Allianz

CYBER PLAN

Algemene voorwaarden

INHOUDSTAFEL

1. VOORWERP VAN DE WAARBORGEN 5

A. De waarborgen aansprakelijkheid 5

1.1. Inbreuk op persoonsgegevens en aantasting van computergegevens 5
1.2. Ongeoorloofde toegang tot het netwerk 5
1.3. Inbreuk via publicatie / verspreiding van data* 5
1.4. Administratieve sancties 5
1.5. Schade-eisen van leveranciers van elektronische betaaldiensten 5

B. Waarborg bedrijfsschade 5

1.6. Bedrijfsschade 5

C. Kosten in geval van een crisissituatie 6

1.7. Kosten van de consultant die de verliezen moet berekenen 6
1.8. Kosten van de crisiscommunicatie-consultants 6
1.9. Kosten voor digitaal onderzoek 6
1.10. Interventiekosten 7
1.11. Kosten voor herstel 7

D. Waarborg eigen schade 8

1.12. Cyberafpersingskosten 8
1.13. Cyberdiefstal 8

Uitbreidingen 8

1.14. Uitzonderlijke telefoonkosten door een cyberaanval* 8
1.15. Industriële controlesystemen/SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) 9
1.16. Nieuwe dochteronderneming 9

2. DEFINITIES 10
2.1. Aantasting van computergegevens 10
2.2. Administratieve sancties 10
2.3. Bedrieglijke toegang tot het netwerk 10
2.4. Bedrijfsschade 10
2.5. Bijkomende uitbatingskosten 10
2.6. Computergegevens 10
2.7. Computerprogramma's 10
2.8. Computersysteem 10
2.9. Computersysteem van de verzekerde vennootschappen 11
2.10. Contractuele boetes 11
2.11. Crisiscommunicatie-consultant 11
2.12. Crisiscommunicatie-kosten 11
2.13. Cyberaanval 11
2.14. Derden 11
2.15. Dochteronderneming 12
2.16. Dreiging tot cyberafpersing 12
2.17. Fabrieksgeheim(en) 12
2.18. Gegevens van de klant 12
2.19. Giraal geld 12
2.20. Inbreuk op persoonsgegevens 12
2.21. Inbreuk via publicatie / verspreiding van data 12
2.22. IT-deskundige 13
2.23. Klant 13
2.24. Kosten voor de verdediging 13
2.25. Leverancier van elektronische betaaldiensten 13
2.26. Leverancier van uitbestede diensten 13
2.27. Lichamelijke schade 13
2.28. Maatschappij 14
2.29. Niet-gemachtigd(e) gebruik of toegang 14
2.30. Onderbreking van de activiteit 14
2.31. Ontdekt 14
2.32. Persoon-slachtoffer 14
2.33. Schade-eis 14
2.34. Schadegeval 14
2.35. Schadevergoeding 15
2.36. Stoffelijke schade 16
2.37. Toezichthouder 16
2.38. Vergoedingen 16
2.39. Vergoedingsperiode 16
2.40. Verlies door dreiging tot cyberafpersing 16
2.41. Verzekerde(n) 16
2.42. Verzekerd bedrag 17
2.43. Verzekerde periode 17
2.44. Verzekerde persoon 17
2.45. Verzekerde vennootschap(pen) 17
2.46. Verzekeringnemer 17
2.47. Voorval van bedrijfsschade 17
2.48. Vrijstelling 17
2.49. Wachttijd 18
2.50. Wetgeving op de gegevensbescherming 18

3. UITSLUITINGEN 18
3.1. Opzettelijke schade/grove schuld 18
3.2. Lichamelijke schade en stoffelijke schade 18
3.3. Contractuele aansprakelijkheid 18
3.4. Schade-eis* en vroegere omstandigheden 19
3.5. Fabrieksgeheimen* en intellectueel eigendom 19
3.6. Confiscatoire maatregelen, oorlog en terrorisme 19
3.7. Handelsverkeer 20
3.8. Vervuiling 20
3.9. Natuurverschijnselen 21
3.10. Ongevraagde communicatie 21
3.11. Niet-gemachtigd verzamelen van gegevens 21
3.12. Licentierechten 21
3.13. Mededingingsbeperkend gedrag 21
3.14. Slijtage, ontwerpfout en niet-geteste programma's 21
3.15. Financiële effecten 21
3.16. Onvoldoende middelen 22
3.17. Afpersing 22
3.18. Onderbreking van het netwerk 22
3.19. Onjuiste communicatie 22
3.20. Bedrijfsschade* 22
3.21. Schade-eis* van een verzekerde vennootschap* ingesteld tegen een verzekerde* 23
3.22. Economische sancties 23
4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE 23
4.1. Nuttige voorzorgen 23
4.2. Medewerking 23
4.3. Verval wegens bedrieglijke opgave van de verliezen 23
4.4. Niet-overdraagbaarheid 24
5. DEKKINGSBEDRAG – VRIJSTELLINGEN 24
5.1. Verzekerd bedrag 24
5.2. Vrijstelling 25
5.3. Andere verzekeringsovereenkomsten 25
6. BIJ EEN SCHADEGEVAL 26
6.1. Kennisgeving 26
6.2. Verdediging 26
6.3. Indeplaatsstelling 26
6.4. Berekening van de bedrijfsschade 27
7. WERKING VAN DE WAARBORGEN IN DE TIJD 27
8. PREMIES 28
9. WIJZIGING VAN HET TARIEF EN/OF VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN 29
10. TAKSEN 29
11. WIJZIGING VAN HET RECHT 29
12. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGNEMER 29
13. UITWERKING, DUUR EN VERLENGING 30
14. WIJZIGING VAN DE RISICO'S 30
15. TERRITORIALITEIT 31
16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK 31
17. DIVERSE BEPALINGEN 31

Voorwoord

De woorden en uitdrukkingen die in deze algemene voorwaarden worden gebruikt en voorzien zijn van een sterretje, zijn opgenomen in artikel 2 en hebben dezelfde betekenis en dezelfde draagwijdte in de hele overeenkomst, ongeacht of ze in het enkelvoud of het meervoud worden gebruikt, en of het een soortnaam of een vervoegd werkwoord betreft.

De woorden zijn alfabetisch gerangschikt en maken volledig deel uit van de overeenkomst.

1. VOORWERP VAN DE WAARBORGEN

Als een schadegeval* slechts gedeeltelijk gedekt is op grond van deze polis, zullen de kosten die worden beschreven in punt 1 "Voorwerp van de waarborgen" pro rata het bedrag aan gedekte en niet gedekte schade worden verdeeld tussen de verzekerde* en de maatschappij*.

A. De waarborgen aansprakelijkheid

1.1. Inbreuk op persoonsgegevens en aantasting van computergegevens

De maatschappij* neemt in de plaats van de verzekerden* het bedrag van de schadevergoeding* en de kosten voor de verdediging* op zich die voortvloeien uit elke schade-eis* die tijdens de verzekerde periode* wordt ingesteld tegen een of meer verzekerden* door:

a) een persoon-slachtoffer* van een inbreuk op persoonsgegevens*; of
b) een klant* in geval van een aantasting van computergegevens*.

1.2. Ongeoorloofde toegang tot het netwerk

De maatschappij* neemt in de plaats van de verzekerden* het bedrag van de schadevergoeding* en de kosten voor de verdediging* op zich die voortvloeien uit een schade-eis* die tijdens de verzekerde periode* tegen een of meer verzekerden* wordt ingesteld ten gevolge van een ongeoorloofde toegang tot het netwerk.

1.3. Inbreuk via publicatie / verspreiding van data*

De maatschappij* neemt in de plaats van de verzekerden* het bedrag van de schadevergoeding* en de kosten voor de verdediging* op zich die voortvloeien uit een schade-eis* die tijdens de verzekerde periode* tegen een verzekerde* wordt ingesteld ten gevolge van een inbreuk via publicatie/verspreiding van data*.

1.4. Administratieve sancties

In geval van een inbreuk op persoonsgegevens* of een aantasting van computergegevens neemt de maatschappij* in de plaats van de verzekerden* het bedrag van de kosten voor de verdediging* en de administratieve sancties* op zich die ten laste zijn gelegd van een verzekerde* ingevolge een schade-eis* die tijdens de verzekerde periode* door een toezichthouder* wordt ingesteld, op voorwaarde dat ze verzekerbaar zijn volgens de reglementering die van toepassing is in de staat waarin de sanctie werd uitgesproken tegen deze verzekerden* en volgens de wetgeving die huidig contract regelt.

1.5. Schade-eisen van leveranciers van elektronische betaaldiensten

De maatschappij* neemt in de plaats van de verzekerden* het bedrag van de schadevergoedingen*, de contractuele boetes* alsook de kosten voor de verdediging op zich die voortvloeien uit een schade-eis* die tegen een verzekerde* wordt ingesteld tijdens de verzekerde periode* door een leverancier van elektronische betaaldiensten en gebaseerd is op de niet-opzettelijke schending van eender welke PCI Data Security Standard van de PCI Security Standards Council die de verzekerde* moest naleven.

B. Waarborg bedrijfsschade

1.6. Bedrijfsschade

De maatschappij* dekt ten aanzien van de verzekerde*:

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

De bedrijfsschade* die de verzekerde* heeft geleden ten gevolge van een onderbreking van zijn activiteit* die te wijten is aan de volledige of gedeeltelijke ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschappen* voor zover dit voorval van bedrijfsschade* is ontdekt* tijdens de verzekerde periode* en langer duurt dan de wachttijd*. In dat geval wordt de bedrijfsschade* berekend vanaf het ogenblik waarop de onderbreking van de activiteit* zich voordoet.

C. Kosten in geval van een crisissituatie

Worden uitgesloten: de kosten die de verzekerde* heeft gemaakt om te onderzoeken en vast te stellen of een cyberaanval*, een bedrieglijke toegang tot het netwerk*, een inbreuk via publicatie / verspreiding*, een schade-eis* of een verlies gedekt is door de polis.

1.7. Kosten van de consultant die de verliezen moet berekenen

De maatschappij* betaalt aan de verzekerden* de redelijke en noodzakelijke erelonen en kosten die de verzekerden* hebben gemaakt na het schriftelijke en voorafgaande akkoord van de maatschappij*, om de opdrachten te vergoeden van elke deskundige* die als doel heeft de omvang en het bedrag te bepalen van de verliezen die door huidig contract zijn gedekt.

1.8. Kosten van de crisiscommunicatie-consultants

De maatschappij* neemt de crisiscommunicatie-kosten* ten laste die de verzekerde* heeft gemaakt na het schriftelijke en voorafgaande akkoord van de maatschappij* die de aanstelling omvatten van een crisiscommunicatie-consultant* met het oog op het voorkomen en/of verminderen van de negatieve gevolgen voor zijn goede naam van een voorval dat gedekt is op grond van een van de waarborgen van huidig contract.

1.9. Kosten voor digitaal onderzoek

Wanneer de verzekerde* over voldoende gegevens beschikt om redelijkerwijze het bestaan te vermoeden van een inbreuk op persoonsgegevens*, een aantasting van computergegevens*, of een voorval van bedrijfsschade* tijdens de verzekerde periode*, zal de maatschappij* het bedrag ten laste nemen van de kosten en erelonen van de Consulent Coördinator die als opdracht heeft het al dan niet bestaan van een inbreuk op persoonsgegevens*, een aantasting van computergegevens* of een voorval van bedrijfsschade* vast te stellen, in voorkomend geval tevens de omvang en de nodige maatregelen om de gevolgen ervan te beperken, vast te stellen.

