

ALGEMENE VOORWAARDEN

BEOBANK FIETSVERZEKERING

Het document dat u nu raadpleegt zijn de algemene voorwaarden van uw verzekeringscontract fiets, deze gelden voor alle polissen.

Samen met de bijzondere voorwaarden, deze zijn specifiek voor u, vormen zij uw verzekeringscontract.

Verschillen de afspraken in beide documenten, dan krijgen de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

Wij raden u aan om deze algemene voorwaarden aandachtig te lezen net als de andere documenten die bij deze polis horen. Voor een beter begrip worden technische termen gedefinieerd in het hoofdstuk Begripsomschrijvingen.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij steeds tot uw beschikking.

- Bij een schadegeval in het kader van deze verzekeringspolis kan u bellen naar de schadedienst op het nummer 02 405 17 45 om uw aangifte te doen.
- Voorts kan u ook zelf online een aangifte indienen in uw persoonlijke klantenzone op de website www.beobank.be.
- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u zich richten tot uw verzekeringsadviseur.

Inhoudstafel

Inhoudstafel	3
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	6
VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING	8
Art. 1. Verzekerde personen	8
Art. 2. Verzekerd voertuig	9
2.1. Fiets	9
2.2. Toebehoren	9
2.3. Verzekerde waarde	9
Art. 3. Territoriale geldigheid	9
WAARBORGEN	9
Art. 4. Materiële schade	9
4.1. Dekking	9
4.2. Uitsluitingen	10
Art. 5. Diefstal	10
5.1. Dekking	10
5.2. Anti-diefstalbeveiliging	11
5.3. Specifieke verplichtingen bij schadegeval in waarborg Diefstal	11
5.4. De teruggevonden fiets	11
5.5. Uitsluitingen	12
Art. 6. Bijstand	12
6.1. Dekking	12
6.2. Uitsluitingen	13
6.3. Specifieke verplichtingen bij een schadegeval in de waarborg Bijstand	13
Art. 7. Bestuurder & passagiers (optie)	13
7.1. Dekking	14
7.2. Afwezigheid van een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n)	14
7.3. Aanwezigheid van aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n), zijn (hun) verzekeraar(s) of een waarborgfonds	14
7.4. Uitsluitingen	15
7.5. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaam verklaarde of een andere onbekwame	15
7.6. Vooraf bestaande toestand	15
Art. 8. Algemene uitsluitingen	15

Art. 9. Bepalingen bij een schadegeval	16
9.1. Algemene verplichtingen bij een schadegeval	16
9.2. Schatting van de schade	17
9.3. Vaststelling van de vergoeding	17
9.4. Vergoeding bij herstelling	17
9.5. Vergoeding bij totaal verlies	17
9.6. Evenredigheidsregel	18
9.7. Uitbetaling	18
9.8. Subrogatie	18
9.9. Pluraliteit	18
ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	18
Art. 10. Verzekeringsvoorwaarden	18
Art. 11. Wijziging van wettelijke bepalingen	18
Art. 12. Omschrijving van het risico	19
12.1. Te verstrekken inlichtingen	19
12.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring	19
12.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring	19
12.4. Verzwaring van het risico	20
12.5. Vermindering van het risico	20
Art. 13. Duur van het contract	20
13.1. Inwerkingtreding van het contract	20
13.2. Stilzwijgende verlenging	20
Art. 14. Premie	21
14.1. Betaling van de premie	21
14.2. Niet-betaling van de premie	21
14.3. Gevolgen van niet-betaling van de premie	21
Art. 15. Wijziging van het contract	22
15.1. Wijziging van de premie	22
15.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden	22
Art. 16. Einde van het contract	22
16.1. Opzeggingsmodaliteiten	22
16.2. Uw opzeggingsmogelijkheden	22
16.3. Onze opzeggingsmogelijkheden	23
16.4. Bijzondere gevallen	23
16.5. Schorsing van het verzekeringscontract	24
Art. 17. Verjaring	24

Art. 18. Terrorisme	24
Art. 19. Bescherming van uw persoonsgegevens	24
19.1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?	24
19.2. Aan wie mogen uw gegevens worden meegedeeld?	25
19.3. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?	25
19.4. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?	25
19.5. Over welke rechten beschikt u?	26
19.6. Hoe kunt u deze uitoefenen?	26
19.7. Bij moeilijkheden	26
19.8. Bezoek van de lokalen en internetsite	26
19.9. Bescherming van uw persoonsgegevens - Bijstandsverlener	26
Art. 20. Klachtenbeheer	27
Art. 21. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht	27
Art. 22. Toepasselijk recht en rechtsmacht	27
Art. 23. Woonplaats en briefwisseling	27
Art. 24. Communicatie en talen	28
Art. 25. Toezichthoudende autoriteiten	28
Art. 26. Belangenconflicten	28
Art. 27. Aansprakelijkheid van de partijen en hulppersonen	28

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

Aangetekende zending

Het versturen van een aangetekende brief bij het postkantoor of het versturen van een elektronische aangetekende brief. Indien de aangetekende zending langs elektronische weg gebeurt, dient dit te gebeuren door een dienst die gekwalificeerd is voor elektronisch aangetekende zendingen, namelijk een dienst die de verzending van elektronische documenten op een veilige manier mogelijk maakt, met garantie van ontvangst en die conform is aan de specifieke regelgevingen in dit verband hetgeen de elektronische aangetekende zending een wettelijke waarde en een gelijkwaardige bewijskracht geeft als die van een traditionele aangetekende brief.

Aankoopfactuur

De aankoopfactuur moet op naam van de *verzekeringnemer* worden opgemaakt. Deze kan ook op naam van een derde worden opgemaakt voor zover de verzekeringnemer een verzekeraar belang kan aantonen. De factuur bevat de gegevens om de verzekerde fiets duidelijk te kunnen identificeren, namelijk het merk en het type. Indien de fiets gegraveerd is, een identificatienummer heeft of een kentekenplaat heeft, dan moet dit nummer uitdrukkelijk worden vermeld in de bijzondere voorwaarden van het verzekeringscontract alsook in de schadeaangifte van de verzekeringnemer. Zo niet kan de waarborg geweigerd worden als er bij een *schadegeval* twijfel bestaat over de verzekerde fiets. Enkel boekhoudkundige eensluidende facturen betreffende de aankoop van een nieuwe of een tweedehandsfiets opgesteld door een professionele verkoper worden aanvaard. De aankoopdatum moet duidelijk op de aankoopfactuur vermeld worden en mag niet meer dan twee jaar vóór de ingangsdatum van het contract liggen.

Begunstigden

Begunstigden in geval van lichamelijke letsels: de verzekerde zoals bepaald in het hiernavolgende artikel 1 « verzekerde personen », met uitsluiting van de derde-betaler.

Begunstigden in geval van overlijden: de echtgeno(o)ot(e) of wettelijk samenwonende partner van de verzekerde (of de samenwonende partner die het bewijs levert van een stabiele en duurzame relatie met de overledene), de kinderen van de verzekerde en de ouder(s), kleinkinderen en grootouder(s) van de overledene die met hem/haar samenwoonde(n).

Bijstandsverlener

AWP P&C N.V.- Belgian Branch, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België, die handelt onder de naam van Mondial Assistance. Onderneming toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919. De Bijstandsverlener is een Belgisch bijkantoor van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, France, RCS Bobigny: 519 490 080.

Blijvende ongeschiktheid

Definitieve vermindering van het fysieke, psychosensorische of intellectuele potentieel als gevolg van de medisch waarneembare aantasting van de fysieke en psychische integriteit.

Derden

Elke andere persoon dan de verzekerden.

Derde-betalers

Dit zijn onder meer instellingen van sociale zekerheid, pensioeninstellingen, pensioenfondsen en werkgevers.

Diefstal

De verdwijning van de verzekerde fiets en zijn verzekerde toebehoren, als gevolg van een diefstal die niet gepleegd is door of met de medeplichtigheid van de verzekerden.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel

Elk elektrisch motorvoertuig met één of meer wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van 25 km per uur. Worden onder meer bedoeld: segways/gyropode, elektrische steps (met zadel < 54 cm), hoverboards, elektrische monowheels, scootmobiel en elektrische rolstoelen.

Hoofdverblijfplaats

Het adres waarop de verzekeringnemer of een verzekerde is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand van een gemeente of stad in België.

Koersfiets (elektrisch of niet)

Elke fiets met optimale aerodynamische kenmerken bestemd voor sportief gebruik op verharde wegen. Hieronder vallen ook koersfietsen met elektrische trapondersteuning of elektrisch autonome koersfietsen (tot een maximaal nominaal continu vermogen van 1 kW of minder en een maximumsnelheid van 25 km per uur of minder).

Natuurkrachten

Dit is overstroming, vloedgolf, hagel, storm, vallende stenen, neerstorten van rotsen, grondverschuiving, sneeuw- of ijsdruk, lawine.

