

# Algemene voorwaarden Homiris Pro N°2025/10

## ➤ INHOUDSOPGAVE

|                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| FUNDAMENTELE INFORMATIE .....                                                                                 | 02 |
| BELANGRIJKSTE DEFINITIES .....                                                                                | 02 |
| ARTIKEL 1: BESCHRIJVING VAN UW DIENSTEN VOLGENS DE ONDERSCHREVEN FORMULE EN OPTIES.....                       | 02 |
| 1.1. Beschrijving van uw telebewakingsdienst .....                                                            | 02 |
| 1.2. Uw verplichtingen in het kader van de Dienst .....                                                       | 03 |
| 1.3. Grenzen aan onze aansprakelijkheid .....                                                                 | 04 |
| ARTIKEL 2: BESCHRIJVING VAN UW UITRUSTING .....                                                               | 04 |
| 2.1. Beschikbaar gesteld materiaal .....                                                                      | 04 |
| 2.2. Het Alarmsysteem en zijn uitbreidingen .....                                                             | 04 |
| 2.3. Rookdetectoren .....                                                                                     | 04 |
| 2.4. Bijzonderheden met betrekking tot de Alarmknop .....                                                     | 04 |
| ARTIKEL 3: HOE VERLOOPT DE INSTALLATIE EN HET ONDERHOUD VAN DE UITRUSTING?.....                               | 04 |
| 3.1. Verloop van de installatie .....                                                                         | 04 |
| 3.2. Keuze van de verbinding tussen het Alarmsysteem en de Meldkamer .....                                    | 05 |
| 3.3. Diagnose op afstand van de Uitrusting .....                                                              | 05 |
| 3.4. Onderhoud van het ter beschikking gestelde uitrusting .....                                              | 05 |
| ARTIKEL 4: VOOR WELKE DUUR VERBINDT U ZICH? .....                                                             | 05 |
| 4.1. Duur van uw verbintenis.....                                                                             | 05 |
| 4.2. Eén maand "tevreden of geld terug" .....                                                                 | 05 |
| 4.3. Wil je stoppen met je Contract? .....                                                                    | 05 |
| 4.4. Beëindiging van het Contract op initiatief van EPS.....                                                  | 06 |
| 4.5. Einde van de Dienst.....                                                                                 | 06 |
| ARTIKEL 5: WAT KOST DE UITRUSTING EN DE SERVICE U? .....                                                      | 06 |
| 5.1. Installatie- en inwerkingsstellingskosten .....                                                          | 06 |
| 5.2. Maandelijks abonnement op de Dienst .....                                                                | 06 |
| 5.3. Prijsindexering.....                                                                                     | 06 |
| 5.4. Wijzigingen in de abonnementsformules.....                                                               | 06 |
| 5.5. Andere tarieven .....                                                                                    | 06 |
| 5.6. Betalingsvoorwaarden .....                                                                               | 06 |
| ARTIKEL 6: VERANDERT UW SITUATIE?.....                                                                        | 06 |
| 6.1. Verandering van formule .....                                                                            | 06 |
| 6.2. Verhuizing.....                                                                                          | 06 |
| 6.3. Mede-eigendom, wijziging of toevoeging van houder.....                                                   | 06 |
| ARTIKEL 7: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS .....                                                             | 06 |
| 7.1. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens.....                                                             | 06 |
| 7.2. Onze respectieve verplichtingen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.....                      | 07 |
| 7.3. U verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van derden die bij de Dienst betrokken zijn te beschermen..... | 07 |
| ARTIKEL 8: WETTELIJKE INFORMATIE .....                                                                        | 07 |
| 8.1. Onze contactgegevens.....                                                                                | 07 |
| 8.2. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden .....                                                            | 07 |
| 8.3. De Abonneezone bijwerken .....                                                                           | 07 |
| 8.4. Minnelijke schikking en geschil .....                                                                    | 07 |
| 8.5. Onderaanneming .....                                                                                     | 07 |
| 8.6. Wat het bewijs betreft .....                                                                             | 08 |
| 8.7. Wat de verzekering betreft.....                                                                          | 08 |
| 8.8. Betreffende verklaringen van overeenstemming .....                                                       | 08 |
| 8.9. Met betrekking tot afvalverwerking.....                                                                  | 08 |
| 8.10. Over het interferentierisico gelieerd aan de Uitrusting .....                                           | 08 |
| 8.11. Bevestiging van oprechtheid .....                                                                       | 08 |
| 8.12. Overdraagbaarheid .....                                                                                 | 08 |

## FUNDAMENTELE INFORMATIE

Deze Algemene Voorwaarden regelen de terbeschikkingstelling, de installatie van een Alarmsysteem en de opties daarvan alsmede de telebewakingsdienst en zijn van toepassing op elk abonnement op de Dienst, tenzij voorafgaandelijk anders overeengekomen. Bijgevolg impliceert uw inschrijving op de Dienst de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, waarvan u verklaart kennis te hebben genomen alvorens in te tekenen en deze te hebben aanvaard. Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de Abonneezone en kunnen te allen tijde op eenvoudig verzoek aan u worden meegedeeld.

U vindt hierin alle informatie over de aangeboden Diensten (artikel 1), met in het bijzonder een beschrijving van de veiligheidsprocedure die wordt toegepast naargelang het gekozen type formule, alsook een beschrijving van de andere diensten die inbegrepen zijn of als optie worden aangeboden. Wij leggen hier ook het nut uit van de Veiligheidsrichtlijnen die voor ons essentieel zijn om de Dienst in goede omstandigheden uit te voeren (artikel 1.4).

U vindt er ook alle informatie over de Uitrusting en het onderhoud ervan (artikel 2).

De duur van uw verbintenis is vast voor de eerste twaalf maanden en nadien onbepaald. In alle gevallen staan wij u toe de Dienst te testen. U kunt beslissen het contract onder bepaalde voorwaarden op te zeggen (artikel 4.3).

Bij het verlenen van de dienst dienen wij persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken, hoofdzakelijk om het contract goed uit te voeren. Meer informatie over onze verbintenissen inzake de bescherming van uw persoonsgegevens vindt u in onze Algemene Voorwaarden (artikel 7) en in ons privacycharter (vertrouwelijkheidscharter) dat beschikbaar is op onze website [www.homiris.be](http://www.homiris.be).

## BELANGRIJKSTE DEFINITIES

- **Abonneezone:** verwijst naar de beveiligde persoonlijke ruimte die toegankelijk is via een internetbrowser of een mobiele applicatie en waarmee het Alarmsysteem op afstand kan worden bediend.
- **Alarm(en):** betekent de ontvangst door de Meldkamer van de melding van een inbraak, een alarm (gebruik van de alarmtoets op het toetsenbord, de alarmknop of de afstandsbediening door een persoon op de Locatie, ongeacht of het Alarmsysteem in werking is of niet), of van de zelfbescherming (functie die de componenten van het Alarmsysteem beschermt tegen demontage of verwijdering), de welke door het op de Locatie geïnstalleerde Alarmsysteem wordt gegeven, maar ook van een rook- of koolmonoxidedetector, of van een alarm van een overstromingsdetector.
- **Alarmsysteem of Uitrusting:** omvat het bedieningspaneel (kastje uitgerust met een telefoonzender) en het geheel van detectoren en extensies die daarin zijn geïntegreerd of daarop zijn aangesloten.
- **Contactpersoon(en):** verwijst naar de in de Veiligheidsrichtlijnen vermelde personen die in het kader van de veiligheidsprocedure kunnen worden gecontacteerd en die krachtens de Belgische regelgeving bevoegd zijn om de Abonnee na een alarmmelding te vertegenwoordigen bij EPS en de politie na het afgaan van een Alarm.
- **Dienst(en):** verwijst naar de telebewakingsdienst m.b.t. een Locatie, evenals de aanvullende diensten waarop als optie is ingetekend, afhankelijk van de gekozen formule, zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.
- **Rookdetector(en):** verwijst naar de op het Alarmsysteem aangesloten detector die automatisch een geluidssignaal in werking stelt bij risico voor brand (via rookdetectie) gecertificeerd volgens de normen EN 14604 en NBN EN 14604 (BOSEC).
- **Locatie:** betekent de professionele bedrijfsruimte, losstaande van water en lucht, voorzien van elektriciteit, niet-mobiele site met een oppervlakte van niet meer dan 800 m<sup>2</sup>, gelegen in België, waarin het Alarmsysteem is geïnstalleerd.
- **Meldkamer:** ook wel Controlecentrum genaamd, verwijst naar het EPS-platform dat op afstand belast is met het toezicht op de Locaties en de behandeling van Alarmen, bestaande uit een centrum in Brussel en twee centra in Straatsburg en Verlinghem in Frankrijk, die zodanig functioneren dat de systematische behandeling van Alarmen wordt gewaarborgd, zelfs indien een van hen volledig onbeschikbaar is.
- **Technische Documentatie:** het geheel van technische kennisgevingen, handleidingen (documenten waarin de functionaliteiten van de Diensten worden voorgesteld), installatie- en/of gebruikershandleidingen voor de opties in het bijzonder en elk ander document met betrekking tot onze Diensten en producten, die aan de Abonnee worden verstrekt wanneer hij zich op een Dienst abonneert.
- **Veiligheidsrichtlijnen:** document met uw instructies waarmee de Meldkamer bij de verwerking van Alarmen rekening zal houden.

## PREAMBULE

EURO PROTECTION SURVEILLANCE («EPS», «wij», «ons» en «onze»), een naamloze vennootschap ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0679.698.103, met maatschappelijke zetel te 1070 Brussel, Internationalelaan 55 D, biedt een telebewakingsdienst aan, in het Frans en het Nederlands, aan professionelen die een Locatie willen beveiligen.

