

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Jsmo součástí francouzské mezinárodní finanční skupiny COFIDIS Participations a specialisté na spotřebitelské úvěry na dálku. Jsme rádi, že jste si vybrali naši společnost a uděláme všechno pro to, abyste byli zcela spokojeni s našimi službami. Děkujeme za důvěru a Vaše rozhodnutí sjednat si a využívat finanční produkty společnosti COFIDIS a.s., Vaše důvěra je pro nás klíčová a uděláme vše pro to, abychom si ji udrželi. Hlavním kritériem pro poskytování našich finančních produktů a služeb je pro nás spokojenost našich klientů, proto se snažíme naši nabídku stále zlepšovat a přizpůsobovat potřebám našich klientů – k tomu nám slouží rovněž osobní údaje klientů, které zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy. V tomto dokumentu naleznete potřebné informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů ve společnosti COFIDIS a.s.

COFIDIS a.s., IČO: 27179907, Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5

SPRÁVCE:	COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO: 27179907 (dále „COFIDIS“)
POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ:	informace@cofidis.cz, tel: 234 120 120
ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A JEJICH PRÁVNÍ ZÁKLAD:	viz web www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:	viz web www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ (mimo EU):	Ne

PROHLÁŠENÍ O SEZNÁMENÍ SE SE ZÁSADAMI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PODPISEM TOHOTO DOKUMENTU potvrzujete, že jsme Vás seznámili s tím, jak ve společnosti COFIDIS zpracováváme Vaše osobní údaje včetně rodného čísla a dalších důvěrných informací. Potvrzujete, že znáte obsah našich *Základních zásad zpracování osobních údajů*, které zpracovávají osobní údaje u nás popisují. Osobní údaje jsou zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem. Osobní údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nejsou

zpracovávány způsobem, který je neslučitelný s těmito účely. V procesu shromažďování, uchovávání a zpracovávání osobních údajů klientů se dále řídíme zákonnými zásadami minimalizace údajů, přesnosti údajů, principy omezení uložení údajů na pouze nezbytnou dobu, zásadou integrity a důvěrnosti, kde uplatňujeme takové postupy a používáme takové mechanismy organizačního a technického zabezpečení, které eliminují možnost neoprávněného či protiprávního zpracování dat a před

náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením dat, jelikož zabezpečení a ochrana osobních údajů jsou naší klíčovou prioritou. S osobními údaji neobchodujeme a přístup k nim mají pouze oprávnění jednotlivci, skupiny zaměstnanců či spolupracovníků, kteří jsou zavázáni povinností mlčenlivosti. Dokument *Základní zásady zpracování osobních údajů* je zpřístupněn na webu www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Informujeme Vás, že na zpracování Vašich osobních údajů, které jsou nezbytné k plnění této smlouvy nebo pro jednání o její uzavření či změně, se vztahuje výjimka podle § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jelikož jste smluvní stranou této smlouvy. Od účinnosti NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR), tedy od 25/05/2018, se pak na zpracování Vašich osobních údajů aplikuje podmínka zákonnosti podle článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jelikož zpracování je nezbytné pro splnění této smlouvy, jejíž jste smluvní stranou nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením této smlouvy na Vaši žádost. Rovněž se mohou aplikovat další podmínky zákonnosti podle článku 6 GDPR, zejména plnění právní povinnosti či oprávněný zájem.

Dále Vás informujeme, že na zpracování Vašich citlivých osobních údajů, které jste nám sdělili v rozsahu informací uvedených v žádosti o poskytnutí úvěru a na smlouvě o úvěru, které vypovídají o Vašem zdravotním stavu, trestné činnosti a státní příslušnosti, a to pro účely Vaší žádosti o úvěr, posouzení úvěruschopnosti a uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, případně pro účely přistoupení k pojištění schopnosti splácet úvěr, se vztahuje výjimka podle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, a v případě pojištění události a jejího vyřízení (bylo-li sjednáno přistoupení k pojištění schopnosti splácet úvěr) se na zpracování Vašich osobních údajů vztahuje výjimka podle článku 9 odst. 2 písm. f) GDPR, tedy zpracování je

nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků. Dále Vás informujeme, že pro účely identifikace fyzické osoby jsme oprávněni ze zákona zpracovávat Vaše rodné číslo a pořídit kopie Vašich dokladů totožnosti, uchovávat je a zpracovávat je v souladu se zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Informujeme Vás, že Vaše osobní údaje budou zpracovávány systematicky a automatizovaně, a v rámci posuzování Vaší úvěruschopnosti dochází i k tzv. profilování, kterým je podle GDPR jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu. Podle zákona máte právo požadovat vysvětlení, budete-li se domnívat, že zpracování Vašich osobních údajů je nezákonné nebo v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života, či že osobní údaje jsou nepřesné, a požadovat odstranění tohoto stavu blokováním osobních údajů, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů atp., rovněž se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Informujeme Vás dále, že Vaše osobní údaje budou sdíleny s osobami stejné obchodní skupiny, tj. zejména COFIDIS, akciová společnost, se sídlem Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, Francie, Cofidis Belgique, se sídlem Rue du Glatignies,

4a, 7500 Tournai, Belgie, ACM VIE SA, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Strasbourg, Francie zapsána pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francie, ACM IARD SA, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Strasbourg, Francie, zapsána pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francie, Euro Information S.A.S., se sídlem 34, rue Wacken, 67905 Strasbourg, Francouzská republika, a dále s osobami, se kterými spolupracujeme a které pro nás vykonávají zprostředkování spotřebitelského úvěru, které pro nás zajišťují plnění smluvních či zákonných povinností nebo výkon práv založených smlouvou nebo zákonem nebo se kterými spolupracujeme při plnění této smlouvy nebo realizaci našeho předmětu podnikání, zejména daňoví poradci, auditři, advokáti, call centra, pojišťovny, pojišťovací zprostředkovatelé, provozovatelé asistenčních služeb atp., s osobami, které se podílejí na platebním styku a platebních službách, zejména MasterCard Europe sprl, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgie, s poskytovateli služby informování o platebním účtu (AISP), dále s osobami, které zmocňujeme pro účely vymáhání našich pohledávek za Vámi, s osobami, které se zabývají zpracováním osobních údajů osob neplnících své závazky a v rámci své činnosti vedou a spravují registr neplatících a dlužníků, případně obchodníků, k úhradě jehož zboží byl úvěr podle této smlouvy poskytnut a jež se podílí na zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů, jakož i se subjekty, se kterými spolupracujeme při průzkumech spokojenosti zákazníků; aktuální seznam těchto zpracovatelů osobních údajů a jejich kategorií je k dispozici na www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU

V souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále „**GDPR**“, Vás tímto informujeme o tom, že na zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu se vztahuje článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, pokud je nezbytné pro účely oprávněných zájmů, přičemž podle GDPR lze zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu považovat za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu. Přímým

marketingem se rozumí adresně zaslání obchodních nabídek našich finančních produktů a služeb stávajícím zákazníkům. Informujeme Vás, že pro účely přímého marketingu zpracovává společnost COFIDIS Vaše osobní údaje v rozsahu: *jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození, kontaktní údaje jako adresa trvalého bydliště, případně jiná kontaktní adresa, číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa* - jedná se vždy o údaje, které získáváme přímo od Vás, a to výhradně k účelům přímého marketingu, tedy zejména pro účely zaslání obchodních sdělení či dalších nabídek produktů a služeb poskytovaných

COFIDIS a.s. Informujeme Vás dále, že v rámci optimalizace přímého marketingu dochází i k tzv. profilování, kterým je podle GDPR jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

INFORMACE O PRÁVU VZNÉST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (PŘÍMÝ MARKETING)

Dále Vás informujeme o tom, že jako subjekt údajů máte podle článku 21 GDPR z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, pokud jde o zpracování pro účely našich oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy i pro účely přímého marketingu včetně

profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku, nebudeme osobní údaje dále pro tyto účely zpracovávat, ledaže prokážete závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Vás jako subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních

nároků. Uplatnit své právo vznést námitku můžete písemně na adresu sídla: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, nebo na zákaznické lince 234 120 120 nebo prostřednictvím webu www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ K MARKETINGOVÝM ÚČELŮM TŘETÍCH OSOB

Pro účely zaslání vhodných marketingových nabídek třetích osob Vás tímto v souladu s GDPR žádáme o souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů:

Zaškrtnutím pole **SOUHLASÍM** pod tímto odstavcem nám poskytnete souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v rozsahu: *jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození, kontaktní údaje jako adresa trvalého bydliště,*

případně jiná kontaktní adresa, číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, informace o bonitě a důvěryhodnosti, sociodemografická data, informace o využívání produktů a služeb, informace ze žádosti o produkty a služby, informace ze záznamů z telefonních hovorů nebo jiné interakce, zůstatky na účtech, transakční údaje, informace z internetového prohlížeče, údaje zpracovávané

ke splnění naší zákonné povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů - jedná se vždy o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů včetně Vámi zveřejněných informací na sociálních sítích a internetu, z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích osob, a to vše k **marketingovým účelům třetích osob**, tedy zejména pro účely zaslání

obchodních sdělení či dalších nabídek produktů a služeb poskytovaných osobami spolupracujícími s COFIDIS a.s. nebo patřícími do stejné obchodní skupiny, přičemž seznam těchto třetích stran je zveřejněn na webu www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, a to i prostřednictvím elektronických kanálů, dále pro činnosti zahrnující vyhodnocování klientských dat, marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem

přizpůsobit nabídku Vaším potřebám, jakož i pro účely zvyšování kvality komplexnosti a optimalizace poskytovaných služeb.

Udělení tohoto souhlasu se nijak nedotýká předchozích marketingových souhlasů, které jsme od Vás případně získali. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoli odvolat. Tento souhlas trvá po celou dobu trvání Vaší smlouvy

o úvěru uzavřené se společností COFIDIS a.s., a dále po dobu dalších 3 let od zániku Vaší smlouvy o úvěru z jakéhokoli důvodu. Zaškrtnutím pole SOUHLASÍM rovněž potvrzujete, že jste pro udělení souhlasu obdrželi všechny relevantní informace, a že tento souhlas udělujete svobodně a bez nátlaku a jste si vědomi, že jej lze kdykoli odvolat.

KLIENT: ☐ SOUHLASÍM ☐ NESOUHLASÍM

SPOLUDLUŽNÍK: ☐ SOUHLASÍM ☐ NESOUHLASÍM

INFORMACE O PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A NAHLÍŽENÍ DO DATABÁZE SOLUS

Informujeme Vás, že podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, mohou být Vaše osobní údaje včetně rodného čísla vedeny v databázích (dále též „registru“) sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto zpracování osobních údajů není třeba souhlasu spotřebitele

a vztahuje se i na osobní údaje vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele jako subjektu údajů. COFIDIS a.s. se účastní registru fyzických osob SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUCENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je: (i) vysvětlení pojmu informační soubor, (ii) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout

při zpracování, (iii) popis fungování registru fyzických osob, (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování. Aktuální znění Poučení lze kdykoli získat na informační lince COFIDIS a.s. 810 700 810 anebo na www.cofidis.cz, na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

INFORMACE O PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A NAHLÍŽENÍ DO DATABÁZE NRKI A BRKI

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNČB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- identifikační osobní údaje včetně rodného čísla;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích

- a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Vás došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním

a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či majitelů klientů (právníckých osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

SOUHLAS S PŘEDÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ TELEFONNÍM OPERÁTORŮM (TELCO SOUHLAS)

Zaškrtnutím pole SOUHLASÍM pod tímto odstavcem nám udělujete souhlas s tím, aby společnost COFIDIS a.s. v souvislosti s Vaší žádostí o uzavření smlouvy o úvěru předala Vaše telefonní číslo a/nebo rodné číslo uvedené v žádosti o úvěr, těmto telefonním operátorům:

- O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336,
- O2 Family, s.r.o., IČO 24215554 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.),
- T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO 64949681 a
- Vodafone Czech Republic a.s., IČO 25788001.

Dále souhlasíte s tím, že výše uvedení operátoři budou oprávněni Vaše telefonní a/nebo rodné číslo jednotlivě zpracovat za účelem vytvoření **agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací vedených na Vaši osobu**

nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož jste uživatelem. Souhlasíte s tím, aby výše uvedení operátoři **předali tuto agregovanou informaci spolu s typem služby (tarif, předplacená karta apod.) společnosti COFIDIS a.s. za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti, bonity, platební morálky a důvěryhodnosti.** Prohlašujete, že telefonní číslo uvedené v žádosti je ve Vašem vylučném osobním užívání.

Tento souhlas udělujete jednorázově a berete na vědomí, že udělení tohoto souhlasu je dobrovolné, a že jej lze kdykoliv odvolat písemně na adresu sídla: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, nebo na zákaznické lince 234 120 120 nebo prostřednictvím webu www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Odvolání souhlasu však nemá vliv na již provedené zpracování Vašich osobních údajů.

Prohlašujete současně, že znáte svá práva jako subjektu údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, případně podle článku 12 a násl. GDPR, zejména právo přístupu k osobním údajům, právo požádat o vysvětlení, právo domáhat se opatření k zajištění nápravy, právo zablokování či zlikvidování údajů, a dále že máte právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací naleznete na www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Zaškrtnutím pole SOUHLASÍM rovněž potvrzujete, že jste pro udělení souhlasu obdrželi všechny relevantní informace, a že tento souhlas udělujete svobodně a bez nátlaku a jste si vědomi, že jej lze kdykoli odvolat.

KLIENT: ☐ SOUHLASÍM ☐ NESOUHLASÍM

SPOLUDLUŽNÍK: ☐ SOUHLASÍM ☐ NESOUHLASÍM

INFORMACE O ZPŮSOBECH KOMUNIKACE

PODPISEM TOHOTO DOKUMENTU berete na vědomí, že při vzájemné komunikaci budeme kromě tradičních prostředků komunikace, jako je poštovní doručování, používat též elektronické prostředky komunikace na dálku umožňující individuální jednání, zejména síť elektronických komunikací, elektronická komunikační zařízení, koncová zařízení, automatické volací a komunikační systémy bez lidské obsluhy, telekomunikační a elektronická pošta, kterou se rozumí textová, hlasová, zvuková nebo obrazová zpráva poslaná prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací, která může být uložena v síti

nebo v koncovém zařízení uživatele, dokud ji uživatel nevyzvedne, a to včetně jejího automatického rozeslání.

PODPISEM TOHOTO DOKUMENTU dále berete na vědomí, že nemáte právní nárok na poskytnutí úvěru ani uzavření smlouvy o úvěru, a to ani po předložení požadovaných dokumentů. Berete na vědomí, že žádost o poskytnutí úvěru prostřednictvím internetu je společností COFIDIS a.s. posouzena a případně schválena pouze předběžně. COFIDIS a.s. má vždy právo na zamítnutí žádosti o úvěr. Berete dále na vědomí, že výše udělené souhlasy nemají vliv na zákonné povinnosti COFIDIS a.s.,

pokud jde o uchovávání osobních údajů ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Podpisem rovněž prohlašujete, že veškeré Vaše údaje uvedené v tomto dokumentu jsou poskytovány svobodně, vědomě a vážně, jsou přesné, úplné a pravdivé, a že nebyly zamlčeny žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly ovlivnit posouzení Vaší žádosti o poskytnutí úvěru.

Další informace související se zpracováním Vašich osobních údajů včetně Vašich práv jsou k dispozici na webu www.cofidis.cz v sekci OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

FORMULÁŘ PRO STANDARDNÍ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU COFIFLEXI



Informace před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru podle ust. § 95 odst. 1 a přílohy č. 2 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru:

Referenční číslo:

Číslo smlouvy:

(variabilní symbol)

1. Údaje o věřiteli spotřebitelského úvěru

Věřitel	COFIDIS a.s.
Adresa	Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ 158 00
Telefonní číslo	234 120 120
E-mailová adresa	informace@cofidis.cz
Adresa internetových stránek	http://www.cofidis.cz
Zprostředkovatel úvěru Adresa/sídlo	

2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

Druh spotřebitelského úvěru	Neúčelový revolvingový.
Celková výše spotřebitelského úvěru <i>To znamená strop úvěrového rámce nebo celková částka poskytnutá v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.</i>	, - Kč (disponibilní úvěrový limit)
Podmínky čerpání <i>To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.</i>	Věřitel poskytne úvěr převodem peněžních prostředků na účet spotřebitele, prostřednictvím úvěrové platební karty nebo úhradou celé nebo části kupní ceny zboží na účet obchodníka. V případě převodu peněžních prostředků na účet spotřebitele poskytne Věřitel úvěr do 3 dnů od uzavření smlouvy o úvěru.
Doba trvání spotřebitelského úvěru	Doba neurčitá.
Splátky a případné způsob rozdělení splátek	<u>Budete muset uhradit toto:</u> Minimální měsíční splátka při vyčerpání celého úvěrového limitu - Kč Počet splátek úvěru nelze předem stanovit, a to z důvodu revolvingového (obnovujícího se) typu úvěru. Výše splátky závisí na výši jistiny úvěru na konci měsíce a činí 3,7 % z výše jistiny úvěru na konci měsíce zaokrouhleno na celé desítky tisíc korun nahoru (minimální měsíční splátka). <u>Úroky a/nebo poplatky budou splatné tímto způsobem:</u> Úvěrové splátky zahrnují jistinu, úroky, případné poplatky či pojistné, a jsou splatné k 15. dni měsíce, za který se úvěrová splátka platí. První úvěrová splátka je splatná k 15. dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k čerpání úvěru. Spotřebitel je povinen splácet úvěr na účet věřitele, specifikovaný ve smlouvě o úvěru.
Celková částka, kterou je třeba zaplatit <i>To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné náklady související s vaším úvěrem.</i>	Celkovou částku splatnou spotřebitelem nelze předem stanovit, a to z důvodu revolvingového (obnovujícího se) typu úvěru. Dodatečné předpoklady: V případě kdy spotřebitel čerpá celou částku disponibilního úvěrového limitu najednou k 15. dni měsíce a splácí úvěr pravidelnými minimálními měsíčními splátkami vždy k 15. dni měsíce, počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy byl úvěr čerpán a opětovně nečerpá úvěr, činí celková částka splatná spotřebitelem - Kč.

