

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (SPOTREBITEĽSKÉ ÚVERY - KLIENTI)

v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „*Nariadenie GDPR*“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov potenciálnych klientov a/alebo klientov.

PREVÁDZKOVATEĽ

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 3657/D (ďalej ako „*Prevádzkovateľ*“).

KOHO OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ

DOTKNUTÁ OSOBA: každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tohto dokumentu sú to najmä klienti Prevádzkovateľa vrátane ďalších osôb napr.: ručiteľia, spoludlžníci klientov Prevádzkovateľa (ďalej len „*dotknutá osoba*“).

AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Bližšie informácie o jednotlivých účeloch, právnych základoch, rozsahu spracúvaných osobných údajoch vrátane lehôt spracúvania sú uvedené nižšie.

1. Účel spracúvania osobných údajov	Predzmluvný vzťah - posudzovanie žiadosti fyzickej osoby o spotrebiteľský úver, interný skóring a schvaľovací proces, predkladanie obchodných ponúk, vytváranie kalkulácie, posúdenie schopnosti splácať spotrebiteľský úveru (fyzická osoba)
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvnej strany, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy
	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa: <ul style="list-style-type: none"> • zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov • zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (najmä plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa) najmä: <ul style="list-style-type: none"> • overovanie bonity žiadateľa a jeho schopnosti splácať záväzky • identifikácia a komunikácia so žiadateľom o úver
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu: titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum miesta narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti (vrátane fotokópie dokladov totožnosti), údaje o rodinnom stave, údaj o počte vyživovaných osôb, členov domácnosti, informácia o štátnej príslušnosti, dosiahnutom vzdelaní, type bývania a čísle bankového účtu, osobné údaje o príjmoch a výdavkoch, informácie o aktuálnej práceneschopnosti, informácie o poberaní dôchodku a sociálnych

	dávok, informácie o zamestnávateľovi a pracovnom pomere a ďalšie osobné údaje získané v súvislosti so zavedením predzmluvných vzťahov a s plnením predmetu zmluvy o úvere, IP adresa, údaje o požadovanom úvere, informácie získané z registrov (nebankový register, bankový register, register Sociálnej poisťovne, verejné registre atď.); ďalšie osobné údaje v rozsahu podľa § 93a zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (vrátane kópie dokladu totožnosti)
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od podania žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku
2. Účel spracúvania osobných údajov	Poskytnutie spotrebiteľského úveru – zmluva o spotrebiteľskom úvere (fyzická osoba)
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvnej strany, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa)</p>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu titul, meno a priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti (vrátane fotokópie dokladov totožnosti), obrazová podobizeň, informácia o štátnej príslušnosti, číslo bankového účtu, IP adresa, údaje o úvere a platobnej morálke, informácie získané z verejných registrov
Doba spracúvania osobných údajov	10 rokov od bankového obchodu
3. Účel spracúvania osobných údajov	Získavanie údajov z bankového a nebankového registra a oznamovanie údajov do uvedených registrov (fyzická osoba)
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov • zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; najmä meno, priezvisko, rodné číslo, informácie získané z registrov týkajúce sa záväzkov žiadateľa o úver a jeho schopnosti splácať úver, informácie poskytované do registrov týkajúce sa platobnej disciplíny dlžníka, o ukončení zmluvy s dlžníkom, informácie o zamietnutých žiadostiach žiadateľa o úver a ďalšie informácie súvisiace so stavom úverovej zmluvy dlžníka
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od podania žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku

4. Účel spracúvania osobných údajov	Získavanie údajov z registra vozidiel a strojov a oznamovanie údajov do uvedeného registra
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ spočívajúci v ochrane hospodárskych záujmov Prevádzkovateľa a prevencie úverových podvodov (duplicitné financovanie)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu VIN , informácie o financovaní vozidla
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od zamietnutia žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku
5. Účel spracúvania osobných údajov	Identifikácia fyzickej osoby a overovanie identifikácie (základná alebo zvýšená starostlivosť o klienta s príslušným rizikom legalizácie alebo financovania terorizmu), identifikácia konečného užívateľa výhod
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu) čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu bežné osobné údaje: meno, priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, obrazová podobizeň, informácie zo sankčných zoznamov resp. iných registrov v rozsahu zákonnej povinnosti
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu
6. Účel spracúvania osobných údajov	Neobvyklé obchodné operácie (zistovanie, zdržiavanie, ohlasovanie, evidencia)
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu) čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ: plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu bežné osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, obrazová podobizeň, informácie zo sankčných zoznamov resp. iných registrov v rozsahu zákonnej povinnosti
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu

7. Účel spracúvania osobných údajov	Poskytovanie súčinnosti finančnej spravodajskej jednotke
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, údaje a informácie týkajúce sa dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracúva v rámci poskytovania súčinnosti finančnej spravodajskej jednotke
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od skončenia bankového obchodu
8. Účel spracúvania osobných údajov	Prevenca podvodných konaní
Právny základ	čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spočívajúci v predchádzaní podvodov vrátane analýzy a vyhodnocovania možných rizík, dodržiavanie zásad obzretného podnikateľa Prevádzkovateľa, podávanie trestných oznámení alebo poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci v súvislosti s podozrením alebo dokazovaním podvodného konania, spracúvanie údajov v rámci kvantifikácie operačného rizika, spracúvanie dopytov orgánov činných v trestnom konaní a pod.
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu žiadosti o úver, údajov a informácií o platobnej disciplíne vrátane ďalších údajov súvisiacimi so sledovanými podvodnými ukazovateľmi
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov odo dňa podania žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku
9. Účel spracúvania osobných údajov	Vymáhanie vzniknutých pohľadávok
Právny základ	čl. 6 písm. b) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (zmluva o spotrebiteľskom úvere)
	čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (ochrana finančných záujmov Prevádzkovateľa vyplývajúca zo zmluvných nárokov)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu zmluvy o spotrebiteľskom úvere a platobnej disciplíne tzn.: kontaktné a identifikačné údaje dlžníka, údaje o poskytnutom úvere (číslo zmluvy, VS, výška úveru, poisťného a dlžnej čiastky), údaje o bankovom spojení a platobnej disciplíne; vrátane osobných údajov v rozsahu dohody o vykonaní zrážky zo mzdy (ak dôjde k jej uzatvoreniu); identifikačné a kontaktné údaje, údaje o zrážke zo mzdy, údaje o zamestnávateľovi; ďalšie osobné údaje získané v procese vymáhania: napr. informácie o aktuálnom zamestnávateľovi, aktuálne kontaktné údaje, aktuálne identifikačné údaje (napr. nový občiansky preukaz), ďalšie informácie súvisiace s neschopnosťou splácať úver
Doba spracúvania osobných údajov	12 rokov od zániku pohľadávky

10. Účel spracúvania osobných údajov	Agenda súdnych sporov
Právny základ	<p>čl. 6 písm. c) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa: identifikácia strany sporu, predkladania dôkazového materiálu v rámci súdnych sporov</p> <p>čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ spočívajúcich v uplatnení práv a/alebo právom chránených záujmov Prevádzkovateľa v súdnom konaní a obrana v súdnom konaní</p>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	bežné osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, e-mail, telefón, podpis a ďalšie osobné údaje získané počas riešenia súdneho sporu
Doba spracúvania osobných údajov	12 rokov od právoplatného skončenia sporu
11. Účel spracúvania osobných údajov	Spracúvanie údajov z ukončených zmlúv a zamietnutých žiadostí (fyzické osoby)
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ spočívajúci v ochrane hospodárskych záujmov Prevádzkovateľa a prevencie úverových podvodov (sledovanie FRAUD ukazovateľov), na účely posudzovania schopnosti žiadateľa splácať úver a v záujmu ochrany práv a oprávnených záujmov klientov</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa § 42 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov</p>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	bežné osobné údaje v rozsahu žiadosti a úverovej dokumentácie, údaje a informácie o platobnej disciplíne a ďalšie údaje súvisiace so sledovanými FRAUD ukazovateľmi vrátane dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od zamietnutia žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku
12. Účel spracúvania osobných údajov	Realizácia marketingových aktivít (klienti)
Právny základ	<p>čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, spočívajúci v potrebe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informovania klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou • zasielania marketingových ponúk a prieskumov spokojnosti • personalizácie produktov a služieb <p>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informovanie klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou • zasielanie marketingových ponúk a prieskumov spokojnosti

	<ul style="list-style-type: none"> personalizácie produktov a služieb
Rozsah spracúvaných osobných údajov	bežné osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, kontaktné údaje (najmä adresa, telefónne číslo, e-mail)
Doba spracúvania osobných údajov	Po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, maximálne do 1 roka odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu alebo do uplatnenia námietky so spracúvaním osobných údajov Po dobu udelenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov
13. Účel spracúvania osobných údajov	Vedenie účtovnej agendy
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu účtovných dokladov a podkladov k účtovným dokladom
Doba spracúvania osobných údajov	10 rokov od skončenia účtovného obdobia
14. Účel spracúvania osobných údajov	Prijímanie a vybavovanie reklamácií a sťažností spotrebiteľov vrátane ich evidencie
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> § 93d zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov <p>čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, spočívajúci v potrebe vedenia evidencie reklamácií</p>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu prijatej reklamácie/sťažnosti
Doba spracúvania osobných údajov	Podľa §93d ods. 6 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (prijímanie, vybavovanie reklamácií a sťažností) Do 10 rokov od uplatnenia reklamácie (evidencia reklamácií)

Informácie týkajúce sa zaznamenávania telefonických hovorov sú dostupné na www.cofidis.sk v časti Ochrana osobných údajov.

Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súvislosti s agendou podľa Nariadenia GDPR sú dostupné na www.cofidis.sk v časti Ochrana osobných údajov.

ÚVEROVÉ REGISTRE

V rámci posudzovania schopnosti klienta splácať úver sú osobné údaje dotknutých osôb poskytované a sprístupňované do príslušných úverových registrov. Poskytovanie osobných údajov je v týchto prípadoch zákonnou požiadavkou. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v úverových registroch sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa www.cofidis.sk v sekcií [Ochrana osobných údajov](#).

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje priamo od dotknutej osoby, zdrojom osobných údajov je dotknutá osoba. Registre zriadené v zmysle platných právnych predpisov (napr. centrálny register exekúcií, register SRBI, register vozidiel, register fyzických osôb) verejné zdroje v prípade, ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov alebo na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neposkytuje ani nesprístupňuje tretej osobe, s výnimkou prípadov, kedy túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, ak je to nevyhnutné pre plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností, alebo v ďalších osobitných prípadoch. Zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa www.cofidis.sk v sekcií Ochrana osobných údajov. Predmetný zoznam je pravidelne aktualizovaný.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUALIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA

Profilovaním je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Automatizované individualizované rozhodovanie sa môže čiastočne prekrývať s profilovaním alebo môže vyplývať z profilovania. Výlučne automatizované individualizované rozhodovanie je schopnosť prijímať rozhodnutia technologickými prostriedkami bez ľudského zásahu. V súlade s čl. 22 ods. 1 Nariadenia GDPR, dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ využíva rozhodovanie na základe profilovania v prípadoch podľa čl. 22 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, ak je to nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom na nasledovné účely.

- **Schvaľovanie žiadostí o úver**

V rámci profilovania Prevádzkovateľ vyhodnocuje údaje získané Prevádzkovateľom pri žiadosti o poskytnutie úveru a údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov, prípadne údaje známe a dostupné získané z predchádzajúcej histórie klientov u Prevádzkovateľa. V rámci rozhodovania o schopnosti splácania úver Prevádzkovateľ posudzuje a overuje príjem klientov, výšku splátky, finančné záväzky. Prevádzkovateľ v rámci posúdenia schopnosti splácania úver môže brať do úvahy aktíva a pasíva, úverový limit, dostupné informácie o platobnej disciplíne, pričom každý z posudzovaných parametrov má pri rozhodovaní určitú váhu podľa rizikového modelu. Na základe posudzovaných kritérií Prevádzkovateľ schváli alebo neschváli úver alebo určitú výšku úveru.

Automatizované individualizované rozhodovanie sa využíva v procese posudzovania žiadosti o úver, avšak konečné schválenie žiadosti o úver je realizované s ľudským zásahom.

Prevádzkovateľ v zmysle čl. 22 ods. 3 Nariadenia GDPR vykonal opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby a to práva na ľudský zásah zo strany Prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práv napadnúť rozhodnutie. V prípade nesúhlasu s vykonaním automatizovaného rozhodovania, Prevádzkovateľ na základe žiadosti zabezpečí, aby namiesto algoritmu, ktorý rozhodol o zamietnutí úveru, bolo dané rozhodnutie preskúmané analytikom Prevádzkovateľa. Preskúmanie napadnutého automatizovaného individualizovaného rozhodovania vrátane profilovania a rozhodnutie, ktoré vykoná analytik Prevádzkovateľa však neznamená, že Prevádzkovateľ je povinný žiadosť o úver schváliť.

Prevádzkovateľ v rámci iných účelov pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu osobných aspektov dotknutých osôb.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- **požiadať o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadať o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **namietat proti spracúvaniu** svojich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, ktoré sa dotknutej osoby týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu;
- požiadať o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému Prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadať, aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizované technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;

- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel. č.: +421232313214;
- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
 - písomne na adrese Prevádzkovateľa: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
 - elektronicky na adrese: osobneudaje@cofidis.sk,
 - telefonicky prostredníctvom klientskeho centra na tel. č. +421 2 32 22 20 00.

Detailnejšie informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia u Prevádzkovateľa sú dostupné na www.cofidis.sk v časti [Ochrana osobných údajov](#).

Informácia je platná od: 19.03.2026