

**Regulamin Konkursu „Konkurs Lojalnościowy z Cofidis”  
Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce  
(dalej jako: „Regulamin”)**

**§ 1.**

**[POSTANOWIENIA OGÓLNE]**

1. Organizatorem Konkursu „Konkurs Lojalnościowy z Cofidis” Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce (dalej jako: „**Konkurs**”) oraz fundatorem nagród jest Cofidis S.A. (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000253846, NIP: 1080001811, REGON: 140487338 (dalej jako: „**Organizator**” lub „**Cofidis**”).
2. Celem niniejszego Konkursu jest aktywne promowanie produktu Cofidis: umowy kredytu konsumenckiego, przez Partnera Cofidis (dalej jako: „**Partner**”), który współpracuje z Cofidis na podstawie Umowy o Współpracy, wobec której Partner oferuje Umowy o finansowanie w imieniu oraz na rzecz Cofidis (dalej jako: „**Umowa o Współpracy**”).
3. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konkurs nie stanowi gry losowej, ani żadnej innej formy przewidzianej w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**§ 2.**

**[CZAS TRWANIA KONKURSU]**

1. Konkurs rozpoczyna się w dniu 02.01.2025 r. i będzie trwał do dnia 31.03.2025 r. godz. 23:59 (dalej jako: „**Okres Obowiązania Konkursu**”).
2. Konkurs będzie rozliczany w miesięcznych cyklach rozliczeniowych, przy czym każdy cykl rozpoczyna się pierwszego, a kończy się ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego w Okresie Obowiązania Konkursu (dalej jako: „**Cykl Rozliczeniowy**”).
3. Organizator zastrzega sobie możliwość wydłużenia Okresu Obowiązania Konkursu o kolejne cykle rozliczeniowe, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu, o czym niezwłocznie poinformuje wszystkich Uczestników Konkursu przed upływem Okresu Obowiązania Konkursu. Dotychczasowi Uczestnicy Konkursu w dalszym ciągu będą stanowić Uczestników Konkursu.

**§ 3.**

**[UCZESTNICZY KONKURSU]**

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna zatrudniona lub współpracująca z Partnerem w trakcie Okresu Obowiązania Konkursu, która w zakresie swoich obowiązków sprawuje nadzór nad Sprzedawcami Partnera (dalej jako: „**Uczestnik**”), tj. osobami fizycznymi związanymi bezpośrednio z obsługą klientów, którzy bezpośrednio pośredniczą w zawieraniu Umów o finansowanie Cofidis (dalej jako: „**Sprzedawca**”).
2. Uczestnik musi być pełnoletni, posiadać pełną zdolność do czynności prawnych oraz nie może być pracownikiem Organizatora, ani członkiem ich najbliższych rodzin, przy czym przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków.
3. Cofidis zastrzega sobie możliwość wykluczenia z Konkursu Uczestnika w sytuacji, gdy:
  - a. podejmuje działania w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - b. narusza postanowienia niniejszego Regulaminu Konkursu,
  - c. narusza postanowienia określające zasady współpracy pomiędzy Partnerem, a Organizatorem.

**§ 4.**  
**[UDZIAŁ W KONKURSIE]**

1. Udział w Konkursie przez Uczestników jest całkowicie dobrowolny.
2. Udział w Konkursie przez Uczestników wymaga uprzedniego zgłoszenia zamiaru uczestnictwa. Jeżeli dany Uczestnik wyraża zgodę na wzięcie udziału w Konkursie zobowiązany jest do wysłania zgody jego uczestnictwa w Konkursie na adres e-mail: marcin.zakrzewski@cofidis.pl, ale nie później niż do dnia 20 - tego miesiąca danego Cyklu Rozliczeniowego.
3. Uczestnik ma prawo w każdym momencie do złożenia oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Konkursie na adres e-mail: marcin.zakrzewski@cofidis.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Cofidis.
4. W przypadku rezygnacji z udziału w Konkursie przez Uczestnika Organizator niezwłocznie usunie jego dane osobowe.
5. W czasie trwania konkursu Uczestnik może być/nie może być objęty jednocześnie innym konkursem organizowanym przez Organizatora.