3. Náklady spotřebitelského úvěru

Výpůjční úroková sazba nebo případně různé výpůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují	Roční úroková sazba činí:..... %
Roční procentní sazba nákladů (RPSN) <i>Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci vám porovnat různé nabídky.</i>	RPSN za předpokladu čerpání celého disponibilního úvěrového limitu k 15. dni v měsíci převodem na bankovní účet spotřebitele a splácení pravidelnými minimálními měsíčními splátkami vždy k 15. dni měsíce, počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy byl úvěr čerpán, činí: <u>Reprezentativní příklad:</u> Úvěrový limit v celkové výši 30 000,- Kč je vyčerpán okamžitě a v plné výši převodem na bankovní účet spotřebitele k 15. dni v měsíci, doba splácení je 12 měsíců pravidelnými měsíčními splátkami vždy k 15. dni měsíce, počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy byl úvěr čerpán, roční zápůjční úroková sazba: %, výše měsíční splátky: - Kč, RPSN:, celková částka splatná spotřebitelem - Kč. Nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí úvěru ani vedení úvěrového účtu. Platby na pojištění nejsou v RPSN zahrnuty. Na poskytnutí úvěru není právní nárok.
Je pro získání úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít — pojištění úvěru nebo — smlouvu o jiné doplňkové službě? <i>Nejsou-li náklady na tyto služby věřiteli známy, nejsou zahrnuty v RPSN.</i>	Pojištění úvěru – ne. Smlouva o jiné doplňkové službě – ne.
Související náklady	Položky dle Sazebníku, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru <u>Pojištění schopnosti splácet úvěr:</u> JISTOTA: ztráta zaměstnání + dočasná pracovní neschopnost + úplná a nezvratná ztráta samostatnosti + úmrtí → měsíční platby na pojistné ve výši 0,65 % z výše aktuálního dluhu STANDARD: dočasná pracovní neschopnost + úplná a nezvratná ztráta samostatnosti + úmrtí → měsíční platby na pojistné ve výši 0,50 % z výše aktuálního dluhu SENIOR: úmrtí → měsíční platby na pojistné ve výši 0,45 % z výše aktuálního dluhu
Vyžaduje se vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání	Věřitel vede 1 účet zaznamenávající platební transakce a čerpání úvěru.

Výše nákladů na používání zvláštního platebního prostředku (např. kreditní karty)	– měsíční poplatek za vedení platební úvěrové karty ve výši 49,- Kč (účtuje se pouze u aktivované karty) – výběr hotovosti z bankomatu 1 % z čerpané částky (minimálně 59,- Kč)
Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit	Věřitel je oprávněn změnit sazebník, je však povinen změnu sazebníku zveřejnit na www.cofidis.cz alespoň 1 měsíc před účinností změny. Změna zakládá spotřebiteli právo změnu odmítnout a smlouvu o úvěru z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě do nabytí účinnosti změn; nevypoví-li spotřebitel smlouvu o úvěru v uvedené lhůtě, je změnami vázán.
Náklady v případě opožděných plateb <i>Opomenutí platby by pro vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.</i>	Za opožděné platby vám bude účtováno: 1) Náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením spotřebitele: (i) 400,- Kč za 1. písemnou upomínku při prodlení spotřebitele – zasílá se v měsíci následujícím po měsíci, v němž se spotřebitel dostal poprvé do prodlení, pokud prodlení trvá; (ii) 600,- Kč za 2. upomínku při prodlení spotřebitele – zasílá se v měsíci následujícím po 1. upomínce, pokud prodlení trvá; a (iii) 1 500,- Kč v případě ukončení smlouvy o úvěru ze strany věřitele z důvodu prodlení spotřebitele trvajícím alespoň 3 měsíce. 2) Úrok z prodlení (úroková sazba u opožděných plateb) v zákonné výši podle viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb. 3) Smluvní pokuta za porušení povinnosti řádně splácet úvěr dle zákona o spotřebitelském úvěru ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení. Omezení podle předchozí věty se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným, pokud je tento souhrn pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části byl spotřebitel v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy, nižší než 3 000,- Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou spotřebitelského úvěru činí nejvýše 500,- Kč. Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000,- Kč.

4. Další důležité právní aspekty	
Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr <i>Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.</i>	Ano. Došlo-li k odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru, je spotřebitel povinen věřiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu poskytnutého spotřebitelského úvěru a úrok ve výši, na kterou by věřiteli vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpan, do dne, kdy je jistina splacena.
Předčasné splacení <i>Máte právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.</i>	Spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru. V takovém případě má spotřebitel právo na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl spotřebitel povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení spotřebitelského úvěru.
Vyhledávání v databázi <i>Věřitel vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností</i>	Věřitel nahlíží do následujících databází: 1) Registru fyzických osob sdružení SOLUS, z.s.p.o., IČ: 693 46 925; 2) Nebankovního registru klientských informací sdružení CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ: 712 36 384; a 3) Bankovního registru klientských informací sdružení CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ: 261 99 696.
Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr	Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy o úvěru. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy o úvěru s vámi.
V případě poskytnutí informací před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, nebo před návrhem na uzavření této smlouvy doba, po kterou je věřitel vázán těmito informacemi	Tyto informace platí od vyplnění žádosti spotřebitele o úvěr do uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, nejdéle však 1 měsíc ode dne jejich předání spotřebiteli.

5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku	
a) o věřiteli	
Zápis v rejstříku	COFIDIS a.s., IČO: 27179907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27780.
Orgán dozoru	Česká národní banka.
b) o smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr	
Výkon práva na odstoupení od této smlouvy	Spotřebitel může od smlouvy o spotřebitelském úvěru odstoupit písemně a bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy, a to s účinky okamžikem doručení odstoupení do sídla Věřitele: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5. Odstoupením od smlouvy o spotřebitelském úvěru se spotřebitelský úvěr od počátku ruší. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno věřiteli v listinné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Důsledkem odstoupení spotřebitele od smlouvy o spotřebitelském úvěru je zánik smlouvy o spotřebitelském úvěru. Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy o spotřebitelském úvěru v zákonné lhůtě, řídí se právní vztah smlouvou o spotřebitelském úvěru.
Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr	Věřitel postupuje podle právního řádu České republiky.
Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu	Smlouva o spotřebitelském úvěru se řídí právním řádem České republiky, spory rozhoduje věcně a místně příslušný soud v ČR.
Užívání jazyků	Před smluvní informace budou poskytnuty v českém nebo slovenském jazyce. Smlouva o úvěru a všeobecné obchodní podmínky budou poskytnuty v českém jazyce. Po dobu trvání spotřebitelského úvěru máme v úmyslu s Vámi komunikovat v českém jazyce nebo slovenském jazyce, pokud souhlasíte.
c) o prostředcích nápravy	
Existence mechanismu mimosoudního urovnávání sporů a prostředků nápravy a přístup k němu	- Finanční arbitř České republiky: ID datové schránky: qr9ab9x; bližší informace a kontakty na www.finarbitr.cz - Česká národní banka: ID datové schránky: 8tgaiej, bližší informace a kontakty na www.cnb.cz - Úřad pro ochranu osobních údajů: ID datové schránky: qkbaa2n, bližší informace a kontakty na www.uoou.cz - Česká obchodní inspekce: provádí dozor nad dodržováním povinností stanovených v článku 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, ID datové schránky: x7cab34, bližší informace a kontakty na www.coi.cz . Evropská platforma pro řešení sporů on-line: https://webgate.ec.europa.eu/odr .

POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR

Informační dokument o pojistném produktu

POJISTITELÉ: Assurances du Crédit Mutuel VIE SA a Assurances du Crédit Mutuel IARD SA

POJISTNÍK: COFIDIS s.r.o., společnost zapsaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeným Českou národní bankou pod číslem 036988PA.

Produkt: Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr, Revolvingový úvěr, Cofiflexi, Magnet, CofiDirect

Tento informační dokument poskytuje shrnutí klíčových informací týkajících se pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr. Úplné informace o tomto produktu naleznete v předmluvní dokumentaci a příslušných Všeobecných pojistných podmínkách.

O jaký typ pojištění se jedná?

Pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr je obnosové pojištění a je určeno pro osobu, které byly poskytnuty finanční prostředky ve formě revolvingového úvěru. Pojištění poskytuje krytí pro případ úmrtí, úplné a nezvratné ztráty samostatnosti, úplné dočasné pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání.



Co je předmětem pojištění?

Vždy poskytované krytí:

✓ Úmrtí

Když pojištěný zemře v důsledku nemoci nebo úrazu, uhradí pojistitel částku, která je splatná ke dni úmrtí.

To chrání rodinu, na kterou tak úvěr nepřechází.

Volitelná krytí:

Úplná a nezvratná ztráta samostatnosti

Pojištěný je ve stavu "Úplné a nezvratné ztráty samostatnosti", pokud je v absolutní nemožnosti trvale vykonávat jakoukoli práci nebo práci jakéhokoliv druhu, která mu dává zisk a jehož stav vyžaduje pomoc třetí osoby k provádění běžných činů života (praní, pohybu, krmení, oblékání), zároveň tento stav nastal před dovršením věku pojištěného 65 let. V případě uznání pojistné události uhradí pojistitel dluh pojištěného k datu jejího vzniku.

Dočasná pracovní neschopnost

Jedná se o případ úplné dočasné pracovní neschopnosti pojištěného v důsledku nemoci nebo nehody. Tato lékařsky doložená fyzická neschopnost znemožňuje vykonávat profesní činnost a to i na částečný úvazek. Dále znemožňuje také výkon řídicí činnosti, vzdělávání či koordinaci podřízených pracovníků, které by mu umožňovali generovat pravidelný příjem.

Za účelem kompenzace jakékoli ztráty příjmu v případě pracovní neschopnosti bude pojistitel hradit splátky úvěru. Tato kompenzace mu bude poskytnuta nejdéle po dobu 12 měsíců v rámci jedné pojistné události.

Ztráta zaměstnání

Ke ztrátě zaměstnání dochází u zaměstnance, který byl propuštěn a pobírá příspěvek v nezaměstnanosti nebo odstupné určené pro zástupce společnosti.

Pojistitel uhradí splátky půjčky, aby kompenzoval ztrátu příjmu v případě propuštění.

Lze hradit až 12 měsíců v rámci daného propuštění a až 24 měsíců v rámci celého trvání úvěru bez ohledu na to, kolikrát dojde ke změně zaměstnání

Ve všech případech se jedná o paušální plnění bez ohledu na případnou ztrátu vašich příjmů.

Záruky označené ✓ jsou vždy zahrnuty do smlouvy.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Jakékoli čerpání úvěru po dobu pracovní neschopnosti nebo nezaměstnanosti není povoleno.
- ✗ Částečnou a úplnou trvalou invaliditu (s výjimkou úplné a nevratné ztráty samostatnosti)



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Hlavní výluky z krytí

- ! sebevražda pojištěného během prvního roku trvání pojištění
- ! válečný stav, nepokoje, povstání, atentáty a teroristické útoky, jestliže se jich pojištěný aktivně účastní
- ! opilost, užívání narkotik či návykových látek, které nebyly lékařsky předepsány
- ! nehody nebo nemoci, které nastaly před uzavřením smlouvy
- ! nehody nebo nemoci vzniklé v přímé či nepřímé souvislosti s jaderným zářením

Úplná a nezvratná ztráta samostatnosti a dočasná pracovní neschopnost

- ! bederní ústřel, ischias, bolesti zad, bolesti šíje, bolesti v kříži bez ohledu na jejich příčinu
- ! psychiatrické, psychické nebo neuropsychické postižení, včetně depresivních stavů - bez ohledu na jejich povahu
- ! nemoci nebo úrazy, k nimž došlo, nebo byly diagnostikovány před přistoupením k pojistné smlouvě

Ztráta zaměstnání:

- ! odstoupení nebo propuštění z důvodu porušení povinností pojištěného
- ! dojednaný odchod, ukončení pracovní smlouvy po odchodu do důchodu pojištěného nebo v případě jeho předčasného odchodu do důchodu
- ! Částečná nezaměstnanost

Hlavní omezení

- ! Prvních 60 dnů v případě dočasné pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání se neposkytuje pojistné plnění.
- ! Pojištění pro případ ztráty zaměstnání vstoupí v platnost až po uplynutí 90 denní čekací lhůty od data přistoupení k pojištění



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojistné plnění v případě úmrtí není územně omezeno.

Pojistné plnění v případě „Úplné a nevratné ztráty samostatnosti“ a pro případ „dočasné pracovní neschopnosti“ se neuznají v případě, že tyto nároky jsou způsobeny nemocí nebo úrazem pojištěné osoby, která není občanem některého z členských států Evropské unie.

Je možné odškodnit pojištěné, kteří mají trvalé bydliště na území České republiky, ale zůstávají dočasně mimo území České republiky, až po návratu na území České republiky za následujících podmínek:

- pojistné plnění z titulu úplné a nevratné ztráty samostatnosti se vypočte na základě výše úvěru sjednaného mezi pojištěným a Cofidis určí se ke dni, kdy pojistitel lékařsky posoudí stav pojištěného na území ČR.
- pojistné plnění v případě dočasné pracovní neschopnosti je podmíněno přítomností pojištěného na území ČR. Počátkem karenční doby před vznikem nároku na pojistné plnění bude nejdříve den, kdy pojistitel lékařsky posoudí stav pojištěného na území ČR.