Onder *storm* verstaan wij orkanen of andere stormwinden die snelheden van minstens 80 km/u halen vastgesteld door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI) of die binnen een straal van 10 km van de plaats van het schadegeval nog andere goederen beschadigen. Deze beschadigde goederen moeten minstens even sterk zijn als de beschadigde verzekerde goederen.

Ongeval

Voor de waarborgen *Materiële schade, Diefstal en Bijstand*: elke plotse gebeurtenis, buiten de wil van de verzekerde, die materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde fiets en zijn verzekerde toebehoren.

Voor de waarborg *Bestuurder en passagiers*: een tijdens de geldigheidsduur van de waarborg overkomen plotselinge gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde dat een lichamelijk letsel teweegbrengt bij de verzekerden en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken zich buiten het lichaam van het slachtoffer bevindt.

Panne

Elk defect van de mechanische of elektrische onderdelen van een verzekerd voertuig dat leidt tot een immobilisatie van het voertuig of dat het voertuig ongeschikt maakt om ermee op een verantwoorde veilige wijze te rijden.

Passagier

Elke passagier jonger dan 13 jaar die door de verzekerde fiets wordt vervoerd in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, zoals o.a. beschreven in de wegcode.

Professionele inhoud

Voorwerpen, het gereedschap en de apparatuur die nodig zijn voor de uitoefening van uw beroepsactiviteit als zelfstandige.

Samenwonende partner

De persoon die op het moment van het *ongeval* samenwoont met de verzekeringnemer en dezelfde hoofdverblijfplaats heeft als de verzekeringnemer.

Schadegeval

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt dat kan leiden tot toepassing van het contract.

Speed pedelec

Elk rijwiel met pedalen en maximaal 3 wielen dat is uitgerust met een elektrisch hulpaandrijvingssysteem dat trapondersteuning biedt tot 45 km per uur.

Stadsfiets (elektrisch of niet)

- Elk voertuig met 2 of meer wielen, dat wordt voortbewogen door middel van pedalen of handgrepen door één of meer gebruikers en dat niet is uitgerust met een motor, met uitzondering van koersfietsen en terreinfietsen. Zijn onder andere verzekerd: stadsfietsen, tandems, bakfietsen, ligfietsen, driewielers en plooi-fietsen.
- Elk rijwiel met pedalen en maximaal 3 wielen dat is uitgerust met een al dan niet autonoom elektrisch aandrijvingssysteem, voor zover het maximaal nominaal continu vermogen minder is dan of gelijk aan 1 kW en de maximumsnelheid minder is dan of gelijk aan 25 km per uur, met uitzondering van bromfietsen klasse A.

Terreinfiets (elektrisch of niet)

Elk rijwiel bestemd om vooral op onverharde wegen te rijden, buiten de gewone wegen. Hieronder vallen ook de terreinfietsen met elektrische ondersteuning of elektrisch autonome terreinfietsen (tot een maximaal nominaal continu vermogen van 1 kW of minder en een maximumsnelheid van 25 km per uur of minder). Worden beschouwd als terreinfietsen: mountainbikes, gravel-fietsen, crossfietsen en alle andere sportieve trekfietsen.

Verzekerde waarde

De aankoopprijs van de fiets of het gemotoriseerd voortbewegingstoestel dat vermeld wordt op de aankoopfactuur, verhoogd met de waarde van het toebehoren en met de btw voor zover die niet aftrekbaar is, rekening houdend met de kortingen maar niet met een eventuele overname van een gebruikte fiets of een gebruikt gemotoriseerd voortbewegingstoestel.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer en de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

U, de verzekeringnemer

De persoon die de overeenkomst met de verzekeraar sluit.

Vandalisme

Opzettelijke beschadiging van de verzekerde fiets en zijn verzekerde toebehoren door een andere persoon dan een van de verzekerden.

Verzekerde fiets

Alle hiervoor omschreven voertuigen nl. (elektrische) stadsfiets, (elektrische) terreinfiets, (elektrische) koersfiets, speed pedelec en gemotoriseerde voortbewegingstoestel zoals gedetailleerd omschreven in de bijzondere voorwaarden.

De voertuigen onderworpen aan de wettelijke verplichte verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen vallen buiten het toepassingsgebied van dit verzekeringscontract. De verzekerde fiets rijdt dus in geen geval sneller dan 25 km per uur uitsluitend op de kracht van de motor.

Vrijstelling

Het bedrag dat ten laste blijft van de verzekerde bij een schadegeval. De vrijstelling wordt toegepast voor elk aangegeven en vergoed *schadegeval*. De vrijstelling wordt automatisch in mindering gebracht op de toegekende schadevergoeding. Bijgevolg zullen de schades die het bedrag van de vrijstelling niet overschrijden, geen aanleiding geven tot enige vergoeding.

Wedstrijd

Wielervedstrijd of wedstrijd met een verzekerde fiets, die aanleiding geeft tot het opstellen van een rangschikking ongeacht of er inschrijvingsgeld is en ongeacht of er een prijs/vergoeding wordt toegekend.

Wij, de verzekeraar

De verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; ACM Belgium NV, Koning Albert II laan 2 in 1000 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0964.

VOORWERP EN OMVANG VAN DE DEKKING

Art. 1. Verzekerde personen

Voor de waarborgen *Materiële Schade, Diefstal en Bijstand*:

- u als verzekeringnemer;
- uw *samenwonende partner*;
- de kinderen van de verzekeringnemer en/of van zijn samenwonende partner op voorwaarde dat deze kinderen dezelfde *hoofdverblijfplaats* hebben als minstens één van hun ouders en dat deze hoofdverblijfplaats in België is gelegen;
- de eigenaar van de *verzekerde fiets*;
- de gemachtigde houder en de gemachtigde bestuurder van de verzekerde fiets op het ogenblik van het *ongeval*, met uitsluiting van alle personen die werkzaamheden uitvoeren in verband met onderhoud of herstelling, pechverhelpers of verkopers, als de verzekerde fiets aan hen wordt toevertrouwd in het kader van hun functie.

Voor de optionele waarborg *Bestuurder & passagiers*:

- u als verzekeringnemer;
- uw *samenwonende partner*;
- de kinderen van de verzekeringnemer en/of van zijn samenwonende partner op voorwaarde dat deze kinderen dezelfde hoofdverblijfplaats hebben als minstens één van hun ouders en dat deze hoofdverblijfplaats in België is gelegen;
- de *passagier(s)*.

De hoedanigheid van verzekerd kind of samenwonende partner op het ogenblik van het ongeval wordt bewezen door attesten afgeleverd door de bevoegde overheden.

Art. 2. Verzekerd voertuig

2.1. Fiets

Wij verzekeren de in de bijzondere voorwaarden vermelde fiets waarvan de kenmerken overeenstemmen met één van de omschreven fietstypes in de begripsomschrijving en die voldoet aan de volgende vereisten:

- minder dan 2 jaar oud zijn op de aanvangsdatum van de waarborgen Materiële schade, Diefstal, Bijstand en Bestuurder & passagiers (aankoopdatum in nieuwe staat, vermeld op de *aankoopfactuur* afgeleverd door een professionele verkoper).

2.2. Toebehoren

Toebehoren op duurzame wijze vastgemaakt aan de verzekerde fiets (vaste verlichting, spatbord, fietskar, kinderzitje, batterij, houder voor wegenkaart, fietsbel, bagagedrager, houder voor elektronisch apparaat, waterfleshouder, spiegels, fietsmand en -tas, vast hangslot), vermeld op de aankoopfactuur van de verzekerde fiets of op een aparte aankoopfactuur én waarvan de waarde is opgenomen in de *verzekerde waarde*. Andere voorwerpen zoals draagbare telefoons (gsm, smartphone...), tablets, monteerbare camera's, een helm en kledij van de fietser worden niet beschouwd als toebehoren.

2.3. Verzekerde waarde

Dit is de aankoopprijs van de fiets of het *gemotoriseerd voortbewegingstoestel* dat vermeld wordt op de *aankoopfactuur*, verhoogd met de waarde van het *toebehoren* en met de btw voor zover die niet aftrekbaar is, rekening houdend met de kortingen maar niet met een eventuele overname van een gebruikte fiets of een gebruikt gemotoriseerd voortbewegingstoestel.

Art. 3. Territoriale geldigheid

Voor de waarborgen *Materiële schade*, *Diefstal* en *Bestuurder & passagiers* is de verzekering geldig in België en wereldwijd voor reizen en verblijven met een opeenvolgende duur van niet meer dan drie maanden. Voor de waarborg *Bijstand* geldt de verzekering in België vanaf 1 kilometer van de *hoofdverblijfplaats* van de verzekeringnemer en binnen 50 km over de Belgische grenzen.

