

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O FINANSOWANIE

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), informujemy, że:

Administrator danych osobowych
Administratorem Twoich danych osobowych jest Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, dalej „my” lub „Cofidis”. Można się z nami skontaktować telefonicznie: +48 22 340 80 00, lub drogą elektroniczną: kontakt@cofidis.pl .
Inspektor Ochrony Danych
W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dpopolska@cofidis.pl .
Cel i podstawy prawne przetwarzania
Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby:
na etapie składania wniosku o udzielenie finansowania:
<ul style="list-style-type: none"> dokonać oceny ryzyka związanego ze spłatą zobowiązań, do czego jesteśmy zobowiązani przepisami prawa, w szczególności prawa bankowego i ustawy o kredycie konsumenckim, wypełnić ciążący na nas obowiązek wynikający z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wykonać Twoje ewentualne żądanie wyjaśnienia dotyczącego dokonanej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej zgodnie z przepisami prawa bankowego oraz ustawy o kredycie konsumenckim,
na etapie zawierania i wykonywania umowy o udzielenie finansowania:
<ul style="list-style-type: none"> wypełnić ciążące na nas obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności prawa rachunkowego, podatkowego i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym obowiązek przechowywania dowodów księgowych i potwierdzających przeprowadzanie transakcji, takich jak umów, faktur czy ewidencji transakcji, przewodzących statystyki i analizy wewnętrzne,
oraz aby:
<ul style="list-style-type: none"> przewodzących bezpośrednie działania marketingowe produktów i usług własnych lub naszych partnerów (lista partnerów: https://www.cofidis.pl/partnerzywspolpracujacy), w tym wykorzystywać, za Twoją zgodą, Twój numer telefonu lub adres e-mail w celu otrzymywania od nas komunikacji marketingowej, podjąć działania, gdy wyrazisz na to zgodę, np. możemy przetwarzać Twoje dane po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy o udzielenie finansowania, przekazać Twoje dane do dostawcy usług płatniczych w celu ułatwienia Ci dokonywania płatności lub do ubezpieczyciela w celu przedstawienia Ci oferty ubezpieczenia, dochodzić ewentualnych roszczeń lub bronić się przed nimi (nasz prawnie uzasadniony interes).
Okres przechowywania Twoich danych
Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas, który jest niezbędny do osiągnięcia wskazanych celów. Po tym czasie Twoje dane usuwamy lub anonimizujemy. Zasadniczo Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres 90 dni od dnia rozpatrzenia wniosku o udzielenie finansowania. Gdy zawrzemy z Tobą umowę o udzielenie finansowania, będziemy przechowywać Twoje dane osobowe do momentu zakończenia umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności prawa rachunkowego, podatkowego, prawa o kredycie konsumenckim i prawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Po tym czasie możemy dalej przetwarzać Twoje dane osobowe w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.
Odbiorcy Twoich danych
Twoje dane osobowe przekazujemy: <ul style="list-style-type: none"> stale współpracującym z nami podmiotom przetwarzającym, z których usług korzystamy w celu bardziej efektywnego wykonywania podejmowanych przez nas działań: obsługa i utrzymanie zasobów IT takich jak poczta elektroniczna czy system finansowy, innym odbiorcom, na podstawie przepisów prawa lub udzielonych nam przez Ciebie upoważnień lub zgód: biur informacji kredytowej i gospodarczej, dostawcom usług płatniczych, ubezpieczycielom, urzędom, bankom, audytorom, kancelariom prawnym.
Źródła i kategorie Twoich danych
Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe oraz dane o Twoich dochodach i sytuacji materialnej otrzymujemy bezpośrednio do Ciebie. Na podstawie tych informacji pozyskujemy od instytucji upoważnionych (BIK i BIG) dane dotyczące Twoich zobowiązań finansowych. Sprawdzamy również, czy dane o Tobie zostały ujawnione w Krajowym Rejestrze Zadłużonych, skąd możemy pozyskać informacje m.in. o prowadzonych wobec Ciebie postępowaniach upadłościowych lub egzekucyjnych.
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Rozpatrywanie wniosku o udzielenie finansowania
W celu szybkiego rozpatrzenia Twojego wniosku o udzielenie finansowania korzystamy z mechanizmu polegającego na podejmowaniu decyzji, bez udziału człowieka, w oparciu o automatyczną analizę ryzyka kredytowego. Mechanizm ten polega na automatycznym przetworzeniu informacji o Tobie pozyskanych od instytucji upoważnionych (BIK i BIG), zgodnie z udzielonymi przez Ciebie upoważnieniami i zgodami, oraz informacji ujawnionych w Krajowym Rejestrze Zadłużonych. Na podstawie wyników tak przetworzonych informacji ustalamy, czy udzielenie Ci finansowania nie stanowi dla nas nadmiernego ryzyka. Wdrożenie przez nas powyższego mechanizmu oznacza, że możemy, wskutek automatycznej decyzji, odmówić Ci dalszego rozpatrywania wniosku. W takim wypadku masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o ponowne rozpatrzenie Twojego wniosku przez nasz personel.
Prowadzenie spersonalizowanych działań marketingowych
Jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy mogli analizować informacje o Tobie i dokonać ich automatycznej oceny, aby wysłać Ci dopasowane do Ciebie komunikaty marketingowe i w ten sposób zachęcić Cię do wyboru naszych produktów. Dzięki takim działaniom będziemy mogli proponować Ci nasze produkty na warunkach dopasowanych do Twojej sytuacji ekonomicznej, udziału w akcjach rabatowych lub zachęcać Cię do wejścia do naszej aplikacji mobilnej lub na naszą stronę internetową. Aby wysłać Ci dopasowane komunikaty marketingowe, wykorzystujemy dane o Twoich aktywnościach w Internecie, w tym Twój profil demograficzny, a także informacje, które od Ciebie otrzymaliśmy, takie jak Twoja sytuacja ekonomiczna i cechy osobiste, oraz informacje, które możemy o Tobie zbierać w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o finansowanie, Twoimi aktywnościami w naszej aplikacji mobilnej oraz reakcjami na nasze działania marketingowe. Wdrożenie przez nas

powyższego mechanizmu oznacza, że możemy, wskutek automatycznej decyzji, wysłać Ci komunikaty marketingowe, które nie będą do Ciebie dopasowane, np. dlatego, że Twoja sytuacja ekonomiczna uległa zmianie. W takim wypadku masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o uzupełnienie takich informacji lub wycofanie zgody na takie działania marketingowe.

Dane kontaktowe

Wszelkie prośby lub żądania realizacji Twoich praw możesz wysłać mailowo na adres: kontakt@cofidis.pl lub zgłosić telefonicznie pod numerem: +48 22 340 80 00.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ponadto posiadasz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jednak jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

Konsekwencja niepodania danych

Podanie danych osobowych jest koniecznym warunkiem zawarcia umowy o udzielenie finansowania oraz wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności z prawa bankowego oraz ustawy o kredycie konsumenckim. Jeśli nie podasz nam swoich danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.

Jeżeli jesteś osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem rodziny takiej osoby lub jej bliskim współpracownikiem w rozumieniu ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2020 poz. 971 t.j. ze zm.) niezwłocznie poinformuj o tym Cofidis i wypełnij stosowne oświadczenie.

ZGODY DOBROWOLNE

Kredytobiorca / Pożyczkobiorca / Korzystający	Wyrażam zgodę na:
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody	[1. Marketing telefoniczny] otrzymywanie od Cofidis komunikacji marketingowej dotyczącej produktów i usług Cofidis za pomocą połączeń telefonicznych.
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody	[2. Marketing elektroniczny] otrzymywanie od Cofidis komunikacji marketingowej dotyczącej produktów i usług Cofidis drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej.
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody	[3. Marketing SMS] otrzymywanie od Cofidis komunikacji marketingowej dotyczącej produktów i usług Cofidis za pomocą SMS/MMS.
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody	[4. Marketing i profilowanie] przetwarzanie moich danych i ich profilowanie w celach marketingowych przez Cofidis, co wiąże się z otrzymywaniem od Cofidis komunikacji marketingowej dopasowanej do mnie, moich oczekiwań i możliwości finansowych.
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody	[5. Partnerzy współpracujący] otrzymywanie od Cofidis komunikacji marketingowej dotyczącej produktów i usług partnerów biznesowych, z którymi współpracuje Cofidis (lista partnerów: https://www.cofidis.pl/partnerzywspolpracujacy) za pomocą: połączeń telefonicznych, poczty elektronicznej i SMS/MMS.
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody	[6. Przekazywanie moich danych do BIG] przekazanie przez Cofidis do Krajowego Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Krakowie, Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz Krajowego Rejestru Długów – Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu moich danych osobowych i informacji dotyczących moich zobowiązań wynikających z umowy o udzielenie finansowania, zawartej z Cofidis.
