



INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH DLA AKTYWNYCH KLIENTÓW COFIDIS (osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)

Zgodnie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), informujemy, że:

Administrator danych osobowych
Administratorem Twoich danych osobowych jest Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, dalej „my”. Można się z nami skontaktować telefonicznie: +48 22 340 80 00, lub drogą elektroniczną: kontakt@cofidis.pl .
Inspektor Ochrony Danych
W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: dpopolska@cofidis.pl .
Cel i podstawy prawne przetwarzania
Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby: <ul style="list-style-type: none">• wykonać postanowienia umowy, której jesteś stroną,• dokonywać bieżącej analizy ryzyka kredytowego, w celu umożliwienia nam ewentualnej reakcji na jego wzrost, w związku z wykonywaniem umowy o udzielenie finansowania. W takim wypadku pozyskujemy informacje dotyczące Twoich zobowiązań cywilnoprawnych i sytuacji dochodowo-majątkowej objęte tajemnicą bankową od Biura Informacji Kredytowej i biur informacji gospodarczej na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczej, ustawy Prawo bankowe lub Twojego upoważnienia,• wypełnić ciążące na nas obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności prawa rachunkowego, podatkowego i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, w tym obowiązek przechowywania dowodów księgowych i potwierdzających przeprowadzanie transakcji, takich jak umów, faktur czy ewidencji transakcji,• prowadzić statystyki i analizy wewnętrzne,• prowadzić bezpośrednie działania marketingowe produktów i usług własnych lub naszych partnerów (lista partnerów: https://www.cofidis.pl/partnerzywspolpracujacy), w tym wykorzystywać, za Twoją zgodą, Twój numer telefonu lub adres e-mail w celu otrzymywania od nas komunikacji marketingowej,• podejmować działania, gdy wyrazisz na to zgodę, np. możemy przetwarzać Twoje dane po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy o udzielenie finansowania lub przekazać Twoje dane do ubezpieczyciela w celu przedstawienia Ci oferty ubezpieczenia,• dochodzić ewentualnych roszczeń lub bronić się przed nimi (nasz prawnie uzasadniony interes).
Okres przetwarzania Twoich danych
Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas, który jest niezbędny do osiągnięcia wskazanych celów. Po tym czasie Twoje dane usuwamy lub anonimizujemy. Zasadniczo Twoje dane osobowe przechowujemy do momentu zakończenia umowy, której jesteś stroną, oraz przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności prawa rachunkowego, podatkowego i prawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Po tym czasie możemy dalej przetwarzać Twoje dane osobowe w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, nie dłużej niż do momentu ich przedawnienia. Obecnie, w większości przypadków, usuwamy lub anonimizujemy dane naszych klientów po 6 latach od momentu zakończenia współpracy.
Odbiorcy Twoich danych
Twoje dane osobowe przekazujemy: <ul style="list-style-type: none">• stale współpracującym z nami podmiotom przetwarzającym, z których usług korzystamy w celu bardziej efektywnego wykonywania podejmowanych przez nas działań: obsługa i utrzymanie zasobów IT takich jak poczta elektroniczna czy system finansowy,• innym odbiorcom, na podstawie przepisów prawa lub udzielonych nam przez Ciebie upoważnień lub zgód: Biuru Informacji Kredytowej, biurom informacji gospodarczej, ubezpieczycielom, urzędom, bankom, audytorom, kancelariom prawnym
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie
Prowadzenie spersonalizowanych działań marketingowych
Jeśli zgoda na marketing i profilowanie została przez Ciebie wyrażona, będziemy mogli analizować informacje o Tobie i dokonać ich automatycznej oceny, aby wysłać Ci dopasowane do Ciebie komunikaty marketingowe i w ten sposób zachęcić Cię do wyboru naszych produktów. Dzięki takim działaniom będziemy mogli proponować Ci nasze produkty na warunkach dopasowanych do Twojej sytuacji ekonomicznej, udział w akcjach rabatowych lub zachęcać Cię do wejścia do naszej aplikacji mobilnej lub na naszą stronę internetową. Aby wysłać Ci dopasowane komunikaty marketingowe, wykorzystujemy dane o Twoich aktywnościach w Internecie, w tym Twój profil demograficzny, a także informacje, które od Ciebie otrzymaliśmy, takie jak Twoja sytuacja ekonomiczna i cechy osobiste, oraz informacje, które możemy o Tobie zbierać w związku z zawarciem i wykonaniem umowy o finansowanie, Twoimi aktywnościami w naszej aplikacji mobilnej oraz reakcjami na nasze działania marketingowe. Wdrożenie przez nas powyższego mechanizmu oznacza, że możemy, wskutek automatycznej decyzji, wysłać Ci komunikaty marketingowe, które nie będą do Ciebie dopasowane, np. dlatego, że Twoja sytuacja ekonomiczna uległa zmianie. W takim wypadku masz prawo zwrócenia się do nas z prośbą o uzupełnienie takich informacji lub wycofanie zgody na takie działania marketingowe.
Dane kontaktowe
Wszelkie prośby lub żądania realizacji Twoich praw możesz wysłać mailowo na adres: kontakt@cofidis.pl lub zgłosić telefonicznie pod numerem: +48 22 340 80 00.
Twoje prawa
Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ponadto posiadasz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jednak jej wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.
Konsekwencja niepodania danych
Podanie danych osobowych jest koniecznym warunkiem zawarcia i wykonania umowy, której jesteś stroną, oraz wynika z przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo bankowe lub ustawy o kredycie konsumenckim.