

FRAUDE / PHISHING



Om **veiligheidsredenen** raden wij u ten eerste aan om **de exacte naam van de site www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

Geef nooit uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

Sterke authenticatie om veilige online betalingen te garanderen

Sterke authenticatie is een identificatieprocedure die valt binnen het kader van de PSD2-richtlijn en die tot doel heeft een enkel wettelijk kader te creëren voor eenvoudigere, veiligere en efficiëntere online betalingen in Europa.

Als de handelaar voldoet aan de eis van sterke authenticatie, verschijnt er een Beobank-venster op uw scherm wanneer u uw aankoop bevestigt. Zo kunt u uw online aankopen met een Beobank-kaart bevestigen:

- via uw **Beobank Mobile-applicatie** of
- via uw **Digipass** (als u een betaalrekening hebt bij Beobank) of
- via **Itsme®** of
- via uw **Beobank Online wachtwoord**, samen met de **unieke bevestigingscode die u per sms ontvangt**.

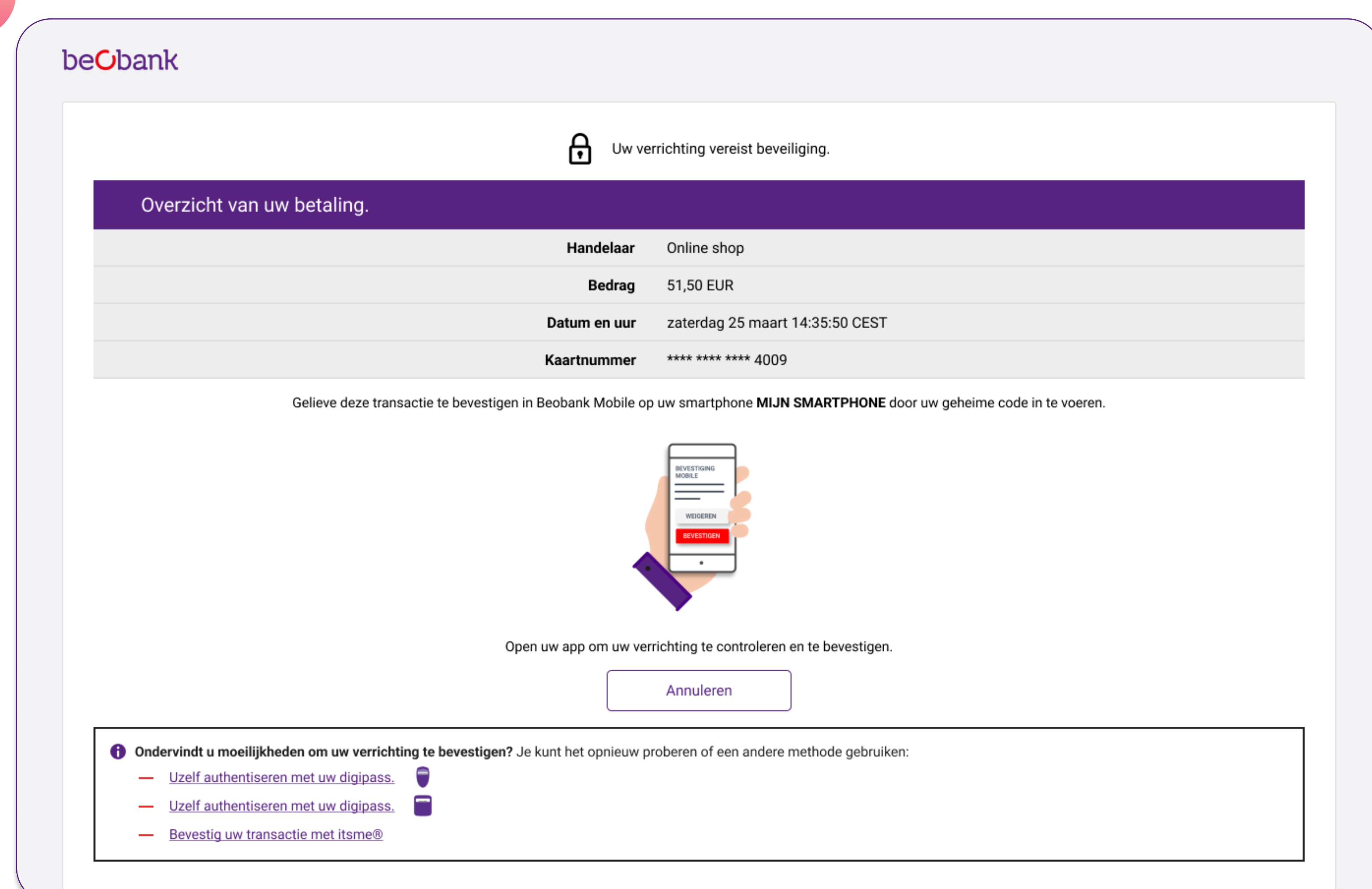
Concreet betekent dit dat standaard de methode met de hoogste prioriteit wordt gepresenteerd, afhankelijk van uw uitrusting. Natuurlijk zullen de andere mogelijke methoden altijd onderaan het scherm van de aankoopbevestiging worden gepresenteerd, afhankelijk van uw uitrusting.

