

FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site www.beobank.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online.

Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. **Beobank ne vous les demandera jamais.**

Votre carte d'identité est arrivée à expiration. Pour mettre à jour vos informations, nous vous informons que la fonctionnalité de mise à jour de votre carte d'identité avec itsme® ou un lecteur de carte est désormais disponible sur Beobank Online ainsi que dans notre app mobile. Vous pouvez désormais mettre à jour votre carte d'identité vous-même, sans devoir vous déplacer en agence. Voici les étapes à suivre pour réaliser cette mise à jour :

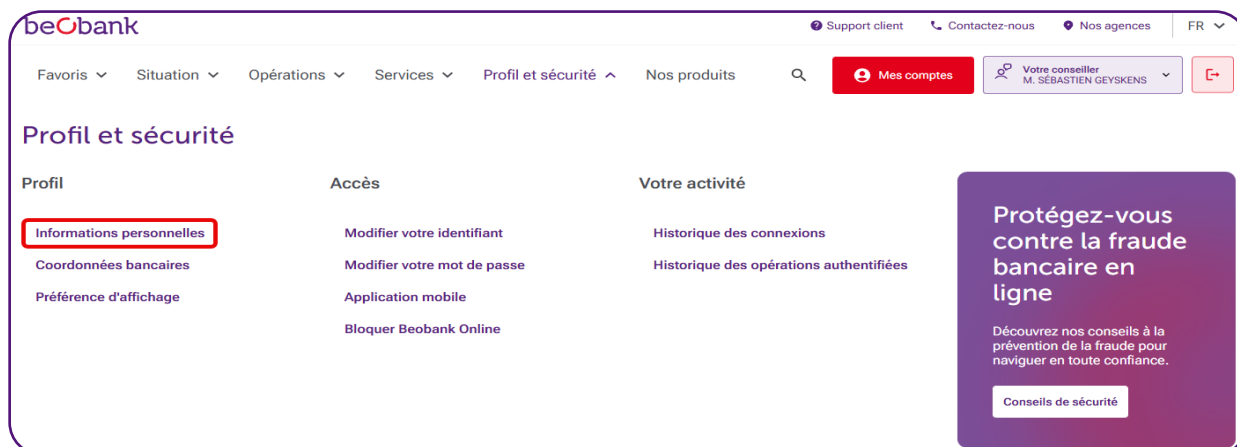
Sur Beobank Online



Veillez d'abord mettre à jour votre carte d'identité dans l'application itsme® avant de procéder à la mise à jour dans Beobank Online ou dans Beobank Mobile.

Option 1: Itsme® ou lecteur de carte e-ID

1. Connectez-vous à Beobank Online.
2. Cliquez sur le menu déroulant « Profil et sécurité ». Ensuite, cliquez sur « Informations personnelles ».



beobank

Support client | Contactez-nous | Nos agences | FR

Favoris | Situation | Opérations | Services | Profil et sécurité | Nos produits

Mes comptes | Votre conseiller M. SEBASTIEN GEYSKENS

Profil et sécurité

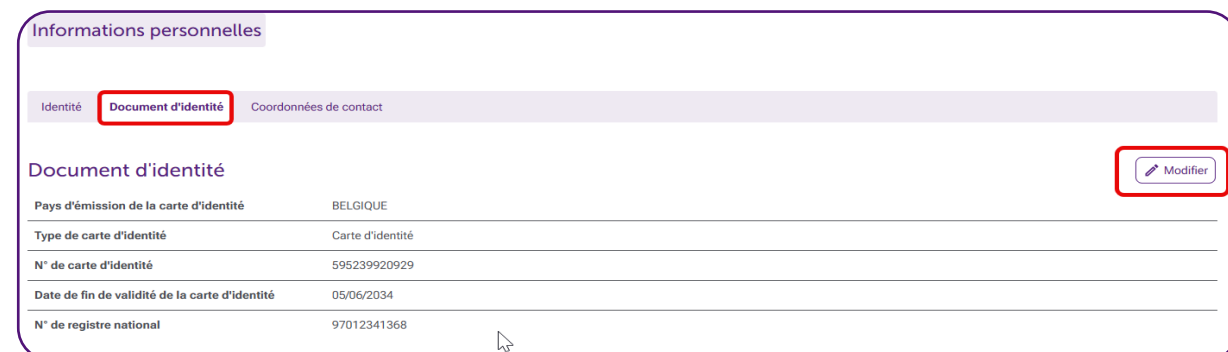
Profil	Accès	Votre activité
Informations personnelles	Modifier votre identifiant	Historique des connexions
Coordonnées bancaires	Modifier votre mot de passe	Historique des opérations authentifiées
Préférence d'affichage	Application mobile	
	Bloquer Beobank Online	

Protégez-vous contre la fraude bancaire en ligne

Découvrez nos conseils à la prévention de la fraude pour naviguer en toute confiance.

Conseils de sécurité

3. Allez ensuite dans l'onglet « Document d'identité », puis cliquez sur le bouton « Modifier » en haut à droite de l'écran.



