SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU PAGODIL NT

Cofidis

Číslo Smlouvy
(variabilní symbol)

Jsme součástí francouzské mezinárodní finanční skupiny COFIDIS Participations a specialisté na spotřebitelské úvěry na dálku. Jsme rádi, že jste si vybrali naší společnost a uděláme všechno pro to, abyste byli zcela spokojeni s našimi službami. Tato smlouva má o trochu více stránek, než jste možná zvyklí - je to proto, abyste v ní nalezli všechno pěkně pohromadě a nemuseli pročítat žádné všeobecné obchodní podmínky, takže hned víte přesně, co s námi podepisujete.

S kým uzavíráte tuto smlouvu, tedy kdo jsme: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO:27179907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27780, bankovní spojení: Komerční banka, a.s. účet číslo 35-3706560257/0100, Klientský servis - tel.: 234 120 120, e-mail: informace@cofidis.cz, http://www.cofidis.cz.

Abychom i my věděli, kdo je náš smluvní partner a mohli Vám poskytnout ten správný úvěr, potřebujeme vědět něco o Vás, takže prosíme o poskytnutí následujících údajů:

Klient

Příjmení: _____ **Jméno:** _____ Rodné příjmení: _____

Datum narození: _____ **Rodné číslo:** _____ **Státní příslušnost:** _____

OP č.: _____ **Datum vydání:** _____ **Platnost do** (den/měsíc/rok): _____ **Vydal orgán:** **ČR**

Rodinný stav: _____ **Místo narození:** _____ **Počet vyživovaných dětí:** _____

Kontaktní údaje

Trvalé bydliště (ulice, číslo popisné)**:** _____ **Obec:** _____ **PSČ:** _____

Mobilní telefon: _____ **E-mail:** _____

ÚVĚR[1] – ZDE NAJDETE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ INFORMACE O SVÉM ÚVĚRU A JEHO SPLÁCENÍ

Takže aby to bylo úplně jasné – my jako věřitel jsme se s Vámi jako dlužníkem dohodli na uzavření této smlouvy a poskytnutí úvěru s níže uvedenými parametry.

Typ úvěru: revolvingový – a je důležité vědět, že tento úvěr má 2 části – účelovou a neúčelovou. Úvěr můžete čerpat průběžně a opakovaně za účelem financování nákupu zboží a/nebo poskytování služeb na základě smlouvy o koupi zboží u našeho smluvního obchodníka (účelová část úvěru) nebo i za sjednaných podmínek neúčelově.

Disponibilní úvěrový limit klienta: _____ **Kč**

PRVNÍ ČERPÁNÍ A SPLÁCENÍ ÚVĚRU

Druh zboží: _____

Celková kupní cena: _____ **Kč** **Kód produktu:** _____

Přímá platba: _____ **Kč** **Částka prvního čerpání úvěru:** _____ **Kč** **Počet měsíčních splátek:** _____

Měsíční splátka (bez platby na pojistné): _____ **Kč** **Celková částka splatná Klientem** (bez platby na pojistné): _____ **Kč**

Měsíční platba na pojistné: _____ **Kč** **Měsíční splátka** (vč. platby na pojistné): _____ **Kč**

Roční úroková sazba: _____ **%** **RPSN:** _____ **Splatnost 1. splátky**[2] (den/měsíc/rok): _____

Číslo bankovního účtu: _____ / _____ **Způsob splácení:** **bankovním převodem**

Zvolená varianta pojištění a souhlas s přistoupením k pojištění: *

☐ **JISTOTA:** ztráta zaměstnání + dočasná pracovní neschopnost + invalidita + smrt → měsíční platby na pojistné ve výši 0,5 % z počáteční výše čerpání úvěru pro účelové čerpání a ve výši 0,65 % z výše aktuálního dluhu pro neúčelové čerpání; nebo

☐ **STANDARD:** dočasná pracovní neschopnost + invalidita + smrt → měsíční platby na pojistné ve výši 0,4 % z počáteční výše čerpání úvěru pro účelové čerpání a ve výši 0,5 % z výše aktuálního dluhu pro neúčelové čerpání;

☐ **SENIOR:** smrt → měsíční platby na pojistné ve výši 0,3 % z počáteční výše čerpání úvěru pro účelové čerpání a ve výši 0,45 % z výše aktuálního dluhu pro neúčelové čerpání.

* *Pokud nezvolíte žádnou variantu pojištění a nezaškrtnete výše uvedený souhlas s přistoupením k Pojistné smlouvě, platí, že nesouhlasíte s přistoupením k Pojistné smlouvě nebo nesplňujete podmínky stanovené v článku 3 VPP, a k pojištění nepřistoupíte.*

Zvolením výše uvedené varianty pojištění Klient souhlasí s přistoupením k Pojistné smlouvě, zavazuje se hradit platby na pojistné ve smyslu uvedených podmínek a dále prohlašuje, že splňuje podmínky Pojistné smlouvy a VPP.

[1] *Poskytneme Vám při splnění podmínek vázaný revolvingový spotřebitelský úvěr s maximálním úvěrovým limitem 150 000 Kč.* [2] *Splatnost dalších splátek je vždy k 15. dni v měsíci.*

PRODUKTY V AKCI

Úvěr s kódem produktu obsahující text VRP, podmínky vrácení úroků:

Zaplacené úroky vám vrátíme na tento úvěr pokud:

1. řádně a v plné výši zaplatíte všechny předepsané měsíční splátky nejpozději k 15. dni v měsíci,
2. nedojde k vypovězení úvěru do lhůty, kdy vám vrátíme úroky zpět (tj. následující měsíc po uplynutí předpokládané doby splácení uvedené na smlouvě v poli počet splátek). Více na www.cofidis.cz v sekci dokumenty ke stažení.

Úvěr s kódem produktu obsahující text BEZN, podmínky vrácení úroků:

Zaplacené úroky vám vrátíme na tento úvěr pokud:

1. řádně a v plné výši zaplatíte všechny předepsané měsíční splátky nejpozději k 15. dni v měsíci,
2. aktivujete námi vydanou kartu Cofidis nejpozději do 2 měsíců od jejího vydání,
3. nedojde k vypovězení úvěru nebo karty Cofidis do lhůty, kdy vám vrátíme úroky zpět (tj. následující měsíc po uplynutí předpokládané doby splácení uvedené na smlouvě v poli počet splátek). Více na www.cofidis.cz v sekci dokumenty ke stažení.

Úvěr s kódem produktu obsahující text ZPET, podmínky vrácení úroků:

Zaplacené úroky vám vrátíme na tento úvěr pokud:

1. řádně a v plné výši zaplatíte všechny měsíční splátky nejpozději k 15. dni v měsíci,
2. aktivujete kartu Cofidis nejpozději do 2 měsíců od jejího vydání,
3. nedojde k vypovězení úvěru nebo karty Cofidis do lhůty, kdy vám vrátíme úroky zpět,
4. po uplynutí předpokládané doby splácení uvedené na smlouvě v poli počet splátek provedete nákup kartou Cofidis v síti prodejce, u kterého jste úvěr uzavřeli (max. do 12 měsíců od řádného doplacení). Úroky vrátíme zpět ve výši nákupu (max. však do výše zaplacených úroků). Více na www.cofidis.cz v sekci dokumenty ke stažení.

Úvěr s kódem produktu obsahující text PN a číslo nebo OPCE a číslo -

ze splatit bezúročně při splacení celé částky do data splátky odpovídající počtem uvedenému číslu, například PN6 (9, 12) nebo OPCE6 (9, 12) - lze splatit bezúročně do data 6. (9., 12.) splátky úvěru za podmínky řádného splacení celé částky úvěru včetně plateb na pojistné.