Een aankoop bevestigen met sterke authenticatie

Authenticatie via Beobank Mobile

Deze bevestigingsoptie zal standaard worden weergegeven voor Beobank Mobile gebruikers.

1



beobank

Uw verrichting vereist beveiliging.

Overzicht van uw betaling.

Handelaar	Online shop
Bedrag	51,50 EUR
Datum en uur	zaterdag 25 maart 14:35:50 CEST
Kaartnummer	**** * 009

Gelieve deze transactie te bevestigen in Beobank Mobile op uw smartphone **MIJN SMARTPHONE** door uw geheime code in te voeren.

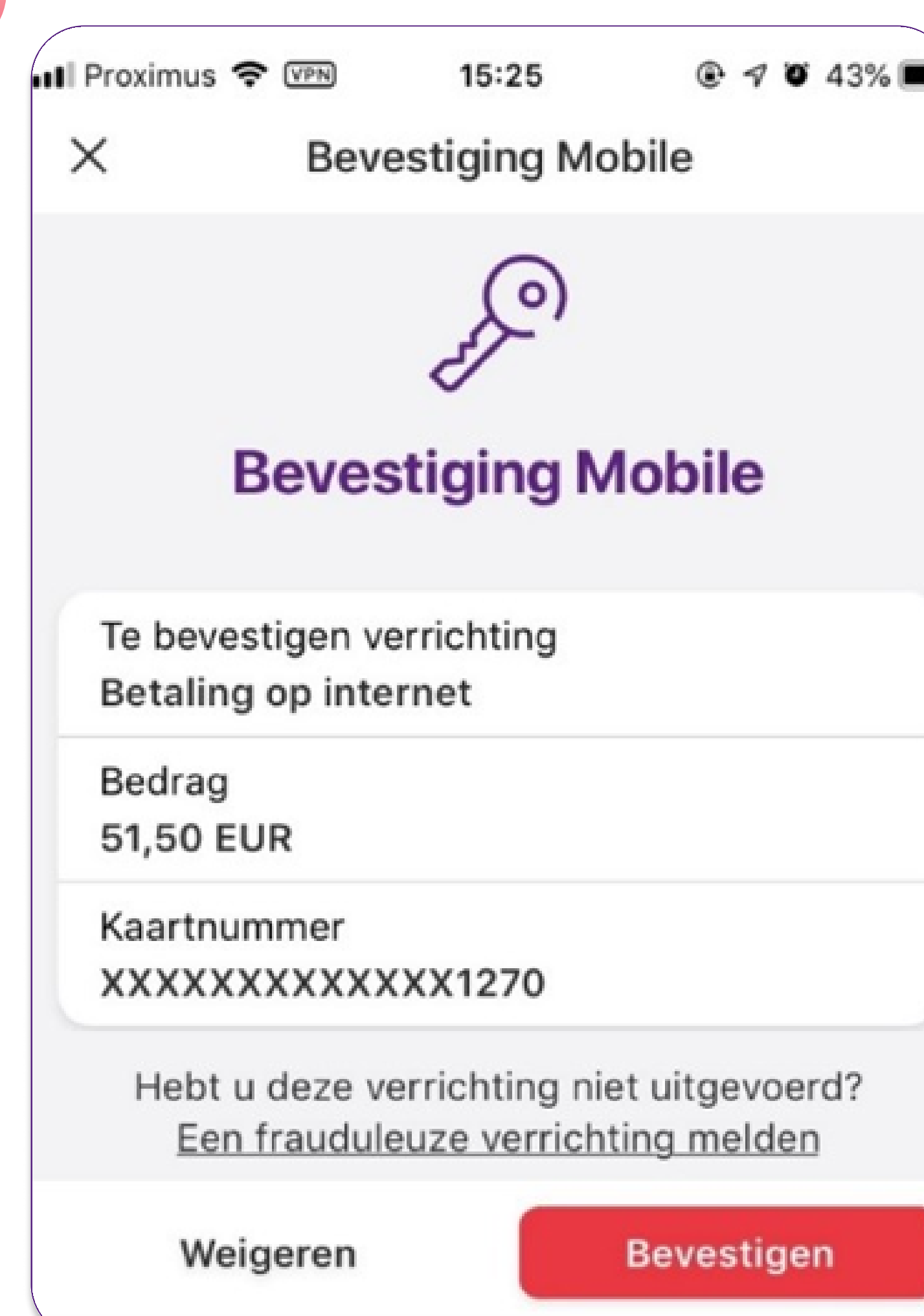
Open uw app om uw verrichting te controleren en te bevestigen.