WAARBORGEN

De Beobank Fietsverzekering beschermt u tegen materiële schade, diefstal en biedt bijstand voor uw stadsfiets, elektrische fiets (zelfstandig tot 25 km/u en tot 45 km/u met trapondersteuning), koersfiets, terreinfiets of gemotoriseerd voortbewegingstoestel. De dekking geldt niet alleen voor de fiets/gemotoriseerd voortbewegingstoestel zelf, maar ook voor accessoires, mits deze zijn opgenomen in de verzekerde waarde. De verzekering kan worden uitgebreid met de optionele waarborg: Bestuurder & Passagiers.

Art. 4. Materiële schade

4.1. Dekking

Wij dekken de stoffelijke schade aan de verzekerde fiets, het toebehoren alsook aan de *professionele inhoud* die wordt veroorzaakt door:

- een *ongeval*, zowel tijdens het normale gebruik als tijdens het vervoer van de verzekerde fiets met inbegrip van het laden en lossen ervan
- *vandalisme*
- brand
- *natuurkrachten*
- aanrijding met een dier.

De schade aan de *professionele inhoud* wordt gedekt tot een maximumbedrag van 1000 EUR inclusief BTW.

Er wordt een percentage voor slijtage toegepast op het bedrag dat is vermeld op de bewijsstukken van het bestaan en de waarde van de professionele inhoud, in overeenstemming met de onderstaande afschrijvingstabel:

Aankoop	< 1 jaar	1 tot 2 jaar	2 tot 3 jaar	3 tot 4 jaar	4 tot 5 jaar	> 5 jaar
% slijtage	10%	20%	30%	40%	50%	60%

Bij herstelling of een totaal verlies van een verzekerde fiets met een verzekerde waarde van minder dan 4.000 EUR is een *vrijstelling* van toepassing van 50 EUR per *schadegeval*.

Bij herstelling of een totaal verlies van een verzekerde fiets met een verzekerde waarde van meer dan of gelijk aan 4.000 EUR is een *vrijstelling* van toepassing van 200 EUR per schadegeval.

4.2. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Materiële schade:

- Schade veroorzaakt aan onderdelen van de verzekerde fiets als gevolg van slijtage, een materiaalfout, een constructiefout, van duidelijk slecht onderhoud of van het gebruik van de verzekerde fiets die niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant.
- Schade van louter esthetische aard zoals krassen, schilfers, schrammen, barsten, verkleuring... behoudens in het geval die samen met andere gedekte schade werd veroorzaakt.
- Schade die kan worden hersteld onder de garantie van de fabrikant.
- Schade aan de banden, de oplader, de batterij of aan het toebehoren behoudens als die samen met andere gedekte schade werd veroorzaakt.
- Schade veroorzaakt of verergerd door de vervoerde goederen of dieren, door het laden of lossen ervan of door het te zwaar laden van de verzekerde fiets.
- Schade veroorzaakt wanneer de bestuurder van de verzekerde fiets niet voldoet aan de voorwaarden van de Belgische wet- en regelgeving om de verzekerde fiets te mogen besturen.
- Schade veroorzaakt aan een fiets die niet verzekerd is.
- Schade die verband houdt met een eerder schadegeval.
- Onrechtstreekse schade, zoals het verlies van waarde of de gebruiksderiving van de verzekerde fiets, de waardevermindering na een herstelling of elke andere schade van immateriële aard.
- Schade aan de professionele inhoud indien de verzekerde fiets geen schade heeft geleden.

Art. 5. Diefstal

5.1. Dekking

Wij dekken de poging tot diefstal en de diefstal van de verzekerde fiets en het toebehoren alsook alle schade berokkend aan de verzekerde fiets tijdens de periode dat hij gestolen was in de volgende gevallen:

- Diefstal met braak van vereiste anti-diefstalbeveiliging die de verzekerde fiets verbindt met een vast bevestigingspunt.
- Diefstal met braak van een verzekerde fiets gestald in de privéwoning of in een afgesloten, overdekte en vergrendelde private ruimte.
- Diefstal met braak van een verzekerde fiets in een vergrendelde wagen.
- Diefstal van de verzekerde fiets in geval van geweld of bedreiging van de bestuurder.

Bij diefstal van een verzekerde fiets is een vrijstelling van toepassing van 200 EUR per schadegeval als de postcode van de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer tussen 1000 en 1299 is.

Bij diefstal van een verzekerde fiets is een vrijstelling van toepassing van 50 EUR per schadegeval als de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer een andere postcode heeft dan deze tussen 1000 en 1299.

5.2. Anti-diefstalbeveiliging

Als de verzekerde fiets op een openbare plaats wordt gestald, moet het worden beveiligd met een ART-gecertificeerd anti-diefstalslot van categorie 2 (of hoger) of 'Sold Secure Bicycle Lock' type Goud/Zilver dat op het frame van de verzekerde fiets wordt geplaatst en aan een vast bevestigingspunt wordt bevestigd. Een vast bevestigingspunt definiëren wij als een vast, onbeweeglijk en onwrikbaar element in steen, metaal of hout, verbonden met een stevige muur of met de grond en waarvan de verzekerde fiets niet kan loskomen of worden losgemaakt, ook niet door hem op te tillen.

Als de verzekerde fiets op een dakdrager, fietsdrager of aanhangwagen wordt gestald, moet deze ook beveiligd zijn met een ART-gecertificeerd anti-diefstal hangslot van categorie 2 (of hoger) of Sold Secure Bicycle Lock Gold/Zilver en aan de dakdrager, fietsdrager of aanhangwagen worden bevestigd.

Als de verzekerde fiets wordt gestald in de privéwoning of in een afgesloten, overdekte en vergrendelde private ruimte of in een vergrendelde wagen, mag deze worden gestald zonder het gebruik van een ART-gecertificeerd anti-diefstalslot van categorie 2 (of hoger) of 'Sold Secure Bicycle Lock' type Goud/Zilver. Een private ruimte definiëren wij als een ruimte die enkel toegankelijk is voor de verzekerde, de leden van zijn gezin en elke andere persoon aan wie de verzekerde toestemming verleent. De gemeenschappelijke delen van een gebouw en de niet afgesloten parkeerplaatsen gelden niet als private ruimten.

Een gemotoriseerd voortbewegingstoestel moet altijd worden opgeborgen in een afgesloten, overdekte en vergrendelde private ruimte als het onbewaakt wordt achtergelaten.

5.3. Specifieke verplichtingen bij schadegeval in waarborg Diefstal

Naast de algemene verplichtingen vermeld in artikel 9.1, moet de verzekerde ook de bijzondere verplichtingen bij een schadegeval in de waarborg Diefstal naleven.

Bij diefstal moet de verzekerde binnen de 24 uur na de vaststelling van de feiten aangifte doen bij de bevoegde gerechtelijke of politie-instanties.

Het proces-verbaal en een kopie van het verhoorblad moeten binnen de acht dagen na de feiten aan ons worden meegedeeld.

De waarborg is enkel van toepassing voor zover de verzekerde fiets en het toebehoren niet binnen de dertig kalenderdagen vanaf de ontvangst door de maatschappij van de diefstalaangifte werden teruggevonden.

U verbindt zich ertoe aan ons de volgende documenten te bezorgen:

- proces-verbaal van de politie dat de diefstal, de diefstal met braak of de diefstal met bedreiging vaststelt;
- een kopie van de aankoopfactuur van de vereiste diefstalbeveiliging die voor de datum van het schadegeval gekocht werd bij een professionele verkoper.

U moet bovendien het volgende ter beschikking houden:

- alle sleutels van de vereiste diefstalbeveiliging;
- voor elektrische fietsen en speed pedelecs: de oplader en de sleutels van de batterij.

5.4. De teruggevonden fiets

U moet ons onmiddellijk inlichten als de verzekerde fiets teruggevonden werd.

Bij de betaling van de vergoeding worden wij eigenaar van de verzekerde fiets. Als de verzekerde fiets na die betaling teruggevonden wordt en u hem terug wil, dan kan dat binnen de 30 dagen na de betaling mits terugbetaling van de schadevergoeding die u van ons ontving. In dat geval zijn de eventuele kosten voor de herstelling van de verzekerde, teruggevonden fiets gedekt volgens de bepalingen van de polis. Is de verzekerde fiets echter een totaal verlies, dan dekken wij de herstellingskosten niet.

5.5. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Diefstal:

- Schade veroorzaakt door diefstal of poging tot diefstal indien de dader of medeplichtige één van de volgende personen is: de verzekerde, de bestuurder of de bewaarnemer van de verzekerde fiets, een persoon die tot het gezin van de verzekerde behoort, de partner van de verzekerde of een persoon die in dienst van de verzekerde is.
- Diefstal van de batterij, van een of meerdere wielen, van de lader, van het toebehoren of van andere afneembare onderdelen die noodzakelijk deel uitmaken van de verzekerde fiets behoudens wanneer de verzekerde fiets in zijn geheel gestolen wordt.
- Diefstal van het bevestigde toebehoren als deze niet werden opgenomen in de verzekerde waarde.
- Het verliezen, vergeten of vrijwillig achterlaten van de verzekerde fiets.