Úvěr s kódem produktu obsahující text OD1 (2, 3) -

očekávaná 1. splátka produktu je odložena o 1 (2, 3) měsíce.

Obchodník **

Obchodní firma: _____ **IČO:** _____

Sídlo (ulice, číslo popisné)**:** _____ **Obec:** _____ **PSČ:** _____

Pověřený pracovník (jméno a příjmení/telefonní číslo, e-mail): _____

** *Podle druhu spotřebitelského úvěru a typu spolupráce s věřitelem může být výše uvedený obchodník zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru registrovaným u ČNB, případně prostředníkem, např. platební brána apod.*

ČÁST 1 – PŘISTOUPENÍ K POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET ÚVĚR

Za prvé: Přistoupením k pojištění schopnosti splácet úvěr Klient souhlasí s tím, že se stane osobou pojištěnou a udělením tohoto souhlasu přistupuje ve smyslu § 2767 a 2762 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**OZ**) ke skupinové pojistné smlouvě č. 2.009.190 (**Pojistná smlouva**), uzavřené mezi společnosti ACM VIE SA, akciová společnost dle francouzského práva se základním kapitálem ve výši 778 371 392,- €, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburk, Francie zapsána pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francii, a ACM IARD SA, akciová společnost dle francouzského práva se základním kapitálem ve výši 201 596 720,- €, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburk, Francie, zapsána pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Štrasburku, Francii, obě Společnosti podřízené dohledu Kontrolního úřadu (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Francie) na straně jedné jako **Pojistitelé nebo jednotlivě Pojistitel**, a společností COFIDIS s.r.o., se sídlem Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO 27179907, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102368, zapsaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeným Českou národní bankou pod č. 036988PA, na straně druhé jako **Pojistník nebo též COFIDIS**, jejímž předmětem je mimo jiné pojištění pojistného nebezpečí jako možné příčiny vzniku pojistné události u třetích osob - klientů Pojistníka, Pojištěných, ve prospěch Pojistníka (**Přistoupení**). Výrazy začínající velkým písmenem mají význam definovaný ve VPP, není-li v tomto Přistoupení stanoveno jinak.

Za druhé: Klient prohlašuje, případně souhlasí s tím, že:

- se seznámil se Všeobecnými pojistnými podmínkami č. 16.36.48-12/2018 (**VPP**) vztahujícími se k právnímu jednání přistoupení Pojištěného k Pojistné smlouvě, souhlasí s VPP a svým přistoupením vyjadřuje souhlas s pojištěním podle Pojistné smlouvy a VPP podle vybrané varianty Pojištění - JISTOTA, STANDARD, SENIOR a za sjednaných podmínek tak, jak jsou uvedeny zejména v článku 3 VPP; sjednaná varianta pojištění je vždy uvedena či Klientem zvolena na smlouvě o úvěru; Klient souhlasí, že po potvrzení jeho přistoupení ze strany věřitele budou platby na pojistné za každé pojistné období činit částku uvedenou v sazebníku a VPP; platby na pojistné se platí současně a stejným způsobem jako pravidelná měsíční splátka úvěru;
- ke dni Přistoupení splňuje veškeré Podmínky pojištění ve smyslu VPP a ve smyslu § 2767 odst. 1 OZ, a souhlasí s tím, aby Pojistník inkasoval případné Pojistné plnění;
- je mladší než 65 let, není osobou dočasně neschopnou k výkonu svého dosavadního povolání ze zdravotních důvodů (pracovní neschopnost), a dále že za uplynulých 24 měsíců před Přistoupením nebyl v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní, a že není poživatelem invalidního důchodu;
- není ve starobním důchodu a není invalidní (invalidita I. až III. stupně) a zároveň není v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků;
- v případě přistoupení k variantě pojištění JISTOTA: k podmínkám uvedeným výše, být nepřetržitě zaměstnán v posledních 12 měsících předcházejících Přistoupení, být zaměstnán v okamžiku Přistoupení a nebýt ve výpovědní lhůtě;
- byl Pojistníkem seznámen s rozsahem zpracování svých osobních údajů ve smyslu článku 12 a násl. GDPR, tedy bez nutnosti souhlasu Klienta, přičemž dále Klient uděluje oběma Pojistitelům a Pojistníkovi jako správcům osobních údajů při přistoupení k Pojistné smlouvě souhlas se zpracováním osobních údajů jdoucí nad rámec zákonného zpracování ve smyslu výše uvedeném, přičemž údaje jsou zpracovávány systematicky, a to automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému, resp. písemných archivů, to vše pro účely plnění Pojistné smlouvy a pro účely Přistoupení a to na dobu Pojištění a dále na dobu dalších 10 let pro účely archivace;
- Pojistitelé, resp. Pojistník mohou údaje získané v souvislosti s Pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovnictví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

Klient souhlasí s tím, že osobní údaje Klienta včetně citlivých údajů o zdravotním stavu, budou Pojistitelé, resp. Pojistník, zpracovávat zejména pro účely vzniku a správy přistoupení k Pojištění a pro vyřízení pojistné události. Další podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve VPP.

Za třetí: Oblast osobních údajů je od 25/05/2018 regulována zejména NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR). Klient má v souladu s články 12 a násl. GDPR právo na přístup k osobním údajům a je oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů a Pojistník, resp. Pojistitelé jsou povinni mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Zjistí-li Klient nebo domnívá-li se, že Pojistník, resp. Pojistitelé provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, je Klient oprávněn požádat Pojistníka, resp. Pojistitele o vysvětlení nebo odstranění závadného stavu, případně uplatnit další právo podle GDPR. Klient dále prohlašuje, že byl řádně informován o možnosti svůj souhlas kdykoliv odvolat. Klient souhlasí s předáváním svých osobních údajů v rámci EU, a to ve smyslu článku 3 GDPR.

Za čtvrté: Klient se zavazuje hradit Pojistníkovi Platby na Pojistné dle VPP a bere na vědomí, že výše pravidelné měsíční Platby na Pojistné se řídí VPP, přičemž Pojistitelé mohou výši Pojistného, resp. Platby na Pojistné měnit dle podmínek uvedených v článku 5.4 VPP. Pojistitelé mohou měnit jakékoliv ustanovení VPP dle podmínek uvedených v článku 4.7 VPP. Klient zároveň bere na vědomí a souhlasí se sjednáním povinnosti Klienta uhradit Pojistníkovi smluvní pokutu pro případ, že vyjde dodatečně najevo, že Klient Podmínky pojištění od počátku nesplňoval, byly-li Podmínky pojištění porušeny úmyslným jednáním (včetně lhostejnosti) Klienta, resp. jeho hrubou nedbalostí. Podrobnosti o podmínkách smluvní pokuty jsou stanoveny v čl. 3.6 VPP.

Za páté: Klient ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá, aby bylo Pojištění plněno ihned dle podmínek ve VPP, tedy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Pojištění.

ČÁST 2 - DOHODA O VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ PLATEBNÍ ÚVĚROVÉ KARTY COFIDIS (Dohoda)

Jako poskytovatel platebních služeb se zavazujeme Vám jako uživateli vydat Kartu Cofidis a Vy se zavazujete Kartu Cofidis používat výlučně v souladu s touto Dohodou. Podpisem této Dohody potvrzujete, že Vám byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením této Dohody poskytnuty určitě a srozumitelně informace podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Jsme oprávněni po Vás požadovat veškeré informace, identifikační údaje a dokumenty nezbytné pro plnění našich povinností podle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž pokud nám předmětné informace a/nebo identifikační údaje a dokumenty ve lhůtě stanovené nepředložíte, Kartu Cofidis Vám nevydáme.