Deze Algemene Voorwaarden regelen enerzijds de terbeschikkingstelling, de installatie en het onderhoud van de Uitrusting en anderzijds het abonnement op de Dienst dat wordt aangeboden aan de Abonnee, m.n. hij die een abonnementscontract afsluit m.b.t. een formule is («Abonnee», «u», «uw» en «uw»).

U gaat ermee akkoord alle verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de volgende documenten (het «Contract»), in volgorde van prioriteit (in geval van eventuele tegenstrijdigheden):

1. het proces-verbaal van installatie, een document waarmee u zich definitief verbindt tot een abonnement op de Dienst en instemt met de configuratie van de Uitrusting, de installatie ervan en de prijs van het abonnement op de dienst (het «PV van Installatie»);
2. de veiligheidsanalyse, een document waarin onze aanbevelingen voor het configureren van het Alarmsysteem worden geformaliseerd, rekening houdend met de specifieke kenmerken van de Locatie en uw gebruiken (de «Veiligheidsanalyse»);
3. het verzoek tot installatie, een precontractueel document waarin essentiële informatie over de Dienst wordt verstrekt en waarmee u instemt met het bezoek van een technisch raadgever met het oog op de installatie (het «Installatieverzoek»);
4. deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op elk abonnement op de Dienst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen (de «Algemene Voorwaarden»);
5. Beschrijving en tarief van het aanbod, een document met de prijs van al onze Uitrustingen, prestaties en opties (het «Tarief»), dat kan worden geraadpleegd op de Abonneezone;
6. de Technische Documentatie.

Alle andere documenten, met name catalogi, brochures, advertenties en websites, zijn louter informatief en niet contractueel bindend.

Wij oefenen een gereguleerde activiteit uit in de zin van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid. Overeenkomstig artikel 16 van deze wet is EPS door de minister van Binnenlandse Zaken vergund om de diensten van een onderneming van alarmsystemen en bewakingscamera's aan te bieden (FOD Binnenlandse zaken - Leuvensestraat 1, 1000 BRUSSEL).

## ARTIKEL 1: BESCHRIJVING VAN UW DIENSTEN VOLGENS DE ONDERSCHREVEN FORMULE EN OPTIES

Wij verbinden ons ertoe om, binnen de grenzen van onze middelenverbintenis, in het kader van de Dienst de verrichtingen waarop u zich heeft geabonneerd, zoals omschreven in dit artikel, optimaal uit te voeren.

### 1.1. Beschrijving van uw telebewakingsdienst

De telebewakingsdienst is gebaseerd op het Alarmsysteem dat 24 uur per dag verbonden is met de Meldkamer om de veiligheid van uw Locatie op afstand te waarborgen.

De hieronder omschreven telebewakingsdiensten worden van kracht zodra de installatie, de aansluiting op de Meldkamer en de controles van indienststelling zijn uitgevoerd, overeenkomstig het door u ondertekende PV van Installatie.

#### 1.1.1. Algemene beschrijving van de veiligheidsprocedure

De veiligheidsprocedure hangt af van de formule waarop u geabonneerd bent. In alle gevallen wordt zij in gang gezet door een Alarm.

Als u ter plaatse bent, kan het Alarmsysteem worden uitgeschakeld door uw code in te voeren op het toetsenbord of met de afstandsbediening.

De Meldkamer voert een controleoproep uit op de controleoproepnummers die in uw Veiligheidsrichtlijnen zijn aangegeven en neemt contact met u op om u over de activering te informeren.

In het geval van de procedure met informatie gaan we als volgt te werk:

- u wordt gecontacteerd door onze interactieve spraakserver en moet uw pincode invoeren op het telefoontoetsenbord om de procedure te stoppen;
- na twee onbeantwoorde telefonische contactpogingen of bij gebrek aan een geldige code wordt de procedure om u en/of uw Contactpersonen te informeren in gang gezet door de meldkamer. Elke telefonisch gecontacteerde persoon heeft de mogelijkheid om de informatieprocedure te onderbreken rekening houdend met het Alarm. Zo niet, dan gaat de informatieprocedure door totdat alle genoemde personen in uw Veiligheidsrichtlijnen volgens de tijden die in uw Veiligheidsrichtlijnen vermeld staan, gebeld zijn. Als niemand heeft verzocht de informatieprocedure stop te zetten, stuurt de Meldkamer een e-mail of sms naar de contactgegevens die in uw Veiligheidsrichtlijnen zijn vermeld.

In het geval van de procedure met tussenkomst van een bewakingsagent gaan we als volgt te werk:

- Wanneer de Meldkamer belt, heeft u of de persoon die de controleoproep beantwoordt de mogelijkheid om de procedure te beëindigen door de vertrouwelijke code mee te delen dan wel om in geval van twijfel de instructie te geven om de procedure voort te zetten.
- Bij afwezigheid van een vertrouwelijke code gaan we door met de procedure.
- Bij afwezigheid van een antwoord kan de Meldkamer, afhankelijk van de bevindingen en op eigen initiatief, de veiligheidsprocedure onderbreken; in dat geval wordt u hiervan op de hoogte gebracht via een spraakbericht.
- In geval van voortzetting van de procedure zullen wij zo spoedig mogelijk een bewakingsagent inzetten om zich naar de Locatie te begeven en om aan de Meldkamer verslag uit te brengen over elke vastgestelde afwijking.
- Nemen wij telefonisch contact met u op, of met uw Contactpersonen, om de situatie te melden.

Op elk moment tijdens de procedure en zodra het Alarm is bevestigd overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 25 april 2007, informeren wij indien nodig de politie. U moet ervoor zorgen dat er iemand op de Locatie aanwezig is wanneer de politie ter plaatse komt.

Indien het Alarmsysteem echter binnen enkele minuten na het afgaan van het Alarm via de toetsenbordcode wordt uitgeschakeld kan de Meldkamer de veiligheidsprocedure op eigen initiatief en conform haar vaststellingen onderbreken, tenzij de alarmknop werd gebruikt, een code werd ingegeven onder dwang of een foute toetsenbordcode werd ingegeven. U wordt hiervan op de

hoogte gesteld via een sms, een e-mail of een spraakbericht.

Ongeacht de formule, wanneer het Alarmsysteem is uitgeschakeld, wordt de procedure die werd opgestart na ontvangst van een zelfbeschermingssignaal automatisch stopgezet wanneer de situatie binnen een redelijke termijn na de inwerkingstelling zich naar omstandigheden weer normaliseert.

#### 1.1.2. Procedure in geval van rookdetectie

Rookdetectie is een aanvullende dienst bij de telebewaking. Deze detectoren werken permanent, ook als het Alarmsysteem niet is ingeschakeld.

Wanneer rook wordt waargenomen, gaat een Alarm af en laat de sirene(s) van het Alarmsysteem een krachtig signaal horen om een noodevacuatie aan te kondigen. Zodra de Meldkamer een Alarm van een Rookdetector ontvangt, passen wij de procedure toe zoals beschreven in de artikelen 1.1.1., 1.1.3. en 1.1.4. van deze Algemene Voorwaarden, en verwittigen wij indien nodig de hulpdiensten.

#### 1.1.3. Gebruik van foto's, video's en geluidsfragmenten

Wanneer het Alarmsysteem fotonemende bewegingsdetectoren omvat, worden de foto's en, indien van toepassing, de video- en geluidsopnamen die tijdens een Alarm zijn gemaakt, onmiddellijk aan ons doorgestuurd voor raadpleging en analyse door de Meldkamer om eventuele twijfel weg te nemen na ontvangst van een Alarm zoals beschreven in artikel 1.1.1.

Zij vormen aanvullende informatie waarover u en, indien van toepassing, de Meldkamer beschikken om de werkelijkheid van het Alarm te verifiëren, het al dan niet normale karakter van de situatie te bepalen of de oorsprong van de activering (menselijke aanwezigheid of niet) vast te stellen, maar niet om personen te identificeren.

U hebt er ook toegang toe via uw Aboneezone, teneinde het Alarm te bevestigen of de veiligheidsprocedure te stoppen.

#### 1.1.4 Optreden van een bewakingsagent

##### 1.1.4.1. Interventiegevallen

In het geval van de formule met tussenkomst van een bewakingsagent, is de tussenkomst van een bewakingsagent op de Locatie inbegrepen in uw abonnement en niet onderworpen aan bijkomende facturatie, behalve in geval van herhaalde verplaatsingen wegens verkeerd gebruik of niet-naleving van de gebruiksinstructies.

##### 1.1.4.2. Procedure

De interventie van de bewakingsagent vindt zo snel mogelijk na het afgaan van het Alarm plaats. Wij kunnen echter geen precieze reactietijd garanderen, aangezien de bewaker bij zijn verplaatsingen onderworpen is aan de verkeersregels en aan eventuele onvoorziene omstandigheden waarmee hij bij de uitoefening van zijn functie wordt geconfronteerd.

Dit optreden is niet bedoeld om een misdrijf op heterdaad vast te stellen, een inbraak te stoppen of een misdadiger aan te houden, maar om de Meldkamer op de hoogte te brengen van de situatie op de Locatie zodat zij alle nodige noodmaatregelen kan nemen.

In alle gevallen stemt u ermee in om ons (of een door ons in het kader van deze diensten aangewezen persoon) toegang te verlenen tot de Locatie in overeenstemming met de instructies in uw Veiligheidsrichtlijnen of, bij gebreke aan toegang, om de uitgangen te controleren met elk redelijk middel.

Indien de Locatie omgeven is door een gesloten omheining, kunt u de toegang vergemakkelijken door een met een persoonlijke code beveiligde sleuteldoos ter beschikking te stellen waarin de sleutels van de poort worden gedeponeerd. De plaats en de code ervan moeten ons worden meegedeeld zodra ze zijn geïnstalleerd. Dit apparaat moet gemakkelijk toegankelijk zijn voor de bewakers. Indien een dergelijke voorziening ontbreekt, zal de bewakingsagent zijn of haar inspectie beperken tot de buitenkant van de toegankelijke omheining en kan hij of zij niettemin, indien hij of zij dit mogelijk acht en tenzij u dit uitdrukkelijk weigert, op redelijke wijze door de poort gaan.

