

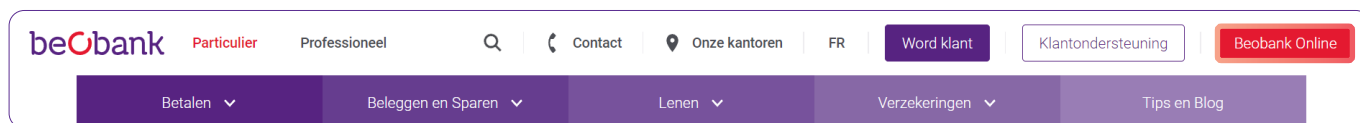
FRAUDE / PHISHING

Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site **www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten.

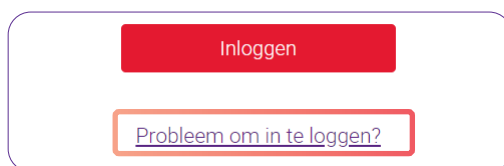
Geef **nooit** uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen.

Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be.

Om uw inloggegevens op te halen, gaat u naar **www.beobank.be** en klikt u rechtsboven in uw scherm op het tabblad '**Beobank Online**'.



U wordt doorgestuurd naar de inlogpagina van Beobank Online: klik in de tegel '**Andere verbindingsmethoden**' op de link '**Probleem om in te loggen?**'.



1. Uw wachtwoord resetten

Als u uw wachtwoord bent vergeten of als u het hebt geblokkeerd, klikt u op '**Reset uw wachtwoord**'.

Wachtwoord vergeten of geblokkeerd ?

U kent uw gebruikersnaam, maar u bent uw wachtwoord vergeten of uw wachtwoord is geblokkeerd.

Als u een **itsme@**-account hebt, hebt u uw gebruikersnaam en wachtwoord niet meer nodig. Log rechtstreeks in op Beobank Online via het tabblad '**itsme@**'.

Als u geen **itsme@**-account hebt, kunt u uw wachtwoord meteen resetten per SMS op voorwaarde dat u een GSM-nummer hebt geregistreerd in uw persoonlijke gegevens. Indien dit niet het geval is, kunt u ervoor kiezen om een nieuw wachtwoord te ontvangen via de post.

Reset uw wachtwoord

Vul de volgende informatie in:

Gebruikersnaam *	
Familienaam *	

Uw Beobank Online gebruikersnaam.

Uw familienaam: als u een samengestelde familienaam hebt, voer dan alle familienamen in zoals ze voorkomen op uw contracten.

Kies hoe u uw tijdelijke wachtwoord wilt ontvangen: per SMS* of per post*.

- ☒ U wilt uw nieuw wachtwoord online kiezen door een confirmatie code per SMS te ontvangen.
- ☐ U wilt een nieuw wachtwoord per post ontvangen.

Klik ten slotte op '**Bevestigen**'.

Het wachtwoord wijzigen

Optie 1 : u hebt gekozen om een bevestigingscode per sms te ontvangen.

Na bevestiging wordt een nieuw pagina geopend waarop u de code kunt invoeren die u per sms ontvangt. U kunt dan direct een nieuw wachtwoord kiezen.

Optie 2 : u hebt gekozen om een tijdelijk wachtwoord per post te ontvangen.

U ontvangt binnen 2-3 werkdagen een wachtwoord per post. Log in met dit wachtwoord: u kunt dan een nieuw wachtwoord kiezen.

2. Uw gebruikersnaam herstellen

Als u uw inloggegevens bent vergeten, klikt u op '**Uw gebruikersnaam opvragen**'.

Gebruikersnaam
vergeten?

U bent uw gebruikersnaam vergeten

U kunt deze meteen opvragen op voorwaarde dat u een e-mailadres heeft geregistreerd in uw persoonlijke gegevens. Indien niet, kunt u kiezen om uw gebruikersnaam via de post te ontvangen.

Uw gebruikersnaam opvragen

Vul de volgende informatie in:

Familienaam *

Voornaam *

Geboortedatum *

(ex : 01/01/1990)

Postcode *



Uw familienaam: als u een samengestelde familienaam hebt, voer dan alle familienamen in zoals ze voorkomen op uw contracten.

Uw voornaam.

Uw geboortedatum.

Uw postcode*.

Kies hoe u uw gebruikersnaam wilt ontvangen: per e-mail* of per post*.

- ☒ U wilt uw gebruikersnaam **per e-mail** ontvangen.
- ☐ U wilt uw gebruikersnaam **per post** ontvangen.

Klik ten slotte op '**Bevestigen**'.

3. Aandachtspunten



- * Zorg ervoor dat uw **contactgegevens** (mobiel telefoonnummer, e-mailadres en/of postadres) **up-to-date zijn** in ons systeem: als dit niet het geval is, is het mogelijk dat u uw gegevens niet ontvangt.
- * Het opvragen van de gebruikersnaam **is niet mogelijk voor professionele klanten** met een online toegang voor hun vennootschap. Neem hiervoor contact op met uw relatiebeheerder.