Informations personnelles

Identité | **Document d'identité** | Coordonnées de contact

Document d'identité

[Modifier](#)

Pays d'émission de la carte d'identité	BELGIQUE
Type de carte d'identité	Carte d'identité
N° de carte d'identité	595239920929
Date de fin de validité de la carte d'identité	05/06/2034
N° de registre national	97012341368

4. Vous avez ensuite un écran de choix entre une mise à jour avec itsme® ou un lecteur de carte.

Informations personnelles

Identité **Document d'identité** Coordonnées de contact

Mettre à jour votre document d'identité

Avec itsme®, vous pouvez rapidement mettre à jour votre document d'identité. **Assurez-vous que votre document d'identité est à jour dans itsme®.**

Si vous n'utilisez pas itsme®, vous pouvez mettre à jour votre document d'identité avec une lecture de votre carte d'identité électronique émise en Belgique.

Si vous n'avez pas itsme® ni de lecteur de carte, nous ne pouvons malheureusement pas traiter votre demande à distance. Nous vous invitons à prendre rendez-vous dans votre agence.

Mettre à jour avec itsme®
La méthode simple et rapide

Mettre à jour avec un lecteur de carte (eID)
Disponible uniquement sur ordinateur

5. Avec itsme®, confirmez le partage de données dans l'app itsme®. Avec le lecteur de carte, confirmez les données dans votre interface de lecture de la carte eID.

6. Vous avez finalement un écran de synthèse des données collectées. Confirmez la mise à jour du système avec ces données.

Option 2: Photo ou copie de la carte d'identité

1. Connectez-vous à Beobank Online.

2. Cliquez sur le menu déroulant « Profil et sécurité ». Ensuite, cliquez sur « Informations personnelles ».

beobank

Support client Contactez-nous Nos agences FR

Favoris Situation Opérations Services Profil et sécurité Nos produits

Mes comptes Votre conseiller M. SÉBASTIEN GEYSKENS

Profil et sécurité

Profil

Informations personnelles

Coordonnées bancaires

Préférence d'affichage

Accès

Modifier votre identifiant

Modifier votre mot de passe

Application mobile

Bloquer Beobank Online

Votre activité

Historique des connexions

Historique des opérations authentifiées

Protégez-vous contre la fraude bancaire en ligne

Découvrez nos conseils à la prévention de la fraude pour naviguer en toute confiance.

Conseils de sécurité

3. Allez ensuite dans l'onglet « Document d'identité », puis cliquez sur le bouton « Modifier » en haut à droite de l'écran.

Informations personnelles

Identité **Document d'identité** Coordonnées de contact

Document d'identité

Modifier

Pays d'émission de la carte d'identité	BELGIQUE
Type de carte d'identité	Carte d'identité
N° de carte d'identité	595239920929
Date de fin de validité de la carte d'identité	05/06/2034
N° de registre national	97012341368

4. Vous avez ensuite un écran de choix entre une mise à jour avec itsme® ou un lecteur de carte. Ignorez ces deux options, et sélectionnez le texte sous-ligné juste en dessous : «Transmettre une photo ou copie de votre carte d'identité belge recto/verso.»

Informations personnelles

< Mettre à jour votre document d'identité

Étape 1 - Choisissez la méthode de mise à jour

Avec itsme®, vous pouvez rapidement mettre à jour votre document d'identité. **Assurez-vous que votre document d'identité est à jour dans itsme®.**

Si vous n'utilisez pas itsme®, vous pouvez mettre à jour votre document d'identité avec une lecture de votre carte d'identité électronique émise en Belgique.

Si vous n'avez pas itsme® ni de lecteur de carte, vous pouvez transmettre une photo ou copie de votre carte d'identité belge recto/verso.



Mettre à jour avec itsme®
La méthode simple et rapide



Mettre à jour avec un lecteur de carte (eID)
Disponible uniquement sur ordinateur

Transmettre une photo ou copie de votre carte d'identité belge recto/verso

Abandonner

5. À l'étape suivante, sélectionnez le type de carte d'identité dont vous êtes en possession. Lisez ensuite les consignes permettant de prendre une bonne photo de votre carte d'identité.

< Mettre à jour votre document d'identité

Étape 2 sur 4 - Sélectionnez votre type de carte

Tous les champs sont obligatoires

 Seules les cartes d'identité électroniques émises en Belgique sont acceptées.

Type de carte d'identité

☐ Carte d'identité

☐ Carte séjour longue durée (autres types)

☐ Carte séjour temporaire (type A ou H)



Comment prendre une bonne photo de votre carte d'identité ?

- Placez la carte sur un **fond neutre** (uni et contrasté).
- Utilisez un **bon éclairage** (pas d'ombres ni de reflets, texte net).
- Gardez la carte **droite, entière** et **sans obstruction** (recto et verso séparés).



Abandonner

Suivant

6. Ensuite, importez les images recto et verso de votre carte d'identité.

Transmettre vos justificatifs

Étape 3 sur 4 - Transmettez votre justificatif

Carte d'identité

 Si le recto et le verso sont sur le même document, ajoutez le deux fois.



Importez ou faites glisser le recto de votre document ici

Formats autorisés : JPEG, JPG, PDF, PNG, TIF, TIFF, HEIC, HEIF.