Het recht op dekking voor schade veroorzaakt door diefstal of poging tot diefstal vervalt:

- Als u de aankoopfactuur van een ART-gecertificeerd anti-diefstalslot van categorie 2 (of hoger) of van een 'Sold Secure Bicycle Lock' type Goud/Zilver niet kan voorleggen of het antidiefstalsysteem pas werd aangekocht op de dag van de diefstal of later.
- Als er geen proces-verbaal opgesteld werd door een gerechtelijke overheid of de bevoegde politiediensten.
- Als de preventieve maatregelen voor diefstalbeveiliging zoals in voormeld artikel 5.2 niet in acht werden genomen.
- Als de sleutels van het fietsslot en/of van de ruimte waar de verzekerde fiets zich bevond op een voor het publiek toegankelijke plaats zijn achtergelaten.

Art. 6. Bijstand

6.1. Dekking

Deze waarborg heeft uitwerking als de verzekerde fiets geïmmobiliseerd is ten gevolge van:

- een ongeval
- een mechanische of elektrische *panne*
- een lekke band
- vandalisme
- een (poging tot) diefstal
- een verlies of de diefstal van de vergrendelsleutel van het ART-gecertificeerd anti-diefstalslot van categorie 2 (of hoger) of van een 'Sold Secure Bicycle Lock' type Goud/Zilver of een blokkering van dit diefstalslot.

Bij diefstal van de verzekerde fiets organiseert en neemt de *Bijstandsverlener* op basis van een telefonische oproep het transport ten laste van de verzekerde en de gezinsleden (maximum 5 personen) naar de hoofdverblijfplaats, op voorwaarde dat de waarborg Diefstal verworven is en de verzekerde aan de verplichtingen bij Diefstal vermeld in artikel 5.3. heeft voldaan.

Bij immobilisatie van de verzekerde fiets bij een ongeval, een mechanische of elektrische panne, een lekke band, vandalisme, of een verlies of de diefstal/blokkering van de vergrendelsleutel van het ART-gecertificeerd anti-diefstalslot van categorie 2 (of hoger) of van een 'Sold Secure Bicycle Lock' type Goud/Zilver, dan zal de Bijstandsverlener op basis van een telefonische oproep van de verzekerde, een interventie organiseren van een technicus op de locatie waar de verzekerde fiets zich bevindt of op de eerst toegankelijke plaats voor het voertuig van de technicus in de buurt van de verzekerde fiets.

Indien het niet mogelijk is om de verzekerde fiets terug in gebruik te nemen of wanneer de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor reparatie ter plaatse niet kunnen worden gegarandeerd, organiseert de Bijstandsverlener het vervoer van de verzekerde, de passagiers (maximum 5 personen) en de verzekerde fiets naar de dichtstbijzijnde technicus, naar de hoofdverblijfplaats van de verzekerde, zijn vertrekplaats of zijn aankomstplaats (afhankelijk van zijn keuze).

De Bijstandsverlener vergoedt eveneens de kosten van een huurfiets als uw verzekerde fiets niet dezelfde dag gerepareerd kan worden. U hebt recht op vergoeding van de kosten voor het huren van een fiets voor de duur van de reparatie, tot maximaal 7 dagen, en tot maximaal 250 EUR inclusief belastingen. Eventuele taxikosten naar het verhuurbedrijf dat zich het dichtst bij uw hoofdverblijfplaats of verblijfplaats bevindt, om de huurfiets op te halen en/of terug te brengen, worden ook gedekt.

Om de terugbetaling te bekomen, moet u de Bijstandsverlener de overeenkomstige facturen binnen de 30 werkdagen bezorgen, samen met de referenties van uw bijstandsdossier.

Wij dekken maximaal 2 tussenkomsten in een periode van 12 maanden.

6.2. Uitsluitingen

Wij verzekeren niet:

- De terugkerende pannes met betrekking tot het verzekerde voertuig die te wijten zijn aan een gebrekkig onderhoud.
- Het depanneren dat het gevolg is van het niet-conforme gebruik van het verzekerde voertuig.
- Elke aanvraag tot tussenkomst als de verzekerde zich op minder dan één kilometer van zijn hoofdverblijfplaats bevindt.
- Reserveonderdelen, onderhoudskosten en reparatiekosten.
- De terugbetaling van diensten of kosten die werden gemaakt zonder de voorafgaande toestemming van de Bijstandsverlener.
- De bijstand die nodig is omwille van een kapotte batterij of lege batterij.
- De medische kosten van een verzekerde.
- De telefoonkosten.
- Prestaties die niet door de Bijstandsverlener worden georganiseerd.
- Panne veroorzaakt door misbruik, onjuiste installatie of onjuist gebruik, het gebruik van de verzekerde fiets voor een doel waarvoor het oorspronkelijk niet bedoeld was of panne veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant.
- Panne die kan worden verholpen door reiniging van de verzekerde fiets.
- Panne waarvoor de Bijstandsverlener reeds is opgeroepen en die in de afgelopen 28 dagen niet door u werd verholpen. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat reparaties die door de Bijstandsverlener zijn uitgevoerd zo snel mogelijk worden gevolgd door een permanente reparatie.

6.3. Specifieke verplichtingen bij een schadegeval in de waarborg Bijstand

Naast de algemene verplichtingen vermeld in artikel 9.1 moet de verzekerde ook de specifieke verplichtingen bij een schadegeval in de waarborg Bijstand naleven.

Bij immobilisatie moet de verzekerde onmiddellijk contact opnemen met de Bijstandsverlener op het nummer +32 (0)2 773 61 05 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

U verbindt zich ertoe alle gevraagde informatie aan de Bijstandsverlener te bezorgen zoals:

- uw polisnummer
- serienummer van de verzekerde fiets
- precieze plaats waar u zich bevindt
- telefoonnummer waarop u bereikbaar bent
- omschrijving van het probleem

Bij verlies of de diefstal/blokking van de vergrendelsleutel van het ART-gecertificeerd anti-diefstalslot van categorie 2 (of hoger) of van een 'Sold Secure Bicycle Lock' type Goud/Zilver moet de verzekerde de aankoopfactuur van de verzekerde fiets voorleggen alsook een identiteitsbewijs van de eigenaar.

Art. 7. Bestuurder & passagiers (optie)

De waarborg Bestuurder & passagiers is verworven voor zover u deze waarborg hebt onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van wordt gemaakt.

7.1. Dekking

Wij dekken de hierna omschreven schade overeenkomstig punten a) en b) aan de *begunstigden* wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een *schadegeval* dat voortvloeit uit het gebruik van de verzekerde fiets en dit in zijn/haar hoedanigheid als bestuurder of *passagier*.

Deze dekking is van toepassing per schadegeval tot maximum 25 000 EUR per gewonde of overleden verzekerde.

a) Bij lichamelijke letsels van de verzekerde komen wij tussen voor:

- de economische en morele schade voortvloeiend uit de tijdelijke volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid of uit de blijvende volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid voor zover deze *blijvende ongeschiktheid* meer bedraagt dan 10%;
- de geneeskundige behandelingskosten, de heelkundige en de farmaceutische kosten, met inbegrip van de revalidatie- en prothesekosten (eenmalig, zonder vernieuwing) die medisch gezien noodzakelijk zijn;
- de esthetische schade;
- de hulp van een *derde* indien die ten gevolge van de blijvende ongeschiktheid van meer dan 10% noodzakelijk is;
- de vergoeding van de helm van de bestuurder en passagier(s) tot maximaal 110 EUR btw inclusief per helm als deze werd beschadigd bij een *ongeval*.

b) Bij overlijden van de verzekerde komen wij tussen voor:

- de morele schade in hoofde van de *begunstigden* als gevolg van het overlijden van de verzekerde;
- de begrafenis kosten.

De vergoeding van de verschillende gewaarborgde schades gebeurt volgens de regels van het Belgisch gemeen recht ongeacht het land van de plaats waar het ongeval zich voordeed, na aftrek van de uitkeringen van *derde-betalers*. Het gemeen recht betekent in deze op basis van de vergoedingen zoals ze voor gelijkaardige gevallen over het algemeen worden toegekend door de rechtbanken.

In afwijking van het bovenstaande wordt in geval van overlijden van de verzekerde de vergoeding voor morele schade van de *begunstigde(n)* forfaitair vastgesteld als volgt:

- echtgenoot of samenwonende partner: 10.000 EUR
- ouder in de eerste graad: 7.500 EUR per *begunstigde*
- ouder in de tweede graad: 5.000 EUR per *begunstigde*

Indien het maximale beschikbare bedrag van de garantie wordt overschreden, worden de vergoedingen evenredig vermindert.

7.2. Afwezigheid van een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n)

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor geen enkel verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde, betalen wij de voorziene vergoedingen, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door *derde-betalers*.

