

FRAUDE / PHISHING



Om veiligheidsredenen raden wij u ten eerste aan om de exacte naam van de site **www.beobank.be** in de adresbalk in te voeren om via Beobank Online toegang te krijgen tot uw rekeningen. Voeg deze site toe aan uw favorieten. Geef **nooit** uw bankcode of wachtwoord door via telefoon, e-mail, sms of op sociale netwerken. Beobank zal u dat nooit op deze manier vragen. Meer tips en voorbeelden zijn te vinden op www.beobank.be

INLOGGEN OM TOEGANG TE KRIJGEN TOT UW AANVRAGEN

Nadat uw productaanvraag is ingediend, wordt er automatisch een online toegang aangemaakt om uw lopende aanvragen te volgen: om toegang te krijgen, gaat u naar www.beobank.be/opvolgenvanuwaanvragen.

Vul de volgende velden in om in te loggen:

E-mailadres *

Wachtwoord *

[Wachtwoord vergeten ?](#)

Inloggen

1. Voer het **het e-mailadres** in dat u tijdens uw aanvraag hebt gegeven.

2. Voer het **tijdelijke wachtwoord** in dat u per sms hebt ontvangen.

3. Klik op "Inloggen"

TIJDELIJK WACHTWOORD WIJZIGEN

Uw wachtwoord



Het gebruikte wachtwoord is tijdelijk: u moet het veranderen in een wachtwoord dat enkel u kent (zelfs uw adviseur zal het niet kennen).

Om een veilig wachtwoord te kiezen, moet u voornamen, familienamen, geboortedatum (de uwe en die van uw naasten) en voor de hand liggende combinaties (bijvoorbeeld: 1A2B3C4d, 11AA22bb) vermijden.

Noteer dit wachtwoord nergens en deel het aan niemand mee, ongeacht de reden.

Huidig wachtwoord *

Nieuw wachtwoord *

Bevestiging van uw nieuw wachtwoord *

Uw wachtwoord veranderen

Voer het **huidige wachtwoord** in: dit is het tijdelijke wachtwoord dat per sms is ontvangen.

Voer uw **nieuwe wachtwoord** twee keer in. De criteria worden weergegeven naast het vak en worden groen als aan alle criteria is voldaan.

UW AANVRAGEN BEKIJKEN

U hebt nu toegang tot uw aanvragen. Klik op "**Bekijken**" om de informatie en documenten die nodig zijn voor de juiste verwerking van uw verzoek te verstrekken.

The screenshot shows the Beobank website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home' and 'Mijn profiel'. The main heading is 'Uw aanvragen'. Below it, a message says 'DHR. ZEFLJRG ZFZRGH, u kunt uw aanvragen hier bekijken.' There's a photo of a family. The main content area shows a 'BEOBANK VISA' opening request. The status is 'LOFEND'. Below that, it says 'Uw aanvraag is lopend' and 'Bedrag van de kredietlijn: 2.000,00 EUR'. At the bottom, there's a red 'Bekijken' button.

EEN VERBINDINGSPROBLEEM?

WACHTWOORD VERGETEN

Als u uw wachtwoord bent vergeten of niet hebt ontvangen, klikt u op "**Wachtwoord vergeten?**" en vult u de volgende velden in:

Het wachtwoord opnieuw instellen

◀ Hulp om toegang te krijgen tot uw aanvragen

U bent uw wachtwoord vergeten?

Vul uw contactgegevens in zodat we u een nieuw wachtwoord per SMS kunnen sturen

* : verplichte informatie

E-mailadres*

GSM*

Verlaten

Bevestigen

1. Het **contact-e-mailadres** dat tijdens uw aanvraag is opgegeven
2. Het **mobiele telefoonnummer** dat tijdens uw aanvraag is meegedeeld

IK ONTVANG HET WACHTWOORD NIET PER SMS

Onze sms wordt verzonden vanaf het nummer **8810**. Als u het wachtwoord niet ontvangt, controleer dan eerst de volgende elementen:

- Of er een zwarte lijst op uw mobiele telefoon staat (spamfilter, geblokkeerde sms, enz.)
- Of er een blokkering bestaat voor korte nummers (bekend als commercieel) bij uw telefoonoperator
- Of deze wordt ontgrendeld door uw mobiele telefoon uit en weer aan te zetten / de simkaart te verwijderen

Het is ook mogelijk dat uw nummer niet correct in onze database staat: om het te wijzigen, neemt u contact op met Beobank Service Center op 02/622.20.00 (maandag tot vrijdag van 8u tot 20u en zaterdag van 9u tot 12u30) zodat een adviseur het kan bijwerken. U kunt dan een nieuw wachtwoord aanvragen door te klikken op "**Wachtwoord vergeten?**".

MIJN E-MAILADRES WORDT NIET HERKEND

Alleen het e-mailadres dat is ingevoerd in uw inschrijvingsformulier wordt herkend als een geldige identificatie voor toegang tot de trackingruimte. In het geval van een coderingsfout in uw e-mailadres, zijn er twee oplossingen voor u beschikbaar:

- Neem contact op met het Beobank Service Center op het nummer 02/622.20.00 (maandag tot vrijdag van 8u tot 20u en zaterdag van 9u tot 12u30) om het e-mailadres te verkrijgen dat u in uw aanvraag hebt opgegeven. Dit adres kan worden gebruikt om in te loggen: tegelijkertijd kan de financieel adviseur uw dossier bijwerken met uw juiste e-mailadres voor toekomstige communicatie over uw verzoek.
- Dien een nieuwe aanvraag in door het juiste e-mailadres in te vullen.