

## **Regulamin Promocji Kredytu Samochodowego w Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce „Auto na Jesień 2.0”**

### **§ 1. Organizator Promocji**

1. Promocja Kredytu Samochodowego „Auto na Jesień 2.0” zwana dalej Promocją organizowana jest przez Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, 02-672 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253846, NIP 108-000-18-11, zwany dalej **„Organizatorem”**.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Organizatorem, a pracownikami Organizatora lub Klientami Organizatora.

### **§ 2. Czas trwania Promocji**

1. Promocja trwa w okresie od dnia 25.11.2024 r. godzina 09:00 do 16.12.2024 r. godzina 23:59.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data złożenia wniosku o udzielenie kredytu samochodowego w ww. terminie na promocyjnym produkcie.
3. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

### **§ 3. Uczestnictwo w Promocji**

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych oraz podmiotów gospodarczych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji.
2. Przez złożenie wniosku o udzielenie kredytu samochodowego u Organizatora rozumie się jego zarejestrowanie w systemie Organizatora.
3. Aby przystąpić do Promocji należy:
  - a. złożyć, w okresie trwania Promocji, wniosek o udzielenie kredytu samochodowego,
  - b. zawrzeć umowę o kredyt samochodowy w terminie 14 dni od wydania decyzji kredytowej przez Organizatora.

### **§ 4. Zasady Promocji**

1. Jeżeli Uczestnikowi Promocji na skutek wniosku spełniającego wszystkie warunki określone niniejszym Regulaminem, złożonego w okresie trwania Promocji, został przyznany kredyt samochodowy, Uczestnik Promocji skorzysta z oprocentowania kredytu samochodowego obniżonego o przynajmniej 1 punkt procentowy względem standardowo obowiązującej oferty.
2. O ile niniejszy Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, wszelkie inne opłaty i prowizje związane z uzyskaniem i korzystaniem z kredytu samochodowego, będą naliczane i pobierane na zasadach określonych w umowie kredytu samochodowego zawartej przez Uczestnika Promocji z Organizatorem.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji odmownej w odniesieniu do złożonego wniosku kredytowego, również w procesie wydawania decyzji automatycznych.
4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji nie zostanie zawarta umowa o kredyt samochodowy w terminie 14 dni od wydania decyzji kredytowej przez Organizatora, kredyt samochodowy przyznany po upływie tego terminu na skutek ponownego złożenia wniosku udzielony zostanie na warunkach obowiązujących u Organizatora w dniu ponownego złożenia wniosku chyba, że ponowny wniosek o kredyt samochodowy zostanie złożony w okresie trwania Promocji, wtedy zostanie objęty warunkami Promocji.

## § 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane uczestnictwem w Promocji, Klient może złożyć:
  - 1) w formie pisemnej na adres siedziby Cofidis: Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa,
  - 2) w formie ustnej do protokołu w siedzibie Cofidis: Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa.
  - 3) w formie mailowej na adres: reklamacje@cofidis.pl,
  - 4) w formie telefonicznej pod numerem telefonu: + 48 22 340 80 00 (opłata zgodna z taryfą Operatora),
  - 5) w formie dedykowanego formularza na stronie internetowej Cofidis: [www.cofidis.pl](http://www.cofidis.pl),
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Promocji oraz do 14 dni od dnia udzielenia odmowy skorzystania z promocji określonej niniejszym regulaminem.
3. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Organizatora, należy składać z dopiskiem Promocja Kredytu Samochodowego „**Auto na Jesień 2.0**”.
4. Cofidis przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Klienta albo wyłącznie na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres e-mail, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi przez Cofidis w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi przez Cofidis.
5. Każda składana przez Klienta reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta, szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia oraz oczekiwania Klienta dotyczące sposobu naprawy szkody.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie za pośrednictwem miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów, których wykaz i zakres działania zamieszczony został na stronie internetowej pod adresem

[http://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy\\_konsumentow.php](http://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy_konsumentow.php) lub za pośrednictwem Rzecznika Finansowego.

## § 6. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą w celu realizacji Promocji, w szczególności podjęcia działań zmierzających do zawarcia Umowy kredytu samochodowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator Promocji.
3. Organizator Promocji powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem mail: [dpopolska@cofidis.pl](mailto:dpopolska@cofidis.pl).
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), co oznacza, że przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez osobę, której dane dotyczą oraz prawnie uzasadnionego interesu Organizatora Promocji. W przypadku osób, które podpiszą umowę, podstawą przetwarzania danych osobowych może być również art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
5. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Konsekwencją niepodania danych lub cofnięcia zgody będzie brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.
6. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być udostępniane również innym podmiotom, w tym podwykonawcom realizującym na rzecz Administratora danych usługi w ramach przeprowadzania Promocji, włączając dostawców usług hostingowych poczty elektronicznej, firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi księgowo.
7. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane będą przez czas trwania Promocji.
8. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo do:
  - żądania dostępu do przekazanych danych osobowych,
  - sprostowania danych osobowych,
  - żądania usunięcia danych osobowych,
  - ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - przenoszenia danych osobowych.
9. Uczestnicy Promocji mają także prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
10. Uczestnicy Promocji posiadają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.
12. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych można znaleźć na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://www.cofidis.pl/polityka-prywatnosci/>

## § 7. Postanowienia końcowe

13. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji Kredytu Samochodowego „**Auto na Jesień 2.0**”
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy kredytu samochodowego.
15. Przyznanie kredytu samochodowego jest uzależnione od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Organizatora.

Przykład reprezentatywny dla konsumenckiego kredytu samochodowego:

Reprezentatywny przykład dla kredytu konsumenckiego oferowanego przez Cofidis S.A.(Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce na zakup samochodu w cenie 45.000 zł, ustalony zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim w dniu 12 listopada 2024 r., uwzględniający następujące założenia: kredyt samochodowy w kwocie 45.000,00 zł; stała stopa oprocentowania kredytu: 11,29%; całkowity koszt kredytu: 17.059,80 zł (obejmuje: opłatę przygotowawczą: 1.800,00 zł, odsetki: 14.659,80 zł, miesięczną opłatę za obsługę rachunku kredytowego 10 zł); całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 45.000 zł; czas obowiązywania umowy: 60 miesięcy; całkowita kwota do zapłaty: 62.059,80 zł; 60 równych miesięcznych rat kapitałowo-odsetkowych w wysokości 1.034,33 zł każda (w tym wliczona opłata za prowadzenie rachunku). Przyjmując powyższe założenia, Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 14,31%.