

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (PODNIKATEĽSKÉ ÚVERY - KLIENTI)

v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „*Nariadenie GDPR*“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov potenciálnych klientov a/alebo klientov.

### PREVÁDZKOVATEĽ

**COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky**, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 3657/D (ďalej ako „*Prevádzkovateľ*“).

### KOHO OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ

**DOTKNUTÁ OSOBA:** každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tohto dokumentu sú to najmä klienti Prevádzkovateľa; vrátane ďalších osôb napr. ručiteľia, spoludlžníci klientov Prevádzkovateľa (ak sa jedná o fyzické osoby podnikateľov) fyzické osoby - štatutárne orgány klientov, klientov Prevádzkovateľa (ak sa jedná o právnické osoby); poverené osoby vrátane kontaktných osôb (ďalej len „*dotknutá osoba*“).

### AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Bližšie informácie o jednotlivých účeloch, právnych základoch, rozsahu spracúvaných osobných údajoch vrátane lehôt spracúvania sú uvedené nižšie.

1. Účel spracúvania osobných údajov	<b>Predzmluvný vzťah - posudzovanie žiadosti právnickej osoby a fyzickej osoby podnikateľa o podnikateľský úver - interný skóring a schvaľovací proces, predkladanie obchodných ponúk, vytváranie kalkulácie (podnikateľské úvery)</b>
Právny základ	čl. 6 písm. b) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy: zavedenie predzmluvných vzťahov s dotknutou osobou: žiadateľom – fyzickou osobou podnikateľom, ručiteľom
	čl. 6 písm. c) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
	čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (najmä plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa) najmä: overovanie bonity žiadateľa a jeho schopnosti splácať záväzky; identifikácia osôb vystupujúcich v mene právnickej osoby a komunikácia s nimi
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> obchodné meno, IČO, sídlo podnikania, miesto podnikania, ďalšie údaje v rozsahu žiadosti o úver; údajov rozsahu vyhlásenia ručiteľa: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu ručiteľa, obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO dlžníka, podpis klienta; údaje v rozsahu osvedčenia pravosti podpisu na listine: meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa, číslo občianskeho preukazu; osobné údaje podľa § 93a zákona o bankách <b>ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu</b> , osobné údaje o totožnosti v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a fotografiu z dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, poskytnúť aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra

	<p>alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa, údaje v rozsahu živnostenského registra, vlastnoručný podpis</p> <p><b>ak ide o právnickú osobu</b>, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta výkonu činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je príslušná právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa</p> <p><b>štatutárni zástupcovia</b>: údaje v rozsahu výpisu zo živnostenského registra/OR SR, vlastnoručný podpis, kontaktné údaje; kontaktné osoby: titul, meno, priezvisko, pozícia, kontaktné údaje; poverené osoby: titul, meno, priezvisko, pozícia, kontaktné údaje, prípadne aj vlastnoručný podpis; splnomocnené osoby: údaje v rozsahu plnomocenstva, kontaktné údaje, vlastnoručný podpis</p>
Doba spracúvania osobných údajov	<p>5 rokov od podania žiadosti o úver</p> <p>5 rokov od zániku záväzku</p>
<b>2. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
<b>Právny základ</b>	<p><b>Poskytnutie úveru – zmluva o úvere (podnikateľské úvery)</b></p> <p>čl. 6 písm. b) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zmluva o podnikateľskom úvere</li> <li>• ručiteľské vyhlásenie</li> </ul> <p>čl. 6 písm. c) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov</p> <p>čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa)</p>
<b>Rozsah spracúvaných osobných údajov</b>	<p><b>osobné údaje v rozsahu § 93a zákona o bankách</b></p> <p><b>ak ide o fyzickú osobu vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu</b>, osobné údaje o totožnosti v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti a fotografiu z dokladu totožnosti, a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, poskytnúť aj adresu miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa, údaje v rozsahu živnostenského registra, vlastnoručný podpis</p> <p><b>ak ide o právnickú osobu</b>, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta výkonu činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je príslušná právnická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa, údaje v rozsahu OR SR</p> <p><b>štatutárni zástupcovia</b>: údaje v rozsahu výpisu zo živnostenského registra/OR SR, vlastnoručný podpis, kontaktné údaje; kontaktné osoby: titul, meno, priezvisko, pozícia, kontaktné údaje; poverené osoby: titul, meno, priezvisko, pozícia, kontaktné údaje, prípadne aj vlastnoručný podpis; splnomocnené osoby: údaje v rozsahu plnomocenstva, kontaktné údaje, vlastnoručný podpis</p>
Doba spracúvania osobných údajov	10 rokov od bankového obchodu

