



INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O FINANSOWANIE PRZEZ INTERNET LUB TELEFONICZNIE

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Ur. UE L 2016, Nr 119, s. 1 ze sprost.), informujemy, że:

Administrator danych osobowych
Administratorem Twoich danych osobowych jest Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, dalej „my” lub „Cofidis”. Można się z nami skontaktować telefonicznie: +48 22 340 80 00, lub drogą elektroniczną: kontakt@cofidis.pl .
Inspektor Ochrony Danych
W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dpopolska@cofidis.pl .
Cel i podstawy prawne przetwarzania
Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby:
na etapie składania wniosku o udzielenie finansowania:
<ul style="list-style-type: none">ocenić Twoją zdolność do spłat zobowiązań, ponieważ wymagają od nas tego przepisy prawa, w szczególności prawa bankowego i ustawy o kredycie konsumenckim, i następnie na podstawie takiej oceny podjąć wstępną decyzję w sposób automatyczny (więcej informacji o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji poniżej w sekcji „Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie”);wypełnić obowiązki prawne wynikające z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w szczególności obowiązek weryfikacji Twojej tożsamości;dzięki usłudze dostępu do Twojego konta bankowego nasz analityk mógł zweryfikować zdalnie Twoją tożsamość, a jeśli wyrazisz na to zgodę także umożliwi mu przeanalizowanie danych o transakcjach płatniczych za ostatnie 90 dni w celu potwierdzenia otrzymanych od Ciebie informacji oraz przeprowadzenia oceny Twojej zdolności do spłat zobowiązań;rejestrować rozmowy telefoniczne, za pomocą których udzielasz nam odpowiedzi oraz zgód niezbędnych do obsługi wniosku o udzielenie finansowania;wykonać Twoje ewentualne żądanie wyjaśnienia dotyczącego dokonanej przez nas oceny Twojej zdolności do spłat zobowiązań zgodnie z przepisami prawa bankowego oraz ustawy o kredycie konsumenckim;
na etapie zawierania i wykonywania umowy o udzielenie finansowania:
<ul style="list-style-type: none">podjąć działania zmierzające do zawarcia i wykonania umowy o udzielenie finansowania;wypełnić obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa rachunkowego, podatkowego i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, w tym obowiązek przechowywania dowodów księgowych i potwierdzających przeprowadzanie transakcji, takich jak umów, faktur czy ewidencji transakcji;przewodzący statystyki i analizy wewnętrzne;
oraz aby:
<ul style="list-style-type: none">przewodzący bezpośrednie działania marketingowe produktów i usług własnych lub naszych partnerów (lista partnerów: https://www.cofidis.pl/partnerzywspolpracujacy), w tym wykorzystywać, za Twoją zgodą, Twój numer telefonu lub adres e-mail w celu otrzymywania od nas komunikacji marketingowej;podejmować inne działania gdy wyrazisz na to zgodę, np. możemy przetwarzać Twoje dane po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy o udzielenie finansowania, przekazać Twoje dane do dostawcy usług płatniczych w celu ułatwienia Ci dokonywania płatności lub do ubezpieczyciela w celu przedstawienia Ci oferty ubezpieczenia;dochodzić ewentualnych roszczeń lub bronić się przed nimi (nasz prawnie uzasadniony interes).
Okres przechowywania Twoich danych
Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas, który jest niezbędny do osiągnięcia wskazanych celów. Po tym czasie Twoje dane usuwamy lub anonimizujemy. Zasadniczo Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres 90 dni od dnia rozpatrzenia wniosku o udzielenie finansowania, z wyłączeniem dowodów złożenia przez Ciebie oświadczeń dotyczących zgód i upoważnień, które jesteśmy zobowiązani przez 2 lata od momentu ich złożenia. Gdy zawrzemy z Tobą umowę o udzielenie finansowania, Twoje dane będziemy przechowywać do momentu zakończenia umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności prawa rachunkowego, podatkowego, prawa o kredycie konsumenckim i prawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Po tym czasie możemy dalej przetwarzać Twoje dane osobowe w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.
Odbiorcy Twoich danych
Twoje dane osobowe przekazujemy:
<ul style="list-style-type: none">stałe współpracującym z nami dostawcom, z usług których korzystamy: obsługa i utrzymanie zasobów IT takich jak poczta elektroniczna czy system finansowy;naszym partnerom biznesowym, z którymi zawarliśmy umowę współpracy i dzięki której mogą oni oferować nasze produkty lub usługi finansowe oraz wspierać nas w obsłudze wniosków o udzielenie finansowania;innym odbiorcom, na podstawie przepisów prawa oraz upoważnień lub zgód, które zostały nam przez Ciebie udzielone: biurom informacji kredytowej (BIK) i gospodarczej (BIG), dostawcom usług płatniczych, ubezpieczycielom, urzędom, bankom, audytorom, kancelariom prawnym.
Źródła i kategorie Twoich danych
Twoje dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe oraz dane o Twoich dochodach i sytuacji materialnej otrzymujemy bezpośrednio do Ciebie. Na podstawie udzielonych przez Ciebie zgód lub upoważnień pozyskujemy od instytucji upoważnionych (BIK i BIG) dane dotyczące Twoich zobowiązań finansowych. Sprawdzamy również, czy Twój numer PESEL został zastrzeżony oraz czy dane o Tobie zostały ujawnione w Krajowym Rejestrze Zadłużonych skąd możemy pozyskać informacje m.in. o prowadzonych wobec Ciebie postępowaniach upadłościowych lub egzekucyjnych. W wypadku gdy składasz wniosek o finansowanie przez Internet lub telefonicznie poprosimy Cię o wyrażenie zgody na wykonanie tzw. usługi dostępu do informacji o Twoim rachunku bankowym. W takim wypadku Twoje dane identyfikacyjne oraz dane o transakcjach płatniczych za okres ostatnich 90 dni otrzymamy od spółki CRIF Realtime Ireland Ltd (CRIF). CRIF jest dostawcą świadczącym usługę dostępu do informacji o rachunku na podstawie przepisów ustawy o usługach płatniczych w związku z wdrożeniem Dyrektywy PSD2 (więcej informacji na stronie KNF: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/procesy_licencyjne/platniczy/AISP/Informacje_Ogolne_Dzialalnosc_AISP).
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Rozpatrywanie wniosku o udzielenie finansowania (wstępna decyzja)
W celu szybkiego rozpatrzenia Twojego wniosku o udzielenie finansowania korzystamy z mechanizmu polegającego na podejmowaniu decyzji, bez udziału człowieka, w oparciu o automatyczną ocenę ryzyka związaną ze spłatą zobowiązań. Mechanizm ten polega na automatycznym przetworzeniu informacji o Tobie pozyskanych od instytucji upoważnionych (BIK i BIG), zgodnie z udzielonymi przez Ciebie upoważnieniami i zgodami, oraz informacji ujawnionych w Krajowym Rejestrze Zadłużonych. Na podstawie wyników tak przetworzonych informacji ustalamy, czy udzielenie Ci finansowania nie stanowi dla nas nadmiernego ryzyka. Wdrożenie przez nas powyższego mechanizmu oznacza, że możemy, wskutek automatycznej decyzji, odmówić Ci dalszego rozpatrywania wniosku. W takim wypadku masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o ponowne rozpatrzenie Twojego wniosku przez nasz personel.

