

ALGEMENE VOORWAARDEN

BEOBANK AUTOVERZEKERING

Het document dat u nu raadpleegt, zijn de algemene voorwaarden van uw verzekeringsovereenkomst auto. Deze gelden voor alle polissen.

Samen met de bijzondere voorwaarden, deze zijn specifiek voor u, vormen zij uw verzekeringsovereenkomst.

Verschillen de bepalingen in beide documenten, dan krijgen de bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden.

Wij raden u aan om deze algemene voorwaarden aandachtig te lezen net als de andere documenten die bij deze polis horen. Voor een beter begrip worden technische termen gedefinieerd in het hoofdstuk Begripsomschrijvingen.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij steeds tot uw beschikking.

- Bij een schadegeval in het kader van deze verzekeringspolis kan u bellen naar de schadedienst op het nummer 024051745 om uw aangifte te doen.
- Voorts kan u ook zelf online een aangifte indienen in uw persoonlijke klantenzone op de website www.beobank.be.
- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringsovereenkomst kan u zich richten tot uw verzekeringsadviseur.

Inhoudstafel

Inhoudstafel	3
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	7
BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VOLLEDIGE OVEREENKOMST	11
Art. 1. Verzekeringsvoorwaarden	11
Art. 2. Toelatingsvoorwaarden	11
Art. 3. Omschrijving van het risico	11
Art. 4. Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig	13
Art. 5. Duur van de overeenkomst	16
Art. 6. Premie	17
Art. 7. Wijziging van de overeenkomst	22
Art. 8. Faillissement van de verzekeringnemer	23
Art. 9. Overlijden van de verzekeringnemer	23
Art. 10. Schorsing van de verzekeringsovereenkomst	23
Art. 11. Einde van de overeenkomst	24
Art. 12. Algemene uitsluitingen (behalve de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid)	26
Art. 13. Bepalingen bij een schadegeval	27
Art. 14. Verklaringen over de schadegevallen	29
BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	30
Afdeling I – Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid	30
Art. 15. Verzekerde personen	30
Art. 16. Verzekerd motorrijtuig	30
Art. 17. Territoriale dekking	30
Art. 18. Dekking	31
Art. 19. Schadegeval in het buitenland	31
Art. 20. Uitsluitingen	31
Art. 21. Verhaalsrecht van de verzekeraar	32
Afdeling II – Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen	34
Art. 22. Wettelijke basis – vergoeding	34
Art. 23. Territoriale dekking	34
Art. 24. Verhaalsrecht van de verzekeraar	35
Afdeling III – Uitbreiding van de waarborg	35
Art. 25. Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig	35
Art. 26. Het nog niet verkochte motorrijtuig	36
Art. 27. Slepen van een motorrijtuig	36
Art. 28. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig	36
Art. 29. Borgstelling	37
Art. 30. Territoriale dekking	37
Art. 31. Schadegeval in het buitenland	37
Art. 32. Uitsluitingen	37
Art. 33. Verhaalrecht en vrijstelling	37
Art. 34. Tijdelijk gebruik van een ander automotorrijtuig ter vervanging	38

Afdeling IV – Aanvullende bepalingen	38
Art. 35. BOB-waarborg	38
MINI OMNIUM.....	40
Art. 36. Brand.....	40
Art. 37. Diefstal	40
Art. 38. Glasbreuk	42
Art. 39. Natuurkrachten.....	42
Art. 40. Aanrijding met dieren.....	43
Art. 41. Diverse kosten	43
MINI OMNIUM PLUS.....	44
Art. 42. Premium (totaal verlies).....	44
FULL OMNIUM	44
Art. 43. Materiële schade	44
GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE FORMULES MINI OMNIUM, MINI OMNIUM PLUS EN FULL OMNIUM.....	45
Art. 44. Verzekerd motorrijtuig	45
Art. 45. Verzekerde personen	45
Art. 46. Territoriale dekking.....	45
Art. 47. Verzekerde waarde	45
Art. 48. Begroting van de schade	46
Art. 49. Schadevergoeding	46
Art. 50. Gemeenschappelijke uitsluitingen aan de formules MINI OMNIUM, MINI OMNIUM PLUS en FULL OMNIUM	48
Art. 51. Subrogatie	49
RECHTSBIJSTAND	49
Art. 52. Doel en dekking van de waarborg	49
Art. 53. Territoriale dekking.....	49
Art. 54. Verzekerde personen	49
Art. 55. Verzekerd motorrijtuig	50
Art. 56. Strafrechtelijke verdediging.....	50
Art. 57. Burgerlijk verhaal	50
Art. 58. Contractueel verhaal	51
Art. 59. Het onvermogen van derden.....	51
Art. 60. Ten laste genomen kosten.....	51
Art. 61. Kosten die niet worden vergoed	52
Art. 62. Uitsluitingen	52
Art. 63. Leiding van het geschil	53
Art. 64. Vrije keuze van advocaat en expert.....	53
Art. 65. Objectiviteitsclausule	53
Art. 66. Specifieke verplichtingen bij een schadegeval in de waarborg Rechtsbijstand	54
Art. 67. Subrogatie	54
BESCHERMING VAN DE BESTUURDER	55
Art. 68. Definities.....	55
Art. 69. Dekking	55
Art. 70. Territoriale dekking.....	56

Art. 71. Afwezigheid van een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n)	56
Art. 72. Aanwezigheid van aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n)	56
Art. 73. Uitsluitingen	56
Art. 74. Vaststellen van de gevolgen van het ongeval	57
Art. 75. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaam verklaarde of een andere onbekwame	57
Art. 76. Vooraf bestaande toestand	57
Art. 77. Subrogatie	58
BIJSTAND	58
Art. 78. Begripsomschrijving	58
Art. 79. Gewaarborgde feiten	60
Art. 80. Territoriale dekking en geldigheidsduur	61
MINI BIJSTAND	62
Afdeling I - Bijstand aan het motorrijtuig en de passagiers	62
Art. 81. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van een verkeersongeval	62
Art. 82. Vervangwagen	62
Art. 83. Immobilisatie in het buitenland	62
MAXI BIJSTAND	63
Afdeling I - Bijstand aan het motorrijtuig en de passagiers	63
Art. 84. Immobilisatie als gevolg van panne, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme	63
Art. 85. Het motorrijtuig wordt gestolen	65
Art. 86. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van een lek	66
Art. 87. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van brandstofpech of een lege batterij	66
Art. 88. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van braak, diefstal, verlies of het opsluiten in het motorrijtuig van de sleutels of de startkaart	66
Afdeling II - Bijstand aan personen (met of zonder motorrijtuig)	67
Art. 89. De begunstigde is ziek of gewond	67
Art. 90. In geval van overlijden	69
Art. 91. De vroegtijdige terugkeer van de begunstigde uit het buitenland	70
Art. 92. Juridische bijstand in het buitenland	70
Art. 93. Verlies of diefstal van bagage of documenten in het buitenland	71
Art. 94. Psychologische begeleiding	71
Afdeling III - Home Assistance	72
Art. 95. Informatiedienst	72
Art. 96. Medische bijstand	72
Art. 97. Materiële schade in de woonplaats	73
Art. 98. Sleutels	73
Afdeling IV – Bijkomende diensten	73
Art. 99. Onvoorziene uitgaven	73
Art. 100. Goederen die in het buitenland worden achtergelaten	73
Art. 101. Huisdieren	73
Afdeling V – Algemene bepalingen met betrekking tot de BIJSTAND	74
Art. 102. Voorwaarden van toepassing op tussenkomsten die verband houden met het voertuig	74
Art. 103. Voorwaarden van toepassing op huurwagens en vervangwagens	75
Art. 104. Keuze van de gebruikte middelen bij de uitvoering van de verbintenissen	75
Art. 105. Maximaal verzekerbare bedragen	75

Art. 106. Indeplaatsstelling.....	76
Art. 107. Verjaring	76
Art. 108. Bescherming van de privacy	76
Art. 109. Kwaliteitsdienst	76
Art. 110. Uw verplichtingen	77
Art. 111. Algemene uitsluitingen.....	78
Art. 112. Uitzonderingen van toepassing voor de prestaties van bijstand aan personen	78
Art. 113. Uitzondering van toepassing voor de prestaties van bijstand aan wagens	79
ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	80
Art. 114. Verjaring	80
Art. 115. Terrorisme	80
Art. 116. Bescherming van uw persoonsgegevens.....	80
Art. 117. Klachtenbeheer	82
Art. 118. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht	83
Art. 119. Toepasselijk recht en rechtsmacht	83
Art. 120. Wijzigingen van wettelijke bepalingen	83
Art. 121. Woonplaats en briefwisseling	83
Art. 122. Communicatie en talen	84
Art. 123. Toezichthoudende autoriteiten	84
Art. 124. Belangenconflicten	84
Art. 125. Aansprakelijkheid van de partijen en hulppersonen.....	84

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

Aangetekende zending

Het versturen van een aangetekende brief bij het postkantoor of het versturen van een elektronische aangetekende brief. Indien de aangetekende zending langs elektronische weg gebeurt, dient dit te gebeuren door een dienst die gekwalificeerd is voor elektronisch aangetekende zendingen, namelijk een dienst die de verzending van elektronische documenten op een veilige manier mogelijk maakt, met garantie van ontvangst en die conform is aan de specifieke regelgevingen in dit verband hetgeen de elektronische aangetekende zending een wettelijke waarde en een gelijkwaardige bewijskracht geeft als die van een traditionele aangetekende brief.

Aanhangwagen

Elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen.

Begunstigden

- In geval van lichamelijke letsels: de verzekerde zoals bepaald in het hiernavolgende artikel 15 « verzekerde personen », met uitsluiting van de derde-betaler.
- In geval van overlijden: de echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner van de verzekerde (of de samenwonende partner die het bewijs levert van een stabiele en duurzame relatie met de overledene), de kinderen van de verzekerde en de ouder(s), kleinkinderen en grootouder(s) van de overledene die met hem/haar samenwoonde(n).

Benadeelden/ benadeelde personen/ benadeelde partijen

Personen die een schade geleden hebben die aanleiding geeft tot de toepassing van de verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, en hun rechthebbenden.

Bijstandsverlener

De onderneming AWP P&C N.V.- Belgian Branch, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België, die handelt onder de naam van Mondial Assistance. Onderneming toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919. De Bijstandsverlener is een Belgisch bijkantoor van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur-Seine, Frankrijk, RCS Bobigny: 519 490 080. Tel.: +32 (0)2.773.61.05 (bereikbaar (24h/24h en 7d/7d)

Blijvende ongeschiktheid

Definitieve vermindering van het fysieke, psychosensorische of intellectuele potentieel als gevolg van de medisch waarneembare aantasting van de fysieke en psychische integriteit.

BOB

De natuurlijke persoon die uitzonderlijk, gratis en bij wijze van vriendendienst het motorrijtuig van een derde (eigenaar, gebruikelijke houder of toegelaten bestuurder) bestuurt, omdat deze laatste zelf niet langer in staat is het motorrijtuig te besturen ingevolge de wettelijke bepalingen met betrekking tot alcoholintoxicatie of het gebruik van andere substanties die hetzelfde effect teweegbrengen.

Cataloguswaarde

De officiële verkoopprijs in België ten tijde van de aankoop van het motorrijtuig omschreven in de bijzondere voorwaarden in nieuwe staat, zoals door de fabrikant vastgesteld, btw en Belasting op inverterstelling (BIV) niet inbegrepen, zonder rekening te houden met eventuele kortingen.

Derde(n)

Elke andere persoon dan de verzekerden tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Derde-betalers

Dit zijn onder meer de instellingen van de sociale zekerheid, de arbeidsongevallenverzekeraars, de ziektekostenverzekeraars, de verzekeraars voor individuele ongevallen die beschikken over een conventionele subrogatie, voor zover de aansprakelijkheid voor het verkeersongeval geheel of gedeeltelijk bij een derde berust, de werkgevers, alsook de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW).

Dienst Rechtsbijstand

Interne dienst van ACM Belgium NV, belast met de regeling van schadegevallen inzake de waarborg Rechtsbijstand in het kader van een gescheiden beheer conform de geldende bepalingen. Voor het beheer van de schadegevallen inzake de verzekering Rechtsbijstand, heeft ACM Belgium NV gekozen voor een gescheiden beheer. Dit betekent dat de beheerders Rechtsbijstand apart en onafhankelijk werken van de personen die de andere verzekeringstakken beheren. Dankzij dit mechanisme van gescheiden beheer, georganiseerd conform het KB van 12 oktober 1990 betreffende de Rechtsbijstandsverzekering, worden de belangen van de verzekerden van ACM Belgium NV gewaarborgd en beschermd tegen elk belangenconflict verbonden aan de uitoefening van multibranche-verzekeringsactiviteiten.

Dronkenschap

Een toestand van tijdelijke stoornis van de verstandelijke en/of fysieke vermogens van een persoon, veroorzaakt door het gebruik van alcoholische dranken, drugs, medicijnen of door andere middelen, zodanig dat deze persoon (tijdelijk) niet in staat is zijn handelingen naar behoren te beoordelen of te beheersen.

Hoofdverblijfplaats

Het adres waarop de verzekeringnemer of een verzekerde is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand van een gemeente of stad in België.

Lichamelijke schade / Lichamelijke letsels

Elke aantasting van een natuurlijke persoon door verwonding of overlijden.

Materiële schade

De schade die veroorzaakt wordt aan zaken, dieren of gebouwen, of de vernieling ervan.

Motorrijtuig

Een rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en die door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingskracht of de maximale snelheid. Deze definitie omvat onder andere het elektrische of hybride motorrijtuig m.a.w. een motorrijtuig dat geheel of gedeeltelijk aangedreven wordt door een elektrische motor.

De motorrijtuigen die onder deze algemene voorwaarden vallen zijn:

- auto's voor toerisme en zaken;
- auto's voor dubbel gebruik;
- minibussen.

Natuurkrachten

Dit betreft uitsluitend overstroming, vloedgolf, hagel, storm, vallende stenen, neerstorten van rotsen, grondverschuiving, vulkaanuitbarsting, sneeuw- of ijsdruk, sneeuw die van daken of gebouwen valt, lawine.

Onder storm verstaan wij orkanen, tornado's of andere stormwinden die snelheden van minstens 80 km/u halen, vastgesteld door het dichtstbijzijnde station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI) of die binnen een straal van 10 km van de plaats van het schadegeval nog andere goederen beschadigen. Deze beschadigde goederen moeten minstens even sterk zijn als de beschadigde verzekerde goederen

Omschreven motorrijtuig

- a) het motorrijtuig dat in de overeenkomst omschreven is;
- b) de niet-gekoppelde aanhangwagen die in de overeenkomst omschreven is;

Ongeval

Voor de waarborgen Burgerlijke aansprakelijkheid, Mini Omnium, Mini Omnium Plus en Full Omnium: elke plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis die de oorzaak van de schade kan zijn.

Voor de waarborg Bescherming van de bestuurder: een tijdens de geldigheidsduur van de waarborg overkomen plotselinge gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde dat een lichamelijk letsel teweegbrengt bij de verzekerden en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken zich buiten het lichaam van het slachtoffer bevindt.

Opties

Alle bijkomende uitrusting van het omschreven motorrijtuig vermeld op de factuur van het nieuwe motorrijtuig.

Privé – woon-werkverkeer

Het motorrijtuig wordt uitsluitend gebruikt voor verplaatsingen in het kader van het privéleven en voor het traject tussen de hoofdverblijfplaats en de plaats van werk, studie of scholing.

Privé – professioneel

Het motorrijtuig wordt uitsluitend gebruikt voor verplaatsingen in het kader van het privéleven en voor verplaatsingen in het kader van de beroepsactiviteit.

Samenwonende partner

De persoon die op het moment van het ongeval samenwoont met de verzekeringnemer en dezelfde hoofdverblijfplaats heeft als de verzekeringnemer.

Schadegeval

Elk feit dat schade heeft veroorzaakt dat kan leiden tot toepassing van de overeenkomst.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer en de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Toebehoren

Alle vaste toegevoegde uitrusting die niet standaard door de fabrikant wordt meegeleverd.

Toegelaten bestuurder

Elke andere persoon dan de bestuurder(s) die in de bijzondere voorwaarden aangeduid is (zijn) die uitzonderlijk het motorrijtuig mag besturen met uw toestemming of die van een aangewezen bestuurder.

Totaal verlies

Er is sprake van een totaal verlies wanneer het motorrijtuig niet meer zodanig hersteld kan worden dat het opnieuw voldoet aan de verplichte technische en veiligheidsvoorschriften of wanneer de herstellingskosten, verhoogd met de niet-recupereerbare btw, minstens even hoog zijn als de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig net voor het schadegeval, vermeerderd met de niet-terugvorderbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

U, uw

De verzekeringnemer, zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het contract met de verzekeraar onderschrijft en, bij uitbreiding, elke andere persoon die de hoedanigheid van verzekerde bezit.

Vandalisme

Opzettelijke beschadiging van het verzekerde motorrijtuig door een andere persoon dan een van de verzekerden.

Verkeersongeval

Ongeval dat plaatsvond in het « verkeer » en dat bijgevolg verbonden is met een verkeersrisico.

Vervangingswaarde/ werkelijke waarde

Reële waarde van het motorrijtuig op het moment van het schadegeval. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

Verzekeringsbewijs

Het document dat de verzekeraar aan de verzekeringnemer geeft als bewijs van verzekering overeenkomstig de geldende wetgeving.

Verzekeringsfraude

Het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de onderschrijving of tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte hetzij de afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Verzekerde waarde

U deelt ons, op uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde mee.

De verzekerde waarde bestaat uit de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig bij de eerste inverterstelling, oorspronkelijk gemonteerde opties en toebehoren inbegrepen, exclusief btw en kortingen. Deze waarde staat op uw aankoopfactuur;

Het toebehoren dat wordt gemonteerd na aankoop van het voertuig, moet worden aangegeven.

Het toebehoren waarvan u met een gedateerde en voor voldaan getekende factuur kunt bewijzen dat het werd aangebracht na het onderschrijven van de huidige verzekeringsovereenkomst, wordt echter gratis mee verzekerd voor een bedrag van maximaal 1.250,00 euro exclusief btw, zelfs wanneer u dit niet of slechts gedeeltelijk heeft aangegeven.

De vervoerde voorwerpen maken geen deel uit van de verzekerde waarde.

Vrijstelling

Het bedrag dat voor rekening van de verzekerde blijft bij een schadegeval. In voorkomend geval, wordt de vrijstelling automatisch afgetrokken van de toegekende schadevergoeding of wanneer wij een derde vergoed hebben, zal deze van u worden teruggeëist. Schadegevallen waarvan de bedragen lager liggen dan de vrijstelling, geven geen aanleiding tot vergoeding. De toepassing en de bedragen van vrijstellingen worden aangeduid in de algemene en bijzondere voorwaarden van uw contract. Indien er verschillende vrijstellingen van toepassing zijn, kunnen deze gecumuleerd worden.

Werkelijke waarde

De waarde van het motorrijtuig net voor het schadegeval, vastgesteld door een expert.

Wettelijke en/of reglementaire bepalingen

De Belgische wetten, in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, het Koninklijk Besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Wij, de verzekeraar

De verzekeringsonderneming waarbij de overeenkomst werd gesloten, met name: ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, een verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, erkend onder het nummer 0964 voor de uitoefening van de activiteit "Niet-Leven".

In het kader van uw rechtsbijstand: de interne dienst van ACM Belgium NV, belast met het beheer van schadegevallen die vallen onder de waarborg Rechtsbijstand, en dit binnen een afzonderlijk beheer overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

Zwakke weggebruiker

De persoon die deelneemt aan het verkeer zonder bestuurder te zijn van een motorrijtuig dat onderworpen is aan de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Art. 1. Verzekeringsvoorwaarden

De bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken.

Art. 2. Toelatingsvoorwaarden

Om dit verzekeringscontract te kunnen afsluiten, moet u minstens aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Verblijfplaats: u moet uw gebruikelijke verblijfplaats in België hebben;
- Wettelijke leeftijd: u moet de wettelijke minimumleeftijd bereikt hebben die vereist is om een motorrijtuig te besturen;
- Rijbewijs: u moet houder zijn van een geldig rijbewijs, uitgereikt of erkend volgens de Belgische wetgeving, dat nog steeds van kracht is en overeenkomt met de categorie van het verzekerde motorrijtuig;
- Motorrijtuig: u moet houder zijn van een correct ingeschreven motorrijtuig dat geschikt is voor het verkeer en voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

Het niet-naleven van een van deze voorwaarden kan leiden tot het weigeren van dekking of de nietigheid van het contract, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de voorwaarden van dit contract.

Art. 3. Omschrijving van het risico

3.1. Te verstrekken inlichtingen

Uw verklaringen dienen als basis voor de overeenkomst. Bij het sluiten van de overeenkomst bent u aldus gehouden om nauwkeurig alle inlichtingen mee te delen die van invloed kunnen zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van de overeenkomst bent u gehouden ons in te lichten van alle nieuwe omstandigheden en alle wijzigingen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van dien aard zijn dat ze tot een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het verzekerde risico leiden.

De wijzigingen aan de volgende punten (niet limitatief) dienen ons verplicht te worden meegedeeld:

- het gebruik van het omschreven motorrijtuig;
- de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
- iedere wijziging van adres;
- de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
- de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig bedoeld in artikel 25;
- het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- iedere nieuwe omstandigheid die uw gegeven antwoorden bij de onderschrijving en opgenomen in de bijzondere voorwaarden onjuist of ongeldig maakt;
- de gegevens bedoeld in de artikelen 3.4 (risicoverzwaring) en 3.5 (risicovermindering).

3.2. Onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

3.2.1. Wijziging van de overeenkomst

Indien wij kennis hebben gekregen van een onopzettelijke verzwijging of een onjuiste verklaring m.b.t. het risico, dan kunnen wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag van de kennisname, een wijziging van de overeenkomst voorstellen die in werking treedt op de dag waarop wij kennis kregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring.

3.2.2. Opzegging van de overeenkomst

Als het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door u wordt geweigerd of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet hebt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring.

3.2.3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die binnen de in artikel 3.2.2 bepaalde termijnen de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

3.2.4. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 21.2, 3° en 33.

3.3. Opzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring

3.3.1. Nietigheid van de overeenkomst

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, dan kunnen wij de nietigheid van de overeenkomst vragen.

Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, ons toe.

3.3.2. Verhaal van de verzekeraar

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 21.2, °2, 24 en 33.

3.4. Aanzienlijk een blijvende verzwarende van het risico

3.4.1. Wijziging van de overeenkomst

Indien het risico zo verzwaard is dat wij dit bij het sluiten van de overeenkomst onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, dan kunnen wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwarende kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende.

3.4.2. Opzegging van de overeenkomst

Als het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door u wordt geweigerd of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet hebt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen vijftien dagen, overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.3.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwarende, overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.3.

3.4.3. Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die, binnen de in artikel 3.4.2 bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwarende van het risico.

3.4.4. Verhaal van de verzekeraar

Als u ons de verzwarende van het risico hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor voordat de wijziging van de overeenkomst of de opzegging van kracht wordt, dan leveren wij de overeengekomen prestatie.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico hebben wij een recht van verhaal op u als verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 21.2, 2° en 33.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan u kan verweten worden, hebben wij een recht van verhaal op u als verzekeringnemer overeenkomstig de artikelen 21.1, 3° en 33.

3.5. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico

3.5.1. Wijziging van de overeenkomst

Wanneer in de loop van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een dienovereenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

3.5.2. Opzegging van de overeenkomst

Indien beide partijen het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.2.

3.6. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de artikelen 3.4 en 3.5 van deze algemene voorwaarden toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwarende van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

3.7. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwarende of een vermindering van risico bedoeld in de artikelen 3.4 en 3.5 en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

Art. 4. Wijzigingen inzake het omschreven motorrijtuig

4.1. Overdracht van eigendom

4.1.1. Overdracht zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de bepalingen van artikel 10 betreffende de schorsing van de overeenkomst toegepast.

De premie blijft aan ons verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan ons ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van 16 dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

Wij kunnen evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig de bepalingen van de artikelen 21.1 tot 21.5, indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

- de verzekeringnemer;
- alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

4.1.2. Overdracht met vervanging van het omschreven motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig

Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van artikel 4.1.1

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

4.1.3. Overdracht met vervanging van het omschreven motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig

Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig artikel 4.1.1 gedurende de termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van 16 dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze. Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van 16 dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.2.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

4.1.4. Overdracht bij overlijden van de verzekeringnemer

In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan.

4.2. Diefstal of verduistering

4.2.1. Diefstal of verduistering zonder vervanging

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering. De artikelen 10.1 tot en met 10.3 worden toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaft.

4.2.2. Diefstal of verduistering met vervanging door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt artikel 4.2.1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

4.2.3. Diefstal of verduistering met vervanging door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaft. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

4.3. Andere situaties van verdwijning van het omschreven motorrijtuig

4.3.1. Verdwijning van het risico zonder vervanging van het omschreven motorrijtuig

Indien het risico niet meer bestaat en het omschreven motorrijtuig niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in op datum van de mededeling en worden de artikelen 23 tot en met 25 toegepast, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van het omschreven motorrijtuig bedoeld in de artikelen 4.1 en 4.2.

4.3.2. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, biedt deze

overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

4.3.3. Verdwijning van het risico met vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer

Na mededeling van de vervanging van het omschreven motorrijtuig door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het omschreven motorrijtuig vóór de schorsing van de overeenkomst, gaat de dekking slechts over op het motorrijtuig dat in vervanging komt op het door de verzekeringnemer gewenste ogenblik. Op hetzelfde ogenblik eindigt de dekking ten aanzien van het omschreven motorrijtuig.

Met betrekking tot het motorrijtuig dat in vervanging komt, blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van dit nieuwe risico.