Taille maximale : 12Mo

Ajouter le recto



Importez ou faites glisser le verso de votre document ici

Formats autorisés : JPEG, JPG, PDF, PNG, TIF, TIFF, HEIC, HEIF.

Taille maximale : 12Mo

Ajouter le verso

Transmettre

7. Dans la dernière étape, vérifiez si les données reprises dans le récapitulatif sont correctes. Si elles sont avérées, cochez la case devant la phrase «Je confirme l'exactitude des données ci-dessus». Cliquez ensuite sur le bouton «Confirmer».

Informations personnelles

< Mettre à jour votre document d'identité

Étape 4 sur 4 - Confirmez vos données

Tous les champs sont obligatoires

Vous venez de partager les données ci-dessous.
Veuillez vérifier que les données sont correctes.

Nationalité

BELGIQUE (BE)

Pays d'émission de la carte d'identité

BELGIQUE (BE)

Type de carte d'identité

Carte d'identité

N° de carte d'identité

Date de fin de validité de la carte d'identité

☐ Je confirme l'exactitude des données ci-dessus.

Abandonner

Confirmer

8. Vos données sont à présent mises à jour.

Informations personnelles

Identité

Document d'identité

Coordonnées de contact

Vos modifications ont été enregistrées.
Si vous n'habitez plus à la même adresse, n'oubliez pas de mettre à jour votre adresse également.

Document d'identité

Modifier

Pays d'émission de la carte d'identité

BELGIQUE (BE)

Type de carte d'identité

Carte d'identité

N° de carte d'identité

Date de fin de validité de la carte d'identité

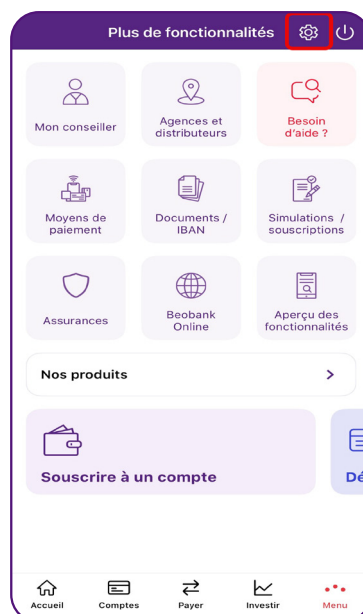
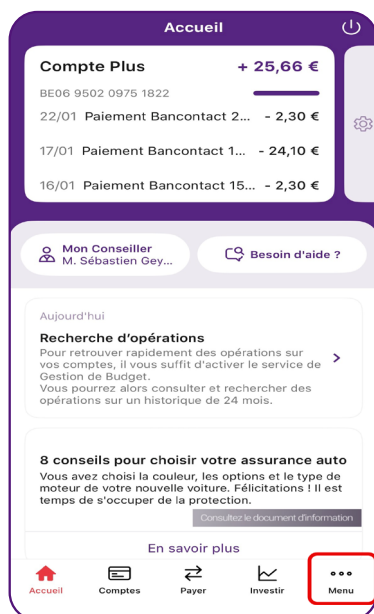
N° de registre national

Sur Beobank Mobile

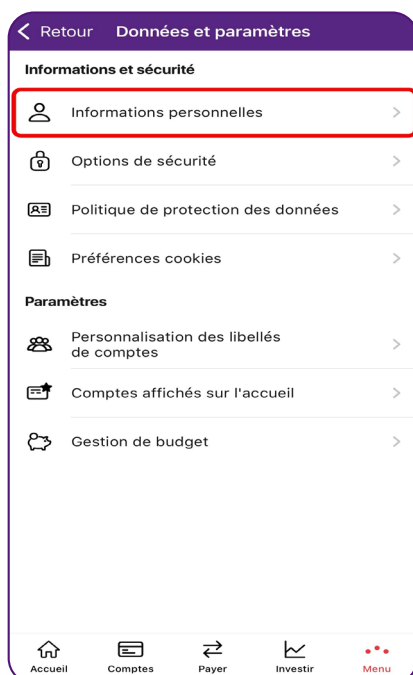


Veillez d'abord mettre à jour votre carte d'identité dans l'application itsme® avant de procéder à la mise à jour dans Beobank Online ou dans Beobank Mobile.

1. Connectez-vous à Beobank Mobile (l'app mobile).
2. Accédez au «Menu», en cliquant sur les trois petits points en bas à droite de l'écran.
3. Choisissez l'icône de paramètre (roue crantée).



4. Choisissez « Informations personnelles » : cela génère l'ouverture d'une session web Beobank Online sur l'écran des informations personnelles.
5. Allez dans l'onglet « Document d'identité » et appuyez ensuite sur « Modifier ».



6. Vous avez ensuite un écran de choix entre une mise à jour avec itsme® ou un lecteur de carte. Sur un téléphone mobile seul itsme® est autorisé. Choisissez « Mettre à jour avec itsme® ».



7. Confirmez le partage de données dans l'app itsme®.

8. Vous avez un écran de synthèse des données collectées avec itsme®. Confirmez la mise à jour du système avec ces données.