Jaké mám povinnosti?

Pod sankcí neplatnosti přistoupení k pojištění nebo vyřazení ze souboru pojištěných osob musí pojištěný:

• **Pro přistoupení k pojištění splňovat následující podmínky:**

- **Pro volbu STANDARD + JISTOTA: Jistota (úmrtí, dočasná pracovní neschopnost, nezaměstnanost, úplná a nevratná ztráta samostatnosti), Standard (úmrtí, dočasná pracovní neschopnost, úplná a nevratná ztráta samostatnosti):**
 - nebýt osobou dočasně neschopnou k výkonu svého dosavadního povolání ze zdravotních důvodů (pracovní neschopnost), a dále za uplynulých 24 měsíců před Přistoupením, nebýt v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní a nebýt požívatelem plného nebo částečného invalidního důchodu;
 - nebýt ve starobním důchodu a nebýt invalidní (invalidita I. až III. stupně)
 - nebýt v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků
- **Pro volbu SENIOR (pouze úmrtí):** být mladší než 65 let.

• **V průběhu pojištění musím hradit pravidelně platbu za pojištění společně se splátkou úvěru**

• **V případě pojistné události** musím neprodleně kontaktovat společnost Cofidis a dodat veškeré podklady pro pojišťovnu



Kdy a jak provádět platby?

Platba na pojistné je splatná společně s pravidelnou měsíční splátkou úvěru.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění Vám začne platit od 00:00 hod. dne následujícího po dni, kdy k němu přistoupíte.

Pojištění pro případ ztráty zaměstnání platí až 91. den po přistoupení.

Pojištění končí dnem vypovězení pojištění dle zákona.

Pojištění také končí, když dojde k ukončení Vašeho úvěru.

Ve Vašich 65 letech se ukončí pojištění pro případ úplné a nevratné ztráty samostatnosti, úplné dočasné pracovní neschopnosti a ztráty zaměstnání
Ve Vašich 75 letech se ukončí pojištění pro případ úmrtí.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Své pojištění schopnosti splácet můžete kdykoli ukončit odstoupením zaslaným společností COFIDIS a.s.



Číslo Smlouvy
(variabilní symbol)

SMLOUVA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU COFIFLEXI

CF 01/2023
REVOLVINGOVÝ ÚVĚR

Jsme součástí francouzské mezinárodní finanční skupiny COFIDIS Participations a specialisté na spotřebitelské úvěry na dálku. Jsme rádi, že jste si vybrali naši společnost, a uděláme všechno pro to, abyste byli zcela spokojeni s našimi službami. Tato smlouva má o trochu více stránek, než jste možná zvyklí – je to proto, abyste v ní našli všechno pěkně pohromadě a nemuseli pročítat žádné všeobecné obchodní podmínky, přitom hned přesně věděli, co s námi podepisujete.

S kým uzavíráte tuto smlouvu, tedy kdo jsme: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO: 27179907, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 27780, bankovní spojení: Komerční banka, a.s., účet číslo 35-3706560257/0100, Klientský servis – tel.: 234 120 120, e-mail: informace@cofidis.cz, http://www.cofidis.cz.

Abychom i my věděli, kdo je náš smluvní partner, a mohli vám poskytnout ten správný úvěr, potřebujeme vědět něco o Vás, takže prosíme o poskytnutí následujících údajů:

KLIENT		SPOLUDLUŽNÍK (v případě vyplnění nezapomeňte přiložit kopie dokladů spoludlužníka)	
Příjmení:	Jméno:	Příjmení:	Jméno:
Rozený/á:	Státní příslušnost:	Rozený/á:	Státní příslušnost:
Datum narození:	Rodné číslo:	Datum narození:	Rodné číslo:
Telefon - pevná linka:	E-mail:	Telefon - pevná linka:	E-mail:
Mobilní telefon:	Další telefony:	Mobilní telefon:	Další telefony:

ADRESA KLIENTA			
Trvalé bydliště - ulice:	Č.p.:	PSČ:	Obec:
Kontaktní adresa (je-li jiná než trvalé bydliště) - ulice:	Č.p.:	PSČ:	Obec:

ÚVĚR¹ – ZDE NAJDETE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ INFORMACE O SVÉM ÚVĚRU A JEHO SPLÁCENÍ

Takže aby to bylo úplně jasné – my jako věřitel jsme se s vámi jako dlužníkem dohodli na uzavření této smlouvy a poskytnutí úvěru s níže uvedenými parametry:

Výše disponibilního úvěrového limitu k datu uzavření smlouvy: Kč Minimální měsíční splátka Kč

Celková částka splatná klientem: Kč RPSN : Roční úroková sazba: % Datum splatnosti: vždy k 15. dni v měsíci

Zvolená varianta pojištění: JISTOTA

Platba na pojistné je součástí splátky úvěru a její výše je uvedena v sazebníku. Souhlasím s přistoupením k Pojistné smlouvě a zavazuji se hradit platby na pojistné ve smyslu níže uvedených podmínek a dále prohlašuji, že splňuji podmínky Pojistné smlouvy a VPP.

Výpis z účtu: ☒ elektronicky Splátky poukazujete na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Jako variabilní symbol uvádějte výše uvedené číslo této smlouvy.

¹ Poskytneme vám při splnění podmínek revolvingový spotřebitelský úvěr s maximálním úvěrovým limitem 150 000,- Kč.

ČÁST 1 - PŘISTOUPENÍ K POJIŠTĚNÍ SCHOPNOSTI SPLÁCET ÚVĚR *

Za první: Přistoupením k pojištění schopnosti splácet úvěr Klient souhlasí s tím, že se stane osobou pojištěnou a udělením tohoto souhlasu přistupuje ve smyslu § 2767 a 2762 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**OZ**) ke skupinové pojistné smlouvě č. 2.009.139 (**Pojistná smlouva**), uzavřené mezi společností ACM VIE SA, akciová společnost dle francouzského práva se základním kapitálem ve výši 778 371 392,- €, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Strasbourg, Francie, zapsána pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francie, a ACM IARD SA, akciová společnost dle francouzského práva se základním kapitálem ve výši 201 596 720,- €, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Strasbourg, Francie, zapsána pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francie, obě Společnosti podřízené dohledu Kontrolního úřadu (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Francie), na straně jedné jako **Pojistitelé nebo jednotlivě Pojistitel**, a společností COFIDIS s.r.o., se sídlem Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO 27179907, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102368, zapsaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeným Českou národní bankou pod č. 036988PA, na straně druhé jako **Pojistník nebo též COFIDIS**, jejímž předmětem je mimo jiné pojištění pojistného nebezpečí jako možné příčiny vzniku pojistné události u třetích osob - klientů Pojistníka, Pojištěných, ve prospěch Pojistníka (**Přistoupení**). Výrazy začínající velkým písmenem mají význam definovaný ve VPP, není-li v tomto Přistoupení stanoveno jinak.

