

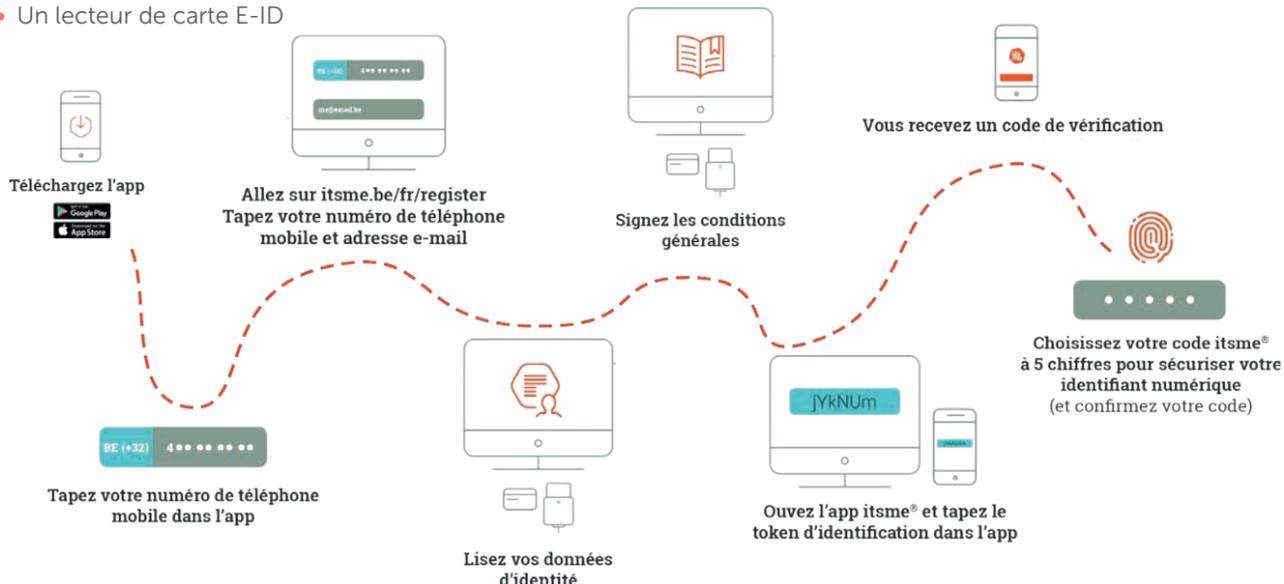
## FRAUDE / PHISHING

- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le **nom exact du site [www.beobank.be](http://www.beobank.be)** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.
- Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. **Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be](http://www.beobank.be)**
- N'oubliez pas d'activer l'option '**verrouillage automatique de l'écran**' dans les réglages de votre téléphone et de ne jamais enregistrer le code d'accès itsme®, sur votre téléphone.

## S'ENREGISTRER SUR ITSME®

Pour utiliser cet outil, vous devez déjà disposer d'un **compte itsme®** ou créer celui-ci au moyen de :

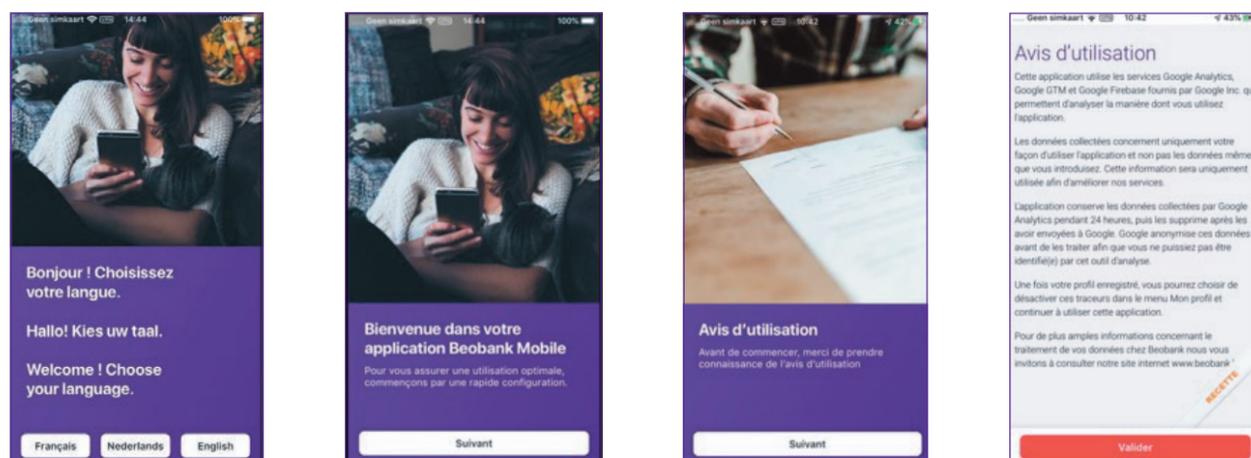
- Votre gsm personnel avec une carte SIM belge
- Votre carte d'identité électronique et votre code PIN
- Un lecteur de carte E-ID



