

FRAUDE / PHISHING

Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site **www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef **nooit** uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be.

Uw identiteitskaart is verlopen: Om uw gegevens bij te werken, kunt u gebruikmaken van de functionaliteit voor het bijwerken van uw identiteitskaart met itsme® of een kaartlezer nu beschikbaar is in Beobank Online en in Beobank Mobile. U hoeft niet naar uw kantoor te gaan. Volg de volgende stappen om de bijwerking uit te voeren:

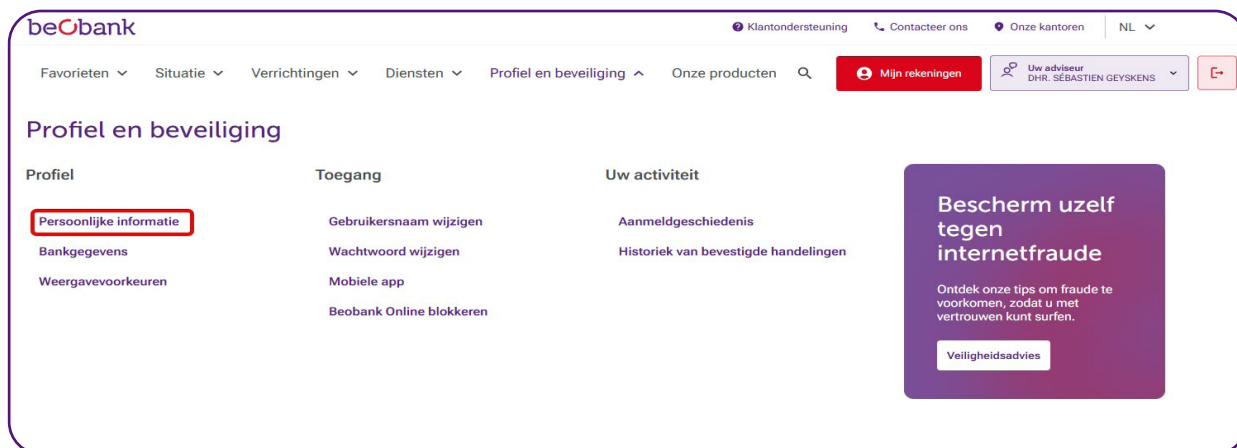
Beobank Online



Gelieve uw identiteitskaart eerst bij te werken in de itsme®-app vooraleer u uw identiteitskaart bijwerkt op Beobank Online of in Beobank Mobile.

Optie 1: Itsme® of kaartlezer eID

1. Meld u aan in Beobank Online.
2. In het menu « Profiel en beveiliging », kiest u « Persoonlijke informatie ».



beobank

Klantondersteuning Contacteer ons Onze kantoren NL

Favorieten Situatie Verrichtingen Diensten Profiel en beveiliging Onze producten

Mijn rekeningen Uw adviseur DHR. SEBASTIEN GEYSKENS

Profiel en beveiliging

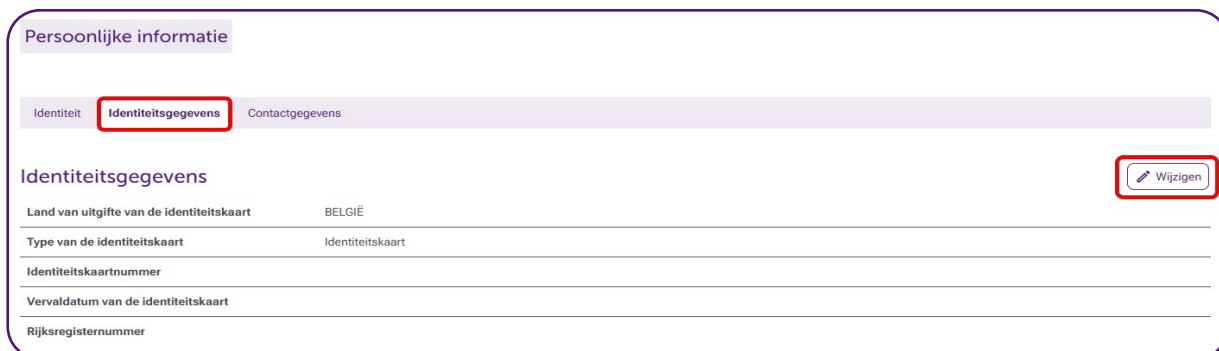
Profiel	Toegang	Uw activiteit
Persoonlijke informatie	Gebruikersnaam wijzigen	Aanmeldgeschiedenis
Bankgegevens	Wachtwoord wijzigen	Historiek van bevestigde handelingen
Weergavevoorkeuren	Mobiele app	
	Beobank Online blokkeren	

Bescherm uzelf tegen internetfraude

Ontdek onze tips om fraude te voorkomen, zodat u met vertrouwen kunt surfen.

