

**INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH  
DLA OSÓB OBJĘTYCH REJESTRACJĄ ROZMOWY TELEFONICZNEJ**

<b>Informacje wstępne</b>	Wdrożyliśmy narzędzie umożliwiające rejestrowanie rozmów telefonicznych. Zdecydowaliśmy, że wszystkie rozmowy telefoniczne z naszymi konsultantami będą rejestrowane. Rejestracja rozmowy telefonicznej oznacza zbieranie i dalsze przetwarzania danych osobowych takich jak czas i długość połączenia, zapis rozmowy czy nagranie głosu.
<b>Administrator danych osobowych</b>	Administratorem Twoich danych osobowych jest Cofidis Societe Anonyme z siedzibą w Villeneuve-d'Ascq (Francja), Parc de la Haute Borne, Avenue Halley 61, 59866 Villeneuve-d'Ascq CEDEX, Francja, działająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa (dalej: „my” lub „Cofidis”). Można się z nami skontaktować: a) telefonicznie: +48 22 340 80 00; b) drogą elektroniczną: <a href="mailto:kontakt@cofidis.pl">kontakt@cofidis.pl</a> ; c) w formie pisemnej na adres naszej siedziby.
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>	W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: <a href="mailto:dpopolska@cofidis.pl">dpopolska@cofidis.pl</a> .
<b>Cel i podstawy prawne przetwarzania</b>	Wdrożyliśmy narzędzie rejestrujące rozmowy telefoniczne przede wszystkim, aby zapewnić możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Dodatkowo analizujemy zarejestrowane rozmowy, aby zapewnić rzetelną obsługę naszym klientom oraz podnosić jakość świadczonych przez nas usług. Powyższe działania podejmujemy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
<b>Okres przechowywania Twoich danych</b>	Nagrania z rozmów telefonicznych przechowujemy do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Okres ten może różnić się w zależności od sprawy, której dotyczy zarejestrowana rozmowa.
<b>Odbiorcy Twoich danych</b>	Twoje dane osobowe przekazujemy: a) dostawcy narzędzia, z którego korzystamy, aby rejestrować rozmowy telefoniczne; b) uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa, np. policji, prokuraturze, sądom; c) innym podmiotom zgodnie z naszymi wewnętrznymi politykami: audytorzy lub kancelarie prawne.
<b>Twoje prawa</b>	Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
<b>Konsekwencje niepodania danych</b>	Kontynuowanie rozmowy oznacza zgodę na rejestrowanie jej przebiegu. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt osobisty, pisemny lub poprzez e-mail na dane kontaktowe podane powyżej.