

Informácia o spracúvaní osobných údajov

V súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) Vám spoločnosť COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky (ďalej len „Prevádzkovateľ“), poskytuje ako dotknutej osobe nasledovné informácie, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov:

Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č: 3657/B, email: kontakt@cofidis.sk, tel. č.: +421 2 32 22 20 00, www.cofidis.sk.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať priamo prostredníctvom emailu: osobneudaje@cofidis.sk alebo sprostredkované prostredníctvom klientskeho centra na tel. č.: +421 2 32 22 20 00.

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov:

Poskytovanie úverov a súvisiacich služieb

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- identifikáciu klientov,
- uzatváranie zmluvných vzťahov s klientom vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov,
- správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení,
- prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností klientov,
- vzťahový manažment,
- ochranu a domáhanie sa práv Prevádzkovateľa voči klientom,
- plnenie povinností Prevádzkovateľa v oblasti AML,
- činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Prevádzkovateľa podľa platných právnych predpisov,
- vedenie osobitných zoznamov klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Prevádzkovateľom, klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného Prevádzkovateľom ako neobvyklá obchodná operácia, a klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie,
- vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k Prevádzkovateľovi,
- činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Právnym základom spracúvania osobných údajov na účel poskytovanie úverov a súvisiacich služieb je:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je klient (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktoré stanovuje Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve a i. (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je napr. posudzovanie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania, posudzovanie a vyhodnocovanie správania dotknutých osôb smerujúce k prevencii a odhaľovaniu podvodov v bankovom sektore, zdieľanie osobných údajov o klientoch a iných osobách spolu so spoločnosťami patriacimi do tej istej skupiny alebo toho istého konsolidovaného celku ako Prevádzkovateľ, výskum, vývoj a zlepšovanie produktov a služieb (vrátane súvisiaceho nahrávania telefonickej a elektronickej komunikácie), hodnotenie bonity

klienta pre účely personalizácie produktu alebo služby, hodnotenie bonity klientov prostredníctvom výmeny údajov s bankovými a nebankovými registrami, profilovanie klienta za účelom posúdenia schopnosti klienta splácať spotrebiteľský úver.

Marketing

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- informovanie klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou,
- zasielanie marketingových ponúk,
- marketingový prieskum a prieskum spokojnosti klientov,
- profilovanie za účelom personalizácie produktov a služieb.

Právnym základom spracúvania osobných údajov na účel marketing je:

- súhlas klienta (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR),
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je informovanie o produktoch alebo službách, poskytovaných alebo sprostredkovaných Prevádzkovateľom, ktoré by mohli byť pre dotknutú osobu vhodné, účelné alebo odporúčané.

Kategórie dotknutých osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. To zahŕňa najmä nasledovné osobné údaje:

- identifikačné údaje - meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, prihlasovacie údaje do klientskej zóny, číslo úverovej zmluvy,
- kontaktné údaje - adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo,
- ďalšie údaje - rodinný stav, vzdelanie, počet vyživovaných osôb, informácie o príjme, informácie o pravidelných výdavkoch, druh pracovného pomeru, informácie týkajúce sa politicky exponovanej osoby, IP adresa
- údaj, či je klient v osobitnom vzťahu k banke,
- údaje o zaradení klienta v registri podľa § 92 ods. 7 Zákona o bankách alebo o jeho zaradení v inej obdobnej evidencii,
- audiozáznamy - nahrávky hovorov,
- kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti a fotografie z príslušného dokladu,
- iné relevantné údaje - údaje o exekučných konaniach, konkurzoch, osobných bankrotach, údaje súvisiace s plnením zmluvných povinností a záväzkov, údaje o platobnej disciplíne, údaje z úverových registrov, údaje o zaradení do zoznamu klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie a pod.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov je zverejnený na www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov a je pravidelne aktualizovaný.

Osobné údaje dotknutých osôb nie sú poskytované ani sprístupňované tretej osobe, s výnimkou prípadov, kedy túto povinnosť ukladá osobitný právny predpis, alebo keď je to dohodnuté medzi Bankou a klientom alebo keď je to nevyhnutné pre plnenie zmluvných alebo predzmluvných povinností.

Poskytnuté osobné údaje Prevádzkovateľ nezverejňuje.

Úverové registre

V rámci posudzovania schopnosti klienta splácať úver sú osobné údaje dotknutých osôb poskytované a sprístupňované do príslušných úverových registrov.

Poskytnutie osobných údajov je v týchto prípadoch zákonnou požiadavkou. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v úverových registroch sú zverejnené na www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nevykonáva cezhraničný prenos osobných údajov dotknutých osôb do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi.

Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel poskytovanie úverov a súvisiacich služieb po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi – Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve, účtovné predpisy a i. najdlhšie však na dobu 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel marketingu po dobu trvania zmluvy o úvere a 1 rok po uhradení všetkých záväzkov klienta voči Prevádzkovateľovi.

Zdroj získania osobných údajov

Prevádzkovateľ získava údaje priamo od klienta, tretích osôb, ktoré jej poskytnú údaje o klientovi (napr. splnomocnená osoba, iná oprávnená osoba, orgány verejnej moci), z príslušných registrov zriadených v súlade s platnými právnymi predpismi, z verejných zdrojov v prípade ak sú tieto údaje potrebné v súvislosti s plnením zmluvy alebo zavedením predzmluvných vzťahov alebo na ochranu oprávnených záujmov Prevádzkovateľa alebo od obchodných partnerov (sprostredkovateľov).

Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- **na informácie** o spracúvaní jej osobných údajov;
- **získať prístup** k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- **požiadat' o opravu** svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- **požiadat' o vymazanie** svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- **namietat' proti spracovaniu** svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- požiadat' o **obmedzenie spracúvania** svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadat' o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- kedykoľvek svoj **súhlas odvolať** bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas dotknutá osoba udelila;
- požiadat', aby **rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní**, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jej osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Prevádzkovateľom

spracúvané. Dotknutá osoba má právo vysloviť svoj názor a namietať proti rozhodnutiu Prevádzkovateľa;

- **podať sťažnosť dozornému orgánu**, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a **právo na účinný súdny prostriedok nápravy**, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
- **podať žiadosť alebo sťažnosť Prevádzkovateľovi** v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov. Každá dotknutá osoba, ktorá chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
 - písomne na adrese: COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, Landererova 12, 811 09 Bratislava,
 - elektronicky na adrese: osobneudaje@cofidis.sk,
 - telefonicky prostredníctvom klientskeho centra na tel. č.: +421 2 32 22 20 00.

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Prevádzkovateľ využíva profilovanie pri rozhodovaní o poskytnutí úveru. V rámci profilovania sú vyhodnocované údaje získané Prevádzkovateľom pri žiadosti o poskytnutie úveru a údaje získané v súlade s platnými právnymi predpismi z externých zdrojov, prípadne údaje známe a dostupné z predchádzajúcej histórie klienta u Prevádzkovateľa.

Profilovanie je Prevádzkovateľom využívané tiež pri personalizácii produktov a služieb poskytovaných alebo ponúkaných klientom Prevádzkovateľa.