

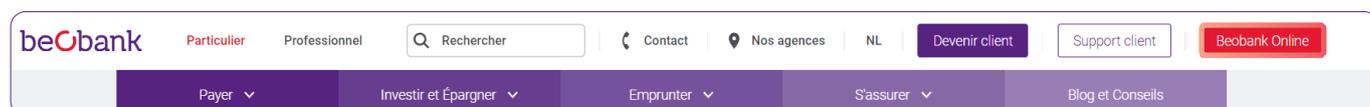
## FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be/phishing](http://www.beobank.be/phishing).**

Afin de récupérer vos données de connexion, rendez-vous sur **www.beobank.be** et cliquez, en haut à droite de votre écran, sur l'onglet '**Beobank Online**'.



Vous êtes redirigé vers la page de connexion à Beobank Online : dans la tuile '**Autres moyens de connexion**', cliquez sur le lien '**Problème de connexion ?**'.



## 1. Réinitialisation du mot de passe

En cas d'oubli du mot de passe ou si vous avez bloqué celui-ci, cliquez sur '**Réinitialiser votre mot de passe**'.

### Mot de passe oublié ou bloqué ?

Vous connaissez votre identifiant, mais vous avez oublié ou bloqué votre mot de passe

Si vous disposez d'un compte **itsme®**, vous n'avez plus besoin de votre identifiant ni de votre mot de passe. Connectez-vous directement à Beobank Online via l'onglet "Itsme®".

Si vous ne disposez pas de compte **itsme®**, réinitialisez votre mot de passe tout de suite par SMS, à condition d'avoir enregistré un numéro de GSM dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de recevoir un nouveau mot de passe par courrier.

Réinitialiser votre mot de passe

Complétez les champs suivants :

Identifiant *	<input type="text"/>
Nom de famille *	<input type="text"/>

**Votre identifiant de connexion à Beobank Online.**

**Votre nom de famille** : si vous avez un nom de famille composé, indiquez l'ensemble des noms de famille tels qu'ils apparaissent sur vos contrats.

Cochez le biais par lequel vous souhaitez recevoir votre nouveau mot de passe : par SMS\* ou par courrier postal\*.

- Vous souhaitez choisir un nouveau mot de passe en ligne en recevant un code de confirmation par SMS.
- Vous souhaitez recevoir un nouveau mot de passe par courrier postal.

Pour terminer, cliquez sur '**Confirmer**'.

## Modification du mot de passe

### Option 1 : vous avez demandé à recevoir un code de confirmation par SMS.

Après avoir cliqué sur 'Confirmer', vous êtes redirigé vers une nouvelle page où encoder le code reçu par SMS. Vous pouvez ensuite choisir un nouveau mot de passe immédiatement.

### Option 2 : vous avez demandé à recevoir un mot de passe par courrier.

Vous recevrez un mot de passe par courrier postal sous 2-3 jours ouvrables. Connectez-vous en utilisant ce mot de passe : vous pourrez ensuite en choisir un nouveau.

## 2. Récupération de l'identifiant

En cas d'oubli de votre identifiant, cliquez sur '**Récupérer votre identifiant**'.

### Identifiant oublié ?

Vous avez oublié votre identifiant

Vous pouvez le récupérer tout de suite, à condition d'avoir enregistré une adresse e-mail dans vos coordonnées personnelles. Sinon, vous pouvez choisir de le recevoir par courrier.

Récupérer votre identifiant

Complétez les champs suivants :

Nom de famille \*

**Votre nom de famille** : si vous avez un nom de famille composé, indiquez l'ensemble des noms de famille tels qu'ils apparaissent sur vos contrats.

Prénom \*

**Votre prénom.**

Date de naissance \*

 (ex : 01/01/1990)

**Votre date de naissance.**

Code postal \*

 ?

**Votre code postal de résidence\*.**

Cochez le biais par lequel vous souhaitez recevoir votre identifiant : par e-mail\* ou par courrier postal\*.

- Vous souhaitez recevoir votre identifiant **par Email**.
- Vous souhaitez recevoir votre identifiant **par courrier postal**.

Pour terminer, cliquez sur '**Confirmer**'.

### 3. Points d'attention



- \* Veillez à ce que vos **coordonnées de contact** (numéro de GSM, adresse e-mail et/ou adresse postale) **soient à jour dans notre système** : dans le cas contraire, vos données pourraient ne pas vous parvenir.
- \* Récupérer son identifiant **n'est pas possible pour les clients professionnels** ayant un accès en ligne pour leur société. Veuillez contacter votre gestionnaire.