Můžeme písemně odstoupit od této Dohody, pokud porušíte některou z Vašich povinností stanovených touto Dohodou; odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení Vám a odstoupením tato Dohoda zaniká. Zánikem této Dohody nezanikají naše nároky z této Dohody.

Vy také můžete odstoupit od této Dohody do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení nám. Odstoupením tato Dohoda zaniká.

Dále jsme se s Vámi dohodli, že jsme oprávněni provést započtení jakýchkoliv našich splatných i nesplatných pohledávek za Vámi bez ohledu na jejich měnu či právní titul oproti jakékoliv splatné či nesplatné Vaší pohledávce za námi. Tato Dohoda zaniká za všech okolností nejpozději dnem zániku smlouvy o úvěru z jakéhokoli důvodu. Zánik této Dohody se však nijak nedotýká trvání smlouvy o úvěru.

Podpisem této Dohody souhlasíte, abychom poskytovali společnosti Mastercard Europe sprl. informace týkající se údajů o Kartou Cofidis provedených transakcích (např. místo, datum transakce apod.), a že společnost Mastercard bude tyto údaje zpracovávat pro účely realizace a správy věrnostních programů pro své zákazníky.

ČÁST 3 - RÁMCOVÁ SMLOUVA O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH (Rámcová smlouva)

Tato Rámcová smlouva se řídí zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále „**ZPS**"). Na základě této Rámcové smlouvy se jako Poskytovatel zavazujeme pro Vás jako pro Uživatele provádět jednotlivě neurčené platební transakce (§ 127 ZPS). V souladu se ZPS jsme povinni Vám sdělit následující informace:

(A) Informace poskytované před uzavřením Rámcové smlouvy (§ 133 a 134 ZPS):

1. Informace o nás jako Poskytovateli (§ 134 ZPS):

a) Obchodní firma Poskytovatele je COFIDIS a.s. se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00; e-mailová adresa pro komunikaci s Poskytovatelem: informace@cofidis.cz;

b) Poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb, Sp. zn.: Sp/2011/137/571, č.j.: 2011/4560/570;

c) Orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. Informace o poskytované platební službě (§ 135 ZPS):

a) Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty Cofidis a uskutečňování převodů s tím souvisejících;

b) podmínkou řádného provedení platebního příkazu Uživatele jsou identifikační údaje Uživatele v rozsahu uvedeném na Kartě Cofidis, tj. jméno a příjmení Uživatele, číslo karty, datum platnosti Karty Cofidis a kontrolní číselný kód (tzv. CVC2), autorizační údaje v rozsahu PIN Karty Cofidis, příp. podpis podle podpisového vzoru uvedeného na Kartě Cofidis, jednorázový kód obdržený formou SMS zprávy popř. užití jiného hesla; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití;

c) Uživatel dává souhlas s provedením platební transakce a její autorizací před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím Karty Cofidis tak, že Uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na Kartě Cofidis nebo zadá jednorázový kód či užije jiného hesla, popř. přiloží kartu při bezkontaktní platbě k platebnímu terminálu bez zadání PIN, čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky; Uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakci pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;

d) Okamžikem přijetí platebního příkazu Uživatele k provedení platební transakce je okamžik, kdy Poskytovatel obdrží příkaz Uživatele k provedení platební transakce; Uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté na začátku následující provozní doby Poskytovatele (§ 158 ZPS);

e) Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu

3. Informace o poskytované platební službě a vedení platebního účtu (§ 136 ZPS):

a) Uživatel je povinen za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek dle Sazebníku, jehož aktuální znění je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na www.cofidis.cz;

b) Poskytovatel provádí platební transakce v české i zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v Sazebníku; platební transakce prostřednictvím Karet Cofidis uskutečněné v cizí měně jsou přepočteny na českou měnu kurzem stanoveným společností Mastercard ke dni zaúčtování transakce;

c) Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit úrokovou sazbu a směnný kurz; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kursu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zúčtování platební transakce (§ 152 odst. 5 ZPS);

4. Informace o způsobu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem (§ 137 ZPS):

a) prostředky komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu a telefonní přístroj, přičemž tato komunikace nevyžaduje žádné speciální technické vybavení Uživatele;

b) Poskytovatel poskytne Uživateli informace podle ZPS zasláním dopisu na adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce přede dnem platnosti informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz;

c) tato Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem během jejího trvání;

d) v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití karty Cofidis je karta Cofidis blokována bezprostředně po takovém zjištění nebo oznámení; Uživatel je povinen bezodkladně po takovém zjištění oznámit Poskytovateli podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platební karty nebo žádat blokaci karty Cofidis z jiného důvodu, a to telefonicky na čísle zákaznické linky 234 120 120 nebo e-mailem na adrese informace@cofidis.cz. Uživatel je o dalším postupu informován opět telefonicky nebo e-mailem. V případě žádosti o blokaci karty Cofidis např. z důvodu její ztráty je žádost přijata s tím, že karta Cofidis je blokována bezodkladně po takovém oznámení;

e) Uživatel je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky rámcové smlouvy, jakož i další související informace.

Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další Zákonem požadované informace nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

5. Informace o této Rámcové smlouvě o platebních službách (§ 138 ZPS):

a) Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že návrh Poskytovatele na změnu závazku z Rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživatel návrh na změnu závazku z Rámcové smlouvy přijal, jestliže:

i) Poskytovatel navrhl změnu závazku z Rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,

ii) Uživatel návrh na změnu závazku z Rámcové smlouvy přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, neodmítl,

iii) Poskytovatel v návrhu na změnu závazku Rámcové smlouvy Uživatele o tomto důsledku informoval,

iv) Poskytovatel v návrhu na změnu závazku z Rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživatel návrh na změnu závazku z Rámcové smlouvy odmítne, má právo závazek z Rámcové smlouvy přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět (§ 152 odst. 3 ZPS);

b) tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou;

c) Smluvní strany jsou oprávněny Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; výpovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi Uživateli, v případě výpovědi Uživatele 1 měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli (§ 153 a 154 ZPS);

d) tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1;

e) k rozhodování sporů mezi Uživatelem a Poskytovatelem je příslušný rovněž finanční arbitr, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou: Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x, bližší informace a další kontakty na www.finarbitr.cz; Uživatel je oprávněn podat u orgánu dohledu (ČNB) stížnost ve věci porušení ZPS.

6. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele a Uživatele (§ 139 ZPS):

a) Uživatel je povinen:

Používat Kartu Cofidis v souladu s touto Dohodou, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží Kartu Cofidis, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jejích personalizovaných bezpečnostních prvků, dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty Cofidis a prostředků, které umožňují její užívání, např. osobní identifikační číslo (PIN), zejména nezaznamenávat PIN nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou Kartu Cofidis nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou Cofidis; Uživatel je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Poskytovateli na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900, následující skutečnosti (§ 165 ZPS):

1) ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Karty Cofidis a/nebo jejích personalizovaných bezpečnostních prvků;
2) nesprávně provedenou platební transakci a finanční operaci, k jejímuž provedení nedal Uživatel příkaz;
3) chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána;
4) neautorizovanou platební transakci provedenou prostřednictvím Karty Cofidis (§ 181 ZPS).

Uživatel je povinen nevystavovat Kartu Cofidis vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad +40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Uživatel je povinen chránit Kartu Cofidis před mechanickým poškozením, zejména poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je Uživatel povinen zamezit přístup ke Kartě Cofidis a PIN nebo jinému identifikačnímu a autorizačnímu údaji jiné osobě. Porušení povinností Uživatele podle tohoto bodu se považuje za hrubou nedbalost.

b) Poskytovatel je oprávněn zablokovat Kartu Cofidis z důvodu:

1) bezpečnosti Karty Cofidis, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty Cofidis;
2) neprovedení aktivace Karty Cofidis po dobu delší než 6 měsíců od jejího vydání;
3) významného zvýšení rizika, že Uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty Cofidis, jakož i v případech uvedených v bodu 6 – Blokace/Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části 5 - „A co jsme si společně dále ujednali“.

