

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (PLATFORMY SOCIÁLNYCH MÉDIÍ)

v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci sociálnych médií.

PREVÁDZKOVATEĽ

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 3657/D (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo „**spoločnosť COFIDIS**“). Prevádzkovateľ má vytvorené profily na nasl. sociálnych médiách:

FACEBOOK: www.facebook.com

YOUTUBE: www.youtube.com

LINKEDIN: www.linkedin.com

KOHO OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ

DOTKNUTÁ OSOBA: každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú (ďalej len „**dotknutá osoba**“). Na účely tohto dokumentu sa jedná najmä o nasl.:

- **osoby neregistrované v rámci príslušnej platformy sociálnych médií**, ktoré stránku navštívia (napr. na základe vyhľadávania prostredníctvom verejne dostupného vyhľadávacieho nástroja), - osoby registrované v rámci platformy sociálnych médií FACEBOOK, ktoré majú zriadený profil/účet, a ktoré stránku navštívia a slobodne vyjadria svoj záujem o odber informácií a noviniek (sledovanie stránky) alebo vyjadria svoj názor s obsahom stránky prostredníctvom tlačidla „Páči sa mi to“/„Sledovanie“/„Sledovať“, prípadne prostredníctvom odporúčania stránky iným osobám,
- **osoby registrované v rámci platformy sociálnych médií YOUTUBE**, ktoré sú prihlásené prostredníctvom účtu služby poskytovanej spoločnosťou Google LLC a ktoré sa stanú na základe slobodného rozhodnutia odberateľmi obsahu mediálneho kanálu prostredníctvom tlačidla „Prihlásiť sa na odber“,
- **osoby registrované v rámci platformy sociálnych médií LINKEDIN**, ktoré majú zriadený profil/účet, a ktoré stránku navštívia prípadne slobodne vyjadria svoj záujem s odberom informácií a noviniek (sledovanie stránky) prostredníctvom tlačidla „Sledovať“.

Dotknutými osobami môžu byť aj iné osoby, ktorých údaje zverejňuje dotknutá osoba uvedená vyššie počas svojho pôsobenia v rámci platformy sociálnej médií, ktoré Prevádzkovateľ nevie vopred definovať. Dotknutá osoba, ktorá zverejňuje osobné údaje o inej osobe berie na vedomie, že môže tak vykonať len v súlade s Nariadením GDPR a platnými zásadami a podmienkami používania príslušnej platformy sociálnych médií, ktoré zverejňujú ich prevádzkovatelia.

S prihladením na služby poskytované Prevádzkovateľom sú stránky a mediálne kanály prevádzkované v rámci príslušnej platformy sociálnych médií určené výlučne pre osoby staršie ako 18 rokov. V prípade, ak to funkcionality platformy sociálnych médií umožňuje, je aj prístup na konkrétnu stránku a/alebo mediálny kanál umožnený len registrovaným osobám starším ako 18 rokov.

AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Bližšie informácie o jednotlivých účeloch, právnych základoch, rozsahu spracúvaných osobných údajoch vrátane lehôt spracúvania sú uvedené nižšie.

ROZSAH SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

V rámci príslušných platforiem sociálnych médií môžu byť spoločnosťou COFIDIS spracúvané predovšetkým nasledovné osobné údaje o registrovaných dotknutých osobách:

FACEBOOK

- meno (používateľské meno prípadne meno dotknutej osoby, ktoré si dotknutá osoba pri registrácii uvedie) a prezývka dotknutej osoby,
- profilová a titulná fotografia (fotografia dotknutej osoby prípadne iná fotografia, ktorá môže obsahovať aj podobizne iných fyzických osôb, lokalít alebo záujmov dotknutých osôb),
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo a údaje o bydlisku,
- údaje o veku, rodnom meste a pohlaví dotknutej osoby,
- informácie o vzťahu s inými fyzickými osobami, vrátane informácií o členoch rodiny,
- informácie o navštevovanej škole (základná, stredná, vysoká) a informácie o zamestnaní (o práci), - informácie o jazykoch, ktoré dotknutá osoba označí, že nimi vie komunikovať,
- informácie o životných udalostiach, ktoré dotknutá osoba uvedie,
- miesta, kde sa dotknutá osoba vyskytovala a označila svoju prítomnosť na konkrétnom mieste,
- informácie o dotknutej osobe, ktoré o sebe do profilu uvedie a zverejní ich, vrátane názorov, vyjadrení a ďalších informácií a údajov zo zverejňovaných príspevkov (statusov, fotografií, videí, komentárov atď.), účasti na hlasovaniach, udalostiach a anketách atď. v rámci platformy sociálnych médií.

