

### FRAUDE / PHISHING

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons vivement de taper **directement** le nom exact du site **www.beobank.be** dans la barre d'adresse pour accéder à vos comptes via Beobank Online. Sauvegardez ce site dans vos favoris.

Ne communiquez **jamais** votre code bancaire, mot de passe par téléphone, e-mail, sms ou sur les réseaux sociaux. Beobank ne vous les demandera jamais.

**Vous trouverez plus de conseils et exemples sur [www.beobank.be/phishing](http://www.beobank.be/phishing).**

## Réinitialiser son code secret Beobank Mobile

1. Sur l'écran d'accueil de votre application Beobank Mobile, cliquez sur le lien '**Code secret Beobank Mobile oublié ?**'.
2. Un message d'avertissement apparaît afin de vous avertir que votre code secret Beobank Mobile sera désactivé : cliquez sur '**OK**'.
3. Afin de définir un nouveau code secret, connectez-vous avec l'utilisateur souhaité et suivez les étapes affichées dans votre application. En cas de besoin, référez-vous à la fiche explicative 'Beobank Mobile : Première connexion'.