**§ 5.**  
**[ZASADY I PRZEBIEG KONKURSU]**

1. Udział w Konkursie przez Uczestnika polega na uzyskaniu w Okresie Obowiązywania Konkursu jak najwyższej całkowitej kwoty Umów o finansowanie zatwierdzonych do wypłaty w systemie informatycznym Cofidis na podstawie wysłanych wniosków przez Sprzedawców nadzorowanych przez Uczestnika w ramach danego Cyklu Rozliczeniowego (dalej jako: „**Zadanie Konkursowe**”).
4. Na potrzeby obliczenia całkowitej kwoty Umów o finansowanie w zakresie Zadania Konkursowego wskazuje się, iż będą uwzględniane przez Organizatora wyłącznie te Umowy o finansowanie:
  - a. które zostały zaakceptowane i uruchomione przez Organizatora na podstawie wniosków wysłanych przez Sprzedawców i sporządzonych wyłącznie w ofercie: **EKO I;II;III;IV;V**.
  - b. które zostały prawidłowo zarejestrowane przez Sprzedawców w systemie EISEC (w przypadku Umów o kredyt konsumencki oraz Umów pożyczki), a w tym prawidłowe przesłanie przez Sprzedawcę do Organizatora drogą elektroniczną na skrzynkę pocztową: partner@cofidis.pl pełnej dokumentacji dot. danej Umowy, czy podpisanego przez klienta wniosku, a także innych czynności zgodnie z obowiązującą u Organizatora procedurą określoną w Umowie o Współpracy pomiędzy Partnerem, a Cofidis.
  - c. w sytuacji, gdy Klient nie skorzystał z uprawnienia do odstąpienia od Umowy o finansowanie,
  - d. w sytuacji, gdy Klient nie dokonał wcześniejszej całkowitej spłaty Umowy o finansowanie w ciągu dwunastu (12) miesięcy od uruchomienia umowy kredytu,
  - e. w sytuacji, gdy w Okresie Obowiązywania Konkursu nie wpłynęły uzasadnione reklamacje Klientów co do udzielania Klientowi niezbędnych informacji przez Sprzedawców nadzorowanych przez Uczestnika,(dalej jako: „**Kwota Umów o finansowanie**”).
5. Organizator wskazuje, iż Uczestnik będzie otrzymywał punkty za każdy Cykl Rozliczeniowy zgodnie z poniższą formułą:

$$\text{PUNKTY UCZESTNIKA} = \text{WSKAŹNIK \% W WYSOKOŚCI 0,5} \times \text{WOLUMEN UMÓW O FINANSOWANIE}$$

6. Organizator będzie naliczał punkty Uczestnikowi za każdy Cykl Rozliczeniowy. W przypadku dołączenia przez Uczestnika do Konkursu w trakcie jego trwania Organizator będzie naliczał punkty Uczestnikowi od dnia, w którym Uczestnik prawidłowo przesłał swoje zgłoszenie udziału w Konkursie zgodnie z pkt 2 § 4.
7. W danym Cyklu Rozliczeniowym Organizator w celach rozliczeniowych Kwoty Umów o finansowanie i naliczeniu punktów Uczestnikowi, będzie brał pod uwagę stan na ostatni dzień miesiąca danego Cyklu Rozliczeniowego.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany formuły naliczania punktów wskazanej w § 5 ust. 5 Regulaminu, poprzez zwiększenie „WSKAŹNIKA %”, o czym zobowiązany jest poinformować Uczestników w formie mailowej, co najmniej dwa tygodnie przed wprowadzeniem tej zmiany w życie.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość ustanowienia bonusu dodatkowego w postaci zwiększenia liczby punktów Uczestnika w ściśle określonym czasie w Okresie Obowiązywania Konkursu (dalej jako: „**Bonus Dodatkowy**”), o czym zobowiązany jest poinformować Uczestników w formie mailowej, co najmniej dwa tygodnie przed wprowadzeniem tej zmiany w życie. Dokładne zasady Bonusu Dodatkowego zostaną określone przez Organizatora w wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

10. Organizator zastrzega sobie możliwość rezygnacji z naliczania punktów od umów, co do których wpłynęły w czasie trwania Konkursy zasadne skargi w zakresie udzielania Kredytobiorcy niezbędnych informacji przez nadzorowanych przez Uczestnika Sprzedawców, a także takich, co do których Organizator odnotował braki w przekazanej dokumentacji oraz umów, które są niedostosowane do indywidualnych potrzeb Klienta.

## § 6.

### [KOMISJA KONKURSOWA]

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu a w szczególności w celu ustalenia wyników Konkursu oraz wyłonienia laureatów Konkursu, Organizator powoła Komisję Konkursową (dalej jako: „**Komisja**”).
2. W skład Komisji wejdą 3 (trzy) osoby wskazane przez Organizatora, które są jego pracownikami.
3. Komisja sporządzi pisemny protokół z przebiegu oraz wyniku niniejszego Konkursu.