Indien u de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient u de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 et 11.2.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 et 11.3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

4.4. Huurovereenkomst

De bepalingen van artikel 4.1 zijn eveneens van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de verzekeringnemer op het omschreven motorrijtuig dat hij verkregen heeft ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

4.5. Opvordering door de overheid

Wanneer het omschreven motorrijtuig in eigendom of in huur wordt opgevorderd, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de opvorderende overheid het motorrijtuig in bezit neemt.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 tot 11.3.

Art. 5. Duur van de overeenkomst

5.1. Inwerkingtreding van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen en na betaling van de eerste premie.

5.2. Stilzwijgende verlenging

Deze verzekeringsovereenkomst wordt gesloten voor de duur van één jaar. Deze wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij u er zich ten minste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag tegen verzet of wij er ons tenminste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag tegen verzetten door middel van een aangetekende zending, per deurwaardersexploot of door de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst, kan u de overeenkomst op elk moment en op dezelfde voormelde wijze opzeggen zonder kosten of boeten.

Art. 6. Premie

6.1. Bedrag van de premie

6.1.1. Voor de waarborg Burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Bij elke jaarlijkse vervalldag van de overeenkomst, wordt de premie met betrekking tot de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid bepaald door de referentiepremie te vermenigvuldigen met een coëfficiënt die overeenstemt met een bonus-malusgraad die varieert op een schaal van – 3 tot 22 en met het aantal bewezen verzekerde jaren gedurende de laatste 5 jaar, overeenkomstig volgende tabel:

GRAAD	-3	51%
	-2	54%
	-1	59%
	0	61%
	1	63%
	2	65%
	3	66%
	4	68%
	5	72%
	6	75%
	7	79%
	8	83%
	9	87%
	10	91%
	11	100%
	12	105%
	13	110%
	14	115%
	15	121%
	16	128%
	17	134%
	18	141%
	19	150%
	20	161%
	21	184%
	22	230%

AANTAL VOORAFGAANDE JAREN	0	150%
	1	140%
	2	130%
	3	120%
	4	110%
	5	100%

6.1.1.1. De referentiepremie

De referentiepremie wordt vastgesteld in functie van de volgende elementen:

- het motorrijtuig (het vermogen en andere eigenschappen), de data van inverterstelling en van verwerving, alsook de gewoontelijke standplaats van het motorrijtuig;
- de leeftijd van alle bestuurders vermeld in de overeenkomst en het aantal jaren dat zij over een rijbewijs beschikken;
- het gebruik van het opgegeven motorrijtuig en het aantal gereden kilometers per jaar;
- het aantal voorafgaande schadegevallen en de mogelijke verzwarende omstandigheden (intrekking van het rijbewijs, verval van het recht op sturen, alcoholintoxicatie, druggebruik, vluchtmisdrijf) in de vijf voorgaande jaren.

Onverminderd de bepalingen van de overeenkomst met betrekking tot de wijziging van het risico, wordt de referentiepremie gewijzigd:

- op de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst die volgt op elke wijziging van een of meerdere van de voormelde elementen;
- onmiddellijk bij wijziging van motorrijtuig, van verzekeringnemer en/of van de bestuurders vermeld in de overeenkomst alsook bij wijziging van het gebruik van het opgegeven motorrijtuig.

6.1.1.2. De bonus-malusgraad

De premie wordt a posteriori gepersonaliseerd overeenkomstig de bonus-malusgraad.

Toetredingsmechanisme

De oorspronkelijke bonus-malus graad staat automatisch op graad 11.

Indien u kan aantonen dat u in de 5 laatste jaren gedurende 12 opeenvolgende maanden geldig verzekerd was bij één of meerdere verzekeraars gevestigd binnen de Europese Unie, zal deze basisgraad worden verminderd met een graad per jaar dat u over een rijbewijs beschikt.

Op deze aldus vastgestelde graad, passen wij een verhoging toe van 5 graden per schadegeval waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is, dat werd aangegeven binnen de laatste vijf jaar.

Het beschreven intredingsmechanisme belet niet om een bonus-malusniveau over te nemen dat u als verzekeringnemer op basis van een ander lopend contract met ACM Belgium NV zou kunnen verantwoorden.

Leeftijd bestuurder	Aantal jaren in bezit van een rijbewijs														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14 et +
17	11														
18	11	10													
19	11	10	9												
20	11	10	9	8											
21	11	10	9	8	7										
22	11	10	9	8	7	6									
23	11	10	9	8	7	6	5								
24	11	10	9	8	7	6	5	4							
25	11	10	9	8	7	6	5	4	3						
26	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2					
27	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				
28	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0			
29	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	-1		
30	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	-1	-2	
31	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3
32	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3
33 en +	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	-1	-2	-3

Verschuivingsmechanisme

Bij elke hernieuwing passen wij een onvoorwaardelijke vermindering van 1 graad per verzekeringsjaar toe. Per schadegeval waarvoor uw aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk betrokken is, aangegeven binnen de referentieperiode, passen wij een vermeerdering toe van 5 graden, naast de hierboven vermelde vermindering van 1 graad.

De referteperiode die in aanmerking wordt genomen, bedraagt 12 opeenvolgende maanden en eindigt twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum van het contract. Bij wijze van afwijking kan ook een referteperiode tussen twee jaarlijkse vervaldata die meer dan 9 maanden maar minder dan 12 maanden bedraagt, in aanmerking worden genomen. Wanneer de referteperiode echter minder dan 9 maanden bedraagt, wordt deze niet in aanmerking genomen voor de berekening van de evolutie van de bonus-maluscoëfficiënt.

6.1.1.3. Joker

U verkrijgt een joker wanneer de volgende twee voorwaarden vervuld zijn:

- u kan een schadeattest voorleggen waaruit blijkt dat u minstens 5 jaar verzekerd bent zonder schadegeval.
- u verwerft de bonus-malusgraad -3, wat overeenkomt met een rijervaring gelijk aan 14 jaar schadevrije verzekering.

Vanaf dit moment, zal het eerste schadegeval waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is, geen verhoging van de graad tot gevolg hebben. U blijft dus op bonus-malusgraad -3.

De joker blijft verworven ten persoonlijke titel rekening houdend met uw hoedanigheid van verzekeringnemer en is slechts geldig in het kader van dit contract.

De joker wordt automatisch toegepast op het eerste schadegeval waarvoor u schuld treft vanaf de verwerving ervan: het kan in geen geval worden toegewezen aan een ander schadegeval.

Wanneer u uw joker zou hebben opgebruikt, ontvangt u een nieuwe joker na een nieuwe periode van drie opeenvolgende jaren op graad -3, te rekenen vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag na het laatste schadegeval waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is.

6.1.1.4. Correctie van de bonus-malusgraad

Wanneer de graad verkeerdelijk bepaald of gewijzigd werd, zal hij worden aangepast met terugwerkende kracht van maximaal drie jaar. Het verschil in premie dat eruit voortvloeit, zullen wij aan u terugbetalen of zal u aan ons moeten betalen. Indien de correctie meer dan één jaar na de toekenning van de verkeerde graad plaatsvindt, zal het terugbetaalde bedrag worden verhoogd met de wettelijke interest.

6.1.1.5. Schorsing en opzegging van de overeenkomst

Indien de overeenkomst is geschorst, blijft de positie in het *a posteriori* personalisatiestelsel van de premie zoals hierboven beschreven, verworven. Evenwel, indien de duur van de schorsing langer is dan 90 dagen, zal geen enkele vermindering van de graad worden toegepast op de hernieuwing.

Wanneer uw contract wordt opgezegd, en indien het niet opnieuw van kracht wordt binnen een termijn van maximaal negen en een halve maand, verliest u het voordeel van de bonus-malusgraad en/of van de joker.

6.1.2. Voor de waarborgen Mini Omnium, Mini Omnium plus, Full Omnium

De premie wordt bepaald op basis van de volgende elementen:

- het motorrijtuig (het vermogen en andere eigenschappen), zijn verzekeringswaarde indien deze wordt aangegeven in de bijzondere voorwaarden, de data van inverterstelling en verwerving, alsook de gewoonlijke standplaats van het motorrijtuig;

- de leeftijd van alle bestuurders vermeld in de overeenkomst en het aantal jaar dat deze over een rijbewijs beschikken;
- de bonus-malus graad van toepassing op de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid;
- het gebruik van het opgegeven motorrijtuig en het aantal gereden kilometers per jaar;
- het aantal voorafgaande schadegevallen en de mogelijke verzwarende omstandigheden (intrekking van het rijbewijs, verval van het recht op sturen, alcoholintoxicatie, druggebruik, vluchtmisdrijf) in de vijf voorgaande jaren.

Onverminderd de bepalingen in de overeenkomst met betrekking tot de aanpassingen van het risico, wordt de premie aangepast:

- op de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst die volgt op iedere wijziging van een of meerdere van de voormelde elementen;
- onmiddellijk bij wijziging van motorrijtuig, van verzekeringnemer en/of van de bestuurders vermeld in de overeenkomst alsook bij wijziging van het gebruik van het opgegeven rijtuig.

6.1.3. Voor de waarborgen Rechtsbijstand, Bescherming van de bestuurder en Bijstand

Voor deze drie waarborgen wordt de premie berekend op forfaitaire wijze.

6.2. Betaling van de premie

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op ons verzoek.

De premie is een jaarlijkse premie, maar u kan ervoor kiezen om deze maandelijks te betalen, zonder bijkomende kosten voor de spreiding.

Bij maandelijks betaling gebeurt de inning steeds via domiciliëring. Bij jaarlijkse betaling kan ook via overschrijving betaald worden.

De premiespreiding is een betalingsfaciliteit die wij u verlenen. Ze steunt op een akkoord tussen u en ons en verandert niets aan het jaarlijkse karakter van de premie.

Bij niet-betaling van een maandelijks deelpremie, behouden wij ons het recht voor om de premiespreiding bij de volgende hoofdvervaldag te beëindigen.

6.3. Verzekeringsbewijs

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt. Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

6.4. Niet-betaling van de premie

In geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag, kunnen wij de waarborg van de overeenkomst schorsen of de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, ofwel door gerechtsdeurwaardersexploot, ofwel per aangetekende brief. De schorsing van de waarborg of de opzegging van de overeenkomst hebben slechts uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling, maar die niet korter mag zijn dan 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, komt er een einde aan die schorsing zodra u de achterstallige premies hebt betaald.

Als wij de waarborg geschorst hebben, kunnen wij de overeenkomst nog beëindigen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.3., op voorwaarde dat wij ons het recht hiertoe hebben voorbehouden in de hierboven bedoelde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging ten vroegste in bij het verstrijken van de termijn die in de ingebrekestelling is vermeld, maar die niet korter mag zijn dan 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, kan de opzegging enkel worden gedaan mits een nieuwe ingebrekestelling die is gedaan overeenkomstig de hierboven bedoelde bepalingen.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de premies te eisen die na de vervaldatum verschuldigd zijn, mits u in gebreke bent gesteld overeenkomstig de bepalingen van dit artikel, en de ingebrekestelling melding maakt van de schorsing van de dekking. Dit recht is echter beperkt tot premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie, heeft de verzekeraar een verhaalrecht tegenover de verzekeringnemer conform de artikelen 21.1, 21.2, 21.4 en 21.6.

6.5. Gevolgen van niet-betaling van de premie

Gratis herinnering

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

Ingebrekestelling per aangetekende brief

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt de overeenkomst opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

Forfaitaire vergoeding

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen. Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genooddaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt:

- 10,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro;
- 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro.

In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

Verwijlntresten op de onbetaalde schuld

Indien wij genooddaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlntresten geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in het punt "Gratis herinnering" hierboven is beschreven, verstrijkt.

Forfaitaire vergoeding ten laste van ons

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld. Indien u genooddaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in het punt "forfaitaire vergoeding" hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

Art. 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1. Wijziging van de premie

Als wij een tarief wijzigen, passen wij de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalldag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten.

In dat geval kan u de overeenkomst opzeggen volgens de bepalingen onder de artikelen 11.1 en 11.2.

Die opzegging moet gedaan worden binnen een termijn van drie maanden na de ontvangst van ons bericht over de tariefwijziging.

U beschikt niet over die mogelijkheid tot opzegging wanneer de premie wijzigt als gevolg van een contractuele bepaling of als een van die wijzigingen voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden. Deze bepaling doet geen afbreuk aan het recht om op te zeggen voorzien in de artikelen 3.5.2 en 11.2.

7.2. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

7.2.1. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is

Wij kunnen de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen. Wanneer de premie verhoogt, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 26 en 27, § 4.

7.2.2. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of de vrijstelling

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden wijzigen met betrekking tot de aanpassing van de premie op basis van het aantal schadegevallen, of met betrekking tot de vrijstelling, en deze wijziging niet volledig in uw voordeel is als verzekeringnemer of verzekerde, hebt u het recht het contract te beëindigen conform de artikelen 11.1 en 11.2.

Indien de vrijstelling wordt aangepast krachtens een bepaling die duidelijk en specifiek in de verzekeringspolis is opgenomen, heeft u geen recht op beëindiging van het contract.

7.2.3. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid

In het geval van wijzigingen in onze verzekeringsvoorwaarden als gevolg van een wettelijke beslissing van een bevoegde autoriteit, zullen wij u hierover op een duidelijke en transparante wijze informeren.

Indien deze wijziging leidt tot een premieverhoging, of indien de wijziging niet uniform geldt voor alle verzekeraars, hebt u het recht het contract te beëindigen conform de artikelen 11.1 en 11.2.

Bij het ontbreken van duidelijke informatie geldt de maximale dekking voorzien door de wet, en hebt u het recht het contract te beëindigen conform de artikelen 11.1 en 11.2.

Wij kunnen het contract beëindigen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.3 indien wij aantonen dat wij het risico, zoals bepaald door het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zouden hebben verzekerd.

7.3. Andere wijzigingen

Indien wij u andere wijzigingen voorstellen dan die vermeld in de artikelen 7.2.1 tot en met 7.2.3, zullen wij u hierover op een duidelijke en transparante wijze informeren.

U hebt het recht het contract te beëindigen conform de artikelen 11.1 en 11.2.

Daarnaast hebt u ook het recht het contract te beëindigen indien u van onze zijde geen duidelijke en transparante informatie omtrent de wijziging hebt ontvangen.

7.4. Wijze van mededelen

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Art. 8. Faillissement van de verzekeringnemer

8.1. Behoud van de overeenkomst

Als u failliet gaat, blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers. Deze laatste is ons het bedrag verschuldigd van de premies die vervallen vanaf de faillietverklaring.

8.2. Opzegging van de overeenkomst

In geval van faillissement van uw kant:

- behouden wij ons het recht voor het contract te beëindigen uiterlijk drie maanden na de faillissementsverklaring, conform artikel 11.1.
- kan de curator het contract beëindigen binnen drie maanden na de faillissementsverklaring.

Art. 9. Overlijden van de verzekeringnemer

9.1. Behoud van de overeenkomst

In geval van overlijden van de verzekeringnemer blijft het contract voortbestaan ten voordele van de erfgenamen, die gehouden zijn tot betaling van de premies.

Indien het verzekerde motorrijtuig in volle eigendom wordt toegekend aan een van uw erfgenamen of legatarissen, blijft het contract ten behoeve van hem of haar voortbestaan.

9.2. Opzegging van de overeenkomst

Uw erfgenamen kunnen het contract beëindigen binnen drie maanden en veertig dagen vanaf de datum van uw overlijden, overeenkomstig artikel 11.1.

De erfgenaam of legataris aan wie het aangeduide motorrijtuig in volle eigendom wordt toegekend, kan het contract beëindigen binnen één maand vanaf de dag van toewijzing van het motorrijtuig, overeenkomstig artikel 11.1. Deze termijn van één maand doet geen afbreuk aan de toepassing van de termijn van drie maanden en veertig dagen.

Wij kunnen het contract beëindigen binnen een termijn van drie maanden vanaf de dag waarop wij kennis hebben genomen van uw overlijden, overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.5.

Art. 10 Schorsing van de verzekeringsovereenkomst

10.1. Tegenstelbaarheid van de schorsing

De schorsing van de verzekeringsovereenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

10.2. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.2.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

10.3. In verkeerstelling van een ander motorrijtuig

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.2.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen 11.1 en 11.3.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

Art. 11. Einde van de overeenkomst

11.1. Opzeggingsmodaliteiten

Wanneer de beëindiging niet van rechtswege gebeurt, gebeurt de opzegging door betekening via een gerechtsdeurwaarder, door aangetekende zending of door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Een opzegging wegens niet-betaling van de premie kan niet gebeuren door overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Tenzij anders vermeld in de artikelen 11.2 en 11.3, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening door de gerechtsdeurwaarder, of, in geval van aangetekende zending, vanaf de dag volgend op de aflevering daarvan, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

In alle gevallen van opzegging buiten de jaarlijkse vervaldatum wordt het deel van de premie dat betrekking heeft op de periode tussen de ingangsdatum van de opzegging en de volgende vervaldatum aan u terugbetaald, mits de opzegvoorwaarden van het contract zijn nageleefd.

Indien een deel van de premie niet betaald was vóór de opzegging, blijft dit deel verschuldigd.

11.2. Uw opzeggingsmogelijkheden

U kan de overeenkomst opzeggen:

- op de jaarlijkse vervalddag, overeenkomstig artikel 5.2;
- op elk moment, na afloop van het eerste verzekeringsjaar, overeenkomstig artikel 5.2;
- bij aanzienlijke en blijvende risicovermindering overeenkomstig artikel 3.5;
- bij een premieverhoging, overeenkomstig artikel 7.1;
- bij een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, overeenkomstig artikel 7.2;
- bij een combinatienpolis: wanneer wij een of meer waarborgen andere dan de Burgerlijke Aansprakelijkheid, opzeggen, kan u de gehele overeenkomst opzeggen;
- bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst: wanneer de verzekeringsvoorwaarden niet worden aanvaard. In dat geval dient de opzegging te gebeuren binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze voorwaarden;
- wanneer er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van de overeenkomst meer dan een jaar verloopt, kan u de overeenkomst opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst;
- na een schadegeval: de opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

11.3. Onze opzeggingsmogelijkheden

De overeenkomst kan door ons worden opgezegd:

- op de jaarlijkse vervalddag, overeenkomstig artikel 5.2;
- bij niet-betaling van de premie overeenkomstig artikel 6.4;
- bij onopzettelijke verzwijging of onjuist verklaring met betrekking tot het risico, overeenkomstig artikel 3.2;
- bij opzettelijke verzwijging of onjuist verklaring met betrekking tot het risico, overeenkomstig artikel 3.3.
- bij verzwarend van het risico overeenkomstig artikel 3.4;
- wanneer met motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen of wanneer het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs;
- bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst: indien wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen onze aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling. De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico;
- wanneer er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van de overeenkomst meer dan een jaar verloopt, kunnen wij de overeenkomst opzeggen op de datum van inwerkingtreding ervan, mits de opzegging ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst gebeurt;
- na een schadegeval: de opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs;
- als de begunstigde van de verzekering, de verzekerde of uzelf zich met een bedrieglijk opzet niet hebt gehouden aan één van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval, dan kunnen wij de overeenkomst op elk moment opzeggen, van zodra wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling tegen één van die personen hebben ingediend of van zodra wij die persoon voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard op basis van de toepasselijke artikelen van het Strafwetboek. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen vanaf de dag volgend op: de afgifte van de aangetekende brief, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

11.4. Premiekrediet

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de verzekeraar terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

11.5. Bijzondere gevallen

Verhuis naar het buitenland

De overeenkomst eindigt van rechtswege op de datum van uw verhuizing indien uw hoofdverblijfplaats zich niet meer in België bevindt.

Faillissement van de verzekeringnemer

Wij kunnen de overeenkomst ten vroegste drie maanden na de datum van uw faillissementsverklaring opzeggen. De curator kan het contract opzeggen binnen drie maanden na de datum van de faillissementsverklaring.

Overlijden van de verzekeringnemer

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen na uw overlijden binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij er kennis van kregen.

Stopzetting van de activiteit van de verzekeraar

U kunt de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of intrekking van onze vergunning.

Wijziging van verzekeraar

In geval van overdracht, op ons initiatief, van de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit uw overeenkomst, kunt u de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België die deze overdracht goedkeurt.

Opvordering door de overheid

Zowel u als wij kunnen de overeenkomst opzeggen wanneer de overeenkomst geschorst is wegens een opvordering, in eigendom of huur, van het aangeduide motorrijtuig door de autoriteiten.

Nieuwe wettelijke bepalingen

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen indien wij kunnen aantonen dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd zoals het voortvloeit uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de autoriteiten, zoals bedoeld in artikel 7.2.3.

Einde na schorsing

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervaldag.

Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

Art. 12. Algemene uitsluitingen (behalve de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid)

Naast de bijzondere uitsluitingen per waarborg, verzekeren wij niet:

- schadegevallen die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt zijn door een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen;
- elk verzoek tot tussenkomst voor feiten die zich voor de aanvangsdatum van de overeenkomst hebben voorgedaan;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer het verzekerde motorrijtuig in huur gegeven of gevorderd wordt;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de omschreven motorrijtuig wordt gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst...);

- schadegevallen als het verzekerde motorrijtuig niet werd gehomologeerd om op de openbare weg te komen of de schadegevallen die zijn veroorzaakt wanneer het verzekerde motorrijtuig het voorwerp uitmaakte van een aanpassing;
- schadegevallen die het gevolg zijn van oorlog of gelijkaardige feiten, van burgeroorlog, algemene mobilisatie, opeising van mensen en materieel door de overheden en sabotage;
- schadegevallen die het gevolg zijn van rellen, stakingen, lock-out of andere gewelddaden die collectief geïnspireerd zijn, indien de verzekerde heeft deelgenomen aan deze gebeurtenissen;
- schade wanneer het verzekerde motorrijtuig één of meer wijzigingen ondergaan heeft ten einde zijn vermogen, zijn snelheid of zijn cilinderinhoud te verhogen;
- schadegevallen die het gevolg zijn van weddenschappen of uitdagingen;
- schadegevallen die voortvloeien uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of –wedstrijden alsook die welke gebeuren tijdens het gebruik van het motorrijtuig op een gesloten circuit;
- schadegevallen die door de verzekerde en/of begunstigten opzettelijk worden veroorzaakt, door (poging tot) zelfmoord alsook de opzettelijke verzwarende door de verzekerde of een van zijn gezinsleden van een gedekt schadegeval;
- schadegevallen die het gevolg zijn van een ruzie, een agressie of een aanslag waarvan de verzekerde de agressor of de aanstoker is.

Art. 13. Bepalingen bij een schadegeval

13.1. Algemene verplichtingen bij een schadegeval

U verbindt zich ertoe om:

- ons elk schadegeval schriftelijk te melden binnen acht dagen nadat u er kennis van hebt gekregen, waarbij die termijn pas ingaat op het ogenblik dat u het schadegeval redelijkerwijs had kunnen aangeven;
- te handelen als een normaal voorzichtige persoon en alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken;
- zich te onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, van elk vergelijk, van elke vaststelling van schade, van elke betaling of belofte van schadevergoeding. De eerste materiële of medische hulp of de eenvoudige erkenning van de feiten houden geen erkenning van aansprakelijkheid in;
- ons onmiddellijk alle nuttige inlichtingen en documenten te bezorgen om het beheer van uw dossier mogelijk te maken; Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend;
- ons zo duidelijk mogelijk informatie te geven over de vermoedelijke omstandigheden (in het bijzonder de plaats, de datum en het uur van de feiten), oorzaken en gevolgen van het ongeval alsook over de identiteit van de eventuele getuigen en aansprakelijke personen (in het bijzonder de voornaam, naam en woonplaats);
- zich te onthouden van op eigen initiatief onnodige wijzigingen aan de beschadigde omschreven motorrijtuig of het toebehoren aan te brengen, waardoor de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval of de raming van de schade zouden kunnen bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt worden.

Wij kunnen eisen dat alle andere documenten worden voorgelegd die voor de schaderegeling nodig zijn. Bij een expertise dient u de door ons gevraagde stappen te ondernemen en de nodige maatregelen treffen om de aangewezen expert in staat te stellen de schade te onderzoeken vooraleer enige herstelling wordt uitgevoerd of het wrak vernietigd wordt.

Indien u uw verplichtingen niet nakomt, dan hebben wij het recht om het bedrag van onze prestatie geheel of gedeeltelijk te verminderen of de schadevergoeding en/of de gemaakte kosten te verhalen ten belope van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij behouden ons eveneens het recht voor om onze dekking te weigeren als u met bedrieglijk opzet hebt gehandeld. De bewijslast berust in dat geval op ons.

13.2. Prestatie bij schade veroorzaakt aan derden

13.2.1. Schadevergoeding

Wij betalen de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst.

Wij betalen, zelfs boven de vergoedingsgrenzen de intrest op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de verzekerde, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan ons worden terugbetaald.

13.2.2. Vergoedingsgrenzen

Er is geen vergoedingsgrens voor schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels.

De vergoedingsgrens voor stoffelijke schade bedraagt 100 miljoen euro per schadegeval.

Dit bedrag wordt geïndexeerd overeenkomstig artikel 3 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

13.2.3. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat wij tot tussenkomst zijn gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, zijn wij verplicht ons achter de verzekerde te stellen volgens de bepalingen van de overeenkomst. Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in de plaats van de verzekerde de vordering van de benadeelde persoon te bestrijden. Wij kunnen deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

13.2.4. Vrijwaring van de rechten van de verzekerde

Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem geen nadeel berokkenen.

13.2.5. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan u meegedeeld.

13.2.6. Indeplaatsstelling

Wanneer wij een schadevergoeding hebben betaald, treden wij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden, hun aansprakelijkheidsverzekeraars of het gemeenschappelijk waarborgfonds.

Wanneer wij een schadevergoeding hebben betaald overeenkomstig artikel 22.1, treden wij ten belope van het bedrag van die vergoeding in de rechten en de rechtsvorderingen van de benadeelde tegen de aansprakelijke derden.

13.3. Strafrechtelijke vervolging

13.3.1. Verdedigingsmiddelen

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

Wij beperken ons tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd artikel 13.2 wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De verzekerde is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

13.3.2. Rechtsmiddelen na veroordeling

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mag de verzekeraar er zich noch tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk rechtsmiddel, noch mag hij tussenkomen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken. De verzekeraar heeft het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat. Wanneer de verzekeraar vrijwillig is tussengekomen, moet hij de verzekerde tijdig op de hoogte brengen van elk rechtsmiddel dat de verzekeraar tegen de gerechtelijke beslissing met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde instelt; de verzekerde beslist op eigen risico of hij al dan niet het door de verzekeraar ingestelde rechtsmiddel volgt.

13.3.3. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 13.2.1, tweede lid, zijn niet ten laste van de verzekeraar.

13.4. Uitbetaling

Wij betalen de vergoeding aan u, als verzekeringnemer. Als blijkt dat u niet de eigenaar van de verzekerde omschreven motorrijtuig bent, kunnen wij de betaling uitstellen totdat u ons een door de eigenaar ondertekend bewijs hebt verstrekt waarin staat dat u de vergoeding mag ontvangen. Als u dit bewijs niet kunt aanleveren, dan betalen wij rechtstreeks aan de eigenaar.

13.5. Pluraliteit

Wanneer hetzelfde belang tegen hetzelfde risico bij meerdere verzekeraars is verzekerd, kan de verzekerde bij schade een vergoeding vragen aan elke verzekeraar, binnen de grenzen van hun respectieve verplichtingen en tot het maximale bedrag waarop hij recht heeft. De totale vergoeding mag echter niet hoger zijn dan het werkelijk geleden schadebedrag.

Art. 14. Verklaringen over de schadegevallen

De verzekeraar maakt binnen vijftien dagen die volgen op iedere vraag van de verzekeringnemer en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de schadegevallen die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de reglementering voorziet.

BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Afdeling I – Bepalingen van toepassing op de waarborg wettelijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Art. 15. Verzekerde personen

In het kader van deze waarborg dekken wij de burgerlijke aansprakelijkheid van:

- de verzekeringnemer en de bestuurders benoemd in de bijzondere voorwaarden;
- de eigenaar, de houder, de toegelaten bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig;
- de personen die burgerrechtelijk aansprakelijk zijn voor de voornoemde personen;
- in geval van occasioneel slepen (zie ook artikel 27): De persoon die het materieel levert dat nodig is voor het toevallig slepen van het omschreven rijtuig;
- in geval van tijdelijk vervangingsmotorrijtuig (zie ook artikel 25):
in hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd om te sturen bereikt hebben, van houder of passagier, of van hun burgerlijke aansprakelijke:
 - de eigenaar van het omschreven motorrijtuig;
 - de verzekeringnemer en wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de toegelaten bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
 - de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven;
 - van elke persoon wiens naam vermeld is in de overeenkomst.

Art. 16. Verzekerd motorrijtuig

In het kader van deze waarborg zijn de volgende rijtuigen als verzekerd motorrijtuig te beschouwen:

- het motorrijtuig dat in de bijzondere voorwaarden omschreven is; alles wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als er deel van uit te maken;
- elke niet gekoppelde aanhangwagen met een maximaal toegestane massa tot 750 kg MTM eigendom van de verzekeringnemer;
- de niet aangekoppelde aanhangwagen met een maximaal toegestane massa van meer dan 750 kg en tot 3500 kg, op voorwaarde dat deze is aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- het nog niet verkochte motorrijtuig zoals omschreven in het artikel 26 – Uitbreiding van de waarborg;
- onder de voorwaarden die door de reglementaire bepalingen vastgelegd zijn, het motorrijtuig van een *derde** dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

* Onder *derden* wordt hier verstaan, iedere andere persoon dan:

- de verzekeringnemer;
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven;
- de eigenaar of gebruikelijke houder van het verzekerde motorrijtuig.

Art. 17. Territoriale dekking

Wij dekken de schadegevallen die zich voordoen in een van de landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs.

Dit betreft elk land van de Europese Unie, Andorra, Monaco, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Servië, Marokko, Tunesië, Turkije en het Verenigd Koninkrijk.

De dekking geldt voor schadegevallen die zich voordoen op de openbare weg of op openbare of private terreinen.

Art. 18. Dekking

Wij dekken, binnen de grenzen die in de bijzondere voorwaarden bepaald zijn, overeenkomstig de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

Art. 19. Schadegeval in het buitenland

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, verlenen wij de dekking die is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag u evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet u verleent.

Art. 20. Uitsluitingen

20.1. Uitgesloten personen

Wij dekken niet de burgerlijke aansprakelijkheid van personen die zich meester hebben gemaakt van het verzekerde motorrijtuig door diefstal, door geweld of door heling.

De volgende personen zijn van het recht op schadevergoeding uitgesloten:

- de voor de schade aansprakelijke persoon, behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een verzekerde.

20.2. Uitgesloten schade

De volgende schade is uitgesloten:

- schade aan het verzekerde motorrijtuig;
- de materiële schade, lichamelijke letsels of het overlijden van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
- schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen;
- de schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer;
- de schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend;
- de schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie;
- de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschafte.

Art. 21. Verhaalsrecht van de verzekeraar

21.1. Bepaling van de bedragen die kunnen verhaald worden

Wanneer wij gehouden zijn benadeelde derden te vergoeden, beschikken wij over een recht van verhaal ten belope van onze netto-uitgaven, met name de hoofdsommen van: de schadevergoeding, de gerechtskosten en de interesten, na aftrek van eventuele vrijstellingen en van de teruggevorderde bedragen.

Dit recht van verhaal kan enkel worden uitgeoefend in de gevallen en ten aanzien van de personen vermeld in de artikelen 21.2 tot en met 21.5, en dit tot beloop van het deel van de aansprakelijkheid dat persoonlijk aan de verzekerde kan worden toegerekend.

Behoudens andersluidende bepalingen in de artikelen 21.2 tot en met 21.4, wordt het verhaal als volgt bepaald:

1° Wanneer de netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, is het volledige bedrag van het verhaal invorderbaar;

2° Wanneer de netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt het bedrag van het verhaal verhoogd met de helft van de som die 11.000 EUR overschrijdt, met een maximum van 31.000 EUR.

21.2. Verhaal op de verzekeringnemer

Wij beschikken over een recht van verhaal tegen u, in uw hoedanigheid van verzekeringnemer:

- 1° In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie (artikel 6.3) ;
- 2° Voor het volledige bedrag van de netto-uitgaven, bedoeld in artikel 22.1, in geval van opzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling bij het melden van gegevens betreffende het risico bij het afsluiten van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 3.3, of gedurende de looptijd van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 3.4;
- 3° Het bedrag van de netto-uitgaven overeenkomstig artikel 21.1, met een maximum van € 250,00 in geval van onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling in de verklaring van gegevens betreffende het risico, zowel bij het afsluiten, overeenkomstig artikel 3.2, als gedurende de looptijd van de overeenkomst, overeenkomstig artikel 3.4.

21.3. Verhaal op de verzekerde

Wij beschikken over een recht van verhaal tegen de verzekerde:

- 1° Wanneer wij bewijzen dat hij het schadegeval opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het volledige bedrag van de netto-uitgaven zoals bedoeld in artikel 21.1;
- 2° Wanneer wij bewijzen dat hij het schadegeval heeft veroorzaakt door een van de volgende zware fouten, en voor zover wij het oorzakelijk verband met het schadegeval aantonen:
 - a) Rijden in staat van dronkenschap;
 - b) Rijden onder invloed van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen die de verzekerde onvermogen geven zijn handelingen te beheersen;
- 3° Wanneer wij bewijzen dat hij de dader of medeplichtige is van het misdrijf dat het schadegeval heeft veroorzaakt en wanneer het gebruik van het motorrijtuig dat het schadegeval veroorzaakte het voorwerp was van een misbruik van vertrouwen, bedrog of verduistering;
- 4° Voor zover wij bewijzen dat wij schade hebben geleden doordat hij heeft nagelaten een specifieke handeling binnen een door de overeenkomst bepaalde termijn uit te voeren. Wij kunnen deze termijn niet aanvoeren om onze prestatie te weigeren indien de handeling zo snel als redelijkerwijs mogelijk is werd uitgevoerd.

21.4. Verhaal op de verzekeringnemer en de verzekerde

21.4.1. Verhaal met oorzakelijk verband

Wij hebben een recht van verhaal op u, als verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde (andere dan de verzekeringnemer) wanneer:

- 1° op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval;
- 2° het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het schadegeval;
- 3° het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers, onverminderd de toepassing van artikel 21.1. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval;
- 4° het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen, onverminderd de toepassing van artikel 21.1. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de verzekeraar aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.

21.4.2. Verhaal zonder oorzakelijk verband

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de verzekeringnemer en, indien daartoe grond bestaat, op de verzekerde die niet de verzekeringnemer is, wanneer hij bewijst dat, op het ogenblik van het schadegeval, het verzekerde motorrijtuig bestuurd wordt:

- a) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorrijtuig te besturen;
- b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen;
- c) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorrijtuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft;
- d) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

21.4.3. Aanvechten van het verhaal

Wij kunnen echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een verzekerde indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere verzekerde en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten

21.5. Verhaal op de dader of de burgerrechtelijk aansprakelijke

De verzekeraar heeft een recht van verhaal op de dader van het schadegeval of de burgerrechtelijk aansprakelijke in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze verzekerde een andere persoon is dan deze bedoeld in artikel 4.1.1, vierde lid.

21.6. Toepassing van een vrijstelling

U betaalt ons het bedrag terug van de toepasselijke vrijstellingen voorzien in de overeenkomst. Deze terugbetaling overschrijdt nooit het bedrag van onze uitgaven. De toepassing van de vrijstellingen dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

Afdeling II – Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen

Art 22. Wettelijke basis – vergoeding

22.1. Vergoeding van zwakke weggebruikers

Overeenkomstig artikel 29bis van de wet van 21 november 1989, zijn wij verplicht alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel, dat voorziet in de hoofdelijke vergoeding van de lichamelijke schade van zwakke weggebruikers door alle aansprakelijkheidsverzekeraars van de motorrijtuigen betrokken bij een ongeval.

22.2. Vergoeding van onschuldige slachtoffers

Overeenkomstig artikel 29ter van de wet van 21 november 1989, zijn wij verplicht alle schade te vergoeden zoals omschreven in dit artikel, dat voorziet in de hoofdelijke vergoeding van de schade van de slachtoffers op dewelke geen enkele aansprakelijkheid rust, door de aansprakelijkheidsverzekeraars van de andere betrokken motorrijtuigen wanneer twee of meerdere motorrijtuigen betrokken zijn bij een ongeval en het niet mogelijk is om te bepalen welk motorrijtuig het ongeval heeft veroorzaakt.

Art. 23. Territoriale dekking

De vergoedingsplicht bedoeld in artikel 22.1 is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs. De landen die vermeld staan op het verzekeringsbewijs zijn: elk land van de Europese Unie, Andorra, Monaco, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Servië, Marokko, Tunesië, Turkije en het Verenigd Koninkrijk.

De vergoedingsplicht bedoeld in artikel 22.2 is enkel van toepassing voor ongevallen op het Belgische grondgebied.

In beide gevallen is de vergoedingsplicht uitsluitend van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

Art. 24. Verhaalsrecht van de verzekeraar

In het kader van de vergoeding van zwakke weggebruikers en onschuldige slachtoffers, hebben wij geen recht van verhaal op u, als verzekeringnemer, of op de verzekerde (andere dan de verzekeringnemer), tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

In dat geval kan de verzekeraar verhaal uitoefenen overeenkomstig de artikelen 21.1 tot en met 21.6.

Afdeling III – Uitbreiding van de waarborg

Art. 25 Tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

25.1. Toepassingsgebied

De dekking strekt zich uit, onder de voorwaarden in dit artikel, tot het gebruik van een aan een derde toebehorend motorrijtuig ander dan het omschreven motorrijtuig, zonder dat hiervoor een mededeling vereist is aan de verzekeraar. Zijn geen derden, bedoeld in het eerste lid:

- de verzekeringnemer of, wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, elke bestuurder van het omschreven motorrijtuig waarvan de naam aan de verzekeraar is meegedeeld;
- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven;
- de eigenaar of de gebruikelijke houder van het omschreven motorrijtuig.

Deze dekking geldt voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.

Wanneer het omschreven motorrijtuig een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

25.2. Verzekerde personen

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsmotorrijtuig, of van burgerrechtelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- de eigenaar van het omschreven motorrijtuig;
- u, als verzekeringnemer, of wanneer de verzekeringnemer een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van het omschreven motorrijtuig;
- alle personen die bij voornoemde verzekerden inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer of de eigenaar verblijven;
- iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

25.3. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

Het motorrijtuig moet worden terugbezorgd binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht dat het omschreven

motorrijtuig ter beschikking is.
De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

25.4. Uitbreiding van de waarborg bij verhaal

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden bedoeld in dit artikel is de dekking eveneens verworven in het geval dat de verzekerde verplicht wordt om de vergoedingen, die aan de benadeelden betaald werden in uitvoering van een andere verzekeringsovereenkomst, terug te betalen ingevolge en overeenkomstig de toepassing van het verhaalsrecht bedoeld in de artikelen 21.1, 21.4 en 21.5.

Art. 26. Het nog niet verkochte motorrijtuig

Vanaf de ingangsdatum van het bijvoegsel wegens verandering van motorrijtuig, behoudt het motorrijtuig dat voorheen was verzekerd, maar nog niet werd verkocht of overgedragen, de status van verzekerd motorrijtuig. Deze uitbreiding van de waarborg geldt uitsluitend voor de privéverplaatsingen en testritten met het oog op de verkoop van het motorrijtuig en dit tot op het moment van de overdracht of maximaal gedurende 30 dagen. De waarborgen die voorheen onderschreven waren, blijven behouden.

Art. 27. Slepen van een motorrijtuig

Wanneer het verzekerde motorrijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept, wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stang of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt.

Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de in artikel 15 vermelde verzekerde personen gedekt.

Art. 28. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig

Wij vergoeden de kosten tot maximum 625,00 euro exclusief btw die de verzekerde werkelijk gemaakt heeft voor de reiniging en de herstelling van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

Art. 29. Borgstelling

29.1. Eis van een buitenlandse overheid

Eist een buitenlandse overheid, naar aanleiding van een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in één van de landen waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs, met uitzondering van België, dat ter beveiliging van de rechten van de benadeelden, een bedrag wordt gedeponneerd voor de opheffing van een op het omschreven motorrijtuig gelegd beslag of voor de invrijheidstelling onder borg van de verzekerde, dan schiet de verzekeraar de geëiste borgsom voor of stelt hij zijn persoonlijke borg tot ten hoogste 62.000,00 euro voor het omschreven motorrijtuig en voor alle verzekerden samen, verhoogd met de kosten van de samenstelling en terugvordering van de borgsom, die ten laste zijn van de verzekeraar.

29.2. Borgsom betaald door de verzekerde

Werd de borgsom door de verzekerde betaald, dan stellen wij ons persoonlijke borg in de plaats of betalen wij, indien de borg niet aanvaard wordt, het bedrag van de borgsom aan de verzekerde terug.

29.3. Einde van de borgstelling

Zodra de bevoegde overheid aanvaardt de betaalde borgsom vrij te geven of de borgstelling door de verzekeraar op te heffen, moet de verzekerde op vraag van de verzekeraar alle formaliteiten vervullen die van hem geveerd kunnen worden voor de vrijgave of de opheffing van de borgstelling.

29.4. Verbeurdverklaring

Wanneer de bevoegde overheid de borgsom gestort door de verzekeraar geheel of gedeeltelijk verbeurdverklaart of aanwendt tot betaling van een geldboete, van een strafrechtelijke dading of van gerechtskosten in strafzaken, dan is de verzekerde gehouden de verzekeraar, op zijn eenvoudig verzoek, terug te betalen.

Art. 30. Territoriale dekking

Deze aanvullende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 17.

Art. 31. Schadegeval in het buitenland

Deze aanvullende waarborgen worden verleend overeenkomstig artikel 19.

Art. 32. Uitsluitingen

Voor deze aanvullende waarborgen zijn de uitsluitingen vermeld in artikel 20 van toepassing.

Art. 33. Verhaalrecht en vrijstelling

Het verhaalrecht van de verzekeraar zoals bedoeld in de artikelen 21.1 tot en met 21.5, en de toepassing van de vrijstelling zoals bedoeld in artikel 21.6, zijn van toepassing op de artikelen 25 en 27.

Art. 34. Tijdelijk gebruik van een ander automotorrijtuig ter vervanging

Bij het gebruik van een motorrijtuig onder de voorwaarden van artikel 20 zijn de artikelen 22 tot en met 24 van toepassing.

Afdeling IV – Aanvullende bepalingen

Art. 35. BOB-waarborg

De BOB-waarborg is verworven tijdens de geldigheidsduur van de waarborg Burgerrechtelijke aansprakelijkheid en dit uitsluitend in de hiernavolgende context.

35.1. Dekking

Wij vergoeden de materiële schade aan het motorrijtuig dat wordt bestuurd door een Bob op voorwaarde dat deze geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld voor de schade aan dit motorrijtuig.

Deze dekking geldt in twee situaties:

1. Een derde is BOB en rijdt met het omschreven motorrijtuig
Een derde rijdt uitzonderlijk, kosteloos en als vriendendienst met het verzekerde motorrijtuig, op vraag van de verzekerde, omdat de verzekerde zelf niet langer in staat is het motorrijtuig zelf te besturen ingevolge de wettelijke bepalingen met betrekking tot alcoholintoxicatie of het gebruik van andere substanties die hetzelfde effect teweeg brengen.
2. U bent BOB
Als verzekerde, rijdt u uitzonderlijk, op vraag van een derde (eigenaar, gebruikelijke houder of een door hen toegelaten bestuurder) kosteloos en als vriendendienst met hun motorrijtuig omdat deze derde niet langer in staat is het motorrijtuig zelf te besturen ingevolge de wettelijke bepalingen met betrekking tot alcoholintoxicatie of het gebruik van andere substanties die hetzelfde effect teweeg brengen.

Voor de toepassing van deze waarborg beschouwen we als “derde”: alle andere personen dan de eigenaar, de houder en de in de verzekeringsovereenkomst opgenomen bestuurders, alsmede personen die bij een van hen inwonen of door een van hen onderhouden worden.

Wij vergoeden de materiële schade tot maximaal 25.000,00 euro per schadegeval met een vrijstelling van 500,00 euro.

Wij vergoeden eveneens, tot maximum 100.000,00 euro per schadegeval, de lichamelijke schade of het overlijden van de BOB-bestuurder ten gevolge van een verkeersongeval tijdens het besturen van een motorrijtuig (verzekerde is BOB) of het omschreven motorrijtuig (derde is BOB) voor zover hij/zij geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het schadegeval.

De verzekeraar zal geen schadevergoeding terugvorderen van de BOB, behalve als die schade gedekt is door een andere aansprakelijkheidsverzekering.

35.2. Voorwaarden

Deze waarborg is slechts verworven indien alle hierna vermelde voorwaarden vervuld zijn:

- De BOB-bestuurder moet op het moment van het ongeval beschikken over een geldig rijbewijs voor het betrokken motorrijtuig en mag niet vervallen verklaard zijn van het recht tot sturen. Hij mag zich bovendien niet bevinden in een

toestand van wettelijk strafbare alcoholintoxicatie, noch onder invloed zijn van een andere stof die een gelijkaardig effect heeft;

- De schade moet het gevolg zijn van een onopzettelijk verkeersongeval dat plaatsvindt in België, Groot- Hertogdom Luxemburg alsook binnen een straal van 50km buiten de Belgische landsgrenzen;
- Het gebruikte motorrijtuig is niet verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij voor eigen materiële schade;
- De bestuurder van het gebruikte motorrijtuig, is niet verzekerd bij een verzekeringsmaatschappij voor lichamelijke schade bij ongeval;
- Het ongeval moet zich hebben voorgedaan tijdens het traject dat tot doel had de passagiers op veilige wijze te vervoeren van of naar hun woonplaats en dit in het kader van vrijetijdsactiviteiten;
- Het ongeval moet onmiddellijk na de feiten ter plaatse worden vastgesteld door de bevoegde lokale politiediensten in een ter plaatse opgesteld proces-verbaal. Dit is niet vereist voor ongevallen met louter materiële schade, waarbij een derde betrokken is (de passagiers van gebruikte motorrijtuig worden niet als derden beschouwd), op voorwaarde dat deze de identiteit van de BOB-bestuurder bevestigt in een naar behoren ingevuld en door alle partijen ondertekend Europees aanrijdingsformulier. Dit document moet aan de respectieve verzekeraars worden bezorgd;
- De materiële schade moet een minimumhoofdsom van 500,00 euro exclusief btw bedragen;
- U neemt actief deel aan het onderzoek betreffende de vraag tot tussenkomst in het kader van de BOB-waarborg.

35.3. Schadevergoeding

35.3.1. Materiële schade aan het motorrijtuig

Bij schadegeval stellen wij een expert aan inzake motorrijtuigschade die de omvang van de schade bepaalt en beslist of het motorrijtuig een totaal verlies is.

Er is totaal verlies:

- wanneer het motorrijtuig niet meer kan worden hersteld;
- wanneer de herstellingskosten, verhoogd met de niet-recupereerbare btw, gelijk of hoger zijn dan de werkelijke waarde van het motorrijtuig net voor het ongeval, verhoogd met de niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

35.3.2. Omvang van schadevergoeding – totaal verlies

Wij vergoeden de werkelijke waarde van het motorrijtuig op de dag van het schadegeval, verhoogd met de in hoofde van de schadelijder niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

31.3.3. Omvang van schadevergoeding – herstelling

Wij vergoeden de herstellingskost, verhoogd met de in hoofde van de schadelijder niet-recupereerbare btw.

31.3.4. Lichamelijke letsels van de BOB-bestuurder

Indien de waarborg Bescherming van de bestuurder niet werd onderschreven in uw overeenkomst, dan is de BOB-bestuurder verzekerd volgens de bepalingen van de artikelen 67 tot 76 van de waarborg Bescherming van de bestuurder.

Als de BOB-bestuurder letsels heeft opgelopen, stelt de verzekeraar een adviserende arts aan die belast wordt met een gerechtelijk-geneeskundig onderzoek dat als basis zal dienen voor de berekening van de schadevergoeding.

In geval van overlijden van de BOB-bestuurder, vergoeden wij de begunstigten overeenkomstig de artikelen 67 tot 76 van de waarborg Bescherming van de bestuurder.

35.4. Uitsluitingen eigen aan de BOB-waarborg

Naast de algemene uitsluitingen in artikel 12, zijn niet gedekt:

- Schadegevallen waarbij niet aan de voorwaarden van artikel 35.2 is voldaan;
- Schadegevallen waarbij het gebruikte motorrijtuig gestolen is;
- Schadegevallen waarbij het gebruikte motorrijtuig rijdt met een handels- of tijdelijk kenteken;
- Schadegevallen waarbij het gebruikte motorrijtuig een korte termijn huurwagen is;
- Schadegevallen waarbij de verplichte aansprakelijkheidsverzekering van het gebruikte motorrijtuig niet geldig is;
- Schade aan de inhoud van het gebruikte motorrijtuig;
- Schade uitsluitend veroorzaakt door vervoerde goederen of door manoeuvres gerelateerd aan het vervoer;
- Werknemers die krachtens de arbeidswetgeving vrijgesteld zijn van hun aansprakelijkheid.

MINI OMNIUM

De formule Mini Omnium omvat, bovenop de basiswaarborg Burgerlijke aansprakelijkheid, de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten, aanrijding met dieren en diverse kosten, zoals omschreven in de artikelen 36 tot 41.

Deze waarborgen zijn verworven voor zover u deze formule effectief heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van wordt gemaakt.

Art. 36. Brand

36.1. Dekking

Wij dekken het verzekerde motorrijtuig, zonder vrijstelling, uitsluitend tegen brand, schade door vuur, blikseminslag, ontploffing en kortsluiting in de elektrische installatie. Daarnaast dekken wij ook de kosten voor het opvullen van de brandblusapparaten die gediend hebben om de brand van het verzekerde motorrijtuig te bestrijden of te voorkomen.

36.2. Uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor de schade veroorzaakt:

- Door de brand van enkel de aanhangwagen, of deze nu aangekoppeld is of niet.
- Door de lading van licht ontvlambare of ontplofbare stoffen of goederen behalve wanneer het gaat om de brandstofreserve bestemd voor het gebruik van het omschreven motorrijtuig of gasflessen of andere met brandbare stoffen gevulde producten voor huishoudelijk gebruik.

Art. 37. Diefstal

37.1. Dekking

37.1.1. Diefstal of poging tot diefstal van het omschreven motorrijtuig

Wij dekken, zonder vrijstelling, de totale verdwijning door diefstal (met inbegrip van *carjacking* en *homejacking*) van het omschreven motorrijtuig, evenals de vernietiging of de gedeeltelijke beschadiging van het omschreven motorrijtuig door diefstal of poging tot diefstal.

37.3.2 Diefstal van de sleutels van het omschreven motorrijtuig

In geval van diefstal van de sleutels en/of de afstandsbediening van het omschreven motorrijtuig en van zodra er een onmiddellijk gevaar op diefstal bestaat, vergoeden wij de kosten voor de vervanging van de sloten of voor het opnieuw programmeren van de gecodeerde sleutels.

37.3.3. Diefstal of poging tot diefstal van de toebehoren

Wij dekken de diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de toebehoren wanneer dit samengaat met de diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van het verzekerde motorrijtuig.

37.3.4. Diefstal of poging tot diefstal van de laadkabel

Wij dekken de diefstal en beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de laadkabel van het elektrisch motorrijtuig tot een maximumbedrag van 500,00 euro exclusief btw wanneer de diefstal wordt gepleegd tijdens het opladen van het motorrijtuig op een publieke plaats.

37.2. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen van artikel 12, nemen wij niet ten laste:

- Diefstal of poging tot diefstal van enkel de aangekoppelde aanhangwagen alsook de beschadigingen ten gevolge van deze poging tot diefstal.
- Diefstal, poging tot diefstal alsook de daar uit voortvloeiende beschadigingen die gepleegd werden:
 - door of met de medeplichtigheid van de verzekeringnemer, van een verzekerde, van hun echtgeno(o)t(e), hun samenwonende partner, hun familieleden alsook de echtgenoten van deze familieleden of van de personen die regelmatig of occasioneel met de verzekeringnemer of de verzekerde samenleven;
 - door of met de medeplichtigheid van de aangestelden van de verzekeringnemer, van de verzekerde of van personen met wie de verzekeringnemer of de verzekerde regelmatig of occasioneel samenleeft;
 - door of met de medeplichtigheid van personen aan wie u het motorrijtuig of de sleutels ervan heeft toevertrouwd.
- Diefstal, poging tot diefstal alsook de daar uit voortvloeiende beschadigingen als gevolg van:
 - het niet vergrendelen van het omschreven motorrijtuig behalve wanneer het motorrijtuig in een afgesloten privégarage wordt gestald;
 - het loutere verlies van de sleutels van het motorrijtuig;
 - het achterlaten van een sleutel van het motorrijtuig in of op het motorrijtuig zelf of het onbeheerd achterlaten van een sleutel van het motorrijtuig op een voor het publiek toegankelijke plaats.
- Diefstal, poging tot diefstal en de beschadigingen als gevolg van misbruik van vertrouwen of oplichting.
- Diefstal van enkel de sleutels van het omschreven motorrijtuig die neergelegd of onbeheerd achtergelaten zijn in een publiek toegankelijke plaats of daar verloren zijn.
- Schade door daden van vandalisme.
- Schade door glasbreuk.
- Diefstal van velgen en wielen.

37.3. Uw verplichtingen bij een schadegeval

Bij diefstal, poging tot diefstal of diefstal van sleutels/afstandsbediening moet u onmiddellijk aangifte doen bij de lokale politie. Indien de diefstal in het buitenland plaatsvond, moet u ook bij terugkeer in België aangifte doen.

Bij diefstal of poging tot diefstal van het motorrijtuig moet u, onder andere, op onze eerste vraag:

- De sleutels en afstandsbedieningen overhandigen;
- Het inschrijvingsbewijs en het gelijkvormigheidsattest overleggen.

Indien deze ook gestolen zijn, dient u een bewijs van aangifte bij de politie te bezorgen.

Als het gestolen motorrijtuig wordt teruggevonden, moet u ons onmiddellijk informeren.

37.4. Vergoedingstermijn

Indien u ons alle vereiste bewijsstukken hebt bezorgd, betalen wij de schadevergoeding na een termijn van 30 dagen na ontvangst van de schadeaangifte, op voorwaarde dat het omschreven motorrijtuig binnen die termijn niet wordt teruggevonden.

Onder voorbehoud van naleving van artikel 37.3, garanderen wij een voorstel tot schadevergoeding na een termijn van 30 dagen te rekenen van de aangifte van de diefstal, op voorwaarde dat alle bewijsstukken in ons bezit zijn en het verzekerde motorrijtuig niet binnen die termijn is teruggevonden.

Indien het verzekerde motorrijtuig pas na deze termijn wordt teruggevonden, heeft u twee opties:

- Of u kiest ervoor om het motorrijtuig terug te nemen en stort de ontvangen vergoeding aan ons terug. De eventuele herstellingskosten zijn ten laste van ons, binnen de grenzen van deze waarborg en op voorwaarde dat deze kosten niet hoger zijn dan de werkelijke waarde van het motorrijtuig, verminderd met de wrakwaarde (bij totaal verlies);
- Of u behoudt de schadevergoeding en draagt het motorrijtuig over aan ons.

Hetzelfde geldt voor de gewaarborgde diefstal van toebehoren.

Art. 38. Glasbreuk

38.1. Dekking

Behoudens in geval van een totaal verlies, dekken wij het verzekerde motorrijtuig, zonder vrijstelling, tegen het breken of het barsten ten gevolge van een plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis van de voorruit, de zijruiten, de achterrauiten en het transparante gedeelte van het dak (al dan niet opengaand), in glas of kunststof.

Deze dekking geldt enkel bij reparatie of vervanging.

Behalve voor de gevallen waarin een derdebetalersregeling van toepassing is met de leverancier, gebeurt de vergoeding op basis van een factuur op uw naam met vermelding van merk en chassisnummer van het motorrijtuig, die als betaald is ondertekend door de leverancier.

38.2. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen van artikel 12 en artikel 50, vergoeden wij geen schade:

- aan de voor-en achterlichten;
- aan de buitenspiegels;
- aan de knipperlichten;
- aan de andere elementen van het verzekerde motorrijtuig die beschadigd zijn ten gevolge van de glasbreuk;
- door de vervoerde goederen;
- bij een totaal verlies van het motorrijtuig.

Art. 39. Natuurkrachten

39.1. Dekking

Wij dekken de schade die rechtstreeks en onmiddellijk aan het verzekerde motorrijtuig wordt veroorzaakt:

- door *storm*, orkaan, tornado;
- door hagel;

- door een lawine, een grondverschuiving, vulkaanuitbarsting, het neerstorten van rotsen of het vallen van stenen;
- door sneeuw –of ijsdruk;
- door de sneeuwval van daken of gebouwen;
- door overstroming of vloedgolf.

De waarborg geldt alleen als de schade direct het gevolg is van één van deze natuurrampen.

39.2. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen in artikelen 12 en 50 vergoeden wij geen schade door overstroming veroorzaakt door een gebroken leiding waar het motorrijtuig staat.

Art. 40. Aanrijding met dieren

40.1. Dekking

Wij dekken, zonder vrijstelling, de schade aan het verzekerde motorrijtuig door de aantoonbare en accidentele botsing met een dier waarvan de verzekerde noch de eigenaar noch de bewaker is, inclusief de daaruit voortvloeiende schade.

De waarborg geldt alleen als het contact zichtbare sporen heeft achtergelaten op het motorrijtuig, bijvoorbeeld door botsing of wrijving.

Daarnaast dekken wij de schade aan het motorrijtuig veroorzaakt door steenmarters, marterachtigen en knaagdieren aan elektrische bekabeling en leidingen van het motorrijtuig, en aan de motorruimte.

40.2. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen van artikel 12 en artikel 50, nemen wij de schade aan de banden niet ten laste, behalve wanneer deze samenvalt met een andere gewaarborgde schade.

Art. 41. Diverse kosten

Wij vergoeden tot maximum 1.250,00 euro (btw niet inbegrepen) per schadegeval de kosten voor het blussen van de brand, de stallingskosten en de demontagekosten noodzakelijk voor het bestek.

Daarnaast betalen wij de kosten van het keuringsstation terug, wanneer het verzekerde motorrijtuig, onderworpen aan de Belgische reglementering op de technische controle na herstelling moet worden herkeurd.

MINI OMNIUM PLUS

De formule Mini Omnium Plus omvat, bovenop de basiswaarborg Burgerlijke aansprakelijkheid, de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk, natuurrampen, aanrijding met dieren en diverse kosten zoals omschreven in de artikelen 36 tot en met 41. Zij omvat tevens de waarborg Premium (totaal verlies). Deze waarborgen zijn verworven voor zover u deze formule effectief heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van wordt gemaakt.

Art. 42. Premium (totaal verlies)

42.1. Dekking

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van een ongeval dat veroorzaakt is door een aanrijding met een vaststaand of bewegend voorwerp, door het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding of door vandalisme wanneer het verzekerde motorrijtuig totaal verlies wordt verklaard na expertise.

Indien de verzekerde het wrak behoudt dan wordt de vergoeding verminderd met de wrakwaarde. De herstelling van het verzekerde motorrijtuig zoals gedefinieerd in artikel 49.1, is niet verzekerd in het kader van deze waarborg.

42.2. Uitsluitingen

De uitsluitingen van artikel 12 en artikel 50 zijn van toepassing.

FULL OMNIUM

De formule Full Omnium omvat, bovenop de basiswaarborg Burgerlijke aansprakelijkheid, de waarborgen brand, diefstal, glasbreuk, natuurrampen, aanrijding met dieren en diverse kosten zoals omschreven in de artikelen 36 tot en met 41. Zij omvat tevens de waarborg Materiële schade. Deze waarborgen zijn verworven voor zover u deze formule effectief heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van wordt gemaakt.

Art. 43. Materiële schade

43.1. Dekking

Wij dekken de materiële schade die rechtstreeks aan het verzekerde motorrijtuig wordt toegebracht door een ongeval ten gevolge van een aanrijding met een vaststaand of bewegend voorwerp, door het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding of door vandalisme door derden.

43.2. Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen van artikel 12 en artikel 50, vergoeden wij niet de schade:

- die onder een andere waarborg valt;
- aan velgen en wielen, behalve indien deze samen voorkomen met andere gedekte schade;
- door overbelasting van het motorrijtuig of van de aanhangwagen;
- door vervoerde dieren, goederen en voorwerpen, alsook het inladen en uitladen ervan;
- aan de onderdelen van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van slijtage, constructie- of materiaalfout, of van duidelijk onvoldoende onderhoud van deze onderdelen, of ten gevolge van een gebruik van het verzekerde motorrijtuig dat niet overeenkomt met de instructies van de constructeur.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN AAN DE FORMULES MINI OMNIUM, MINI OMNIUM PLUS EN FULL OMNIUM

Art. 44. Verzekerd motorrijtuig

In het kader van deze waarborgen zijn als verzekerd motorrijtuig te beschouwen:

- Het motorrijtuig omschreven in de bijzondere voorwaarden en iedere aangekoppelde aanhangwagen ten belope van 750 kg MTM (Maximaal Toegelaten Massa);
- De niet aangekoppelde aanhangwagen met een maximaal toegestane massa van meer dan 750 kg en tot 3500 kg, op voorwaarde dat deze is aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- Het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig, namelijk het rijtuig van hetzelfde type dat toebehoort aan een derde en dat wordt bestemd voor hetzelfde gebruik als voor het omschreven motorrijtuig, indien dit motorrijtuig gedurende hoogstens dertig dagen, van datum tot datum, het omschreven rijtuig vervangt dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ongeval, panne, herziening of onderhoud. Om te kunnen genieten van deze uitbreiding dient u ons voorafgaand de eigenschappen van dit geleend rijtuig en het begin en einde van de ontleening over te maken. Met dit voorbehoud, worden de onderschreven waarborgen behouden gedurende de vastgestelde periode. De vergoeding is in dat geval beperkt tot de werkelijke waarde van het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig.

Art. 45. Verzekerde personen

Worden als verzekerde beschouwd:

- De verzekeringnemer en de bestuurders benoemd in de bijzondere voorwaarden;
- De eigenaar, de houder en de toegelaten bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
- De toegelaten passagiers die gratis vervoerd worden in het verzekerde motorrijtuig.

Art. 46. Territoriale dekking

Wij verlenen dekking voor de schadegevallen die zich voordoen in België en in één van de landen waarvoor de dekking wordt verleend volgens het verzekeringsbewijs. Dit betekent elk land van de Europese unie, alsook Andorra, Monaco, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Servië, Marokko, Tunesië, Turkije en het Verenigd Koninkrijk.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich voordoen op de openbare weg of op de openbare of privéterreinen.

Art. 47. Verzekerde waarde

De verzekerde waarde is de basis van de premieberekening en de schadeloosstelling. U deelt ons, op uw verantwoordelijkheid, de te verzekeren waarde mee.

Bij totaal verlies wordt de schadevergoeding bepaald op basis van de verzekerde waarde.

De verzekerde waarde bestaat uit de cataloguswaarde van het omschreven motorrijtuig bij de eerste inverterstelling, oorspronkelijk gemonteerde opties en toebehoren inbegrepen, exclusief btw en kortingen. Deze waarde staat op uw aankoopfactuur;

Het toebehoren dat wordt gemonteerd na aankoop van het voertuig, moet worden aangegeven.

Het toebehoren waarvan u met een gedateerde en voor voldaan getekende factuur kunt bewijzen dat het werd aangebracht na het onderschrijven van de huidige verzekeringsovereenkomst, wordt echter gratis mee verzekerd voor een bedrag van maximaal 1.250,00 euro exclusief btw, zelfs wanneer u dit niet of slechts gedeeltelijk heeft aangegeven.

De vervoerde voorwerpen maken geen deel uit van de verzekerde waarde.

Art. 48. Begroting van de schade

Van zodra een schadegeval zich voordoet en voor zover er toepassing kan worden gemaakt van één van de bovenstaande waarborgen, dient de schade begroot te worden. Wij stellen daartoe een expert aan die de omvang van de schade zal bepalen, behalve wanneer wij ons akkoord verklaren met de schaderaming die u ons voorlegt. Wij houden een percentage in voor slijtage op de stukken die onderhevig zijn aan slijtage, zoals de batterij, de banden, de autoradio etc.

Indien u niet akkoord gaat met de schade of schadeomvang, dan heeft u het recht om zelf een expert aan te stellen in het kader van een tegensprekelijke expertise. Bij deze expertise zal het geschil beslecht worden door de twee experts: de expert die u heeft gekozen, enerzijds, en de expert die wij hebben gekozen, anderzijds. Komen de deskundigen niet tot overeenstemming, dan stellen ze een derde expert aan. Het geschil wordt dan definitief en onherroepelijk beslecht door deze derde expert.

Stelt één van de partijen geen expert aan of worden de twee experts het niet eens over de keuze van de derde expert, dan wordt die op verzoek van de meest gerede partij aangesteld door de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekerde.

Elke partij draagt de kosten en erelonen van de door haar aangestelde expert alsook de helft van die van de eventuele derde expert.

Art. 49. Schadevergoeding

49.1. Herstelling

Bij herstelbare schade veroorzaakt aan het omschreven motorrijtuig door een gewaarborgd schadegeval, betalen wij de kosten voor de herstelling terug. Bij herstelling wordt het niet recupereerbaar deel van de btw betaald op voorlegging van de herstellingsfactuur. Wij beperken onze tussenkomst in de btw tot het bedrag dat blijkt uit de herstellingsfactuur.

De in het contract bepaalde vrijstelling wordt afgetrokken van het alzo bekomen bedrag.

In geval van onderverzekering zal de evenredigheidsregel toegepast worden.

49.2. Totaal verlies

Het motorrijtuig wordt totaal verlies verklaard in één van de volgende gevallen:

- het motorrijtuig kan niet meer zodanig hersteld worden dat het opnieuw voldoet aan de verplichte technische en veiligheidsvoorschriften;
- de herstellingskosten, verhoogd met de niet-recupereerbare btw, zijn minstens even hoog als de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig net voor het schadegeval, vermeerderd met de niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak;
- het verzekerde motorrijtuig is niet teruggevonden na afloop van de vergoedingstermijn voorzien in de waarborg Diefstal.

Bij totaal verlies ontfemen wij ons over de verkoop van het wrak. In dat geval moet de uitbetaling van de vergoeding worden voorafgegaan door de afgifte van alle boorddocumenten, sleutels, codekaarten en soortgelijke zaken van het verzekerde motorrijtuig. Indien de verzekerde het wrak behoudt, wordt de voorziene vergoeding verminderd met de waarde van het wrak.

Het bedrag van de toegekende schadevergoeding wordt bekomen door op de verzekerde waarde onderstaande maandelijks afschrijvingspercentages toe te passen op basis van de ouderdom van het verzekerde motorrijtuig, tenzij hiervan wordt afgeweken in de bijzondere voorwaarden:

Periode	Afschrijvingspercentage
Van de 1 ^{ste} tot en met de 12 ^{de} maand	Afschrijving van 0% per maand
Van de 13 ^{de} tot en met de 24 ^{ste} maand	Afschrijving van 1,50 % per maand
Van de 25 ^{ste} tot en met de 36 ^{ste} maand	Afschrijving van 1% per maand
Van de 37 ^{ste} tot en met de 48 ^{ste} maand	Afschrijving van 1% per maand
Van de 48 ^{ste} tot en met de 60 ^{ste} maand	Afschrijving van 1% per maand
Van de 61 ^{ste} tot en met de 72 ^{ste} maand	Afschrijving van 1% per maand

Vanaf de 73^{ste} maand vergoeden wij de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op het moment van het schadegeval.

De aanvangsdatum die in rekening dient te worden genomen is deze van de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde motorrijtuig. De einddatum stemt overeen met de dag van het schadegeval. Elke begonnen kalendermaand wordt gerekend als een hele maand.

De aldus berekende schadevergoeding, verminderen wij met de eventuele vooraf bestaande schade en vrijstellingen alsook met de wrakwaarde, indien u het wrak bewaart.

Daarnaast, vergoeden wij ook de verzekerde toebehoren van het verzekerde motorrijtuig overeenkomstig de afschrijvingspercentages die van toepassing zijn op het totaal verlies van het verzekerde motorrijtuig.

Wij betalen ook de btw op het vergoedingsbedrag, weliswaar beperkt tot de werkelijk gedragen en niet-recupereerbare btw, bij de verwerving van het omschreven motorrijtuig of van zijn toebehoren.

De Belasting op de in Verkeerstelling (BIV) van het verzekerde motorrijtuig kan op uw uitdrukkelijk verzoek worden vergoed. Wij nemen hiervoor de belasting in aanmerking zoals die van toepassing is voor een voertuig van de leeftijd en categorie van het omschreven motorrijtuig op het moment van het schadegeval.

De vergoeding gebeurt echter steeds in werkelijke waarde voor de schade:

- aan aanhangwagens en caravans, zelfs aangekoppelde;
- aan tijdelijke vervangingsmotorrijtuigen. In dat geval kan de vergoeding nooit meer bedragen dan die welke verschuldigd zou zijn geweest voor het omschreven motorrijtuig.

In geval van onderverzekering zal de evenredigheidsregel toegepast worden.

Art. 49.3. Vrijstelling

Overeenkomstig de bijzondere voorwaarden van uw contract wordt een vrijstelling van 0, 350, 500 of 650 euro afgetrokken van uw vergoeding binnen de waarborgen Premium en Materiële schade.

Art. 49.4. Verhoogde vrijstelling

Een aanvullende vrijstelling van 150,00 euro wordt toegepast op de vergoeding voor de volgende waarborgen:

- Materiële schade;
- Diefstal;

- Brand;
- Glasbreuk;
- Natuurrampen;
- Aanrijding met dieren.

Deze aanvullende vrijstelling is verschuldigd in de volgende gevallen:

- Indien u uw motorrijtuig niet laat herstellen;
- Of indien u uw motorrijtuig laat herstellen bij een hersteller die niet erkend is door ACM Insurance.

Deze aanvullende vrijstelling wordt echter niet toegepast:

- Indien het motorrijtuig als totaalverlies wordt verklaard (economisch onherstelbaar of totaal gestolen);
- Of, in geval van glasbreuk, indien de herstelling gebeurt door een erkende glaspartner of door een erkende garage binnen het netwerk van ACM Insurance.

Art. 50. Gemeenschappelijke uitsluitingen aan de formules MINI OMNIUM, MINI OMNIUM PLUS en FULL OMNIUM

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in artikel 12, zijn de volgende uitsluitingen van toepassing op de formules MINI OMNIUM, MINI OMNIUM PLUS en FULL OMNIUM:

- Schade veroorzaakt door veroudering of een gebrek dat eigen is aan het verzekerde motorrijtuig;
- Schade door ontvlambare materialen, explosieven, bijtende stoffen of oxidatiemiddelen, met inbegrip van ioniserende stralingsbronnen, behalve de bevoorrading van vloeibare of gasvormige brandstof die nodig is voor de motor alsook de materialen die in het motorrijtuig vervoerd worden en die voor huishoudelijke gebruik bestemd zijn;
- Onrechtstreekse schade zoals genotsderving, huurkosten, waardevermindering van het rijtuig;
- Schade enkel aan velgen en wielen, zonder dat het verzekerde motorrijtuig zelf beschadigd werd tijdens hetzelfde schadegeval.
- Toegebrachte schade of verergering van de schade aan het motorrijtuig ten gevolge van het gebruik na een schadegeval waardoor het motorrijtuig gevaarlijk of ongeschikt is geworden om in het verkeer te komen.
- Schade wanneer de bestuurder zich schuldig heeft gemaakt aan vluchtmisdrijf of weigering om gevolg te geven aan een bevel.
- Schade wanneer de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet de leeftijd heeft of geen houder is van de machtigingen of het rijbewijs die vereist zijn om het verzekerde rijtuig te besturen;

Het recht op dekking vervalt bovendien:

- Wanneer wij vaststellen dat het schadegeval het gevolg is van het besturen van het motorrijtuig in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gram per liter bloed (of meer dan 0,35 milligram per liter uitgeademde alveolaire lucht), van dronkenschap, of van een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken of medicijnen en wij een oorzakelijk verband kunnen aantonen tussen deze toestand en het schadegeval;
- Wanneer het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering inzake technische keuring, op het moment van het schadegeval niet (meer) in het bezit is van een geldig keuringsbewijs en wij een causaal verband kunnen bewijzen tussen de staat van het verzekerde motorrijtuig en het schadegeval.

Deze uitsluiting geldt niet voor verplaatsingen:

- op het gebruikelijke traject naar het keuringsstation;
- na ontvangst van een keuringsbewijs met de vermelding "Verboden tot het verkeer", op het gebruikelijke traject tussen het keuringsstation en de woonplaats van de verzekerde en/of de hersteller;
- op het gebruikelijke traject naar het keuringsstation na de herstelling.

Art. 51. Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de bedragen die wij ten laste hebben genomen of die wij hebben voorgeschoten evenals van de rechtsplegingvergoedingen, overeenkomstig artikel 13.2.6.

RECHTSBIJSTAND

De waarborg Rechtsbijstand is verworven voor zover u deze waarborg heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van wordt gemaakt.

Art. 52. Doel en dekking van de waarborg

De waarborg Rechtsbijstand heeft als doel om de verzekerde te ondersteunen bij het verdedigen of doen gelden van zijn rechten in geval van een juridisch geschil dat verband houdt met het gebruik van het verzekerde motorrijtuig.

Deze bijstand kan bestaan uit juridisch advies, het opstellen van een schade-eis, het sturen van een ingebrekestelling of de tussenkomst in de kosten en erelonen van advocaten, experts en gerechtelijke procedures.

Wij streven er in eerste instantie naar om het geschil minnelijk op te lossen. Indien een gerechtelijke procedure onvermijdelijk is, heeft de verzekerde het recht een advocaat naar keuze aan te stellen.

Wij dekken de hierna in artikelen 56 tot 59 omschreven kosten wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval dat voortvloeit uit het gebruik van het verzekerde motorrijtuig en dit voor de volgende gevallen:

- Strafrechtelijke verdediging;
- Burgerlijk verhaal;
- Contractueel verhaal;
- Onvermogen van derden.

Art. 53. Territoriale dekking

Wij verlenen dekking voor de schadegevallen die zich voordoen in België en in één van de landen waarvoor de dekking wordt verleend volgens het verzekeringsbewijs. Dit betekent elk land van de Europese unie, alsook Andorra, Monaco, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Servië, Marokko, Tunesië, Turkije en het Verenigd Koninkrijk.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich voordoen op de openbare weg of op de openbare of privéterreinen.

De waarborg Insolventie van derden is echter beperkt tot de schadegevallen op Belgisch grondgebied.

Art. 54. Verzekerde personen

Worden beschouwd als verzekerden voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand:

- u, als verzekeringnemer;
- de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig;
- de toegelaten bestuurder van het verzekerde motorrijtuig en de personen die gratis in het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd;
- de partner en de inwonende kinderen van de toegelaten bestuurder van het verzekerde motorrijtuig die is overleden ten gevolge van een verzekerd schadegeval, op voorwaarde dat de verdediging van hun belangen betrekking heeft op de schadeloosstelling van het nadeel dat direct voortvloeit uit het overlijden;

Art. 55. Verzekerd motorrijtuig

Zijn gedekt:

- Het motorrijtuig omschreven in de bijzondere voorwaarden en iedere aangekoppelde aanhangwagen ten belope van 750 kg MTM (Maximaal Toegelaten Massa).
- Iedere niet aangekoppelde aanhangwagen ten belope van 750 kg maximaal toegelaten massa, eigendom van de verzekeringnemer.
- De niet aangekoppelde aanhangwagen met een maximaal toegestane massa van meer dan 750 kg en tot 3500 kg, op voorwaarde dat deze is aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- Het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk "Uitbreiding van de waarborg".
- Het nog niet verkochte motorrijtuig zoals omschreven in artikel 26.

Art. 56. Strafrechtelijke verdediging

Wij staan de verzekerde bij in strafzaken wanneer hij/zij vervolgd wordt en dient te verschijnen voor een vonnisgerecht naar aanleiding van:

- inbreuken op wetten en reglementen van de wegpolitie (zoals de Wegcode, de Wegverkeerswet, de vereisten inzake rijbevoegdheid, technische controle,...) ten gevolge van het gebruik van het omschreven motorrijtuig;
- een vervolging wegens onopzettelijke slagen en verwondingen of onopzettelijke doodslag veroorzaakt aan een derde ten gevolge van een verkeersongeval dat heeft plaatsgevonden met het omschreven motorrijtuig.

Wij verlenen eveneens tussenkomst:

- bij strafbemiddeling op verzoek van het Openbaar ministerie in verband met bovenstaande feiten;
- bij het indienen van één verzoek tot herroeping van een verval van het recht tot sturen van een verzekerde motorrijtuig omwille van lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid, op voorwaarde dat het verval verband houdt met een eerder door ons gedekte strafrechtelijke verdediging;
- bij het indienen van één genadeverzoek of een aanvraag tot eerherstel, indien de verzekerde werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf in het kader van een gedekt schadegeval.

Onze tussenkomst is beperkt tot maximum 25.000,00 euro per schadegeval.

Art. 57. Burgerlijk verhaal

Wij bieden bijstand voor het burgerrechtelijk verhaal van de materiële en/of lichamelijke schade die u hebt geleden ten gevolge van een ongeval met het verzekerde motorrijtuig waarvoor een derde aansprakelijk gesteld kan worden op buitencontractuele basis.

Wij dekken eveneens het burgerrechtelijk verhaal op grond van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (vergoeding « zwakke weggebruikers ») en op grond van artikel 29ter van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (vergoeding « onschuldige slachtoffers ») wanneer u een dergelijk verhaal kan uitoefenen in de hoedanigheid van inzittende van het verzekerde motorrijtuig.

Indien het burgerlijk verhaal gericht is tegen de toegelaten bestuurder van het verzekerde motorrijtuig of zijn verzekeraar BA-auto, komt de verzekering slechts tussen voor de verzekeringnemer en/of de inzittenden van het verzekerde motorrijtuig voor zover zij deel uitmaken van het gezin van de verzekeringnemer en de schade niet kan worden afgewenteld op een andere aansprakelijkheidsverzekering dan die van het verzekerde motorrijtuig.

Onze tussenkomst is beperkt tot maximum 25.000,00 euro per schadegeval.

Art. 58. Contractueel verhaal

Wij nemen eveneens de kosten voor minnelijke bijstand (met uitsluiting van alle gerechtelijke procedures) ten laste, tot een maximum van 5.000,00 euro per schadegeval, voor geschillen voortvloeiend uit contractuele aansprakelijkheid.

Dit geldt op voorwaarde dat de betrokken contracten in België zijn afgesloten en van toepassing zijn, en dit in de volgende situaties:

- bij schade aan het verzekerde motorrijtuig als gevolg van onderhoud of herstelling uitgevoerd door een professionele onderneming die actief is in de autosector en als zodanig is ingeschreven in het handelsregister;
- voor het afdwingen van de naleving van een garantie die werd verleend door de constructeur, invoerder, merkdealer of professionele verkoper van het verzekerde motorrijtuig.

Dit contractueel verhaal is enkel van toepassing indien het verzekerde motorrijtuig minder dan 5 jaar geleden voor het eerst in het verkeer werd gebracht en de verzekerde bijkomend alle verplichtingen heeft nageleefd die uit zijn contract met de contractspartij voortvloeien.

Art. 59. Het onvermogen van derden

Wanneer het onvermogen van een geïdentificeerde aansprakelijke wordt vastgesteld door een proces-verbaal van niet-bevinding, waarborgen wij de betaling van de vergoeding die aan de verzekerde door een in laatste aanleg gewezen tegensprekelijk vonnis is toegekend naar aanleiding van een verkeersongeval in België, na aftrek van de vrijstelling van 250,00 euro en tot een maximum van 6.500,00 euro.

Deze waarborg kan slechts ingeroepen worden naar aanleiding van een gedekt schadegeval in artikel 57 (Burgerlijk verhaal) en is slechts van toepassing in zoverre de tegemoetkoming van iedere andere particuliere of publieke instelling uitgeput is.

Wij verlenen geen tussenkomst in het kader van het onvermogen van derden bij diefstal, poging tot diefstal of inbraak in het verzekerde motorrijtuig, bij brandstichting, gewelddaden of vandalisme met betrekking tot het motorrijtuig.

Indien er meerdere verzekerden betrokken zijn in eenzelfde schadegeval, dient u te bepalen welke voorrang wij moeten verlenen aan elk van de verzekerden bij de uitputting van het verzekerde bedrag.

Art. 60. Ten laste genomen kosten

Naast de kosten van onze eigen diensten om het schadegeval in der minne te regelen, nemen wij de kosten ten laste voor de verdediging van uw belangen tot een maximumbedrag van 25.000,00 euro per schadegeval behoudens wanneer de limieten vermeld in de artikelen 58 en 59 van toepassing zijn, dit wil zeggen:

- de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder evenals de niet – recupereerbare btw die hierop van toepassing is;
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure die ten laste worden gelegd van de verzekerde;
- de kosten van één enkele procedure van tenuitvoerlegging krachtens uitvoerbare titel.

Wij komen enkel tussen in de redelijke en gebruikelijke erelonen van een advocaat of expert. Eventuele bijkomende resultaatsgebonden vergoedingen, ook *successfees* genoemd, worden niet gedekt door de waarborg.

Op voorlegging van bewijsstukken en tot maximum 1.300,00 euro per schadegeval, nemen wij ook het volgende ten laste:

- de terugbetaling van de verplaatsingskosten en verblijfskosten naar aanleiding van een wettelijk vereiste en bevolen verschijning van een verzekerde als beklaagde voor een buitenlandse rechtsmacht.
- de terugbetaling van de verplaatsingskosten en verblijfskosten aangegaan door een verzekerde die zich naar het buitenland heeft moeten begeven om er een minnelijk geneeskundig onderzoek te ondergaan.

Als in eenzelfde schadegeval de maximumtussenkomst wordt overschreden door het totaalbedrag van de kosten ten laste van de verschillende betrokken verzekerden, dan wordt de tussenkomst van de verzekeraar proportioneel verdeeld ten

belope van het verhaal van elk van hen, in hoofddorde en behoorlijk gestaafd.

In het kader van de regeling van het geschil behouden wij ons het recht voor de verzekerde zelf te vergoeden voor zijn schade als wij menen dat de inzet te beperkt is om verhaal uit te oefenen.

Art. 61. Kosten die niet worden vergoed

Worden niet vergoed:

- de straffen, boeten, opdecimen en schikkingen met het Openbaar Ministerie;
- de kosten van onderzoeken en testen die de verzekerde ingevolge een strafrechtelijke veroordeling dient te ondergaan ter evaluatie van diens rijgeschiktheid of met het oog op een eventueel behoud of intrekking van het rijbewijs (alcoholtests, bloedproeven en drugsopsporingstesten);
- de kosten en erelonen die de verzekerde heeft betaald voor de aangifte van de schade of voordat hij ons akkoord heeft verkregen, tenzij die kosten en erelonen worden gerechtvaardigd;
- de bijkomende resultaatsgebonden vergoedingen van advocaten of experten, ook "successfees" genoemd;
- de kosten en erelonen van de advocaat gemaakt in het kader van de waarborg Burgerlijk (buitencontractueel en contractueel) verhaal, voor en tijdens de onderzoeksfase van een dossier door het Openbaar Ministerie of door een onderzoeksrechter, totdat het strafonderzoek volledig is afgerond;
- de kosten van onderzoek, expertise of procedure voor rekening van de tegenpartij(en);
- de procedures voor internationale en supranationale gerechtshoven;
- het gratieverzoek behalve ingeval van een veroordeling tot een vrijheidsstraf;
- de betwistingen betreffende de toepassing van de wetgeving inzake arbeidsongevallen;
- de procedures voor het Hof van Cassatie, wanneer de omvang van het geschil, voor zover dit in geld kan worden uitgedrukt, minder dan 2.500,00 euro (niet geïndexeerd bedrag) bedraagt.

De btw die aangerekend wordt, wordt niet vergoed indien deze belasting teruggevorderd kan worden.

Art. 62. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in artikel 12, verlenen wij geen dekking voor:

- procedures betreffende de uitvoering of de modaliteiten van de straf, zoals voor de probatiecommissie of de strafuitvoeringsrechtbank;
- verhoor in het kader van de Salduz-wetgeving (deze wetgeving waarborgt het recht aan elke persoon die van de vrijheid wordt beroofd om bijgestaan te worden door een advocaat voor en tijdens het eerste verhoor door de politie);
- bijstand bij betwistingen betreffende de contracten afgesloten met ACM Belgium NV;
- bijstand in het kader van burgerrechtelijke verdediging tegen vorderingen tot schadevergoeding op buitencontractueel gebied;
- de gevallen waarin de bestuurder vervallen verklaard werd van het recht tot sturen of wiens rijbewijs werd ingetrokken en die gedurende deze periode het verzekerde motorrijtuig bestuurt vooraleer hij opnieuw rechtsgeldig in het bezit werd gesteld van zijn rijbewijs;
- vervolgingen voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- de personen die zich door diefstal, geweld of heling van het verzekerde motorrijtuig meester hebben gemaakt en de niet-toegelaten bestuurder op het moment van het schadegeval;
- de gevallen van verkeersagressie, tenzij de verzekerde er niet actief bij betrokken is, noch concrete aanleiding gaf tot de verkeersagressie;
- schadegevallen die voortvloeien uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of –wedstrijden alsook die welke gebeuren tijdens het gebruik van het motorrijtuig op een gesloten circuit;
- geschillen met een inzet lager dan 200,00 euro.

Art. 63. Leiding van het geschil

De dienst Rechtsbijstand neemt het beheer van de geschillen op zich en onderneemt de nodige stappen teneinde een minnelijke schikking te bekomen. Wij stellen de verzekerde op de hoogte van de mogelijkheid om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

Art. 64. Vrije keuze van advocaat en expert

Indien voor het schadegeval geen minnelijke regeling wordt gevonden en er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure kan de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon kiezen die krachtens de op de procedure toepasselijke wet, over de vereiste kwalificaties beschikt om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In geval van arbitrage of bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de verzekerde vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

De verzekerde heeft recht op één advocaat en één expert. De verzekerde verbindt zich ertoe om de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons mee te delen. Wij vergoeden evenwel de kosten en erelonen van een nieuwe advocaat/expert, indien de verzekerde om redenen los van zijn wil (overlijden van de advocaat, advocaat die Balie verlaat) een andere advocaat en/of expert moet mandateren.

Wanneer meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de verzekeringnemer.

Indien, voor een zaak die in België gepleit moet worden, de door u gekozen advocaat niet is ingeschreven bij een Belgische balie, dan zal u zelf instaan voor de daaruit voortvloeiende supplementaire kosten. Hetzelfde geldt voor een zaak die in het buitenland gepleit moet worden en waarbij u een advocaat kiest die niet ingeschreven is bij de balie van het desbetreffende land.

Wanneer een expert dient aangesteld te worden, heeft u een vrije keuze. Wanneer u echter een expert kiest die werkzaam is in een land dat niet overeenstemt met het land waar de missie dient uitgevoerd te worden, dan zal u zelf instaan voor de supplementaire kosten en erelonen die uit deze keuze voortvloeien.

De verzekerde bindt zich ertoe om op ons eenvoudig verzoek de kosten en erelonen die wij overdreven achten voor te leggen aan de Raad van de Orde van advocaten, voor de tuchtraad van de expert of voor de bevoegde rechtbank te betwisten. Indien u of meerdere verzekerden gelijklopende belangen hebben, stellen ze zich akkoord om één advocaat of expert aan te stellen. Zo niet ligt de keuze bij de verzekeringnemer.

De verzekerde die een raadsman kiest moet terzelfdertijd zijn naam en adres meedelen opdat wij ons ermee in verbinding zouden kunnen stellen en hem het dossier kunnen overmaken dat wij hebben opgemaakt.

U dient ons op de hoogte te brengen van het verloop van uw dossier, gebeurlijk via uw raadsman. Zo niet zijn wij, na de advocaat te hebben herinnerd aan deze verbintenis, ontheven van onze verplichtingen in de mate dat wij bewijzen nadeel te hebben opgelopen door dat gebrek aan informatie.

Art. 65. Objectiviteitsclausule

Wij behouden ons het recht voor om onze tussenkomst te weigeren of te onderbreken wanneer:

- wij oordelen dat het voorstel van een derde tot minnelijke schikking redelijk en voldoende is;
- wij menen dat een beroep tegen een gewezen gerechtelijke beslissing geen redelijke kans op slagen heeft
- wij menen dat de stelling van de verzekerde niet ondersteund kan worden of dat een geding geen redelijke kans op slagen heeft.

Wanneer de verzekerde het niet eens is met ons standpunt over de kans op slagen van het verhaal, en wij ons standpunt behouden nadat hij zijn onenigheid heeft geuit, brengen wij hem daarvan zo snel mogelijk op de hoogte, met vermelding van

de redenen van ons standpunt. Wij herinneren de verzekerde ook aan de mogelijkheid om beroep te doen op de hieronder beschreven procedure.

Indien hij het niet eens is met ons standpunt, kan de verzekerde een advocaat naar keuze raadplegen, overeenkomstig artikel 64, om een advies te verkrijgen over de kans op slagen van het verhaal op grond van de eventuele aansprakelijkheid van de tegenpartij.

Indien de advocaat ons standpunt bevestigt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen met betrekking tot dit advies. De andere helft is voor rekening van de verzekerde.

Indien de verzekerde, tegen het advies van deze advocaat in, op eigen kosten een procedure opstart en daarbij een beter resultaat behaalt dan het resultaat dat hij zou hebben verkregen indien hij ons standpunt had gevolgd, zijn wij gehouden de waarborg te verlenen en de kosten van het juridisch advies die ten laste van de verzekerde zouden zijn gebleven, terug te betalen.

Indien de geraadpleegde advocaat de stelling van de verzekerde bevestigt, zijn wij gehouden de waarborg te verlenen, met inbegrip van de kosten en erelonen met betrekking tot het advies.

Art. 66. Specifieke verplichtingen bij een schadegeval in de waarborg Rechtsbijstand

De verzekerde verbindt zich ertoe om:

- Persoonlijk te verschijnen op de terechtzittingen waarvoor de aanwezigheid van de verzekeringnemer of die van de verzekerde persoon wordt vereist.
- De verzekeraar binnen de 48 uur na hun afgifte of betekening alle dagvaardingen, oproepingen, gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken te bezorgen.
- Bij een gerechtelijke of administratieve procedure, de naam van de gekozen advocaat of expert aan de verzekeraar mee te delen.
- De Dienst Rechtsbijstand op de hoogte te houden van het verloop van de procedure.

Art. 67. Subrogatie

Wij treden in de rechten van de verzekerde voor de terugvordering van de door ons ten laste genomen of voorgesloten bedragen evenals de rechtsplegingvergoeding. De verzekerde verbindt zich ertoe om ons alle rechtsplegingvergoedingen, gerechtskosten en expertisekosten terug te storten die hij zelf gerecupereerd heeft.

BESCHERMING VAN DE BESTUURDER

De waarborg Bescherming van de bestuurder is verworven voor zover u deze waarborg heeft onderschreven en er in de bijzondere voorwaarden melding van wordt gemaakt.

Art. 68. Definities

Verzekerden

Iedere toegelaten bestuurder wanneer hij het omschreven motorrijtuig bestuurt of wanneer hij, binnen de omschreven definities voorzien in het hoofdstuk "Uitbreiding van de waarborg" het nog niet verkochte rijtuig of een vervangingsrijtuig bestuurt met uitzondering van de personen die op het ogenblik van het ongeval een beroepsbezigheid uitoefenen in verband met het omschreven motorrijtuig (verkoop of onderhoud van het motorrijtuig, vervoer van personen of zaken tegen vergoeding).

Begunstigden

Begunstigden in geval van lichamelijke letsels: de verzekerde zoals bepaald in het voormeld artikel 15 "verzekerde personen", met uitsluiting van de derde-betaler.

Begunstigden in geval van overlijden: de echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende partner van de verzekerde (of de samenwonende partner die het bewijs levert van een stabiele en duurzame relatie met de overledene), de kinderen van de verzekerde en de ouder(s), kleinkinderen en grootouder(s) van de overledene die met hem/haar samenwoonde(n), met uitsluiting van de derde-betaler.

Huishoudelijke ongeschiktheid

De aantasting van het energetisch of functioneel vermogen van het slachtoffer, die zijn/haar vermogen om huishoudelijke activiteiten uit te voeren beïnvloedt, die economisch kunnen worden gewaardeerd.

Art. 69. Dekking

Wij dekken de hierna omschreven schade overeenkomstig punten a) en b) aan de begunstigden wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval dat voortvloeit uit een verkeersongeval, een carjacking of het laden en lossen van het motorrijtuig en dit in zijn/haar hoedanigheid als bestuurder.

Deze dekking is van toepassing per schadegeval tot maximum 1.250.000,00 euro.

a) Bij lichamelijke letsels van de verzekerde komen wij tussen voor:

- de economische en morele schade voortvloeiend uit de tijdelijke volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid of uit de blijvende volledige of gedeeltelijke ongeschiktheid voor zover deze *blijvende ongeschiktheid* meer bedraagt dan 10%;
- de geneeskundige behandelingskosten, de heelkundige en de farmaceutische kosten, met inbegrip van de revalidatie- en prothesekosten (eenmalig, zonder vernieuwing) die medisch gezien noodzakelijk zijn;
- de esthetische schade;
- de hulp van een *derde* indien die ten gevolge van de blijvende ongeschiktheid van meer dan 10% noodzakelijk is;

De ongeschiktheid wordt vastgesteld op het ogenblik dat de letsels stabiel zijn en geen verergering of verbetering meer wordt verwacht (consolidatie van de letsels), maar ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval.

We baseren ons op de invaliditeitsgraden zoals opgegeven in de 'Officiële Belgische Schaal ter bepaling van de Graad van Invaliditeit'. Er wordt daarbij geen rekening gehouden met het uitgeoefende beroep.

b) Bij overlijden van de verzekerde komen wij tussen voor:

- de morele en economische schade in hoofde van de begunstigden als gevolg van het overlijden van de verzekerde;
- de begrafenis kosten.

Het overlijden dient plaats te vinden voor de consolidatie van de letsels en ten laatste drie jaar na het verkeersongeval. Overlijdt de verzekerde later dan drie jaar na het verkeersongeval, dan is de waarborg niet langer van toepassing.

De vergoeding van de verschillende gewaarborgde schades gebeurt volgens de regels van het Belgisch gemeen recht ongeacht het land van de plaats waar het ongeval zich voordeed, na aftrek van de uitkeringen van derde-betalers. Het gemeen recht betekent in deze op basis van de vergoedingen zoals ze voor gelijkaardige gevallen over het algemeen worden toegekend door de rechtbanken.

In afwijking van het bovenstaande wordt in geval van overlijden van de verzekerde de vergoeding voor morele schade van de begunstigde(n) forfaitair vastgesteld als volgt:

- echtgenoot of samenwonende partner: 15.000,00 euro
- verwant in de eerste graad: 15.000,00 euro per begunstigde (i.e. al dan niet samenwonende kinderen en ouders die met het slachtoffer samenwoonden)
- verwant in de tweede graad: 7.500,00 euro per begunstigde (i.e. kleinkinderen en grootouders die met het slachtoffer samenwoonden)

Indien het maximale beschikbare bedrag van de waarborg wordt overschreden, worden de vergoedingen evenredig verminderd.

Art. 70. Territoriale dekking

Wij verlenen dekking voor de schadegevallen die zich voordoen in België en in één van de landen waarvoor de dekking wordt verleend volgens het verzekeringsbewijs. Dit betekent elk land van de Europese unie, alsook Andorra, Monaco, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Servië, Marokko, Tunesië, Turkije en het Verenigd Koninkrijk.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich voordoen op de openbare weg of op de openbare of privéterreinen.

Art. 71. Afwezigheid van een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n)

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor geen enkel verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde, betalen wij de voorziene vergoedingen, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door derde-betalers.

Art. 72. Aanwezigheid van aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde(n)

Wanneer de verzekerde het slachtoffer is van een schadegeval waarvoor volledig of gedeeltelijk verhaal kan worden uitgeoefend tegen een aansprakelijke of tot schadeloosstelling gehouden derde, zijn verzekeraar of een gemeenschappelijk waarborgfonds, betalen wij de vergoedingen zoals zij voorzien zijn in de waarborg, na aftrek van de vergoedingsuitkeringen gestort door derde-betalers. De betaalde bedragen worden vervolgens teruggevorderd van de aansprakelijke derde of de partij die tot schadevergoeding verplicht is, van zijn verzekeraar of van een gemeenschappelijk waarborgfonds.

Indien de betaalde vergoeding hoger zou zijn dan de uiteindelijke schadevergoeding die ten laste wordt gelegd van de aansprakelijke derde, zijn verzekeraar of het gemeenschappelijk waarborgfonds, verbinden wij ons ertoe het verschil niet terug te vorderen van de verzekerde.

Art. 73. Uitsluitingen

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in artikel 12, zijn uitgesloten van de waarborg Bescherming van de bestuurder:

- ziektes (daarin begrepen maar niet limitatief: de aandoeningen van hart- en bloedvaten en vasculaire en cerebrale aandoeningen, pees- en spieraandoeningen, discovertebrale en reumatische pathologie, hernia van enige aard), de gevolgen en verwikkelingen ervan behalve als deze ziektes rechtstreeks het gevolg zijn van het gedekte ongeval;
- de tijdelijke en blijvende huishoudelijke ongeschiktheid;
- schade veroorzaakt door veroudering of een gebrek dat eigen is aan het verzekerde motorrijtuig;

- wanneer het omschreven motorrijtuig op het moment van het schadegeval werd bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de wettelijke en reglementaire voorwaarden om het motorrijtuig te besturen, bijvoorbeeld omdat die persoon geen geldig rijbewijs bezit, de vereiste minimumleeftijd nog niet heeft bereikt, of bij rechterlijke beslissing het recht tot sturen is ontnomen.

Het recht op dekking voor schade veroorzaakt in het kader van de waarborg Bescherming van de bestuurder vervalt:

- wanneer wij vaststellen dat het schadegeval het gevolg is van het besturen van het motorrijtuig in een staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,8 gram per liter bloed (of meer dan 0,35 milligram per liter uitgeademde alveolaire lucht), van dronkenschap, of van een gelijkaardige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere middelen dan alcoholische dranken of medicijnen en wij een oorzakelijk verband kunnen aantonen tussen deze toestand en het schadegeval;
- voor de schade die het gevolg is van de niet-naleving van de reglementering op de verplichte bescherming van de bestuurder en/of de inzittenden (artikel 35 en 36 van het KB van 1 december 1975 over de Wegcode);
- wanneer het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering inzake technische keuring, op het moment van het schadegeval niet (meer) in het bezit is van een geldig keuringsbewijs en wij een causaal verband kunnen bewijzen tussen de staat van het verzekerde motorrijtuig en het schadegeval.

Deze uitsluiting geldt niet voor verplaatsingen:

- op het gebruikelijke traject naar het keuringsstation;
- na ontvangst van een keuringsbewijs met de vermelding "Verboden tot het verkeer", op het gebruikelijke traject tussen het keuringsstation en de woonplaats van de verzekerde en/of de hersteller;
- op het gebruikelijke traject naar het keuringsstation na de herstelling.

Art. 74. Vaststellen van de gevolgen van het ongeval

De lichamelijke schade van de bestuurder wordt vastgesteld door middel van een medische expertise, uitgevoerd door de raadsarts die wij aanstellen.

U hebt het recht om, op eigen kosten, een arts van uw keuze te laten bijstaan bij de vaststelling van de gevolgen van het ongeval.

In geval van overlijden kunnen wij een autopsie eisen of de arts van de overledene vragen om een verklaring omtrent de doodsoorzaak, voor zover dit nodig is om de verzekeringswaarborg toe te kennen.

Bij een meningsverschil tussen de artsen van beide partijen wordt in onderling overleg een derde arts aangesteld, wiens oordeel bindend is. De kosten en het ereloon van deze derde arts worden door beide partijen elk voor de helft gedragen.

In plaats van deze regeling kunnen de partijen er ook voor kiezen om de aanstelling van de derde arts en/of de beslechting van het geschil over te laten aan de bevoegde rechtbank.

Art. 75. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaam verklaarde of een andere onbekwame

Als wij een betaling moeten verrichten aan een minderjarige, onbekwaam verklaarde of andere onbekwame bij toepassing van de overeenkomst, doen wij dit op een rekening die op zijn naam is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het wettelijk genotsrecht. De gestorte sommen kunnen vrijgemaakt worden op basis van een bijzondere machtiging van de vrederechter, op verzoek van de voogd of de bewindvoerder van de goederen.

Art. 76. Vooraf bestaande toestand

Er is geen vergoeding verschuldigd voor de gevolgen van letsels of een medische toestand die voorafgaand aan het ongeval bestonden, tenzij deze letsels of toestand door het ongeval zijn verergerd. In dat geval is de vergoeding beperkt tot de direct

aan het ongeval toe te schrijven gevolgen. Wanneer een door het ongeval veroorzaakt letsel een orgaan, lichaamsdeel of functie treft dat reeds beperkt was in zijn mogelijkheden, vergoeden wij het functieverlies met inachtneming van de aftrek van de vooraf bestaande invaliditeit.

Art. 77. Subrogatie

Wij treden in de rechten en de vorderingen van de begunstigde van de vergoedingen, ten belope van alle in het kader van deze waarborg betaalde vergoedingen, ten opzichte van de voor het schadegeval aansprakelijke derden, hun burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeraars en het gemeenschappelijk waarborgfonds, overeenkomstig de artikelen 13.2.6 en 13.5.

BIJSTAND

Art. 78. Begripsomschrijving

In de overeenkomst, hebben de termen en uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter de volgende betekenis:

Afstand

De al dan niet kosteloze overlating van het motorrijtuig als wrak aan de administratieve overheid van het land waar het motorrijtuig zich bevindt.

Begrafeniskosten

De kosten voor het afleggen, het bewaren, het kisten en de specifieke maatregelen die worden genomen voor het Vervoer en het bewaren van het lichaam zoals vereist door de wetgeving, de conditionering en het meest eenvoudige model van doodskist, noodzakelijk voor het Vervoer van het lichaam en in overeenstemming met de lokale en internationale reglementeringen die van kracht zijn op de plaats van overlijden en op de plaats waar het lichaam begraven wordt.

Zijn uitgesloten: de kosten voor het aankleden, het balsemen, de ceremonie, het begraven en de crematie.

Begunstigden

- Iedere fysieke persoon die in België gedomicilieerd en titularis is van een contract Beobank Autoverzekering bij onze maatschappij, hierna de « Begunstigde » genoemd.
- Feitelijke of wettelijke echtgenoten.
- Hun ascendenten die gewoonlijk onder hetzelfde dak wonen.
- Hun descendenten die fiscaal ten laste zijn en samen of afzonderlijk reizen, ongeacht de gebruikte vervoersmiddelen en Het motief voor de verplaatsingen (privé of professioneel).
- De passagiers van het verzekerde Motorrijtuig.

(De) Bijstandsverlener

AWP P&C N.V.- Belgian Branch, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België, die handelt onder de naam van Mondial Assistance. Onderneming toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919. De Bijstandsverlener is een Belgisch bijkantoor van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen-sur Seine, France, RCS Bobigny: 519 490 080, tel.: +32 (0)2.773.61.05 (24/24uur en 7/7 dagen toegankelijk).

Buitenland

Ieder land met uitzondering van België, onder voorbehoud van de voorwaarden voor de territoriale geldigheid gepreciseerd in het artikel « GELDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST ».

Brandstofpech

De afwezigheid van brandstof of het gebruik van de foutieve brandstof waardoor het Motorrijtuig geïmmobiliseerd staat op de plaats van de gebeurtenis.

Chauffeur

De Dienstverlener van de Bijstandsverlener die het Motorrijtuig moet terugbrengen. Er kan pas een Chauffeur worden opgestuurd als het Motorrijtuig volledig bedrijfsklaar is, beantwoordt aan de van toepassing zijnde nationale en internationale

wetgevingen en in overeenstemming is met de normen van de verplichte technische keuring.

Diefstal

Frauduleuze ontvreemding van het Motorrijtuig, met of zonder inbraak, met of zonder geweld, zonder medeweten van de verzekerde Begunstigde.

De Begunstigde moet de diefstal binnen de 48 uur aangeven bij de bevoegde lokale overheid, vanaf het ogenblik dat hij deze diefstal heeft vastgesteld.

Dienstverlener

Professionele Dienstverlener die door de Bijstandsverlener wordt aangeduid.

Eurotax

Waardegids voor tweedehandsvoertuigen in België die het mogelijk maakt de restwaarde van een voertuig te schatten.

Lekke band

Iedere ontsnapping van lucht (leeglopen) van een band waardoor hij niet meer gebruikt kan worden in normale veiligheidsomstandigheden en waardoor het motorrijtuig wordt geïmmobiliseerd op de plaats van de gebeurtenis.

Medische kosten

De medische honoraria, de kosten voor de behandeling en het verblijf bij een ziekenhuisopname, de kosten voor medicijnen en de kosten voor tandverzorging. Zij moeten evenwel wel voorgeschreven zijn door een arts of een tandarts.

Motorrijtuig

De personenwagen met een totaalgewicht van minder dan 3.500 kg zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het autoverzekeringscontract.

Het motorrijtuig dat op het punt staat om verkocht te worden zoals bepaald in het hoofdstuk "UITBREIDING VAN DE WAARBORG" van het autoverzekeringscontract.

Het tijdelijke vervangingsmotorrijtuig zoals bepaald in het hoofdstuk "UITBREIDING VAN DE WAARBORG" van het autoverzekeringscontract. De caravan en/of de aanhangwagen, waarvan de toegelaten maximale massa niet meer bedraagt dan 3.5 ton getrokken door het motorrijtuig.

Ongeval

Voor de bijstand van personen en Home Assistance:

- ieder lichamelijk letsel, waarvan een diagnose werd gesteld door een dokter, die afkomstig is van een gewelddadige, niet opzettelijke daad die zich plots en onvoorzien voordoet en een externe oorzaak heeft;
- voedselintoxicaties worden gelijkgesteld met ongevallen.

Voor de bijstand aan motorrijtuigen en hun passagiers:

- iedere schade afkomstig van een plotse, onvoorziene en onvrijwillige gebeurtenis waardoor het motorrijtuig geïmmobiliseerd wordt op de plaats van de gebeurtenis en waarvoor het motorrijtuig hersteld of weggesleept moet worden naar een garage om er de nodige herstellingen uit te voeren.

Passagier

Iedereen die in België gedomicilieerd is en die gratis plaats had genomen in het Motorrijtuig wanneer er zich een gewaarborgde gebeurtenis voordoet. Het aantal Passagiers dat de hoedanigheid heeft van Begunstigde wordt beperkt tot het aantal plaatsen dat vermeld is op het inschrijvingsbewijs van het motorrijtuig. Lifters zijn uitgesloten.

Pech

Ieder mechanisch, elektrisch of elektronisch defect van uw motorrijtuig, dat niet het gevolg is van een Lekke band, de afwezigheid of een foutieve brandstof of een gebrekkig onderhoud, waardoor uw motorrijtuig geïmmobiliseerd staat op de

plaats waar de gebeurtenis zich voordoet of waardoor het besturen ervan gevaarlijk is rekening houdend met de voorschriften van het Verkeersreglement.

Poging tot diefstal / vandalisme

Iedere inbraak of beschadiging aan het Motorrijtuig waardoor het onmogelijk is om nog «veilig» te rijden of waardoor het motorrijtuig geïmmobiliseerd wordt op de plaats van de gebeurtenis en waardoor er verplicht een herstelling ter plaatse nodig is of waardoor het motorrijtuig weggesleept moet worden naar een erkende hersteldienst om er de nodige herstellingen te doen.

Verblijf

Hotelkosten (met inbegrip van het ontbijt) (behalve de kosten voor eten, drank en drinkgeld) beperkt tot 75,00 euro per nacht en per Begunstigde.

Vervangwagen

Huurwagens die ter beschikking wordt gesteld van de Begunstigde op het ogenblik dat zijn Motorrijtuig geïmmobiliseerd is. Deze wordt afgehaald en dan teruggebracht naar hetzelfde huurbedrijf. De huur vindt plaats op basis van de lokale beschikbaarheid, voor een bestuurder die voldoet aan de voorwaarden opgelegd door de verhuurders (leeftijd, ouderdom van het rijbewijs, borgstelling via bankkaart op naam van de bestuurder).

In het geval dat er een vervangwagen ter beschikking is gesteld, kan een verbindingstaxi de Begunstigde de mogelijkheid bieden om overgebracht te worden van en naar de volgende locaties: plaats van het ongeval, het verhuurkantoor, de garage waar de auto zich bevindt, de Woon- of verblijfplaats. De Bijstandsverlener neemt deze prestatie voor zijn rekening tot een bedrag van 50,00 euro alles inbegrepen.

Bovendien, wanneer het motorrijtuig verzekerd is in het kader van een gebruik Privé – Professioneel en het verzekerde motorrijtuig een bestelwagen betreft: kan de Begunstigde, indien gewenst en onder dezelfde voorwaarden, beschikken over een vervangmotorrijtuig van het type bestelwagen met een maximale laadcapaciteit van 10 m³.

In alle gevallen is het ter beschikking stellen van het vervangmotorrijtuig onderworpen aan de beschikbaarheid op het moment van de aanvraag door de Begunstigde.

Vervoer

Iedere contractuele verplaatsing georganiseerd door de Bijstandsverlener.

Woonplaats

De woonplaats van de verzekerde personen en de plaats waar het Motorrijtuig gewoonlijk geparkeerd staat (hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats ingeschreven in de verzekeringsovereenkomst) die in België gelegen is.

Wrak

Motorrijtuig dat als total loss wordt opgegeven in één van de volgende omstandigheden:

- het motorrijtuig kan niet meer hersteld worden zodat het opnieuw voldoet aan de verplichte bepalingen inzake veiligheid en techniek;
- de kostprijs voor de herstellingen, vermeerderd met de niet-recupereerbare btw, is gelijk of hoger dan de werkelijke waarde van het motorrijtuig op de dag van het ongeval, vermeerderd met de niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

Ziekte

Een gezondheidsprobleem vastgesteld door een dokter dat te wijten is aan een andere oorzaak dan een Ongeval.

Art. 79. Gewaarborgde feiten

De voorwaarden voor de aflevering van de waarborgen van onderhavige overeenkomst, hierna de « Overeenkomst » genoemd, wijken af in functie van de prestaties.

Bijstand aan personen

De prestaties beschreven in het artikel “Bijstand aan personen (met of zonder motorrijtuig)” worden geleverd indien er zich gedurende een verplaatsing, met of zonder motorrijtuig, één van de volgende gebeurtenissen voordoet:

- lichamelijk ongeval;
- ziekte;
- overlijden;
- verlies of diefstal van bagage of documenten.

Bijstand aan Motorrijtuigen en aan Passagiers

De prestaties beschreven in het artikel “Bijstand aan het motorrijtuig en de passagiers” worden geleverd bij diefstal of immobilisatie van het Motorrijtuig.

De immobilisatie doet zich voor als gevolg van het feit dat één van de volgende gebeurtenissen zich heeft voorgedaan:

- verkeersongeluk;
- agressie aan boord of buiten het motorrijtuig;
- lekke band;
- verkeerde brandstof;
- brand;
- verbeurdverklaring;
- pech;
- verlies, diefstal of opsluiting in het motorrijtuig van de sleutels of de startkaart;
- poging tot diefstal of vandalisme;
- diefstal.

Home Assistance

De prestaties beschreven in het artikel “Home Assistance” worden geleverd als één van de volgende gebeurtenissen zich heeft voorgedaan:

- nood aan informatie in verband met een medische dienst;
- dringende ziekenhuisopname als gevolg van een ongeval in de woonplaats;
- materiële schade thuis;
- verlies of diefstal van de sleutels van de woonplaats.

Art. 80. Territoriale dekking en geldigheidsduur**80.1. Territoriale dekking**

De bijstand wordt toegekend:

- voor bijstand aan *personen en Home Assistance*: in de hele wereld;
- voor bijstand aan *motorrijtuigen en passagiers*: in ieder land van de Europese Unie, in de prinsbisdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Servië en Turkije (Europees gedeelte), het Verenigd Koninkrijk.

80.2. Geldigheidsduur

De bijstand wordt verleend gedurende een jaar, vanaf de datum van inwerkingtreding van het autoverzekeringscontract, waarvan zij het lot volgen op alle vlakken (opschorting, beëindiging...) en gedurende de duur van de overeenkomst dat onze Maatschappij en de Bijstandsverlener bindt voor het verlenen van deze prestaties; hierbij wordt overeengekomen dat voor de lopende verzekeringscontracten voor motorrijtuigen, deze bijstand verworven is tot de hoofdvervaldag.

De duur van de dekking in het Buitenland bedraagt maximaal 90 opeenvolgende dagen.

MINI BIJSTAND

Afdeling I - Bijstand aan het motorrijtuig en de passagiers

De waarborg Mini Bijstand maakt deel uit van de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid.

Art. 81. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van een verkeersongeval

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst en neemt dit voor zijn rekening en als er geen herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd, het wegslepen van het Motorrijtuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats van de Begunstigde in België.

Indien de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in het Buitenland op meer dan 50 km van de Belgische grens, het wegslepen van het Motorrijtuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage van het merk van het Motorrijtuig of tot een andere garage in de buurt als het merk van het Motorrijtuig niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat.

Indien u zelf het takelen en wegslepen organiseert, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 200,00 euro alles inbegrepen. Als het wegslepen verplicht wordt door de bevoegde overheid, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 400,00 euro alles inbegrepen.

Art. 82. Vervangwagen

Indien Ongeval zich heeft voorgedaan in België of binnen een straal van 50 km over de Belgische grens en voor zover het Motorrijtuig langer dan 4 uur geïmmobiliseerd staat, zal de Bijstandsverlener een Vervangwagen van categorie B ter beschikking stellen van de Begunstigde.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Motorrijtuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot vijf dagen.

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Motorrijtuig een aanhangwagen of een caravan is. De Bijstandsverlener moet vooraf het wegslepen georganiseerd hebben om te kunnen gebruik maken van een vervangwagen.

Art. 83. Immobilisatie in het buitenland

Indien het motorrijtuig geïmmobiliseerd moet worden in het Buitenland, op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens en gedurende meer dan 3 werkdagen zorgt de Bijstandsverlener voor:

- De repatriëring van het motorrijtuig tot een garage die door de Begunstigde wordt aangeduid dicht tegen zijn woonplaats, of bij ontstentenis daarvan tot de dichtstbijzijnde garage.
De kosten die gedragen worden door de Bijstandsverlener worden beperkt tot de waarde van het Motorrijtuig volgens Eurotax.
- De repatriëring van de Begunstigden naar hun woonplaats

MAXI BIJSTAND

De waarborg Maxi Bijstand is een optionele waarborg en is verworven op voorwaarde dat u deze hebt onderschreven en dat deze vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

Afdeling I - Bijstand aan het motorrijtuig en de passagiers

Art. 84. Immobilisatie als gevolg van panne, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme

84.1. De herstelling ter plaatse of het wegslepen

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst en neemt dit voor zijn rekening en als er geen herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd, het wegslepen van het Motorrijtuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats van de Begunstigde in België.

Indien de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in het Buitenland op meer dan 50 km van de Belgische grens, het wegslepen van het Motorrijtuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage van het merk van het Motorrijtuig of tot een andere garage in de buurt als het merk van het Motorrijtuig niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km van de plaats waar het motorrijtuig geïmmobiliseerd staat.

Indien u zelf het takelen en wegslepen organiseert, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 200,00 euro alles inbegrepen. Als het wegslepen verplicht wordt door de bevoegde overheid, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 400,00 euro alles inbegrepen.

84.2. Het versturen van wisselstukken in geval van Ongeval of Panne

De waarborg geldt voor het versturen via het snelste regelmatige vervoermiddel van de wisselstukken die nodig zijn om het Motorrijtuig van de Begunstigde opnieuw bedrijfsklaar te maken en die onvindbaar zijn ter plaatse. In dat geval zal de Bijstandsverlener de prijs van deze wisselstukken voorschieten. De Begunstigde verbindt er zich toe om dit terug te betalen zodra de Bijstandsverlener hem hiervoor een factuur voorlegt.

De aansprakelijkheid van de Bijstandsverlener kan niet worden ingeroepen als de wisselstukken in België niet beschikbaar zijn.

84.3. Vervangwagen

Als het Motorrijtuig meer dan 4 uur geïmmobiliseerd staat of definitief niet hersteld kan worden, stelt de Bijstandsverlener een Vervangwagen van categorie B ter beschikking van de Begunstigde.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Motorrijtuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot 10 dagen. De vervangwagen in het kader van de Maxi Bijstand kan niet gecumuleerd worden met de vervangwagen in het kader van de Mini Bijstand. De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Motorrijtuig een aanhangwagen of een caravan is. De Bijstandsverlener moet vooraf het wegslepen georganiseerd hebben (tenzij het gaat om een gebeurtenis op een autostrade of een weg met tolheffing) om gebruik te kunnen maken van een vervangwagen.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan niet gecumuleerd worden met de prestaties voorzien in artikel 84.5 « De Overnachting of het Vervoer van de Begunstigden ». Als deze prestaties werden geleverd zal er geen vervangwagen ter beschikking worden gesteld.

84.4. Immobilisatie in het Buitenland

Indien het motorrijtuig geïmmobiliseerd moet worden in het Buitenland, op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens en gedurende meer dan 3 werkdagen zorgt de Bijstandsverlener naar keuze van de Begunstigde voor:

- ofwel de repatriëring van het motorrijtuig tot een garage die door de Begunstigde wordt aangeduid dicht tegen zijn woonplaats, of bij ontstentenis daarvan tot de dichtstbijzijnde garage bij zijn woonplaats. De kosten die gedragen worden door de Bijstandsverlener worden beperkt tot de waarde van het Motorrijtuig volgens Eurotax. In dat geval zal de Bijstandsverlener ook de repatriëring van de aanhangwagen/caravan die aan het Motorrijtuig gekoppeld was op het ogenblik van de immobilisatie voor zijn rekening nemen
- ofwel het Vervoer van de Begunstigde of iemand die hij heeft aangeduid die het Motorrijtuig kan recupereren na de lokale herstelling. In dat geval zal de Bijstandsverlener ook één overnachting voor zijn rekening nemen en de kosten voor het veilig stellen (parkingkosten) van het Motorrijtuig.
- ofwel het vervullen van de nodige formaliteiten voor de wettelijke Afstand van het Motorrijtuig en de kosten voor de bewaking vóór de Afstand met een maximum van 10 dagen. In dat geval zal de Bijstandsverlener ook de kosten voor de repatriëring van de aanhangwagen/caravan die aan het Motorrijtuig gekoppeld was op het ogenblik van de immobilisatie voor zijn rekening nemen.

84.5. De overnachting of het Vervoer van de Begunstigden

Deze prestatie wordt enkel geleverd als er geen Vervangwagen ter beschikking gesteld wordt.

Als de periode waarin het Motorrijtuig geïmmobiliseerd wordt langer duurt dan:

- 4 uur voor een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in België en binnen een straal van 50 kilometer over de Belgische grens;
- 24 uur voor een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in het Buitenland, op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens.

De Bijstandsverlener neemt een bedrag van 75,00 euro alles inbegrepen per begunstigde voor zijn rekening voor de bijkomende kosten die nodig zijn als gevolg van de immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer. Bijkomend en bij een immobilisatie buiten de werkdagen en in afwachting van de diagnose voor de reparatie neemt de Bijstandsverlener tot maximaal 3 overnachtingen voor zijn rekening per Begunstigde.

Als het motorrijtuig wordt achtergelaten, lokaal hersteld of gerepatriëerd door de Bijstandsverlener volgens de voorwaarden van artikel 84.4. « Immobilisatie in het Buitenland » zorgt deze laatste, naar keuze van de Begunstigde voor:

- ofwel de repatriëring van de Begunstigden naar hun woonplaats
- ofwel de kosten voor de bijkomende Overnachtingen die nodig zijn geworden door de immobilisatie en dat binnen de perken van het bedrag van de kosten die zouden ten laste zijn genomen bij een repatriëring van de Begunstigden naar hun woonplaats.

84.6. Het wegslepen of het repatriëren van de caravan of de aanhangwagen bij onbeschikbaarheid van het trekkend Motorrijtuig

Als het Motorrijtuig onbruikbaar is, zal de Bijstandsverlener instaan voor het wegslepen van de caravan of de aanhangwagen tot op de plaats waar dit type motorrijtuig wettelijk mag staan en waar er plaats voor hen voorbehouden is, totdat het Motorrijtuig hersteld is.

De kosten voor de parking van de caravan of de aanhangwagen blijven ten laste van de Begunstigde.

- als het Motorrijtuig niet meer hersteld kan worden, zal de Bijstandsverlener de terugkeer van de caravan of de aanhangwagen organiseren van de panne plaats tot de woonplaats van de Begunstigde of bij ontstentenis van parkeergelegenheid tot de dichtstbijzijnde garage;
- als de Bijstandsverlener het Motorrijtuig terugbrengt, zorgt hij er ook voor dat de caravan of de aanhangwagen onder dezelfde omstandigheden kunnen worden teruggebracht.

Art. 85. Het motorrijtuig wordt gestolen

85.1. De repatriëring van het teruggevonden Motorrijtuig

Als het Motorrijtuig wordt teruggevonden en bedrijfsklaar is en u niet meer ter plaatse bent, organiseert de Bijstandsverlener de tussenkomst en staat hij in voor het vervoer van de Begunstigde of de persoon die deze heeft aangeduid om van bij hem thuis naar de plaats te gaan waar het Motorrijtuig zich bevindt en in voorkomend geval 1 Overnachting voor deze persoon.

Als het Motorrijtuig wordt teruggevonden maar niet meer bedrijfsklaar is, past de Bijstandsverlener de prestaties toe die voorzien zijn in artikel 84 « Het Motorrijtuig is geïmmobiliseerd als gevolg van een Panne, een Ongeval, een brand, een Poging tot Diefstal of Vandalisme » en artikel 84.6 « Het wegslepen of het repatriëren van een caravan of een aanhangwagen bij onbeschikbaarheid van het Motorrijtuig ».

85.2. De vervangwagen

Als het Motorrijtuig niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur, stelt de Bijstandsverlener een Vervangwagen van categorie B ter beschikking van de Begunstigde.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Motorrijtuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot 30 dagen.

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Motorrijtuig een aanhangwagen of een caravan is. Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan niet gecumuleerd worden met de prestaties voorzien in artikel 85.3 «Het Vervoer van de Begunstigden». Als zij reeds werden afgeleverd zal er geen vervangwagen ter beschikking worden gesteld.

85.3. Het Vervoer van de Begunstigden

Deze prestatie wordt enkel geleverd als er geen Vervangwagen ter beschikking gesteld wordt.

Als het Motorrijtuig niet wordt gevonden na de periode van 24 uur na de aangifte van de Diefstal, organiseert de Bijstandsverlener en neemt hij voor zijn rekening:

- ofwel het vervoer van de begunstigden om hen de kans te bieden om naar hun woonplaats terug te keren;
- ofwel het vervoer van de begunstigden om hen de kans te bieden om hun reis verder te zetten en vervolgens terug te keren naar hun woonplaats.

De vervoerkosten voor het verderzetten van hun reis worden beperkt tot 250,00 euro alles inbegrepen per Begunstigde en de terugkeer naar huis wordt georganiseerd en ten laste genomen van de Bijstandsverlener vanaf het land waar het Motorrijtuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

85.4. Het wegslepen of het repatriëren van de caravan of de aanhangwagen bij diefstal van het trekkend Motorrijtuig

Als het Motorrijtuig gestolen is, organiseert de Bijstandsverlener de terugkeer van de caravan of de aanhangwagen van die plaats tot de woonplaats van de Begunstigde of bij ontstentenis van parkeergelegenheid tot de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats van de Begunstigde.

Als de Bijstandsverlener het Motorrijtuig terugbrengt, zorgt hij er ook voor dat de caravan of de aanhangwagen onder dezelfde omstandigheden kunnen worden teruggebracht.

Art. 86. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van een lek

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst ter plaatse om de lekke band te herstellen en neemt ook de kosten voor zijn rekening volgens de voorwaarden voorzien in artikel 84.1 “De herstelling ter plaatse of het wegslepen”.

Als de constructeur van het Motorrijtuig geen reservewielen heeft voorzien, zal de tussenkomst van de Bijstandsverlener zich beperken tot het wegslepen van het Motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Als de Motorrijtuigen zijn uitgerust met een kapot of een ontbrekend reservewiel, beperkt de tussenkomst van de Bijstandsverlener zich tot de verplaatsing van de pechdienst.

Iedere bijkomende tussenkomst (levering van een spuitbus voor een lekke band, herstellingskosten van de band(en)...) blijft ten laste van de Begunstigde.

Art. 87. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van brandstofpech of een lege batterij

De Bijstandsverlener organiseert en neemt het wegslepen van het Motorrijtuig tot de dichtstbijzijnde garage voor zijn rekening. De kosten voor de herstelling en de brandstof blijven ten laste van de Begunstigde.

Art. 88. Geïmmobiliseerd motorrijtuig als gevolg van braak, diefstal, verlies of het opsluiten in het motorrijtuig van de sleutels of de startkaart

88.1. Het openen van het Motorrijtuig ter plaatse

Als de sleutels zich in het gesloten Motorrijtuig bevinden, zal de Bijstandsverlener op uitdrukkelijk verzoek van de Begunstigde de tussenkomst van een pechdienst organiseren en voor zijn rekening nemen om zo over te gaan tot het openen van het Motorrijtuig. In dat geval zullen de al dan niet vrijwillige beschadigingen die werden uitgevoerd op verantwoordelijkheid van de Begunstigde te zijnen laste blijven.

Als het Motorrijtuig niet ter plaatse geopend kan worden zal de Bijstandsverlener het wegslepen van het Motorrijtuig tot de dichtstbijzijnde garage organiseren en voor zijn rekening nemen.

88.2. Het ter beschikking stellen van een taxi

De Bijstandsverlener stelt een taxi ter beschikking van de Begunstigde met een maximale waarde van 75,00 euro alles inbegrepen om het tweede paar sleutels te gaan halen. Als de veiligheid van het Motorrijtuig intussen niet gegarandeerd kan worden binnen die tijdspanne, organiseert de Bijstandsverlener het wegslepen van het Motorrijtuig tot de dichtstbijzijnde garage en de kosten voor de bewaking (parkingkosten) gedurende maximaal 24 uur.

Deze twee (2) prestaties onder punten 88.1 en 88.2 zijn niet cumuleerbaar.

In beide gevallen, zal het wegslepen enkel worden uitgevoerd als het motorrijtuig niet is voorzien van een diefstalalarm waardoor het niet kan verplaatst worden.

Afdeling II - Bijstand aan personen (met of zonder motorrijtuig)

De beslissingen worden genomen enkel op basis van het medische belang van de Begunstigde.

Enkel het medische belang van de Begunstigde en het respect voor de gezondheidsvoorschriften die van kracht zijn, worden in aanmerking genomen om de beslissing te nemen in verband met het Vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de keuze van de eventuele ziekenhuisopnameplaats.

De dokters van de Bijstandsverlener nemen contact op met de medische organisaties ter plaatse en, indien nodig, met de behandelende geneesheer van de Begunstigde om informatie te kunnen verzamelen en zo de beste beslissingen te nemen.

De repatriëring wordt bepaald en uitgevoerd door medisch personeel dat beschikt over een wettelijk erkend diploma in het land waar die persoon normaal zijn beroepswerkzaamheden uitoefent.

Het Vervoer per vliegtuig is ondergeschikt aan het verkrijgen van de toestemmingen door de vliegtuigmaatschappij. De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor een vertraging of een beletsel bij de uitvoering van de prestaties vermeld in artikel 1.1 «Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen» als gevolg van iedere mogelijk voorbehoud door een vliegtuigmaatschappij.

Gezien de risico's die de gezondheid van de vrouw in gevaar kunnen brengen als zij een vergevorderd zwangerschapsstadium bereikt heeft, passen de vliegtuigmaatschappijen beperkingen toe die verschillen naargelang de maatschappij en die gewijzigd kunnen worden zonder voorafgaande aankondiging: een medisch onderzoek maximaal 48 uur voor het vertrek, medisch attest, medisch akkoord van de maatschappij.

Als de Begunstigde weigert om de beslissingen te volgen die de medische dienst van de Bijstandsverlener heeft genomen, ontheft hij de Bijstandsverlener van iedere aansprakelijkheid betreffende de gevolgen van een dergelijk initiatief en verliest hij ieder recht op Bijstand.

De Bijstandsverlener kan zich in geen geval in de plaats stellen van de plaatselijke spoeddiensten en de aldus gedane kosten ook niet voor zijn rekening nemen.

Art. 89. De begunstigde is ziek of gewond

89.1. Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen

Als de toestand van de Begunstigde het toelaat, zal de Bijstandsverlener zijn Vervoer met het meest aangepaste vervoermiddel organiseren en voor zijn rekening nemen, naargelang de ernst van het geval en indien nodig onder medische toezicht.

Het gaat dan om:

- een sanitaire vlucht (speciaal ziekenvliegtuig);
- een regelmatige lijnvlucht, trein, slaaprijtuig, schip, ambulance.

Tot aan zijn woonplaats of de best aangepaste ziekenhuisdienst die het dichtst bij zijn woonplaats ligt.

Voor de landen buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee (met inbegrip van de Canarische eilanden) kan de terugkeer om gezondheidsredenen enkel worden uitgevoerd met regelmatige lijnvluchten, met speciale inrichting indien mogelijk.

89.2. De begeleiding bij een terugkeer om gezondheidsredenen of een repatriëring

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel 89.1 “Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen”, en zijn toestand dat rechtvaardigt, neemt de Bijstandsverlener, na advies te hebben ingewonnen van de arts, de reis voor zijn rekening van een andere persoon, ook een Begunstigde, die zich ter plaatse bevindt om de te repatriëren Begunstigde de kans te geven zich te laten vergezellen.

89.3. De repatriëring of het Vervoer van de andere Begunstigden

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel

89.1 “Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen” en de andere Begunstigden hun reis niet meer kunnen verderzetten met de oorspronkelijk voorziene middelen, zal de Bijstandsverlener het volgende organiseren en voor zijn rekening nemen:

- ofwel hun repatriëring
- ofwel de nodige bijkomende kosten voor het verderzetten van hun reis binnen de perken van het bedrag aan kosten die zouden ten laste genomen zijn bij een repatriëring.

89.4. De begeleiding van kinderen

Het gaat om de kinderen, kleinkinderen, hierna «kinderen», die fiscaal ten laste zijn van de Begunstigde en minder dan 18 (achttien) jaar oud zijn en gewoonlijk onder hetzelfde dak wonen als de verzekerde Begunstigde.

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel

89.1 « Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen », als hij in de onmogelijkheid verkeert om zorg te dragen voor de kinderen die hem vergezellen en er niemand anders ter plaatse is die in staat is om voor hen zorg te dragen, zal de Bijstandsverlener het vervoer heen/terug van een persoon die door de Begunstigde wordt aangeduid en in België verblijft, organiseren en voor zijn rekening nemen of bij ontstentenis van een aangeduide persoon, van een hostess om de kinderen te vergezellen bij hun repatriëring.

De Bijstandsverlener zal ook maximaal één overnachting voor die aangeduide persoon voor zijn rekening nemen.

89.5. De aanwezigheid bij de Begunstigde die in het ziekenhuis verblijft

Als de Begunstigde in het ziekenhuis wordt opgenomen en zijn toestand geen repatriëring binnen de 5 dagen rechtvaardigt of in de weg staat, zal de Bijstandsverlener het vervoer heen/terug van een familielid of een persoon die de Begunstigde heeft aangewezen en die in België verblijft, organiseren en voor zijn rekening nemen, zodat deze persoon naar de Begunstigde toe kan gaan. De kosten voor de overnachting worden ook ten laste genomen met een maximum van 10 nachten.

89.6. De bijkomende tenlasteneming van medische zorg in het Buitenland

Als deze kosten worden gemaakt als gevolg van een Ongeval of een Ziekte met een onvoorspelbaar karakter zal de Bijstandsverlener deze te zijnen laste nemen, in aanvulling van de terugbetalingen waarop de Begunstigde of zijn rechthebbenden recht hebben bij de Sociale Zekerheid en ieder andere instelling voor voorzorg en iedere verzekering waarbij hij is aangesloten.

De tenlasteneming bedraagt 50.000,00 euro alles inbegrepen maximaal per Begunstigde en 125,00 euro alles inbegrepen maximaal per Begunstigde voor tandzorg.

In geval van ziekenhuisopname kan de Bijstandsverlener het bedrag dat nodig is voorschieten voor de betaling van deze kosten. De Begunstigde of zijn rechthebbenden verbinden er zich dan toe om alle nodige stappen te zetten om hiervan de terugbetaling te krijgen bij de organismen waarbij zij zijn aangesloten en ieder geïnd bedrag uit deze hoofde onmiddellijk door

te storten aan de Bijstandsverlener.

De Bijstandsverlener zal ook het plaatselijke vervoer in het Buitenland naar de dichtstbijzijnde dokter of naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor zijn rekening nemen om de eerste zorgen toegediend te krijgen ten belope van maximaal 1000,00 euro alles inbegrepen.

Er wordt in geen geval overgegaan tot een terugbetaling van minder dan 40,00 euro alles inbegrepen per dossier.

89.7. Vervangende chauffeur

Als de Begunstigde in de onmogelijkheid verkeert om zijn Motorrijtuig te besturen en de Passagiers hem niet kunnen vervangen, zal de Bijstandsverlener het Vervoer van een persoon die wordt aangeduid door de Begunstigde organiseren en voor zijn rekening nemen om het Motorrijtuig te gaan halen en het terug te brengen naar de woonplaats van de Begunstigde. De Bijstandsverlener staat ook in voor één overnachting voor deze persoon.

Deze prestatie geldt exclusief voor verplaatsingen uitgevoerd in de landen vermeld op de groene kaart die de Begunstigde van onze Maatschappij heeft gekregen.

89.8. Het ter beschikking stellen van geneesmiddelen en medische uitrusting

Als de Begunstigde, als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis, niet meer beschikt over de geneesmiddelen, protheses, brillenglazen of contactlenzen in het buitenland of als deze voorwerpen gestolen werden in het buitenland, organiseert de Bijstandsverlener hun vervanging en staat hij in voor het versturen ervan. Dat op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven niet beschikbaar zijn in het buitenland en zij voorgeschreven werden door een arts.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische sociale zekerheid. U dient evenwel het voorafgaand akkoord te bekomen van de medische dienst van de Bijstandsverlener en de tussenkomst mag geweigerd worden als zij in tegenspraak is met de nationale wetgeving van ieder van de landen betreffende de invoer en de uitvoer van geneesmiddelen.

U wordt geacht de aankoopprijs van deze voorwerpen terug te betalen aan de Bijstandsverlener binnen de 3 maanden na de betaling van de aankoopprijs door de Bijstandsverlener. Na het verstrijken van deze termijn, zal de Bijstandsverlener het recht hebben om niet enkel het bedrag van het toegekende voorschot terug te eisen, maar ook de kosten en de wettelijke intresten.

89.9. Opsporings- en reddingskosten en Skipass

De Bijstandsverlener betaalt de kosten terug voor het uitvoeren van een zoekactie en het verlenen van bijstand bij een Ongeval of de verdwijning van de Begunstigde. Deze terugbetaling wordt beperkt tot 5.000,00 euro alles inbegrepen per Begunstigde.

De Bijstandsverlener zal ook de Skipass van de Begunstigde terugbetalen a rato van de niet gebruikte dagen, ten belope van maximaal 125,00 euro alles inbegrepen in geval van een repatriëring of een ziekenhuisopname van meer dan 24 uur, als gevolg van Ziekte of een Ongeval.

Art. 90. In geval van overlijden

90.1. De repatriëring of het vervoer van het lichaam

In België en binnen een straal van 50 km buiten de Belgische grens bij een verplaatsing: de Bijstandsverlener staat in voor het vervoer van het lichaam van de Begunstigde vanaf de plaats van overlijden tot de plaats waar hij in België begraven wordt. De begrafeniskosten, de kosten voor de ceremonie en de teraardebestelling worden niet ten laste genomen.

In het Buitenland en op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens bij een verplaatsing: de Bijstandsverlener staat in voor

het vervoer van het lichaam van de Begunstigde vanaf de plaats van overlijden tot de plaats waar hij in België begraven wordt en neemt de begrafenis kosten op zich ten belope van maximaal 1 500,00 euro. De kosten voor de ceremonie en de teraardebestelling worden niet ten laste genomen.

Als de Begunstigde in het buitenland wordt begraven of gecremeerd, neemt de Bijstandsverlener het volgende voor zijn rekening:

- de kosten voor de begrafenis en de crematie ten belope van maximaal 1 500,00 euro alles inbegrepen per Begunstigde;
- het vervoer heen/terug van een familielid om ter plaatse te gaan.

90.2. De terugkeer van de andere Begunstigden

De Bijstandsverlener zal de terugkeer van de andere Begunstigden organiseren en voor zijn rekening nemen volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1.3 « De repatriëring of het Vervoer van de andere Begunstigden » en artikel 89.4 “De begeleiding van kinderen”.

90.3. Vervangende chauffeur

De Bijstandsverlener zal de terugkeer van het Motorrijtuig en de Passagiers organiseren en voor zijn rekening nemen volgens de voorwaarden voorzien in artikel 89.7 “Vervangende chauffeur”.

Art. 91. De vroegtijdige terugkeer van de begunstigde uit het buitenland

Als de Begunstigde zijn verblijf in het Buitenland moet onderbreken, als gevolg van het overlijden of de ziekenhuisopname, als de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid aan zijn ziekbed rechtvaardigt van zijn echtgeno(o)t(e), een ascendant of een descendant tot de tweede graad, een broer of een zus, een schoonvader of schoonmoeder, een schoonzoon of schoondochter, een schoonbroer of schoonzuster, zal de Bijstandsverlener het Transport hiervan organiseren en/of voor zijn rekening nemen:

- om vanaf de verblijfplaats zijn woonplaats of de plaats waar de begrafenis doorgaat in België te bereiken;
- en om terug te keren naar zijn vakantieverblijfplaats, als dat noodzakelijk blijkt om het Motorrijtuig te laten terugkeren of de andere Begunstigde personen op de oorspronkelijk voorziene manier. Deze terugkeer moet plaats hebben binnen de 8 dagen na het eerste Vervoer.

Als de Begunstigde zijn verblijf in het Buitenland moet onderbreken als gevolg van de ziekenhuisopname van één van zijn kinderen van minder dan 16 jaar, die volgens de behandelende geneesheer langer dan 48 uur zal duren, zal de Bijstandsverlener het Vervoer om terug te keren naar zijn woonplaats voor zijn rekening nemen.

Art. 92. Juridische bijstand in het buitenland

92.1. Betaling van honoraria

De Bijstandsverlener neemt de honoraria op zich voor de gerechtelijke vertegenwoordiging waarop de Begunstigde een beroep zou willen doen om zijn belangen te vrijwaren bij materiële schade aan het Motorrijtuig als gevolg van een Verkeersongeval met zijn Motorrijtuig in het Buitenland ten belope van maximaal 250,00 euro.

Als de Begunstigde het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijke vervolging in het Buitenland, als gevolg van een Verkeersongeval, zal de Bijstandsverlener een bedrag van maximaal 1.250,00 euro voor zijn rekening nemen voor het betalen van de honoraria van de buitenlandse advocaat.

92.2. Het voorschieten van de Borgsom

Als de Begunstigde er door de buitenlandse overheid toe gedwongen wordt om een Borgsom te storten als gevolg van de juridische vervolging na een Verkeersongeval met het Motorrijtuig, zal de Bijstandsverlener deze voorschieten ten belope van de 12.500,00 euro alles inbegrepen.

De Begunstigde verbindt er zich toe om dit voorschot terug te betalen aan de Bijstandsverlener binnen een termijn van één maand na het indienen van de terugbetalingsaanvraag.

Als de strafwaarborg door de overheid van dat land wordt terugbetaald vóór het verstrijken van deze termijn, moet deze onmiddellijk worden teruggegeven aan de Bijstandsverlener.

Art. 93. Verlies of diefstal van bagage of documenten in het buitenland

93.1. Bagage

Als de Begunstigde zijn bagage verliest in het Buitenland, of indien ze wordt gestolen of ernstig beschadigd in het Buitenland, zal de Bijstandsverlener ervoor zorgen dat er een koffer met persoonlijke spullen wordt opgestuurd en neemt hij dit voor zijn rekening. Die koffer moet aan de Bijstandsverlener worden overhandigd door iemand die door de Begunstigde wordt aangeduid.

93.2. Vervoertickets

Als de Begunstigde zijn vervoertickets in het Buitenland verliest of als zij gestolen werden, zal de Bijstandsverlener uw repatriëring organiseren mits voorafgaande betaling van de vervoertickets aan de Bijstandsverlener door de Begunstigde of door een persoon die de Begunstigde heeft aangeduid.

93.3. Identiteitsdocumenten

Als de Begunstigde zijn identiteitsdocumenten verliest (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, inschrijvingsattest of visum) in het buitenland of als zijn documenten gestolen zijn in het buitenland, zal de Bijstandsverlener hem helpen om alle formaliteiten, die in het Buitenland vereist zijn, in te vullen, zoals de aangifte bij de bevoegde instanties, de politie, de ambassade, het consulaat, enz.

Art. 94. Psychologische begeleiding

De Bijstandsverlener zal de eventueel vereiste psychologische begeleiding organiseren voor de Begunstigde en dat voor zijn rekening nemen, als er zich een psychologisch trauma voordoet gedurende een verzekerde gebeurtenis en als deze hulp werd voorgeschreven door een arts.

Die hulp wordt evenwel beperkt tot vijf sessies bij een erkende psycholoog of een erkende psychotherapeut in België.

Als de Begunstigde in het Buitenland verblijft op het ogenblik dat hij psychologische ondersteuning nodig heeft en die hulp onmiddellijk moet worden gegeven, zal dat telefonisch gebeuren.

Het psychisch trauma moet veroorzaakt zijn door een gebeurtenis die een bijzonder sterke indruk kan maken op een normale en psychisch gezonde persoon.

Afdeling III - Home Assistance

Art. 95. Informatiedienst

De Bijstandsverlener deelt aan de Begunstigde het adres en het telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:

- ziekenhuizen en klinieken;
- ambulancediensten in uw buurt;
- diensten voor thuiszorg;
- verhuurders van medische uitrusting;
- kuurcentra;
- revalidatiecentra;
- apotheken en dokters van wacht;
- rusthuizen in uw buurt.

De Bijstandsverlener kan de Begunstigde helpen om zijn reis voor te bereiden door informatie mee te delen betreffende:

- preventieve medische en gezondheidsmaatregelen,
- verplichte en aanbevolen vaccinaties,
- administratieve verplichtingen voor de reizigers, de motorrijtuigen en de huisdieren,
- adressen van consulaten en buitenlandse toerismebureaus in België en de Belgische consulaten in het buitenland.

De Bijstandsverlener deelt ook het adres en het telefoonnummer mee:

- van de betrokken openbare diensten voor alle problemen in verband met de woonplaats,
- de herstellingdiensten of de herstellingsdiensten die 24/24 uur beschikbaar zijn op de volgende vlakken: loodgieterij, timmerwerk, elektriciteit, herstellen van tv-toestellen, slotenmakerij, glaswerkers,
- de vliegtuigmaatschappijen en taxibedrijven, expresdiensten, autoverhuurbedrijven,
- de musea, tentoonstellingen, beurzen en salons, theaters, hotels en restaurants.

Deze informatiedienst is 24/24 uur actief.

De informatie kan uitsluitend telefonisch worden aangevraagd en gegeven.

Art. 96. Medische bijstand

Als de Begunstigde met spoed wordt opgenomen in een ziekenhuis, als gevolg van een Ongeval dat zich in zijn woonplaats voordoet en nadat hij de eerste zorgen kreeg toegediend, zal de Bijstandsverlener:

- de ziekenhuisopname organiseren, met name het reserveren van een bed;
- het Vervoer met een ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis organiseren en voor zijn rekening nemen;
- huishoudhulp organiseren als het ziekenhuisverblijf in België langer duurt dan twee nachten;
- ofwel de reis heen/terug naar de woonplaats van de Begunstigde van een persoon naar zijn keuze die in België verblijft
- ofwel de eerste kosten voor een huishoudhulp in de woonplaats, ten belope van maximaal 20 euro alles inbegrepen per dag gedurende maximaal 8 dagen.

Als de Begunstigde kinderen heeft van minder dan 18 jaar, organiseert de Bijstandsverlener het volgende en neemt hij het voor zijn rekening:

- de vergoeding van de kosten voor een familiehulp ten belope van maximaal 75 euro alles inbegrepen per dag gedurende maximaal 2 dagen als de ziekenhuisopname langer duurt dan 2 nachten.
- de vergoeding van de kosten voor een babysitter ten belope van maximaal 75 euro alles inbegrepen per dag en gedurende maximaal 2 dagen als de ziekenhuisopname langer duurt dan 2 nachten.

Deze prestaties zijn enkel verschuldigd op voorwaarde dat de ziekenhuisopname werd voorgeschreven door een arts.

Art. 97. Materiële schade in de woonplaats

Als de woonplaats ernstige materiële schade heeft opgelopen zodat de Begunstigden er niet meer veilig kunnen wonen en die schade een plots karakter heeft, waarborgt de Bijstandsverlener:

- De reservatie en de vergoeding van twee overnachtingen voor de Begunstigden.
- De organisatie en de vergoeding voor de bewaking van de woonplaats door een gespecialiseerde firma, gedurende maximaal 72 uur als de voorwerpen die in de woonplaats zijn achtergebleven tegen diefstal beschermd moeten worden.
- De vergoeding van de huurkosten voor een nutsmotorrijtuig ten belope van maximaal 250,00 euro, om de voorwerpen die in de woonplaats werden achtergelaten te kunnen verhuizen.
- De vergoeding van de verhuis van de meubels die werden achtergelaten in de Woonplaats naar de nieuwe verblijfplaats in België als de woonplaats na 30 dagen noch steeds onbewoonbaar is, ten belope van maximaal 250,00 euro. Deze verhuis moet plaats vinden binnen de 60 dagen na het schadegeval.

Als de Begunstigde in het Buitenland verblijft en op voorwaarde dat het om een ernstig schadegeval gaat, met een plots en onvoorzienbaar karakter, waarvoor zijn aanwezigheid onmiddellijk vereist is zal de Bijstandsverlener het Vervoer van één (1) Begunstigde organiseren en voor zijn rekening nemen naar zijn woonplaats, zijn tweede verblijf of zijn bedrijfsruimte.

Art. 98. Sleutels

Als de Begunstigde de sleutels van zijn woonplaats verliest of als zij gestolen worden of zijn sloten beschadigd worden als gevolg van een inbraakpoging waardoor de toegang tot de woning onmogelijk is, zal de Bijstandsverlener de kosten voor de verplaatsing en de tussenkomst van een slotenmaker voor zijn rekening nemen ten belope van maximaal 250,00 euro alles inbegrepen en dat één keer per verzekerd jaar.

Afdeling IV – Bijkomende diensten

Art. 99. Onvoorziene uitgaven

In het kader van de bijstand gewaarborgd door onderhavige verzekering in het Buitenland, kan de Bijstandsverlener geld ter beschikking stellen van de Begunstigde ten belope van maximaal 2.500,00 euro, op voorwaarde dat de tegenwaarde ervoor vooraf betaald werd aan de Bijstandsverlener.

Art. 100. Goederen die in het buitenland worden achtergelaten

In het kader van een Vervoer gewaarborgd door onderhavig contract en indien geen enkele reisgenoot deze goederen kan terugbrengen zal de Bijstandsverlener het Vervoer van de bagage en de fiets van de Begunstigde organiseren en vergoeden ten belope van maximaal 200 euro alles inbegrepen per gebeurtenis.

Art. 101. Huisdieren

In het kader van een Vervoer gewaarborgd door onderhavig contract en indien geen enkele reisgenoot de dieren kan terugbrengen, zal de Bijstandsverlener het Vervoer van het huisdier dat de Begunstigde vergezelde, organiseren en voor zijn rekening nemen ten belope van maximaal 200,00 euro alles inbegrepen per gebeurtenis. De kosten voor de quarantaine en/of de veearts voor dit Vervoer, blijven ten laste van de Begunstigde.

Als het huisdier dat de Begunstigde gezelschap hield in het Buitenland getroffen wordt door een ziekte of het slachtoffer wordt van een Ongeval, zal de Bijstandsverlener de kosten van de dierenarts voor zijn rekening nemen ten belope van maximaal 75,00 euro alles inbegrepen.

Afdeling V – Algemene bepalingen met betrekking tot de BIJSTAND

De prestaties van deze verzekeringsovereenkomst worden verzekerd door AWP P&C N.V. - Belgian Branch, Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel – België, die handelt onder de naam Mondial Assistance. De onderneming is toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919.

De Bijstandsverlener is het Belgische bijkantoor van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France, RCS Bobigny: 519 490 080.

Voor deze tussenkomsten, moet u het volgende nummer contacteren: +32 (0)2.773.61.05 (24/24uur en 7/7 dagen toegankelijk).

Om recht te hebben op de in de bijstandovereenkomst beschreven tussenkomsten, moet u bellen op het ogenblik dat de gebeurtenissen zich voordoen. Mondial Assistance neemt nooit de kosten voor de tussenkomsten voor zijn rekening die zijzelf niet heeft georganiseerd of voorafgaandelijk heeft goedgekeurd, tenzij u in de onmogelijkheid verkeerde om contact met Mondial Assistance op te nemen.

De Bijstandsverlener kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden verleend door de plaatselijke overheden en kan in geen geval in de plaats treden van de plaatselijke organisaties voor spoedhulp. De Begunstigden of zijn naasten moeten, bij een spoedgeval, onmiddellijk en in de eerste plaats contact opnemen met de plaatselijke diensten voor spoedhulp.

De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebreken of tegenslagen in de uitvoering van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht, of gebeurtenissen zoals een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, revoluties, volksbewegingen, opstanden,stakingen, beslagleggingen opgelegd door de openbare macht, officiële verboden, piraterij, explosie van tuig, radioactieve of nucleaire effecten, ernstige klimaatbelemmeringen en onvoorziene gebeurtenissen van natuurlijke aard. Hij doet evenwel zijn uiterste best om de Begunstigde te hulp te komen.

De Bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om, vóór de uitvoering van de prestaties, alle akten, stukken, facturen, enz. op te vragen op basis waarvan hij de stoffelijkheid van de gebeurtenis kan vaststellen die recht geeft op het genieten van de prestaties van de overeenkomst.

De organisatie door de Begunstigde of door zijn omgeving van één van de bijstandsvormen die vermeld worden in deze overeenkomst, kan geen aanleiding geven tot terugbetaling tenzij de Bijstandsverlener hiervan op de hoogte gebracht werd en zijn uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven.

In dat geval worden de gemaakte kosten terugbetaald na voorlegging van de originele bewijsstukken, binnen de limieten die de Bijstandsverlener heeft bepaald voor de organisatie van deze dienst.

Art. 102. Voorwaarden van toepassing op tussenkomsten die verband houden met het voertuig

De Bijstandsverlener kan aan de Begunstigde vragen om een fotokopie voor te leggen van de herstelfactuur als bewijsstuk voor de immobilisatieperiode en de nodige werkuren voor het Voertuig, of bij Diefstal van het Voertuig, de Aangifte van Diefstal ingediend bij de bevoegde overheid.

De aansprakelijkheid van de Bijstandsverlener kan niet worden ingeroepen bij beschadiging of diefstal van persoonlijke voorwerpen, goederen of accessoires die op of in het Voertuig, ongeacht of het geïmmobiliseerd was of werd weggesleept, vervoerd werd, terugkeerde of gerespatieerd werd of begeleid werd door een chauffeur.

Er wordt geen Chauffeur voor een Voertuig gestuurd als dat Voertuig niet perfect bedrijfsklaar en volledig in orde is met het Verkeersreglement (banden, remmen, schokdempers, verlichting, ...) of als het mechanische anomalieën vertoont (abnormaal geluid van de motor of de transmissie, hoog olieverbruik...). Deze anomalieën moeten verplicht gesignaleerd worden op het ogenblik van de oproep om bijstand. De Bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om de prestatie niet te leveren, tenzij de Begunstigde ter plaatse de nodige herstellingen laat uitvoeren.

De Bijstandsverlener neemt in geen geval de kosten op zich voor de levering van wisselstukken, het tolgeld of het herstellen als het Voertuig gebrekkig onderhouden werd.

Als de Bijstandsverlener de repatriëring van het Voertuig organiseert, mogen de kosten die hij ten zijner laste neemt, niet hoger liggen dan de restwaarde van het Voertuig op het ogenblik van de oproep, of, in geval van Diefstal, op het ogenblik dat het Voertuig wordt teruggevonden.

Art. 103. Voorwaarden van toepassing op huurwagens en vervangwagens

De huur van een Voertuig georganiseerd door de Bijstandsverlener, kan enkel gewaarborgd worden binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en in de mate dat de bestuurder voldoet aan de voorwaarden die de verhuurders hebben geëist (leeftijd, ouderdom van het rijbewijs, waarborg via een bankkaart...).

De huurwagen is verzekerd voor:

- materiële schade, Vandalisme en Glasbraak;
- Diefstal, Poging tot diefstal, als de Begunstigde een bijkomende waarborg heeft afgesloten bij de verhuurder, met toepassing van de franchise opgelegd door de verhuurder korte duur.

De individuele of persoonlijke verzekeringen (lichamelijke schade van de bestuurder...) en brand van het voertuig zijn uitgesloten, net als de verzekering van de persoonlijke voorwerpen en de vervoerde goederen. De brandstofkosten en de eventuele afkoop van de franchise zijn ten laste van de Begunstigde.

Art. 104. Keuze van de gebruikte middelen bij de uitvoering van de verbintenissen

De geleverde prestaties en/of de betaling van de bedragen voorzien in uitvoering van onderhavige overeenkomst mogen nooit een bron van verrijking zijn voor de Begunstigde.

Tenzij bij een medische contra-indicatie zijn de gewaarborgde vervoertickets spoorwegbiljetten van eerste klasse of vliegtuigtickets van economy klasse. Als de af te leggen afstand minder is dan 1.000 km, worden er spoorkaarten van eerste klasse afgeleverd.

Het is de Bijstandsverlener die de meest aangepaste middelen bepaalt. In dat verband houdt de Bijstandsverlener rekening met het vervoermiddel en de kosten die oorspronkelijk voorzien waren en geeft hij voorrang aan die middelen als zij nog gebruikt kunnen worden. De Bijstandsverlener wordt dan eigenaar van de oorspronkelijke biljetten. De Begunstigde verbindt er zich toe om ze terug te geven aan de Bijstandsverlener of hem het bedrag terug te betalen dat hij heeft teruggekregen van het organisme dat deze vervoerbewijzen oorspronkelijk had uitgegeven. Als de Begunstigde oorspronkelijk geen retourticket had, zal de Bijstandsverlener hem de terugbetaling vragen van de gemaakte kosten in elk geval voor zijn terugkeer, op basis van een treinticket eerste klasse of en/of een vliegtuigticket in economy, voor de periode van de voorziene terugkeer, met de maatschappij die hij had genomen bij het vertrek.

Art. 105. Maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat werd afgesloten bij de Bijstandsverlener zijn de maximaal verzekerbare bedragen de bedragen vermeld in onderhavige overeenkomst.

Het op zich nemen van de bovenvermelde bedragen door de Bijstandsverlener is van aanvullende aard. Dat betekent dat de Bijstandsverlener slechts het saldo van de kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde of van zijn schuldenaar, na tussenkomst van de sociale zekerheid (verplichte verzekering en/of bijkomende).

Bij weigering door één van deze instellingen moet een gemotiveerd attest worden voorgelegd aan de Bijstandsverlener, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

Art. 106. Indeplaatsstelling

De Bijstandsverlener wordt ten belope van de betaalde vergoedingen in de plaats gesteld in de rechten en schuldvorderingen tegen derden. Als deze indeplaatsstelling geen effect kan ressorteren door de schuld van de Begunstigde, mag de Bijstandsverlener aan de Begunstigde de terugbetaling vragen van de betaalde vergoedingen binnen de mate van het nadeel dat de Bijstandsverlener heeft geleden.

Art. 107. Verjaring

Iedere schuldvordering die voortkomt uit deze overeenkomst verjaart drie jaar na de datum van de gebeurtenis die tot de schuldvordering leidt.

Art. 108. Bescherming van de privacy

De verwerking van persoonsgegevens door de Bijstandsverlener is noodzakelijk om het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers te verzekeren. De verwerking wordt ook uitgevoerd met het oog op de naleving van wettelijke verplichtingen, preventie en opsporing van fraude, evenals studies en statistieken.

U geeft uw expliciete toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens.

De reglementering met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens geeft u recht op toegang en rechtzetting, en bezwaar, beperking en gegevenswissing voor legitieme redenen en overdraagbaarheid, die u op elk moment kunt uitoefenen. Wanneer de verwerking gesteund is op de toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de rechtmatigheid van de behandeling die is uitgevoerd voorafgaand aan intrekking van de toestemming. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek te richten aan Allianz Global Assistance, Data Protection Officer, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel; privacy.be@allianz.be.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij onze diensten of de autoriteit voor gegevensbescherming (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

Ga voor meer informatie over de privacyverklaring naar onze website:

<https://allianz-assistance.be>.

Verder geeft u toestemming aan uw arts om bij overlijden een attest door te geven aan raadgevende geneesheer van de Bijstandsverlener (wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen) met de oorzaak van overlijden.

Art. 109. Kwaliteitsdienst

Iedere felicitatie of iedere klacht betreffende de diensten van de Bijstandsverlener kan gericht worden aan:

- per post ter attentie van de kwaliteitsdienst,
- per fax : +32-2-290 65 26,
- per e-mail: quality@mondial-assistance.be.

Art. 110. Uw verplichtingen

1. Het meedelen van een schadegeval

Bij een schadegeval moet u zo snel mogelijk contact opnemen – nadat u de eerste dringende verzorging kreeg - met de Bijstandsverlener en u houden aan zijn instructies: bel naar het nummer +32 (0)2.773.61.05 of per fax op het nummer +32 (0) 2 290 61 01.

2. Het bezorgen van nuttige inlichtingen

Zonder dralen en in elk geval binnen een termijn van 30 dagen moet u alle nuttige inlichtingen bezorgen aan de Bijstandsverlener en antwoorden op de vragen die u gesteld worden om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen bepalen.

Bij uw oproep moet u meer bepaald het volgende preciseren:

- uw polisnummer;
- uw naam en adres in België;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- de omstandigheden van het ongeval en alle nuttige inlichtingen om u te hulp te komen;
- het merk en het inschrijvingsnummer van het verzekerde voertuig als ook daarvoor bijstand gevraagd wordt.

3. Voorkomen van schadegevallen

Neem alle redelijke maatregelen om een schadegeval te voorkomen. Neem vervolgens alle redelijke maatregelen om de negatieve gevolgen van een schadegeval te vermijden of te beperken.

4. Andere verzekeringen

4.1. Als u andere verzekeringen hebt die hetzelfde risico dekken, moet u aan de Bijstandsverlener de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars doorgeven.

4.2. Zowel in België als gedurende uw verblijf in het buitenland, moet u de nodige maatregelen nemen om de terugbetaling van uw kosten te bekomen bij de sociale zekerheid en iedere andere verzekeringsinstelling en deze terug te betalen aan de Bijstandsverlener als hij die kosten heeft voorgesloten.

5. Bij fysiek letsel

Laat u de Ziekte of de kwetsuur in geval van een ongeval door een arts vaststellen.

Neemt u de nodige maatregelen om aan de Bijstandsverlener de medische informatie te bezorgen betreffende de Begunstigde in kwestie.

Bied de artsen van de Bijstandsverlener de kans om toegang te krijgen tot de medische informatie betreffende de Begunstigde in kwestie.

Bied de arts aangeduid door de Bijstandsverlener de kans om de verzekerde in kwestie te onderzoeken.

6. Het bewijs van materiële schade

Bij een Poging tot diefstal, Diefstal of daad van Vandalisme moet u onmiddellijk een proces-verbaal laten opstellen door de gerechtelijke overheid die zo dicht mogelijk gevestigd is bij de plaats waar de feiten zich hebben voorgedaan of waar ze werden vastgesteld door u.

Vervolgens moet u zowel bij de levering als het weghalen van uw Voertuig altijd een gedetailleerd verslag laten opstellen betreffende de toestand van uw voertuig als de Bijstandsverlener uw voertuig vervoert of repatrieert om iedere latere betwisting uit te sluiten.

7. Verslag bij diefstal of schade

Bij diefstal of volledige of gedeeltelijke schade moet u onmiddellijk een verslag laten opstellen door de bevoegde overheidsdiensten of de verantwoordelijke voor de schade en het bewijs daarvan aan uw Bijstandsverlener bezorgen.

8. Sancties bij het niet respecteren van uw verplichtingen

Als u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, verliest u uw rechten op bijstand.

In de gevallen voorzien in de artikelen 1., 2., 3. en 4.2., kan de Bijstandsverlener zijn prestaties enkel beperken tot het nadeel dat hijzelf heeft geleden. Het niet respecteren van uw verplichtingen om frauduleuze redenen, het nalaten of de opzettelijke onnauwkeurigheid in een verklaring leidt systematisch tot het verlies van al uw rechten op bijstand.

Art. 111. Algemene uitsluitingen

Worden uitgesloten:

- de gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en gelijkgestelde producten die niet medisch zijn voorgeschreven en het overmatig gebruik van alcohol;
- de gevolgen van opzettelijke en/of bedrieglijke daden van de Begunstigde als gevolg
- van zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een vechtpartij, behalve als het gaat om wettelijke zelfverdediging;
- de gevolgen van een zelfmoordpoging;
- de gevolgen van:
 - situaties met een infectierisico in de context van een epidemie,
 - blootstelling aan infecterende biologische stoffen,
 - blootstelling aan chemische stoffen zoals strijdgassen,
 - blootstelling aan verdovende stoffen,
 - blootstelling aan neurotoxische stoffen of neurotoxische nawerking, die het voorwerp uitmaken van het in quarantaine plaatsen of preventieve maatregelen of specifieke bewaking of aanbevelingen vanwege de internationale gezondheidsdiensten of de lokale gezondheidsdiensten van het land waar de Begunstigde verblijft of de nationale gezondheidsdiensten van het land van bestemming van de repatriëring of het gezondheidstransport,
- de gebeurtenissen die zich voordeden gedurende de deelname van de Begunstigde als concurrent aan sportcompetities, weddenschappen, matches, wedstrijden, rally's of de voorbereidingen erop zijn uitgesloten, net als de organisatie en het ten laste nemen van alle onderzoekskosten;
- de gevolgen van een onvrijwillige veronachtzaming van de reglementering van de bezochte landen of het beoefenen van activiteiten die niet zijn toegelaten door de plaatselijke overheid;
- de gevolgen van de explosie van tuigen met nucleaire of radioactieve gevolgen;
- de gevolgen van een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, opstanden, stakingen, piraterij, officiële verboden, inbeslagnames of beperkingen opgelegd door de openbare macht;
- de gevolgen van een natuurramp;
- de kosten voor eten en drinken.

Art. 112. Uitzonderingen van toepassing voor de prestaties van bijstand aan personen

- De medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuisopnamekosten:
 - als gevolg van een Ongeval of een Ziekte in behandeling die nog niet geconsolideerd is voor de verplaatsing,
 - veroorzaakt door de diagnose of de behandeling van een pathologische, fysiologische of psychische toestand die reeds gekend werd voor de waarborg werd onderschreven, tenzij het om een duidelijke en onvoorziene complicatie gaat,

- bij een terugval van een ziekte die zich voordeed vóór de verplaatsing en een ernstig risico van verslechtering inhoudt,
- de schadevergoedingen van gelijk welke aard;
- de kosten voor thermale kuren, heliotherapie, diëten, verjongingskuren en iedere kuur voor «het welbevinden of esthetische behandeling», de kosten voor kinesithérapie, het verblijf in een rustoord en een revalidatie-instelling;
- de kosten die het gevolg zijn van een verzorging of behandeling zonder dringend medisch karakter;
- de mentale ziekten waar al een behandeling voor gevolgd werd;
- de kosten voor diagnose en behandelingen die niet erkend worden door het RIZIV;
- de kosten voor diagnose en medische behandelingen die in België bevolen werden; de medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten als gevolg van zorgen die in België verstrekt werden, ongeacht of zij het gevolg zijn van een ziekte of een Ongeval dat zich heeft voorgedaan in het buitenland;
- de optiekkosten ongeacht welke;
- de medische toestellen en prothesen;
- de zwangerschappen - tenzij het om een duidelijke onvoorziene complicatie gaat vóór de 28ste week, bevallingen, vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen; epidemies en quarantaine.

Art. 113. Uitzondering van toepassing voor de prestaties van bijstand aan wagens

- Het versturen van wisselstukken die niet beschikbaar zijn in België bij de groothandelaars en de concessionarissen van het merk in België of in geval de constructeur die niet meer fabriceert;
- de gevolgen van een mechanische panne die een voertuig treft dat duidelijk slecht werd onderhouden of dat een mechanisch defect vertoont op het ogenblik van vertrek;
- in de modder vastgelopen voertuigen;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van het Voertuig, de herstellingskosten, ongeacht welke;
- de diagnosekosten van de garagist en de kosten voor demontage;
- meer dan drie dossiers in één en hetzelfde verzekeringsjaar.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Art. 114. Verjaring

De verjaringstermijn voor iedere vordering die voortvloeit uit de overeenkomst bedraagt drie jaar. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

Indien het schadegeval tijdig is aangegeven, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat wij aan U schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

Art. 115. Terrorisme

Wij dekken schade veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en binnen de beperkingen voorzien door de wet van 3 mei 2024 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme.

Art. 116. Bescherming van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens verzameld in het kader van onze relatie worden geregistreerd in één of meerdere bestanden en maken het voorwerp uit van een verwerking door ACM Belgium NV, als verwerkingsverantwoordelijke, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Koning Albert II-laan 2, en overeenkomstig de geldende wetgeving (verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar de Verklaring betreffende de Persoonsgegevens, beschikbaar op onze website (<https://www.acm.be/nl/privacy/bescherming-van-uw-persoonsgegevens.html>).

116.1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Ten eerste, is het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk om een analyse te kunnen maken van uw situatie en uw behoeften en verwachtingen op het gebied van verzekering, voor de beoordeling van de risico's, de tarifiering, de onderschrijving en vervolgens de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens eveneens voor het beheer en de administratie van onze zakelijke relatie (vb. boekhouding, invordering), voor het beantwoorden van verzoeken om informatie en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. Uw gegevens kunnen ook verwerkt worden voor elk ander doel waarmee u uitdrukkelijk heeft ingestemd, alsook om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen. Voor elk doel worden alleen gegevens verwerkt die relevant zijn voor het nastreven van de desbetreffende doelstelling. Uw persoonsgegevens worden op één of meer rechtsgrondslagen verwerkt. Sommige verwerkingen zijn nodig om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Deze verplichtingen omvatten voornamelijk de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme of, in voorkomend geval, de strijd tegen belastingontduiking. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen, in het bijzonder voor commerciële prospectie, voor statistische en actuariële studies en om verzekeringsfraude te bestrijden.

Opgemerkt dient te worden dat de strijd tegen fraude wordt uitgevoerd in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraar, maar ook voor de bescherming van de gemeenschap van de verzekerden. Een bewezen geval van fraude kan leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een risico op fraude vertonen. Deze inschrijving kan de toegang tot een contractuele relatie met de verzekeraar voor vijf jaar blokkeren.

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt, met uw toestemming, voor het doel of de specifieke doeleinden waarvoor u heeft ingestemd. Wij verwerken de persoonsgegevens m.b.t. de gezondheid uitsluitend met uw uitdrukkelijke voorafgaande

toestemming.

Het niet ontvangen van uw toestemming kan, naargelang het geval, leiden tot de weigering om een contractuele relatie te starten of voort te zetten, de onmogelijkheid voor ons om een door de betrokken persoon gevraagde operatie voort te zetten of uit te voeren. Ten slotte kan de verwerking noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst: ACM Belgium NV moet een deel van uw gegevens verzamelen om haar diensten te kunnen verlenen. Als u ervoor kiest om deze gegevens niet te delen met ACM Belgium NV, kan dit de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

116.2. Aan wie mogen uw gegevens worden meegedeeld?

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden meegedeeld aan onze eventuele verwerkers in de zin van de GDPR, dienstverleners, mandatarissen, andere verzekeringsmaatschappijen, deskundigen, schaderegelingskantoren, herverzekeraars en medeverzekeraars, professionele garantiefondsen, beroepsorganisaties, publieke autoriteiten en organen, voor het beheer en de uitvoering van uw contract en de levering van diensten en de naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen.

De gegevens met het oog op de bestrijding tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme alsook de strijd tegen fraude worden meegedeeld aan de entiteiten van onze groep en de betrokken personen, met strikte inachtneming van de wettelijke bepalingen. ACM Belgium NV kan relevante persoonsgegevens meedelen aan Datassur ESV, binnen het exclusieve kader van de beoordeling van het risico en het beheer van de contracten en de schadegevallen. Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om in kennis te worden gesteld van de gegevens die op hem betrekking hebben en waarover Datassur beschikt, alsook het recht om deze te laten verbeteren. Om dit recht uit te oefenen, richt de desbetreffende persoon een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, naar Datassur op het volgende adres: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel.

ACM Belgium NV kan ook toestemming verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie. ACM Belgium NV geeft uw gegevens alleen door aan een derde land als dat land een beschermingsniveau garandeert dat gelijkwaardig is aan het niveau dat u in uw land van verblijf kunt vinden, onder andere wanneer een adequaatheidsbesluit bestaat of via het gebruik van modelcontractbepalingen.

116.3. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

ACM Belgium NV neemt alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verwerking. Deze beschermingsmaatregelen worden regelmatig aangepast aan technische en organisatorische ontwikkelingen.

In dit verband hebben alleen de personen (werknemers, partners, consultants, enz.) voor wie de verwerking van gegevens nodig is ter vervulling van hun taken, toegang tot uw persoonsgegevens. Deze personen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

Omdat sommige gegevens gevoeliger zijn dan andere, maken de gezondheidsgegevens het voorwerp uit van een versterkte bescherming. De gezondheidsgegevens worden verwerkt door het personeel dat zich specifiek bewust is van de vertrouwelijkheid van deze gegevens. Deze gegevens maken tevens het voorwerp uit van een versterkte IT-beveiliging.

116.4. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

ACM Belgium NV bewaart uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. ACM Belgium NV bewaart de persoonsgegevens wanneer dat nodig is om haar rechten te doen gelden of zich te verdedigen tegen gerechtelijke stappen, tot het einde van de betreffende bewaartermijn of tot het moment dat een dergelijke actie wordt beëindigd. In elk geval, wanneer een wettelijke of reglementaire verplichting vereist dat wij over persoonlijke informatie van u beschikken, kunnen deze gegevens worden bewaard zolang de verplichting op ons rust. Zodra deze doelen zijn bereikt, worden alle persoonsgegevens gewist.

116.5. Over welke rechten beschikt u?

Met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, beschikt u over een recht op toegang, update, verbetering, uitwissing en bezwaar om legitieme redenen, beperking en overdraagbaarheid. U kunt op elk moment, en kosteloos, bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden. Wanneer de behandeling gesteund is op de toestemming heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

116.6. Hoe kunt u deze uitoefenen?

Voor de uitoefening van uw rechten of een vraag tot bijkomende informatie dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van een geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres: Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België of per mail naar dataprotection@acm.be.

116.7. Bij moeilijkheden

Voor elke andere vraag of moeilijkheid dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van uw geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres: Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België of per e-mail naar dataprotection@acm.be.

In geval van moeilijkheden met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kan u eveneens contact opnemen met de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming van ACM Belgium NV: T.a.v. de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 Tassin, Frankrijk. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Per e-mail: contact@apd-gba.be of per post: Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel. Tel.: +32 (0)2 274 48 00. Bij uw verzoek dient u een recto-verso kopie van een (geldig) identiteitsbewijs te voegen.

116.8. Bezoek van de lokalen en internetsite

Wanneer u onze lokalen bezoekt, kunt u voor beveiligingsdoeleinden eventueel het voorwerp uitmaken van een video opname door de beveiligingscamera's, in overeenstemming met het koninklijk besluit van 8 mei 2018 betreffende de aangiften van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's en betreffende het register van de beeldverwerkingsactiviteiten van bewakingscamera's.

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen uw persoonsgegevens worden verzameld door middel van cookies. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen we naar ons Cookiebeheerbeleid (<https://www.acm.be/nl/cookiebeleid.html>).

Art. 117. Klachtenbeheer

Wij trachten steeds kwalitatieve dienstverlening na te streven. Bent u echter toch ontevreden over een verzekeringsovereenkomst of –dienst, dan kan u eerst contact opnemen met uw adviseur in uw agentschap voor alle vragen met betrekking tot uw contract, en met onze schadedienst voor alle vragen met betrekking tot een schadegeval.

Bent u niet tevreden met de oplossing die deze diensten u bieden, dan kan u contact opnemen met de Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer per e-mail naar complaints@acm.be of per brief naar: Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel. Deze analyseert uw klacht en zit indien nodig samen met de betrokken dienst(en) van ACM Belgium NV, of met eventuele andere betrokken personen of diensten, teneinde een billijk antwoord te formuleren op uw klacht.

Indien u een schriftelijk antwoord van ACM Belgium NV heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de

onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen per post: Meeûssquare 35 te 1000 Brussel of per mail: info@ombudsman-insurance.be, zonder afbreuk te doen aan uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te starten. Meer informatie de website: www.ombudsman-insurance.be.

Voor klachten in verband met de waarborg Bijstand kan u contact opnemen met de Bijstandsverlener per e-mail naar quality.be@allianz.com of per brief naar de dienst Quality, Koning Albert II-laan 32 , 1000 Brussel – België.

Indien u een schriftelijk antwoord van de Bijstandsverlener heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen per post: Meeûssquare 35 te 1000 Brussel of per mail: info@ombudsman-insurance.be, zonder afbreuk te doen aan uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te starten. Meer informatie de website: www.ombudsman-insurance.be.

Art. 118. Verkoop op afstand – Herroepingsrecht

Bij een verzekeringsovereenkomst op afstand, kunnen zowel u als wij kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende brief binnen veertien kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is. De opzegging die uitgaat van u treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door ons treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Als de overeenkomst wordt opgezegd en de uitvoering ervan was op uw verzoek al begonnen vóór het verzoek tot opzegging, dan bent u verplicht de premie te betalen in verhouding tot de periode tijdens dewelke er dekking werd verleend. Dat is de vergoeding voor reeds geleverde diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij van u hebben ontvangen in het kader van deze overeenkomst. Wij beschikken daarvoor over een termijn van dertig dagen die loopt:

- als u overgaat tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging ontvangen
- als wij overgaan tot de opzegging, vanaf de dag dat wij de kennisgeving van de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving in verband met het herroepingsrecht moet gericht zijn aan onze maatschappelijke zetel.

Art. 119. Toepasselijk recht en rechtsmacht

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst alsook op de precontractuele relatie.

Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de ontbinding van dit verzekeringscontract behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische Hoven en Rechtbanken.

Art. 120. Wijzigingen van wettelijke bepalingen

Alle verwijzingen naar wettelijke of reglementaire bepalingen in dit document of in de documenten waarnaar het verwijst, hebben betrekking op de teksten die van kracht waren op het moment van hun opmaak. Indien deze verwijzingen zijn gewijzigd op het moment van het afsluiten van de overeenkomst of op een later tijdstip, komen de Partijen overeen dat zij zullen worden vervangen door de nieuwe teksten met eenzelfde inhoud die in de plaats komen van de oorspronkelijke bepalingen.

Art. 121. Woonplaats en briefwisseling

De briefwisseling die aan ons gericht wordt, is geldig verzonden aan het adres van onze maatschappelijke zetel.

Al onze communicatie en kennisgevingen zijn geldig geadresseerd volgens de administratieve communicatievoorkeuren die zijn geactiveerd bij de onderschrijving van uw contract of daarna.

Indien u koos voor de communicatie per post: aan het in de bijzondere voorwaarden vermeld postadres of aan het adres dat later aan ons is meegedeeld.

Indien u koos voor communicatie via het digitaal kanaal:

- naar het e-mailadres waarover wij beschikken, binnen de wettelijk toegestane grenzen
- via uw klantenzone, binnen de wettelijk toegestane grenzen.

Indien u de voorkeur geeft aan het digitaal ontvangen van communicatie, worden uw documenten alleen via het digitale kanaal aan u ter beschikking gesteld.

U dient ons een correct adres (post of e-mail) te bezorgen en ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen. U heeft te allen tijde de mogelijkheid om de voorkeur voor de communicatie te wijzigen.

Indien de briefwisseling geldig aan u is verstuurd geldt dit ook ten aanzien van de erfgenamen en de rechtverkrijgenden.

Art. 122. Communicatie en talen

Alle communicatie met onze verzekerden gebeurt in het Frans of in het Nederlands, naargelang uw keuze. Al onze precontractuele en contractuele documenten zijn beschikbaar in het Frans en in het Nederlands.

Art. 123. Toezichthoudende autoriteiten

ACM Belgium NV en de Bijstandsverlener zijn onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be) en van de NBB (Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, www.nbb.be).

Art. 124. Belangenconflicten

Belangenconflicten kunnen schade berokkenen aan de belangen van één of meerdere klanten van de verzekeraar, door deze te plaatsen tegenover de belangen van een tussenpersoon in verzekeringen, van andere klanten, van diens bestuurders of zaakvoerders, of elke medewerker, te verstaan in de meest ruime zin van de betekenis. De verzekeraar heeft een beheerpolitiek met betrekking tot belangenconflicten in voege gesteld met het oog op identificatie van potentiële conflicten, uitwerking van maatregelen teneinde vastgestelde conflicten en beheerprocedures te voorkomen, de klant de onmogelijkheid te voorzien of te beheren conflicten te melden, de bedrijfsleiders of medewerkers van de Maatschappij terdege van opleiding te voorzien en tot kennisname en registratie van vastgestelde conflicten over te gaan. Voor verdere details nodigen wij de verzekeringnemer uit de website van de verzekeraar www.acm.be te raadplegen, of een schrijven te richten naar volgend adres: ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel.

Art. 125. Aansprakelijkheid van de partijen en hulppersonen

De partijen sluiten elke buitencontractuele aansprakelijkheid uit, de ene partij ten aanzien van de andere en ten aanzien van de hulppersonen van de andere partij voor de schade die wordt veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. Onder hulppersoon wordt verstaan: elke natuurlijke of rechtspersoon die door de schuldenaar van een contractuele verbintenis belast werd met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze contractuele verbintenis, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verzekeringstussenpersonen en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een fout vormt die aanleiding geeft tot een buitencontractuele aansprakelijkheid.

De hulppersonen van de partijen kunnen zich beroepen op de clausules van dit artikel.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen van openbare orde en dwingend recht en kan niet worden toegepast in geval van schade die het gevolg is van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit, of van een fout die werd begaan met de intentie om schade te veroorzaken, zoals voorzien in artikel 6.3, §1, tweede alinea van het Burgerlijk wetboek.