Poskytovatel informuje Uživatele před zablokováním Karty Cofidis, případně okamžitě poté, o zablokování Karty Cofidis a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování platebního prostředku, Věřitel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem (§ 164 ZPS).

Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím Karty Cofidis v případě prodlení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování Karty Cofidis.

NÁPRAVA NEAUTORIZOVANÉ NEBO NESPRÁVNĚ PROVEDENÉ TRANSAKCE:

Neautorizovaná transakce (§ 181 ZPS):

a) Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce:

- do částky ve výši 50,- EUR pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty Cofidis nebo jejím zneužitím v případě, kdy Uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo Karty Cofidis, popř. jiný údaj);
- v plném rozsahu, pokud Uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností;

b) Uživatel nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a:

- ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce; nebo
- ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním Poskytovatele; nebo
- ztráta vznikla po té, co Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty Cofidis; nebo
- pokud Poskytovatel nezajistil, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty Cofidis; nebo
- Poskytovatel porušil povinnost požadovat silné ověření Uživatele (§ 182 ZPS).

c) Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je Uživatel povinen bezodkladně ohlásit Poskytovateli na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900. Uživatel může právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce uplatnit u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, oznámí-li neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu Uživatele nebo kdy byla Uživatelem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce (§ 188 odst. 1 ZPS).

d) Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, Poskytovatel neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co neautorizovanou platební transakci zjistil nebo mu ji Uživatel oznámil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí Uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků. Uvedená lhůta nezačne běžet, dokud má Poskytovatel důvod se domnívat, že Uživatel jednal podvodně, jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu dohledu (§ 181 ZPS).

Neprávně provedená transakce (§ 183 ZPS):

Poskytovatel napraví nesprávně provedenou platební transakci, ledaže Uživateli doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele příjemce (obchodníka).

Je-li Poskytovatel povinen napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči Uživateli a Uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Poskytovatel neprodleně uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo pokud tento postup nepřipadá v úvahu, vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky Uživateli - uvedený postup se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce (obchodníka) připsána před tím, než Uživatel Poskytovateli oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že Poskytovatel toto připsání doloží Uživateli, a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce (obchodníka). Je-li Poskytovatel povinen napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči Uživateli a Uživatel mu neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Poskytovatel neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce (obchodníka) a uvede platební účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby Poskytovatel provedl platební transakci správně, nebo pokud tento postup nepřipadá v úvahu, vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky Uživateli.

Vyhledání platební transakce (§ 185 ZPS):

Byla-li platební transakce, k níž dává platební příkaz Uživatel, provedena nesprávně, Poskytovatel vyvine na žádost Uživatele úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku informuje Uživatele.

Nesprávný jedinečný identifikátor (§ 186 ZPS):

Uvedl-li Uživatel nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, vyvine Poskytovatel úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z platební transakce byly vráceny Uživateli. Požádá-li o to Uživatel písemně, sdělí mu Poskytovatel všechny údaje, které má k dispozici a které Uživatel potřebuje k uplatnění práva na vrácení peněžních prostředků vůči příjemci u soudu nebo jiného příslušného orgánu.

Vrácení částky platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce nebo Uživatel prostřednictvím příjemce (§ 176 ZPS):

Poskytovatel vrátí částku autorizované platební transakce, jestliže:

a) k autorizované platební transakci dal platební příkaz příjemce nebo Uživatel prostřednictvím příjemce,
b) Uživatel požádal o vrácení částky autorizované platební transakce do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu,
c) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce, a
d) částka platební transakce převyšuje částku, kterou Uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem; Uživatel však nemůže namítat neočekávanou změnu směnného kurzu, byl-li použit referenční směnný kurz dohodnutý mezi Uživatelem a Poskytovatelem

Jsou-li splněny výše uvedené podmínky pro vrácení částky autorizované platební transakce, Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy ho Uživatel o vrácení požádal, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo jestliže tento postup nepřipadá v úvahu, vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky Uživateli.

Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli na jeho žádost informace a doklady nasvědčující tomu, že jsou splněny výše uvedené podmínky pro vrácení částky autorizované platební transakce.

Nevrátí-li Poskytovatel částku autorizované platební transakce v souladu s výše uvedeným, sdělí Uživateli do 10 pracovních dnů ode dne, kdy ho Uživatel o vrácení požádal, důvod odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi plátcem a jeho poskytovatelem a o možnosti plátce informovat orgán dohledu (§ 176 ZPS). Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.

Služba informování o platebním účtu (§ 191 ZPS):

Udělíte-li jako Uživatel souhlas se sdělením informací o platebním účtu, my jako Poskytovatel, který Vám vede platební účet, sdělíme informace o platebním účtu Uživatele

poskytovateli služby informování o platebním účtu v rozsahu, v jakém jsou přístupné Uživateli prostřednictvím internetu. Jako Poskytovatel, který Uživateli vede platební účet, nesmíme činit neodůvodněné rozdíly mezi žádostmi o informace o platebním účtu. Jako Poskytovatel, který Uživateli vede platební účet, můžeme odmítnout sdělit informace o platebním účtu poskytovateli služby informování o platebním účtu:

a) máme-li podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo osobních bezpečnostních prvků Uživatele,
b) není-li poskytovatel, který žádá o informace, oprávněn poskytovat službu informování o platebním účtu, nebo
c) neosvědčil-li poskytovatel služby informování o platebním účtu svoji totožnost v souladu s § 192 písm. c) ZPS.

Pokud hodláme odmítnout poskytnutí informací podle předchozí věty, o tomto úmyslu informujeme Uživatele; není-li to možné, informujeme Uživatele bez zbytečného odkladu po odmítnutí.

(B) Informace poskytované během závazku z Rámcové smlouvy (§ 144 a násl. ZPS):

1. Informace o obsahu Rámcové smlouvy (§ 144 ZPS):

Během trvání závazku z této Rámcové smlouvy Vám jako Uživateli kdykoli na žádost poskytneme obsah této Rámcové Smlouvy a další informace uvedené v § 134 až 139 ZPS.

2. Informace poskytované před provedením platební transakce (§ 145 ZPS):

Před provedením platební transakce, která je upravena rámcovou smlouvou a k níž dává platební příkaz Uživatel, poskytne Poskytovatel Uživateli na jeho žádost informace o:

a) maximální lhůtě pro provedení platební transakce, a
b) úplatě, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek.