Bovendien informeren wij u van:

- de wettelijke onmogelijkheid om de met de uitvoering van interventie- en beveiligingsdiensten belaste bewakingsagenten, zelfs gedeeltelijk, andere taken te laten uitvoeren dan die waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien;
- onze zorg- en veiligheidsplicht jegens de bewakingsagenten die wij in dienst hebben. Indien wij van oordeel zijn dat de situatie op de Locatie gevaarlijk kan zijn voor de bewakingsagent, behouden wij ons het recht voor hem/haar niet in te schakelen.

##### 1.1.4.3 Beveiligingsmaatregelen

Indien u niet bereikbaar bent en in geval van nood, geeft u onze uitdrukkelijk de bevoegdheid om de nodige noodmaatregelen te treffen om de beschermde plaatsen te beveiligen (bv. bewaking van de woning, herstel van beschadigde toegangen). Deze noodmaatregelen zullen worden uitgevoerd binnen de grens van 2.500 euro (excl. BTW) per gebeurtenis, met uitzondering van de rondes en bewaking die zullen worden beperkt tot 168 uur (7 dagen).

De kosten van deze noodmaatregelen worden u naast het abonnement gefactureerd tegen het tarief dat geldt op de dag dat de gebeurtenis zich voordoet. Afhankelijk van uw verzekeringspolis kunt u mogelijk een vergoeding vragen aan uw verzekeraar in het kader van uw verzekering. Wij nodigen u uit uw verzekeraar om informatie te vragen.

##### 1.1.4.4 Geografische dekking

Indien de adequate dienstverlening van een bewakingsagent op de Locatie of de uitvoering van beveiligingsmaatregelen niet mogelijk is wegens het ontbreken van geografische dekking, behouden wij ons het recht voor deze dienst niet aan u ter beschikking te stellen.

In dat geval kunt u, op eigen initiatief het Contract handhaven door de formule te wijzigen en te kiezen voor een dienst zonder tussenkomst van een bewaker, of het Contract beëindigen overeenkomstig de bepalingen van artikel 4.3.1.

#### 1.1.5 Optreden van de politie of hulpdiensten

Er wordt benadrukt dat, overeenkomstig het koninklijk besluit van 25 april 2007, de politie pas kan worden ingeschakeld nadat de werkelijkheid en overeenstemming van de aanwijzingen van heterdaad zonder twijfel konden worden vastgesteld.

Bijgevolg, indien een bezoek, op uw uitdrukkelijk verzoek, van de politie aan de Locatie ongerechtvaardigd wordt bevonden, kunnen wij beslissen om u de ons ten laste gelegde geldboete door te factureren.

In geval van een ongerechtvaardigd ingrijpen van de hulpdiensten (met name de brandweer) dat aan u te wijten is, kunnen wij eveneens genoodzaakt zijn de gemaakte kosten in rekening te brengen.

#### 1.1.6. Uw Aboneezone

Wij stellen u een beveiligde Aboneezone ter beschikking die toegankelijk is via het internet op het volgende adres: <http://www.myeys.com> of op uw mobiele applicatie die beschikbaar is op uw gebruikelijke downloadplatform en waarmee u uw Alarmsysteem op afstand kunt bedienen, mits u over een internetverbinding beschikt, maar ook toegang hebt tot bepaalde diensten en deze kunt configureren.

##### 1.1.7. De SIGNO-dienst

U profiteert van de inbegrepen SIGNO-dienst wanneer uw Alarmsysteem via internet of GSM met de Meldkamer is verbonden.

Als onderdeel van deze dienst heeft u de mogelijkheid om op de hoogte te worden gesteld van een gebeurtenis met betrekking tot uw Alarmsysteem, zoals een in- of uitschakeling, mits er voldoende netwerkdekking is.

Voor meer informatie en om deze dienst in te stellen: ga naar uw Aboneezone.

##### 1.1.8. Dienst voor opname van temperatuur

Met deze dienst, die vanuit uw Aboneezone kan worden geconfigureerd, kunt u de temperatuurwaarden opvragen in elk van de kamers waar de met deze functie uitgeruste elementen van het Alarmsysteem zich bevinden.

Deze temperatuuropgaven zijn louter indicatief en het wordt afgeraden ze te hanteren voor professioneel gebruik.

##### 1.1.9. De controle van de overstromingsdetector

De overstromingsdetector werkt permanent, zelfs wanneer het Alarmsysteem niet is ingeschakeld, en stelt ons in staat u te informeren in geval van een ongewone aanwezigheid van water.

Zodra het Alarm door de Meldkamer wordt ontvangen, passen wij de informatieprocedure toe zoals beschreven in artikel 1.1.1 van deze Algemene Voorwaarden, met de precisering dat, indien de lijn bezet is, niemand opneemt of een foutief antwoord wordt gegeven, wij de procedure afsluiten en u een e-mail sturen, zonder dat wij een bewakingsagent aansturen.

##### 1.1.10 In- en uitschakelen

U kunt het Alarmsysteem in- en uitschakelen via uw Mobiele Applicatie. De uitschakelfunctie op afstand vereist een identificatie met compatibele vingerafdruk of met gezichtsherkenning.

U beschikt ook over de mogelijkheid om de automatische activatie van het Alarmsysteem van de site aan te vragen, door middel van ons te contacteren via de contactgegevens omschreven in artikel 8.

U kunt verzoeken om automatische activering op de dagen en uren van de week die u schikken, met dien verstande dat feestdagen niet afzonderlijk kunnen worden verwerkt.

Wij zullen u de implementatie van de gewenste automatische activering bevestigen. Dit eindigt automatisch bij stopzetting van deze dienst als de Dienst (artikel 4) of bij verhuis (artikel 6.2).

Let op: wij activeren het alarmsysteem niet opnieuw in geval van deactivering na automatische activering.

#### 1.2. Uw verplichtingen in het kader van de Dienst

Uw Veiligheidsrichtlijnen zijn een fundamenteel onderdeel van uw Dienst. Zij stellen de Meldkamer in staat de uitvoering van de veiligheidsprocedures in de best mogelijke omstandigheden te waarborgen en de veiligheid van de Locatie te waarborgen. Uw telebewakingsdienst zal pas volledig operationeel zijn nadat uw Veiligheidsrichtlijnen zijn voltooid en door onze diensten in aanmerking zijn genomen. U verbindt zich ertoe uw Veiligheidsrichtlijnen tijdens de duur van het Contract up-to-date te houden.

In dit kader verstrekt u ons een vertrouwelijke code waarmee u zich bij onze diensten kunt identificeren tijdens een veiligheidsprocedure, maar ook voor elke belangrijke handeling bij onze diensten met betrekking tot uw Alarmsysteem of uw Contract.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat u verantwoordelijk bent voor het bewaren van de vertrouwelijkheid van uw vertrouwelijke code, uw login en wachtwoord voor de Aboneezone. Elke persoon die zich met deze vertrouwelijke code bij onze diensten identificeert of verbinding maakt met uw Aboneezone, wordt geacht de Abonnee te zijn.

Teneinde de goede werking van de Uitrustingen en van de telebewakingsdienst te verzekeren, verbinden u en de andere gebruikers van het Alarmsysteem zich er met name toe om de volgende verplichtingen na te leven:

- onze diensten te gebruiken op een redelijke en beredeneerde manier en in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden, de Technische Documentatie en onze instructies;
- alles in het werk te stellen om gevallen van ongerechtvaardigde inwerkingstelling

- van het Alarmsysteem te beperken, aangezien dit de goede werking van onze diensten kan verstoren;
- de Uitrusting niet te beschadigen of af te wenden van hetgeen waartoe ze bestemd is;
- geen wijzigingen aan te brengen in de technische omgeving van de Locatie en/of de configuratie van de Uitrusting die de goede werking ervan kunnen beïnvloeden, met name geen onderdelen of toestellen toe te voegen en geen enkele ingreep van welke aard ook te (laten) verrichten door een persoon die niet door onze diensten gemachtigd is;
- ons onverwijd in kennis te stellen van elke afwijking of storing die de Uitrusting kan aantasten;
- ons onverwijd in kennis te stellen van elke wijziging in de samenstelling van de door het Alarmsysteem beschermde ruimten, en met name van de verplaatsing van meubilair dat de detectoren zou kunnen hinderen;
- alle toegangen sluiten wanneer u het Alarmsysteem activeert.

Bovendien moet u, overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 25 april 2007, een of meer Contactpersonen aanwijzen die, in uw afwezigheid, in uw naam kunnen handelen, toegang hebben tot de Site en weten hoe het Alarmsysteem te gebruiken. Na elk alarmsignaal bent u er verantwoordelijk voor dat er een persoon aanwezig is op het beveiligde terrein wanneer de politie ter plaatse komt. Deze persoon moet in staat zijn de politie binnen te laten, mits zij geen gevaar lopen, en het alarmsysteem uit te schakelen.

Bovendien moeten u of uw Contactpersonen te allen tijde bereikbaar blijven. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het feit dat wij er niet in geslaagd zijn u te contacteren nadat wij al het mogelijke hebben gedaan.

Ten slotte herinneren wij u eraan dat het gebruik van alle functies van de Dienst moet geschieden met inachtneming van de toepasselijke wetten en regels, met name die welke elke gebruiker van het Alarmsysteem verplicht tot het verkrijgen van een vergunning. Voorts verwijzen wij u naar de bepalingen van artikel 7 «Bescherming van persoonsgegevens».

### 1.3. Grenzen aan onze aansprakelijkheid

U erkent dat de naleving van uw verplichtingen bijdraagt tot de goede werking van de Dienst en de veiligheid van de Locatie. Uw schending daarvan kan onze aansprakelijkheid niet tot gevolg hebben.

