

Informácia o možnosti mimosúdneho riešenia sporov

V súlade s § 93b zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky týmto informuje o možnostiach mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi:

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzatvoreniu rozhodcovskej zmluvy alebo spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy, môžu byť prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vznikli z bankových obchodov, riešené okrem reklamačného konania a súdneho konania aj prostredníctvom rozhodcovského konania alebo spotrebiteľského rozhodcovského konania, podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní.

Ak dôjde medzi bankou a klientom k uzavretiu dohody o riešení sporu mediáciou, bude možné riešiť spor mimosúdne tiež mediáciou na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Klient, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa vlastnej voľby. Návrh podáva klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa vlastného výberu zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky dostupnom na <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskychsporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, ako aj priebeh konania, sú uvedené v zákone, ktorého prílohou je formulár návrhu na začatie konania. Možnosť klienta obrátiť sa v danej veci na všeobecný súd týmto nie je dotknutá. V prípade, ak ide o spor vyplývajúci zo zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, môže klient, ktorý je spotrebiteľom, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom Európskej platformy riešenia sporov online:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

Iné mimosúdne riešenie sporov

Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, má možnosť riešiť spor s bankou najmä prostredníctvom rozhodcovského konania v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo prostredníctvom mediácie v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

Zároveň si vás dovoľujeme informovať, že rozhodcovské zmluvy (vrátane spotrebiteľských rozhodcovských zmlúv), ktoré boli uzatvorené na riešenie sporov pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, a na základe ktorých sa nezačalo rozhodcovské konanie na Stálom rozhodcovskom súde Slovenskej bankovej asociácie, stratili platnosť dňom 2.1.2019.