3. Informace o platební transakci (§ 146 ZPS):

Uživatel a Poskytovatel se tímto dohodli, že informace o platební transakci podle § 146 ZPS budou Uživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby Uživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující Uživateli identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v měně, v níž byla odepsána z platebního účtu Uživatele, nebo v měně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen případně zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek, směnný kurz použitý Poskytovatelem a částku platební transakce po této směně měn a den valuty částky odepsané z platebního účtu Uživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

(C) Další povinnosti Poskytovatele (§ 166 ZPS):

1. Poskytovatel je dále povinen:
   a) Zajistit, aby osobní bezpečnostní prvky platebního prostředku byly přístupné pouze Uživateli, tedy nesdělovat osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než Uživateli;
   b) Nevydávat nevyžádanou Kartu Cofidis, pokud se nejedná o náhradu za Kartu Cofidis, kterou má Uživatel k dispozici;
   c) Zajistit, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli:
      1) oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné / neautorizované použití Karty Cofidis, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
      2) požádat o odblokování Karty Cofidis nebo jejího nahrazení novou Kartou Cofidis, a to jakmile pominou důvody zablokování Karty Cofidis (§ 164 odst. 3 ZPS);
   d) na žádost poskytnout Uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněném /neautorizovaném použití Karty Cofidis učinil;
   e) zabránit jakémukoli užití Karty Cofidis, jakmile bylo učiněno oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněném/ neautorizovaném použití Karty Cofidis;
   f) oznámit chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána; je-li oznámení prováděno telefonicky, poskytne Poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost Uživatele důkaz, že věc ohlásil;
   g) po ohlášení ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněném/neautorizovaném použití Karty Cofidis podniknout veškerá přiměřená opatření k blokaci Karty Cofidis, a to i v případě, že se Uživatel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání;
   h) po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb;
   i) podávat Uživateli písemně, a je-li to vhodné též elektronickými prostředky, srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím Karty Cofidis, které obsahují alespoň:
      1) údaje umožňující Uživateli identifikovat platební transakci, a připadá-li to v úvahu též informace o příjemci (obchodníkovi), u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
      2) výši částky účtované k tíži Uživatele v měně, v níž je s Uživatelem účtováno;
      3) údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce;
      - použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet (§ 136 ZPS);
   j) dát Uživateli možnost ověřit posledních 5 operací uskutečněných Kartou Cofidis a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této Kartě Cofidis.
2. Pokud Poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní Uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí Karty Cofidis jakoukoliv třetí osobou, v bance nebo bankomatem ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele (např. přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).
4. Uživatel je před provedením platební transakce spočívající v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím Karty Cofidis povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka, a částky, která je hrazena prostřednictvím Karty Cofidis. Pokud Uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a Poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je Uživatel oprávněn následně platební transakci Poskytovateli správně identifikovat a Poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Uživateli. Pokud by byl Poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních prostředků poplatek podle Sazebníku.

(D) Karta COFIDIS:

1. Karta Cofidis je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným Poskytovatelem Uživateli formou revolvingového úvěru. K použití Karty Cofidis je oprávněn výlučně Uživatel, a to za podmínky, že Karta Cofidis obsahuje vlastnoruční podpis Uživatele. Karta Cofidis umožňuje Uživateli standardní užívání v rozsahu systému Mastercard za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru a Dohodou o kartě Cofidis. Karta Cofidis umožňuje Uživateli čerpat finanční prostředky v rozsahu systému Mastercard na nákup zboží a/nebo služeb v prodejních místech a na internetu, která jsou označena logem Mastercard, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem Mastercard nebo pro výběr z bankomatů označených symbolem Mastercard, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě o úvěru a Dohodě o kartě Cofidis. Karta Cofidis nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení Uživatele.
2. Karta Cofidis je Uživateli vydána na základě předchozího uzavření Smlouvy o úvěru a Dohody o kartě Cofidis; Poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání Karty Cofidis Uživateli Kartu Cofidis nevydat. Poskytovatel je oprávněn Uživateli Kartu Cofidis nevydat i v případě, kdy Uživatel nesplňuje podmínky odpovědného úvěrování stanovené Poskytovatelem pro daný úvěrový produkt, zejména pokud jde o výši čerpané částky úvěru a řádné splácení úvěru po stanovenou dobu nebo v případech uvedených v bodu 6 – Blokace /Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části 5 - „A co jsme si společně dále ujednali“; Poskytovatel je oprávněn podmínky pro vydání Karty Cofidis za trvání smluvního vztahu opětovně posoudit a Kartu Cofidis Uživateli vydat. Karta Cofidis je Uživateli zasílána poštou na jeho adresu uvedenou v Dohodě o kartě Cofidis po jejím podpisu. Uživatel je povinen při podpisu Dohody o kartě Cofidis předat Poskytovateli veškeré doklady požadované Poskytovatelem k posouzení možnosti vydání Karty Cofidis. Osobní identifikační číslo (PIN) je Uživateli zasláno odděleně od Karty Cofidis na Uživatelem sdělenou adresu. Právo Uživatele užívat Kartu Cofidis vzniká převzetím Karty Cofidis.
3. Právo Uživatele užívat Kartu Cofidis zaniká:
   a) skončením doby platnosti Karty Cofidis;
   b) dohodou smluvních stran;
   c) vrácením Karty Cofidis Poskytovateli;
   d) doručením rozhodnutí Poskytovatele Uživateli o tom, že bylo zrušeno právo Uživatele užívat Kartu Cofidis;
   e) zánikem Smlouvy o úvěru; nebo
   f) zánikem Dohody o kartě Cofidis.
4. Kartu Cofidis může Uživatel používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kartě Cofidis. Před uplynutím doby platnosti Karty Cofidis zašle Poskytovatel Uživateli novou Kartu Cofidis. Pokud Uživatel nemá zájem o vydání nové Karty Cofidis ve smyslu předchozí věty, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající Karty Cofidis; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Dohody o kartě Cofidis s důsledky tam stanovenými. Pokud Poskytovatel od Dohody o Kartě Cofidis podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení Uživatele, je Uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání Dohody o kartě Cofidis požádat Poskytovatele o vydání nové Karty Cofidis.

5. Uživatel je oprávněn používat Kartu Cofidis při úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v prodejních místech a na internetu, která jsou označena logem Mastercarda přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému Mastercard („**Platba u obchodníka**“) a při výběru hotovosti z bankomatů, které jsou označeny symbolem Mastercard. Zadá-li Uživatel více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a Karta Cofidis je Poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím Karty Cofidis je Uživatel povinen kontaktovat Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při Platbě u obchodníka potvrzuje Uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku Karty Cofidis) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN, popř. zadáním jednorázového kódu nebo užitím jiného hesla nebo přiložením karty při bezkontaktní platbě k platebnímu terminálu bez zadání PIN souhlas s čerpáním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití Karty Cofidis může být požadována identifikace Uživatele předložením jeho průkazu totožnosti.
6. Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím Karty Cofidis na úvěrovém účtu Uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním Karty Cofidis je Uživatel informován prostřednictvím výpisů, které Poskytovatel zasílá Uživateli jednou měsíčně na adresu nebo e-mail Uživatele, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cizí měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpise reklamovat.

(E) Poplatky:

Vydání Karty Cofidis a dále poplatky za vedení Karty Cofidis a za transakce s Kartou Cofidis (v tuzemsku a zahraničí) a v souvislosti s Kartou Cofidis jsou zpoplatněny na základě Sazebníku, který je nedílnou součástí Smlouvy o úvěru a je rovněž k dispozici na www.cofidis.cz. Sazebník rovněž upřesňuje výši cen za operace v cizí měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání Karty Cofidis uplatněny, jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru.

ČÁST 4 - POVINNÉ INFORMACE VE SMLOUVĚ PODLE ZÁKONA A CO JSME S VÁMI DÁLE UJEDNALI:

V souladu s ust. § 106 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (zákon) uvádíme následující informace a ujednali jsme s Vámi následující:

(A) Druh spotřebitelského úvěru: revolvingový (úvěr lze čerpat opakovaně).

(B) Kontaktní údaje smluvních stran: viz první strana této smlouvy.

(C) Celková výše spotřebitelského úvěru: viz první strana této smlouvy.

(D) Doba trvání spotřebitelského úvěru: doba neurčitá.

(E) Určení zboží nebo služby a jejich cena: viz první strana této smlouvy – předmět nákupu a celková kupní cena.

(F) Zápůjční úroková sazba: viz první strana této smlouvy - roční úroková sazba a viz část A) sazebníku. Zápůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru. Úročení úvěru je denní a provádí se od okamžiku převedení peněžních prostředků na účet obchodníka a/nebo na Váš účet u nás do dne splacení úvěru podle výše úvěrového zůstatku na Vašem úvěrovém účtu. Zápůjční úroková sazba je pohyblivá a můžeme ji měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovaných úvěrů a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně zápůjční úrokové sazby Vás ale budeme vždy informovat alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Aktuální zápůjční úroková sazba je k dispozici na www.cofidis.cz.