Er wordt aan herinnerd dat het Alarmsysteem een middel is om de veiligheid van de beschermde gebouwen en/of personen te waarborgen en op zichzelf geen middel is om inbraak en/of brandgevaar tegen te gaan. Zij vormt een aanvulling op de installatie van mechanische beveiligingsinrichtingen.

Voorts wordt eraan herinnerd dat de rol van het Alarmsysteem in de eerste plaats afschrikkend is. Wij verbinden er ons niet toe om een inbraak te voorkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de materiële en/of lichamelijke gevolgen van diefstal, en/of brand, behalve in geval van een bewezen gebrek aan professionele zorgvuldigheid dat in zeker oorzakelijk verband staat met de bewezen schade.

Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het verlies van de kans om de gevolgen van deze gebeurtenissen te beperken.

Bovendien vervangt stelt het Contract zich geenszins in de plaats van, de verzekeringcontracten die u dient af te sluiten om alle risico's en schade te dekken veroorzaakt door diefstal, vandalisme, brand en alle andere schade die de Locatie en de goederen op de Locatie kunnen aantasten.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld in de volgende gevallen:

- als u weigert de aanbevelingen van de technisch raadgever toe te passen;
- het verkeerd afstellen of blokkeren van de sensoren door u of door derden die niet door EPS zijn aangesteld;
- slechte kwaliteit, te wijten aan de omgeving op de Locatie, van de foto's en, in voorkomend geval, de video- of geluidsopnames, die ons worden doorgegeven of ter beschikking gesteld;
- als gevolg van uw eigen parameterinstellingen van de Uitrusting;
- uitval van telefoon-, internet- (inclusief Wi-Fi) of elektriciteitsnetwerken;
- elektrische, radio- of elektromagnetische interferentie met andere uitrusting en de schadelijke gevolgen daarvan, ongeacht de omvang;
- ongevallen van welke aard ook die het de Uitrusting of haar accessoires aantasten en, in het algemeen, alle gebeurtenissen die het gevolg zijn van een abnormaal gebruik of een abnormale situatie, of van het niet naleven van de aanbevelingen voor het gebruik van de Uitrusting of haar accessoires, alsmede de schadelijke gevolgen daarvan, ongeacht de omvang;
- vrijwillige of onvrijwillige schade aan de Uitrusting die niet te wijten is aan EPS en die de verlening van de dienst verhindert;
- toevallige gebeurtenissen en gevallen van overmacht.

Ten slotte kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van de bekendmaking van uw vertrouwelijke code en/of uw login en wachtwoord voor de Abonneezone, tenzij de bekendmaking van deze elementen het gevolg is van een fout van ons.

## ARTIKEL 2: BESCHRIJVING VAN UW UITRUSTING

Wij nodigen u uit de optiecatalogus te raadplegen voor een volledig overzicht van de beschikbare opties.

### 2.1. Beschikbaar gesteld materiaal

Voor de uitvoering van de Dienst stellen wij u een Alarmsysteem ter beschikking waarvan de configuratie varieert naargelang de door u gekozen formule en de in artikel 3.1.1 bedoelde Veiligheidsanalyse. De configuratie kan op elk moment van het Contract worden voltooid.

U verbindt zich ertoe geen schade te veroorzaken door abnormaal gebruik van het

Alarmsysteem, met name door vrijwillige of onvrijwillige beschadiging. Indien het Alarmsysteem niet wordt teruggegeven, kan het worden gefactureerd tegen het geldende Tarief.

We merken op dat wij de kosten voor het opvullen van boorgaten, de welke geacht worden het gevolg te zijn van normaal gebruik, niet dekken.

### 2.2 Het Alarmsysteem en zijn uitbreidingen

De initiële configuratie van het Alarmsysteem bestaat uit een alarmcentrale en een bepaald aantal detectoren, afhankelijk van de onderschreven formule. U kunt het op elk moment aanvullen en uitbouwen met uitbreidingen, gefactureerd tegen het tarief dat geldt op het moment van hun installatie.

### 2.3. Rookdetectoren

De Rookdetectoren activeren zelf een oproep naar onze Meldkamer wanneer Rook wordt gedetecteerd en vereisen geen actie van uw kant.

Op basis van uw verklaringen beveelt onze technisch raadgever het aantal Rookdetectoren en de meest geschikte plaats ervan aan op de Veiligheidsanalyse.

### 2.4. Bijzonderheden met betrekking tot de Alarmknop

U bent verantwoordelijk voor de installatie van de alarmknop volgens de instructies die u we zullen overgemaakt hebben. Het is uw verantwoordelijkheid te beslissen waar en op welk oppervlak het wordt bevestigd met de bevestigingsmiddelen van de Uitrusting. Het verdient aanbeveling een bevestigingsoppervlak te kiezen dat niet beschadigd kan worden door het bevestigingsmiddel.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan het gekozen bevestigingsoppervlak of andere gebeurtenissen die deze beïnvloeden, noch voor de gevolgen daarvan.

## ARTIKEL 3: HOE VERLOOPT DE INSTALLATIE EN HET ONDERHOUD VAN DE UITRUSTING?

U aanvaardt dat de technisch raadgever toegang krijgt tot de Locatie om het Alarmsysteem te installeren, te verbinden met de Meldkamer en/of elke technische ingreep kan uitvoeren die nodig is om van de Dienst gebruik te kunnen maken.

Elke technische interventie vindt plaats in uw aanwezigheid of die van een daartoe gemachtigde derde, met dien verstande dat elke aanwezige persoon geacht kan worden door u te zijn gemachtigd.

### 3.1. Verloop van de installatie

#### 3.1.1 Uitvoeren van de Veiligheidsanalyse

Wat de installatie van de rookdetector betreft, zal de technicus van de adviseur in de veiligheidsdiagnose de meest geschikte plaats aanbevelen, afhankelijk van de technische beperkingen en de configuratie van de locatie. U bent vrij in de keuze van het aantal te installeren rookmelders.

Het doel van de Veiligheidsanalyse is dit advies te formaliseren, overeenkomstig de regels van de kunst. Zij geeft het aantal en de plaats aan van de onderdelen van het Alarmsysteem die nodig zijn om de plaatsen te beschermen. De feitelijke installatie van de Uitrusting zal pas beginnen nadat uw schriftelijk akkoord wordt neergeschreven op voornoemd document, met dien verstande dat de aanbevelingen van de technisch raadgever slechts een advieswaarde hebben en dat het u uiteraard steeds vrij staat om deze aanbevelingen al dan niet ter harte te nemen.

U verbindt zich er tevens toe ons alle informatie te verstrekken die nodig is voor de configuratie en parametrisering van het Alarmsysteem en voor het opstellen van de Veiligheidsanalyse (bijvoorbeeld uw leefgewoonten, de plaats van vertrekken met gevoelige inhoud) en ons in de loop van het Contract op de hoogte te stellen van elke wijziging ter zake. In het licht van uw verklaringen zal de technisch raadgever in de Veiligheidsanalyse de aanbevelingen vermelden die essentieel zijn voor een goede uitvoering van de telebewakingsdienst.

#### 3.1.2 Installatie van de Uitrusting

De installatie omvat de installatie van de Uitrusting en de verbinding met de Meldkamer, de werkuren, de verplaatsingen van de technisch raadgever nodig voor de inwerkingstelling en de opleiding van de gebruiker.

Wij behouden ons niettemin het recht voor om de installatie tegen het toepasselijke tarief te factureren indien de technisch raadgever zich verplaatst maar zijn werk niet kan uitvoeren omwille van aan u te wijten redenen.

Het Alarmsysteem wordt geconfigureerd en geparametriseerd in functie van uw behoeften en verklaringen. U verbindt zich er derhalve toe geen onderdelen van het geïnstalleerde Alarmsysteem te verplaatsen. Op de dag van installatie en tijdens de gehele duur van uw abonnement op de Dienst mag geen andere alarmuitrusting dan de onze worden geïnstalleerd: u bent verantwoordelijk voor het afkoppelen van elk geïnstalleerd systeem dat niet door ons is geleverd.

Na de indienstelling van de Uitrusting en de verbinding met de Meldkamer voert onze technisch raadgever de functionele tests uit.

Vervolgens wordt een opleiding gegeven m.b.t. het gebruik van de geïnstalleerde Uitrusting aan de aanwezige personen, die op hun beurt verantwoordelijk zijn voor de opleiding van eventuele andere gebruikers.

De installatie wordt uitgevoerd zonder dat de technisch raadgever meubilair hoeft te verplaatsen. Indien de omstandigheden de verplaatsing van roerende goederen vereisen om de opdracht te voltooien, verbindt u zich ertoe deze verplaatsing zelf uit te voeren. Mits uw uitdrukkelijke toestemming kan onze technisch raadgever u op eigen verantwoordelijkheid bijstaan. U ontslaat ons van alle aansprakelijkheid voor schade of beschadiging van welke aard dan ook aan de verplaatste goederen of veroorzaakt door de verplaatsing van de goederen tijdens de gehele installatie of technische interventie, tenzij onze technisch raadgever zelf een fout begaat.

#### 3.1.3 Installatie van Rooks Detectoren

Voor de installatie van de rookmelder zal de technisch raadgever in de

Veiligheidsanalyse de meest geschikte plaats aanbevelen, afhankelijk van de technische beperkingen en de samenstelling van de Locatie. U bent vrij in de keuze van het aantal te installeren rookmelders.