7.3. Aanwezigheid van aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n), zijn (hun) verzekeraar(s) of een waarborgfonds

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor volledig of gedeeltelijk verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde, zijn verzekeraar of een Gemeenschappelijk waarborgfonds, betalen wij de vergoedingen zoals zij voorzien zijn in de waarborg, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door *derde-betalers*. De betaalde bedragen worden vervolgens teruggevorderd van de aansprakelijke derde of de partij die tot schadevergoeding verplicht is, van zijn verzekeraar of van een Gemeenschappelijk Garantiefonds.

Indien de betaalde vergoeding hoger zou zijn dan de uiteindelijke schadevergoeding die ten laste wordt gelegd van de aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of het Gemeenschappelijk Garantiefonds, verbinden wij ons ertoe het verschil niet terug te vorderen van de verzekerde.

7.4. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Bestuurder & Passagiers:

- ziektes (daarin begrepen maar niet limitatief: de aandoeningen van hart- en bloedvaten en vasculaire en cerebrale aandoeningen, pees- en spieraandoeningen, discovertebrale en reumatische pathologie, hernia van enige aard), de gevolgen en verwickelingen ervan behalve als deze ziektes rechtstreeks het gevolg zijn van het gedekte ongeval;
- schade aan de helm en de uitrusting (en die van uw *passagiers*) in geval van overlijden.

Het recht op dekking voor schade veroorzaakt in het kader van de waarborg Bestuurder & Passagiers vervalft indien:

- wij vaststellen dat zij het gevolg zijn van het niet-naleven van de reglementering betreffende de verplichte bescherming van de bestuurder en/of passagiers, in het bijzonder het dragen van een helm (art. 36 KB van 1 december 1975 Wegcode).

De gerechtelijke, administratieve, economische boetes, strafrechtelijke, burgerlijke, administratieve, fiscale dadingen, dwangsommen en de vergoedingen als strafrechtelijk, straf- of afschrikkende maatregelen in de Belgische of buitenlandse rechtssystemen alsook de gerechtelijke kosten inzake strafrechtelijke vervolging zijn niet ten onze laste.

7.5. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaam verklaarde of een andere onbekwame

Als wij een betaling moeten verrichten aan een minderjarige, onbekwaam verklaarde of andere onbekwame bij toepassing van de overeenkomst, doen wij dit op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het wettelijk genotsrecht. De gestorte sommen kunnen vrijgemaakt worden op basis van een bijzondere machtiging van de vrederechter, op verzoek van de voogd of de bewindvoerder van de goederen.

7.6. Vooraf bestaande toestand

De vergoedingen worden uitsluitend vastgesteld in functie van de rechtstreekse gevolgen van het ongeval. Wanneer een aan het ongeval te wijten letsel een reeds in zijn mogelijkheden beperkt lichaamsorgaan, -deel of -functie treft, vergoeden wij het functieverlies rekening houdend met de aftrek voor de reeds bestaande invaliditeit.

Art. 8. Algemene uitsluitingen

Naast de bijzondere uitsluitingen per waarborg, verzekeren wij niet:

- Schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen alsmede natuurrampen.
- Elk verzoek tot tussenkomst voor feiten die zich voor de aanvangsdatum van het contract hebben voorgedaan.
- Schadegevallen die zich voordoen wanneer de verzekerde fiets wordt verhuurd, wordt uitgeleend aan niet-verzekerden of wanneer de verzekerde fiets in leasing wordt gegeven.
- Schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst...).
- Schadegevallen als de fiets niet werd gehomologeerd om op de openbare weg te komen of de schadegevallen die zijn veroorzaakt wanneer de verzekerde fiets voorwerp uitmaakte van een aanpassing van de motor of van een opheffing van de snelheidsbeperking
- Gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlogsfeiten, algemene mobilisatie, opeising van mensen en materieel door de overheden, daden van *terrorisme* of sabotage evenals sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksbewegingen, waaraan de verzekerde heeft deel genomen met een verzekerde fiets.
- Schade veroorzaakt aan derden hetzij materiële schade, hetzij lichamelijke schade.

In volgende gevallen zijn de waarborgen niet van toepassing voor zover er een causaal verband is tussen deze feiten en het ongeval:

- Schade die resulteert uit de deelname aan een sport of een *wedstrijd* waarvoor de verzekerde wordt vergoed of die ontstaan is na een duidelijk roekeloze daad zoals bv. het uitvoeren van stunts, het rijden van figuren zoals een wheelie, of een bewust slipmaneuver.
- Schadegevallen die door de verzekerde en/of begunstigten opzettelijk worden veroorzaakt, alsook de opzettelijke verzwarende door de verzekerde of een van zijn gezinsleden van een gedekt schadegeval.
- Schadegevallen die het gevolg zijn van een ruzie, een agressie of een aanslag waarvan de verzekerde de agressor of de aanstoker is.
- Schade die zich voordoet wanneer de bestuurder van de verzekerde fiets zich bevindt in een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor hij niet meer beschikt over de controle over zijn daden.

Art. 9. Bepalingen bij een schadegeval

9.1. Algemene verplichtingen bij een schadegeval

U verbindt zich ertoe om:

- ons elk schadegeval te melden binnen acht dagen nadat u er kennis van hebt gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat u het schadegeval redelijkerwijs had kunnen aangeven;
- te handelen als een normaal voorzichtige persoon en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een *schadegeval* te voorkomen en te beperken;
- zich te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en documenten te bezorgen om het beheer van uw dossier mogelijk te maken;
- ons zo duidelijk mogelijk informatie te geven over de vermoedelijke omstandigheden (in het bijzonder de plaats, de datum en het uur van de feiten), oorzaken en gevolgen van het ongeval alsook over de identiteit van de eventuele getuigen en aansprakelijke personen (in het bijzonder de voornaam, naam en woonplaats);
- zich te onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan de beschadigde fiets of het toebehoren aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden.

U verbindt zich er eveneens toe ons de volgende documenten over te maken:

- de kopie van de *aankoopfactuur* van de verzekerde fiets;
- desgevallend de kopie van de aankoopfactuur van het beschadigde/gestolen toebehoren;
- de raming van de schade, vóór elke herstelling van de verzekerde fiets;
- desgevallend de kopie van de aankoopfactuur van de beschadigde helm, alsook de kopie van de aankoopfactuur van de nieuwe helm.

Deze opsomming is niet beperkend en wij kunnen eisen dat alle andere documenten worden voorgelegd die voor de schaderegeling nodig zijn. Bij een expertise dient u de door ons gevraagde stappen te ondernemen en de nodige maatregelen treffen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te onderzoeken vooraleer enige herstelling wordt uitgevoerd of het wrak vernietigd wordt.

Indien u uw verplichtingen niet nakomt, dan hebben wij het recht om het bedrag van onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld. De bewijslast berust in dat geval op ons.

9.2. Schatting van de schade

Zodra er sprake is van een schadegeval, dient u een inschatting van de schade te maken. Voordat u stappen onderneemt om de verzekerde fiets te laten herstellen, moet u ons een schaderaming bezorgen, zodat wij kunnen bepalen hoe wij verder willen handelen. Wij kunnen deze raming accepteren, of we kunnen een expert aanstellen om de schade vast te stellen, waarbij wij de kosten en het honorarium van de expert zullen dragen.

Zijn wij het niet eens met u over de schade of de omvang daarvan, dan wordt het geschil opgelost door twee experts die elk door u en ons worden aangesteld. Als deze experts geen overeenstemming bereiken, benoemen zij een derde expert. De uiteindelijke en bindende beslissing zal dan worden genomen door deze derde expert.

Mocht één van de partijen geen expert benoemen of als de twee experts geen overeenstemming bereiken over de keuze van de derde expert, dan zal de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw hoofdverblijfplaats op verzoek van de meest belanghebbende partij een derde expert aanstellen.

Elke partij draagt de kosten en honoraria van de door haar aangestelde expert, evenals de helft van de kosten van de eventuele derde expert.

9.3. Vaststelling van de vergoeding

De wijze van vergoeding hangt af van de mate van schade aan de verzekerde fiets met name of deze gedeeltelijk beschadigd is of totaal verloren is. Onder totaal verlies wordt begrepen:

- wanneer de verzekerde fiets niet meer kan worden hersteld of wanneer de kosten van de herstelling hoger zijn dan de waarde van de verzekerde fiets op het ogenblik van het schadegeval;
- de gestolen fiets dertig dagen na melding bij ons nog steeds niet is teruggevonden of u er niet opnieuw over beschikt.

9.4. Vergoeding bij herstelling

Als de verzekerde fiets slechts gedeeltelijk beschadigd is en wij de ingediende schaderaming hebben goedgekeurd dan vergoeden wij de herstellingskosten op basis van een gedetailleerde factuur. Bij gebrek aan goedkeuring van de ingediende schaderaming, vergoeden wij de herstellingskosten zoals bepaald door de expertise.

9.5. Vergoeding bij totaal verlies

De schadevergoeding wordt berekend op basis van de nieuwwaarde van de verzekerde fiets, zoals aangegeven op de aankoopfactuur. Vanaf de 13e maand na de aankoopdatum wordt deze waarde elke maand met 1% verminderd. De waarde van het wrak van de verzekerde fiets wordt ook afgetrokken van het eindbedrag. De schadevergoeding kan echter nooit lager zijn dan 25% van de nieuwwaarde.