De Consulent Coördinator, vermeld in de vorige paragraaf, verwijst exclusief naar de consulent die werd gekozen door de maatschappij* en naar de dienstverleners op wie hij een beroep zal doen om de bovenstaande taak uit te voeren. De verzekeringsnemer kan beroep doen op die Consulent Coördinator door het telefoonnummer te gebruiken dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Het bedrag van de gemaakte kosten - door de Consulent Coördinator zelf of door de partner dienstverleners waarop hij beroep doet - voor de diensten geleverd gedurende de 72 uur te rekenen vanaf het moment waarop de verzekerde* over voldoende gegevens beschikt om redelijkerwijze het bestaan te vermoeden van een inbreuk op persoonsgegevens*, een aantasting van computergegevens*, of een voorval van bedrijfsschade* tijdens de verzekerde periode*, is niet onderworpen aan de vrijstelling vermeld in de bijzondere voorwaarden.

De verzekerde* behoudt de mogelijkheid om de in de eerste alinea van dit artikel opgesomde opdrachten te laten uitvoeren door een andere IT-deskundige* dan de Consulent Coördinator. In dat geval zullen de prestaties alleszins onderworpen worden aan de vrijstelling die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

1.10. Interventiekosten

In geval van een inbreuk op persoonsgegevens* of een aantasting van computergegevens*, ongeacht of deze daadwerkelijk of vermeend is, zal de maatschappij* aan de verzekerde* de redelijke en noodzakelijke erelonen en kosten terugbetalen die de verzekerden* hebben gemaakt, na het schriftelijke en voorafgaande akkoord van de maatschappij*, om de opdrachten te vergoeden van elke IT-deskundige* voor de uitvoering van elke of een deel van de volgende prestaties:

a) De analyse van het computersysteem van de verzekerde vennootschap* met het oog op de vaststelling van het bestaan, de oorzaak en de omvang van de inbreuk op persoonsgegevens* of de aantasting van computergegevens* en de manier waarop de gevolgen ervan kunnen worden verminderd;
b) De identificatie en bewaring van computergegevens* die belangrijk zijn in het computersysteem van de verzekerde vennootschap*;
c) De adviezen die aan de verzekerde* worden verstrekt over zijn wettelijke en reglementaire verplichting om aan elke persoon-slachtoffer*, klant* of toezichthouder* kennis te geven van het bestaan van een inbreuk op persoonsgegevens* of van een aantasting van computergegevens*;
d) De kennisgeving van de inbreuk op persoonsgegevens* of van de aantasting van computergegevens* aan een persoon-slachtoffer*, aan een derde* of aan een toezichthouder*, in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire verplichtingen;
e) De adviezen die worden verstrekt aan de verzekerde* over de omvang van de dienovereenkomstige vergoedingsverplichtingen die zijn opgenomen in elke schriftelijke overeenkomst die werd afgesloten tussen de verzekerde* en elke derde-dienstverlener;
f) Het beschikbaar maken van een telefonisch informatieplatform voor personen-slachtoffers* en derden*;
g) Wanneer dit wettelijk is toegestaan, het vaststellen en verstrekken aan personen-slachtoffers* en aan klanten* van:
   1) nieuwe referenties van bankrekeningen;
   2) kredietcontrolediensten gedurende een periode die tot zes (6) maanden na de datum van de genoemde inbreuk op persoonsgegevens* of aantasting van computergegevens* kan duren;
   3) adviezen in verband met het schadegeval* met het oog op de naleving van elke andere wettelijk vereiste met betrekking tot de persoonsgegevens die door de verzekerde* ten aanzien van personen-slachtoffers* moet worden vervuld.

1.11. Kosten voor herstel

De noodzakelijke en redelijke kosten voor het inschakelen van een IT-deskundige* die de verzekerde* heeft gemaakt na het schriftelijke en voorafgaande akkoord van de maatschappij*, ten gevolge van een inbreuk op persoonsgegevens*, een aantasting van computergegevens* of een voorval van bedrijfsschade* die tijdens de verzekerde periode* is ontdekt* om:

a) het computersysteem van de verzekerden* te herstellen zodat het opnieuw een staat van functionaliteit heeft die vergelijkbaar is met die vóór een inbreuk op persoonsgegevens*, een aantasting van computergegevens*, of een voorval van bedrijfsschade*;
b) de computergegevens of de computerprogramma's van de verzekerden* te herstellen, te recupereren of opnieuw te installeren, inclusief het betalen van de aankoopkosten van softwarelicenties die nodig zijn om deze computergegevens* of computerprogramma's* te reproduceren.

Met uitsluiting van:
a) de kosten die werden gemaakt om elke beslissing tot herstel na te leven op grond van een uitvoeringsbevel of elk ander herstel in natura en/of op niet-geldelijke wijze, elke toekenning van een dergelijk herstel of elk akkoord ter uitvoering van een dergelijk herstel;
b) de kosten voor de verdediging* van alle aard;
c) de kosten die de verzekerde* zou hebben moeten maken als er zich geen voorval van bedrijfsschade* zou hebben voorgedaan;

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

d) de kosten voor het ontwerp, de upgrade, het onderhoud of de verbetering van het computersysteem van de verzekerde vennootschap* of van computerprogramma's*;
e) de eigen interne kosten van de verzekerde*, met inbegrip van de sociale lasten en de algemene kosten (met uitzondering van de kosten die het voorwerp zijn geweest van een voorafgaand schriftelijk akkoord van de maatschappij*);
f) de kosten voor het herstellen van de gegevens of de computerprogramma's* die uitsluitend opgeslagen zijn in het werkgeheugen of in het systeemgeheugen ("RAM").

D. Waarborg eigen schade

1.12. Cyberafpersingskosten

De maatschappij* betaalt aan de verzekerden* de kosten geleden ten gevolge van een dreiging tot cyberafpersing* die rechtstreeks en uitsluitend te wijten zijn aan een dreiging tot cyberafpersing* die is ontdekt* tijdens de verzekerde periode*.

Deze waarborg is verworven op voorwaarde dat alle hierna opgesomde voorwaarden vervuld zijn:

a) De verzekerde* zal alle noodzakelijke maatregelen nemen om het bestaan van deze waarborg niet bekend te maken, tenzij deze bekendmaking vereist wordt door de wet, elke bevoegde rechtbank of door de politiediensten of elke publieke autoriteit;
b) De verzekerde* zal alle noodzakelijke maatregelen nemen om volledig de betrokken politiediensten of elke publieke autoriteit te informeren en met hen mee te werken; met inbegrip van de registratie van de neerlegging van hun klacht inzake de dreiging tot cyberafpersing* binnen de 48 uur volgend of de ontvangst van de dreiging tot cyberafpersing*;
c) De verzekerde* zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om de verliezen te wijten aan de dreiging tot cyberafpersing* te beperken, met inbegrip om een gespecialiseerd advies in te schakelen inzake beveiliging en dit met voorafgaandelijk akkoord van de maatschappij*.

Voor deze waarborg is er een sublimiet per schadegeval* en per verzekeringsjaar* van 25% van het verzekerd bedrag*, die volledig deel uitmaakt van het bedrag van het verzekerd bedrag*.

1.13. Cyberdiefstal

De maatschappij* betaalt aan de verzekerde* het verlies terug dat overeenstemt met het contante bedrag van het giraal geld dat werd overgeschreven of overgedragen van de rekeningen van de verzekerde vennootschap* naar een rekening van een derde, als gevolg van een cyberaanval* die werd uitgevoerd door een derde* zonder de medewerking van de verzekerde* en die werd ontdekt* tijdens de verzekeringsperiode*.

Voor deze waarborg is er een sublimiet van 50.000 € per schadegeval* en per verzekeringsjaar*, die volledig deel uitmaakt van het bedrag van het verzekerd bedrag*.

Uitbreidingen

1.14. Uitzonderlijke telefoonkosten door een cyberaanval*

De verzekeraar zal de verzekerde bedrijven vergoeden voor de uitzonderlijke telefoonkosten door een cyberaanval op het telefoonsysteem dat de verzekerde bedrijven gebruiken.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

Uitzonderlijke telefoonkosten zijn speciale/hoger aangerekende oproepen die de verzekerde bedrijven moeten betalen, waarvoor geen toelating werd gegeven en die ook niet werden gevraagd door de werknemers van de verzekerde bedrijven. Het bedrag van de uitzonderlijke telefoonkosten stemt overeen met de speciale/hoger aangerekende oproepen op de factuur van de verzekerde bedrijven.

Het telefoonsysteem is ieder telecommunicatiesysteem, zoals een openbaar telefoonnet, een privételefoonsysteem of een telefoonsysteem via internet (of VoIP).

Voor deze waarborg is er een sublimiet van 100.000 € per schadegeval* en per verzekeringsjaar*, die volledig deel uitmaakt van het verzekerd bedrag*.

1.15. Industriële controlesystemen/SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition)

De definitie van Computersysteem* werd uitgebreid om expliciet ook industriële controlesystemen te omvatten, inclusief elke informatietechnologie om technische processen te sturen of te controleren, de systemen die geïntegreerd zijn in de uitrusting of andere industriële Informatie- en Communicatietechnologie .

1.16. Nieuwe dochteronderneming

Valt ook onder de definitie van dochteronderneming*: iedere vennootschap waarin de verzekeringnemer*, na de ingangsdatum van deze polis, rechtstreeks of onrechtstreeks via één of meer dochterondernemingen de controle neemt, namelijk de vennootschap:

a) waarin de verzekeringnemer* meer dan 50 % van de stemgerechtigde deelbewijzen van de vennootschap bezit doch enkel gedurende de periode waarin deze participatiedrempel aangehouden blijft; of
b) waarin de verzekeringnemer* het recht heeft de meerderheid van de leden van de Raad van Bestuur aan te duiden of af te zetten; of
c) waarin de verzekeringnemer* de exclusieve controle uitoefent over de meerderheid van de stemgerechtigde deelbewijzen, in uitvoering van een schriftelijke overeenkomst met de andere aandeelhouders.

Een vennootschap houdt op een dochteronderneming te zijn zodra aan geen enkele van de hiervoor genoemde voorwaarden meer wordt voldaan.

Er wordt verduidelijkt dat voor iedere nieuwe dochteronderneming* waarvan de uitbatingszetel buiten het Belgisch grondgebied ligt, de verzekeringnemer minstens drie maanden voor de vervaldag de laatste financiële gegevens aan de maatschappij* moet meedelen. De dekking van nieuwe dochterondernemingen* via de verzekeringspolis die in België werd onderschreven, is van toepassing in de rechtsgebieden waarin dat wettelijk toegelaten is.

Zijn uitgesloten van deze uitbreiding:

- een vennootschap die een publiek aanbod van haar effecten heeft uitgevoerd of waarvan de effecten al genoteerd zijn op een effectenbeurs of effectenmarkt;
- een financiële instelling;
- een vennootschap naar Amerikaans of Canadees recht.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen

2. DEFINITIES

2.1. Aantasting van computergegevens

a) De niet-opzettelijke mededeling en/of verspreiding van gegevens van de klant* door de verzekerde* of de leverancier van uitbestede diensten*; of
b) elk(e) niet-gemachtigd(e) toegang tot of gebruik van gegevens van de klant* die opgeslagen zijn in het computersysteem van de verzekerde vennootschap*.

2.2. Administratieve sancties

De boetes en financiële sancties die aan een verzekerde* worden opgelegd na een schade-eis* die door een toezichthouder* wordt geformuleerd.

