

Bud'te ostražití před podvodny!

Vážený kliente,

podvodné telefonáty nebo zprávy jsou dnes běžné. Stačí chvíle nepozornosti a problém je na světě.

Tady jsou situace, na které si dát pozor:

1. Falešné hovory a zprávy (phishing)

- Někdo se může vydávat za Cofidis a chtít po vás osobní údaje. **Nemusí jít o nás.**

2. Podvodné weby (fake websites)

- Vypadají jako ty naše, ale sbírají vaše přihlašovací údaje.
- Vždy si zkontrolujte adresu: <https://services.cofidis.cz/clientzone/#/login/login-sca>.

3. Nečekané platby (payment scam)

- Pokud po vás někdo chce peníze a nedává to smysl, zastavte se. **Nejdřív si to ověřte.**

4. Nátlak (social engineering)

- Podvodníci tlačí na rychlé rozhodnutí – často tvrdí, že je potřeba něco řešit hned. **Nemusíte. Klidně hovor ukončete a vše si ověřte.**

5. Ověřování klienta v naší společnosti

- Abychom chránili vás i vaše osobní údaje, vždy si ověřujeme, s kým mluvíme. Proto po vás při identifikaci chceme jméno a příjmení, rodné číslo a číslo smlouvy.

6.

Jak se chránit

- Přihlašovací údaje si nechte pro sebe.
- Buďte opatrní, komu sdělujete osobní údaje.
- Neklikejte na podezřelé odkazy v e-mailech a SMS.
- Používejte silná hesla a pravidelně je měňte.
- Své doklady nikomu nepůjčujte, při ztrátě vše ihned nahlase Policii ČR.
- Komunikaci si vždy ověřujte přes oficiální kanály.
- Pokud máte podezření na podvod, ihned nás kontaktujte.

Vaše bezpečí je pro nás důležité. Děkujeme, že na to myslíte i vy.

S pozdravem,
Tým prevence podvodů
COFIDIS a.s.



Když si nejste jistí.

Ozvěte se nám na 234 120 120.



Chráníme Vás

Zodpovědně přistupujeme k finanční situaci každého žadatele o půjčku.



Hrajeme fair play

Naše hodnoty jsou transparentnost a férová hra.



Vše pro Vaši spokojenost

Zajímají nás Vaše potřeby, přání a starosti. Vždy se můžete spolehnout na naši ochotu spolupracovat.

Máte nějaký dotaz:



Zavolejte nám na **234 120 120**



Napište nám na **informace@cofidis.cz**



Chatujte s námi na **www.cofidis.cz**

COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 27179907.
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27780.