U wordt ervan in kennis gesteld dat volgens het koninklijk besluit van 7 juli 1994 tot vaststelling van de basismethoden inzake brand- en explosiepreventie waaraan nieuwe gebouwen moeten voldoen en het koninklijk besluit van 28 maart 2014 betreffende de brandpreventie op de werkplaats (dat op zijn beurt verwijst naar het koninklijk besluit van 30 augustus 2013 houdende algemene bepalingen inzake de keuze, de aankoop en het gebruik van collectieve beschermingsmiddelen), een bepaald aantal Rookdetectoren moet worden geïnstalleerd. Het precieze aantal hangt af van de kenmerken van het gebouw en van de eventuele aanwerving van personeel.

### 3.2. Keuze van de verbinding tussen het Alarmsysteem en de Meldkamer

Voor alle formules moet het Alarmsysteem worden verbonden met de Meldkamer. De transmissie van de Alarmen gebeurt via internet en/of GSM, afhankelijk van uw formule.

Aangezien EPS afhankelijk is van de goede werking van de verbinding tussen het Alarmsysteem en de Meldkamer, raden wij u ten eerste aan om beroep te doen op twee verschillende verbindingsmethoden om de transmissie van Alarmen te waarborgen.

Wij behouden ons het recht voor de verbindingsmiddelen te gebruiken die wij het meest geschikt achten voor de werking van de Dienst en daaraan eventueel de nodige wijzigingen aan te brengen indien noodzakelijk gelet op de technische omgeving van de Locatie.

Eventuele extra kosten als gevolg van een eventuele wijziging van het type verbinding zijn voor uw rekening, met dien verstande dat u de mogelijkheid heeft het Contract op te zeggen volgens de modaliteiten van artikel 4.

#### 3.2.1. Bijzonderheden van de internetverbinding

Wanneer het Alarmsysteem via het internet met de Meldkamer is verbonden, is de overdracht van Alarmen afhankelijk van de goede werking van uw «box» of modem-router, de permanente stroomvoorziening ervan en de beschikbaarheid van de internetdienst van uw internetprovider.

Indien de internetverbinding onvoldoende betrouwbaar is (de verbinding wordt te vaak en/of te lang onderbroken), behouden wij ons het recht voor om, na u per aangetekende brief met ontvangstbevestiging te hebben geïnformeerd, niet langer te zorgen voor de periodieke controle van uw internetverbinding met de Meldkamer zoals beschreven in artikel 3.3. U kunt geen schadevergoeding of compensatie eisen, aangezien het onderhoud van de internetverbinding zelf niet onder onze verantwoordelijkheid valt.

#### 3.2.2. Bijzonderheden van de GSM-verbinding

Wanneer het Alarmsysteem via GSM met de Meldkamer is verbonden, vereist de verzending van alarmsignalen naar de Meldkamer het gebruik van het draadloze GSM-netwerk van de telefoonmaatschappij waarvan de SIM-kaart bij het Alarmsysteem is geleverd.

Als de technisch raadgever tijdens de installatie vaststelt dat de routing van de alarmsignalen via het GSM-netwerk niet correct kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld door een slechte dekking, kunnen wij noodzakelijk zijn de GSM-verbinding niet te installeren en zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. U kunt dan beslissen of u het Contract al dan niet handhaaft.

### 3.3. Diagnose op afstand van de Uitrusting

Wij zorgen voor een diagnose op afstand van de Uitrusting gedurende de looptijd van het Contract onder de volgende voorwaarden.

De alarmcentrale voert dagelijks een test uit op de goede werking van de hoofdverbinding met de Meldkamer. De resultaten van deze test worden uiterlijk op de eerste werkdag na de test behandeld. Als wordt vastgesteld dat de verbinding verloren gegaan is, brengen wij u tussen 8.00 en 19.30 uur op de hoogte, zodat u maatregelen kunt treffen om de verbinding te herstellen.

Onze technische dienst brengt u binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte van elke verbreking van stroomvoorziening van de alarmcentrale. De alarmcentrale heeft een back-up batterij.

Bovendien zullen wij u binnen vijftien (15) dagen na ontdekking op de hoogte stellen van elke afwijking of zwakte in de batterijen die de Uitrusting voeden.

Naast de periodieke test van de hoofdverbinding om de vierentwintig (24) uur, voeren wij om de zeven (7) dagen een periodieke test van de noodverbinding uit om de operationele status ervan met regelmatige tussenpozen te controleren.

Wanneer het Alarmsysteem in werking is, zal een gelijktijdige panne van twee verbindingen een veiligheidsprocedure zoals beschreven in artikel 1.1.1 in werking stellen, conform de onderschreven formule.

### 3.4. Onderhoud van het ter beschikking gestelde uitrusting

#### 3.4.1. Onderhoudsvoorwaarden voor de Uitrusting

Voor de volledige duur van uw Contract voorzien wij zonder meerkost in het onderhoud van de ter beschikking gestelde Uitrusting, inclusief verplaatsingen.

Ongeacht welke Uitrusting zullen wij in geval van storing of voor elk ander onderhoud kiezen voor de methode die het meest geschikt is voor uw situatie (wijziging van de parameters op afstand, uitwisseling van onderdelen per post of bezoek van een technisch raadgever ter plaatse).

In dit verband machtigt u ons om voor de gehele duur van uw Contract de instellingen of updates uit te voeren die nodig zijn voor de goede werking van de Uitrusting.

#### 3.4.2. Uw onderhoudsverplichtingen

Om ons in staat te stellen de continuïteit van uw Dienst te waarborgen, gaat u

ermee akkoord om:

- ons elke afwijking of storing zo snel mogelijk te melden;
- de instructies van onze technische dienst en de adviezen, veiligheidsvoorschriften en gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen in de Technische Documentatie te volgen;
- zich beschikbaar te maken teneinde een snelle interventie door onze technisch raadgever te organiseren.

Bovendien bent u verplicht om:

- ten minste eenmaal per kwartaal de goede werking van de Uitrusting te controleren door vrijwillig alle detectiepunten in de lokalen te laten afgaan (bewegingsdetectoren, openingsdetectoren, overstroomingsdetectoren) volgens de in de Technische Documentatie beschreven procedure en te antwoorden op de telefonische oproep van de Meldkamer;
- Test om de zes maanden de goede werking van de Rookdetectoren en reinig ze minstens eenmaal per jaar volgens de aanwijzingen in de Technische Documentatie, met inachtneming van aan uw situatie aangepaste voorzorgs- en veiligheidsregels. De schoonmaakfrequentie moet worden verhoogd als de detectoren in een vuile ruimte worden geplaatst.

Ten slotte bent u, overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 25 april 2007, verantwoordelijk voor het jaarlijkse onderhoud van uw Alarmsysteem. Dit onderhoud bestaat uit het controleren of het Alarmsysteem en de installatie ervan nog steeds voldoen aan de eisen van het Koninklijk Besluit van 25 april 2007, of het Alarmsysteem geen vals alarmsignaal genereert en of het Alarmsysteem in geval van inbraak het juiste alarmsignaal genereert. Jaarlijks onderhoud is niet inbegrepen in het abonnement. Op uw verzoek kunnen wij het jaarlijkse onderhoud uitvoeren tegen het tarief dat geldt op het moment van het onderhoud. Als het onderhoud door een technisch raadgever wordt uitgevoerd, krijgt u een schriftelijk document waaruit blijkt dat de in dit artikel bedoelde controles zijn uitgevoerd.

## ARTIKEL 4: VOOR WELKE DUUR VERBINT U ZICH?

### 4.1. Duur van uw verbintenis

|                          |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | Abonnement op de telebewakingsdienst                                                                                                                                                                 |
| Aanvang van het Contract | Bij de activering van de dienst, geformaliseerd door de ondertekening van het PV van Installatie                                                                                                     |
| Duur                     | Contract van onbepaalde duur, evenwel met een initiële vaste duur gedurende de eerste 12 maanden, waarbij gedurende de eerste maand de hieronder beschreven “tevreden of geld terug” regeling geldt. |

### 4.2. Eén maand “tevreden of geld terug”

Wij verlenen de termijn waarbinnen u uw wettelijk herroepingsrecht kunt uitoefenen door u de mogelijkheid te bieden, gedurende één (1) maand vanaf de ondertekening van het PV van Installatie, de bestelbon voor de technische interventie of de levering van de Uitrusting, naar eigen goeddunken en zonder kosten, het Contract vrijelijk te herroepen door ons het u ter beschikking gestelde herroepingsformulier of een ondubbelzinnige verklaring toe te zenden. Wanneer deze termijn afloopt op een zaterdag, zondag, feestdag of niet-werkdag, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

U ontvangt een retourbon om de Uitrusting binnen veertien (14) dagen kosteloos per post te retourneren. Indien u ervoor kiest de Uitrusting op een andere manier dan via de retourbon terug te sturen, komen de kosten daarvan voor uw rekening. Als u de Uitrusting door een technisch raadgever wilt laten verwijderen, wordt dit in rekening gebracht tegen het geldende tarief.

Bij ontvangst controleren wij de geretournerde Uitrusting, die in dezelfde staat en onbeschadigd moet worden geretourneerd. Bij gebreke daarvan behouden wij ons het recht voor de Uitrusting tegen het geldende tarief te factureren. Deze facturering vindt plaats uiterlijk negentig (90) dagen na uw verzoek om de Uitrusting geheel of gedeeltelijk te retourneren.

Op voorwaarde dat de Uitrusting aan ons wordt terugbezorgd in overeenstemming met de bovenstaande voorwaarden, zullen wij de eventuele maandelijkse betaling en/of de aankoopprijs van de Uitrusting terugbetalen. De terugbetaling zal niet later dan veertien (14) dagen na ontvangst van de Uitrusting plaatsvinden, met gebruikmaking van dezelfde betalingsmethode als die welke voor de oorspronkelijke transactie is gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk verzoekt om en wij instemmen met het gebruik van een andere betalingsmethode, met dien verstande dat u voor een dergelijke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Indien u van de Dienst gebruik wenst te maken vóór het einde van de wettelijke herroepingstermijn van veertien (14) dagen, dient u dit uitdrukkelijk te vermelden bij de installatie van de Uitrusting.