Hoe verkrijgt u de nieuwwaarde?

1. Oorspronkelijke aankoopfactuur van de eerste eigenaar (ideaal, maar niet altijd beschikbaar).
2. Tweedehands aankoopfactuur + bewijs van de nieuwwaarde (bijv. een document van de fabrikant of professionele verkoper waarin de nieuwwaarde wordt vermeld).
3. Catalogus van de fabrikant waarin de nieuwwaarde van het model wordt vermeld.
4. Verklaring van een professionele verkoper (bijv. een gespecialiseerde winkel).

De waardevermindering geldt voor zowel de verzekerde fiets als voor de *accessoires*.

9.6. Evenredigheidsregel

Als de verzekerde waarde van de fiets lager is dan de *verzekerde waarde* zoals vermeld in artikel 2.3., en er treedt schade op, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het verschil en draagt u een evenredig deel van de schade. Met andere woorden, de schadevergoeding wordt verlaagd in verhouding tot de waarde die u verzekerd heeft en de waarde die u had moeten verzekeren. Bij onderverzekering wordt de evenredigheidsregel toegepast na aftrek van een eventuele vrijstelling.

9.7. Uitbetaling

Wij betalen de vergoeding aan u, als verzekeringnemer. Als blijkt dat u niet de eigenaar van de verzekerde fiets bent, kunnen wij de betaling uitstellen totdat u ons een door de eigenaar ondertekend bewijs hebt verstrekt waarin staat dat u de vergoeding mag ontvangen. Als u dit bewijs niet kunt aanleveren, dan betalen wij rechtstreeks aan de eigenaar.

9.8. Subrogatie

Wij, die als verzekeraar deze kosten hebben betaald, treden ten belope van dit bedrag in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde tegen een derde. Indien de subrogatie door toedoen van de verzekerde geen gevolg meer kan hebben ten voordele van ons, kunnen wij van hem de terugbetaling vorderen van de uitgekeerde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel. De subrogatie mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven ons uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is. Behalve bij kwaad opzet hebben wij geen enkel verhaalrecht tegenover de bloedverwanten in de rechte opgaande of neerdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringsovereenkomst gewaarborgd is.

9.9. Pluraliteit

Wanneer hetzelfde belang tegen hetzelfde risico bij meerdere verzekeraars is verzekerd, kan de verzekerde bij schade een vergoeding vragen aan elke verzekeraar, binnen de grenzen van hun respectieve verplichtingen en tot het maximale bedrag waarop hij recht heeft. De totale vergoeding mag echter niet hoger zijn dan het werkelijk geleden schadebedrag.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Art. 10. Verzekeringsvoorwaarden

De bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken.

Art. 11. Wijziging van wettelijke bepalingen

Alle verwijzingen naar wettelijke of reglementaire bepalingen in dit document of in de documenten waarnaar het verwijst, hebben betrekking op de teksten die van kracht waren op het moment van hun opmaak. Indien deze verwijzingen zijn gewijzigd op het moment van het afsluiten van het contract of op een later tijdstip, komen de Partijen overeen dat zij zullen worden vervangen door de nieuwe teksten met eenzelfde inhoud die in de plaats komen van de oorspronkelijke bepalingen.

Art. 12. Omschrijving van het risico

12.1. Te verstrekken inlichtingen

Uw verklaringen dienen als basis voor het contract. Bij het sluiten van de overeenkomst bent u aldus gehouden om nauwkeurig alle inlichtingen mee te delen die van invloed kunnen zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van het contract bent u gehouden ons in te lichten van alle nieuwe omstandigheden en alle wijzigingen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van dien aard zijn dat ze tot een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het verzekerde risico leiden.

De wijzigingen aan de volgende punten (niet limitatief) dienen ons te worden meegedeeld:

- het gebruik van de verzekerde fiets;
- de kenmerken van de verzekerde fiets;
- wijziging van de identiteit van de verzekeringnemer;
- de overdracht van eigendom onder levenden van de verzekerde fiets;
- de inschrijving van de verzekerde fiets in een ander land;
- iedere wijziging van adres;
- iedere nieuwe omstandigheid die uw gegeven antwoorden bij de onderschrijving en opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden onjuist of ongeldig maakt.

12.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

Indien wij kennis hebben gekregen van een onopzettelijke verzwijging of een onjuiste verklaring m.b.t. het risico, dan kunnen wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag van de kennisname, een wijziging van de overeenkomst voorstellen die in werking treedt op de dag waarop wij kennis kregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring.

Als het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door u wordt geweigerd of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet hebt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring.

Als de verzwijging of de onjuiste informatie niet aan u kan worden verweten, dan leveren wij de overeengekomen prestatie. Kan de verzwijging of de onjuiste informatie wel aan u verweten worden, dan beperken wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u een correcte verklaring had gedaan over het risico.

Als wij echter bewijzen dat wij het risico in geen geval verzekerd zouden hebben, dan zal onze tussenkomst beperkt blijven tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

12.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

In geval van fraude, als de verzwijging of de onjuiste verklaring opzettelijk gedaan wordt en ons misleidt bij de beoordeling van het risico bij de onderschrijving, dan is het contract nietig. Indien wij worden misleid in de loop van het contract, dan zullen wij onze tussenkomst weigeren en het contract opzeggen.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke verzwijging of de opzettelijk onjuiste verklaring, komen ons toe.

12.4. Verzwaring van het risico

Indien het risico zo verzaamd is dat wij dit bij het sluiten van de overeenkomst onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, dan kunnen wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Als het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door u wordt geweigerd of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet hebt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring.

Als u ons de verzwaring van het risico hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt, dan leveren wij de overeengekomen prestatie.

Als u ons de verzwaring van het risico niet hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor, dan leveren wij de overeengekomen prestatie voor zover de niet-naleving van de mededelingsplicht niet aan u verweten kan worden.

Kan de niet-naleving van de mededelingsplicht wel aan u verweten worden, dan beperken wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als de verzwaring wel in aanmerking was genomen.

Als wij echter bewijzen dat wij het verzaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben, dan zal onze tussenkomst beperkt blijven tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

Als u ten slotte de verzwaring van het risico verzwegen hebt met bedrieglijk opzet, dan kunnen wij de dekking weigeren. In dat geval komen de premies die vervallen zijn tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, ons toe als schadevergoeding.

12.5. Vermindering van het risico

Indien het risico blijvende en aanzienlijk verminderd is zodoende dat wij dit bij het sluiten van de overeenkomst onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, dan staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als wij het binnen de maand na de aanvraag tot vermindering niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie, dan kan u de polis opzeggen.

Art. 13. Duur van het contract

13.1. Inwerkingtreding van het contract

De verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden na ondertekening van het contract door beide partijen, na betaling van de eerste premie.

13.2. Stilzwijgende verlenging

Deze verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u er zich ten minste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag of wij er ons ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag tegen verzetten door middel van een *aangetekende zending* en deurwaardersexploot of de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst, kan u de overeenkomst op elk moment en op dezelfde voormelde wijze opzeggen zonder kosten of boeten.

Art. 14. Premie

14.1. Betaling van de premie

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op ons verzoek.

14.2. Niet-betaling van de premie

In geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag, kunnen wij de waarborg van het contract schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, ofwel door gerechtsdeurwaardersexploot, ofwel per aangetekende brief. De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst hebben slechts uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, komt er een einde aan die schorsing zodra u de achterstallige premies hebt betaald.

Als wij de waarborg geschorst hebben, kunnen wij het contract nog beëindigen indien wij ons het recht hiertoe hebben voorbehouden in de hierboven bedoelde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging ten vroegste in bij het verstrijken van de termijn die in de ingebrekestelling is vermeld, maar die niet korter mag zijn dan 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, kan de opzegging enkel worden gedaan mits een nieuwe ingebrekestelling die is gedaan overeenkomstig de hierboven bedoelde bepalingen.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om de premies op te eisen die achteraf komen te vervallen op voorwaarde dat u in gebreke bent gesteld in overeenstemming met de hierboven vermelde bepalingen van dit artikel. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

14.3. Gevolgen van niet-betaling van de premie

Gratis herinnering

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

Ingebrekestelling per aangetekende brief

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

Forfaitaire vergoeding

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen. Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt: 10,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro; 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

Verwijlntresten op de onbetaalde schuld

Indien wij genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlntresten geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in het punt “Gratis herinnering” hierboven is beschreven, verstrijkt.

Forfaitaire vergoeding ten laste van ons

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld. Indien u genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in het punt “forfaitaire vergoeding” hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

14.4. Betalingsmodaliteiten

De premie moet worden betaald per overschrijven of per domiciliëring.