2.3. Bedrieglijke toegang tot het netwerk

Een cyberaanval* ten gevolge van elk(e) daadwerkelijk(e) of vermeend(e) handeling, fout of verzuim uitgaande van een verzekerde*.

2.4. Bedrijfsschade

a) Het verlies van brutowinst dat voortvloeit uit de daling van de omzet en dat wordt berekend overeenkomstig het artikel 6.4. “Berekening van de bedrijfsschade”; en
b) het maken van bijkomende uitbatingskosten*.

2.5. Bijkomende uitbatingskosten

De noodzakelijke en redelijke kosten die door de verzekerde* werden gemaakt met het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij* ingevolge een onderbreking van de activiteit, wanneer deze kosten de normale bedrijfslasten van de verzekerde* overschrijden en ze noodzakelijk zijn voor het herstellen van zijn normale bedrijfsomstandigheden.

Het bedrag van deze kosten mag in geen geval meer bedragen dan de extra vergoeding die aan de verzekerde* verschuldigd zou zijn geweest op basis van de dekking “bedrijfsschade” (1.6.) als de verzekerde* deze kosten niet had gemaakt.

2.6. Computergegevens

Alle elektronische of digitale gegevens die bestaan in een voor een computerprogramma* direct bruikbare vorm en de vereiste dat deze gegevens via digitale weg worden verkregen of verspreid worden.

2.7. Computerprogramma’s

Geheel van instructies die een taak of een geheel van taken beschrijven die worden uitgevoerd door een computersysteem*, met inbegrip van applicatiesoftware, besturingssystemen, microprogramma’s en compilers.

2.8. Computersysteem

Elke computer, randapparatuur voor input, output, verwerking, opslag (met inbegrip van offlinebibliotheken), intranetten en communicatiemiddelen, met inbegrip van de computernetwerken voor communicatie, de open netwerken en de extranetten die rechtstreeks of onrechtstreeks met een dergelijk apparaat zijn verbonden.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen

2.9. Computersysteem van de verzekerde vennootschappen

Een computersysteem* waarvan de verzekerde vennootschappen* de huurder, eigenaar of exploitant is of een goed dat tot zijn beschikking is gesteld door een derde*, met inbegrip van een leverancier van computerdiensten en/of dat voor hem op een beveiligde manier toegankelijk is. Deze twee laatste gevallen gelden alleen op voorwaarde dat dit computersysteem* uitsluitend toegankelijk is voor of ter beschikking gesteld wordt van de verzekerden* en uitsluitend met het oog op de opslag en/of de verwerking van de computergegevens* die door de verzekerden* worden bewaard.

2.10. Contractuele boetes

Elke al dan niet forfaitaire som die bepaald is in de overeenkomst die tussen de verzekerde* en een derde* is afgesloten en die ten laste gelegd wordt van de verzekerde* in geval van de niet-uitvoering van zijn contractuele verplichtingen.

2.11. Crisiscommunicatie-consultant

Elke crisiscommunicatie-consultant die is aangesteld door de verzekerde* met het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij*.

2.12. Crisiscommunicatie-kosten

De redelijke en noodzakelijke kosten en uitgaven die de verzekerde* heeft gemaakt met het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij* om een beroep te doen op een crisiscommunicatie-consultant*.

2.13. Cyberaanval

Het hacken van het computersysteem van de verzekerde vennootschappen*:

a) dat de niet-gemachtigde overdracht van computergegevens* naar het computersysteem van de verzekerde vennootschappen* of van laatstgenoemde naar het computersysteem* van een derde* tot gevolg heeft met als doel:
   1) computergegevens*, met inbegrip van computergegevens* die zich automatisch kopiëren of verspreiden, zonder toestemming te veranderen, te wijzigen, te beschadigen, te vernietigen, te schrappen, op te slaan, te verzenden; en/of
   2) andere computerprogramma's* of rechtmatig bewaarde computergegevens* te besmetten, ITmiddelen te gebruiken en/of zich deze toe te eigenen of op eender welke manier de normale werking van een computersysteem* te beïnvloeden.
b) dat als doel of tot gevolg heeft een niet-gemachtigde toegang* te verkrijgen tot het computersysteem van de verzekerde vennootschappen*.

Inbegrepen in deze definitie zijn de aanvallen in de vorm van "denial of service" of dienstweigering die als doel of tot gevolg hebben dat het computersysteem van de verzekerde vennootschappen* geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar wordt.

Een reeks gevallen van hacking waarbij gebruik wordt gemaakt van dezelfde zwakke plek in de computersystemen* of van dezelfde programma's of codes, vormt één cyberaanval.

2.14. Derden

Elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan de verzekerde*.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

2.15. Dochteronderneming

Elke vennootschap die de verzekeringnemer* rechtstreeks of onrechtstreeks controleert, namelijk elke vennootschap

a) waarin de verzekeringnemer* meer dan 50 % van de stemgerechtigde deelbewijzen van de vennootschap bezit doch enkel gedurende de periode waarin deze participatiedrempel aangehouden blijft; of
b) waarin de verzekeringnemer* het recht heeft de meerderheid van de leden van de Raad van Bestuur aan te duiden of af te zetten; of
c) waarin de verzekeringnemer* de exclusieve controle uitoefent over de meerderheid van de stemgerechtigde deelbewijzen, in uitvoering van een schriftelijke overeenkomst met de andere aandeelhouders of leden.

2.16. Dreiging tot cyberafpersing

Elke geloofwaardige en mogelijke dreiging om een inbreuk op persoonsgegevens*, een aantasting van computergegevens* of een cyberaanval* te veroorzaken en waarvan het doel is om een gelden of waarden te verwerven of enig roerend of onroerend goed.

2.17. Fabrieksgeheim(en)

De informatie, met inbegrip van een formule, een compilatie, een model, een programma, een toestel, een methode, een procedé of een techniek, die een werkelijke of potentiële, zelfstandige economische waarde heeft op grond van het loutere feit dat ze niet bekend is bij het grote publiek en dat ze niet gemakkelijk verifieerbaar is aan de hand van aangepaste middelen door een andere persoon die een economisch voordeel kan halen uit hun verspreiding of gebruik.

2.18. Gegevens van de klant

a) De vertrouwelijke gegevens die eigendom zijn van de klant* en die zich onder het toezicht of de controle van een verzekerde* bevinden in het normale kader van zijn activiteit; en
b) De gegevens die door de klant* aan de verzekerde* worden verstrekt en met betrekking tot welke laatstgenoemde zich er schriftelijk toe verbindt deze als vertrouwelijk te beschouwen.

2.19. Giraal geld

Elke som in euro of in andere valuta die op een rekening staat bij een financiële instelling en die onttrokken wordt aan die rekening ten gevolge van een diefstal van computergegevens*.

2.20. Inbreuk op persoonsgegevens

Elke daadwerkelijke of vermeende schending van de wetgeving op de bescherming van computergegevens* die voortvloeit uit:

a) de niet-gemachtigde verspreiding door de verzekerde* of de leverancier van uitbestede diensten* van persoonsgegevens van een persoon-slachtoffer* die zijn opgeslagen in het computersysteem van de verzekerde vennootschap*;
b) elk(e) niet-gemachtigd(e) gebruik van of toegang tot persoonsgegevens van een persoon-slachtoffer* die zijn opgeslagen in het computersysteem van de verzekerde vennootschap*.

2.21. Inbreuk via publicatie / verspreiding van data

Elke daadwerkelijke of vermeende publicatie of verspreiding door de verzekerde* van digitale gegevens die aan de oorsprong liggen van:

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

a) een niet-opzettelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; of
b) laster, een inbreuk op het recht op de eerbiediging van het privéleven van een persoon, de verspreiding van persoonlijke informatie of de toe-eigening met een commercieel doel van de naam, het beeld of het uiterlijk van een persoon; of
c) oneerlijke concurrentie in verband met een van de hierboven in (a) of (b) vermelde handelingen; of
d) een onopzettelijke nalatigheid door een verzekerde* in verband met digitale gegevens.

2.22. IT-deskundige

Elke IT-deskundige die wordt aangesteld door de maatschappij* of door de verzekerde* met het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij*.

2.23. Klant

Elke derde* aan wie de verzekerde* prestaties en/of goederen levert op grond van een overeenkomst die vooraf schriftelijk werd ondertekend.

2.24. Kosten voor de verdediging

Binnen de grenzen van artikel 6.2. "Verdediging", alle gerechtvaardigde en redelijke kosten, met inbegrip van de verhoor-, expertise-, onderzoeks- en/of procedurekosten en de erelonen, die de verzekerde* heeft gemaakt voor zijn burgerlijke verdediging en die betrekking hebben op elke schade-eis* die gedekt is op grond van deze overeenkomst, met uitsluiting van:

a) het bedrag in hoofdsom van elke borg of waarborg die wordt geëist op grond van eender welke Belgische of buitenlandse wetgeving;
b) elk(e) bezoldiging of loon van de verzekerden* en alle interne kosten of uitgaven van de verzekerde*.

2.25. Leverancier van elektronische betaaldiensten

Een van volgende de leveranciers van elektronische betaaldiensten: American Express, Mastercard, Visa, Maestro Card, of elke andere gelijkaardige leverancier die door de toezichthoudende overheid voor betaaldiensten naar behoren gemachtigd is om deze activiteit uit te oefenen.

2.26. Leverancier van uitbestede diensten

Elke derde* die de persoonsgegevens van de betrokken personen of de gegevens van de klant* opslaat of verwerkt op grond van een schriftelijke overeenkomst en waarvoor de verzekerde* wettelijk verantwoordelijk is, op voorwaarde dat die gegevens opgeslagen of verwerkt zijn op een beveiligde manier in een "cloud" of een systeem dat is ontworpen of uitsluitend is gemaakt met het oog op de opslag en de verwerking van die gegevens ten gunste van de verzekerden*. Deze leverancier moet beantwoorden aan de voorwaarden van de wet en de Koninklijke uitvoeringsbesluiten die gelden inzake leveranciers van gekwalificeerde vertrouwensdiensten.

2.27. Lichamelijke schade

Elke inbreuk op de fysieke integriteit van een persoon en de financiële of psychische gevolgen ervan.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

2.28. Maatschappij

Allianz Benelux nv
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel
BE 0403.258.197

2.29. Niet-gemachtigd(e) gebruik of toegang

Gebruik van of toegang tot het computersysteem van de verzekerde vennootschappen* door een nietgemachtigde persoon of een gemachtigde persoon die de grenzen van zijn bevoegdheden, volmachten of delegaties overschrijdt.

2.30. Onderbreking van de activiteit

De volledige en noodzakelijke onderbreking of de vertraging van de activiteit van productie van goederen of levering van diensten van de verzekerde vennootschappen*. Worden beschouwd als diensten: de activiteiten die niet behoren tot de productie van een stoffelijk goed en die bestaan in de levering van immateriële prestaties aan klanten in ruil voor een financiële tegenprestatie.

2.31. Ontdekt

De datum waarop een verzekerde* kennis heeft van een gebeurtenis die gedekt is wat eigen schade betreft door de artikelen 1.6, 1.12, of 1.13, of over voldoende gegevens beschikt om te oordelen dat een dergelijke gebeurtenis heeft plaatsgevonden en die er hem aan doet denken dat een verlies dat gedekt is op grond van de bovengenoemde artikelen, is of kan zijn opgelopen, zelfs als het bedrag en de gedetailleerde gegevens van dat verlies op die datum nog onbekend zijn.

