Cofidis
Půjčka pro váš další krok

Často kladené otázky v případě mobilní aplikace nebo klientské zóny

Zapomněl jsem nebo neznám své přihlašovací číslo?

Přihlašovací číslo Vám bylo zasláno v úvodním dopise spolu s informacemi o Vašem novém úvěru nebo jej naleznete v měsíčním výpise z revolvingového účtu.

Zapomněl jsem nebo neznám jednorázové heslo?

Pokud své jednorázové heslo nemáte, můžete si jej vygenerovat na odkaze:
https://services.cofidis.cz/clientzone/#/login/login-sca

Zapomněl jsem mnou vytvořené heslo nebo mám podezření na jeho vyzrazení?

Heslo lze změnit v mobilní aplikaci v položce Profil a nastavení, nabídka Zabezpečení, volba Nastavit nové heslo.

Zapomněl jsem čtyřmístný PIN kód nebo mám podezření na vyzrazení?

PIN kód lze vymazat v mobilní aplikaci v položce Profil a nastavení, nabídka Zabezpečení, volba Výmaz PIN kódu. Poté budete muset projít znovu procesem registrace mobilního zařízení s nastavením nového PIN kódu.

Chci si změnit čtyřmístný PIN kód?

Hodnotu PIN kódu lze změnit v mobilní aplikaci v položce Profil a nastavení, nabídka Zabezpečení, volba Změna PIN kódu. Zadejte aktuální kód a poté nastavte nový.

Ztratil jsem mobilní zařízení s nainstalovanou mobilní aplikací?

Ihned kontaktujte oddělení klientské péče na 234 120 120. Po stažení a instalaci mobilní aplikace na novém zařízení projdete znovu celým procesem registrace se zadáním přihlašovacího čísla a hesla.

Jak si mohu nastavit biometrické ověření?

Na úvodní obrazovce lze nastavit biometrické ověření posuvníkem.

Jak si mohu zrušit biometrické ověření?

V mobilní aplikaci v položce Profil a nastavení, nabídka Přihlásit pomocí biometrie, volba Potvrdit zrušení biometrie.

Nedaří se mi přihlásit pomocí otisku prstu nebo kontrolou obličeje?

V tomto případě zrušte povolení biometrie na úvodní obrazovce a zadejte Vaše heslo. V dalším kroku si můžete znovu nastavit biometrické ověření. Biometrické ověření (otisk prstu nebo kontrola obličeje) je nutné mít v zařízení povoleno a nastaveno.

Kde najdu v mobilní aplikaci transakce k potvrzení?

Transakce čekající na potvrzení lze najít v mobilní aplikaci v položce Profil a nastavení, nabídka Zabezpečení, volba Transakce k potvrzení.

Chci nainstalovat mobilní aplikaci na další zařízení?

Po stažení a instalaci mobilní aplikace na nové zařízení postupujte stejně jako u původního zařízení. V průběhu instalace budete vyzváni, které zařízení bude hlavní = na které budou zasílány požadavky pro potvrzování některých transakcí a operací.

Pokud vám výše uvedené doporučení nepomohlo, rádi vám pomůžeme na oddělení zákaznické péče na telefonním čísle 234 120 120.