

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV (AGENDA GDPR)

v súlade s čl. 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) týmto poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa agendy GDPR.

PREVÁDZKOVATEĽ

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 3657/D (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).

KOHO OSOBNÉ ÚDAJE SÚ SPRACÚVANÉ

DOTKNUTÁ OSOBA: každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Na účely tohto dokumentu sú to najmä potenciálni klienti, klienti, dodávatelia, zmluvní partneri Prevádzkovateľa vrátane ďalších osôb (ďalej len „**dotknutá osoba**“).

AKO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVANÉ

Bližšie informácie o jednotlivých účeloch, právnych základoch, rozsahu spracúvaných osobných údajoch vrátane lehôt spracúvania sú uvedené nižšie.

1. Účel spracúvania osobných údajov	Agenda uplatnenia práv dotknutej osoby podľa Nariadenia GDPR
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia GDPR
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje v rozsahu nevyhnutnej identifikácie dotknutej osoby (v závislosti od uplatneného práva) a ďalšie údaje nevyhnutné na vybavenie žiadosti dotknutej osoby
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov po vybavení žiadosti dotknutej osoby
2. Účel spracúvania osobných údajov	Agenda riešenia porušení ochrany osobných údajov
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle Nariadenia GDPR
Rozsah spracúvaných osobných údajov	osobné údaje dotknuté príslušným porušením ochrany osobných údajov
Doba spracúvania osobných údajov	5 rokov od ukončenia riešenia porušenia

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje priamo od dotknutej osoby, zdrojom osobných údajov je dotknutá osoba.

KOMU MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNUTÉ

Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ neposkytuje ani nesprístupňuje tretej osobe, s výnimkou prípadov, kedy túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis (napr. Úrad pre ochranu osobných údajov), ak je to nevyhnutné pre plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností, alebo v ďalších osobitných prípadoch. Zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov je zverejnený na webovom sídle Prevádzkovateľa www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov. Predmetný zoznam je pravidelne aktualizovaný.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretích krajín a/alebo medzinárodných organizácií s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUALIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb nevyužíva profilovanie a osobné údaje nespracúva žiadnou formou individuálneho rozhodovania, pri ktorom by dochádzalo k vyhodnocovaniu osobných aspektov dotknutých osôb.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- **požiadat o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadat o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **namietat proti spracúvaniu** svojich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie, ktoré sa dotknutej osobe týka, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR vrátane namietania proti profilovaniu;
- požiadat o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadat o ich prenos inému Prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadat, aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietat proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;
- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území

Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava; www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel. č.: +421232313214;

- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
 - písomne na adrese Prevádzkovateľa: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
 - elektronicky na adrese: osobneudaje@cofidis.sk,
 - telefonicky prostredníctvom klientského centra na tel. č. +421 2 32 22 20 00.

Detailnejšie informácie o právach dotknutých osôb a spôsobe ich uplatnenia u Prevádzkovateľa sú dostupné na

www.cofidis.sk v časti [Ochrana osobných údajov](#).

Informácia je platná od: 01.06.2026