Za druhé: Klient prohlašuje, případně souhlasí s tím, že:

- se seznámil se Všeobecnými pojistnými podmínkami č. 16.36.21-12/2018 (**VPP**) vztahujícími se k právnímu jednání přistoupení Pojištěného k Pojistné smlouvě, souhlasí s VPP a svým přistoupením vyjadřuje souhlas s pojištěním podle Pojistné smlouvy a VPP podle vybrané varianty Pojištění - JISTOTA, STANDARD, SENIOR a za sjednaných podmínek tak, jak jsou uvedeny zejména v článku 3 VPP; sjednaná varianta pojištění je vždy uvedena či Klientem zvolena na smlouvě o úvěru; Klient souhlasí, že po potvrzení jeho přistoupení ze strany věřitele

budou platby na pojistné za každé pojistné období činit částku uvedenou v sazebníku a VPP; platby na pojistné se platí současně a stejným způsobem jako pravidelná měsíční splátka úvěru.

- ke dni Přistoupení splňuje veškeré Podmínky pojištění ve smyslu VPP a ve smyslu § 2767 odst. 1 OZ, a souhlasí s tím, aby Pojistník inkasoval případné Pojistné plnění;
- je mladší než 65 let, není osobou dočasně neschopnou k výkonu svého dosavadního povolání ze zdravotních důvodů (pracovní neschopnost), a dále že za uplynulých 24 měsíců před Přistoupením nebyl v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní, a že není požívatelem invalidního důchodu;
- není ve starobním důchodu a není invalidní (invalidita I. až III. stupně) a zároveň není v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků;
- v případě přistoupení k variantě pojištění JISTOTA splňuje navíc: k podmínkám uvedeným výše, být nepřetržitě zaměstnán v posledních 12 měsících předcházejících Přistoupení, být zaměstnán v okamžiku Přistoupení a nebyť ve vypovědní lhůtě;
- byl Pojistníkem seznámen s rozsahem zpracování svých osobních údajů ve smyslu článku 12 a násl. GDPR, tedy bez nutnosti souhlasu Klienta, přičemž dále Klient uděluje oběma Pojistitelům a Pojistníkovi jako správcům osobních údajů při přistoupení k Pojistné smlouvě souhlas se zpracováním osobních údajů jdoucích nad rámec zákonného zpracování ve smyslu výše uvedeném, přičemž údaje jsou zpracovávány systematicky, a to automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému, resp. písemných archivů, to vše pro účely plnění Pojistné smlouvy a pro účely Přistoupení a to na dobu Pojištění a dále na dobu dalších 10 let pro účely archivace;
- Pojistitelé, resp. Pojistník mohou údaje získané v souvislosti s Pojištěním sdělovat i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů.

Klient souhlasí s tím, že osobní údaje Klienta včetně citlivých údajů o zdravotním stavu, budou Pojistitelé, resp. Pojistník, zpracovávat zejména pro účely vzniku a správy přistoupení k Pojištění a pro vyřízení pojistné události. Další podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve VPP.

Za třetí: Oblast osobních údajů je od 25/05/2018 regulována zejména NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (**obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR**). Klient má v souladu s články 12 a násl. GDPR právo na přístup k osobním údajům a je oprávněn požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů a Pojistník, resp. Pojistitelé jsou povinni mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Zjistí-li Klient nebo domnívá-li se, že Pojistník, resp. Pojistitelé provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, je Klient oprávněn požádat Pojistníka, resp. Pojistitele o vysvětlení nebo odstranění závadného stavu, případně uplatnit další právo podle GDPR. Klient dále prohlašuje, že byl řádně informován o možnosti svůj souhlas kdykoliv odvolat. Klient souhlasí s předáváním svých osobních údajů v rámci EU, a to ve smyslu článku 3 GDPR.

Za čtvrté: Klient se zavazuje hradit Pojistníkovi Platby na Pojistné dle VPP a bere na vědomí, že výše pravidelné měsíční Platby na Pojistné se řídí VPP, přičemž Pojistitelé mohou výši Pojistného, resp. Platby na Pojistné měnit dle podmínek uvedených v článku 5.4 VPP. Pojistitelé mohou měnit jakékoliv ustanovení VPP dle podmínek uvedených v článku 4.7 VPP. Klient zároveň bere na vědomí a souhlasí se sjednáním povinností Klienta uhradit Pojistníkovi smluvní pokutu pro případ, že vyjde dodečně najevo, že Klient Podmínky pojištění od počátku nesplňoval, byly-li Podmínky pojištění porušeny úmyslným jednáním (včetně lhovosti) Klienta, resp. jeho hrubou nebdalostí. Podrobnosti o podmínkách smluvní pokuty jsou stanoveny v čl. 3.6 VPP.

Za páté: Klient ve smyslu § 1834 OZ výslovně žádá, aby bylo Pojištění plněno ihned dle podmínek ve VPP, tedy ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Pojištění.

* Pokud nesouhlasíte s přistoupením k Pojistné smlouvě nebo nesplňuje podmínky stanovené v čl. 5.1 písm. c) VPP, je nutné, abyste tuto skutečnost vyznačili v části „ODMÍTNUTÍ POJIŠTĚNÍ“ na této Smlouvě.

Jako poskytovatel platebních služeb se zavazujeme Vám jako uživateli vydat Kartu Cofidis a Vy se zavazujete Kartu Cofidis používat výlučně v souladu s touto Dohodou. Podpisem této Dohody potvrzujete, že Vám byly v dostatečném časovém předstihu před uzavřením této Dohody poskytnuty určité a srozumitelné informace podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Jsme oprávněni po Vás požadovat veškeré informace, identifikační údaje a dokumenty nezbytné pro plnění našich povinností podle zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, přičemž pokud nám předmětné informace a / nebo identifikační údaje a dokumenty ve lhůtě stanovené nepředložíte, Kartu Cofidis Vám nevydáme.

