



## Getrouwheidsprogramma Beobank Elite Travel Mastercard & Beobank Elite Travel Mastercard Metal

In het kader van dit programma kunnen houders van een Beobank Elite Travel Mastercard (Metal) Miles sparen en die omzetten in kortingen op de aankoop van vlieg- of treintickets die met de Beobank Elite Travel Mastercard (Metal) werden betaald.

### Miles sparen

Bij elke aankoop die verricht wordt met de Beobank Elite Travel Mastercard, worden Miles gespaard.

**> 1€ betalen = 1 Mile**

De Miles worden berekend op elke afzonderlijke aankoop en niet op het totaalbedrag van de aankopen vermeld op het rekeninguittreksel. Per kalenderjaar kunnen maximaal 45.000 Miles gespaard worden dankzij de Beobank Elite Travel Mastercard (de teller wordt elk jaar na de datum van het uittreksel van januari op nul gezet).

Afhalingen in contanten, jaarlijkse bijdrage, kosten, interesten, overschrijvingen van de kredietkaartrekening, aankopen van cryptogeld en transacties via een tussenpersoon (zoals een e-wallet of een betaalplatform) die gelijkgesteld worden met cash transacties, geven geen recht op Miles.

De kredietkaarthouder krijgt geen Miles voor transacties die worden uitgevoerd wanneer Beobank NV/SA het gebruik van de kredietkaart heeft opgeschort. Indien Beobank NV/SA een einde maakt aan de contractuele relatie met de kaarthouder, dan geven de transacties die na de datum van de opzeggingsbrief worden verricht, geen recht op Miles.

### Geldigheidsduur van de gespaarde Miles

De Miles zijn 4 jaar geldig, te rekenen vanaf de datum van toekenning.

Wanneer de kaarthouder zijn Miles omzet in vliegtuig- of treintickets, moet hij zijn reis boeken voor het einde van de termijn waarbinnen zijn Miles geldig zijn.

### Miles raadplegen

Het aantal gespaarde en/of ingeruilde Miles van de voorbije maand en het totaal aantal bijeengespaarde Miles wordt vermeld op het rekeninguittreksel van de Beobank Elite Travel Mastercard. De gespaarde Miles kunnen ook online geraadpleegd worden op Beobank Online of Beobank Mobile via [www.beobank.be](http://www.beobank.be).

De bijeengespaarde Miles die op Beobank Online of Mobile vermeld worden, kunnen worden omgeruild.

### Miles gebruiken

De toegekende Miles zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Ze kunnen omgeruild worden tegen vlieg- of treintickets voor de kaarthouder of voor zijn gezinsleden. De kaarthouder kan ze in geen geval overdragen naar een andere kaart, verkopen, afstaan aan derden of tegen geld inruilen. De Miles zijn niet cumuleerbaar met andere kortingen, aanbiedingen, promoties of getrouwheidsprogramma's.

De Miles kunnen worden omgeruild voor zover de kaart niet geblokkeerd is of opgezegd.

Miles kunnen enkel worden omgeruild bij de aankoop van internationale vlieg- en treintickets via internet die met de Beobank Elite Travel Mastercard werden betaald.

Miles op de Beobank Elite Travel Mastercard zijn niet gelinkt aan een specifieke luchtvaartmaatschappij. Vliegtickets kunnen rechtstreeks worden gekocht op de websites van officieel als dusdanig erkende luchtvaartmaatschappijen (op basis van hun merchant category code). De transactie moet met de Beobank Elite Travel Mastercard worden betaald om een omruiling van Miles mogelijk te maken.

De Miles van de Beobank Elite Travel Mastercard kunnen worden omgeruild bij de aankoop van internationale treintickets. Om een omruiling van Miles mogelijk te maken, moeten die treintickets worden gereserveerd via de Beobank Elite Travel

Mastercard, en dat op volgende websites:

- NMBS Europe: B-europe.com
- Eurostar.com
- SNCF Connect: sncf-connect.com

Reservaties en vluchten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid én onderworpen aan de algemene voorwaarden van de gekozen luchtvaart- of spoorwegmaatschappij, met inbegrip van de beschikbare zitplaatsen, de annuleringen en de beperkingen tijdens bepaalde periodes en voor bepaalde bestemmingen.

Uitsluitingen waarbij geen Miles kunnen worden omgeruild:

- De aankoop en de reservatie van bustickets
- De aankoop en de reservatie van forfaitreizen, pakketreizen
- De aankoop en de reservatie van reizen via touroperators
- De aankoop en de reservatie via tussenpersonen, waaronder reisbureaus

### Miles omzetten in een reis

Wanneer het plafond van 10.000 gespaarde Miles werd bereikt, wordt de omruiling van Miles automatisch op de Beobank Elite Travel Mastercard geactiveerd.

De omruiling van Miles is uitsluitend mogelijk in schijven van 10.000 Miles en dus voor transacties vanaf 100 €.

Wanneer de houder van een Beobank Elite Travel Mastercard voldoende Miles spaarde en met zijn kaart een transactie uitvoerde die voor de omruiling van Miles in aanmerking komt, herkent Beobank de transactie automatisch en wordt het aantal Miles dat voor de transactie in aanmerking komt per schijf van 10.000 Miles omgeruild.

Enkele dagen na de aankoop wordt het cashback bedrag dat met de omgeruide Miles overeenstemt op de kredietkaart van de houder gecrediteerd. 10.000 ingeruide Miles stemmen overeen met een cashback bedrag van € 100.

### De annulatie van een reservatie impliceert het verlies van de Miles

Miles die in een cashback bedrag werden omgezet, kunnen niet meer worden gerecupereerd.

Het is de verantwoordelijkheid van de kaarthouder om na te gaan of hij/zij beschikt over de nodige reisdocumenten (met inbegrip van paspoorten, visa en gezondheidsattesten) die voor de gekozen bestemming vereist zijn.

### Andere bepalingen

Elke houder van een Beobank Elite Travel Mastercard (Metal) kredietkaart aanvaardt de Algemene Voorwaarden van het aan de kaart verbonden programma voor Miles en cashback. De houder van de kaart verbindt zich ertoe Beobank NV/SA onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke adreswijziging.

Beobank NV/SA behoudt zich het recht voor om op ieder moment en eenzijdig onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen.

In dat geval worden kaarthouders minimaal 2 maanden vooraf op de hoogte gebracht.

Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de algemene voorwaarden van de kredietopeningsovereenkomst.

Beobank NV/SA behoudt zich het recht voor controles op het gebruik van getrouwheidsprogramma's uit te voeren en bij misbruik passende maatregelen te nemen.

### Aanvullende inlichtingen

Elke aanvullende inlichting met betrekking tot de Miles en het Elite Travel programma kan worden bekomen bij Beobank Service Center op **02 622 20 00** van 8u tot 20u (op werkdagen) en van 9u tot 12u30 (op zaterdag) of op [www.beobank.be/nl/elite-travel-kaart.html](http://www.beobank.be/nl/elite-travel-kaart.html) of via de post op het volgende adres: Beobank NV/SA, Klantendienst, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel.