

FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

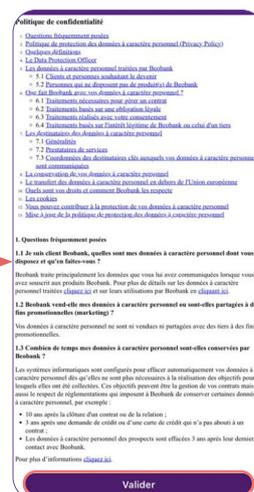
Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be/phishing.



Afin de pouvoir vous connecter sur 'Beobank Mobile', téléchargez l'application 'Beobank Mobile' dans l'**Apple Store** (iOs) ou le **Play Store** (Android).

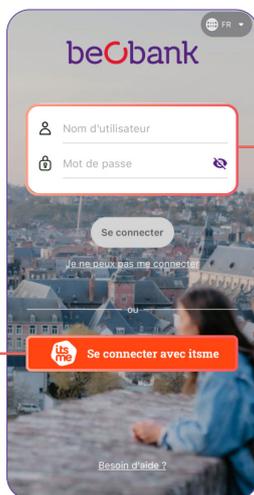
L'enregistrement à l'application 'Beobank Mobile' se fait très facilement. L'application vous guidera dans le processus d'enregistrement. Vous devez vous enregistrer, lors de la première connexion avec itsme ou votre identifiant/mot de passe.

1. Installation de l'application



1. Choisissez votre **langue**. Celle-ci pourra être modifiée via les paramètres ou via votre écran de connexion. Cliquez ensuite sur '**Suivant**'.
2. Cliquez à nouveau sur '**Suivant**' pour prendre connaissance des **conditions générales**. Approuvez celles-ci en cliquant sur '**Valider**'.
3. Choisissez votre **mode de connexion** :

Avec itsme®



Avec **identifiant et mot de passe**

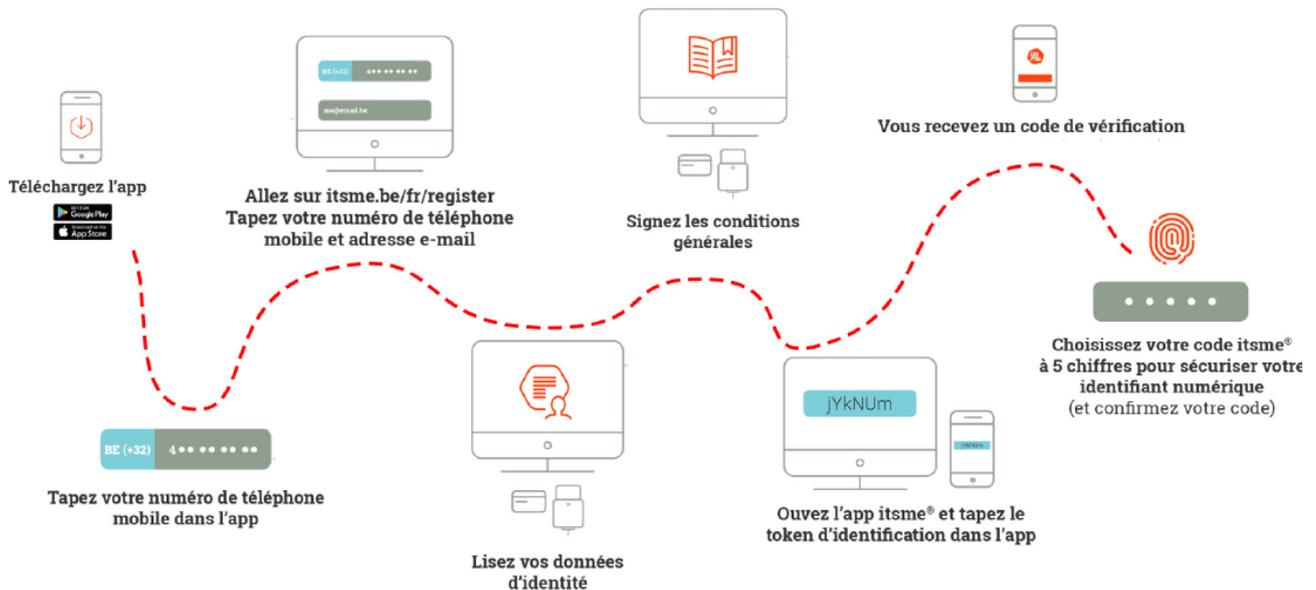
2. Connexion à l'application

A. Connexion avec itsme®

Pour vous connecter sans identifiant, vous devez déjà disposer d'un compte itsme® ou créer celui-ci au moyen de :

