

## INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (FINANČNÍ AGENTI)

v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov finančných agentov.

### PREVÁDZKOVATEĽ

**COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky**, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 3657/D (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).

### KOHO OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ

**DOTKNUTÁ OSOBA:** každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tohto dokumentu sú to najmä potenciálni klienti, klienti Prevádzkovateľa vrátane ďalších osôb (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

### AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Bližšie informácie o jednotlivých účeloch, právnych základoch, rozsahu spracúvaných osobných údajoch vrátane lehôt spracúvania sú uvedené nižšie.

1. Účel spracúvania osobných údajov	<b>Finanční agenti – sprostredkovanie finančnej služby (uchovávanie dokladov a certifikátov o odbornej spôsobilosti a absolvovaných školeniach a skúškach, nadobudnutom vzdelaní a iných dokladoch podľa zákona o finančnom sprostredkovaní ,výpočet výplat provízií za uzatvorené obchody, evidencia zmlúv)</b>
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, podľa <ul style="list-style-type: none"> <li>• zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o finančnom sprostredkovaní“),</li> <li>• zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.</li> </ul>
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> dotazníka o spolupráci, kópia občianskeho preukazu, výpis z obchodného registra, doklad o dosiahnutom vzdelaní, výpis z registra trestov, zmluvná dokumentácia,
Doba spracúvania osobných údajov	Po dobu trvania zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom 10 rokov od skončenia účtovného obdobia
2. Účel spracúvania osobných údajov	<b>Finanční agenti – zapisovanie viazaných finančných agentov do registrov NBS</b>
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, podľa zákona o finančnom sprostredkovaní
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> občianskeho preukazu, výpis z obchodného registra, doklad dosiahnutom vzdelaní, výpis z registra trestov, údaje v rozsahu certifikátu o osobitnom finančnom vzdelávaní, zmluvná dokumentácia, prípadne ďalšie údaje o pracovníkoch finančného agenta, zmluvná dokumentácia

Doba spracúvania osobných údajov	Po dobu trvania zmluvné vzťahu s Prevádzkovateľom
3. Účel spracúvania osobných údajov	<b>Finanční agenti – vybavovanie sťažností na činnosť finančných agentov</b>
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa, podľa zákona o finančnom sprostredkovaní
Rozsah spracúvaných osobných údajov	<b>osobné údaje v rozsahu</b> meno, priezvisko finančného agenta, prípadne ďalšie údaje v rozsahu sťažnosti
Doba spracúvania osobných údajov	po dobu nevyhnutnú na vybavenie sťažnosti, v súlade s § 26 ods. 5 zákona o finančnom sprostredkovaní

Informácie týkajúce sa zaznamenávania telefonických hovorov sú dostupné na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v časti [Ochrana osobných údajov](#).

Informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súvislosti s agendou podľa Nariadenia GDPR sú dostupné na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v časti [Ochrana osobných údajov](#).

### **ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje priamo od dotknutej osoby, zdrojom osobných údajov je dotknutá osoba.

### **KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ**

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neposkytuje ani nesprístupňuje tretej osobe, s výnimkou prípadov, kedy túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis (napr. Národná banka Slovenska), ak je to nevyhnutné pre plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností, alebo v ďalších osobitných prípadoch. Zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v sekcii Ochrana osobných údajov. Predmetný zoznam je pravidelne aktualizovaný.

### **PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ**

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

### **AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUALIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA**

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu osobných aspektov dotknutých osôb.

### **PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;

- **požiadat o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadat o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- požiadat o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- **namietat proti spracúvaniu** svojich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, ktoré sa dotknutej osoby týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadat o ich prenos inému Prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadat, aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizované technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park one, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), tel. č.: +421232313214;
- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
  - písomne na adrese Prevádzkovateľa: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
  - elektronicky na adrese: [osobneudaje@cofidis.sk](mailto:osobneudaje@cofidis.sk),
  - telefonicky prostredníctvom klientskeho centra na tel. č. +421 2 32 22 20 00.

Detailnejšie informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia u Prevádzkovateľa sú dostupné na [www.cofidis.sk](http://www.cofidis.sk) v časti [Ochrana osobných údajov](#).

**Informácia je platná od: 03.06.2025**