2.32. Persoon-slachtoffer

Elke natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens door de verzekerde* of voor diens rekening wettelijk werden verzameld, bewaard en/of verwerkt.

2.33. Schade-eis

a) Elke geschillenprocedure die wordt ingesteld bij eender welke rechtbank, die de individuele of hoofdelijke burgerlijke aansprakelijkheid van een of meer verzekerden* in het gedrang brengt; of
b) Elk schriftelijk minnelijk verzoek door eender welke natuurlijke of rechtspersoon tot het individueel of hoofdelijk burgerlijk aansprakelijk stellen van een of meer verzekerden*; of
c) Uitsluitend op grond van de dekking die wordt beschreven in artikel 1.4. “Administratieve sancties”:
   1) elke vervolging die of onderzoek dat is ingesteld of gevoerd door een toezichthouder* tegen een verzekerde*; of
   2) elke strafvervolging die is ingesteld door of op initiatief van een toezichthouder*;

die gebaseerd is op een daadwerkelijke of vermeende schending van de wetgeving op de bescherming van computergegevens* en die tijdens de verzekerde periode* is ingesteld.

2.34. Schadegeval

De waarborgen aansprakelijkheid:

De schade-eis* of het geheel van schade-eisen* die schriftelijk zijn ingesteld tegen gelijk welke verzekerde* of door hem zijn ontdekt*, tijdens de dekkingsperiode en die voortvloeien uit dezelfde fout of dezelfde oorzaak.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

De andere waarborgen:

Het geheel van schades* of schade verwekkende feiten die dezelfde fout of hetzelfde feit als oorzaak hebben, vormt een en hetzelfde schadegeval*.

In het bijzonder geval van een reeks Cyberafpersing of Cyberdiefstal wordt als een enkele claim beschouwd, alle financiele schade en / of kosten die de verzekerde lijdt en die rechtstreeks voortvloeien uit een reeks handelingen of pogingen tot cyberafpersing of cyberdiefstal gepleegd door:

- dezelfde persoon of door meerdere handlangers
- verschillende mensen die geen medeplichtigen zijn maar hetzelfde mechanisme gebruikten.

Alleen de datum van de eerste handeling of van de eerste poging tot cyberafpersing of cyberdiefstal vormt de datum van het schadegeval.

Gemeenschappelijk voor alle waarborgen:

Wordt als datum van het schadegeval* beschouwd, het ogenblik waarop:

a) ofwel een eerste schriftelijke, door huidig contract gedekte schade-eis door een derde* tegen een verzekerde* of tegen de maatschappij* wordt geformuleerd;
b) ofwel een eerste feit door een verzekerde* is ontdekt*;
c) ofwel een verzekerde* aan de maatschappij* een handeling of een feit aangeeft dat aanleiding kan geven tot een schade-eis* of een schade die door deze overeenkomst is gedekt.

De oudste van de hierboven vermelde datums is bepalend voor de toepassing van de dekking van het contract.

2.35. Schadevergoeding

Elke geldsom die wordt bepaald door eender welke scheidsrechterlijke, administratieve of rechterlijke beslissing tot herstel van een schade met betrekking tot een schadegeval* dat gedekt is op grond van huidig contract, en elke geldsom die bij minnelijke schikking is bepaald onder voorbehoud van het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij*.

Er wordt overeengekomen dat de veroordelingen die worden uitgesproken op grond van de toepasselijke Belgische wettelijke bepalingen of elke andere gelijkaardige bepaling op grond van buitenlandse wetgeving in deze definitie inbegrepen zijn.

Met uitsluiting van:

a) elke bezoldiging of loon van de verzekerden van eender welke aard;
b) in geval van volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering door de verzekerde* van zijn vroegere verplichtingen, alle kosten die voortvloeien uit de uitvoering in natura ervan die wordt opgelegd door een beslissing van eender welke aard of door een derde*;
c) alle kosten die zijn gemaakt ter uitvoering van een rechterlijke beslissing die de uitvoering in natura oplegt van elke niet-financiële verplichting;
d) de kosten voor het ontwerp, de update, het onderhoud of de verbetering van een computersysteem* of van een computerprogramma*, met inbegrip van de kosten voor de verbetering van fouten, “bugs”, allerhande problemen en in het algemeen elk gebrek;
e) elke andere belasting, boete of contractuele boete* dan die welke uitdrukkelijk gedekt zijn op grond van huidig contract;
f) de schadevergoedingen die als strafmaatregel of als afschrikmiddel toegepast worden (de zogenaamde “punitive” of “exemplary damages”).

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

2.36. Stoffelijke schade

Elke beschadiging, vernietiging, verlies van een goed of schade aan een dier, met uitsluiting van diefstal.

Er wordt verduidelijkt dat noch computergegevens*, noch computerprogramma's* goederen zijn die in de zin van de hier verworven waarborgen stoffelijke schade kunnen oplopen.

2.37. Toezichthouder

Elke onafhankelijke administratieve overheid, elk officiële openbare instelling of het equivalent ervan volgens de nationale, internationale of Europese rechtssystemen, die/dat in het bijzonder belast is met de uitvoering en de naleving van de wetgeving op de gegevensbescherming*, met inbegrip van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

2.38. Vergoedingen

a) Schadevergoeding*;
b) Kosten voor de verdediging*;
c) Administratieve sancties*;
d) Contractuele boetes*;
e) Bedrijfsschade*;
f) De kosten beschreven in waarborg 1.7. "Kosten van de consultant die de verliezen moet berekenen";
g) De kosten beschreven in waarborg 1.8. "Kosten van de crisiscommunicatie-consultants";
h) De kosten beschreven in waarborg 1.9. "Kosten voor digitaal onderzoek";
i) De kosten beschreven in waarborg 1.10. "Interventiekosten";
j) De kosten beschreven in waarborg 1:11. "Kosten voor herstel";
k) De kosten beschreven in waarborg 1:12. "Cyberafpersingskosten";
l) De kosten beschreven in waarborg 1:13. "Cyberdiefstal";
m) De kosten beschreven in waarborg 1.14. "uitzonderlijke telefoonkosten door een cyberaanval".

2.39. Vergoedingsperiode

De periode die loopt vanaf het begin van de onderbreking van de activiteit* en die eindigt op de eerste datum van de volgende twee gebeurtenissen:

a) de beëindiging van deze onderbreking van de activiteit*; of
b) het verstrijken van een termijn van 180 dagen vanaf het begin van de onderbreking van de activiteit*.

2.40. Verlies door dreiging tot cyberafpersing

a) De redelijke en noodzakelijke erelonen, kosten en uitgaven betaald door de verzekerde* of voor rekening van de verzekerde*, met het voorafgaand schriftelijk akkoord van de maatschappij *, ten gevolge van een dreiging tot cyberafpersing*;
b) Ieder ander bedrag dat door de verzekerde* wordt betaald, met het voorafgaand schriftelijk akkoord van de maatschappij*, om de dreiging tot cyberafpersing* te beëindigen.

2.41. Verzekerde(n)

a) de verzekerde vennootschappen*;
b) de verzekerde personen*.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

2.42. Verzekerd bedrag

De bedragen die worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

2.43. Verzekerde periode

De periode die ligt tussen de datum van de inwerkingtreding en de datum van beëindiging van deze polis, die beide in de bijzondere voorwaarden worden vermeld.

2.44. Verzekerde persoon

De werknemers, bedrijfsleiders, zaakvoerders, bestuurders, de uitzendkrachten en andere personen die in het kader van hun functie hoofdzakelijk onder de leiding, het gezag of het toezicht werken van de verzekerde vennootschappen*.

2.45. Verzekerde vennootschap(pen)

De verzekeringnemer* en diens dochterondernemingen*.

2.46. Verzekeringnemer

De rechtspersoon die aangeduid wordt in de bijzondere voorwaarden en die de overeenkomst afsluit en optreedt voor rekening en ten gunste van de verzekerden*.

2.47. Voorval van bedrijfsschade

a) Een cyberaanval*,
b) Elke onopzettelijke, onvrijwillige of nalatige handeling, fout of verzuim van een verzekerde * die betrokken is bij het gebruik of onderhoud of bijwerking van het computersysteem van de verzekerde bedrijven *;
c) Elke onopzettelijke technische storing van het IT-systeem van verzekerde bedrijven * die het verlies, de wijziging of de vernietiging van computergegevens * of computerprogramma's * veroorzaakt, die niet te wijten is aan een van de gebeurtenissen beschreven in a) en b) hierboven

die plaats vindt op het computersysteem* van de verzekerde bedrijven * dat onder de directe operationele controle van de verzekerde* staat.

Technische storingen omvatten:
i. stroomstoringen, maar alleen als de voeding onder de directe operationele controle van de
ii. verzekerde * staat;
iii. overspanningen en onderspanningen;
iv. elektrostatische ophoping en statische elektriciteit;
v. oververhitting;
vi. het falen van een systeemupgrade;
vii. een softwarefout;
viii. een interne storing van het netwerk; en
ix. uitval van apparatuur.

2.48. Vrijstelling

Het bedrag dat in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld en dat ten laste blijft van de verzekerde* bij een gedekt schadegeval*.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

2.49. Wachttijd

De in de bijzondere voorwaarden opgegeven periode die begint te lopen vanaf de volledige of gedeeltelijke ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschappen*.

2.50. Wetgeving op de gegevensbescherming

Elke Belgische of Europese wetgeving of reglementering die de verwerking van persoonsgegevens regelt of elke andere dwingende tekst van buitenlands recht met een gelijkaardig voorwerp.

3. UITSLUITINGEN

Zijn niet gedekt door deze polis: alle verliezen die gebaseerd zijn op, voortvloeien uit of als oorsprong hebben:

3.1. Opzettelijke schade/grove schuld

Is niet verzekerd:
- Opzettelijk door een verzekerde* veroorzaakte schade. De waarborg blijft echter verworven voor de andere verzekerden dan de degene die de opzettelijke daad heeft gesteld indien deze laatste noch de Verzekeringnemer* noch een van zijn vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen of leidinggevende aangestelden is.
- Schade veroorzaakt door de grove schuld van de verzekerden, d.w.z. de schade veroorzaakt door:
  - de staat van dronkenschap of van alcoholintoxicatie of veroorzaakt onder invloed van verdovende middelen
  - de niet-naleving van veiligheidsreglementen of wetten, regels of gebruiken eigen aan de verzekerde activiteit, die volgens iedere ter zake bevoegde persoon bijna onvermijdelijk tot schade moest leiden
  - het niet nemen of het niet doen nemen van voorzorgsmaatregelen om herhaling van schade met eenzelfde oorzaak te vermijden na de eerste vastgestelde schade

  Er zal slechts sprake zijn van grove schuld wanneer de Verzekeringnemer* of een van zijn vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen of leidinggevende aangestelden redelijkerwijs kennis moesten hebben van het bestaan van de fout of van de mogelijkheid dat deze fout klaarblijkelijk zou begaan worden;

In alle gevallen van opzettelijke schade of grove schuld waarin de Maatschappij* is tussengekomen, behoudt zij haar recht van verhaal tegen de verzekerde* die de schade veroorzaakt heeft.