<b>3. Účel spracúvania osobných údajov</b>	<b>Získavanie údajov z registra vozidiel a strojov a oznamovanie údajov do uvedeného registra (fyzické osoby, podnikateľské úvery)</b>
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ spočívajúci v ochrane hospodárskych záujmov Prevádzkovateľa a prevencie úverových podvodov (duplicitné financovanie)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu VIN, informácie o financovaní vozidla</b>
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od zamietnutia žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku
<b>4. Účel spracúvania osobných údajov</b>	<b>Identifikácia fyzickej osoby a overovanie identifikácie (základná alebo zvýšená starostlivosť o klienta s príslušným rizikom legalizácie alebo financovania terorizmu), identifikácia konečného užívateľa výhod</b>
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu) čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</b> <b>bežné osobné údaje:</b> najmä meno, priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, obrazová podobizeň, informácie zo sankčných zoznamov resp. iných registrov v rozsahu zákonnej povinnosti
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu
<b>5. Účel spracúvania osobných údajov</b>	<b>Konečný užívateľ výhod (identifikácia KÚV)</b>
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</b>
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od skončenia postavenie KÚV alebo 5 od zániku Prevádzkovateľa
<b>6. Účel spracúvania osobných údajov</b>	<b>Neobvyklé obchodné operácie (získovanie, zdržiavanie, ohlasovanie, evidencia)</b>
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu) čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ: plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov (ak sa nejedná o zákonnú povinnosť Prevádzkovateľa)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu</b> <b>bežné osobné údaje v rozsahu:</b> meno, priezvisko, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, obrazová podobizeň, informácie zo sankčných zoznamov resp. iných registrov v rozsahu zákonnej povinnosti

Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu
<b>7. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
Právny základ	Poskytovanie súčinnosti finančnej spravodajskej jednotke čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, údaje a informácie týkajúce sa dotknutej osoby, ktoré Prevádzkovateľ spracúva v rámci poskytovania súčinnosti finančnej spravodajskej jednotke
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od skončenia bankového obchodu
<b>8. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
Právny základ	Prevenia podvodných konaní čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spočívajúci v predchádzaní podvodov vrátane analýzy a vyhodnocovania možných rizík, dodržiavanie zásad obozretného podnikateľa Prevádzkovateľa, podávanie trestných oznámení alebo poskytovania súčinnosti orgánom verejnej moci v súvislosti s podozrením alebo dokazovaním podvodného konania, spracúvanie údajov v rámci kvantifikácie operačného rizika, spracúvanie dopytov orgánov činných v trestnom konaní a pod.
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> žiadosti o úver, údajov a informácií o platobnej disciplíne vrátane ďalších údajov súvisiacimi so sledovanými podvodnými ukazovateľmi
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov odo dňa podania žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku
<b>9. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
Právny základ	Vymáhanie vzniknutých pohľadávok (podnikateľské úvery) čl. 6 písm. b) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie ručiteľského záväzku (zmluva o podnikateľskom úvere) čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ (ochrana finančných záujmov Prevádzkovateľa vyplývajúca zo zmluvných nárokov)
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> zmluvy o podnikateľskom úvere a platobnej disciplíne tzn.: kontaktné a identifikačné údaje dlžníka, údaje o poskytnutom úvere (číslo zmluvy, VS, výška úveru, poistného a dlžnej čiastky), údaje o bankovom spojení a platobnej disciplíne a údaje v rozsahu ručiteľského záväzku; dohody o vykonaní zrážky zo mzdy (ak dôjde k jej uzatvoreniu): identifikačné a kontaktné údaje, údaje o zrážke zo mzdy, údaje o zamestnávateľovi; ďalšie osobné údaje získané v procese vymáhania: napr. informácie o aktuálnom zamestnávateľovi, aktuálne kontaktné údaje, aktuálne identifikačné údaje (napr. nový občiansky preukaz), ďalšie informácie súvisiace s neschopnosťou splácať úver
Doba spracúvania osobných údajov	12 rokov od zániku pohľadávky
<b>10. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
Právny základ	Agenda súdnych sporov čl. 6 písm. c) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa: identifikácia strany sporu, predkladania dôkazového materiálu v rámci súdnych sporov čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ spočívajúcich v uplatnení práv a/alebo právom chránených záujmov Prevádzkovateľa v súdnom konaní a obrana v súdnom konaní

Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>bežné osobné údaje v rozsahu:</b> meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu fyzickej osoby, e-mail, telefón, podpis a ďalšie osobné údaje získané počas riešenia súdneho sporu
Doba spracúvania osobných údajov	12 rokov od právoplatného skončenia sporu
<b>11. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
<b>Spracúvanie údajov z ukončených zmlúv a zamietnutých žiadostí (podnikateľské úvery)</b>	
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ spočívajúci v ochrane hospodárskych záujmov Prevádzkovateľa a prevencie úverových podvodov (sledovanie FRAUD ukazovateľov), na účely posudzovania schopnosti žiadateľa splácať úver a v záujmu ochrany práv a oprávnených záujmov klientov</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa podľa § 42 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov</p>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>bežné osobné údaje v rozsahu:</b> žiadosti a úverovej dokumentácie, údaje a informácie o platobnej disciplíne a ďalšie údaje súvisiace so sledovanými FRAUD ukazovateľmi vrátane dokladov o preukázaní totožnosti klienta a doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých klientom na vykonanie obchodu a zmluvy a iné doklady o uskutočnených obchodoch
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od zamietnutia žiadosti o úver 5 rokov od zániku záväzku
<b>12. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
<b>Realizácia marketingových aktivít (klienti)</b>	
Právny základ	<p>čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné za účelom za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, spočívajúci v potrebe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informovania klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou</li> <li>• zasielania marketingových ponúk a prieskumov spokojnosti</li> <li>• personalizácia produktov a služieb</li> </ul> <p>čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informovanie klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou</li> <li>• zasielanie marketingových ponúk a prieskumov spokojnosti</li> <li>• personalizácie produktov a služieb</li> </ul>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>bežné osobné údaje v rozsahu</b> meno, priezvisko, kontaktné údaje (najmä adresa, telefónne číslo, e-mail), údaje rozsahu uzatvorenej zmluvy (fyzická osoba – podnikateľ)
Doba spracúvania osobných údajov	Po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, maximálne do 1 roka odo dňa ukončenia zmluvného vzťahu alebo do uplatnenia námietky so spracúvaním osobných údajov Po dobu platnosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov
<b>13. Účel spracúvania osobných údajov</b>	
<b>Vedenie účtovnej agendy</b>	
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov</li> <li>• zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov</li> <li>• zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov</li> <li>• zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov</li> <li>• zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov</li> </ul>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> účtovných dokladov a podkladov k účtovným dokladom

Doba spracúvania osobných údajov	10 rokov od skončenia účtovného obdobia
<b>14. Účel spracúvania osobných údajov</b>	<b>Prijímanie, vybavovanie podnetov a sťažností vrátane ich evidencie</b>
Právny základ	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> </ul> <p>čl. 6 písm. f) Nariadenia GDPR: spracúvanie je nevyhnutné za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, spočívajúci v potrebe vedenia evidencie prijatých, vybavených podnetov a sťažností</p>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> záznamu o každej sťažnosti a opatreniach prijatých na jej vybavenie podľa § 26 ods. 4 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Doba spracúvania osobných údajov	Podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (vybavovanie podnetov, sťažností) Do 10 rokov od doručenia podnetu, sťažnosti (evidencia)

Informácie týkajúce sa zaznamenávania telefonických hovorov sú dostupné na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v časti [Ochrana osobných údajov](#).

Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súvislosti s agendou podľa Nariadenia GDPR sú dostupné na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v časti [Ochrana osobných údajov](#).

### **ÚVEROVÉ REGISTRE**

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v úverových registroch sú zverejnené na webovom sídle Prevádzkovateľa [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v sekcii [Ochrana osobných údajov](#).

### **ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje priamo od dotknutej osoby, zdrojom osobných údajov je dotknutá osoba. V niektorých prípadoch sú zdrojom osobných údajov tretie osoby (napr. splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci). Registre zriadené v zmysle platných právnych predpisov (napr. centrálny register exekúcií, register vozidiel, obchodný register, živnostenský register) verejné zdroje v prípade, ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov alebo na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

### **KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ**

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neposkytuje ani nesprístupňuje tretej osobe, s výnimkou prípadov, kedy túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, ak je to nevyhnutné pre plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností, alebo v ďalších osobitných prípadoch.

Zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov. Predmetný zoznam je pravidelne aktualizovaný.

### **PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ**

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

### **AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUALIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA**

Profilovaním je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Automatizované individualizované rozhodovanie sa môže čiastočne prekryvať s profilovaním alebo môže vyplývať z profilovania. Výlučne automatizované individualizované rozhodovanie je schopnosť prijímať rozhodnutia technologickými prostriedkami bez ľudského zásahu. V súlade s čl. 22 ods. 1 Nariadenia GDPR, dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú.

Prevádzkovateľ využíva rozhodovanie na základe profilovania v prípadoch podľa čl. 22 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR, ak je to nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom na nasledovné účely:

- **Schvaľovanie žiadostí o úver**

V rámci profilovania Prevádzkovateľ vyhodnocuje údaje získané Prevádzkovateľom pri žiadosti o poskytnutie úveru a údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov, prípadne údaje známe a dostupné získané z predchádzajúcej histórie klientov u Prevádzkovateľa. V rámci rozhodovania o schopnosti splácania úver Prevádzkovateľ posudzuje a overuje finančnú situáciu právnickej osoby. Prevádzkovateľ v rámci posúdenia schopnosti splácania úver môže brať do úvahy najmä aktíva a pasíva, likviditu, úverový limit, dostupné informácie o platobnej disciplíne, pričom každý z posudzovaných parametrov má pri rozhodovaní určitú váhu podľa rizikového modelu. Na základe posudzovaných kritérií Prevádzkovateľ schváli alebo neschváli úver alebo určitú výšku úveru.

Automatizované individualizované rozhodovanie sa využíva v procese posudzovania žiadosti o úver, avšak konečné schválenie žiadosti o úver je realizované s ľudským zásahom.

Prevádzkovateľ v zmysle čl. 22 ods. 3 Nariadenia GDPR vykonal opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby a to práva na ľudský zásah zo strany Prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práv napadnúť rozhodnutie. V prípade nesúhlasu s vykonaním automatizovaného rozhodovania, Prevádzkovateľ na základe žiadosti zabezpečí, aby namiesto algoritmu, ktorý rozhodol o zamietnutí úveru, bolo dané rozhodnutie preskúmané analytikom Prevádzkovateľa. Preskúmanie napadnutého automatizovaného individualizovaného rozhodovania vrátane profilovania a rozhodnutie, ktoré vykoná analytik Prevádzkovateľa však neznamená, že Prevádzkovateľ je povinný žiadosť o úver schváliť.

### **PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;

- **požiadat o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadat o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **namietat proti spracúvaniu** svojich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, ktoré sa dotknutej osoby týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu;
- požiadat o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadat o ich prenos inému Prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadat, aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizované technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), tel. č.: +421232313214;
- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
  - písomne na adrese Prevádzkovateľa: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
  - elektronicky na adrese: [osobneudaje@cofidis.sk](mailto:osobneudaje@cofidis.sk),
  - telefonicky prostredníctvom klientskeho centra na tel. č. +421 2 32 22 20 00.

Detailnejšie informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia u Prevádzkovateľa sú dostupné na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v časti [Ochrana osobných údajov](#).

**Informácia je platná od: 19.03.2026**