



Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains.

En Belgique, il se produit 134 cambriolages par jour⁽¹⁾ et plus d'un incendie toutes les heures⁽²⁾. Que vous soyez propriétaire ou locataire, vous avez droit au meilleur !

Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains. En souscrivant l'une de nos formules, vous bénéficiez d'un système d'alarme haut de gamme et télésurveillé, vous protégez votre foyer des cambriolages et des risques d'incendie⁽³⁾.



Ce service est opéré par EPS qui protège au quotidien plus de 700 000 habitations et locaux professionnels. Ses procédures sécuritaires sont le résultat de plus de 35 ans d'expérience.

Avec Homiris, votre maison est entre les meilleures mains

➤ Protège des cambriolages

Votre système d'alarme connecté est relié à un centre de surveillance 24H/24 qui veille à distance sur votre domicile et réagit en moins de 30 secondes⁽⁴⁾ en cas d'alarme.

➤ Protège en cas de danger

Agression, chute, malaise à votre domicile... L'appui sur la touche alerte du clavier ou d'une télécommande ou sur le bouton d'alerte⁽⁵⁾, prévient le centre de surveillance qui informe la Police ou les secours⁽⁶⁾.

➤ Protège des risques domestiques

Grâce aux détecteurs de fumée, de monoxyde de carbone vous protégez votre famille contre les risques d'incendie⁽³⁾ et d'intoxication ; grâce à la sonde inondation, vous protégez votre logement contre les risques de fuites d'eau.

➤ Protège votre domicile du squat

En cas d'occupation de votre domicile par un intrus, vous vous exposez à une procédure longue et complexe pour l'expulser. Avec Homiris, il est immédiatement détecté et la Police est prévenue⁽⁶⁾.

Une alarme connectée, performante et évolutive

Les équipements sans fil mis à disposition par Homiris sont conçus par nos équipes afin de vous assurer une totale compatibilité avec les services proposés. L'équipement principal se compose d'une centrale d'alarme connectée via Internet et GSM, de détecteurs adaptés à vos habitudes de vie et à la configuration des lieux, d'une puissante sirène permettant de dissuader l'intrus et d'un clavier.

Pour répondre à des besoins spécifiques, des options vous sont proposées, par exemple le détecteur de monoxyde de carbone.

Une plaque de dissuasion à apposer à l'entrée de votre domicile, indiquant qu'il est sous protection, vous est offerte.

➤ Des détecteurs d'intrusion avec prise de photos⁽⁷⁾

En cas d'alarme, les photos sont transmises au centre de surveillance et analysées par un opérateur⁽⁸⁾. Elles permettent d'identifier l'origine de l'alarme et d'informer plus rapidement la Police⁽⁶⁾. Vous pouvez également les consulter directement via l'application mobile⁽⁹⁾. Il existe également des détecteurs de mouvement sans la fonction « photo ».



Un abonnement tout compris, équipement inclus

Le tarif de votre abonnement inclut la mise à disposition de votre système d'alarme installé sur mesure et sans frais, sa maintenance et les services que vous aurez choisis : tout est compris, sans risques de mauvaises surprises ni de frais cachés.





Pilotez votre système d'alarme à distance

► Installation et maintenance par un technicien-conseil

Un technicien-conseil se déplace chez vous et réalise le diagnostic sécurité des lieux. Il installe le système d'alarme selon vos besoins et vos habitudes de vie, sans travaux importants, et forme les utilisateurs présents. Le bon fonctionnement du système d'alarme est régulièrement vérifié à distance et sa maintenance est incluse (pièces, main-d'œuvre et déplacements), y compris le remplacement des piles.

► La télécommande biométrique

La télécommande biométrique permet de piloter votre système d'alarme et vous apporte une sécurité renforcée lors de la mise à l'arrêt grâce à l'authentification par empreinte digitale⁽¹⁰⁾.



► Depuis votre application mobile Homiris⁽⁹⁾ ou votre espace abonné myeps.com

Où que vous soyez, votre espace abonné et votre application mobile vous permettent de gérer et piloter à distance, en toute sécurité, votre système d'alarme télésurveillé :

- mise en marche ou à l'arrêt à distance⁽¹¹⁾,
- suivi à distance des alarmes en cours, consultation du journal des événements, visualisation des photos prises par les détecteurs de mouvement, suivi de la température de votre logement,...