<input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody	[7. Zgoda na AIS] Wyrażam zgodę na wykonanie jednorazowej usługi przez CRIF Realtime Ireland Limited (CRIF) polegającej na uzyskaniu przez CRIF dostępu do transakcji i innych informacji o moim rachunku bankowym za pomocą dedykowanych mechanizmów dostępu oraz ich dalsze przetwarzanie wyłącznie w celach i na zasadach określonych w Umowie licencyjnej: https://neos-widget.crif.com/assets/documentation/cofidisPL/TermsConditions_pl-PL.pdf . Administratorem Twoich danych osobowych, w tym informacji o Twoim rachunku bankowym, jest CRIF.

UPOWAŻNIENIA I ZGODY OBLIGATORYJNE

Kredytobiorca / Pożyczkobiorca / Korzystający	Upoważniam/ Wyrażam zgodę na:
<input checked="" type="checkbox"/> zgadzam się <input type="checkbox"/> nie zgadzam się	[8. Zapytanie o moje dane w BIK] przekazanie przez Cofidis do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej BIK) moich danych osobowych w celu pozyskania informacji mnie dotyczących, w tym prowadzonych przeze mnie działalności gospodarczych, przetwarzanych w BIK dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego/ dla oceny wiarygodności płatniczej oraz oceny ryzyka związanego ze spłatą zobowiązań oraz przetwarzanie w tym celu przez BIK moich danych osobowych przekazanych przez Cofidis w zapytaniu, przez okres nie dłuższy niż 2 lata, w tym ich udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym oraz innym podmiotom na podstawie udzielonej im przeze mnie zgody.
<input checked="" type="checkbox"/> zgadzam się <input type="checkbox"/> nie zgadzam się	[9. Przekazywanie moich danych do BIK w trakcie umowy] przekazywanie przez Cofidis do BIK moich danych osobowych i informacji dotyczących mojego zobowiązania wynikającego z zawartej z Cofidis umowy, oraz przetwarzanie tych informacji przez BIK do dnia odwołania zgody, nie dłużej jednak niż 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym ich udostępnianie bankom, instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom kredytowym oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie udzielonej im przeze mnie zgody. Niniejsza zgoda obejmuje również udostępnianie Cofidis przez BIK danych mnie dotyczących, w tym prowadzonych przeze mnie działalności gospodarczych, przetwarzanych w BIK dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego/ dla oceny wiarygodności płatniczej oraz oceny ryzyka związanego ze spłatą zobowiązań w trakcie obowiązywania zawartej z Cofidis umowy.
<input checked="" type="checkbox"/> upoważniam <input type="checkbox"/> nie upoważniam	[10. Zapytania o moje dane w BIG] Cofidis do uzyskania z Krajowego Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Krakowie, Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz Krajowego Rejestru Długów – Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu dotyczących mnie informacji gospodarczych dla oceny wiarygodności płatniczej i analizy ryzyka kredytowego/ dla oceny wiarygodności płatniczej oraz oceny ryzyka związanego ze spłatą zobowiązań.
<input checked="" type="checkbox"/> upoważniam <input type="checkbox"/> nie upoważniam	[11. Moje zapytania w BIG ostatnie 12 miesięcy] Cofidis do pozyskania z Krajowego Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą w Krakowie, Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie, ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz Krajowego Rejestru Długów – Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu informacji dotyczących zapytań składanych na mój temat do Rejestrów BIG w ciągu ostatnich 12 miesięcy.