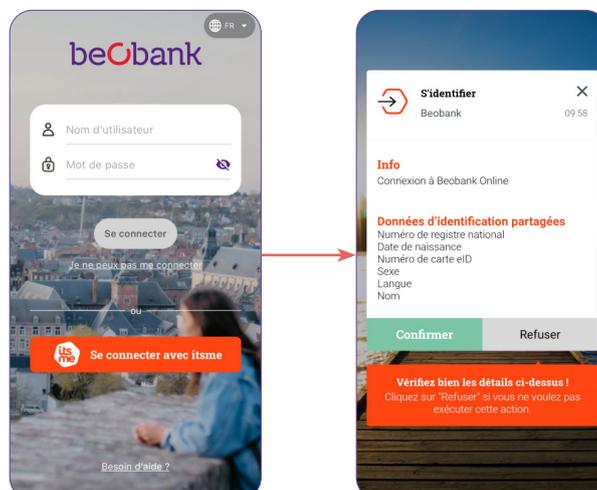
1. Votre gsm personnel avec une carte SIM belge,
2. Votre carte d'identité électronique et votre code pin,
3. Un lecteur de carte eID.

En cas de besoin, votre agence reste à votre disposition pour vous aider à vous créer un compte itsme. N'oubliez pas de vous munir de votre carte d'identité ainsi que de son code pin.

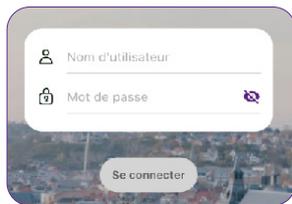


Une fois votre compte itsme® activé, vous pouvez vous connecter à l'application Beobank Mobile.

1. Cliquez sur l'option '**Se connecter avec itsme®**' : vous serez automatiquement redirigé vers l'application itsme®.
2. Cliquez sur '**Confirmer**' : vous serez immédiatement renvoyé à votre application Beobank Mobile. L'authentification est réussie et vous passez à l'enregistrement de votre appareil.



B. Connexion avec identifiant et mot de passe



Indiquez le nom d'utilisateur communiqué sur votre contrat de banque à distance ainsi que le mot de passe temporaire qui vous a été envoyé par SMS.

Vous passez à l'enregistrement de votre appareil.

Le mot de passe utilisé est temporaire : vous devez le changer par un mot de passe uniquement connu par vous (même votre conseiller ne le connaîtra pas).

Ne notez pas ce mot de passe et ne le communiquez à personne quel qu'en soit le prétexte.

Mot de passe actuel

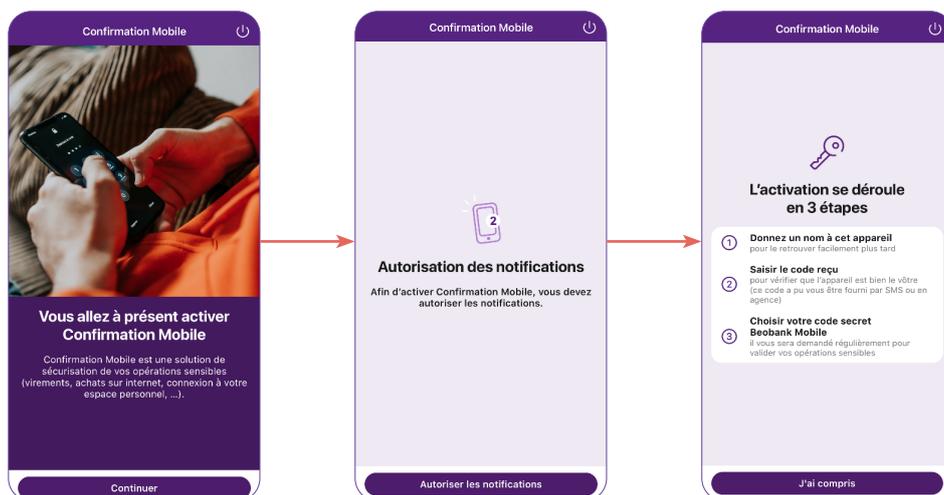
Nouveau mot de passe

Si vous n'avez jamais modifié le mot de passe que la banque vous a donné, vous devrez d'abord en choisir un nouveau.

