



Met Homiris, bent U in de beste handen.

In België vinden er elke dag 134 inbraken plaats⁽¹⁾ en vindt er elk uur een brand plaats⁽²⁾. Of u nu eigenaar bent van uw woning of de woning huurt, u heeft recht op het allerbeste.

Met Homiris bent u in de beste handen. Door u te abonneren op een van onze formules, profiteert u van een premium alarmsysteem met telebewaking en beschermt u uw huishouden tegen inbraak en brandgevaar⁽³⁾.



Deze dienst wordt beheerd door EPS die dagelijks meer dan 700.000 woningen en professionele locaties beschermt. Zijn beveiligingsprocedures zijn het resultaat van meer dan 35 jaar ervaring.

Met Homiris is uw huis in de beste handen

➤ Beveiligt tegen inbraak

Uw verbonden alarmsysteem is 24/24u met een meldkamer verbonden die op afstand uw woning bewaakt en in geval van alarm in minder dan 30 seconden⁽⁴⁾ reageert.

➤ Beveiligt in geval van gevaar

Agressie, val, flauwte ... Door op de alarmtoets van het toetsenbord of een afstandsbediening of op de alarmknop⁽⁵⁾ te drukken, wordt de meldkamer gewaarschuwd, die de Politie of de hulpdiensten⁽⁶⁾ informeert.

➤ Beveiligt tegen huiselijke risico's

Dankzij de rook- en koolmonoxidetector beschermt u uw gezin tegen de risico's van brand⁽²⁾ en koolmonoxidevergiftiging; dankzij de overstromingsdetector beschermt u uw woning tegen de risico's van waterlekkage.

➤ Beveiligt uw woning tegen krakers

Als een indringer uw huis bewoont, loopt u het risico van een lange, complexe procedure om hem uit uw woning te zetten. Met Homiris wordt deze indringer onmiddellijk gedetecteerd en wordt de Politie gewaarschuwd⁽⁶⁾.

Een all-in abonnement, uitrusting inbegrepen

Het tarief van uw abonnement omvat de terbeschikkingstelling van uw op maat en kosteloos geïnstalleerde alarmsysteem, het onderhoud hiervan en de diensten die u gekozen heeft: alles is inbegrepen, zonder het risico van onaangename verrassingen of verborgen kosten.

Een verbonden alarmsysteem, efficiënt dat mee-evolveert

De draadloze uitrustingen die door Homiris ter beschikking gesteld worden, zijn door onze eigen teams ontworpen voor een volledige compatibiliteit met de aangeboden diensten. De hoofdunit bestaat uit een alarmcentrale die verbonden is via Internet en GSM, detectoren die aangepast zijn aan uw levensgewoonten en ruimten, een krachtige sirene om de indringer af te schrikken én een toetsenbord.

Om aan specifieke behoeften te voldoen zijn er ook opties, zoals bijvoorbeeld de koolmonoxidetector.

U krijgt ook een afschrikbordje aan de ingang van uw woning om aan te geven dat u onder onze bescherming staat.

➤ Bewegingsdetectoren met nemen van foto's⁽⁷⁾

Bij een alarm worden de foto's doorgestuurd naar de meldkamer en door een operator geanalyseerd⁽⁸⁾. Hiermee kan de oorzaak van het alarm geïdentificeerd worden en zo spoedig mogelijk de Politie geïnformeerd worden⁽⁶⁾. U kunt ze ook rechtstreeks bekijken via de mobiele app⁽⁹⁾.

Er bestaan ook bewegingsdetectoren zonder de "foto"-functie.





➤ Installatie en onderhoud door een technisch adviseur

Een technisch adviseur komt bij u langs en voert een veiligheidsdiagnose uit van de locatie. Hij installeert het alarmsysteem volgens uw behoeften en leefgewoontes, zonder grote werken, en legt de werking uit aan de aanwezige gebruikers. De goede werking van het alarmsysteem wordt regelmatig vanop afstand geverifieerd en het onderhoud ervan is inbegrepen (onderdelen, werkuren en verplaatsingen), zelfs de vervanging van de batterijen.

➤ De biometrische afstandsbediening

Met de biometrische afstandsbediening kunt u uw alarmsysteem beheren en beschikt u over een extra beveiliging bij het uitschakelen dankzij de vingerafdrukverificatie⁽¹⁰⁾.



Bedien uw alarmsysteem vanop afstand

➤ Via de Homiris-app op uw smartphone⁽⁹⁾ of vanuit uw abonneezone myeps.com

Waar je ook bent, met de abonneezone en mobiele applicatie kan je het telebewaakte alarmsysteem in alle veiligheid beheren en bedienen:

- vanop afstand in- of uitschakelen⁽¹¹⁾,
- controle vanop afstand van geactiveerde alarmen, raadpleging van het logboek, weergave van foto's genomen door de bewegingsdetectoren, opvolging van de temperaturen in de woning...