3.2. Lichamelijke schade en stoffelijke schade

Een daadwerkelijke of vermeende lichamelijke schade* of stoffelijke schade* evenals elke onstoffelijke schade ten gevolge van een lichamelijke schade* of een stoffelijke schade*.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing op vergoedingen* wanneer ze:
a) voortvloeien uit een mentale angst of stoornissen of emotionele ontreddering van personenslachtoffers* ten gevolge van een inbreuk op persoonsgegevens* of van een inbreuk via publicatie/verspreiding*; of
b) voortvloeien uit het verlies of de diefstal van onderdelen van computersystemen van de verzekerde vennootschappen*.

3.3. Contractuele aansprakelijkheid

Eender welke aansprakelijkheid die voortvloeit uit eender welk(e) al dan niet schriftelijk(e) overeenkomst, akkoord of dekking en die een verzekerde* op zich genomen heeft of aanvaardt.

De contractuele aansprakelijkheid is echter gedekt indien:

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

a) ze volgt uit een feit dat op zich aanleiding kan geven tot een buitencontractuele aansprakelijkheid. De dekking is in dat geval echter beperkt tot het bedrag van de vergoedingen die verschuldigd zouden zijn geweest als de aansprakelijkheidsvordering op een buitencontractuele grond was gebaseerd; of
b) in het kader van de schade-eisen* die eventueel gedekt zouden zijn op grond van artikel 1.5. "Schadeeisen van leveranciers van elektronische betaaldiensten".

3.4. Schade-eis* en vroegere omstandigheden

Alle schade-eisen*, aantasting van computergegevens*, inbreuken op persoonsgegevens*, elke bedrieglijke inbreuk op het netwerk*, elke inbreuk via publicatie / verspreiding van data* of elk(e) feit, gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft tot een van de bovengenoemde gevallen, die:
a) ter kennis werd gebracht in het kader van een vroegere verzekeringspolis; of
b) waarvan de verzekerde* kennis had vóór de datum van de inwerkingtreding van de polis*.

3.5. Fabrieksgeheimen* en intellectueel eigendom

Elk plagiaat of elke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht, copyright, licenties, handelsnamen, tekeningen en modellen, evenals elke schending van fabrieksgeheimen.

Deze uitsluiting is echter niet van toepassing in het kader van de schade-eisen* ten gevolge van een inbreuk via publicatie / verspreiding van data* zoals gedefinieerd in artikel 1.3.

3.6. Confiscatoire maatregelen, oorlog en terrorisme

a) Elke wet tot onteigening, nationalisatie, confiscatie, opeising, beslag of met een vergelijkbaar gevolg die uitgaat van een lokale, gouvernementele of feitelijke publieke autoriteit, of voortvloeit uit een beslissing van een dergelijke autoriteit;

1. schade ontstaan door, te wijten aan, toe te schrijven aan of voortvloeiend uit:
(i) **Oorlog**, rechtstreeks of onrechtstreeks; of
(ii) een **Cyberoperatie** die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt uitgevoerd als onderdeel van **Oorlog**; of
(iii) een **Cyberoperatie** die een grote nadelige impact heeft op de **Essentiële Diensten** van een **Staat**, ongeacht of deze impact verstorend of vernietigend is.

Bovenstaande clausule 1.(iii) is echter niet van toepassing op schade die rechtstreeks verband houdt met een **Computersysteem gelegen buiten de getroffen Staat** ontstaan door, te wijten aan, toe te schrijven aan of voortvloeiend uit een **Cyberoperatie** die een grote nadelige impact heeft op **Essentiële Diensten** van een **Staat**.

De maatschappij* draagt de bewijslast van deze uitsluiting, behalve ten aanzien van de dekking in het kader van een **Computersysteem gelegen buiten de getroffen Staat**, waarbij de verzekerde de bewijslast draagt.

Toerekening van een **Cyberoperatie** aan een **Staat**

2. Of een **Cyberoperatie** wordt uitgevoerd door een **Staat**, dan wel onder de controle of leiding van een **Staat**, wordt bepaald door:

i. Een formele en officiële verklaring van een Staat of een namens een Staat optredende instantie en/of;
ii. De G7 of de NAVO of VN Veiligheidsraad of Interpol.

In het geval dat toerekening niet mogelijk is op basis van clausules 2(i) of 2 (ii) binnen een redelijke tijd, is het aan de maatschappij* om dergelijke toerekening te bewijzen door middel van ander beschikbaar bewijsmateriaal.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

3. In elk stadium kan de verzekerde of de maatschappij* gebruik maken van de Geschillenbeslechtingprocedure beschreven in de Polis om de toerekening van een **Cyberoperatie** vast te stellen.

Definities

4. **Computersysteem gelegen buiten de getroffen Staat** betekent een **Computersysteem** gebruikt door de verzekerde, of zijn **Leverancier van een Uitbestede Dienst**, dat zich niet fysiek in een **Staat** bevindt die een grote nadelige impact heeft ondergaan op zijn **Essentiële Diensten** als gevolg van een **Cyberoperatie**.

5. **Cyberoperatie** betekent het gebruik door een **Staat**, of onder controle of leiding van een **Staat**, van een **Computersysteem** met als doel het onbevoegd wijzigen, vernietigen, wissen, verspreiden, verzenden, kopiëren of ontoegankelijk maken van elektronische gegevens of software van een **Computersysteem**. Of de handeling is verricht door een **Staat**, of onder controle of leiding van een **Staat**, wordt bepaald overeenkomstig de bepalingen in deze Uitsluiting met als titel Toerekening van een **Cyberoperatie** aan een **Staat**.

6. **Essentiële Diensten** betekent diensten die essentieel zijn voor het behoud van vitale functies van een **Staat**, waaronder: financiële instellingen en bijhorende financiële marktinfrastructuur, gezondheidsdiensten, nutsdiensten, defensiecapaciteit en kritieke infrastructuurentiteiten zoals aangeduid door een **Staat** of een namens een **Staat** optredende instantie.

7. Staat betekent een soeverein land.

8. **Oorlog** betekent:

   i. het gebruik van fysiek geweld door een Staat tegen een andere Staat of als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand;
   ii. het gebruik van militaire of wederrechtelijke macht van een Staat;
   iii. elke vergeldingsactie uitgevoerd door een Staat, onder controle of leiding van een Staat, ondernomen om
   iv. de in bovenstaande clausules 8 (i) – (ii) opgesomde acties te belemmeren of zich ertegen te verdedigen
   v. ongeacht of oorlog is verklaard of niet.

Tenzij in dit aanhangsel anders is bepaald, zijn alle voorwaarden en bepalingen van deze Polis volledig van kracht.

3.7. Handelsverkeer

Elke verrichting (met inbegrip van de verkoop of aankoop) die betrekking heeft op financiële effecten, grondstoffen, derivaten, buitenlandse fondsen, deviezen, wisseloperaties of ermee gelijkgestelde verrichtingen.

3.8. Vervuiling

De lozing, verspreiding, infiltratie, migratie, ontsnapping of lekkage van:

a) elk vast, vloeibaar, gasvormig, biologisch of thermisch irriterend of vervuilend middel, met inbegrip van rook, damp, roet, wasem, zuren, basen, chemische producten, uitstraling, stralingen en afvalstoffen (afvalstoffen omvatten de stoffen en materialen die herbruikbaar zijn of gerecycled moeten worden, opnieuw worden verpakt of nuttig worden toegepast);
b) de energie, de stralingen onder de magnetische velden;
c) de nucleaire of andere stralingen.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

3.9. Natuurverschijnselen

a) Elektromagnetische velden en stralingen;
b) Aardbevingen.

3.10. Ongevraagde communicatie

De verspreiding van ongevraagde correspondentie of communicatie (op fysieke drager of elektronisch), telefoontaps, audio- of video-opnames of telemarketing.

3.11. Niet-gemachtigd verzamelen van gegevens

Elk ongeoorloofd of niet-gemachtigd verzamelen van persoonsgegevens van personen-slachtoffers* of van gegevens van de klant*, behalve wanneer deze verzameld zijn door een van de werknemers van de verzekerde vennootschap*, zonder dat een van zijn bestuurders of hiërarchische verantwoordelijken er kennis van heeft of zijn akkoord ervoor gegeven heeft.

3.12. Licentierechten

Elke daadwerkelijke of vermeende betaling van licentierechten, bijdrage, evenals elke verplichting om dergelijke betalingen uit te voeren.

3.13. Mededingingsbeperkend gedrag

Elke daadwerkelijke of vermeende inbreuk op antitrustwetten, op de handelsvrijheid, evenals daden van oneerlijke concurrentie. Deze uitsluiting zal echter niet van toepassing zijn op dekkingen die zijn aangeboden door de dekking bij inbreuk via publicatie/verspreiding* (artikel 1.3.).

3.14. Slijtage, ontwerpfout en niet-geteste programma's

Elk(e)

a) economische veroudering, normale slijtage of progressieve verslechtering van het computersysteem van de verzekerden*; of
b) ontwerp-, architectuur of configuratiefout van het computersysteem van de verzekerden*, met inbegrip van de ontwerpfouten inzake capaciteit; of
c) verandering van het exploitatiesysteem, de applicatiesoftware of systeemsoftware, met inbegrip van de testfase van de genoemde systemen of software. Elk incident dat zich binnen de 24 uur na de ontvangst van deze gegevens voordoet, wordt geacht tot deze verandering in het computersysteem van de verzekerden* te behoren en vormt één verandering; of
d) computerprogramma* dat niet klaar is om te worden gebruikt, dat de tests niet heeft doorstaan of dat verzekerden* niet mogen gebruiken.

3.15. Financiële effecten

Elke daadwerkelijke of vermeende schending door een verzekerde* van een wettelijke, reglementaire of common-law-bepaling, die het beheer of de verhandeling van de financiële effecten van de verzekerden*, of de verkoop en/of de aankoop en/of het aanbod en/of de offerteaanvraag en/of de uitgifte en/of de registratie van financiële effecten van de verzekerden* regelt, waarin met name de "US Securities Act" van 1933, de "US Securities Exchange Act" van 1934 en de "UK Financial Services and Markets Act" van 2000 en hun achtereenvolgende wijzigingen inbegrepen zijn.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

3.16. Onvoldoende middelen

Elke verergering van bedrijfsschade* die voortvloeit uit de ontoereikendheid van de middelen die door de verzekerde* zijn ingezet om het computersysteem van de verzekerde vennootschap* te herstellen of om de computergegevens* te recupereren.

3.17. Afpersing

Elke verkrijging of poging tot verkrijging van een handtekening of een verbintenis, of de onthulling van een geheim, of de overdracht van geld of een goed via geweld, het dreigen met geweld, chantage of dwang. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor de waarborg vermeld in artikel 1.12.

3.18. Onderbreking van het netwerk

Enkel voor de verliezen die voortvloeien uit artikel 1.6. (waarborg bedrijfsschade) elke:

a) onderbreking of verstoring van de elektrische voeding of het elektriciteitsnet, het internet, de kabel, de glasvezelkabel, de satelliet, de telecommunicatie of andere infrastructuren en/of de gegevens die ermee verzonden worden;
b) verstoring van de diensten die worden geleverd door de dienstverlener die de website van de verzekerden host;
c) algemeen defect of spanningsdaling.

3.19. Onjuiste communicatie

Enkel voor de schade-eisen* die voortvloeien uit artikel 1.3. (inbreuk via publicatie / verspreiding van data*):

a) elke daadwerkelijke of vermeende fout in de opgave of beschrijving van:
   i. de prijs of de kenmerken van de goederen, producten of diensten;
   ii. de echtheid van de goederen, producten of diensten.
b) elke onjuiste of onvolledige schatting, opgave of garantie met betrekking tot de kosten van de goederen, producten of diensten;
c) elke volledige of gedeeltelijke, werkelijke of vermeende onmogelijkheid van goederen, producten of diensten om aan verbintenissen en/of garanties inzake kwaliteit of prestaties te voldoen;
d) elke daadwerkelijke of vermeende fout met betrekking tot verspreide of aangekondigde informatie op de financiële markten door of voor rekening van de verzekerden;
e) elk(e) spel, loterij, wedstrijd, promotioneel spel of ander kansspel;
f) elke pornografische of pedofiele inhoud.

