Beobank Mobile Déclarer un sinistre



FRAUDE/PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper directement le nom exact du site www.beobank.be dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez jamais votre code bancaire ou mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

Vous trouverez plus de conseils et exemples sur www.beobank.be.

Une fois connecté(e) à votre application mobile, rendez-vous dans l'onglet 'Menu > Assurances' et cliquez sur 'Déclarer un sinistre'.

Encoder une nouvelle déclaration de sinistre

3

Retour Liste des contrats

C o

Sur quel contrat souhaitez-vous déclarer un sinistre ?

Contrat habitation/familiale

APPARTEMENT ALLEE DE TERTIBU 1, 8930 MENEN ſIJ Contrat JG9975147

K Retour **Nouveau sinistre habitation/f...**

Vous vous apprêtez à déclarer un sinistre

En poursuivant, vous permettez à ACM Belgium SA de prendre connaissance et de traiter les informations communiquées en vue de la gestion et de l'exécution du contrat d'assurance en suite du sinistre déclaré

Nous vous rappelons que les plus amples informations quant au traitement de vos données personnelles figurent au sein de l'article dédié à la protection des données personnelles de votre contrat d'assurance. Vous pouvez vous reporter aussi à la Charte de protection des données personnelles sous www.acm.be

Sachez que vous disposez, d'un droit d'accès, de mise à jour, de rectification, d'effacement et d'opposition pour motif légitime, de limitation et de portabilité. Vous pouvez en outre vous opposer, à tout moment et gratuitement, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant une demande datée et signée à : ACM Belgium SA, Délégué à la protection des données, Boulevard du Roi Albert II, 2,

Nature du sinistre **K** Retour

Contrat JG 9975150

maison particuliere , allee de tertibu 1 8930 menen ĹлÌ Mme BOURAS Maelyne, proprietaire occupant

CQ

Veuillez sélectionner une nature

Dégât des eaux

Infiltration par toiture, fuite d'un tuyau, refoulement d'égout, débordement d'une machine à laver.

Bris de glace 影 Vitre fenêtre cassée, porte vitrée cassée.

Dommage électrique Ś Surtension, court-circuit, orage.

Evènement climatique Impacts de grêle, tuiles arrachées par le vent, débordement d'un cours d'eau.

ah. La fuite est-elle reparee : Oui

Kelour Delaii - D	egal des eaux	<u>ل</u> ر:	Alde					
Date du sinistre :								
Veuillez sélectionn	er une date							
Y a-t-il des blessés ?								
🔘 Oui		\bigcirc	Non					
Décrivez ce qu'il s'est Décrivez ce qu'il s'	passé est passé							
Si possible, précisez l'origine du dégât des eaux et sa localisation (fuite sur canalisation chez vous/chez un voisin, infiltration par toiture,)								
Si possible, précise eaux et sa localisat	ez l'origine du d tion (fuite sur ca	égât analis	des ation					
l a fuite est-elle réparé	2							

Détail Dégât das sous

Non

rQ



1. Sélectionnez l'habitation concernée par le sinistre.

- 2. Prenez connaissance des dispositions de déclaration et cochez l'onglet "Je reconnais avoir lu les présentes dispositions et les accepte".
- 3. Sélectionnez la nature du sinistre occasionné.
- 4. Décrivez le sinistre en précisant :

b. Y a-t-il des blessés ?

c. Description des faits : décrivez le plus précisément possible le sinistre (nature, date, heure, lieu...), les éventuels dommages corporels/matériels et leur importance, et précisez si vous êtes dans l'obligation de vous reloger ou non.

d. En cas de dommages, décrivez ceux-ci et renseignez une éventuelle estimation du montant de ceux-ci.

En fonction de la nature du sinistre, d'autres éléments spécifiques seront à préciser.

Beobank NV|SA Member of Crédit Mutuel Group

Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel 32 2 622 20 70 · www.beobank.be

BTW/TVA BE 0401 517.147 RPR/RPM Brussel|Bruxelles IBAN BE77 9545 4622 6142 BIC CTBKBEBX

5

Documents joints K Retour

Fournissez tous documents en votre possession qui pourront nous aider à instruire votre demande.

Vous pouvez nous fournir des documents utiles à la gestion de votre dossier. Voici des exemples de documents que vous pouvez joindre : devis, coordonnées de l'éventuel responsable ...

Vous pouvez joindre jusqu'à 10 documents au format PDF, JPEG, PNG et TIFF avec une taille maximale de 10 Mo.

Il vous sera possible de les supprimer ou de les fournir ultérieurement.

