



## INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA OSÓB KIERUJĄCYCH DO NAS ZAPYTANIA

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), informujemy, że:

<b>Administrator danych osobowych</b>
Administratorem Twoich danych osobowych jest Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, dalej „my”. Można się z nami skontaktować telefonicznie: +48 22 340 80 00, lub drogą elektroniczną: <a href="mailto:kontakt@cofidis.pl">kontakt@cofidis.pl</a> .
<b>Inspektor Ochrony Danych</b>
W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: <a href="mailto:dpopolska@cofidis.pl">dpopolska@cofidis.pl</a> .
<b>Cel i podstawy prawne przetwarzania</b>
Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby udzielić Ci odpowiedzi na zapytanie lub reklamację, którą od Ciebie otrzymaliśmy na dane kontaktowe podane na naszej stronie internetowej, przy użyciu formularza kontaktowego lub kalkulatora finansowego, oraz aby podjąć dalsze działania zgodnie z Twoim życzeniem lub procedurą reklamacyjną. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci komunikacji z użytkownikami strony internetowej. Jeśli wyrazisz zgodę marketingową będziemy prowadzić wobec Ciebie bezpośrednie działania marketingowe produktów i usług własnych lub naszych partnerów (lista partnerów: <a href="https://www.cofidis.pl/partnerzywspolpracujacy">https://www.cofidis.pl/partnerzywspolpracujacy</a> ), w tym wykorzystywać Twój numer telefonu lub adres e-mail, aby wysłać Ci komunikację marketingową.
<b>Okres przetwarzania Twoich danych</b>
Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do udzielenia Ci odpowiedzi i wykonania działań zgodnie z Twoim życzeniem. Po tym czasie możemy dalej przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych, o ile zgoda na takie działania została przez Ciebie wyrażona, lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi.
<b>Odbiorcy Twoich danych</b>
Twoje dane osobowe przekazujemy: <ul style="list-style-type: none"><li>• stale współpracującym z nami podmiotom przetwarzającym, z których usług korzystamy w celu bardziej efektywnego wykonywania podejmowanych przez nas działań: obsługa i utrzymanie zasobów IT takich jak poczta elektroniczna czy system finansowy,</li><li>• innym odbiorcom, na podstawie przepisów prawa lub udzielonych nam przez Ciebie upoważnień lub zgod: Biuru Informacji Kredytowej, biurom informacji gospodarczej, ubezpieczycielom, urzędom, bankom, audytorom, kancelariom prawnym</li></ul>
<b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie</b>
<b>Prowadzenie spersonalizowanych działań marketingowych</b>
Jeśli zgoda na marketing i profilowanie została przez Ciebie wyrażona, będziemy mogli analizować informacje o Tobie i dokonać ich automatycznej oceny, aby wysłać Ci dopasowane do Ciebie komunikaty marketingowe i w ten sposób zachęcić Cię do wyboru naszych produktów. Dzięki takim działaniom będziemy mogli proponować Ci nasze produkty na warunkach dopasowanych do Twojej sytuacji ekonomicznej, udział w akcjach rabatowych lub zachęcać Cię do wejścia do naszej aplikacji mobilnej lub na naszą stronę internetową. Aby wysłać Ci dopasowane komunikaty marketingowe, wykorzystujemy dane o Twoich aktywnościach w Internecie, w tym Twój profil demograficzny, a także informacje, które od Ciebie otrzymaliśmy, takie jak Twoja sytuacja ekonomiczna i cechy osobiste, oraz informacje, które możemy o Tobie zbierać w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o finansowanie, Twoimi aktywnościami w naszej aplikacji mobilnej oraz reakcjami na nasze działania marketingowe. Wdrożenie przez nas powyższego mechanizmu oznacza, że możemy, wskutek automatycznej decyzji, wysłać Ci komunikaty marketingowe, które nie będą do Ciebie dopasowane, np. dlatego, że Twoja sytuacja ekonomiczna uległa zmianie. W takim wypadku masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o uzupełnienie takich informacji lub wycofanie zgody na takie działania marketingowe.
<b>Dane kontaktowe</b>
Wszelkie prośby lub żądania realizacji Twoich praw możesz wysłać mailowo na adres: <a href="mailto:kontakt@cofidis.pl">kontakt@cofidis.pl</a> lub zgłosić telefonicznie pod numerem: +48 22 340 80 00.
<b>Twoje prawa</b>
Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ponadto posiadasz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jednak jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.
<b>Konsekwencja niepodania danych</b>
Podanie przez Ciebie wszelkich danych jest dobrowolne. Natomiast Twoje dane kontaktowe są konieczne żebyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje zapytanie lub reklamację.