Annuleren

Ondervindt u moeilijkheden om uw verrichting te bevestigen? Je kunt het opnieuw proberen of een andere methode gebruiken:

- Uzelf authenticeren met uw digipass.
- Uzelf authenticeren met uw digipass.
- Bevestig uw transactie met itsme®

2



Proximus 15:25 43%

Bevestiging Mobile

Te bevestigen verrichting
Betaling op internet

Bedrag
51,50 EUR

Kaartnummer
XXXXXXXXXXXX1270

Hebt u deze verrichting niet uitgevoerd?
[Een frauduleuze verrichting melden](#)

Weigeren Bevestigen

Klik in dit scherm (1) op de melding die u op het scherm van uw smartphone ontvangt. Controleer de details van de transactie (2) en klik op **'Bevestigen'**. Voer vervolgens uw 6-cijferige Beobank Mobile-code of uw vingerafdruk in om uw aankoop te bevestigen.

Authenticatie via de Digipass

Lees de instructies op de linkerkant van de Digipass aandachtig door. De procedure is niet dezelfde als wanneer u inlogt op Beobank Online.

Samenvatting van uw betaling

Handelaar	é # TestACS @ 5150 # é
Bedrag	51.50 EUR
Datum en uur	woensdag 2 juni 2021 16:41:48 CEST
Kaartnummer	**** *000 6

1. Op je digipass :

- Schakel uw Digipass in door op te drukken
- Voer uw PIN-nummer in en druk op
- Druk daarna op de toets 2 ("SIGN")
- Voer op de Digipass de volgende cijfers in : 51 en druk twee keer op

2. Voer de 8 cijfers in die op het scherm van uw Digipass verschijnen en druk op [Bevestigen] :

• Uw transactie bevestigen met
• Uw betaling bevestigen met uw Beobank Online wachtwoord en een bevestigingscode via SMS naar 0495 XX X9 39

Samenvatting van uw betaling

Handelaar	é # TestACS @ 5150 # é
Bedrag	51.50 EUR
Datum en uur	woensdag 2 juni 2021 16:48:26 CEST
Kaartnummer	**** *000 6

1. Op je Digipass :

- Schakel uw digipass in door op te drukken
- Voer uw pincode in
- Druk op 2
- Voer de volgende nummers in : 000051

2. Voer de 8 cijfers in die op het scherm van uw Digipass verschijnen en druk op [Bevestigen] :

• Uw betaling bevestigen met de Digipass
• Uw transactie bevestigen met
• Uw betaling bevestigen met uw Beobank Online wachtwoord en een bevestigingscode via SMS naar 0495 XX X9 39

Authenticatie via Itsme®

Klik op **'Bevestigen'**. Een nieuwe Itsme® webpagina met een beschrijving van de validatiestappen wordt geopend. Open uw Itsme®-app, voer indien nodig de veiligheidscontrole uit door het pictogram te selecteren dat u op de Itsme®-webpagina ziet en bewijs dat u het bent door de actie te bevestigen met uw Itsme®-code, vingerafdruk of gezichtsidentificatie.

1

Samenvatting van uw betaling

Handelaar	é # TestACS @ 5150 # é
Bedrag	51.50 EUR
Datum en uur	woensdag 2 juni 2021 16:41:48 CEST
Kaartnummer	**** *000 6

Gelieve uw betaling met itsme® te bevestigen door op de onderstaande knop te klikken.

• Uw betaling bevestigen met de Digipass
• Uw betaling bevestigen met uw Beobank Online wachtwoord en een bevestigingscode via SMS naar 0495 XX X9 39

2

Bewijs dat jij het bent

Een melding wacht in je itsme® app op je telefoonnummer +32 425 01 11 75.

2:37 voor het te laat is

3

Bevestigen

Beobank

Info
Bevestiging

Internetbetaling

Bedrag
51,50 EUR

Kaartnummer
XXXXXXXXXXXX0006

Gedeelde identiteitsgegevens
Rijksregisternummer
Geboortedatum
eID kaartnummer
Geslacht
Taal
Naam

Authenticatie via SMS-code en het wachtwoord van Beobank Online

Voer uw **Beobank Online wachtwoord** in en voer vervolgens de **bevestigingscode** in die u per **SMS** hebt ontvangen.

Gelieve uw Beobank Online wachtwoord in te geven evenals de confirmatiecode die u via sms hebt ontvangen op het nummer 0495 XX X7 97

Beobank Online wachtwoord voor gebruikersnaam *****TERO :

Confirmatiecode

! Aandachtspunten

- Als houder van een debet- of kredietkaart moet u ervoor zorgen dat u **toegang hebt tot online bankieren**. Voor **professionele klanten** met een PRO debet-/kredietkaart gekoppeld aan een bedrijfsrekening, moet u ervoor zorgen dat u een online banking-toegang hebt gekoppeld aan het profiel van het bedrijf.
- Een eerste login op Beobank Online of Beobank Mobile is vereist om uw online aankopen te valideren.
- Itsme® is beschikbaar als u minstens één keer met Itsme® heeft ingelogd op Beobank Online of Beobank Mobile.
- Indien u enkel beschikt over kredietkaart(en) bij Beobank en toegang hebt tot internetbankieren, is het aan te raden om de Beobank Mobile applicatie te installeren en in te loggen zodat u zich steeds kan authenticeren bij het doen van aankopen. De authenticatie via uw Beobank Online wachtwoord met de unieke bevestigingscode die u per sms ontvangt, werkt niet bij het gebruik van de applicatie van sommige handelaars.