogshandeling
- ✗ Reizen waarvan de waarde minder is dan 100 € per persoon

#### VERTRAGING EN VERLIES BAGAGE

- ✗ Inbeslagname of vordering door de douane of een andere overheidsinstantie
- ✗ Staking of gelijksoortige handelingen van personeel van de luchtvaartmaatschappij, bemanning van het luchtvaartuig, bagagepersoneel of luchtverkeersleiders
- ✗ Wanneer de vlucht of internationale trein niet vooraf werd bevestigd tenzij de verzekerde verhindert werd door staking of overmacht
- ✗ Geen dekking voor frauduleuze, oneerlijke of criminele handelingen gepleegd door de verzekerde

#### PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

- ✗ Elke psychologische schok die naar het oordeel van de arts van de verzekeraar geen ernstige schok vormt
- ✗ Elke onrechtmatige daad gepleegd door of namens de Verzekerde
- ✗ Elke opzettelijke of kwaadwillige fout van de Verzekerde

#### MATERIELE SCHADE HUURAUTO (CDW)

- ✗ De boetes en administratieve sancties
- ✗ Schade aan het huurvoertuig dat bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die opgegeven werd in het huurcontract
- ✗ Geen dekking voor de verhuur van aanhangwagens, fietsen, caravans, vrachtwagens, motorfietsen, scooters en campers



### Zijn er beperkingen in dekking?

- ! AANKOOPVERZEKERING EN VEILIG ONLINE: het verzekerd goed dient een eenheidswaarde te hebben van 50 € of meer
- ! AANKOOPVERZEKERING: de dekking komt tussen wanneer de diefstal of de schade voorvalt binnen de 200 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum. Mobiele telefoons en smartphones zijn slechts verzekerd voor een periode van 90 dagen
- ! VERLENGDE WAARBORG: geldt voor nieuwe huishoudelijke artikelen, audio/video-elektronica en computers met een initiële garantie van 24 maanden en een aankoopprijs van minimaal 50 €
- ! REISBIJSTAND: de duur van de reis is beperkt tot 90 dagen maximum
- ! ANNULATIEVERZEKERING: er is een vrijstelling van 50 € van toepassing
- ! De waarborg materiële schade aan de huurauto (CDW) is van toepassing voor een huurperiode van maximum 31 dagen. De materiële schade aan de huurauto is niet van toepassing voor voertuigen met een aankoopwaarde hoger dan 75.000 € en voertuigen ouder dan 20 jaar. Er is een vrijstelling van 50 € van toepassing.

**\*Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



## Waar ben ik verzekerd?

VOOR ALLE WAARBORGEN (uitgezonderd veilig online en verlengde waarborg)

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van het contract wordt verhinderd of die onder internationale sancties vallen en landen waarvoor een negatief reisadvies van toepassing is. Zijn evenmin gedekt, landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben. Landen waartegen sancties zijn ingesteld door de Verenigde Naties, de Europese Unie of andere sanctieregelingen die ons verhinderen onze contractuele verplichtingen daar geheel of gedeeltelijk na te komen.
- ✓ Uitgesloten: Noord-Korea, Syrië, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar (Birma), Russische Federatie (annexatie niet erkend door België): Krim, Donetsk, Luhansk, Zaporizjja, Kherson.
- ✓ Voor ingezetenen van de Verenigde Staten die naar Cuba reizen, is het verlenen van bijstand of het uitbetalen van uitkeringen afhankelijk van het leveren van bewijs dat de reis naar Cuba in overeenstemming is met de wetten van de Verenigde Staten. De term "ingezetenen van de Verenigde Staten" omvat elke persoon, waar deze zich ook bevindt, die een Amerikaans staatsburger is of die gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (inclusief houders van een groene kaart).

VEILIG ONLINE

- ✓ Europese gemeenschap, Verenigde Staten Gegarandeerde aankopen zijn aankopen die gedaan worden op een handelssite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten en die geleverd worden in het land waar de Beobank Visa Platinum Business werd uitgegeven.