(G) Roční procentní sazba nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN): viz první strana této smlouvy - v případě prvního účelového čerpání úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek; v případě druhého a dalšího účelového čerpání úvěru na koupi zboží a/nebo služeb závisí RPSN na výši poskytnutého úvěru a na zvoleném počtu splátek - výše RPSN je uvedena v žádosti o čerpání úvěru; v případě neúčelového čerpání úvěru a splácení formou minimálních měsíčních splátek činí RPSN 29,9; pokud dojde ke změně RPSN, budete při takovém čerpání informováni o aktuální výši RPSN, a to v rámci oznámení o nových podmínkách splácení úvěru.

Předpoklady použité pro výpočet RPSN: Čerpání úvěru ve výši uvedené na této smlouvě k 15. dni v měsíci → úvěrové splátky vždy k 15. dni v měsíci počínaje následujícím měsícem po čerpání úvěru → úroková sazba ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání → nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí úvěru ani za vedení úvěrového účtu → výše a počet splátek podle této smlouvy pro dané čerpání → RPSN ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání → celková částka splatná spotřebitelem ve výši uvedené na této smlouvě pro dané čerpání; pojištění není v RPSN zahrnuto, RPSN je uváděno bez poplatků za Kartu Cofidis; ke změně RPSN může dojít dále v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny sazebníku; po dobu trvání této smlouvy Vás vždy informujeme o změně RPSN; ke změně RPSN dojde v případě každého dílčího čerpání úvěru.

Celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit (vypočtená k okamžiku předpokládaného uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru): viz první strana této smlouvy – celková částka splatná spotřebitelem.

(H) Výše, počet a četnost plateb, jež má spotřebitel provést: viz první strana této smlouvy – splátky úvěru. Splátka uvedená na této smlouvě je zaokrouhlena matematicky na celé koruny. V pravidelných měsíčních výpisech je splátka uváděna v setinách koruny (haléřích). Poslední splátka svou výší zohlední zaokrouhlení.

Způsob přiřazování plateb a splácení: pokud jste si zvolili formu splácení inkasem, máte povinnost bezodkladně na Vašem účtu sjednat inkasní způsob úhrady splátek v náš prospěch a zajistit dostatečné finanční prostředky k řádnému hrazení splátek; v případě neúspěšné žádosti o inkaso můžeme tuto žádost opakovat až do okamžiku, kdy bude platba uhrazena. Splátky jsou splatné 15. dne měsíce, za který se splátka platí, ledaže je výše na této smlouvě sjednáno výslovně jinak. Počet splátek a jejich výše v případě čerpání úvěru neúčelovým způsobem závisí na výši jistiny úvěru na konci měsíce a činí při čerpání do 10 000,- Kč -> min. splátka 370,- Kč, při čerpání do 20 000,- Kč -> min. splátka 740,- Kč, pro čerpání od 20 000,- Kč výše činí 3,7 % z jistiny úvěru na konci měsíce zaokrouhleno na celé desítky tisíc nahoru (minimální měsíční splátka).Po dobu čerpání úvěru účelovým i neúčelovým způsobem zahrnuje minimální měsíční splátka oba způsoby čerpání a mění se podle čerpání úvěru. Připadne-li termín splatnosti splátky na den pracovního klidu nebo svátek, je splátka splatná poslední pracovní den přede dnem pracovního klidu nebo svátkem. V každém případě musí být splátka v den splatnosti již připsána na našem účtu a každá platba musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo této smlouvy - neoznačení platby správným variabilním symbolem jde k Vaší tíži a může mít za následek, že Vaše platba nebude považována za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky. Náklady spojené se splácením jsou výlučně na Vás, a pokud nemůžete provést splátku obvyklým způsobem, je třeba uhradit splátku jiným vhodným způsobem tak, aby byla uhrazena řádně a včas. Také jsme se s Vámi dohodli, že jakékoli platby se započítávají na úhradu všech splatných závazků v tomto pořadí: (i) náhrada určených nákladů včetně náhrady nákladů při předčasném splacení úvěru, (ii) jistina, (iii) běžný úrok, (iv) úrok z prodlení, (v) platby na pojistné, (vi) smluvní pokuta, (vii) poplatky spojené s úvěrem, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný. A co nemůžete se splátkou dělat? – nemůžete ji zadržovat, provádět zápočet ani snížit její výši.

(I) Informace o právu obdržet bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umoření uvedené v příloze č. 5 zákona kdykoliv během trvání závazku z této smlouvy: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(J) Soupis uvádějící doby a podmínky pro splacení úroku a veškeré související opakující se či jednorázové platby, mají-li být tyto platby a úroky splaceny bez umoření jistiny: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(K) Povinnost spotřebitele hradit platby za vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání a jejich výše, povinnost spotřebitele hradit platby za používání platebních prostředků pro platební transakce i čerpání a jejich výše a veškeré další platby vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru: vedení účtu je zdarma, platby za používání platebních prostředků viz část F) sazebníku.

(L) Úroková sazba použitelná v případě opožděných plateb platná v okamžiku uzavření této smlouvy: úrok z prodlení v zákonné výši - viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

Další důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele: COFIDIS je členem nebankovního registru klientských informací sdružení CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o, IČ:71236384 („NRKI“) a registru fyzických osob provozovaných SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ:69346925. Nedodržení Vašich závazků souvisejících s touto smlouvou může vést k reportování informace o pozdním či úplném nezaplacení do NRKI anebo SOLUS. V případě Vašeho prodlení s řádnou úhradou splátky úvěru po Vás budeme požadovat zejména následující položky podle aktuálního sazebníku:

1) Náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením spotřebitele – viz část D) sazebníku;
2) Úrok z prodlení (úroková sazba u opožděných plateb) v zákonné výši - viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
3) Smluvní pokuta za porušení povinnosti řádně splácet úvěr dle zákona o spotřebitelském úvěru, tedy ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení.

Výši náhrady účelně vynaložených nákladů můžeme měnit v závislosti na skutečných nákladech, které nám v souvislosti s vaším

prodlením vznikají. O změně Vás budeme vždy informovat v části D) sazebníku.

(M) Informace o případných nákladech na služby notáře či jiných obdobných nákladech a jejich výši: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

(N) Požadavek na zajištění: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

Požadavek na pojištění: Sjednání úvěru není podmíněno sjednáním pojištění.