YOUTUBE

- meno (používateľské meno prípadne meno dotknutej osoby, ktoré si dotknutá osoba pri registrácii uvedie),
- profilová fotografia (fotografia dotknutej osoby prípadne iná fotografia, ktorá môže obsahovať aj podobizne iných fyzických osôb, lokalít alebo záujmov dotknutých osôb),
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo,
- údaje o pohlaví,
- informácie o dotknutej osobe, ktoré o sebe do profilu uvedie a zverejní ich, vrátane názorov, vyjadrení a ďalších informácií a údajov zo zverejňovaných príspevkov (videí, komentárov atď.), v rámci platformy sociálnych médií.

LINKEDIN

- meno (používateľské meno prípadne meno dotknutej osoby, ktoré si dotknutá osoba pri registrácii uvedie),
- profilová fotografia (fotografia dotknutej osoby prípadne iná fotografia, ktorá môže obsahovať aj podobizne iných fyzických osôb, lokalít alebo záujmov dotknutých osôb),
- kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo,
- údaje o pohlaví,
- údaje o mieste výskytu alebo aktuálnej práci,
- odporúčania od iných osôb na dotknutú osobu (referencie, potvrdenie znalostí, zručností a vedomostí a pod.), a
- ďalšie informácie, ktoré dotknutá osoba zverejňuje v rámci svojho profilu (predovšetkým údaje o vzdelaní, záujmoch, zamestnaní, skúsenostiach a zručnostiach atď.), vrátane názorov, vyjadrení a ďalších informácií a údajov, ktoré dotknutá osoba zverejní v rámci platformy sociálnych médií,

prípadne ďalšie údaje dotknutej osoby, ktoré dotknutá osoba uvedie:

- **počas komunikácie** s Prevádzkovateľom v rámci príslušnej platformy sociálnych médií (napr. v rámci komentárov k príspevkom zverejňovaným na stránkach/kanáloch, v rámci súkromnej alebo skupinovej komunikácie tzv. četov a pod.),
- **počas zverejňovania príspevkov** v rámci vlastných profilov/účtov, ktoré registrovaná dotknutá osoba označí ako verejne dostupné.

Rozsah osobných údajov, ktoré sú o dotknutej osobe dostupné iným osobám a subjektom v rámci platforiem sociálnych médií je plne závislý od úrovne nastavenia súkromia, verejnosti alebo dostupnosti účtu/profilu dotknutej osoby, ktoré si vykonáva priamo dotknutá osoba, prípadne aj prostredníctvom nastavenia spracúvania cookies o ktorých spracúvaní môže dotknutá osoba slobodne rozhodnúť.

ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ pri prevádzkovaní stránok a mediálnych kanálov v rámci príslušných platforiem sociálnych médií spracúva osobné údaje predovšetkým na nasledovné účely:

- **poskytovanie obchodných a marketingových informácií** súvisiacich s podporou predaja tovarov a služieb poskytovaných Prevádzkovateľom, vrátane propagovania predajných akcií, udalostí, podujatí a organizácie súťaží a ankiet,
- **poskytovanie informácií súvisiacich s Prevádzkovateľom** (napr. informácie o pracovných ponukách, o úspechoch spoločnosti a s ňou spojených významných udalostí atď.),
- **informovanie o účastníkoch a výhercoch súťaží organizovaných Prevádzkovateľom** a o ich priebehu, v súlade so zverejnenými podmienkami a/alebo štatútmi súťaží,
- **komunikácia s dotknutými osobami v súvislosti s nimi zverejnenými komentármi a príspevkami** (reakcie na príspevky a komentáre zverejňované spoločnosťou COFIDIS alebo inými osobami, pozitívne alebo negatívne reakcie a referencie a pod.), - komunikácie s dotknutými osobami v rámci správ zaslaných spoločnosti COFIDIS alebo v rámci skupinových konverzácií (tzv. skupinových četov), -
- **efektívne spravovanie stránky alebo mediálneho kanálu** spracúvaním osobných údajov zhromaždených v súvislosti s ich návštevou alebo interakciou dotknutých osôb a s ich obsahom.

Zverejnenie komentárov a príspevkov spravidla podlieha schváleniu Prevádzkovateľom alebo ňou riadne poverených administrátorov, nie je to však pravidlom. Prevádzkovateľ **si vyhradzuje právo na výmaz obsahov týchto príspevkov a komentárov**, predovšetkým s nevhodným alebo zakázaným obsahom.

Právnym základom spracúvania osobných údajov na stránkach a mediálnych kanáloch Prevádzkovateľa v rámci platforiem sociálnych médií (na účely uvedené vyššie) je oprávnený záujem spočívajúci v záujme spoločnosti na budovaní jej dobrého mena a vzťahov s dotknutými osobami (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Každá dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, vrátane namietania proti profilovaniu. Prevádzkovateľ nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže dotknutej osobe nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad jej záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Vzhľadom na vyššie uvedené Prevádzkovateľ účtovo žiada dotknuté osoby, aby do komentárov a príspevkov, ktoré chcú zverejniť v rámci platformy sociálnych médií neuvádzali žiadne svoje osobné údaje, ani osobné údaje iných fyzických osôb, nakoľko Prevádzkovateľ nemá dosah na zabezpečenie ich ochrany a bezpečnosti a overenie legitimity spracúvania príslušných údajov. Takto zverejnené osobné údaje môžu byť

zneužitie tretími osobami (odlišnými od Prevádzkovateľa) na iné účely, na ktoré boli dotknutou osobou zverejnené, čím môžu byť poškodené práva a slobody dotknutej osoby.

DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- osobné údaje, ktoré sú súčasťou súkromných správ a obsahov iných súkromných alebo skupinových komunikácií sú uchovávané v nevyhnutých lehotách podľa obsahu komunikácie a podľa toho, či dotknutá osoba na upozornenie Prevádzkovateľa využije na následnú komunikáciu oficiálne kontaktné údaje, uvedené v úvode tejto informácie (ak si uplatňuje svoje práva ohľadom spracúvania jej osobných údajov v súlade s Nariadením), prípadne využije na následnú komunikáciu kontaktné údaje poskytnuté spoločnosťou v rámci komunikácie, ktorá súvisí s predmetom komunikácie (hlavne pre zrýchlenie vybavenia požiadavky dotknutej osoby, ktorá nesúvisí s uplatnením je práv podľa Nariadenia GDPR ako napr. sťažnosti, podnety, žiadosti a iné požiadavky). Ak to situácia dovoľí (s prihliadnutím na vyššie uvedené) sú súkromné správy a obsahy iných súkromných alebo skupinových komunikácií uchovávané v lehote **60 dní**,
- osobné údaje, ktoré sú súčasťou príspevkov a komentárov uvedených dotknutou osobou v rámci stránok a mediálnych kanálov prevádzkovaných Prevádzkovateľom sú uchovávané (zverejňované) **počas lehoty zverejnenia predmetného príspevku dotknutej osoby** (ak je zverejňovanie príspevkov umožnené) alebo počas lehoty zverejnenia príspevku, ku ktorému dotknutá osoba zverejnila svoj komentár, názor, vyjadrenie a pod.. Lehotu uchovávania dotknutou osobou zverejneného príspevku alebo komentáru môže dotknutá osoba osobne priamo skrátiť vymazaním príspevku alebo komentáru (ak to funkcionality platformy sociálnych médií umožňuje), alebo tým, že požiada spoločnosť COFIDIS o vymazanie príslušného príspevku alebo komentáru,
- osobné údaje, ktoré sú súčasťou zverejnených ankiet, hlasovaní a udalostí, na ktorých sa dotknutá osoba zúčastnila alebo zúčastňuje v rámci stránok a mediálnych kanálov prevádzkovaných Prevádzkovateľom sú uchovávané (zverejňované) **počas lehoty zverejnenia predmetnej ankety, hlasovania alebo udalosti**. Dotknutá osoba môže požiadať o skrátenie lehoty uchovávania takýchto osobných údajov tým, že požiada spoločnosť COFIDIS o vymazanie predmetných osobných údajov,
- osobné údaje, ktoré sú vyjadrením záujmu o obsah stránok alebo mediálnych kanálov (Páči sa mi to“ / „Sledovanie“ / „Sledovať“ / „Prihlásenie na odber“), sú v rámci platformy sociálnych médií na stránkach a mediálnych kanáloch prevádzkovaných Prevádzkovateľom uchovávané **počas existencie príslušnej stránky alebo mediálneho kanálu, prípadne do lehoty, kým dotknutá osoba osobne priamo nezruší svoj záujem** (neodhlási sa z odberu z mediálneho kanálu, alebo sa neodhlási zo sledovania stránky, prípadne nezruší záujem o stránku – napr. nezruší označenie „Páči sa mi to“),
- osobné údaje, ktoré uchovávané v súvislosti s organizáciou súťaží, sú uchovávané **v lehotách, ktoré určuje zverejnený štatút súťaže, a/alebo zverejnené podmienky súťaže**,
- osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý dotknutá osoba udelila sú uchovávané **počas doby udelenia súhlasu**.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje priamo od dotknutej osoby, zdrojom osobných údajov je dotknutá osoba.

KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ

Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb iným príjemcom: osobné údaje spracúvané v rozsahu a na účely uvedené vyššie nie sú Prevádzkovateľom poskytované iným príjemcom na účely ich ďalšieho spracúvania s výnimkou prípadov ak:

- je poskytnutie osobných údajov **nevyhnuté na splnenie zákonnej povinnosti** Prevádzkovateľa (v zmysle osobitných právnych predpisov),

- je poskytnutie osobných údajov **nevyhnutné na ochranu právom chránených záujmov Prevádzkovateľa**,
- sú osobné údaje poskytované subjektom, ktoré spracúvajú osobné údaje v mene Prevádzkovateľa (poverení sprostredkovatelia), ktorých aktuálny zoznam je prístupný [tu](#).

Zverejňovanie osobných údajov dotknutých osôb: osobné údaje spracúvané v rozsahu a na účely uvedené vyššie:

- ktoré sú súčasťou súkromných správ a obsahov iných súkromných alebo skupinových komunikácií, **nie sú Prevádzkovateľom ďalej zverejňované**,
- ktoré sú vyjadrením záujmu o obsah stránok alebo mediálnych kanálov, alebo ktoré sú súčasťou príspevkov a komentárov uvedených dotknutou osobou, prípadne názory a vyjadrenia dotknutej osoby, ktoré uvedie prostredníctvom organizovaných ankiet, hlasovaní a prezentovaných udalostí v rámci stránok a mediálnych kanálov prevádzkovaných Prevádzkovateľom sú zverejňované priamo dotknutou osobou. Dotknutá osoba berie týmto na vedomie, že jej vyjadrenia a obsahy uvedené v tomto odseku môžu byť zverejňované aj na webových stránkach prevádzkovaných Prevádzkovateľom, alebo na webových stránkach prezentujúcich tovary a služby poskytované Prevádzkovateľom.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNE S PREVÁDZKOVATEĽMI PLATFORMIEM SOCIÁLNYCH SIETÍ

Prevádzkovateľ a prevádzkovateľ príslušnej platformy sociálnych médií môžu čiastkovo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj ako spoloční prevádzkovatelia (v súlade s čl. 26 Nariadenia GDPR). Pri zriaďovaní stránok a mediálnych kanálov v rámci príslušnej platformy sociálnych médií Prevádzkovateľ pristupuje k podmienkam prevádzkovania týchto stránok a nemá žiadny dosah (alebo len minimálny dosah) na zmenu týchto podmienok.