VERLENGDE WAARBORG

- ✓ Voor aankopen op internet: enkel aankopen die zijn gedaan via een verkoopswebsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie worden verzekerd
- ✓ Voor aankopen in een winkel: enkel aankopen die zijn gedaan in België worden verzekerd



## Wat zijn mijn verplichtingen?

VERZEKERINGEN AANKOOP, VERLENGDE WAARBORG, VEILIG ONLINE, VERZEKERING BIJ VERTRAGING EN VERLIES VAN BAGAGE, MATERIËLE SCHADE AAN HUURAUTO (CDW),

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar:

- in geval van diefstal, een kopie van de aangifte bij de politie
- in geval schade, bewijs van de aangerichte schade (factuur van de herstelling)
- de originele aankoopfactuur, het kasticket of de leveringsbon met vermelding van de aankoopdatum
- een bewijs dat het goed werd betaald met de verzekerde kredietkaart
- het huurcontract (voor de waarborg materiële schade aan de huurauto)
- het detail van de vergoeding die door de vervoerder eventueel werd betaald
- de bewijzen, verklaringen en documenten met betrekking tot de oorzaak/omstandigheden van het schadegeval

REISBIJSTAND

Wanneer u ziek of gewond bent moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt. U moet de verzekeraar contacteren op het nummer 00 32 2 541 91 83 (24/7 bereikbaar).

In geval van ziekenhuisopname moet u de contactgegevens van het ziekenhuis, de toestand van de patiënt en de huidige behandeling, evenals de contactgegevens van de huisarts doorgeven.

Volgende documenten dienen doorgestuurd te worden naar de verzekeraar:

- een kopie van de factuur van de reservering en van de factuur van uw reis
- de originele annulatiefactuur
- de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben
- elk medisch attest of administratief document (overlijdensakte, verslag van de politie of brandweer enz.) evenals de ingevulde medische vragenlijst

PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

De volgende documenten kunnen later worden opgevraagd:

- bij een geval van agressie, home-jacking of car-jacking: proces-verbaal en elk ander bewijs dat dit kan aantonen
- bij het overlijden van een naaste: bewijs van overlijden (officieel overlijdensbericht)
- in geval van een terroristische daad of een natuurramp: elk bewijs van de plaatselijke autoriteiten of de media, evenals elk bewijs dat de aanwezigheid van de verzekerde aantoon
- in het algemeen, elk bewijs dat de oorzaak van de ernstige schok kan aantonen

Als de verzekerde niet in staat is om enig bewijs van een ernstige schok te leveren, moet de verzekerde aan de verzekeraar de zittingen die al hebben plaatsgevonden terugbetalen.

REISANNULATIEVERZEKERING

Bij annulering moet u onmiddellijk uw reisbureau of reisorganisator informeren.

De volgende documenten moeten naar de verzekeraar worden gestuurd:

- het schadeaanvraagformulier (alle documenten die moeten worden ingediend, staan vermeld in het schadeaanvraagformulier)
- een kopie van de reservering en de factuur van de reis
- het bewijs van betaling met de kaart
- de factuur van de annuleringskosten die door de aanbieder in rekening zijn gebracht, of het bewijs van het ontbreken van een terugbetaling
- de vervoersbewijzen die u niet heeft gebruikt toen uw repatriëring werd geregeld
- elk medisch attest en elk administratief document (overlijdensakte, politie- of brandweerreport...), evenals de naar behoren ingevulde medische vragenlijst



### **Wanneer start en eindigt de dekking?**

De waarborg gaat in op het moment van de activering van de Beobank Visa Platinum Business en eindigt wanneer deze niet meer geldig is.



### **Hoe kan ik mijn contract stopzetten?**

De bijstand- en verzekeringsprestaties die bij de kredietkaart zijn inbegrepen, eindigen wanneer het kredietopeningscontract wordt beëindigd volgens de modaliteiten beschreven in de clausule 'Beëindiging van het contract' van de algemene voorwaarden van het kredietopeningscontract.