➤ Notificatiedienst Signô

Ontvang een notificatie op uw smartphone of per e-mail bij het in- of uitschakelen van uw alarmsysteem (bijvoorbeeld wanneer uw kind thuis gekomen is van school), bij overschrijding van temperaturen in uw woning, bij stroomonderbreking...

Garantie

“tevreden of terugbetaald”⁽¹²⁾

U kunt ons telebewaakte alarmsysteem gedurende 1 maand uitproberen vanaf de installatiedag.

2 formules voor maximale vrijheid

Met HOMIRIS COMFORT : U wordt op de hoogte gebracht. U handelt.

Met HOMIRIS SERENITY : We analyseren. We zorgen voor alles.



Met Homiris, bent U in de beste handen.



Een dagelijkse vereiste

Voor de tevredenheid van onze abonnees en om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren is EPS ISO 9001:2015-gecertificeerd.



Partners van EPS

EPS heeft een partnership met G4S en SERIS, leiders in beveiligingsoplossingen in België, om gebruik te kunnen maken van hun expertise op het gebied van interventie en bewaking.

(1) Federale Politie, Criminaliteitsstatistieken 2023. (2) Belgium.be 2022. (3) Door rookdetectie. (4) Gemiddelde vastgestelde tijdspanne in 2024 bij inbraak, agressie en brandalarmen. (5) In optie (zie Tarief). (6) Naargelang de gekozen formule en na wegname van de twijfel volgens de reglementering. (7) Beperkt tot 5 "fotodetectoren" per installatie. (8) Naargelang de gekozen formule. (9) Beschikbaar op uw gebruikelijke downloadplatformen, onder voorbehoud van compatibiliteit. (10) Voor meer informatie omtrent de beveiliging van uw gegevens kan u ons Privacycharter op onze website raadplegen. (11) Functie waarvoor een compatibele telefoon met vingerafdrukidentificatie of gezichtsherkenning vereist is. (12) Terugbetaling van de reeds aangegane betalingsverplichtingen en vergoeding voor het terugsturen van het materiaal.

➤ **Abonnements -
formules**

HOMIRIS COMFORT

U wordt op de hoogte gebracht.
U handelt.

HOMIRIS SERENITY

We analyseren.
We zorgen voor alles.

Uitrusting

Ter beschikking stellen
van een verbonden alarmsysteem

- 2 inbraakdetectoren⁽¹⁾ voor een appartement
- 4 inbraakdetectoren⁽¹⁾ voor een huis
- 1 alarmcentrale die via Internet en GSM-transmissie verbonden is
- 1 onafhankelijke binnensirene
- 1 toetsenbord

- 2 inbraakdetectoren⁽¹⁾ voor een appartement
- 4 inbraakdetectoren⁽¹⁾ voor een huis
- 1 alarmcentrale die via Internet en GSM-transmissie verbonden is
- 1 onafhankelijke binnensirene
- 1 rookdetector
- 1 toetsenbord

Verificatie op afstand en onderhoud:
alle onderdelen, zelfs de vervanging van de
batterijen, uurloon en verplaatsing



Beveiligingsdiensten

Telebewaking 24/24u en 7/7d
door de meldkamer van EPS



Inbraakdetectie met foto's
(indien functie gewenst), controleoproep
en onmiddellijke verwittiging bij alarm

De foto's worden aan de abonnee
doorgegeven

De foto's worden aan meldkamer
en aan de abonnee doorgegeven

Rookdetectie⁽²⁾, controleoproep en
onmiddellijke verwittiging bij alarm

Situatieanalyse door een meldkameroperator

Interventie ter plaatse door een
bewakingsagent indien nodig⁽³⁾

Verwittiging van de Politie indien nodig⁽⁴⁾

Indien nodig, de organisatie van
toezichtmaatregelen⁽⁵⁾ in uw afwezigheid:
bewaking of beveiliging van de toegangen

OPTIE



Verbonden diensten

Bediening vanop afstand van uw alarmsysteem
dankzij de mobiele applicatie en uw abonneezone



Notificatiedienst Signô



Vanaf:

€ 29,00⁽⁶⁾ / maand voor een
appartement

€ 34,00⁽⁶⁾ / maand voor een huis

Vanaf:

€ 39,00⁽⁶⁾ / maand voor een
appartement

€ 46,50⁽⁶⁾ / maand voor een huis

(1) Naargelang uw noden: detectie van opening of van beweging (al dan niet uitgerust met een fotofunctie en kan worden aangepast aan de aanwezigheid van een huisdier). (2) Door rookdetectie: de detector en de sirene van het alarmsysteem zenden een signaal uit om de bewoners te verwittigen en maken een snelle evacuatie mogelijk. De hulpdiensten worden verwittigd indien nodig. (3) Inbegrepen in de formule Homiris Serenity. In de formule Homiris Comfort: tijdelijke interventie- en bewakingsdienst (zie volgende pagina). De eerste week van de dienst is gratis. (4) Naargelang de gekozen formule en na uitsluiting van twijfel in overeenstemming met de geldende wetgeving. (5) De toezichts- of beveiligingskosten van beschadigde toegangen, in geval van inbraak, worden gefactureerd door EPS en over het algemeen gedekt door uw verzekering. (6) Basistarief BTW inbegrepen, zonder opties (zie verso).