[Veiligheidsadvies](#)

3. Ga vervolgens naar het tabblad « Identiteitsgegevens » en kies « Wijzigen ».



Persoonlijke informatie

Identiteit **Identiteitsgegevens** Contactgegevens

Identiteitsgegevens

[Wijzigen](#)

Land van uitgifte van de identiteitskaart	BELGIË
Type van de identiteitskaart	Identiteitskaart
Identiteitskaartnummer	
Vervaldatum van de identiteitskaart	
Rijksregisternummer	

4. U krijgt nu de keuze om de update uit te voeren met itsme® of een kaartlezer.

Persoonlijke informatie

Identiteit **Identiteitsgegevens** Contactgegevens

Uw identiteitsgegevens bijwerken

Met itsme® kunt u snel uw identiteitsgegevens bijwerken. **Zorg ervoor dat uw identiteitsgegevens up-to-date zijn in itsme®.**

Als u itsme® niet gebruikt, kunt u uw identiteitsgegevens bijwerken door uw elektronische identiteitskaart uitgegeven in België in te lezen.

Als u geen itsme® of kaartlezer hebt, kunnen we helaas uw aanvraag niet op afstand behandelen. Wij nodigen u uit om een afspraak te maken in uw agentschap.

**Bijwerken met itsme®**
De snelle en gemakkelijke methode

**Bijwerken met een kaartlezer (eID)**
Alleen beschikbaar op computer

5. Met itsme®: bevestig het delen van gegevens in de itsme®-app. Met de kaartlezer: bevestig de gegevens via de eID-lezer.

6. U ziet vervolgens een overzichtsscherm met de verzamelde gegevens. Bevestig de update van het systeem met deze gegevens.

Optie 2: Foto of kopie van uw identiteitskaart

1. Meld u aan in Beobank Online.

2. In het menu « Profiel en beveiliging », kiest u « Persoonlijke informatie ».

beobank

Klantondersteuning Contacteer ons Onze kantoren NL

Favorieten Situatie Verrichtingen Diensten Profiel en beveiliging Onze producten Mijn rekeningen Uw adviseur DHR. SÉBASTIEN GEYSKENS

Profiel en beveiliging

Profiel
Persoonlijke informatie
Bankgegevens
Weergavevoorkeuren

Toegang
Gebruikersnaam wijzigen
Wachtwoord wijzigen
Mobiele app
Beobank Online blokkeren

Uw activiteit
Aanmeldgeschiedenis
Historiek van bevestigde handelingen

Bescherm uzelf tegen internetfraude
Ontdek onze tips om fraude te voorkomen, zodat u met vertrouwen kunt surfen.
Veiligheidsadvies

3. Ga vervolgens naar het tabblad « Identiteitsgegevens » en kies « Wijzigen ».

Persoonlijke informatie

Identiteit **Identiteitsgegevens** Contactgegevens

Identiteitsgegevens Wijzigen

Land van uitgifte van de identiteitskaart	BELGIË
Type van de identiteitskaart	Identiteitskaart
Identiteitskaartnummer	
Vervaldatum van de identiteitskaart	
Rijksregisternummer	

4. Vervolgens verschijnt er een scherm waarin u kunt kiezen tussen een update via itsme® of een kaartlezer. Negeer deze twee opties over en klik op de onderstreepte tekst er net onder: «Verzend een foto of kopie van de voor- en achterkant van uw Belgische identiteitskaart».

Persoonlijke informatie

< Uw identiteitsgegevens bijwerken

Stap 1 - Kies de methode van bijwerken

Met itsme® kunt u snel uw identiteitsgegevens bijwerken. **Zorg ervoor dat uw identiteitsgegevens up-to-date zijn in itsme®.**

Als u itsme® niet gebruikt, kunt u uw identiteitsgegevens bijwerken door uw elektronische identiteitskaart uitgegeven in België in te lezen.

Als u geen itsme® of kaartlezer hebt, kunt u een foto of kopie van de voor- en achterkant van uw Belgische identiteitskaart verzenden.

