

Bijzondere voorwaarden Beobank Pay

1. Onderwerp

Deze bijzondere voorwaarden (hierna de “Voorwaarden”) regelen de respectieve rechten en plichten van de Klant en Beobank NV/SA (hierna de ‘Bank’ genoemd) die voortvloeien uit het gebruik van de mobiele betaalapplicatie van de Bank (hierna ‘Beobank Pay’ genoemd) door de gebruiker ervan (hierna ‘de Klant’ genoemd).

Deze Voorwaarden vormen een aanvulling op de bepalingen van de Conventie Bankieren op Afstand en op die van het document Producten & Diensten tussen de Partijen, die vooraf door de Klant bij het openen van de betaalrekening zijn aanvaard. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren deze Voorwaarden met betrekking tot Beobank Pay.

Beobank Pay heeft tot doel de Klant in staat te stellen betalingen uit te voeren via de Wero-dienst die op zijn mobiele telefoon kan worden gebruikt. Hij kan de betalingen uitvoeren die worden beschreven in het artikel “Gebruik van Beobank Pay”.

2. Definities

De termen die in deze Voorwaarden worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis als in de Conventie Bankieren op Afstand.

De volgende specifieke definities zijn van toepassing:

Beobank Pay: mobiele applicatie van de Bank waarmee de Klant uitsluitend betalingsverrichtingen kan uitvoeren, met name via de Wero-dienst die op zijn mobiele telefoon kan worden gebruikt.

Klant: natuurlijke persoon, houder of medehouder van een Beobank-betaalrekening.

EPI Company: Europese vennootschap (EV), gevestigd te deLignestraat13, 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0755811726.

Wero: oplossing voor onmiddellijke interbancaire betalingen, aangeboden door EPI Company EV (hierna “EPI” genoemd), waarmee betalingen en betalingsverzoeken kunnen worden geïnitieerd.

3. Toegangsvoorwaarden tot Beobank Pay

De toegang tot Beobank Pay is voorbehouden aan natuurlijke personen die als particulier handelen, op voorwaarde dat zij vooraf cumulatief beschikken over:

- i. een Beobank-betaalrekening in euro;
- ii. een toegang tot de Bankieren of Afstand van de Bank;
- iii. een toegang tot de Beobank Mobile-app;
- iv. een mobiele telefoon met een telefoonnummer en actieve internettoegang;

en dat zij akkoord gaan met deze Voorwaarden, die beschikbaar zijn in Beobank Pay en ook op de website van de Bank.

Aangezien de technische voorwaarden voor toegang tot Beobank Pay kunnen veranderen, moet de Klant ervoor zorgen dat hij beschikt over een mobiele telefoon die te allen tijde compatibel is met de evolutie van deze technische voorwaarden.

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het bezit van deze mobiele telefoon, de ingebruikname en het onderhoud ervan, evenals voor de contractuele relaties met zijn elektronische communicatieoperator.

Beobank Pay is 7 dagen per week, 24 uur per dag toegankelijk. Er kunnen onderbrekingen in de Wero-dienst optreden omwille van onderhoud of de installatie van een nieuwe versie van de software.

4. Gebruik van Beobank Pay

4.1. Betalingen initiëren via Wero

Met een mobiele telefoon van het type smartphone kan de Klant via Beobank Pay en de betaaloplossing Wero betalingen uitvoeren en ontvangen door middel van een instantoverschrijving. Betalingen kunnen worden geïnitieerd vanaf een mobiel telefoonnummer en/of een e-mailadres of een QR-code, zonder dat bankgegevens (IBAN) moeten worden ingevoerd of doorgegeven.

Om deze betalingstransacties te kunnen valideren, moet de Klant ze bevestigen met behulp van dezelfde sterke authenticatiemethode die in Beobank Mobile is geconfigureerd (biometrie of geheime code Beobank Mobile).

De volledige voorwaarden voor beveiliging, authenticatie en beheer van de toegangsgegevens worden beschreven in de Conventie Bankieren of Afstand.

De Klant erkent dat een naar behoren geauthentiseerde betalingstransactie onherroepelijk wordt zodra deze is gevalideerd.

4.1. Weigering om een transactie uit te voeren

De Bank behoudt zich het recht voor om een transactie te weigeren, met name in de volgende gevallen:

- De betaalrekening is geblokkeerd of gesloten;
- De sterke authenticatie van de Klant (SCA) mislukt;
- De ingevoerde gegevens zijn ongeldig of onvolledig;
- De dagelijkse betalingslimieten zijn overschreden;
- Het saldo op de betaalrekening van de Klant is onvoldoende;
- De Wero-dienst is tijdelijk niet beschikbaar vanwege onderhoudswerkzaamheden of storingen in externe diensten (bijvoorbeeld problemen met de SEPA Instant-connectiviteit);
- De begunstigde is niet bereikbaar via de Wero-dienst.

Deze lijst is niet volledig.

De Bank kan een transactie ook blokkeren of weigeren om redenen die verband houden met de naleving van de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen en het interne beleid van de Bank. In geval van weigering wordt, indien mogelijk, een kennisgeving met vermelding van de reden via Beobank Pay naar de Klant gestuurd.

4. Activering van en toegang tot Beobank Pay

Beobank Pay moet op dezelfde mobiele telefoon zijn geïnstalleerd als Beobank Mobile.