3.20. Bedrijfsschade*

Vormen geen bedrijfsschade* die gedekt is op grond van artikel 1.6. van deze polis:

a) de gevolgen die voortvloeien uit de schorsing, nietigverklaring of het verval op initiatief van de verzekerden* van elke pachtovereenkomst, huurovereenkomst, overeenkomst of bestelling;
b) de contractuele boetes of schadevergoedingen wegens laattijdigheid of volledige of gedeeltelijke nietuitvoering van de productie of de levering van goederen of de levering van diensten aan klanten, evenals de marktverliezen;
c) het onvermogen van leveranciers, onderaannemers, maakloonwerkers of klanten van de verzekerden*;
d) de verwachte bedrijfsschade;
e) de boetes of vervallenverklaringen van alle aard.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen

3.21. Schade-eis* van een verzekerde vennootschap* ingesteld tegen een verzekerde*

Schade-eis* van een verzekerde vennootschap* ingesteld tegen een verzekerde* Elke schade-eis* ingesteld door of voor rekening van een verzekerde vennootschap* tegen een andere verzekerde*.

3.22. Economische sancties

Het verzekeringscontract biedt geen enkele dekking of prestatie voor deze of enige andere verzekerde activiteit*, in de mate dat het toekennen van deze dekking of prestatie enige toepasselijke wet, sanctie of reglementering van de Verenigde Naties en/of de Europese Unie en/of om het even welke andere nationale wet of reglementering schendt met betrekking tot economische of commerciële sancties.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

4.1. Nuttige voorzorgen

De verzekerde* moet alle nuttige voorzorgen nemen (rekening houdend met de omvang en de complexiteit van de organisatie van de verzekerde*, en de middelen waarover hij beschikt gelet op de recentste technieken en de gebruikskosten) en zich daarbij steunen op de aanbevelingen die worden gedaan door:

a) publieke instellingen; en
b) Centre for Cybersecurity Belgium (www.ccb.belgium.be), meer bepaald het Cyber Fundamentals Framework.
c) de vereniging Cyber Security Coalition (https://www.cybersecuritycoalition.be/)

om het computersysteem van de verzekerden* te beschermen en te voorkomen dat zich een cyberaanval of een voorval van bedrijfsschade* voordoet.

4.2. Medewerking

De verzekerde* verbindt zich ertoe:

a) alle redelijke maatregelen te nemen om het schadegeval* te beperken of zo klein mogelijk te maken;
b) op grond van de basis- of optionele dekkingen op het gebied van eigen schade, aan de maatschappij* op eigen kosten het schriftelijke en gedetailleerde bewijs van het schadegeval* en van het bedrag van de verliezen mee te delen, door uitleg te geven over de omstandigheden en een gedetailleerde rekening van de genoemde schade te maken;
c) aan de maatschappij* alle medewerking en ondersteuning te verlenen die hij kan vragen met betrekking tot dat schadegeval;
d) geen aansprakelijkheid toe te geven, betalingen uit te voeren, verplichtingen op zich te nemen, dadingen af te sluiten, vonnissen of uitspraken te aanvaarden zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij*.

4.3. Verval wegens bedrieglijke opgave van de verliezen

De verzekerde* verbindt zich ertoe aan de maatschappij* een zo juist mogelijke raming van de verliezen over te maken, zonder deze te hoog te schatten.

Elke verzwijging, onjuiste opgave of opzettelijke overdrijving die als doel of tot gevolg heeft de maatschappij* te misleiden over de aard, de oorzaken, de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval* en het bedrag van beweerde verliezen, brengt het verval van elk recht op dekking mee voor het schadegeval* in kwestie.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

4.4. Niet-overdraagbaarheid

De verzekerde* heeft niet het recht om deze polis of elk recht of belang in verband met de polis over te dragen zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van de maatschappij*.

5. DEKKINGSBEDRAG – VRIJSTELLINGEN

5.1. Verzekerd bedrag

De maatschappij* kent haar dekking toe per schadegeval* en per verzekeringsjaar*, zowel voor de in hoofdsom verschuldigde vergoeding als voor de kosten en intresten.

A. In hoofdsom verschuldigde vergoeding

Onverminderd de ondergrenzen die in deze algemene voorwaarden zijn bepaald wat de in hoofdsom verschuldigde vergoeding betreft, kent de maatschappij* haar dekking toe ten belope van de bedragen die worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.

B. Intresten en kosten

De maatschappij* betaalt, zelfs boven de verzekerde bedragen, maar niet boven de hieronder vermelde bedragen, de intresten die betrekking hebben op de in hoofdsom verschuldigde vergoeding, de kosten met betrekking tot burgerlijke rechtsvorderingen, evenals de erelonen en kosten van advocaten en deskundigen.

Voorwaarden:

a) deze kosten werden door haar gemaakt of met haar akkoord;
b) of in geval van een belangenconflict dat niet toegerekend kan worden aan de verzekerde*, voor zover deze kosten niet op onredelijke wijze werden gemaakt.

De maatschappij* betaalt:

a) ten belope van de verzekerde bedragen de vergoeding die op grond van de overeenkomst in hoofdsom verschuldigd is;
b) alle interesten en kosten voor zover het bedrag ervan, samen met het bedrag van de schadevergoeding per verzekeringnemer* en per schadegeval* niet meer bedraagt dan de totale verzekerde som.

Wanneer het totaal van de schadevergoeding en de intresten en kosten meer bedraagt dan de totale verzekerde som, neemt de maatschappij* de intresten en kosten ten laste binnen de door de wet bepaalde grenzen (met name maar niet beperkt tot de wet van 4 april 2014, artikelen 106 en 146, het koninklijk besluit van 24 december 1992, artikel 4 §1, 3 en 6, tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, en het koninklijk besluit van 29 december 1994).

C. Reddingskosten

De maatschappij* betaalt, zelfs boven de verzekerde bedragen, maar zonder de hieronder vermelde bedragen te overschrijden, de reddingskosten met betrekking tot gedekte schade*.

De dekking wordt toegekend rekening houdend met zowel de definitie als het bedrag van elke betrokken dekking:

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

Worden enkel gedekt:

a) de kosten die voortvloeien uit de maatregelen die door de maatschappij* worden gevraagd om de gevolgen van gedekte schadegevallen* te voorkomen of te verzachten;
b) de kosten die voortvloeien uit redelijke maatregelen die door de verzekerde* uit eigen beweging als goede huisvader en in overeenstemming met de regels van de zaakwaarneming werden genomen, ofwel om een gedekt schadegeval* te voorkomen, ofwel om er de gevolgen van te voorkomen of te verzachten.

Voor zover:

a) deze maatregelen dringend zijn, dit wil zeggen dat de verzekerde* verplicht is ze onmiddellijk te nemen, zonder de mogelijkheid om de maatschappij* te waarschuwen en haar voorafgaand akkoord te verkrijgen, omdat anders haar belangen worden geschaad;
b) het maatregelen betreft om een gedekt schadegeval* te voorkomen, er een dreigend gevaar is, dit wil zeggen dat indien deze maatregelen niet werden genomen, er op zeer korte termijn en zeker een gedekt schadegeval* uit zou voortvloeien.

De verzekerde* verbindt zich ertoe de maatschappij* onmiddellijk in te lichten over elke uitgevoerde reddingsmaatregel.

Voor zover nodig wordt gepreciseerd dat de volgende kosten ten laste van de verzekerde* blijven:

a) de kosten die voortvloeien uit de maatregelen met het oog op het voorkomen van een gedekt schadegeval* wanneer er geen dreigend gevaar is of wanneer het dreigende gevaar is afgewend;
b) de kosten die voortvloeien uit het laattijdig optreden van de verzekerde*, zijn nalatigheid om preventiemaatregelen te nemen die eerder genomen hadden moeten worden.

De reddingskosten worden volledig door de maatschappij* ten laste genomen voor zover het bedrag ervan, samen met het bedrag van de schadevergoeding per verzekeringnemer* en per schadegeval* niet meer bedraagt dan de totaal verzekerde som.

Wanneer het totaal van de schadevergoeding en de reddingskosten meer bedraagt dan de totale verzekerde som, neemt de maatschappij* deze reddingskosten ten laste binnen de door de wet bepaalde grenzen (met name maar niet beperkt tot de wet van 4 april 2014, artikelen 106 en 146, het koninklijk besluit van 24 december 1992, artikel 4 §1, 3 en 6 tot uitvoering van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst, en het koninklijk besluit van 29 december 1994).

5.2. Vrijstelling

De dekkingen van deze overeenkomst gelden onder aftrek van het bedrag van de vrijstellingen* die in de bijzondere voorwaarden worden bepaald. Het bedrag van deze vrijstellingen wordt afgetrokken van het bedrag van de dekking*. Wanneer verschillende vrijstellingen* van toepassing zijn op eenzelfde schadegeval*, wordt slechts één vrijstelling* toegepast voor een bedrag dat gelijk is aan dat van de hoogste vrijstelling* die van toepassing is op het schadegeval*.

5.3. Andere verzekeringsovereenkomsten

Indien eenzelfde schadegeval* gedekt wordt op grond van deze overeenkomst en van eender welke andere verzekeringsovereenkomst die alle of een deel van de door deze overeenkomst verzekerde risico's dekt en die bij een maatschappij is afgesloten die deel uitmaakt van Allianz Group, mag de som van het bedrag van de vergoedingen die door Allianz Group op grond van dit schadegeval* worden uitgekeerd, niet meer bedragen dan het hoogste dekkingsbedrag dat in een van deze contracten wordt vermeld.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

6. BIJ EEN SCHADEGEVAL

6.1. Kennisgeving

Bij een schadegeval* moeten de verzekeringnemer* en/of de andere verzekerden* van wie de aansprakelijkheid in het gedrang kan komen en/of die eigen schade hebben geleden:

a) het schadegeval* binnen een redelijke termijn schriftelijk aangeven aan de maatschappij* en ten laatste binnen 15 dagen nadat het zich heeft voorgedaan;
b) aan de maatschappij* onverwijld alle inlichtingen en documenten overmaken die de bepaling van de oorzaken van het schadegeval* en het bedrag van de schade* kunnen vergemakkelijken;
c) onmiddellijk alle maatregelen nemen om te zorgen voor hun verdediging, waarbij de maatschappij* zich het recht voorbehoud deel te nemen aan het onderzoek, de verdediging en de afhandeling van de schadegevallen*.

De schadegevallen moeten worden aangegeven aan de maatschappij*.

6.2. Verdediging

Vanaf het ogenblik waarop een in de overeenkomst bepaalde aansprakelijkheidsdekking verschuldigd is en voor zover er een beroep op wordt gedaan, is de maatschappij* verplicht om binnen de grenzen van de dekking de verdediging van de verzekerde* op zich te nemen.

De verzekeringnemer* en/of de verzekerden* hebben de vrije keuze van advocaat en de kosten voor de verdediging zullen worden gemaakt in onderlinge overeenstemming met de maatschappij*.

