

1. Onderwerp :

De volgende algemene voorwaarden (hierna de "Voorwaarden") regelen de rechten en plichten van de klant en van BEOBANK, die voortvloeien uit het gebruik van kaarten in het kader van een Dienst Digitale kaarten. Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Algemene Reglement van de operaties en aan de andere reglementen die van toepassing zijn op de betaalkaarten van BEOBANK.

2. Definities

Dienst Digitale kaarten: Dienst aangeboden door een Leverancier van digitale kaarten die het mogelijk maakt voor de kaarthouder om een digitale versie van de kaart op zijn Apparaat te hebben, en waarmee contactloze betalingen of andere elektronische betalingen mogelijk zijn.

Beobank-kaart: De betaalkaart en/of de betaalkaart met uitstel en/of de creditkaart uitgegeven door Beobank.

Digitale kaart: De digitale versie van de Beobank-kaart.

Kaarthouder: Klant van Beobank die in het bezit is van een Beobank-kaart.

Apparaat: Het apparaat van de kaarthouder (smartphone, smartwatch, tablet, laptop, enz.) waarmee hij toegang heeft tot de Dienst voor digitale kaarten.

Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten: De entiteit die de Dienst voor digitale kaarten aanbiedt.

Ontgrendelingscode: De vertrouwelijke identificatiecode, strikt persoonlijk, nodig om het Apparaat te ontgrendelen (bijv. vingerafdruk, geheim code, ontgrendelingspatroon, gezichtsherkenningstoestel). Het gaat om een gepersonaliseerd veiligheidsapparaat dat door de kaarthouder wordt gebruikt om transacties te ondertekenen.

3. Dienst Digitale Kaarten – algemene bepalingen

Een Dienst voor digitale kaarten maakt het mogelijk voor de Klant om een digitale versie van zijn Beobank-kaart op een Apparaat te bewaren en maakt het mogelijk om contactloze betalingen, aankopen of andere soorten elektronische betalingstransacties uit te voeren.

De contractuele relatie tussen de Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten en de kaarthouder wordt geregeld door het contract dat met de Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten is gesloten of door de algemene voorwaarden van de Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten. De toegang tot, het gebruik en de werking van de Dienst voor digitale kaarten hangen af van de Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten. Beobank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische gebreken, storingen of tekorten betreffende de diensten die door derden worden geleverd.

4. Dienst voor digitale kaarten – installatie en werking

4.1 installatie/registratie

Om een Beobank-kaart te registreren en te gebruiken als Digitale kaart, moet de kaarthouder de applicatie van de Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten op zijn Apparaat downloaden.

De kaarthouder moet de contractuele voorwaarden van de Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten accepteren en moet controleren bij de Leverancier of zijn Apparaat aan de technische eisen voldoet om de Dienst voor digitale kaarten te gebruiken.

De kaarthouder moet vervolgens een of meer Beobank-kaarten registreren.

De registratie van een Beobank-kaart in een Dienst voor Digitale kaarten voor een Apparaat geldt ook als uitdrukkelijke acceptatie van dit reglement..

4.2

Om een transactie goed te keuren, moet de kaarthouder van de digitale kaart ofwel zijn Apparaat dicht bij het betalingsterminal van de handelaar brengen ofwel kiezen om te betalen met de Dienst voor Digitale kaarten in een applicatie of op internet; de kaarthouder van de digitale kaart moet vervolgens de Ontgrendelingscode van het apparaat invoeren (bijv. ontgrendelingspatroon, vingerafdruk, gezichtsherkenning) wanneer deze wordt gevraagd. De kaarthouder van het rekeningnummer autoriseert Beobank onherroepelijk om het rekeningnummer te debiteren van het bedrag van de betalingstransacties die via de Dienst voor digitale kaarten zijn uitgevoerd.

Beobank behoudt zich het recht voor om de uitvoering van betalingstransacties te weigeren. In dat geval informeert de bank de kaarthouder zo snel mogelijk. De gebruikslijmieten van de Beobank-kaart zijn ook van toepassing op betalingen met behulp van de Digitale kaart.

Door zijn Digitale kaart te gebruiken aan een betalingsterminal, op een website of in een applicatie, gaat de kaarthouder akkoord met alle transacties die door de Dienst voor digitale kaarten zijn uitgevoerd.

De kaarthouder ontvangt berichten, meldingen en communicatie betreffende de Digitale kaart en/of de Dienst voor digitale kaarten.