### 4.3. Wil je stoppen met je Contract?

#### 4.3.1. Algemene modaliteiten

U kunt uw Contract aan het einde van de eerste vaste periode van 12 maanden te allen tijde beëindigen door ons een brief of e-mail te sturen naar onze contactgegevens (artikel 8.1), mits eerbiediging van een opzegtermijn van één (1) maand.

De opzegtermijn gaat in op de maandelijkse vervaldag van uw abonnement volgens op de datum van ontvangst van uw opzeggingsverzoek. De beëindiging is definitief aan het einde van deze maand opzegtermijn.

Tijdens de eerste vaste periode van twaalf (12) maanden en aan het einde van de eerste maand «voldaan of terugbetaald», kunt u uw Contract zonder vergoeding opzeggen indien u een van de volgende legitieme motieven aantoon

- de onmogelijkheid voor EPS om u de gevraagde dienst te leveren;
- verhuis naar het buitenland;
- persoonlijke financiële moeilijkheden die leiden tot het instellen van een gerechtelijke procedure met het oog op een collectieve schuldenregeling of persoonlijk faillissement;
- toegang tot een bejaardentehuis;
- overlijden of verdwijning (van de Abonnee, zijn/haar echtgenoot (gehuwd of wettelijk samenwonende partner) of de mede-titularis van het Contract).
- Meer in het algemeen, telkens het motief onafhankelijk van uw wil was, u er niet op de hoogte van was toen u zich op de Dienst abonneerde en het motief het onmogelijk maakt de Uitrusting en/of van Dienst te gebruiken (cumulatieve voorwaarden).

U kan gevraagd worden bewijsstukken aan te leveren. Bij ontstentenis van een geldige reden worden bij vroegtijdige beëindiging van het Contract alle resterende maandelijkse betalingen verschuldigd tot het einde van de initiële vaste periode van twaalf (12) maanden.

#### 4.4. Beëindiging van het Contract op initiatief van EPS

Bovendien kunnen wij het Contract met onmiddellijke ingang opzeggen in de volgende gevallen (niet limitatief):

- als u de volgende verplichtingen niet nakomt:
  - Verplichtingen nodig voor de goede werking van het Alarmsysteem (artikel 1.4) ;
  - Betalingsverplichtingen (artikel 5) ;
  - Verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens (artikel 7, lid 2) ;
- indien uw gedrag de uitvoering van de Dienst in het gedrang brengt;
- indien wij daadwerkelijk niet in staat zijn het Contract in goede omstandigheden uit te voeren om redenen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn of die te wijten zijn aan overmacht;
- in geval van herhaalde nalatigheid van u of van personen voor wie u verantwoordelijk bent, die leidt tot ongerechtvaardigde interventies.

#### 4.5. Einde van de Dienst

De Dienst wordt gedeactiveerd vanaf de definitieve beëindiging van het Contract.

U moet dan de aan u geleverde Uitrusting demonteren en in goede staat aan ons terugbezorgen. Als u dit niet doet, zullen wij u binnen vijfenveertig (45) dagen een factuur sturen.

Op uw verzoek kan een technisch raadgever de Uitrusting demonteren. Deze optionele dienst wordt gefactureerd tegen het geldende tarief.

Indien de op de Locatie geïnstalleerde Uitrusting een GSM-verbinding met de meldkamer omvat, zal deze verbinding worden verbroken op de einddatum van het abonnement zonder bijzondere formaliteit.

### ARTIKEL 5: WAT KOST DE UITRUSTING EN DE SERVICE U?

#### 5.1. Installatie- en inwerkingsstellingskosten

Voor de in artikel 3.1 genoemde diensten worden installatie- en inbedrijfstellingskosten in rekening gebracht.

#### 5.2. Maandelijks abonnement op de Dienst

Het initiële bedrag van uw abonnement staat vermeld op het PV van Installatie. Het kan veranderen als u in de loop van het Contract uitbreidingen en/of opties aan uw Uitrusting toevoegt. In dat geval wordt de wijziging van het bedrag van uw abonnement u meegedeeld door onze diensten.

U verbindt zich ertoe het bedrag van uw maandelijks abonnement vooruit te betalen vanaf de ondertekening van het PV van Installatie.

Elke begonnen maand is volledig verschuldigd indien het abonnement om welke reden dan ook wordt onderbroken, behalve in geval van uitoefening van uw herroepingsrecht overeenkomstig artikel 4.2 hierboven.

Indien u een voorwaardelijke korting, tijdelijk dan wel permanent, op het bedrag van uw maandelijks abonnement geniet, heeft het verdwijnen van de voorwaarde automatisch het verlies van het financiële voordeel tot gevolg.

#### 5.3 Prijsindexering

Vanaf het einde van de initiële vaste periode van 12 maanden worden de tarieven voor uw abonnement op de Dienst eenmaal per jaar automatisch geïndexeerd, zonder voorafgaande kennisgeving. Informatie over de toegepaste indexering wordt vermeld op uw factuur.

De indexering zal ten hoogste gelijk zijn aan de stijging van de gezondheidsindex sinds het sluiten van het Contract of sinds de laatste indexering. Wij behouden ons de mogelijkheid voor een lagere indexering toe te passen of de abonnementsstarieven niet te indexeren.

Als de index wordt opgeheven, wordt hij vervangen door een index die hem het dichtst benadert.

#### 5.4. Wijzigingen in de abonnementsformules

De inhoud en de prijs van de maandelijks abonnementsformules kunnen tijdens de looptijd van het Contract veranderen, en wij behouden ons het recht voor hieraan wijzigingen aan te brengen. U wordt op enigerlei wijze in kennis gesteld van deze wijzigingen en beschikt over een termijn van één (1) maand om uw weigering ervan kenbaar te maken en het Contract te beëindigen. Indien u het Contract niet beëindigt, is het gewijzigde Contract automatisch van toepassing.

#### 5.5. Andere tarieven

Uitbreidingen, opties en diensten die niet in uw maandelijks abonnement zijn

opgenomen, worden u gefactureerd tegen het geldende Tarief, waarvan wij u verzoeken kennis te nemen voordat u van één van deze Diensten gebruik maakt, en dit door in te loggen op uw Abonneezone of door contact met ons op te nemen. Kunnen bijvoorbeeld bijkomend worden gefactureerd:

- interventies op de Locatie als gevolg van het niet nakomen van uw verplichtingen of van een gebruiksfout;
- alle kosten die EPS heeft gemaakt m.b.t. beveiligingsmaatregelen;
- interventies die niet in de Dienst zijn inbegrepen;
- de bijkomende weken interventie in de formule met onmiddellijke informatie;
- elke ongerechtvaardigde verplaatsing van politie of hulpdiensten om redenen die aan u toerekenbaar zijn.

Voor de formule met onmiddellijke informatie vinden facturering en domiciliëring plaats tegelijk met de facturatie van het maandelijks abonnement, zodra het gecumuleerde effectieve verbruik het equivalent heeft bereikt van een hele week telebewaking met permanente tussenkomst van een bewakingsagent.

U bent gehouden tot eventuele kosten die telefoonoperators in rekening brengen m.b.t. de verschillende Diensten die wij aanbieden.

#### 5.6. Betalingsvoorwaarden

U kunt alleen betalen via overschrijving (leenmalig of doorlopend), via domiciliëring of via bankkaart (behalve Bancontact), en alleen in euro's. Contante betalingen zijn uitgesloten.

In geval van niet-betaling behouden wij ons het recht voor om, vijftien (15) dagen nadat een ingebrekestelling tot betaling zonder gevolg is gebleven, de Dienst te onderbreken en het Contract te beëindigen.

### ARTIKEL 6: VERANDERT UW SITUATIE?

#### 6.1. Verandering van formule

U kunt uw formule éénmaal om de twaalf (12) maanden vrij wijzigen, zonder dat u opnieuw een contract moet sluiten.

#### 6.2. Verhuizing

Om de continuïteit van uw Dienst te garanderen, moeten wij ten minste vier (4) weken vóór de daadwerkelijke verhuizing op de hoogte worden gebracht van uw voornemen om te verhuizen en van uw nieuw adres. De bewakingsdiensten worden opgeschort vanaf de met u overeengekomen datum.

Vanaf dan plannen we samen de tussenkomst van een technisch raadgever om uw nieuwe professionele locatie uit te rusten, uiterlijk binnen dertig (30) dagen na uw intrek, op een overeen te komen datum. De Veiligheidsrichtlijnen moeten worden bijgewerkt.

Indien u verhuist naar een regio die niet gedekt wordt door beveiligde stationeringsbasis, kunnen wij u een alternatieve oplossing aanbieden of het Contract beëindigen vanaf de datum van verwijdering van de Uitrusting, zonder dat enige vergoeding verschuldigd is.

Voorts wordt verduidelijkt dat het niet voortzetten van de Dienst in de nieuwe professionele locatie een beëindiging op uw initiatief inhoudt.

De inwerkingsstellingskosten voortvloeiend uit de herinstallatie van het alarmsysteem vallen ter uwer laste.

#### 6.3. Mede-eigendom, wijziging of toevoeging van houder

Indien het Contract meerdere titularissen heeft wordt elke titularis die zich met behulp van de vertrouwelijke code bij onze diensten aanmeldt, geacht de Abonnee te zijn en de instemming van de andere titularis(sen) te hebben om elke handeling met betrekking tot het Contract te verrichten.

De wijziging of toevoeging van een titularis van het Contract kan alleen door de Abonnee worden uitgevoerd, behalve in geval van overlijden, en zal door onze diensten worden bevestigd.

### ARTIKEL 7: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

#### 7.1. Wij beschermen uw persoonlijke gegevens

Veiligheid is onze zaak en wij verbinden ons ertoe dezelfde hoge normen toe te passen op de vertrouwelijkheid en bescherming van uw persoonlijke gegevens als op de veiligheid van uw gezin en uw eigendom.