Prowadzenie spersonalizowanych działań marketingowych

Jeśli wyrazisz na to zgodę, będziemy mogli analizować informacje o Tobie i dokonać ich automatycznej oceny, aby wysłać Ci dopasowane do Ciebie komunikaty marketingowe i w ten sposób zachęcić Cię do wyboru naszych produktów. Dzięki takim działaniom będziemy mogli proponować Ci nasze produkty na warunkach dopasowanych do Twojej sytuacji ekonomicznej, udział w akcjach rabatowych lub zachęcać Cię do wejścia do naszej aplikacji mobilnej lub na naszą stronę internetową.

Aby wysłać Ci dopasowane komunikaty marketingowe, wykorzystujemy dane o Twoich aktywnościach w Internecie, w tym Twój profil demograficzny, a także informacje, które od Ciebie otrzymaliśmy, takie jak Twoja sytuacja ekonomiczna i cechy osobiste, oraz informacje, które możemy o Tobie zbierać w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o finansowanie, Twoimi aktywnościami w naszej aplikacji mobilnej oraz reakcjami na nasze działania marketingowe. Wdrożenie przez nas powyższego mechanizmu oznacza, że możemy, wskutek automatycznej decyzji, wysłać Ci komunikaty marketingowe, które nie będą do Ciebie dopasowane, np. dlatego, że Twoja sytuacja ekonomiczna uległa zmianie. W takim wypadku masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o uzupełnienie takich informacji lub wycofanie zgody na takie działania marketingowe.

Dane kontaktowe

Wszelkie prośby lub żądania realizacji Twoich praw możesz wysłać mailowo na adres: kontakt@cofidis.pl lub zgłosić telefonicznie pod numerem: +48 22 340 80 00.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ponadto posiadasz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jednak jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

Konsekwencja niepodania danych

Podanie danych osobowych jest koniecznym warunkiem zawarcia umowy o udzielenie finansowania oraz wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności z prawa bankowego oraz ustawy o kredycie konsumenckim. Jeśli nie podasz nam swoich danych osobowych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.

Jeżeli jesteś osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub członkiem rodziny takiej osoby lub jej bliskim współpracownikiem w rozumieniu ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2020 poz. 971 tj. ze zm.) niezwłocznie poinformuj o tym Cofidis i wypełnij stosowne oświadczenie.