Nouveaux documents

Nombre de documents

Premier document

Type du document

Photo

Document à télécharger

C Q Coordonnées Aide **K** Retour Vos coordonnées de contact Adresse e-mail Adresse e-mail Téléphone +32 4XX XX X0 88 Résidence, bâtiment, escalier... Résidence, bâtiment, escalier... N° et libellé de la voie ALLEE DE TERTIBU 1 Pays Belgique Code postal

8930

6

C

Localité MENEN

K Retour Confirmation	\bigotimes	Ketour	Avis de bonne fin
 Veuillez relire votre déclaration transmettre afin qu'elle soit inst services. Vous pourrez joindre de nouveau ultérieurement. 	ci-dessous puis la truite par nos ux documents		Transmission terminée
Détails du sinistre Sinistre Dégât des eaux du 05 Y a-t-il des blessés ?	6/03/2024	Voir l Avis d Vous avez tr numéro de d contrat JG99	e PDF l'enregistrement ansmis votre déclaration le 05/03/2 lossier est 213240000112 déclaré s 975150
Non Décrivez ce qu'il s'est passé Na		Elle sera trai prévenu de s l'adresse tes	tée sous trois jours ouvrés et vous son avancement par e-mail à st@beo.be.
Si possible, précisez l'origine du eaux et sa localisation Na	u dégât des	Vous pouvez en ligne en a franchise ap échangés,	z également suivre la gestion de vo accédant aux informations suivante plicable, règlements effectués, doc ainsi que joindre de nouveaux doc
La fuite est-elle réparée ? Oui			
Y a-t-il des dommages ? Oui			

8

CQ

le 05/03/2024. Votre 12 déclaré sur le

rés et vous serez nail à

stion de votre dossier ns suivantes : ectués, documents iveaux documents.

		+								À titre les do 20,00	e indicatif, à c ommages ? EUR	combien e	stimez-vou:	S					
	Quitter		Suivant			Quitter		Suivant			Transme	ettre la dé	claration			Retour	vers vos s	inistres	
C Accueil	Comptes	H ayer	Investir	••• Menu	ি Accueil	Comptes	ح Payer	Investir	••• Menu	ি Accueil	Comptes	H ayer	Investir	••• Menu	Accueil	Comptes	ح Payer	Investir	● [●] ● Menu

Décrivez vos dommages

Na

5. Si nécessaire, ajoutez tout document déjà en votre possession et pouvant aider à instruire votre demande. Sélectionnez le nombre de document que vous souhaitez ajouter et précisez le type de document dont il est question (photo, devis ou documents divers).

6. Confirmez vos coordonnées de contact ou modifiez-les, au besoin.

- 7. Relisez votre déclaration afin de vérifier que toutes les informations nécessaires nous ont été communiquées. Si tout est en ordre, cliquez alors sur 'Transmettre la déclaration'. Si des information doivent être adaptées, cliquez sur 'Modifier' de l'encart correspondant.
- 8. Vous recevez une confirmation de bonne transmission de votre déclaration. Vous avez la possibilité de télécharger un avis d'enregistrement au format PDF en cliquant sur 'Voir le PDF'.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de déclaration de sinistre avec un aperçu des informations encodées lors de votre

déclaration.

Suivre ou compléter une déclaration de sinistre



CQ Vos sinistres Sinistre Dégât des eaux du 05/03/2024 maison particuliere allee de tertibu 1 8930 menen Contrat : JG9975150 Référence 213240000112 Déclaration en attente de prise en charge, depuis le : 05/03/2024. Modifier

Pour suivre ou modifier un sinistre en cours, rendez-vous dans l'onglet 'Menu > Assurances'.

- 1. Cliquez sur l'onglet correspondant à l'assurance intervenant dans le cadre du sinistre (habitation, mobilité, assurance-vie, prévoyance). Dans l'encart 'Déclarer / Suivre vos sinistres', cliquez sur 'Suivre'.
- 2. Visualisez les sinistres en cours. Pour modifier l'un de ceux-ci, cliquez sur 'Modifier'.

Rénovation Votre assurance habitoujours adaptée ?	tation est-elle								
Er	n savoir plus								
Déclarer un sinistre	000	Plus d'a	ctions			+ Déclare	er un nouv	eau sinistre	
Accueil Comptes	↓ Payer	Investir	••• Menu	A	€ CCUEII	Comptes	H Payer	Investir	● [●] ● Menu

Beobank NV|SA Member of Crédit Mutuel Group

Boulevard du Roi Albert II 2, 1000 Bruxelles Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel 32 2 622 20 70 · www.beobank.be

BTW/TVA BE 0401 517.147 RPR/RPM Brussel|Bruxelles IBAN BE77 9545 4622 6142 BIC CTBKBEBX