Le mot de passe actuel est celui que vous avez reçu par la banque, composé de 8 chiffres et que vous avez encodé dans l'écran précédent.

Ensuite, vous pourrez choisir un nouveau mot de passe composé de minimum 8 caractères.

3. Activation de la Confirmation Mobile

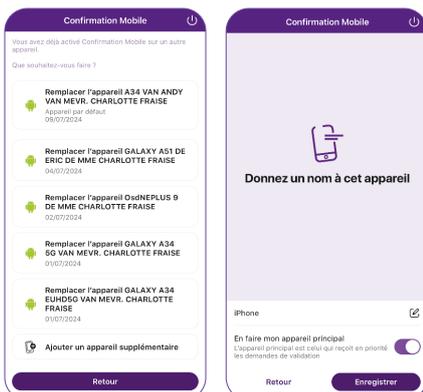


Il vous sera demandé de définir un **code secret** afin d'activer la Confirmation Mobile : cliquez sur '**Continuer**'.

L'application demande l'autorisation d'envoyer des notifications. Votre accord est **indispensable** pour poursuivre l'enregistrement. Cliquez sur '**Autoriser les notifications**'.

L'activation se déroule en trois étapes :

A. Enregistrement de l'appareil



Choisissez et confirmez le nom de votre appareil. Si un autre appareil est déjà enregistré vous avez la possibilité soit de le remplacer, soit d'en ajouter un nouveau. Vous pouvez définir cet appareil comme celui par défaut pour recevoir les notifications lors de vos achats en ligne.

B. Saisie du code de confirmation

Vous devez à présent sécuriser l'opération en en introduisant un code reçu :

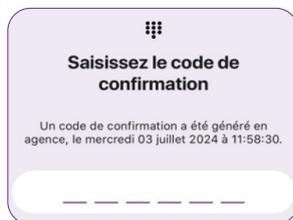
Option 1 : par SMS.



Vous recevez un code par SMS :

- Si vous vous connectez avec **itsme**®.
- Si vous vous connectez avec un **identifiant et mot de passe** et que vous ne disposez que d'une **carte de crédit** et/ou d'un **prêt** chez Beobank.

Option 2 : en agence.



Lors de la création de votre contrat de banque à distance en agence, votre conseiller génère un code de confirmation pour vous connecter.

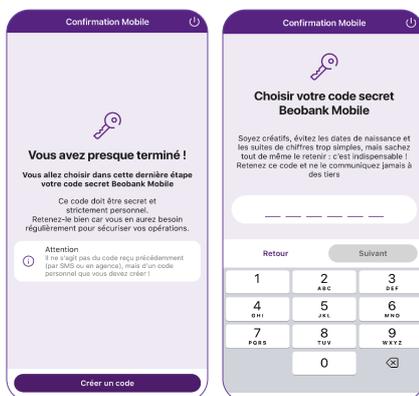
Option 3 : généré par un Digipass.



Si vous avez un accès Beobank Online avec Digipass, allumez celui-ci en appuyant sur 'OK' et suivez les indications données dans l'application pour générer le code.

Votre Digipass génère un code de confirmation de **8 ou 6 chiffres**, selon le type de Digipass dont vous disposez. Introduisez le dans l'application et cliquez sur 'Confirmer'.

C. Choix du code secret Beobank Mobile



Vous allez définir votre **code secret de l'application mobile**. Ce code sera utilisé pour vous connecter à l'application ainsi que pour valider vos transactions en ligne à l'aide de la Confirmation mobile.

Choisissez un code personnel de **6 chiffres** et cliquez sur 'Suivant'.

Introduisez à nouveau ce code et cliquez sur 'Valider'.

L'enrôlement à l'application est terminé, vous pouvez dès à présent vous connecter.

! Pour activer **Touch/Face ID**, connectez-vous une première fois avec votre code secret Beobank Mobile. L'application vous propose ensuite d'activer cette option.