**Bijwerken met itsme®**
De snelle en gemakkelijke methode

**Bijwerken met een kaartlezer (eID)**
Alleen beschikbaar op computer

Verzend een foto of kopie van de voor- en achterkant van uw Belgische identiteitskaart

Verlaten

5. Selecteer in de volgende stap het type identiteitskaart dat u bezit. Lees vervolgens de instructies voor het maken van een goede foto van uw identiteitskaart.

< Uw identiteitsgegevens bijwerken

Stap 2 van 4 - Selecteer uw kaarttype

Alle velden zijn verplicht

 Alleen in België uitgegeven elektronische identiteitskaarten worden aanvaard.

Type van de identiteitskaart

☐ Identiteitskaart

☐ Kaart duurzaam verblijf (andere types)

☐ Kaart tijdelijk verblijf (type A of H)

**Hoe een goede foto maken van uw identiteitskaart?**

 Plaats de kaart op een **neutrale achtergrond** (effen en contrasterend).

 Gebruik **goede belichting** (geen schaduwen of reflecties, scherpe tekst).

 Houd de kaart **recht, volledig in beeld en zonder obstructies** (recto et verso apart).

Verlaten

Volgende

6. Importeer vervolgens de voor- en achterkant van uw identiteitskaart.

Verzenden van uw bewijsstukken

Stap 3 van 4 - Verzend uw bewijsstuk

Identiteitskaart

 Als de voor- en achterkant in één document staan, voeg het dan twee keer toe.

**Importeer of sleep de voorkant van uw document hierheen**
Toegestane bestandsformaten: JPEG, JPG, PDF, PNG, TIF, TIFF, HEIC, HEIF.
Maximale bestandsgrootte: 12MB
Voorkant toevoegen

**Importeer of sleep de achterkant van uw document hierheen**
Toegestane bestandsformaten: JPEG, JPG, PDF, PNG, TIF, TIFF, HEIC, HEIF.
Maximale bestandsgrootte: 12MB
Achterkant toevoegen

Verlaten

7. Controleer in de laatste stap of de gegevens in het overzicht correct zijn. Als ze kloppen, vink dan het vakje aan naast de zin «Ik bevestig dat de bovenstaande gegevens juist zijn». Klik vervolgens op de knop «Bevestigen».

Persoonlijke informatie

< Uw identiteitsgegevens bijwerken

Stap 4 van 4 - Bevestig uw gegevens

Alle velden zijn verplicht

U hebt de onderstaande gegevens gedeeld.

Gelieve na te kijken of de gegevens correct zijn.

Nationaliteit	BELGIË (BE)
Land van uitgifte van de identiteitskaart	BELGIË (BE)
Type van de identiteitskaart	Identiteitskaart
Identiteitskaartnummer	
Vervaldatum van de identiteitskaart	

☐ Ik bevestig dat de bovenstaande gegevens juist zijn.

VerlatenBevestigen

8. Uw gegevens zijn nu bijgewerkt.

Persoonlijke informatie

IdentiteitIdentiteitsgegevensContactgegevens

✓

Uw wijzigingen zijn geregistreerd.

Als u niet meer op hetzelfde adres woont, vergeet dan niet uw adres ook bij te werken.

Identiteitsgegevens

Wijzigen

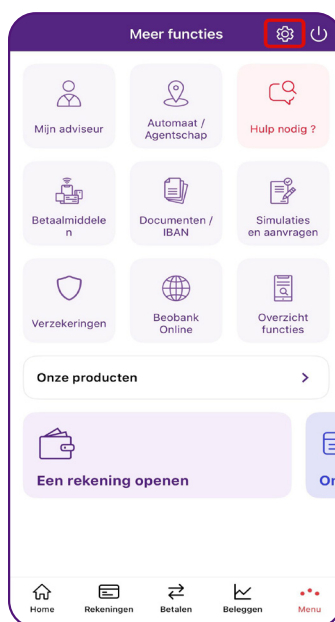
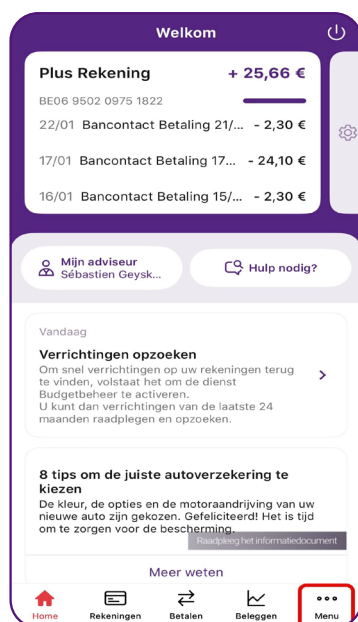
Land van uitgifte van de identiteitskaart	BELGIË (BE)
Type van de identiteitskaart	Identiteitskaart
Identiteitskaartnummer	
Vervaldatum van de identiteitskaart	
Rijksregisternummer	

