

FRAUDE / PHISHING:



- Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site www.beobank.be in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.
- Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen. Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

BEOBANK ONLINE

Ga naar de Beobank-website, www.beobank.be, klik op **Beobank Online** en log in met uw inloggegevens.

KREDIETKAART: ACTIVEREN EN STOPZETTEN VAN ONLINE UITTREKSELS

Klik op « **Transacties** » en vervolgens op « **Inschrijving voor online-uittreksels** ».

U bent niet ingeschreven voor online uittreksels voor uw kaart.
Indien u uw uittreksels via internet wenst te raadplegen, gelieve dan te klikken op de optie **Uittreksels via internet activeren**.
De e-mails in verband met uw online uittreksels zullen verstuurd worden naar volgend adres : @GMAIL.COM
Indien u dit adres wil aanpassen, ga dan naar **Profiel > Persoonlijke gegevens**.

Selecteer via de keuzelijst de kredietkaart.

Om de online uittreksels te **activeren**, controleert u het e-mailadres waarop u notificaties zult ontvangen. Als alles in orde is, klik dan op « **Uittreksels via internet activeren** ». Om de uittreksels via internet **stop te zetten** en de papieren versie te ontvangen, klikt u op « **Uw online uittreksels stopzetten** ».

Wens u over te schakelen van papieren uittreksels naar online uittreksels? Vink dan « Ja » aan. ☐ Ja

Vorige **Bevestigen**

Vink dan het vakje « **Ja** » aan en klik op « **Bevestigen** » om de wijzigingen te valideren.

REKENINGEN: ACTIVEREN EN STOPZETTEN VAN ONLINE UITTREKSELS

Klik op « **Diensten** » en vervolgens op « **Documenten en contracten** ».

Klik op het logo en vervolgens op « **Uw dienst** ».

Inschrijven voor de dienst Documenten via Internet

Hoe werkt de dienst Documenten via Internet ?
Via uw toegang tot Beobank Online kunt u ook uw rekeninguittreksels, uw transactiebonnetjes en uw beleggingsuittreksels via internet raadplegen. Dit heeft heel wat voordelen.

Praktisch en gratis : u kunt op elk moment uw documenten van de laatste 5 jaar terugvinden en raadplegen.
Duidelijk : deze documenten zien er exact hetzelfde uit als de papieren versie.
Snel : u wordt verwelgd via e-mail zodra er een nieuw document beschikbaar is in Beobank Online.
Veilig : de toegang tot Beobank Online is uiteraard beveiligd. Alleen u kunt uw documenten bekijken.
Ecologisch : het vermindert het verbruik van grondstoffen en energie nodig voor het drukken, onder enveloppe brengen en versturen via de post.

Klik op 'Volgende' om u via enkele eenvoudige stappen in te schrijven voor de dienst Documenten via Internet.

Volgende

Om te **activeren** klikt u op « **Volgende** », leest u de voorwaarden en klikt u op « **Valideren** ».

Het is belangrijk om te klikken op « **Overeenkomst Beobank Online en Beobank Mobile** », en het vakje aan te vinken om aan te geven dat u akkoord gaat, en vervolgens te klikken op « **Bevestigen** ».

Documenten via Internet

Uw service Documenten via Internet

U wenst:

☒ De overeenkomst Beobank Online en Beobank Mobile raadplegen (nieuw venster, 60 Ko)
☒ Uw inschrijving voor de dienst Documenten via Internet annuleren

☐ Ik wens mijn inschrijving voor de dienst Documenten via Internet te annuleren

Annuleren **Valideren**

Om de online uittreksels **stop te zetten** klik op « **Uw inschrijving voor de dienst Documenten via internet annuleren** », vink het vakje aan en klik op « **Valideren** ».

REKENINGEN EN KREDIETKAARTEN: TOEVOEGEN / WIJZIGEN VAN HET NOTIFICATIE E-MAILADRES	
	Om een notificatie e-mailadres toe te voegen of te wijzigen klik op « Profiel », en vervolgens op « Persoonlijke gegevens ».
	Klik op « Mijn persoonlijke gegevens wijzigen ». Voeg uw notificatie e-mailadres toe of wijzig het en klik op « Valideren ».

REKENINGEN EN KREDIETKAARTEN: ONLINE UITTREKSELS RAADPLEGEN	
	Klik op « Diensten » en vervolgens op « Documenten en contracten ».
	Klik dan op « Rekeninguittreksels » om het volledige overzicht te krijgen
	U krijgt de rekeninguittreksels van uw kredietkaarten en rekeningen in PDF-formaat. U kunt zoeken op datum, rekeningnummer en documenttype.

BEOBANK MOBILE

Activeren en stopzetten van elektronische rekeninguittreksels via de applicatie is enkel mogelijk voor kredietkaarten, niet voor rekeningen.

KREDIETKAART: ACTIVEREN EN STOPZETTEN VAN ONLINE UITTREKSELS	
	Om uw elektronische rekeninguittreksels te activeren, gaat u naar de tab « Rekeningen », kiest u uw kredietkaart en klikt u vervolgens op « Diensten ».
	Klik op de pijl naast « Verzendmethode uittreksels wijzigen ».
	Om de elektronische rekeninguittreksels via internet te activeren klik op « Online » en om deze stop te zetten klik op « Per post ».
	Klik uiteindelijk op « Valideren » om de wijziging te bevestigen.

REKENINGEN EN KREDIETKAARTEN: ONLINE UITTREKSELS RAADPLEGEN	
	Voor de raadpleging van uw uittreksels klik op « Menu » en vervolgens op « Documenten ».
	Om de volledige historiek te krijgen klik op en vervolgens op « Rekeninguittreksels ».

Aandachtspunten voor Beobank Online&Beobank Mobile :

- De historiek wordt samengesteld vanaf het moment van activering en voor een periode van 10 jaar.
- De uittreksels van de **PRO kredietkaarten** zijn enkel beschikbaar in papieren versie via Atos (**mijnkaart.be**)