Art. 15. Wijziging van het contract**15.1. Wijziging van de premie**

Als wij een tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u het contract opzeggen volgens de bepalingen onder artikel 16.1. Die opzegging moet gedaan worden binnen drie maanden na de ontvangst van ons bericht over de tariefwijziging. U beschikt niet over die mogelijkheid tot opzegging wanneer de premie wijzigt als gevolg van een contractuele bepaling of als één van die wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden.

15.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Als wij onze verzekeringsvoorwaarden wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u de overeenkomst opzeggen volgens de bepalingen onder artikel 16.1. Die opzegging moet gedaan worden binnen drie maanden na de ontvangst van ons bericht over die wijziging.

Art. 16. Einde van het contract**16.1. Opzeggingsmodaliteiten**

Wanneer ze niet geschiedt van rechtswege, gebeurt de opzegging door gerechtsdeurwaardersexploot, per aangetekende zending, of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Tenzij anders vermeld, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

In alle gevallen van opzeg buiten de jaarlijkse vervaldag, wordt het deel van de premie tussen de datum van de inwerkingtreding van de opzegging en de daaropvolgende volgende vervaldag aan u terugbetaald, op voorwaarde dat de voorwaarden voor de opzegging van de overeenkomst werden nageleefd. Indien een deel van de premie voorafgaand aan de opzeg niet werd betaald, blijft ze aan ons verschuldigd.

16.2. Uw opzeggingsmogelijkheden

De overeenkomst kan door u worden opgezegd:

- op de jaarlijkse vervaldag, overeenkomstig artikel 13.2.
- op elk moment, na afloop van het eerste verzekeringsjaar, overeenkomstig artikel 13.2.
- bij aanzienlijke en blijvende risicovermindering overeenkomstig artikel 12.5.
- bij een premieverhoging, overeenkomstig artikel 15.1.
- bij een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, overeenkomstig artikel 15.2.

Als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt, kan u de overeenkomst opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst.

De overeenkomst kan door u ook worden opgezegd na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

16.3. Onze opzeggingsmogelijkheden

De overeenkomst kan door ons worden opgezegd:

- op de jaarlijkse vervaldag, overeenkomstig artikel 13.2.
- bij niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 14.2.
- bij onopzettelijke verzwijging of onjuist verklaring met betrekking tot het risico, overeenkomstig artikel 12.2.
- bij verzwarend van het risico overeenkomstig artikel 12.4.

Als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst.

Net zoals u kunnen wij het contract opzeggen na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

Als de begunstigde van de verzekering, de verzekerde of uzelf zich met een bedrieglijk opzet niet hebt gehouden aan één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval, dan kunnen wij de overeenkomst op elk moment opzeggen, van zodra wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling tegen één van die personen hebben ingediend of van zodra wij die persoon voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard op basis van de toepasselijke artikelen van het Strafwetboek. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

16.4. Bijzondere gevallen

Faillissement

Als u failliet gaat, blijft het contract bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers. Die moet tegenover ons instaan voor de betaling van de premies, die nog moeten vervallen na de faillietverklaring. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen in geval van uw faillissement ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring. De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden die volgen op de faillietverklaring.

Overlijden

Indien u overlijdt wordt de overeenkomst overgedragen aan uw erfgenamen. Zij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen de drie maanden en 40 dagen na de dag van uw overlijden. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis kregen van uw overlijden.

Overdracht onder levenden van de verzekerde fiets

Bij overdracht onder levenden van de verzekerde fiets, eindigt het contract van rechtswege zodra de fiets waarvan u de eigendom hebt overgedragen, niet meer in uw bezit is.

Verhuis naar het buitenland

Het contract eindigt van rechtswege op de datum van uw verhuizing indien uw hoofdverblijfplaats zich niet meer in België bevindt.

Stopzetting van de activiteit van de verzekeraar

In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de erkenning van de verzekeraar kan de verzekeringnemer het contract opzeggen.

Wijziging van verzekeraar

In geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.

16.5. Schorsing van het verzekeringscontract

De schorsing van het verzekeringscontract wegens tijdelijk niet gebruik van de verzekerde fiets is niet toegestaan.

Art. 17. Verjaring

De verjaringstermijn voor iedere vordering die voortvloeit uit het contract bedraagt drie jaar. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

Indien het schadegeval tijdig is aangegeven, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat wij aan U schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

Art. 18. Terrorisme

Wij dekken schade veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en binnen de beperkingen voorzien door de wet van 3 mei 2024 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Art. 19. Bescherming van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens verzameld in het kader van onze relatie worden geregistreerd in één of meerdere bestanden en maken het voorwerp uit van een verwerking door ACM Belgium NV, als verwerkingsverantwoordelijke, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Koning Albert II-laan 2, en overeenkomstig de geldende wetgeving (verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar de Verklaring betreffende de Persoonsgegevens, beschikbaar op onze website (<https://www.acm.be/nl/privacy/bescherming-van-uw-persoonsgegevens.html>).

19.1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Ten eerste, is het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk om een analyse te kunnen maken van uw situatie en uw behoeften en verwachtingen op het gebied van verzekering, voor de beoordeling van de risico's, de tarifiering, de onderschrijving en vervolgens de uitvoering van het contract. Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens eveneens voor het beheer en de administratie van onze zakelijke relatie (vb. boekhouding, invordering), voor het beantwoorden van verzoeken om informatie en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. Uw gegevens kunnen ook verwerkt worden voor elk ander doel waarmee u uitdrukkelijk heeft ingestemd, alsook om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. Voor elk doel worden alleen gegevens verwerkt die relevant zijn voor het nastreven van de desbetreffende doelstelling. Uw persoonsgegevens worden op één of meer rechtsgrondslagen verwerkt. Sommige verwerkingen zijn nodig om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Deze verplichtingen omvatten voornamelijk de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme of, in voorkomend geval, de strijd tegen belastingontduiking. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen, in het bijzonder voor commerciële prospectie, voor statistische en actuariële studies en om verzekeringsfraude te bestrijden.

Opgemerkt dient te worden dat de strijd tegen fraude wordt uitgevoerd in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraar, maar ook voor de bescherming van de gemeenschap van de verzekerden. Een bewezen geval van fraude kan leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een risico op fraude vertonen. Deze inschrijving kan de toegang tot een contractuele relatie met de verzekeraar voor vijf jaar blokkeren.

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt, met uw toestemming, voor het doel of de specifieke doeleinden waarvoor u heeft ingestemd. Wij verwerken de persoonsgegevens m.b.t. de gezondheid uitsluitend met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Het niet ontvangen van uw toestemming kan, naargelang het geval, leiden tot de weigering om een contractuele relatie te starten of voort te zetten, de onmogelijkheid voor ons om een door de betrokken persoon gevraagde operatie voort te zetten of uit te voeren. Ten slotte kan de verwerking noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst: ACM Belgium NV moet een deel van uw gegevens verzamelen om haar diensten te kunnen verlenen. Als u ervoor kiest om deze gegevens niet te delen met ACM Belgium NV, kan dit de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

19.2. Aan wie mogen uw gegevens worden meegedeeld?

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden meegedeeld aan onze eventuele verwerkers in de zin van de GDPR, dienstverleners, mandatarissen, andere verzekeringsmaatschappijen, deskundigen, schaderegelingskantoren, herverzekeraars en medeverzekeraars, professionele garantiefondsen, beroepsorganisaties, publieke autoriteiten en organen, voor het beheer en de uitvoering van uw contract en de levering van diensten en de naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen.

De gegevens met het oog op de bestrijding tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme alsook de strijd tegen fraude worden meegedeeld aan de entiteiten van onze groep en de betrokken personen, met strikte inachtneming van de wettelijke bepalingen. ACM Belgium NV kan relevante persoonsgegevens meedelen aan Datassur ESV, binnen het exclusieve kader van de beoordeling van het risico en het beheer van de contracten en de schadegevallen. Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om in kennis te worden gesteld van de gegevens die op hem betrekking hebben en waarover Datassur beschikt, alsook het recht om deze te laten verbeteren. Om dit recht uit te oefenen, richt de desbetreffende persoon een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, naar Datassur op het volgende adres: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel.

ACM Belgium NV kan ook toestemming verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie. ACM Belgium NV geeft uw gegevens alleen door aan een derde land als dat land een beschermingsniveau garandeert dat gelijkwaardig is aan het niveau dat u in uw land van verblijf kunt vinden, onder andere wanneer een adequaatheidsbesluit bestaat of via het gebruik van modelcontractbepalingen.

19.3. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

ACM Belgium NV neemt alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verwerking. Deze beschermingsmaatregelen worden regelmatig aangepast aan technische en organisatorische ontwikkelingen.

In dit verband hebben alleen de personen (werknemers, partners, consultants, enz.) voor wie de verwerking van gegevens nodig is ter vervulling van hun taken, toegang tot uw persoonsgegevens. Deze personen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

Omdat sommige gegevens gevoeliger zijn dan andere, maken de gezondheidsgegevens het voorwerp uit van een versterkte bescherming. De gezondheidsgegevens worden verwerkt door het personeel dat zich specifiek bewust is van de vertrouwelijkheid van deze gegevens. Deze gegevens maken tevens het voorwerp uit van een versterkte IT-beveiliging.