Als verwerkingsverantwoordelijke verbinden wij ons ertoe elke verwerking van persoonsgegevens uit te voeren overeenkomstig de toepasselijke regelgeving. Wij verbinden ons er eveneens toe de verstrekte persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken voor de goede uitvoering van uw Contract, alsook in het kader van onze wettelijke verplichtingen en legitieme belangen. Al deze gegevens maken het voorwerp uit van verwerkingen door ons en onze in de Europese Unie gevestigde onderaannemers verwerkt met het oog op de uitvoering van de Dienst.

Wij hebben een privacycharter (vertrouwelijkheidscharter) aangenomen waarin uw rechten en onze verbintenissen inzake de bescherming van uw persoonsgegevens gedetailleerd worden uiteengezet en wij nodigen u uit dit charter te raadplegen in uw Abonneezone of op onze website. U vindt er met name verdere details over de doeleinden en de grondslag van de gerealiseerde verwerking, alsmede over de duur van de bewaring van uw persoonsgegevens.

Wij informeren u dat de mededeling van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om van de Dienst gebruik te kunnen maken. Bijgevolg kan het niet verstrekken van deze gegevens de goede uitvoering of zelfs de sluiting van het Contract verhinderen of leiden tot de beëindiging ervan, met name indien EPS zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen.

Wij nemen telefoongesprekken op, onder meer voor het documenteren van veiligheidsprocedures en wijzigingen in uw contracten, voor de opleiding en voor analyse. Wij bewaren deze informatie voor de bovengenoemde doeleinden in overeenstemming met de wettelijke vereisten en verbinden ons ertoe de

vertrouwelijkheid van deze opnames te bewaren.

Wij verbinden ons ertoe de foto's en, in voorkomend geval, de video- en audiofragmenten die buiten de uitvoering van de Dienst zijn opgenomen, niet openbaar te maken of te exploiteren en niet aan derden door te geven, behalve in geval van minnelijke of gerechtelijke geschillen of een gerechtelijke vordering. U kunt uw rechten uitoefenen door uw verzoek elektronisch naar het volgende adres te sturen: [epsprivacy@eps.e-i.com](mailto:epsprivacy@eps.e-i.com) of per post naar ons correspondentieadres vermeld in artikel 8.1. U kan gevraagd worden om een identiteitsbewijs.

Daarnaast heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (waaronder de Gegevensbeschermingsautoriteit, die elektronisch kan worden gecontacteerd op [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

## **7.2. Onze respectieve verplichtingen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**

Wat betreft de door het Alarmsysteem geregistreerde beelden en video's, zijn wij gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken overeenkomstig artikel 26 AVG en de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. In het licht van deze bepalingen en rekening houdende met de verplichtingen die voortvloeien uit wettelijke, administratieve of reglementaire bepalingen, komen we het volgende overeen:

- U bent ervoor verantwoordelijk om de gefilmde personen in te lichten over het bestaan van de bewakingscamera's via onder andere pictogrammen overeenkomstig het koninklijk besluit van 28 mei 2018 tot wijziging van het koninklijk besluit van 10 februari 2008 tot vaststelling van de wijze waarop wordt aangegeven dat er camerabewaking plaatsvindt, en alle andere informatie die u noodzakelijk acht om de gefilmde personen te informeren. U verbindt zich ertoe om in uw documenten informatie op te nemen over EPS en zijn rol als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke. U dient hierbij naar het EPS privacycharter op de website te verwijzen;
- U bent in de eerste plaats verantwoordelijk voor het behandelen van de vragen van gefilmde personen. U brengt hierbij op de pictogrammen de gegevens aan van lokale contacten bij wie de gefilmde personen hun rechten kunnen uitoefenen zoals voorzien in de AVG. Echter, indien de gefilmde persoon beslist om zijn rechten overeenkomstig artikel 26.3 AVG rechtstreeks uit te oefenen ten opzichte van EPS, zal laatstgenoemde verantwoordelijk zijn om te antwoorden op de vraag binnen de wettelijk bepaalde termijnen;
- Wij zullen de aangifte indienen bij de politie overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 mei 2018 betreffende de aangiften van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's. Indien nodig, geeft u een mandaat aan EPS om de aangifte in uw naam in te dienen;
- Wij zullen de verwerking opnemen in ons eigen register van activiteiten met betrekking tot de verwerking van bewakingscamerabeelden. EPS zal op verzoek van U een uittreksel uit het betrokken register ter beschikking stellen.

Zonder dat dit u ontslaat van uw verplichtingen, brengt EPS u ervan op de hoogte dat in geval dat een bewakingscamera wordt gebruikt voor de bewaking van personeel, de verplichtingen ingevolge de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 68 van 16 juni 1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats van toepassing kunnen zijn. U bent als enige verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen die voortvloeien uit deze regelgeving.

Ingevolge bovenvermelde wetgeving en op straffe van mogelijke strafrechtelijke, burgerlijke en/of administratieve sancties, verbinden wij ons ertoe:

- om het Alarmsysteem, met inbegrip van de bewakingscamera's, niet geheel of gedeeltelijk te richten op een manier dat zij uitsluitend de openbare weg viseren en/of het interieur van lokalen andere dan deze van u, in het bijzonder de inkom;
- om geen foto's of videosequenties, of in voorkomend geval geluidssequenties te verspreiden die in strijd kunnen zijn met nationale en internationale geldende wetten, reglementeringen, gebruikscharters of deontologische regels. Het Alarmsysteem, met inbegrip van de bewakingscamera's, mag niet worden gebruikt om beelden te verzamelen die afbreuk doen aan de persoonlijke integriteit. Elke inhoud die in het bijzonder aanspoort tot misdaad en overtredingen, aanzet tot haat of zelfmoord, het veroorzaken van misdaden tegen de mensheid, of elementen van (kinder)porno bevat, is strikt verboden;
- om geen afbreuk te doen aan de rechten van derden door het verspreiden van foto's en videosequenties die laster, een belediging, slechtmaking kunnen uitmaken of afbreuk kunnen doen aan het privéleven, aan het recht op afbeelding, aan de openbare orde en de goede zeden. Het Alarmsysteem, met inbegrip van de bewakingscamera's, mag niet worden gebruikt om informatie te verzamelen met betrekking tot levensbeschouwelijke, religieuze of politieke opvattingen, het lidmaatschap van een vakbond, etnische of sociale afkomst, het seksleven of gegevens over de gezondheid.

De gegevens die circuleren en/of ter beschikking worden gesteld op elk elektronisch communicatienetwerk kunnen gereguleerd zijn in termen van gebruik of kunnen beschermd zijn door een eigendomsrecht, en U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die u raadpleegt, opslaat en ter beschikking stelt op elektronische communicatienetwerken.

EPS verbindt zich ertoe om geen geregistreerde foto's of videosequenties te verspreiden, behalve om zich in regel te stellen met een gerechtelijke procedure, maar zal het recht hebben om elke inhoud die onrechtmatig is of niet in overeenstemming is met de geldende wetgeving of deze Algemene Voorwaarden, te verwijderen.

Behoudens andersluidend beding in huidig Contract, zal elke partij de andere partij vrijwaren voor elke klacht, verlies of schade die rechtstreeks voortvloeit uit een schending door de partij van huidig artikel en/of de bepalingen voorzien in de AVG, tenzij de partij waarvan de aansprakelijkheid wordt aangezocht, bewijst

dat zij in geen geval verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van elke partij zal beperkt zijn tot voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van onrechtstreekse schade en administratieve boetes, zelfs indien een partij werd geïnformeerd over de mogelijkheid van zulke schade. Onder onrechtstreekse schade wordt verstaan de schade of verliezen die niet rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg zijn van een gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, met inbegrip van maar niet beperkt tot het verlies aan inkomsten, de onderbreking van activiteiten, de verhoging van personeelskosten, de onmogelijkheid om besparingen of voordeelkortingen te verwezenlijken.

In elk geval en voor zover wettelijk wordt toegestaan, zal de maximale geaggregeerde aansprakelijkheid van EPS ingevolge dit artikel beperkt zijn tot een vergoeding die overeenstemt met de contractuele waarde van de overeenkomst gedurende de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade.

## **7.3. U verbindt zich ertoe de persoonsgegevens van derden die bij de Dienst betrokken zijn te beschermen**

U wordt ervan op de hoogte gesteld dat de persoonsgegevens van uw contactpersonen door EPS zullen worden verwerkt in het kader van de uitvoering van de dienst en u bevestigt dat u de toestemming van de betrokken personen hebt voor de overdracht van hun gegevens en het gebruik ervan door EPS in dit kader.

Bovendien legt het gebruik van de Dienst in het kader van een werkgever/werknemer-relatie u een aantal verplichtingen op in uw hoedanigheid van werkgever en beheerder van de persoonsgegevens van uw werknemer(s) en met name een verplichting om hen te informeren en hun privéleven te respecteren, ook op de werkplek.

In geval van terbeschikkingstelling van een biometrische afstandsbediening aan uw werknemers, verbindt u zich ertoe dat deze uitsluitend tot doel heeft het in- en uitschakelen van het Alarmsysteem, met uitsluiting van enig ander doel, met name de toegangscontrole van werknemers.

Voor nadere informatie over de geldende wetgeving en regels inzake de bescherming van persoonsgegevens nodigen wij u uit contact op te nemen met de autoriteit voor gegevensbescherming.

EPS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een gebruik van de Dienst door de Abonnee dat niet in overeenstemming is met de geldende wetgeving of dat onwettig is.

## **ARTIKEL 8: WETTELIJKE INFORMATIE**

Aangezien uw gewoonlijke verblijfplaats geacht wordt in België te liggen, worden deze Algemene Voorwaarden, evenals alle geschillen of vorderingen die kunnen voortvloeien uit de uitvoering en de interpretatie van het Contract, beheerst door het Belgisch recht.