**De installatie en de indienstname
kant-en-klaar, zonder kosten**

Een technisch adviseur komt bij u langs, maakt een veiligheidsdiagnose, installeert het alarmsysteem zonder werkzaamheden, stelt het in werking, sluit het aan op de meldkamer, legt het gebruik en de werking uit aan de bewoners.

> GSM-Transmissie

- Deze dienst zorgt ervoor dat de hoofdverbinding (Internet DSL/kabel/glasvezel) met de meldkamer verdubbeld wordt.
- Deze dienst gebruikt het mobiele telefoonnetwerk en kan ook alles overnemen indien de elektriciteit of de Internetverbinding uitvalt.
- Deze dienst omvat het GSM-abonnement en de communicaties.

Inbegrepen

> Telebewaakte extensies (maandelijks tarief, incl. BTW)

	De standaard afstandsbediening	€1,50
	De biometrische afstandsbediening ⁽⁷⁾	€2,50
	De alarmknop	€1,00
	Het toetsenbord	€3,00
	De openingsdetector	€1,50
	De bewegingsdetector (al dan niet voorzien van de fotofunctie ⁽⁸⁾)	€3,00
	De binnensirene (1 sirene inbegrepen in de basisuitrusting)	€3,00
	De buitensirene met flash	€4,50

> Telebewaakte extensies huiselijke risico's (maandelijks tarief, incl. BTW)

	De rookdetector (detector inbegrepen in de basisuitrusting in de HOMIRIS SERENITY formule)	€1,50
	De koolmonoxidetector ⁽⁹⁾ Korting van 50% vanaf de tweede detector, of € 1,50 per bijkomende detector	€3,00
	De overstromingsdetector	€1,50

> Andere diensten (tarief incl. BTW)

Tests goede werking

- Periodieke controle op het goed doorgeven van informatie naar de meldkamer.
- Telediagnose, teleonderhoud en verwittiging van de abonnee bij slechte werking.

Inbegrepen

Inbegrepen

Technische interventies

- Onderhoudsinterventie in het kader van de dienst.
- Jaarlijks onderhoud door een technisch adviseur
(Ondersteuning op afstand door onze technische dienst kan gratis worden verleend).
- Interventie op aanvraag van de abonnee die geen verband houdt met het onderhoud van het alarmsysteem
(werken, renovatie binnen, uitbreiding van de configuratie, demontage aan het einde van het contract, ...).

Inbegrepen

€ 99,00

/ interventie

€ 79,00

/ interventie

Veiligheidsinterventies

- HOMIRIS-SERENITY formule: interventie van een G4S bewakingsagent ter plaatse indien nodig.
- HOMIRIS-COMFORT formule: dienst die op elk moment geactiveerd kan worden voor een duur naar keuze, met behulp van een toetsenbord. Die leidt indien nodig tot de interventie ter plaatse van een bewakingsagent en het uitvoeren van bewakingsmaatregelen. Zodra de gecumuleerde duur van de geactiveerde dienst meer dan 7 dagen beslaat, wordt een week gefactureerd. U beschikt dan over een nieuwe activeringsweek van de dienst (zonder diensonderbreking).
- Interventie buiten de activering van de interventieweek in de HOMIRIS COMFORT-formule of in het geval van herhaalde interventies als gevolg van misbruik of niet-naleving van de gebruiksinstructies, in de HOMIRIS SERENITY-formule.

Inbegrepen

€ 19,50

/ week

€ 89,90

/ interventie

Bewakingsmaatregelen

Bewakingskosten of kosten voor de herstelling van beschadigde toegangen ten gevolge van inbraak worden door EPS gefactureerd en worden meestal gedekt door de verzekering.

- Uur bewaking (elk begonnen uur wordt aangerekend).

€ 33,00

(7) Voor meer informatie omtrent de beveiliging van uw gegevens kan u ons Privacycharter op onze website raadplegen. (8) Binnen de limiet van 5 bewegingsdetectoren uitgerust met fotofunctie. (9) Binnen de limiet van 5 koolmonoxidetectors.

Homiris is een dienst beheerd door Euro Protection Surveillance NV – Naamloze Vennootschap met een kapitaal van 6.000.000 euro – RPR BRUSSEL – BTW BE 0679.698.103 – Internationalelaan 55D, 1070 BRUSSEL. Vergunningen als onderneming voor alarmsystemen en camerasystemen uitgereikt door het Ministerie van Binnenlandse Zaken overeenkomstig de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

Diensten aangeboden aan particulieren onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen zoals bepaald in de Algemene voorwaarden – Verbintenis voor minimum 12 maanden – Tarieven incl. BTW op 01/07/2024. - NL: Niet contractuele foto's, de telefoon maakt geen deel uit van de uitrusting - Fotocredits ©Adobe Stock.