Beobank Mobile

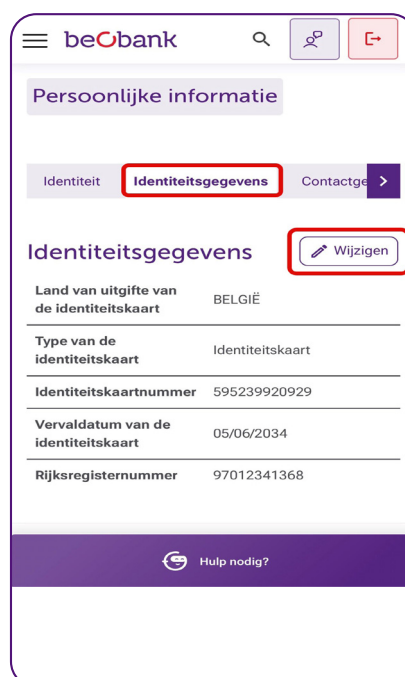
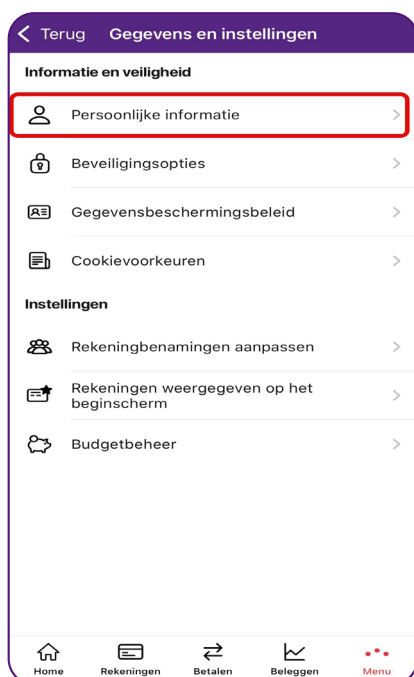


Gelieve uw identiteitskaart eerst bij te werken in de itsme®-app vooraleer u uw identiteitskaart bijwerkt op Beobank Online of in Beobank Mobile.

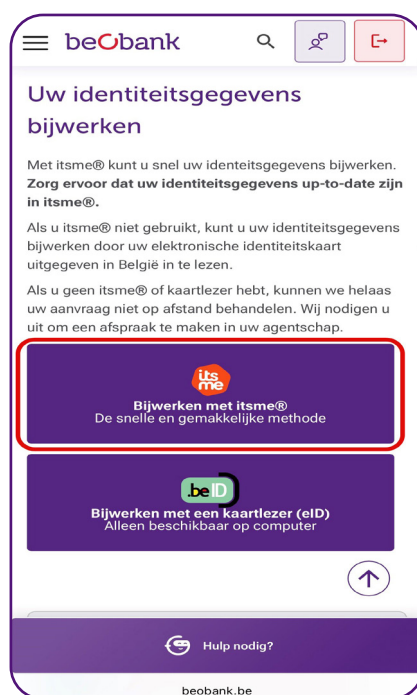
1. Meld u aan in Beobank Mobile (de mobiele app).
2. Ga naar het Menu door op de drie puntjes te klikken.
3. Kies het instellingen-icoontje boven rechts (tandwielletje).



4. Kies « Persoonlijke informatie »: er wordt een websessie in Beobank Online geopend op het scherm met de persoonlijke informatie.
5. Ga naar het tabblad « Identiteitsgegevens » en kies « Wijzigen ».



6. U krijgt nu de keuze om de update uit te voeren met itsme® of een kaartlezer, op een smartphone is enkel itsme® mogelijk. Kies « Bijwerken met itsme® ».



7. Bevestig het delen van de gegevens in de itsme®-app.

8. U ziet vervolgens een overzichtsscherm met de verzamelde gegevens via itsme®. Bevestig de update van het systeem met deze gegevens.