► Service de notifications Signô

Recevez une notification sur votre téléphone mobile ou par e-mail en cas de mise en marche et à l'arrêt de votre système d'alarme (par exemple lorsque votre enfant rentre de l'école), de dépassement de température dans votre logement, de coupure secteur...

La garantie

« satisfait ou remboursé »⁽¹²⁾

Vous avez 1 mois pour découvrir votre système d'alarme télésurveillé à compter de son installation.

2 formules pour un maximum de liberté

Avec **HOMIRIS COMFORT** : Vous êtes informé. Vous agissez.

Avec **HOMIRIS SERENITY** : Nous analysons. Nous nous occupons de tout.



Avec Homiris, vous êtes entre les meilleures mains.



ISO 9001

Une exigence de qualité au quotidien

Pour la satisfaction de nos abonnés et l'amélioration continue de notre prestation de services, EPS est certifiée ISO 9001:2015.



Partenaires d'EPS

EPS s'est associé à G4S et à SERIS, leaders en solutions de sécurité en Belgique, pour bénéficier de leurs expertises en matière d'intervention et de gardiennage.

(1) Police Fédérale, Statistiques de criminalité 2023. (2) Statistiques 2020 des services d'incendie belges. (3) Par détection de fumée. (4) Délai moyen constaté en 2024 sur les alarmes intrusion, agression et fumée. (5) En option (voir tarif). (6) Appel de la police et envoi d'un agent de gardiennage selon formule et après levée de doute conformément à la réglementation. (7) Dans la limite de 5 détecteurs « photo » par installation. (8) Selon formule. (9) Disponible sur vos plateformes de téléchargement habituelles, sous réserve de compatibilité. (10) Pour plus d'informations à propos de la sécurisation de vos données, consultez notre Charte de Confidentialité sur notre site Internet. (11) Fonction nécessitant un téléphone compatible équipé de l'identification par empreinte digitale ou reconnaissance faciale. (12) Remboursement des sommes engagées et renvoi du matériel pris en charge.

► Les formules d'abonnement

HOMIRIS COMFORT

**Vous êtes informé.
Vous agissez.**

HOMIRIS SERENITY

**Nous analysons.
Nous nous occupons de tout.**

Équipement

Mise à disposition d'un système
d'alarme connecté

- 2 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾
pour un appartement
- 4 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾ pour une maison
- 1 centrale d'alarme connectée via Internet
et GSM
- 1 sirène intérieure indépendante
- 1 clavier

- 2 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾
pour un appartement
- 4 détecteurs d'intrusion⁽¹⁾ pour une maison
- 1 centrale d'alarme connectée via Internet
et GSM
- 1 sirène intérieure indépendante
- 1 clavier
- 1 détecteur de fumée

Vérification à distance et maintenance sur place :
pièces, y compris le remplacement des piles,
main-d'œuvre et déplacements



Services sécuritaires

Télésurveillance 24h/24 du domicile
par le centre de surveillance



Détection d'intrusion avec prise de photos
(si fonction souhaitée), appel de contrôle
et information immédiate en cas d'alarme



Photos transmises à l'abonné



Photos transmises au centre de surveillance
et à l'abonné

Détection de fumée⁽²⁾, appel de contrôle
et information immédiate en cas d'alarme



Analyse de la situation par un opérateur du centre
de surveillance



Intervention sur place d'un agent de gardiennage,
si nécessaire⁽³⁾

EN OPTION



Information de la Police, si nécessaire⁽⁴⁾



Si nécessaire, organisation des mesures
de sauvegarde⁽⁵⁾ en votre absence :
gardiennage ou sécurisation des issues



Services connectés

Pilotage à distance de votre système d'alarme
grâce à l'application mobile⁽⁶⁾ et à l'espace abonné.



Service de notifications Signô



(1) Selon vos besoins : détecteurs d'ouverture ou détecteurs
de mouvement (équipés ou non de la fonction photo et
pouvant s'adapter à la présence d'un animal domestique).

(2) Par détection de fumée : le détecteur et la sirène du
système d'alarme émettent un signal pour alerter les
occupants et permettre l'évacuation rapide des lieux.
Les services de secours sont alertés si nécessaire.

(3) Inclus en formule Homiris Serenity. En formule Homiris
Comfort : service temporaire d'intervention et de sauvegarde
en option (voir au verso). La 1^{re} semaine de service est offerte.