Geen enkele erkenning van aansprakelijkheid, dading, vaststelling van de schade*, belofte tot vergoeding, betaling door de verzekerde*, zonder schriftelijke toestemming van de maatschappij* kan aan laatstgenoemde worden tegengeworpen. Als de maatschappij* een dading voorstelt die door de verzekeringnemer* wordt geweigerd, zal de vergoeding door de maatschappij* worden beperkt tot het bedrag van de dading. In dat geval zal de maatschappij* de kosten ten laste nemen tot op het ogenblik waarop de dading werd geweigerd.

Elke gerechtelijke of buitengerechtelijke akte met betrekking tot een schadegeval* moet vanaf de kennisgeving, betekening of afgifte ervan aan de verzekerde* aan de maatschappij* worden bezorgd.

Bovendien moet de verzekerde* telkens wanneer de procedure dit vereist, persoonlijk verschijnen en zich onderwerpen aan de door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregelen.

Als de verzekerde* deze verplichtingen uit nalatigheid niet naleeft, moet hij de door de maatschappij* geleden schade vergoeden.

6.3. Indeplaatsstelling

Indien de maatschappij* op grond van deze overeenkomst een betaling heeft verricht, treedt hij voor dit bedrag in alle rechten op inning, bijdrage en vergoeding van de verzekerden* in de plaats ten belope van het betaalde bedrag. Hij krijgt het recht om zijn rechten op inning, bijdrage en vergoedingen in naam van de verzekerde* te doen gelden, zelfs als de verzekerde* een vergoeding voor deze schade heeft ontvangen.

De indeplaatsstelling ten aanzien van de werknemers (met inbegrip van de bestuurders, partners, vennoten en aangestelden) van de vennootschap is beperkt tot de gevallen waarin deze aangestelden door een rechtbank of een administratieve instantie schuldig zijn geacht van opzettelijke, bedrieglijke of strafbare handelingen.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

De verzekerde* zal de maatschappij* alle redelijke ondersteuning bieden en zal alles doen wat nodig is om elk recht te doen gelden, met inbegrip van het verkrijgen van de documenten die nodig zijn voor de maatschappij* om de zaak in naam van de verzekerde* voor een rechtbank of een scheidsrechter te brengen.

Elk bedrag dat als vergoeding is verkregen maar dat hoger is dan het totale door de maatschappij* betaalde bedrag of dat betrekking heeft op een niet-gedekte post, zal aan de verzekerde* worden overgemaakt na aftrek van de inningskosten die de maatschappij* heeft gemaakt.

6.4. Berekening van de bedrijfsschade

De uitdrukking bedrijfsschade* is gebaseerd op:
a) het verschil tussen
enerzijds:

i. het verwachte netto bedrijfsresultaat (voor de berekening van het verwachte netto bedrijfsresultaat tijdens de vergoedingsperiode* zullen de omzet van de verzekerde vennootschap* in de loop van de laatste boekjaren vóór de gebeurtenis van bedrijfsschade*, evenals de relevante markttendensen die het netto bedrijfsresultaat van de verzekerde vennootschap* zouden hebben beïnvloed, in aanmerking worden genomen, zelfs als er geen sprake is van ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschap*); en
ii. het netto bedrijfsresultaat dat wordt gerealiseerd tijdens de vergoedingsperiode* en dat rechtstreeks volgt uit de volledige of gedeeltelijke ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschap*;

en anderzijds :

b) de vaste bedrijfskosten, maar enkel wanneer men deze kosten moet blijven maken tijdens de vergoedingsperiode* en als ze niet gedekt zijn door de inkomsten van de verzekerde vennootschap* na de ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschap*.

Voor de berekening van de bedrijfsschade* en om een resultaat te bereiken dat zo dicht mogelijk de werkelijk tijdens de vergoedingsperiode* gemaakte kosten benadert, zal de bedrijfsschade* worden verminderd met alle inkomsten na de ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschap*, met inbegrip van met name:

a) elke andere methode die door de verzekerde vennootschap* is toegepast om zijn inkomstenstroom te behouden;
b) het netto bedrijfsresultaat in een andere vestiging van de verzekerde vennootschap* of in een latere periode (maar niet later dan zes (6) maanden na de ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschap*) dat dezelfde gebeurtenis als oorsprong heeft (onderlinge afhankelijkheid), zal in aanmerking worden genomen bij de berekening van de bedrijfsschade*;
c) elke besparing die tijdens de vergoedingsperiode* werd gerealiseerd wegens de vermindering of de afwezigheid van variabele kosten en andere uitgaven van de verzekerde vennootschap* ten gevolge van de ontoegankelijkheid van het computersysteem van de verzekerde vennootschap*.

7. WERKING VAN DE WAARBORGEN IN DE TIJD

De dekking is van toepassing op de schade-eisen* die schriftelijk tegen de verzekerde* of de maatschappij* worden geformuleerd tijdens de geldigheidsperiode van de overeenkomst voor fouten* die werden gemaakt vóór of tijdens deze periode, met uitsluiting van:

a) alle feiten of handelingen die het voorwerp zijn van een gerechtelijke, scheidsrechterlijke of administratieve procedure die dateert van vóór de datum van de inwerkingtreding van het contract of die op dat ogenblik aan de gang was

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

b) alle feiten of handelingen die al werden aangegeven in het kader van een andere verzekeringscontracten vóór de inwerkingtreding van dit contract.
c) alle feiten of handelingen waarvan de verzekeringnemer* of de verzekerden* kennis hadden vóór de inwerkingtreding van dit contract en die ze niet hebben vermeld bij het afsluiten ervan.

Worden eveneens in aanmerking genomen: de schade-eisen die binnen een termijn van 36 maanden na het einde van het contract schriftelijk aan de verzekerde* of de maatschappij* worden gericht en die betrekking hebben op:

a) schade* die zich heeft voorgedaan tijdens de geldigheidsduur van het contract indien het risico aan het einde van dit contract niet door een andere maatschappij wordt gedekt
b) daden of feiten die aanleiding kunnen geven tot een schadegeval* en die zich hebben voorgedaan en bij de maatschappij* zijn aangegeven tijdens de geldigheidsduur van de het contract.

Wat de bepaling van het verzekerde bedrag en alle andere voorwaarden betreft, worden de schade-eisen* die worden aangegeven tijdens deze periode van zesendertig maanden, geacht te zijn ingediend tijdens het laatste verzekeringsjaar* van het contract.

8. PREMIES

A. Kenmerken

Behoudens bijzondere bepaling zijn de premies jaarlijks.
Ze zijn forfaitair en moeten vooraf worden betaald volgens het vervaldagbericht of op voorlegging van de kwijting.
Wanneer de premie niet rechtstreeks aan de maatschappij* betaald wordt, is de betaling aan de persoon die daar om verzoekt en die voorkomt als de lasthebber van de maatschappij* om deze betaling te ontvangen, bevrijdend.

B. Niet-betaling van de premie

a) Behalve wat de eerste forfaitaire premie betreft, waarvan de betaling een voorwaarde is voor de inwerkingtreding van de dekking, zal de niet-betaling van de premie op de vervaldag aanleiding geven tot de schorsing van de dekking of de beëindiging van de overeenkomst op voorwaarde dat de verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld.
b) Deze ingebrekestelling moet gebeuren via deurwaardersexploot of bij ter post aangetekende brief. Ze bevat het bevel om de premie te betalen binnen een termijn van vijftien dagen, vanaf de dag na de betekening of het aanbieden van de aangetekende brief bij de post en vermeldt opnieuw de vervaldatum van de premie, evenals de gevolgen van het niet tijdig betalen van de premie. De schorsing of de ontbinding heeft slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag na de betekening of het aanbieden van de aangetekende brief bij de post.
c) Als de dekking werd geschorst, maakt de betaling door de verzekeringnemer* van de vervallen premies een einde aan deze schorsing op het ogenblik waarop we de betaling van de vervallen premies ontvangen.
d) Wanneer de maatschappij* haar dekkingsverbintenis heeft geschorst, kan ze de overeenkomst ontbinden indien zij zich daartoe de mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling; in dat geval gaat de ontbinding van kracht na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan vijftien dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.
e) Als de maatschappij* zich in de ingebrekestelling niet de mogelijkheid heeft voorbehouden om de overeenkomst te ontbinden, kan de ontbinding slechts plaatsvinden door middel van een nieuwe aanmaning die overhandigd wordt in overeenstemming met bovenstaande punt b). De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van de maatschappij* om de premies te eisen die later vervallen, op voorwaarde dat de verzekeringnemer* in gebreke werd gesteld in overeenstemming met de bovenstaande punten b) en c).
f) Het recht van de maatschappij* is echter beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren. De maatschappij* behoudt zich het recht voor de terugbetaling te eisen van alle kosten die werden gemaakt om de betaling van de premies te verkrijgen.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

9. WIJZIGING VAN HET TARIEF EN/OF VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

Wanneer de maatschappij* de verzekeringsvoorwaarden en haar tarief wijzigt, of enkel haar tarief, past zij deze overeenkomst aan vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de kennisgeving van deze wijziging.

Als de maatschappij* deze wijziging ten minste 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ter kennis heeft gebracht, heeft de verzekeringnemer* het recht de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag.

Dientengevolge loopt de overeenkomst ten einde op deze jaarlijkse vervaldag.

Als de maatschappij* deze wijziging minder dan 4 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ter kennis heeft gebracht, heeft de verzekeringnemer* het recht de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 3 maanden na deze kennisgeving. Dientengevolge loopt de overeenkomst 1 maand na de ontvangst van deze opzegging ten einde en ten vroegste op de jaarlijkse vervaldag.

De mogelijkheid tot opzegging bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief of de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene wijziging die door de bevoegde autoriteiten werd opgelegd en die, wat de toepassing ervan betreft, uniform is voor alle maatschappijen.

10. TAKSEN

Alle huidige of toekomstige verplichte kosten, taksen en bijdragen die verbonden zijn aan de verzekeringsovereenkomst, zijn ten laste van de verzekeringnemer*. Wat de kosten, taksen en bijdragen betreft die op hetzelfde ogenblik als de premie worden geïnd, brengt de niet-betaling ervan de hierboven bepaalde gevolgen met zich mee.

11. WIJZIGING VAN HET RECHT

De maatschappij* behoudt zich het recht voor om nieuwe voorwaarden aan te bieden in geval van wijzigingen in Belgisch of buitenlands recht die de omvang van de dekking kunnen beïnvloeden. In dat geval is het artikel “Wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden” van toepassing.

12. FAILLISSEMENT VAN DE VERZEKERINGNEMER

In geval van het faillissement van de verzekeringnemer* blijft de verzekering bestaan ten gunste van de massa van schuldeisers, die het bedrag van de vanaf de faillietverklaring te vervallen premies aan de maatschappij* verschuldigd is.

De maatschappij* en de curator van het faillissement hebben echter het recht de overeenkomst op te zeggen. De opzegging van de overeenkomst door de maatschappij* kan echter slechts ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring gebeuren, terwijl de curator van het faillissement de overeenkomst slechts kan opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

13. UITWERKING, DUUR EN VERLENGING

De maatschappij* kan de overeenkomst opzeggen:

a) aan het einde van elke verzekeringsperiode
b) indien, in geval van een niet-opzettelijke weglating of onjuistheid in de beschrijving van het risico bij het sluiten van de overeenkomst en, in geval van verzwaring van het risico, in de voorwaarden vermeld in het artikel "Wijziging van de risico's", de verzekeringnemer* het voorstel van de wijziging van de overeenkomst weigert of het niet aanvaardt binnen een termijn van één maand na de ontvangst van dit voorstel
c) bij niet-betaling van de premie
d) na elke aangifte van een schadegeval*, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding
e) in geval van faillissement van de verzekeringnemer*.

De verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen:

a) aan het einde van elke verzekeringsperiode
b) in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief
c) in geval van faillissement van de maatschappij*
d) wanneer, in geval van vermindering van het risico, de contractpartijen niet tot een akkoord komen onder de voorwaarden van het artikel "Wijziging van het risico".

De opzegging dient te gebeuren bij deurwaardersexploot, aangetekende brief of via overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behalve in de gevallen beschreven in de artikelen "Premies" (B. Niet-betaling van de premie), "Wijziging van het tarief en/of van de verzekeringsvoorwaarden" en "Faillissement van de verzekeringnemer" en in geval van de bedrieglijke niet-uitvoering van de verplichtingen die zijn opgelegd bij een schadegeval*, heeft de opzegging slechts uitwerking vanaf het verstrijken van een termijn van één maand vanaf de dag na de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of in geval van een aangetekende brief, vanaf de dag na de aanbieding ervan bij de post. Deze termijn wordt verlengd tot drie maanden in het geval dat wordt beschreven in het artikel "Opzegging" (A.4, opzegging na schadegeval).

Wanneer de verzekeringnemer* of de verzekerde* bovendien een van zijn verplichtingen die zijn ontstaan uit het voorkomen van het schadegeval* niet naleeft met de bedoeling om de maatschappij* te misleiden, heeft de opzegging van de overeenkomst door de maatschappij* uitwerking één maand na de dag die volgt op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of in geval van een aangetekende brief, vanaf de dag na de aanbieding ervan bij de post.

Wanneer de overeenkomst om eender welke reden, behoudens bedrog, is opgezegd, worden de premies die betaald zijn voor de verzekerde periode die dateren van na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, terugbetaald.

In geval van gedeeltelijke opzegging of van elke andere vermindering van de verzekeringsprestaties, zal de terugbetaling van de premie slechts van toepassing zijn op het gedeelte van de premies dat overeenstemt met deze vermindering en in de mate daarvan.

14. WIJZIGING VAN DE RISICO'S

Elke wijziging die gevolgen heeft voor de aard of het wezenlijke doel van de onderneming moet onmiddellijk aan de maatschappij* worden gemeld. In geval van verzwaring en van vermindering van het risico, zal het lot van de overeenkomst en de eventuele schadegevallen* worden geregeld in overeenstemming met de artikelen 79 tot en met 81 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen

15. TERRITORIALITEIT

De dekking geldt wereldwijd in de landen waar ze wettelijk toegelaten is.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Dit verzekeringscontract is uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht. Met betrekking tot de rechtsvorderingen die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

17. DIVERSE BEPALINGEN

Bescherming van de persoonsgegevens.
Voorafgaande opmerking.
Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing, behalve voor het akkoord over de verwerking van de persoonsgegevens over de gezondheid. In dat geval kunnen alleen de personen ten gunste van wie de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven hun akkoord geven. Indien wij in het raam van risico-evaluatie of schadebeheer gegevens zouden moeten inzamelen bij deze personen, zullen zij ingelicht worden over ons beleid bij het beheer van persoonsgegevens. Bij de verwerking van gegevens over de gezondheid, zullen wij hun instemming vragen.

Allianz Benelux: wie zijn wij?
Allianz Benelux is uw verzekeraar of streeft ernaar uw verzekeraar te worden om u te beschermen tegen uiteenlopende risico's en u te vergoeden waar nodig. Om onze rol als verzekeraar goed te kunnen vervullen, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Deze nota legt uit hoe en waarom wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Wij nodigen u uit deze tekst aandachtig te lezen.

Waarom gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?
Wij verzamelen en gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor:
- de evaluatie van het risico dat uw contract verzekert
- het beheer van de commerciële relatie met u, uw makelaar of de commerciële partners, via Internet en de sociale netwerken, inclusief de promotie van onze verzekeringsproducten, gedurende en na het einde van onze contractuele relatie
- het beheer van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt
- de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie
- het toezicht op de verzekeringsportefeuille van onze onderneming
- de preventie van misbruiken en verzekeringsfraude

Geen enkele wettelijke bepaling verplicht u ertoe ons de persoonlijke gegevens te verstrekken die wij vragen. Maar als u ons die gegevens niet verstrekt, zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

Voor elke van de hierboven opgesomde doelstellingen worden de gegevens ingezameld en verwerkt:
- in overeenstemming met de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens
- op basis van de wetgeving die geldt voor verzekeringen ofwel met uw instemming.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

Wij delen deze gegevens met sommige van onze diensten binnen het strikte kader van hun taken. Het gaat om medewerkers van de diensten contractbeheer of schadegevallen, de juridische dienst en compliance (controle van de conformiteit) en de interne audit. Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties (pensioenen, Belgische of buitenlandse belastingoverheden in het raam van onze reportingverplichtingen FATCA en CRS, sociale zekerheid, controleoverheden).

Om veiligheidsredenen en om uw gegevens op te slaan of onze informaticatoepassingen te beheren, moeten wij uw persoonsgegevens soms overdragen aan een andere gespecialiseerde vennootschap van de Groep Allianz binnen of buiten de Europese Unie. De Groep Allianz heeft voor deze overdrachten zeer strenge regels bepaald die werden goedgekeurd door de overheden voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en die Allianz Benelux naleeft. Deze regels maken de verbintenis uit die de Groep Allianz en Allianz Benelux zijn aangegaan om de verwerking van uw persoonsgegevens op een correcte manier te beschermen, waar die zich ook bevinden.

Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonsgegevens?
- het recht van toegang
- het recht deze te laten verbeteren indien zij onjuist of onvolledig zijn
- het recht deze te laten wissen in bepaalde omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn voor het doel dat werd nagestreefd bij hun inzameling of verwerking
- het recht op beperking van de verwerking in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren
- het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde overheid
- het recht u te verzetten tegen de verwerking
- het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, meer bepaald het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen of die onmiddellijk aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen
- het recht uitleg te krijgen over geautomatiseerde beslissingen
- het recht om uw instemming met de verwerking van uw gegevens op elk moment in te trekken.

Profilering en geautomatiseerde besluitvorming.
In samenwerking met onze externe partners verzamelen wij gegevens in op sociale netwerken, om profielen te bepalen van prospecten naar wie wij commerciële aanbiedingen versturen en die deze laatsten altijd kunnen weigeren. In overleg met de betrokkenen verzamelen wij soms ook geolocatiegegevens.

Wij geven klanten of prospecten soms ook toegang tot premieberekeningsmodules zodat zij prijzen kunnen vergelijken en contact opnemen met een makelaar van hun keuze of met ons, of tot modules om hun financieel profiel af te lijnen en zo te bepalen of onze beleggingsverzekeringen interessant kunnen zijn voor hen en dan eventueel contact op te nemen met een makelaar van hun keuze of met ons.

De klanten en de prospecten hebben altijd het recht ons meer uitleg te vragen over de logica van deze modules of profilering.

Bewaring van uw persoonsgegevens.
Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn van contractgegevens of gegevens over schadebeheer eindigt na afloop van de wettelijke verjaringstermijn die volgt op de afsluiting van het laatste schadegeval dat gedekt is door de verzekeringsovereenkomst. De bewaartermijn verschilt dus sterk van verzekering tot verzekering.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

Vragen, uitoefening van uw rechten en klachten.
Al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens stuurt u ofwel via mail naar privacy@allianz.be, ofwel via de post naar: Allianz Benelux nv, Juridische dienst en compliance/Gegevensbescherming, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, België. Gelieve ons ook een recto-verso kopie van uw identiteitskaart te sturen. Wij antwoorden u persoonlijk. Elke klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u naar de bovenstaande post- en mailadressen sturen, of naar de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.privacycommission.be.

Specifieke toestemming.

Verwerking van gegevens over de gezondheid:
Door uw verzekeringscontract te ondertekenen stemt u uitdrukkelijk in met de verwerking van de persoonsgegevens over uw gezondheid door de medische dienst van onze maatschappij en door de personen die daartoe gemachtigd zijn, indien de verwerking noodzakelijk is voor het beheer van het contract of een schadegeval. Zonder de toestemming voor de verwerking van gegevens over de gezondheid, kunnen wij uw verzekeringspolis onmogelijk beheren indien het gaat om een lichamelijke waarborg of een schadegeval gezondheid.
De personen ten gunste van wie u een verzekering hebt onderschreven, zullen wij inlichten en ook hun akkoord vragen voor de verwerking van hun persoonsgegevens over de gezondheid bij het beheer van risico-evaluatie of van een eventueel schadegeval.
Voor meer informatie kan u altijd terecht op de pagina "Bescherming van persoonsgegevens" van onze website https://allianz.be/persoonsgegevens

Niet-toepassing van de buitencontractuele aansprakelijkheidsregels

In geval van een geschil tussen u en ons (en veroorzaakte schade) als gevolg van de gebrekkige uitvoering of niet-nakoming van een contractuele verplichting voorzien in dit verzekeringscontract, zijn de wettelijke bepalingen van de buitencontractuele burgerlijke aansprakelijkheid, zoals voorzien in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, niet van toepassing, behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of van een fout begaan met het opzet schade te veroorzaken, zoals artikel 6.3, §1, 2e lid van het Burgerlijk Wetboek het voorziet.
Deze regels van het Burgerlijk Wetboek zullen eveneens niet van toepassing zijn op onze hulppersonen (werknemers of zaakvoerder bijvoorbeeld) in geval van een fout begaan door één van hen in het kader van de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.
Dit artikel doet echter geen afbreuk aan de mogelijkheid, die u behoudt, om op contractuele basis gerechtelijke vordering te ondernemen tegen Allianz Benelux bij fout begaan door één van onze hulppersonen in het kader van de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

Waarschuwing

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband Datassur, de Meeûssquare, 35 - 1000 Brussel, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

*Meer uitleg bij deze woorden of begrippen vindt u in de algemene begripsomschrijvingen
Allianz Benelux Cyber Plan AD1158 NL - 12/25

Klachtenbehandeling

Het Belgische recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst.

Onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, kan u elke klacht over de uitvoering van het contract richten aan de dienst Klachtenbeheer van Allianz Benelux, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel. 02/214.77.36, fax 02/214.61.71, klachten@allianz.be, www.allianz.be.

Indien u niet tevreden bent na het antwoord van onze dienst Klachtenbeheer, kan u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, tel. 02/547.58.71, fax 02/547.59.75, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as.

Allianz Benelux is als verzekeraar verplicht deel te nemen aan een procedure van buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen. De Ombudsdienst van de Verzekeringen is een gekwalificeerde entiteit om een oplossing te zoeken voor een verzekeringsgeschil buiten het gerechtelijk systeem om.

Allianz Benelux NV, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel.: +32 2 214.61.11, www.allianz.be
BE 0403.258.197, RPR Brussel, IBAN: BE74 3100 1407 6507, BIC: BBRUBEBB
Verzekeringsonderneming toegelaten door de NBB (Nationale Bank van België) en geïdentificeerd onder nummer 0403.258.197 om alle takken "Leven" en "niet-Leven" te beoefenen, NBB: de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be
Verantwoordelijke uitgever: Paul Möller, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel, tel.: +32 2 214.61.11 - AD1158 NL - 12/25

Je Makelaar
Je beste
Verzekering