19.4. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

ACM Belgium NV bewaart uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. ACM Belgium NV bewaart de persoonsgegevens wanneer dat nodig is om haar rechten te doen gelden of zich te verdedigen tegen gerechtelijke stappen, tot het einde van de betreffende bewaartermijn of tot het moment dat een dergelijke actie wordt beëindigd. In elk geval, wanneer een wettelijke of reglementaire verplichting vereist dat wij over persoonlijke informatie van u beschikken, kunnen deze gegevens worden bewaard zolang de verplichting op ons rust. Zodra deze doelen zijn bereikt, worden alle persoonsgegevens gewist.

19.5. Over welke rechten beschikt u?

Met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, beschikt u over een recht op toegang, update, verbetering, uitwissing en bezwaar om legitieme redenen, beperking en overdraagbaarheid. U kunt op elk moment, en kosteloos, bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden. Wanneer de behandeling gesteund is op de toestemming heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

19.6. Hoe kunt u deze uitoefenen?

Voor de uitoefening van uw rechten of een vraag tot bijkomende informatie dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van uw geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres: Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België of per mail naar dataprotection@acm.be.

19.7. Bij moeilijkheden

Voor elke andere vraag of moeilijkheid dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van uw geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres: Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België of per e-mail naar dataprotection@acm.be.

In geval van moeilijkheden met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kan u eveneens contact opnemen met de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming van ACM Belgium NV: T.a.v. de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 Tassin, Frankrijk. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Per e-mail: contact@apd-gba.be of per post: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel. Tel.: +32 (0)2 274 48 00. Bij uw verzoek dient u een recto-verso kopie van een (geldig) identiteitsbewijs te voegen.

19.8. Bezoek van de lokalen en internetsite

Wanneer u onze lokalen bezoekt, kunt u voor beveiligingsdoeleinden eventueel het voorwerp uitmaken van een video opname door de beveiligingscamera's, in overeenstemming met het koninklijk besluit van 8 mei 2018 betreffende de aangiften van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's en betreffende het register van de beeldverwerkingsactiviteiten van bewakingscamera's.

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen uw persoonsgegevens worden verzameld door middel van cookies. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen we naar ons Cookiebeheerbeleid (<https://www.acm.be/nl/cookiebeleid.html>).

19.9. Bescherming van uw persoonsgegevens - Bijstandsverlener

De Bijstandsverlener is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens die door haar verwerkt worden in het kader van de door haar geleverde bijstandsdiensten. De verwerking van persoonsgegevens door de Bijstandsverlener is noodzakelijk om het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers te verzekeren. De verwerking wordt ook uitgevoerd met het oog op de naleving van wettelijke verplichtingen, preventie en opsporing van fraude, evenals studies en statistieken.

De reglementering met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens geeft u recht op toegang en rechtzetting, en bezwaar, beperking en het wissen van gegevens voor legitieme redenen en overdraagbaarheid, die u op elk moment kunt uitoefenen. Wanneer de verwerking gesteund is op de toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de rechtmatigheid van de behandeling die is uitgevoerd voorafgaand aan intrekking van de toestemming.

U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek te richten aan Allianz Global Assistance, Data Protection Officer, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel; privacy.be@allianz.be. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij diensten van de Bijstandsverlener of de autoriteit voor gegevensbescherming (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>). Ga voor meer informatie over de privacyverklaring naar website van de Bijstandsverlener: <https://allianz-assistance.be>.

Art. 20. Klachtenbeheer

Wij trachten steeds kwalitatieve dienstverlening na te streven. Bent u echter toch ontevreden over een verzekeringsovereenkomst of –dienst, dan kan u eerst contact opnemen met uw adviseur in uw agentschap voor alle vragen met betrekking tot uw contract, en met onze schadedienst voor alle vragen met betrekking tot een schadegeval.

Bent u niet tevreden met de oplossing die deze diensten u bieden, dan kan u contact opnemen met de Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer per e-mail naar complaints@acm.be of per brief naar: Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel. Deze analyseert uw klacht en zit indien nodig samen met de betrokken dienst(en) van ACM Belgium NV, of met eventuele andere betrokken personen of diensten, teneinde een billijk antwoord te formuleren op uw klacht.

Indien u een schriftelijk antwoord van ACM Belgium NV heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen per post: Meeûssquare 35 te 1000 Brussel of per mail: info@ombudsman-insurance.be, zonder afbreuk te doen aan uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te starten. Meer informatie de website: www.ombudsman-insurance.be.

Voor klachten in verband met de waarborg Bijstand kan u contact opnemen met de Bijstandsverlener per e-mail naar quality.be@allianz.com of per brief naar de dienst Quality, Koning Albert II-laan 32 , 1000 Brussel – België.

Indien u een schriftelijk antwoord van de Bijstandsverlener heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen per post: Meeûssquare 35 te 1000 Brussel of per mail: info@ombudsman-insurance.be, zonder afbreuk te doen aan uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te starten. Meer informatie de website: www.ombudsman-insurance.be.

Art. 21. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht

Bij een verzekeringsovereenkomst op afstand, kunnen zowel u als wij kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen veertien kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is. De opzegging die uitgaat van u treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door ons treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd en de uitvoering ervan was op uw verzoek al begonnen vóór het verzoek tot opzegging, dan bent u verplicht de premie te betalen in verhouding tot de periode tijdens dewelke er dekking werd verleend. Dat is de vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen in het kader van deze overeenkomst. Wij beschikken daarvoor over een termijn van dertig dagen die loopt:

- als u overgaat tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging ontvangen
- als wij overgaan tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving in verband met het herroepingsrecht moet gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel.

Art. 22. Toepasselijk recht en rechtsmacht

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract alsook op de precontractuele relatie.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

Art. 23. Woonplaats en briefwisseling

De briefwisseling die aan ons gericht wordt, is geldig verzonden aan het adres van onze maatschappelijke zetel.

Al onze communicatie en kennisgevingen zijn geldig geadresseerd volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna.

Indien u koos voor de communicatie per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermeld postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld.

Indien u koos voor communicatie via het digitaal kanaal:

- naar het e-mailadres waarover wij beschikken, binnen de wettelijk toegestane grenzen
- via uw klantenzone, binnen de wettelijk toegestane grenzen.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van communicatie, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor de communicatie te wijzigen.

Indien de briefwisseling geldig aan u is verstuurd geldt dit ook ten aanzien van de erfgenamen en de rechtverkrijgenden.

Art. 24. Communicatie en talen

Alle communicatie met onze verzekerden gebeurt in het Frans of in het Nederlands, naargelang uw keuze. Al onze precontractuele en contractuele documenten zijn beschikbaar in het Frans en in het Nederlands.

Art. 25. Toezichthoudende autoriteiten

ACM Belgium NV en de Bijstandsverlener zijn onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be) en van de NBB (Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, www.nbb.be).

Art. 26. Belangenconflicten

Belangenconflicten kunnen schade berokkenen aan de belangen van één of meerdere klanten van de verzekeraar, door deze te plaatsen tegenover de belangen van een tussenpersoon in verzekeringen, van andere klanten, van diens bestuurders of zaakvoerders, of elke medewerker, te verstaan in de meest ruime zin van de betekenis. De verzekeraar heeft een beheerpolitiek met betrekking tot belangenconflicten in voege gesteld met het oog op identificatie van potentiële conflicten, uitwerking van maatregelen teneinde vastgestelde conflicten en beheerprocedures te voorkomen, de klant de onmogelijkheid te voorzien of te beheeren conflicten te melden, de bedrijfsleiders of medewerkers van de Maatschappij terdege van opleiding te voorzien en tot kennisname en registratie van vastgestelde conflicten over te gaan. Voor verdere details nodigen wij de verzekeringnemer uit de website van de verzekeraar www.acm.be te raadplegen, of een schrijven te richten naar volgend adres: ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel.

Art. 27. Aansprakelijkheid van de partijen en hulppersonen

De partijen sluiten elke buitencontractuele aansprakelijkheid uit, de ene partij ten aanzien van de andere en ten aanzien van de hulppersonen van de andere partij voor de schade die wordt veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. Onder hulppersoon wordt verstaan: elke natuurlijke of rechtspersoon die door de schuldenaar van een contractuele verbintenis belast werd met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze contractuele verbintenis, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verzekeringstussenpersonen en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een fout vormt die aanleiding geeft tot een buitencontractuele aansprakelijkheid.

De hulppersonen van de partijen kunnen zich beroepen op de clausules van dit artikel.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde en dwingend recht en kan niet worden toegepast in geval van schade die het gevolg is van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit, of van een fout die werd begaan met de intentie om schade te veroorzaken, zoals voorzien in artikel 6.3, §1, tweede alinea van het Burgerlijk wetboek.