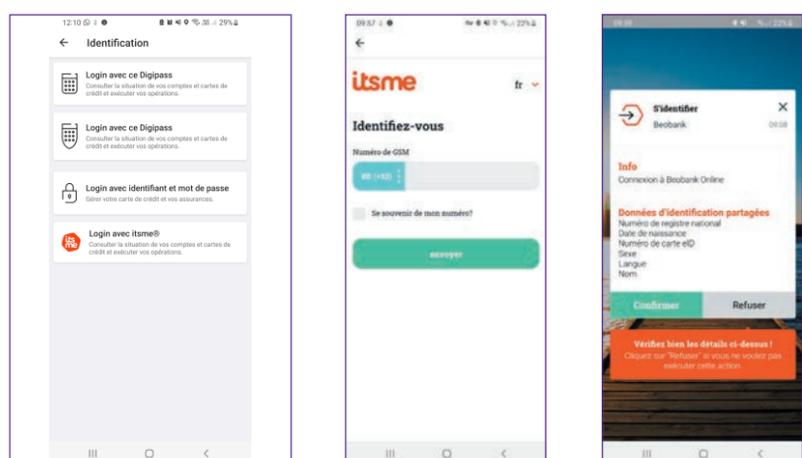
## S'ENREGISTRER SUR BEOBANK MOBILE VIA ITSME®

Afin de pouvoir vous connecter sur '**Beobank Mobile**', vous devez télécharger l'**application 'Beobank Mobile'** dans l'Apple Store ou le Play Store.

L'enregistrement à l'application '**Beobank Mobile**' se fait très facilement. L'application vous guidera dans le processus d'enregistrement.



- 1 Choisissez votre langue. Celle-ci pourra être modifié via les paramètres et cliquez ensuite sur « Suivant ».
- 2 Cliquez à nouveau sur « Suivant » pour valider les conditions générales.
- 3 Approuvez les conditions générales en cliquant sur « Valider ».



- 1 Cliquez sur l'option « Login avec Itsme® ».
- 2 Insérer votre numéro de téléphone et cliquez sur « envoyer ».
- 3 Ouvrez l'application Itsme® sur votre smartphone et confirmer l'opération.

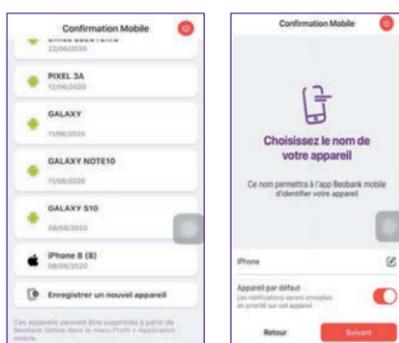
Une fois l'opération confirmée sur Itsme®, vous devez retourner sur l'application Beobank pour poursuivre votre enregistrement.

### Etape 1



- Ensuite, il sera nécessaire de définir un code secret pour activer la « Confirmation Mobile ». Cliquez sur « Enregistrement de votre appareil ».
- L'application demande l'autorisation d'envoyer des notifications. L'accord du client est indispensable pour poursuivre l'enregistrement. Cliquez sur « Suivant ».

### Etape 2



- Choisissez et confirmez le nom de votre appareil. Si un autre appareil est déjà enregistré vous avez la possibilité soit de le remplacer, soit d'en ajouter un nouveau.
- Vous pouvez définir cet appareil comme celui par défaut pour recevoir les notifications lors de vos achats en ligne. Cliquez sur « Suivant ».

### Etape 3



- Vous allez ensuite définir le code secret de l'App Mobile. Ce code sera utilisé pour vous connecter à l'application.
- Introduisez le **code reçu via SMS**.
  - Choisissez un nouveau code à 6 chiffres et cliquez sur « Suivant ».
  - Introduisez à nouveau votre code et cliquez sur « Confirmer ».
  - Vous recevez un écran de confirmation. Cliquez sur « Terminer ».

Pour activer le « Touch/ Face ID » vous devez d'abord introduire une première fois votre code secret à 6 chiffres, ensuite un écran vous propose d'activer cette option.