(O) Informace o právu na odstoupení od této smlouvy:

NAŠE ODSTOUPENÍ: Můžeme písemně odstoupit od této smlouvy s okamžitým účinkem při doručení odstoupení, pokud (i) jste v prodlení s úhradou více jak 2 splátek nebo 1 splátky po dobu delší jak 3 měsíce, nebo (ii) jste vědomě uvedli anebo ponechali v této smlouvě nebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy nebo jiným způsobem jste nám oznámili nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje včetně vámi předložených neplatných nebo pozměněných dokumentů či dokladů, a my bychom bez řádného uvedení takových údajů k uzavření této smlouvy nepřistoupili, nebo (iii) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se Vašeho majetku, nebo (iv) jste čerpali úvěr neoprávněně nad sjednaný limit nebo porušili jinou svou povinnost z této smlouvy nebo dokumentů, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy, nebo (v) pokud jste odvolali svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požádali o blokování Vašich osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s Vašimi osobními údaji, nebo (vi) jste porušili nebo nesplnili smluvní nebo zákonné povinnosti, které máte vůči nám plnit, nebo (vii) jsme vyhodnotili, že ve smyslu nám uložených povinností na základě zákona AML, zákona o mezinárodních sankcí, zákona o spotřebitelském úvěru či další právní regulace jsme nuceni ukončit obchodní vztah s vámi, nebo (viii) vyhodnotíme, že je vaše jednání podvodné nebo má tyto znaky, nebo (ix) by vaše jednání mohlo vést ke vzniku škody na naší straně nebo by mohlo ohrozit nebo poškodit naší pověst či vést k jiné újmě společnosti COFIDIS. Odstoupením tato smlouva zaniká a došlo-li již k čerpání úvěru, celý do té doby nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky vyplývající z této smlouvy se stávají splatnými a jste povinni nám je bez zbytečného odkladu v plné výši uhradit. Naše odstoupení nemá vliv na naše již vzniklé nároky, zajištění závazků ani se nedotýká našich nároků na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

VAŠE ODSTOUPENÍ: Vy také můžete od této smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li nám odstoupení odesláno v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Pokud takto odstoupíte, musíte nám rovněž bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu a také úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

Informace o částce úroku splatné za den: výše úroku splatného za den v případě odstoupení činí 0,- Kč.

(P) Informace o právech vyplývajících z § 119 odst. 1 a 3 zákona a podmínky jejich uplatnění:

Jestliže odstoupíte od smlouvy o koupi zboží nebo poskytnutí služby, kde cena zboží nebo služby je plně nebo částečně hrazena vázaným spotřebitelským úvěrem, vázaný spotřebitelský úvěr zaniká. O této skutečnosti jste povinen nás informovat. Zánik vázaného spotřebitelského úvěru nesmí být spojován s uplatněním jakýchkoliv sankcí z naší strany nebo třetí osoby. Jestliže byla smlouva o koupi zboží uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku a spotřebitel zboží vrátil prodávajícímu, není spotřebitel povinen vrátit poskytovateli poskytnuté peněžní prostředky dříve, než mu bude prodávajícím vrácena kupní cena. Poskytovatel ručí za peněžitý dluh prodávajícího nebo poskytovatele služby vůči spotřebiteli, jestliže prodávající nebo poskytovatel služby tento dluh uznal v písemné formě co do důvodu a výše, nebo jestliže pohledávka odpovídající tomuto dluhu byla přiznána rozhodnutím orgánu veřejné moci. Výše uvedená práva musíte uplatnit přímo u nás a Vaše tvrzení doložit důkazy.

(Q) Informaci o právu na předčasné splacení spotřebitelského úvěru: máte právo kdykoli zcela nebo zčásti úvěr předčasně splatit; v takovém případě máte navíc právo na snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by jinak bylo potřeba hradit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení.

Informace o právu poskytovatele na náhradu vzniklých nákladů: pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru máme právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které nám vznikly v souvislosti s předčasným splacením; aktuální výše náhrady nákladů viz část E) sazebníku.

(R) Informace o způsobu ukončení smluvního vztahu: tuto smlouvu s Vámi uzavíráme na dobu neurčitou. My nebo Vy také můžete tuto smlouvu kdykoli písemně vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta činí v případě Vaší výpovědi 1 měsíc ode dne doručení výpovědi nám, v případě naší výpovědi pak činí tato lhůta 2 měsíce ode dne doručení výpovědi Vám. Pro případy výpovědi této smlouvy jsme se s Vámi dohodli, že celý do té doby nesplacený úvěr včetně veškerých dalších peněžitých závazků z této smlouvy, nám musíte uhradit v plné výši nejpozději poslední den příslušné výpovědní lhůty. Tuto smlouvu lze ukončit též odstoupením ve smyslu písm. o) výše.

(S) Informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra: Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x, bližší informace a další kontakty na www.finarbitr.cz.

(T) Označení příslušného orgánu dohledu: Orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru ČNB.

(U) Informace o tom, zda případné použití kapitálu vytvořeného platbami spotřebitele namísto splácení spotřebitelského úvěru povede k úplnému splacení spotřebitelského úvěru: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

ČÁST 5 - A CO JSME SI SPOLEČNĚ DÁLE UJEDNALI

1. **PŘEDSMLUVNÍ FORMULÁŘ:** Berete na vědomí, že podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jsme Vám poskytli veškerá vysvětlení a předsmluvní informace o spotřebitelském úvěru podle této smlouvy, a to ve formě podle přílohy zákona o spotřebitelském úvěru, jejichž obsah Vám byl náležitě vysvětlen a potvrzujete převzetí tohoto formuláře. Je to ten dokument o názvu: Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru REVOLVINGOVÝ ÚVĚR.

2. **SAZEBNÍK:** Podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jste si před podpisem této smlouvy přečetli náš sazebník, který je nedílnou součástí této smlouvy. Sazebník si přečtěte opravdu pečlivě, a pokud Vám cokoli není úplně jasné, raději se nás zeptejte, jelikož poplatky a další platby podle sazebníku jsou závazné. Sazebník můžeme jednostranně změnit nebo vydat nový sazebník, avšak pouze v případě změny příslušných právních předpisů, změny naší obchodní politiky, osobních či majetkových poměrů nebo obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Změny Vám vždy oznámíme předem včetně termínu jejich účinnosti alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změn, a to vždy na našem webu www.cofidis.cz nebo Vás o změnách budeme informovat prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS. Také Vám zašleme aktuální sazebník, kdykoli nás o to požádáte. Změny sazebníku máte právo odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě do dne nabytí účinnosti změn – potom nám však musíte uhradit celý dosud nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky ze smlouvy. Pokud v dané lhůtě změny neodmítnete, budou změny sazebníku pro Vás závazné.

3. **POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI A IDENTIFIKACE:** Abychom Vám mohli poskytnout ten správný úvěr, jste v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo se žádostí o další čerpání úvěru povinni nám poskytnout úplné, přesné a pravdivé informace a nezamlčet žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly ovlivnit posouzení Vaší žádosti o poskytnutí úvěru nebo dalšího čerpání nebo Vaší schopnosti úvěr splácet; odmítnutí poskytnutí těchto osobních údajů může mít za následek nemožnost splnění zákonných povinností z naší strany a neposkytnutí úvěru. Rovněž nám udělujete souhlas k ověření pravosti, úplnosti a správnosti dokladů, jakož i v nich obsažených informací, a to u Vašeho zaměstnavatele nebo osob, majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím, umožňující jejich ověření. Přesto nejsme povinni Vám úvěr poskytnout, jelikož nemáte na úvěr právní nárok a nemůžete tedy vůči nám uplatňovat žádné nároky. Nejsme povinni Vám neposkytnutí úvěru zdůvodňovat, ledaže by nám takovou povinnost ukládaly právní předpisy. Dále máte povinnost splnit požadavky v rámci procesu identifikace podle zákona o AML, zejména pokud jde o doložení bankovního účtu, případně provedení platby.

