

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O FINANSOWANIE

Administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest Cofidis Societe Anonyme z siedzibą w Villeneuve-d'Ascq (Francja), Parc de la Haute Borne, Avenue Halley 61, 59866 Villeneuve-d'Ascq CEDEX, Francja, działająca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa (dalej: „my” lub „Cofidis”). Można się z nami skontaktować: a) telefonicznie: +48 22 340 80 00; b) drogą elektroniczną: kontakt@cofidis.pl; c) w formie pisemnej na adres naszej siedziby.
Inspektor Ochrony Danych	W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dpolska@cofidis.pl.
Cel i podstawy prawne przetwarzania	Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby:
na etapie składania wniosku o udzielenie finansowania	a) ocenić Twoją zdolność do spłaty zobowiązań. Wymagają tego od nas przepisy prawa, w szczególności Prawo bankowe oraz ustawa o kredycie konsumenckim. Na podstawie tej oceny możemy wstępnie podjąć decyzję automatycznie. Szczegóły znajdziesz w sekcji „Automatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie”; b) potwierdzić Twoją tożsamość i spełnić inne obowiązki wynikające z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; c) udzielić wyjaśnień dotyczących oceny Twojej zdolności kredytowej, jeśli zwrócisz się do nas z takim wnioskiem, do czego masz prawo zgodnie z przepisami prawa bankowego oraz ustawy o kredycie konsumenckim;
na etapie zawierania i wykonywania umowy o udzielenie finansowania	d) podjąć działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy o udzielenie finansowania, w tym przygotować, zawrzeć i zrealizować tę umowę; e) wypełnić obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa rachunkowego, podatkowego i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, w tym obowiązek przechowywania dowodów księgowych i potwierdzających przeprowadzanie transakcji, takich jak umów, faktur czy ewidencji transakcji; f) tworzyć statystyki i prowadzić analizy wewnętrzne, które pomagają nam rozwijać i usprawniać nasze usługi i produkty;
oraz	g) prowadzić bezpośrednie działania marketingowe naszych produktów i usług lub produktów i usług naszych partnerów (lista partnerów: link) na Twój numer telefonu lub adres e-mail, o ile wyrazisz na to zgodę; h) podejmować inne działania, gdy wyrazisz na to zgodę, np. możemy przetwarzać Twoje dane po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy o udzielenie finansowania, przekazać Twoje dane do dostawcy usług płatniczych w celu ułatwienia Ci dokonywania płatności lub do ubezpieczyciela w celu przedstawienia Ci oferty ubezpieczenia; i) dochodzić roszczeń lub bronić się przed nimi, jeśli będzie to konieczne (prawnie uzasadniony interes).
Okres przechowywania Twoich danych	Przechowujemy Twoje dane tylko tak długo, jak jest to potrzebne do realizacji wskazanych celów lub wymagane przez przepisy prawa. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy o udzielenie finansowania, co do zasady przechowujemy Twoje dane przez 1 rok od rozpatrzenia wniosku. Dowody udzielonych przez Ciebie zgód i upoważnień związanych z oceną ryzyka kredytowego musimy przechowywać przez 2 lata. Jeżeli zawrzemy z Tobą umowę, będziemy przechowywać Twoje dane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami rachunkowymi, podatkowymi, dotyczącymi kredytu konsumenckiego oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Po upływie wymaganych okresów możemy nadal przetwarzać Twoje dane wyłącznie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi. Po zakończeniu okresu przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane.
Odbiorcy Twoich danych	Twoje dane osobowe przekazujemy: a) naszym dostawcom usług, którzy wspierają nas w zakresie utrzymania systemów IT, poczty elektronicznej czy systemów finansowych; b) partnerom biznesowym, którzy pomagają nam oferować produkty finansowe i obsługiwać wnioski o finansowanie; c) podmiotom uprawnionym na podstawie prawa lub udzielonych przez Ciebie zgód, takim jak: Biuro Informacji Kredytowej (dalej: „BIK”), Biura Informacji Gospodarczej, w tym Krajowy Rejestr Długów, Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej (dalej: „BIG”), dostawca usług płatniczych, ubezpieczyciele; d) innym podmiotom, jeżeli jest to niezbędne do zawarcia lub realizacji umowy albo wynika z naszych procedur i obowiązków prawnych, np. bankom, urzędem, kancelariom prawnym czy audytorom.