Prevádzkovatelia platformy sociálnych médií ponúkajú aj ďalšie nástroje a služby, slúžiace na efektívne cielenie marketingovej komunikácie (napr. zobrazenie reklamného obsahu vybraným osobám, rozposielanie správ s reklamným obsahom a pod.). Profilovanie fyzických osôb vykonáva na vlastnú zodpovednosť a vo vlastnom mene príslušný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií a spoločnosť COFIDIS k údajom týchto osôb nemá prístup a nemá možnosť ani ovplyvniť spracúvanie takýchto osobných údajov. V závislosti od prevádzkovateľa platformy sociálnych médií, sú sprístupňované dotknutým osobám rôzne funkcionality a nástroje, ktorými si môžu spravovať napr. preferencie na zobrazovanie reklám a zasielanie správ s reklamným obsahom, alebo požiadať o uplatnenie akéhokoľvek práva garantovaného Nariadením a súvisiaceho so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby.

Takéto osobné údaje o dotknutej osobe sú prevádzkovateľmi platformy sociálnych médií zhromažďované aj na stránkach a mediálnych kanáloch prevádzkovaných COFIDIS v rámci príslušnej platformy, jedná sa najmä o nasl. účely:

- profilovania dotknutej osoby, ktoré môže vykonávať príslušný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií (viď vyššie) v rozsahu nastavení súkromia a preferencií dotknutou osobou. Prevádzkovateľ nemá žiadny dosah na takéto spracúvanie (nemôže v rámci prevádzkovania svojich stránok alebo mediálnych kanálov takéto profilovanie zakázať, alebo neumožniť)
- tvorby štatistiky stránky alebo mediálneho kanálu ktoré vykonáva príslušný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií (viď vyššie) pre potreby Prevádzkovateľa. Štatistiky stránky spravidla vychádzajú z osobných údajov zhromaždených v súvislosti s návštevou alebo interakciou dotknutých osôb so stránkou alebo mediálnym kanálom a ich obsahom. Prevádzkovateľ nemá žiadny dosah na takéto spracúvanie (nemôže v rámci prevádzkovania svojich stránok alebo mediálnych kanálov takéto profilovanie zakázať, alebo neumožniť), avšak v rámci funkcionality stránok a mediálnych kanálov má možnosť sa s týmito štatistikami oboznamovať a nakladať s nimi.

Ďalšie informácie o spoločnom spracúvaní osobných údajov ako aj podmienky takeéhoto spracúvania zverejňuje prevádzkovateľ platformy sociálnych médií na svojich stránkach nasledovne: FACEBOOK: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi platforiem sociálnych médií ako aj informácie o možnosti uplatnenia práv dotknutými osobami v rozsahu Nariadenia sú zverejnené príslušným prevádzkovateľom osobitne v rámci ním prevádzkovaných platforiem sociálnych médií (dostupné sú spravidla aj v nastaveniach profilov/účtov registrovaných užívateľov, alebo v hlavnom menu, prípadne päte webovej stránky).

FACEBOOK: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

YOUTUBE: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUALIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu osobných aspektov dotknutých osôb.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ JEJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- **požiadat o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadat o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **namietat proti spracúvaniu** svojich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, ktoré sa dotknutej osoby týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu;
- požiadat o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadat o ich prenos inému Prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadat, aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa

domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel. č.: +421232313214;

- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
 - písomne na adrese Prevádzkovateľa: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
 - elektronicky na adrese: osobneudaje@cofidis.sk,
 - telefonicky prostredníctvom klientského centra na tel. č. +421 2 32 22 20 00.

Detailnejšie informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia u Prevádzkovateľa sú dostupné na www.cofidis.sk v časti [Ochrana osobných údajov](#).

Informácia je platná od: 16.12.2024