(4) Selon formule, après levée de doute conformément à la
réglementation. (5) Frais facturés par EPS et habituellement
pris en charge dans le cadre de votre assurance. (6) Disponible
sur vos plateformes de téléchargement habituelles, sous
réserve de compatibilité. (7) Tarif TVAC «à partir de», pour un
équipement de base hors extensions et hors options (voir au
verso).

À partir de :

29,00 €⁽⁷⁾ / mois
pour un appartement

34,00 €⁽⁷⁾ / mois pour une maison

À partir de :

39,00 €⁽⁷⁾ / mois
pour un appartement

46,50 €⁽⁷⁾ / mois pour une maison

L'installation et la mise en service clé en main sans frais









Un technicien-conseil se déplace chez vous, réalise le diagnostic sécurité des lieux, installe
le système d'alarme sans travaux, le met en service et le raccorde au centre de surveillance,
forme les utilisateurs présents à son utilisation.

► Transmission GSM

- Ce service permet de doubler votre connexion principale (Internet DSL/câble/fibre) avec le centre de surveillance.
- Ce service utilise le réseau de téléphonie mobile et peut ainsi prendre le relais en cas de coupure d'électricité ou de la liaison Internet.
- Ce service comprend l'abonnement GSM ainsi que les communications.

inclus

► Les extensions sécuritaires télésurveillées (tarif TVAC mensuel)

	La télécommande standard	1,50 €
	La télécommande biométrique ⁽⁸⁾	2,50 €
	Le bouton d'alerte	1,00 €
	Le clavier	3,00 €
	Le détecteur d'ouverture	1,50 €
	Le détecteur de mouvement (équipé ou non de la fonction prise de photos ⁽⁹⁾)	3,00 €
	La sirène intérieure (une sirène est incluse dans l'équipement de base)	3,00 €
	La sirène extérieure avec flash	4,50 €

► Les extensions risques domestiques télésurveillées (tarif TVAC mensuel)

	Le détecteur de fumée (un détecteur inclus dans l'équipement de base en formule HOMIRIS SERENITY)	1,50 €
	Le détecteur de monoxyde de carbone ⁽¹⁰⁾ Remise de 50 % à partir du deuxième détecteur, soit 1,50 € par détecteur supplémentaire	3,00 €
	La sonde inondation	1,50 €

► Les autres services (tarif TVAC)

Tests de bon fonctionnement

■ Vérification périodique de la bonne transmission des informations au centre de surveillance.	inclus
■ Télédagnostic, télémaintenance et information de l'abonné en cas de dysfonctionnement.	inclus

Interventions techniques

■ Intervention de maintenance dans le cadre du service.	inclus
■ Entretien annuel par un technicien-conseil (L'accompagnement à distance par notre service technique peut être réalisé sans frais).	99,00 € / intervention
■ Intervention à la demande de l'abonné non liée à la maintenance du système d'alarme (travaux, rénovation intérieure, extension de la configuration, démontage en fin de contrat, ...).	79,00 € / intervention

Interventions sécuritaires

■ Formule HOMIRIS SERENITY : intervention d'un agent de gardiennage sur place si nécessaire.	inclus
■ Formule HOMIRIS COMFORT : service activable à tout moment, pour la durée de votre choix à l'aide d'un clavier, donnant lieu, si nécessaire, à l'intervention sur place d'un agent de gardiennage et à l'organisation de mesures de sauvegarde. Dès que la durée cumulée des activations du service dépasse 7 jours, la semaine est facturée. Vous disposez alors d'une nouvelle semaine d'activation du service (sans interruption de service).	19,50 € / semaine
■ Intervention hors des périodes d'activation du service d'intervention en formule HOMIRIS COMFORT ou en cas de déplacements répétitifs, dus à un mauvais usage ou au non-respect des consignes d'utilisation, en formule HOMIRIS SERENITY.	89,90 € / intervention

Mesures de sauvegarde

Les frais de gardiennage ou de sécurisation des issues endommagées, engagés en cas d'effraction, sont facturés par EPS et généralement couverts par l'assureur.

- L'heure de gardiennage (toute heure entamée est due).

33,00 €

(8) Pour plus d'informations à propos de la sécurisation de vos données, consultez notre Charte de Confidentialité sur notre site Internet. (9) Dans la limite de 5 détecteurs "photo" par installation. (10) Dans la limite de 5 détecteurs de monoxyde de carbone.