Źródła i kategorie Twoich danych	Większość danych otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, w szczególności dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe oraz informacje dotyczące dochodów i sytuacji finansowej. Na podstawie udzielonych przez Ciebie zgód lub upoważnień możemy również pozyskiwać informacje z BIK oraz BIG dotyczące Twoich zobowiązań finansowych. Dodatkowo sprawdzamy m.in.: czy Twój numer PESEL został zastrzeżony, czy zastrzeżono Twój dokument tożsamości oraz czy znajdujesz się w Krajowym Rejestrze Zadłużonych Z rejestru możemy uzyskać informacje np. o postępowaniach upadłościowych lub egzekucyjnych.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	Profilowanie to forma automatycznego przetwarzania danych, która polega na analizie informacji o danej osobie, np. zachowania w Internecie, lokalizacji czy historii zakupów, aby przewidzieć cechy, preferencje lub zachowania danej osoby oraz stworzyć jej profil. Natomiast zautomatyzowane podejmowanie decyzji to sytuacja, gdy system komputerowy sam podejmuje decyzję, która ma wpływ na daną osobę, np. na podstawie informacji lub zbudowanego profilu danej osoby. W Cofidis takie przetwarzanie danych wykonujemy w następujących obszarach:
Rozpatrywanie wniosku o udzielenie finansowania	Aby szybciej rozpatrzyć Twój wniosek o finansowanie, korzystamy z automatycznej oceny ryzyka kredytowego. W tym celu analizujemy informacje pochodzące m.in. z BIK, BIG, Systemu Dokumenty Zastrzeżone oraz Krajowego Rejestru Zadłużonych. Na podstawie tych danych system ocenia ryzyko związane ze spłatą zobowiązania, a wynikiem tej oceny jest automatyczna decyzja podjęta bez udziału człowieka. Oznacza to również, że Twój wniosek może zostać odrzucony na tym etapie. W takiej sytuacji masz prawo zwrócić się do nas o ponowne rozpatrzenie sprawy przez naszego pracownika.
Prowadzenie spersonalizowanych działań marketingowych	Jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy mogli analizować informacje o Tobie i dokonać ich automatycznej oceny, aby wysłać Ci dopasowane do Ciebie komunikaty marketingowe i w ten sposób zachęcić Cię do wyboru naszych produktów. Dzięki takim działaniom będziemy mogli proponować Ci nasze produkty na warunkach dopasowanych do Twojej sytuacji ekonomicznej, udział w akcjach rabatowych lub zachęcać Cię do wejścia do naszej aplikacji mobilnej lub na naszą stronę internetową. Aby wysłać Ci dopasowane komunikaty marketingowe, wykorzystujemy dane o Twoich aktywnościach w Internecie, w tym Twój profil demograficzny, a także informacje, które od Ciebie otrzymaliśmy, takie jak Twoja sytuacja ekonomiczna i cechy osobiste, oraz informacje, które możemy o Tobie zbierać w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o udzielenie finansowania, Twoimi aktywnościami w naszej aplikacji mobilnej oraz reakcjami na nasze działania marketingowe. Wdrożenie przez nas powyższego mechanizmu oznacza, że możemy, wskutek automatycznej decyzji, wysłać Ci komunikaty marketingowe, które nie będą do Ciebie dopasowane, np. dlatego, że Twoja sytuacja ekonomiczna uległa zmianie. W takim wypadku masz prawo zwrócenia się do nas z prośbą o uzupełnienie takich informacji lub wycofanie zgody na takie działania marketingowe.
Dane kontaktowe	Wszelkie prośby lub żądania realizacji Twoich praw możesz wysłać mailowo na adres: kontakt@cofidis.pl lub zgłosić telefonicznie pod numerem: +48 22 340 80 00.
Twoje prawa	Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem działań, które podjęliśmy przed wycofaniem zgody.
Konsekwencje niepodania danych	Potrzebujemy Twoich danych osobowych, aby zawrzeć z Tobą umowę o udzielenie finansowania i zapewnić jej realizację. Wymagają tego także przepisy prawa, w tym przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, prawa bankowego oraz kredytu konsumenckiego. Jeśli nie podasz wymaganych danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.

DODATKOWE INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O FINANSOWANIE PRZEZ INTERNET LUB TELEFONICZNIE

Cel i podstawy prawne przetwarzania	Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby podczas składania wniosku o finansowanie: a) potwierdzić Twoją tożsamość zdalnie za pomocą jednej z dostępnych metod: mObywatel, eDO.pl, otwartej bankowości lub przelewu bankowego; b) spełnić obowiązki wynikające z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności obowiązek weryfikacji tożsamości; c) nagrywać rozmowy telefoniczne związane z obsługą wniosku. Dzięki temu możemy potwierdzić przebieg rozmowy, a w razie potrzeby wykorzystać nagranie do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
Źródła i kategorie Twoich danych	Jeśli składasz wniosek przez Internet lub telefonicznie, poprosimy Cię o potwierdzenie swojej tożsamości za pomocą jednej z dostępnych metod weryfikacji. Informację o wyniku weryfikacji otrzymamy od dostawcy wybranej usługi. Jeżeli potwierdzisz swoją tożsamość za pomocą otwartej bankowości lub przelewu, otrzymamy również Twoje dane, takie jak imię i nazwisko, numer rachunku bankowego oraz adres.
Konsekwencja niepodania danych	Skorzystanie z jednej z metod weryfikacji jest konieczne, abyśmy mogli potwierdzić Twoją tożsamość na odległość oraz wypełnić obowiązki wynikające z przepisów prawa. Jeśli nie zdecydujesz się na weryfikację, nie będziemy mogli potwierdzić Twojej tożsamości ani zawrzeć zdalnie z Tobą umowy o udzielenie finansowania.