### **8.1. Onze contactgegevens**

Voor meer informatie, indien u vragen heeft of voor elke andere mededeling, kunt u per e-mail contact met ons opnemen via [homirisbe@eps.e-i.com](mailto:homirisbe@eps.e-i.com) of per post aan het adres EPS - Internationale Boulevard 55 D, 1070 BRUSSEL. Wij zijn ook telefonisch bereikbaar op de tijden en nummers die in uw Aboneezone en in de documentatie die u hebt ontvangen zijn aangegeven.

Behalve wanneer een aangetekende brief met ontvangstbevestiging uitdrukkelijk is vereist, kan elke mededeling, bericht of kennisgeving in het kader van het Contract, met het oog op de doeltreffendheid ervan, per e-mail worden verzonden. Deze mededelingen worden geacht te zijn gedaan op de datum van hun ontvangst.

### **8.2. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**

Wij kunnen de Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. U zal op enigerlei wijze van een dergelijke wijziging in kennis worden gesteld. U beschikt over een termijn van één (1) maand om uw weigering schriftelijk kenbaar te maken, hetgeen neerkomt op de beëindiging van het Contract. Bij gebreke daarvan zijn de nieuwe algemene voorwaarden automatisch van toepassing.

### **8.3. De Aboneezone bijwerken**

EPS zorgt voor de goede werking en beveiliging van de Aboneezone door middel van corrigerende en evolutieve updates, die u aanvaardt. De Klant verbindt zich ertoe om de updates van de mobiele applicatie bij te werken.

### **8.4. Minnelijke schikking en geschil**

In geval van een klacht kunt u contact opnemen met de klantendienst van EPS op het in artikel 8.1 vermelde adres. Indien een minnelijke schikking van het geschil niet mogelijk is, wordt de betwisting, de onenigheid of elk ander geschil definitief beslecht door de gerechten van de woonplaats van de verweerder of een van de verweerders of voor de gerechten van de plaats waar de betwiste verbintenissen of een ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd.

### **8.5. Onderaanneming**

Voor bepaalde diensten maken wij gebruik van onderaannemers, waarvan wij de contractuele voorwaarden aan u kunnen meedelen.

De Meldkamer wordt beheerd door EURO PROTECTION SURVEILLANCE SAS, rue du Douts 30, 67100 STRAATSBURG, Frankrijk, ondernemingsnummer BE 0678.981.588, dat door de minister van Binnenlandse Zaken werd vergund om vanuit haar bewakingscentra in Brussel, Tours, Vineuil, Verlinghem en Straatsburg.

Technische interventies (met name installaties en onderhoud) worden uitgevoerd door G4S SECURITY SYSTEMS, Picardstraat 7, box 100, 1000 Brussel, ondernemingsnummer BE 0425.353.908, vergund door de Minister van

Binnenlandse Zaken om de diensten van een onderneming van alarmsystemen aan te bieden.

De beveiligingsinterventies worden uitgevoerd door de firma G4S SECURE SOLUTIONS, Picardstraat 7, box 100, 1000 Brussel, ondernemingsnummer BE 0425.353.908, en door de firma SERIS SECURITY nv, Telecomlaan 8, 1831 Diegem, ondernemingsnummer BE 0404.770.607, vergund door de minister van Binnenlandse Zaken om de diensten van een onderneming van alarmsystemen aan te bieden. Sommige interventies na het Alarm kunnen exclusief worden uitbesteed aan de vennootschap VIGICORE LUX SARL, ondernemingsnummer BE 0673.825.643, rue des Trois Cantons, 7, 8399 Windhof.

Wij blijven volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de contractuele diensten door deze onderaannemers en zullen u informeren in geval van wijzigingen van onderaannemers.

U wordt ervan in kennis gesteld dat indien u wenst af te zien van de door onze onderaannemers geleverde diensten of indien u weigert van onderaannemer te veranderen, u het recht heeft het Contract op te zeggen overeenkomstig de voorwaarden van artikel 4.3.

#### 8.6. Wat het bewijs betreft

Onderhandse overeenkomsten tussen u en ons worden opgesteld in twee originele exemplaren, één voor ons en één voor u.

Overeenkomstig de bepalingen van boek 8 van het Burgerlijk Wetboek wordt onherroepelijk overeengekomen dat, tenzij de wet anders bepaalt, ons origineel exemplaar uit een elektronisch document kan bestaan, zelfs indien uw exemplaar er één in papieren vorm is.

Ons elektronisch exemplaar wordt geacht het ondertekende schriftelijke origineel te zijn. Alleen middels tegenbewijs door middel van het originele exemplaar kan ons exemplaar worden betwist.

#### 8.7. Wat de verzekering betreft

Wij hebben een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, waarvan een kopie op verzoek verkrijgbaar is bij onze dienst voor Abonnees.

#### 8.8. Betreffende verklaringen van overeenstemming

De Uitrusting die wordt gebruikt voor de telebewakingsdienst voldoet aan de eisen

van de EU-richtlijn 2014/53/EU betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur en de wederzijdse erkenning van hun conformiteit. Op verzoek kunnen wij u de desbetreffende conformiteitsverklaringen verstrekken. Dit verzoek kan telefonisch worden gedaan op ons gebruikelijk nummer. U kunt onze conformiteitsdocumenten raadplegen via de volgende linken:

- in het Frans: <https://www.eps.fr/be/documentation-conformite.html>.

- in het Nederlands: <https://www.eps.fr/nl/conformiteitsverklaring.html>.

#### 8.9. Met betrekking tot afvalverwerking

U wordt erop gewezen dat de Uitrusting niet samen met ongesorteerd stedelijk afval mag worden weggegooid. De reden hiervoor is dat het elektrische en elektronische apparaat betreft waardoor de mogelijke aanwezigheid van gevaarlijke stoffen gevolgen kan hebben voor het milieu en de gezondheid. Wij bieden u de mogelijkheid de gebruikte Uitrusting kosteloos aan ons te retourneren. Neem daarvoor contact op met onze diensten voor Abonnees. Wij kunnen eerder op de Locatie geïnstalleerde Uitrusting terugnemen, mits deze vooraf is gedemonteerd.

#### 8.10. Over het interferentierisico gelieerd aan de Uitrusting

De geleverde Uitrusting kan elektrische, radio- of elektromagnetische interferentie met andere apparaten ondervinden of veroorzaken. EPS is in geen geval aansprakelijk voor een dergelijke interferentierisico's of de gevolgen daarvan.

#### 8.11. Bevestiging van oprechtheid

Wij vestigen er uitdrukkelijk de aandacht op dat de ondertekenaar persoonlijk aansprakelijk kan worden gesteld voor alle eventuele foutieve vermeldingen in het Installatieverzoek, indien hij niet over de bevoegdheid beschikt om de Abonnee te binden.

#### 8.12. Overdraagbaarheid

Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de voordelen en de lasten van dit Contract over te dragen aan een persoon of entiteit naar ons goeddunken, zonder uw toestemming.

## ACTIVITEITEN DIE IN AANMERKING KOMEN VOOR PROFESSIONELE ABONNEMENTEN

### AANVAARDINGSCRITERIA

- Oppervlakte van de lokalen: tot 800 m².
- Waarde van de inhoud niet meer dan 500.000 euro

De naleving van deze criteria is essentieel voor de inschrijving op het contract.

### Activiteiten strikt uitgesloten:

- Juwelierszaken (inclusief goudsmeden) met inbegrip van de bewerking of verkoop van edelstenen en edele metalen
- Ziekenhuizen
- Financiële instellingen en bankkantoren
- Datacenters

### OPSCHORTENDE VOORWAARDEN

Indien de inhoud van de bewakingsdienst op afstand met of zonder interventie niet in overeenstemming is met de verzekeringsovereenkomst van de Abonnee, heeft de Abonnee het recht zijn Abonnementsovereenkomst op te zeggen of te beëindigen. Evenzo behoudt EPS zich het recht voor om, indien de te beschermen site niet voldoet aan de hierboven vermelde subsidiabiliteitscriteria, het contract op te zeggen of te beëindigen overeenkomstig artikel 4.

EPS - NV - Naamloze Vennootschap met een kapitaal van 6.000.000 euro - RPR BRUSSEL - BTW BE 0679.698.103 - Internationalelaan 55D, 1070 BRUSSEL. Vergunningen als onderneming voor alarmsystemen en camerasystemen uitgereikt door het Ministerie van Binnenlandse Zaken overeenkomstig de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

### MODELFORMULIER VOOR HERROEPING :

In te vullen en op te sturen naar het volgende adres EPS-Boulevard International 55D, 1070 BRUSSEL of naar [homirisbe@eps.e-i.com](mailto:homirisbe@eps.e-i.com).

(\*) Verplichte velden. Uw gegevens worden verwerkt door EPS en zijn nodig om uw herroepingsverzoek te verwerken. Bij onvolledige informatie behoudt EPS zich het recht voor geen gevolg te geven aan uw verzoek. U hebt met name het recht op toegang tot uw gegevens, op rectificatie ervan, op beperking van en verzet tegen de verwerking ervan, en op verwijdering van uw gegevens. Voor meer informatie kunt u onze algemene voorwaarden raadplegen of ons privacycharter dat beschikbaar is op [www.homiris.be](http://www.homiris.be).

### MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Aan: [hier moet u de onderneming, haar naam, adres e-mailadres]

Ik/Wij (\*) deel/delen u (\*) hierbij mee dat ik/wij van mijn/onze (\*) onze overeenkomst voor de verkoop van de volgende goederen (\*) / levering van volgende diensten (\*) herroep/herroepen: \_\_\_\_\_

Besteld op (\*)/ontvangen op (\*) : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Naam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Handtekening [alleen als u dit formulier op papier indient] : \_\_\_\_\_