De kaarthouder (en indien van toepassing, de rekeninghouder) vindt alle informatie betreffende de betalingstransacties die via de Dienst voor digitale kaarten zijn uitgevoerd, zoals voor de klassieke betalingstransacties (rekeningafschriften, Beobank Online en Beobank Mobile).

5. Blokkering van de Digitale kaart

Beobank kan de toegang tot de Digitale kaart blokkeren voor objectief gerechtvaardigde redenen betreffende de veiligheid (bijv. vermoeden van onbevoegd of fraudeus gebruik van de Digitale kaart). In deze gevallen informeert Beobank de kaarthouder zo veel mogelijk voor de blokkering, tenzij deze overdracht van informatie in strijd is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen.

De blokkering van de Beobank-kaart impliceert ook de blokkering van de overeenkomstige Digitale kaart.

6. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de kaarthouder

Naast zijn andere verplichtingen voortvloeiend uit het Algemene Reglement van de operaties van Beobank, moet de kaarthouder de volgende verplichtingen naleven:

- De kaart gebruiken conform de voorwaarden en zich informeren over de gebruiksmogelijkheden in de vestiging of op de website www.beobank.be;
- Card Stop onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is van het verlies, diefstal of misbruik van zijn Digitale kaart, of van elk onbevoegd gebruik van zijn kaart of in geval van verlies of diefstal van zijn Apparaat (Card Stop – telefoon +32 70 344 344 – 24/24 beschikbaar);
- Alle redelijke maatregelen nemen om de veiligheid van de Digitale kaart en de Ontgrendelingscode te waarborgen, zoals bijvoorbeeld:
 - Zijn Apparaat en zijn Ontgrendelingscode niet onbeheerd achterlaten (bijvoorbeeld op zijn werkplek, in een hotel, in een voertuig – zelfs op slot – of op plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek).
 - Zijn Apparaat en zijn Ontgrendelingscode niet toevertrouwen aan derden (inclusief aan zijn partner, familie of vrienden)
 - Zijn Ontgrendelingscode discreet invoeren.
 - Op geen enkele manier zijn Ontgrendelingscode onthullen of de Ontgrendelingscode noteren op een duurzaam medium of in het Apparaat, of toegankelijk maken via het Apparaat.
 - Zijn Ontgrendelingscode regelmatig wijzigen wanneer deze de vorm van een code of een patroon aannemen.
 - Zijn Ontgrendelingscode wijzigen wanneer de vertrouwelijkheid ervan niet meer gegarandeerd is.
 - Te evidente codes vermijden (geboortedatum, postcode, enz.).
- Beobank onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is van elke fout of onregelmatigheid die hij op zijn rekeningafschriften constateert, inclusief de imputatie van operaties die zonder zijn toestemming zijn uitgevoerd;
In geval van verlies of diefstal van het apparaat via welke de Dienst voor Digitale kaarten wordt aangeboden, moet de kaarthouder zijn apparaat onmiddellijk blokkeren via de Leverancier van de Dienst voor Digitale kaarten.

7. Persoonsgegevens

Beobank en de Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten treden, elk afzonderlijk, op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Beobank is verantwoordelijk voor de verwerking van de transactie die is geïnitieerd met behulp van de Digitale kaart. De doelen die worden nagestreefd voor de verwerking van persoonsgegevens, evenals de rechten van de kaarthouder, worden uiteengezet in de privacyverklaring. Deze verklaring maakt deel uit van de contractuele relatie met de kaarthouder en is aan hem op te leggen. Deze is beschikbaar in de vestiging en kan ook worden geraadpleegd op www.beobank.be/nl/privacybeleid.html
- De Leverancier van de Dienst voor digitale kaarten is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op de Dienst voor digitale kaarten. Beobank is hierin niet betrokken.

Artikel 7. Duur en beëindiging

Deze Voorwaarden hebben een onbepaalde duur.

De kaarthouder kan het contract op elk moment, zonder kosten, beëindigen door zijn Digitale kaart uit de Dienst voor digitale kaarten te verwijderen.

Beobank kan de Voorwaarden op elk moment beëindigen, mits een opzegtermijn van twee maanden wordt gerespecteerd.

De beëindiging van de Beobank-kaart en/of het rekeningnummer waaraan deze is gekoppeld, leidt van rechtswege tot de beëindiging van de Voorwaarden in het hoofd van de kaarthouder..