## § 7.

### [NAGRODY]

1. Nagrodą w Konkursie będzie karta przedpłacona (PREPAID) o wartości uzależnionej od liczby punktów uzyskanych przez Uczestnika w Okresie Obowiązania Konkursu, o których mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu. Jeden punkt, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie stanowił wartość 1 zł (słownie: jeden złotych) (dalej jako: „**Nagroda**”). Nagroda zostanie zaokrąglona przez Organizatora w górę do pełnego złotego.
2. Organizator przyzna Nagrodę Uczestnikowi za każdy Cykl Rozliczeniowy z zastrzeżeniem, iż minimalna ilość punktów za dany Cykl Rozliczeniowy nie może wynosić mniej niż 100 punktów.
3. Każdy Uczestnik uprawniony do Nagrody z tytułu Konkursu otrzyma ją w wysokości obliczonej zgodnie z § 5 ust. 5 Regulaminu. Identyfikacja wyniku Uczestnika w Konkursie przez Organizatora dokonana zostanie poprzez system EISEC i QBS (dalej jako: „**Laureat**”).
4. Organizator wskazuje, iż Nagroda podlega stosownemu opodatkowaniu. W momencie przekazania Nagrody Laureatowi Organizator pomniejszy kwotę Nagrody o kwotę należnego podatku i przekaze go w wymaganym terminie do Urzędu Skarbowego, na co Laureat wyraża zgodę poprzez potwierdzenie przyjęcia Nagrody.
5. Laureatowi nie przysługuje prawo wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju, a w tym wypłatę w postaci środków pieniężnych.
6. Laureat może zrzec się Nagrody, ale w zamian nie przysługuje mu jakikolwiek ekwiwalent pieniężny ani jakakolwiek inna nagroda. W takim przypadku Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody innemu Uczestnikowi.
7. Laureatowi nie przysługuje prawo do przeniesienia na osobę trzecią roszczenia o wydanie Nagrody przez Organizatora.

## § 8.

### [ROZSTRZYGNIĘCIE KONKURSU]

1. Rozstrzygnięcie Konkursu przez Komisję nastąpi w terminie do 20 - tego dnia od daty zakończenia Cyklu Rozliczeniowego (dalej jako: „**Rozstrzygnięcie Konkursu**”) poprzez wysłanie wiadomości mailowej do Uczestników.
2. Wydanie Nagrody przez Organizatora nastąpi niezwłocznie po Rozstrzygnięciu Konkursu, lecz nie później niż w terminie 20 dni od ww. Rozstrzygnięcia. Wydanie Nagrody zostanie potwierdzone przez Laureata i Organizatora na podstawie protokołu odbioru Nagrody. W przypadku braku możliwości wydania Nagrody przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym z przyczyny leżącej po stronie Laureata, traktowane to będzie jako zrzeczenie się przez niego prawa do Nagrody.

## § 9.

### [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane będą wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu, natomiast w przypadku Laureatów – również w celu wydania nagrody oraz dokonania stosownych rozliczeń podatkowych, zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem mail: [dpolska@cofidis.pl](mailto:dpolska@cofidis.pl).

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestników Konkursu jest art. 6 ust. 1 lit a) oraz f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), co oznacza że przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez osobę, której dane dotyczą oraz prawnie uzasadnionego interesu Organizatora. W przypadku Laureatów, podstawą przetwarzania danych osobowych może być również art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
5. Podanie danych osobowych przez Uczestników Konkursu jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Konsekwencją niepodania danych lub cofnięcia zgody będzie brak możliwości wzięcia udziału w Konkursie.
6. Dostęp do danych osobowych przysługuje Organizatorowi Konkursu, który jest uprawniony do ich przetwarzania. Dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być udostępniane również innym podmiotom, w tym podwykonawcom realizującym na rzecz Administratora danych lub Organizatora Konkursu usługi w ramach przeprowadzania Konkursu, włączając dostawców usług hostingowych poczty elektronicznej, firmy kurierskie, podmioty świadczące usługi księgowo.
7. Dane osobowe Uczestników Konkursu przetwarzane będą przez czas trwania Konkursu oraz – w przypadku Laureatów – do czasu dostarczenia im Nagrody oraz w związku z realizacją 5-letniego obowiązku archiwizacyjnego dotyczącego dokumentów przechowywanych w celach podatkowych.
8. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo do:
  - a) żądania dostępu do przekazanych danych osobowych,
  - b) sprostowania danych osobowych,
  - c) żądania usunięcia danych osobowych,
  - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - e) przenoszenia danych osobowych.
9. Uczestnicy Konkursu mają także prawo do cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
10. Uczestnicy Konkursu posiadają prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W stosunku do przekazanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w tym w oparciu o profilowanie.

## **§ 10. [REKLAMACJE]**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu i organizacji Konkursu, powinny być zgłaszane Organizatorowi w czasie trwania Konkursu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia Rozstrzygnięcia Konkursu ostatniego Cyklu Rozliczeniowego na adres e-mail: reklamacje@cofidis.pl lub pisemnie przesyłką na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, poprzez wskazanie: imienia i nazwiska/firmy oraz adres do korespondencji/adresu e-mail osoby zgłaszającej roszczenie, jak również dokładny opis powodu reklamacji oraz zgłaszanego roszczenia
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora niezwłocznie, jednak nie później w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji elektronicznie, w sposób w jaki dokonali zgłoszenia reklamacyjnego.

## **§ 11. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora: <https://www.cofidis.pl/pl/pomoc/dokumenty-do-pobrania.html>
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.