De Klant selecteert de betaalrekening die hij aan zijn mobiele telefoonnummer en/of aan zijn e-mailadres wil koppelen om gebruik te kunnen maken van de Wero-betaaldienst. De Klant kiest de authenticatiemethode die nodig is om transacties te bevestigen (Beobank Mobile-pincode of biometrie).

5. Uitvoering van betalingen via Wero

Toegang tot de Wero-dienst gebeurt via Beobank Pay.

Met Wero kan de gebruiker:

- Geld overmaken naar een andere Wero-gebruiker,
- Geld ontvangen van een andere Wero-gebruiker,
- Een betalingsverzoek sturen naar een andere Wero-gebruiker.

Deze mobiele betalingstransacties kunnen worden uitgevoerd door middel van QR-codes (in aanwezigheid van de partijen) of op afstand via een mobiel telefoonnummer en/of een e-mailadres (betaling via contactenlijst) of door een betalingslink te delen.

Transacties die via Beobank Pay worden geïnitieerd, worden onmiddellijk uitgevoerd via de betaalrekening van de Klant wanneer het transacties betreft die via Wero worden uitgevoerd. De transacties worden in euro (EUR) verwerkt in de vorm van instant overschrijvingen, op voorwaarde dat de begunstigde ook bij de Wero-dienst is geregistreerd via een aangesloten financiële instelling.

De Klant erkent te zijn geïnformeerd en aanvaardt dat zijn mobiele telefoonnummer en/of zijn e-mailadres, zijn naam en voornaam, evenals zijn geanonimiseerde bankgegevens worden opgeslagen in een gecentraliseerde database genaamd "het EPI-register". Dit is noodzakelijk om de werking van de Wero-dienst te garanderen.

6. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Bank en de Klant

De regels met betrekking tot de verplichtingen van de Klant de gevolgen van frauduleus of ongeoorloofd gebruik en de beperkingen van de aansprakelijkheid van de Bank zijn die welke zijn vastgelegd in de Conventie Bankieren op Afstand, met inbegrip van transacties die worden uitgevoerd via Beobank Pay en de Wero-dienst.

7. Kosten en limieten

De Wero-dienst is gratis voor de Klant. De Bank kan echter kosten aanrekenen voor bijkomende diensten, overeenkomstig de tarieven die beschikbaar zijn in het kantoor en op www.beobank.be.

De limieten voor transacties worden bepaald door de Bank en zijn beschikbaar op de website van de Bank.

8. Wijziging van de bijzondere voorwaarden

De Bank kan de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. De Klant wordt ten minste twee maanden voordat de wijziging van kracht wordt, hiervan op de hoogte gesteld.

Deze informatie kan worden meegedeeld op de wijze die de Bank het meest geschikt acht, bijvoorbeeld in de vorm van een mededeling op een rekeningafschrift of per gewone post; de Bank vermeldt de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

Als de Klant niet akkoord gaat met de wijziging, heeft hij het recht om de Wero-dienst vóór de inwerkingtreding van de wijziging op te zeggen overeenkomstig artikel 10 hieronder. Bij gebreke daarvan wordt de Klant geacht de wijziging te hebben aanvaard.

9. Duur, opschorting en beëindiging van Beobank Pay

Deze Voorwaarden hebben een onbepaalde looptijd.

De opschorting of beëindiging van de toegang tot de Beobank Pay-app gebeurt overeenkomstig de bepalingen van de Conventie Bankieren op Afstand.

De Klant kan de Wero-dienst op elk moment kosteloos beëindigen door de Beobank Pay-app van zijn mobiele telefoon te verwijderen. De beëindiging van de Beobank Pay-app leidt niet tot de beëindiging van de betaalrekening van de Klant.

Gevolgen van de beëindiging van de Wero-dienst:

Vanaf de beëindiging van de Wero-dienst kunnen er geen betalingen meer worden uitgevoerd met de dienst, behoudens de afwikkeling van transacties die op het moment van beëindiging nog lopen. De opzegging van de Wero-dienst leidt niet tot de opzegging van de elders geopende betaalrekening.

De Klant heeft de mogelijkheid om Beobank Pay op elk moment opnieuw te activeren door de Beobank Pay-app opnieuw te installeren, op voorwaarde dat aan de in punt 3 beschreven voorwaarden voor toegang tot Beobank Pay is voldaan.

De Bank kan de Wero-dienst op elk moment beëindigen, mits een opzegtermijn van twee maanden in acht wordt genomen. De beslissing om de dienst te beëindigen kan aan de Klant worden meegedeeld op de wijze die de Bank het meest geschikt acht, bijvoorbeeld per gewone brief; de Bank vermeldt de datum waarop de dienst wordt beëindigd.

De sluiting van de betaalrekening waaraan Beobank Pay is gekoppeld, leidt van rechtswege tot de beëindiging van de Wero-dienst.

In elk geval verbinden de Klant en de Bank zich ertoe alle contractuele verplichtingen na te komen die hun in het kader van deze Voorwaarden zijn opgelegd, totdat de beëindiging van de Wero-dienst van kracht wordt.

10. Klantendienst & contactgegevens

Bij technische problemen of moeilijkheden bij het activeren van de Wero-dienst of bij een betaling kan de Klant een beroep doen op een helpdesk. De contactgegevens hiervan zijn te vinden in de mobiele betaalapp en in de Conventie Bankieren op Afstand.