

Beobank Online & Mobile - Les relevés électroniques

FRAUDE / PHISHING:



- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site www.beobank.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.
- Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais de cette façon. Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be

BEOBANK ONLINE

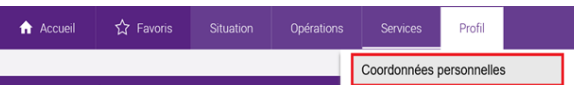
Allez sur le site web de Beobank, www.beobank.be, cliquez sur [Beobank Online](#) et connectez-vous avec vos données de connexion.

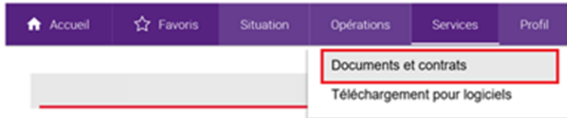
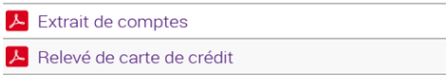
CARTE DE CREDIT: ACTIVER ET DÉSACTIVER LES RELEVÉS EN LIGNE

	Cliquez sur « Opération » et ensuite sur « Inscription aux relevés en ligne ».
Vous n'êtes pas enrôlé(e) aux relevés via Internet pour votre carte. Si vous souhaitez consulter via Internet, veuillez sélectionner l'option Activer les relevés via internet. Les e-mails relatifs à vos relevés via Internet sont envoyés à l'adresse : @GMAIL.COM Pour changer cette adresse e-mail, veuillez vous rendre sur la page Profil > Coordonnées personnelles.	Via le menu déroulant, choisissez la carte de crédit. Pour activer les relevés via internet, vérifier l'adresse email à laquelle l'email de notification sera envoyé. Si tout est en ordre, cliquez sur « Activer les relevés via internet ». Pour désactiver les relevés via internet et recevoir la version papier cliquez sur « Désactiver les relevés via internet ».
Vous souhaitez passer des relevés de compte papier aux relevés en ligne ? Cochez « Oui ». ☐ Oui ☐ Non Précédent Confirmer	Cocher ensuite la case « Oui » et cliquez sur « Confirmer » pour valider les modifications.

COMPTE: ACTIVER ET DÉSACTIVER LES RELEVÉS EN LIGNE

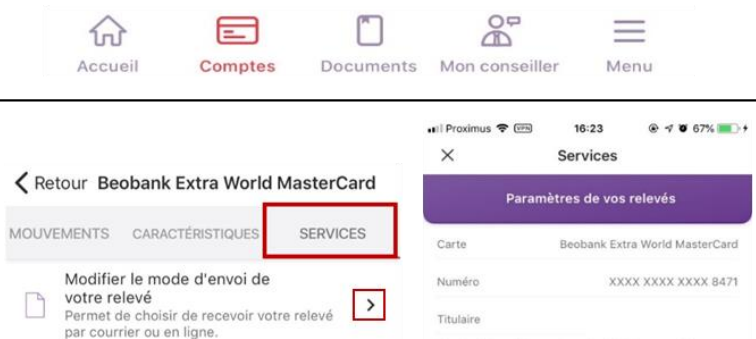
	Cliquez sur « Services » et ensuite sur « Documents et contrats ». Cliquez sur ce logo et ensuite sur « Votre service ».
Souscrire au service Documents via Internet Comment fonctionne le service Documents via Internet ? Avec votre accès à Beobank Online, vous pouvez aussi consulter vos extraits de compte, avis d'opération et extraits investissement via internet. En voici les avantages : Pratique et gratuit : vous pouvez retrouver et consulter à tout moment vos documents des 5 dernières années. Clair : ces documents sont identiques à la version papier. Rapide : vous êtes averti(e) par e-mail dès qu'un nouveau document est disponible dans Beobank Online. Sûr : l'accès à Beobank Online est bien sûr sécurisé. Vous êtes la seule à pouvoir consulter vos documents en ligne. Écologique : la numérisation réduit la consommation d'énergie et de matières premières nécessaires à l'impression, à la mise sous enveloppe et à l'envoi par la poste. Pour bénéficier du service Documents via Internet, c'est simple : cliquez sur le bouton "Suivant" et laissez-vous guider étape par étape. Suivant	Pour activer cliquez sur « Suivant », lisez les conditions et cliquez sur « Valider ». Il est important de cliquer sur « Convention Beobank Online et Mobile » et de cocher la case afin de marquer votre accord pour ensuite cliquer sur « Confirmer ».
Documents via Internet ← Votre service Documents via Internet Vous souhaitez : ☐ Consulter la convention Beobank Online et Beobank Mobile (nouvelle fenêtre, 80 Ko) ☐ Annuler l'inscription au service Documents via Internet ☐ Je souhaite annuler ma souscription au service Documents via Internet Abandonner Valider	Pour désactiver cliquez sur « Annuler l'inscription au service Documents via internet », cocher la case et cliquez sur « Valider ».

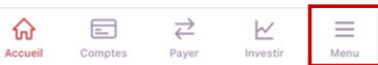
COMPTE ET CARTE DE CREDIT: AJOUTER / MODIFIER L'ADRESSE EMAIL DE NOTIFICATION	
	Pour rajouter/modifier l'adresse email de notification cliquez sur « Profil », ensuite sur « Coordonnées personnelles ».
	Cliquez sur « Modifier mes coordonnées personnelles ». Modifier ou rajouter votre adresse email et cliquez sur « Valider ».

COMPTE ET CARTE DE CREDIT: CONSULTER LES RELEVÉS EN LIGNE	
	Cliquez sur « Services » et ensuite sur « Documents et contrats ».
	Cliquez ensuite sur « Extraits de comptes » afin d'avoir tout l'aperçu.
 Extrait de comptes Relevé de carte de crédit Extrait de comptes Rechercher les documents du [] au [] Sélectionner les documents [Tous] Compte [Tous] [Rechercher]	Vous aurez les extraits de comptes de vos cartes de crédits et de vos comptes en PDF. Vous avez la possibilité de faire une recherche sur base de la date, numéro de compte et type de documents.

BEOBANK MOBILE

L'activation et la désactivation des relevés électronique n'est pas encore disponible pour les comptes via l'application.

CARTE DE CREDIT: ACTIVER ET DÉSACTIVER LES RELEVÉS EN LIGNE	
	Pour activer vos relevés électroniques, rendez-vous sur l'onglet « Comptes », choisissez votre carte de crédit et puis le menu « Services ». Cliquez sur la flèche qui indique « Modifier le mode d'envoi de votre relevé ». Pour activer les relevés électroniques cliquez sur « En ligne » et pour désactiver les relevés électroniques sur « Par courrier ». Cliquez enfin sur « Valider » pour confirmer ».

COMPTES ET CARTE DE CREDIT: CONSULTER LES RELEVÉS EN LIGNE	
	Pour la consultation de vos relevés en ligne aller sur l'onglet « Menu » et cliquez ensuite sur « Documents »
	Afin d'obtenir l'historique complet, cliquez sur [] et ensuite sur « Extraits de comptes ».

Attention pour Beobank Online & Beobank Mobile :

- L'historique des relevés se met en place à partir du moment de l'activation et ce pour une période de 10 ans.
- Les relevés des **cartes de crédit PRO** sont uniquement disponible en version papier via Atos (**macarte.be**)