4. **POSKYTNUTÍ A ČERPÁNÍ ÚVĚRU:** Na základě této smlouvy Vám jako věřitel poskytujeme na Vaši žádost a ve Váš prospěch, jakož i za splnění námi stanovených podmínek finanční prostředky až do sjednané výše (úvěr) a Vy se jako dlužníci zavazujete nám poskytnuté peněžní prostředky vrátit spolu s úroky, poplatky, úroky z prodlení a dalšími sankčními nároky vzniklými v důsledku porušení Vašich povinností z této smlouvy. Od poskytnutí úvěru musíte platit sjednané úroky. Úvěr Vám poskytujeme formou založení úvěrového účtu; abychom poskytnutí úvěru urychlili, výslovně požadujete a souhlasíte, abychom plnili podle této smlouvy před uplynutím lhůty podle § 118 odst. 1 zákona. Poskytnutý úvěr čerpáte okamžikem převodu peněžních prostředků, tj. odepsáním peněžních prostředků z našeho účtu ve prospěch účtu obchodníka, s nímž jste uzavřeli kupní smlouvu na zboží/služby, případně ve prospěch účtu osoby v pozici prostředníka, např. platební brána apod., případně prostřednictvím úvěrové platební karty - k takovému postupu nám dáváte pokyn a souhlasíte s ním a tato forma poskytnutí peněžních prostředků se považuje za poskytnutí peněžních prostředků přímo Vám; po uskutečnění prvního čerpání úvěru po uzavření kupní smlouvy nás můžete požádat o další čerpání úvěru účelovým způsobem, a dále i neúčelovým způsobem, a to bezhotovostním převodem, tedy okamžikem odepsání peněžních prostředků z našeho účtu na Váš bankovní účet klienta (neúčelové čerpání), s čímž výslovně souhlasíte.

5. **SPLÁCENÍ ÚVĚRU + VÝPISY:** Vaší základní povinností je řádně a včas splácet úvěr, zejména dodržovat sjednanou výši a termíny splatnosti měsíčních splátek, a to pod ztrátou výhody splátek, tj. můžeme žádat zaplacení celé pohledávky pro nesplnění některé splátky úvěru, přičemž toto právo můžeme použít nejpozději do splatnosti nejblíže příští splátky. Nezapomeňte, že splácení úvěru znamená úplné vrácení čerpaného úvěru včetně úroků, poplatků, sankcí a plateb na pojistné. Naší povinností je po dobu trvání této smlouvy Vám poskytovat pravidelně a v přiměřeném intervalu informace podle § 101 zákona; tyto informace Vám poskytneme formou elektronického měsíčního výpisu, činí-li však dluh méně než 50,- Kč nebo pokud čerpáte úvěr výhradně účelově a nečerpáte úvěr současně neúčelovým způsobem, poskytneme Vám tyto informace pouze, došlo-li ke změně předmětných údajů.
6. **BLOKACE / UKONČENÍ OPRÁVNĚNÍ ČERPAT ÚVĚR:** Zablokovat či ukončit čerpání úvěru za trvání této Smlouvy můžeme zejména:
   i) pokud jste v prodlení s plněním svých splatných závazků z této smlouvy nebo došlo-li k přečerpání úvěru;
   ii) pokud bylo vůči Vám zahájeno exekuční, insolvenční či jiné obdobné řízení;
   iii) pokud jste požádali o dočasné snížení úvěrové splátky;
   iv) pokud se nezdržujete na Vámi uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
   v) pokud máte negativní záznam v registru neplatičů (SOLUS, NRKI nebo BRKI);
   vi) pokud nemáte aktivní účet vedený u banky se sídlem v ČR;
   vii) pokud došlo k zásadní změně Vaší osobní situace nebo nastala jiná skutečnost, která má nebo může mít negativní vliv na Vaši schopnost splácet úvěr;
   viii) pokud máme důvodné podezření, že dochází k porušování Zákona AML;
   ix) pokud jste vědomě uvedl nebo ponechal ve smluvní dokumentaci nebo jiným způsobem nám oznámil nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje; nebo
   x) pokud došlo k výpovědi této smlouvy.
7. **OZNAMOVÁNÍ:** Veškeré změny Vašich údajů, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., údajů týkajících se průkazu totožnosti, změnu Vašeho statutu coby „politicky exponované osoby“, jakož i jakoukoli okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení Vaší schopnosti plnit své závazky z této smlouvy, a tím i zhoršení dobytnosti našich pohledávek na Vámi, zejména zahájení exekučního, insolvenčního či jiného obdobného řízení týkajícího se Vašeho majetku, nám musíte oznámit do 10 dnů ode dne, kdy změna nastala, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty, jinak nám odpovídáte za škodu způsobenou porušením této povinnosti. Stejně tak my Vám písemně oznámíme změnu důležitých údajů, zejména změnu firmy, sídla či bankovního spojení a současně takovou změnu zveřejníme vhodným způsobem, přičemž za vhodný způsob se vždy považuje zveřejnění na www.cofidis.cz.
8. **DORUČOVÁNÍ:** Písemnosti Vám budeme doručovat poštou na Vaší posledně známou adresu bydliště uvedenou v této smlouvě nebo řádně nám oznámenou, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky nebo prostřednictvím elektronické pošty. Dohodli jsme se, že každá Vám zaslaná zásilka nebo jiná komunikace se považuje za doručenou okamžikem (i) kdy jste zásilku převzali nebo dnem odeslání komunikace elektronickou poštou, nebo (ii) kdy se zásilka zaslaná na Vaši posledně známou adresu vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se na adrese nezdržujete nebo z důvodu, že jste si zásilku nevyzvedli nebo odmítli zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že jste se o zaslání zásilky nedozvěděli. Vy nám zasíláte veškerou korespondenci na naši adresu: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5.
9. **SANKCE:** Pokud se stane, že nebudete moci úvěr splácet, ať už z dočasných finančních důvodů nebo z trvalých změn ve Vašich finančních možnostech, neprodleně nás o této skutečnosti informujte ještě před samotným prodlením se splácením Vašich peněžitých závazků z této smlouvy. Jako dlužník nás můžete v těchto případech požádat o odklad měsíčních splátek nebo o změnu výše sjednaných pravidelných měsíčních splátek dle této smlouvy. V případě potřeby je také možné požádat nás o změnu sjednaného data splatnosti Vašich pravidelných měsíčních splátek dle této smlouvy. Vaši žádost o odklad měsíčních splátek nebo o změnu na úvěrové smlouvě posoudíme vždy individuálně, vyhrazujeme si však právo tuto žádost odmítnout nebo Váš požadavek upravit tak, abychom byli v souladu s patřičnými zákonnými povinnostmi, které nám při posuzování Vaší žádosti ukládá zákon o spotřebitelském úvěru a také další zákonná regulace. Dostanete-li se totiž do prodlení s plněním peněžitých závazků z této smlouvy, musíte nám zaplatit sankce za Vaše prodlení podle této smlouvy a sazebníku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Vaše povinnost platit smluvní pokutu se nedotýká našich nároků na náhradu škody v plné výši včetně případné nemajetkové újmy vedle smluvní pokuty. Zánikem této smlouvy nezanikají ujednání tohoto bodu ani ustanovení o započtení úvěrových splátek ani naše nároky již vzniklé do dne zániku této smlouvy.
10. **ZAPOČTENÍ:** Dohodli jsme se, že můžeme provést započtení jakýchkoli našich splatných i nesplatných pohledávek za Vámi bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli Vaší splatné či nesplatné pohledávce za námi. Nezapočtené přeplatky se vrací pouze na základě Vaší písemné žádosti na formuláři, který je k dispozici na www.cofidis.cz; v takovém případě můžeme po Vás požadovat náhradu nákladů, které nám vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku a přeplatky do výše 50,- Kč se nevrací z důvodu našich nákladů vzniklých v souvislosti s vrácením přeplatku do této výše.
11. **POSTOUPENÍ:** Dohodli jsme se, že nesmíte bez našeho předchozího písemného souhlasu zcela ani zčásti postoupit vaše práva nebo převést závazky z této smlouvy. My jsme oprávněni zcela nebo zčásti postoupit naše pohledávky za vámi včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést naše závazky vůči vám z této smlouvy.

Je skvělé, že jste dočetli až sem, pokud s návrhem Smlouvy souhlasíte, prosíme, abyste Smlouvu podepsali.
Smlouva je platně uzavřena až jejím podepsáním všemi účastníky Smlouvy.

COFIDIS a.s.
Valérie Delcourt, předsedkyně představenstva