Můžeme písemně odstoupit od této Dohody, pokud porušíte některou z Vašich povinností stanovených touto Dohodou; odstoupení nabývá účinnosti okamžikem

jeho doručení Vám a odstoupením tato Dohoda zaniká. Zánikem této Dohody nezanikají naše nároky z této Dohody.

Vy také můžete odstoupit od této Dohody do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem jeho doručení nám. Odstoupením tato Dohoda zaniká a jsme oprávněni požadovat po Vás částku za do té doby poskytnutou službu týkající se vydání a užívání úvěrové Karty Cofidis.

Jsme povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno Vaše odstoupení od této Dohody, Vám vrátit všechny peněžní prostředky od Vás přijaté na základě této Dohody, s výjimkou částky Vámi zaplacené za již skutečně poskytnuté služby na základě této Dohody.

Vy jste povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději ve

lhůtě 30 dnů ode dne odeslání odstoupení od této Dohody, nám vrátit všechny Vám poskytnuté peněžní prostředky od nás přijaté na základě této Dohody. Dále jsme se s Vámi dohodli, že jsme oprávněni provést započtení jakýchkoliv našich splatných i nesplatných pohledávek za Vámi, bez ohledu na jejich měnu či právní titul oproti jakékoliv splatné či nesplatné Vaší pohledávce za námi. Tato Dohoda zaniká za všech okolností nejpozději dnem zániku Smlouvy o úvěru z jakéhokoliv důvodu. Zánik této Dohody se však nijak nedotýká trvání Smlouvy o úvěru.

Podpisem této Dohody souhlasíte, abychom poskytovali společnosti Mastercard Europe spol. s r.o. informace týkající se údajů o Kartou Cofidis provedených transakcích (např. místo, datum transakce apod.), a že společnost Mastercard bude tyto údaje zpracovávat pro účely realizace a správy věrnostních programů pro své zákazníky.

ČÁST 3 - RÁMCOVÁ SMLOUVA O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH (Rámcová smlouva)

Tato Rámcová smlouva se řídí zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále „ZPS“). Na základě této Rámcové smlouvy se jako Poskytovatel zavazujeme pro Vás jako pro Uživatele provádět jednotlivě neurčené platební transakce (§ 127 ZPS). V souladu se ZPS jsme povinni Vám sdělit následující informace:

(A) Informace poskytované před uzavřením Rámcové smlouvy (§ 133 a § 134 ZPS):

1. Informace o nás jako Poskytovateli (§ 134 ZPS):

- obchodní firma Poskytovatele je COFIDIS a.s. se sídlem Praha 5, Bucharova 1423/6, PSČ: 158 00; e-mailová adresa pro komunikaci s Poskytovatelem: informace@cofidis.cz;
- Poskytovatel je v souladu se ZPS zapsán v seznamu/registru poskytovatelů platebních služeb, Sp. zn.: Sp/2011/137/571, č.j.: 2011/4560/570;
- orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

2. Informace o poskytované platební službě (§ 135 ZPS):

- Poskytovatel poskytuje Uživateli platební službu spočívající v provádění platebních transakcí prostřednictvím Karty Cofidis a uskutečňování převodů s tím souvisejících;
- podmínkou řádného provedení platebního příkazu Uživatele jsou identifikační údaje Uživatele v rozsahu uvedeném na Kartě Cofidis, tj. jméno a příjmení Uživatele, číslo karty, datum platnosti Karty Cofidis a kontrolní číselný kód (tzv. CVC2), autorizační údaje v rozsahu PIN Karty Cofidis, příp. podpis podle podpisového vzoru uvedeného na Kartě Cofidis, jednorázový kód obdržený formou SMS zprávy popř. užití jiného hesla; autorizační údaje jsou důvěrné a Uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku jejich neoprávněného užití;
- Uživatel dává souhlas s provedením platební transakce a její autorizací před jejím provedením; forma a postup pro udělení souhlasu se uskutečňuje prostřednictvím Karty Cofidis tak, že Uživatel zadá PIN, příp. připojí podpis podle podpisového vzoru na Kartě Cofidis nebo zadá jednorázový kód či užije jiného hesla, popř. přiloží kartu při bezkontaktní platbě k platebnímu terminálu bez zadání PIN, čímž odsouhlasí čerpání a výši čerpané částky; Uživatel je oprávněn odvolat příkaz k provedení platební transakce pouze do doby, než Poskytovatel přijme příkaz ke zpracování;
- Okamžikem přijetí platebního příkazu Uživatele k provedení platební transakce je okamžik, kdy Poskytovatel obdrží příkaz Uživatele k provedení platební transakce; Uživatel souhlasí s tím, že okamžikem blízkým konci pracovního dne je 15.00 hod.; platební příkazy přijaté později se považují za přijaté na začátku následující provozní doby Poskytovatele (§ 158 ZPS);
- Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede platební službu v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu.

3. Informace o poskytované platební službě a vedení platebního účtu (§ 136 ZPS):

- Uživatel je povinen za provedení platební služby uhradit Poskytovateli poplatek dle Sazebníku, jehož aktuální znění je stále k dispozici v sídle Poskytovatele a na www.cofidis.cz;
- Poskytovatel provádí platební transakce v české

- zahraniční měně s tím, že úroková sazba je uvedena v Sazebníku; platební transakce prostřednictvím Karty Cofidis uskutečněné v cizí měně jsou přepočteny na českou měnu kurzem stanoveným společností Mastercard ke dni zaúčtování transakce;
- Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit úrokovou sazbu a směnný kurz; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu úrokové sazby či směnného kurzu 30 dnů před její účinností na www.cofidis.cz; platební transakce v cizí měně se přepočítává na českou měnu kurzem stanoveným příslušnou karetní asociací ke dni zaúčtování platební transakce (§ 152 odst. 5 ZPS).

4. Informace o způsobu komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem (§ 137 ZPS):

- prostředky komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou poštovní doručování, elektronické zařízení umožňující přijímání a odesílání e-mailu a telefonní přístroj, přičemž tato komunikace nevyžaduje žádné speciální technické vybavení Uživatele;
- Poskytovatel poskytne Uživateli informace podle ZPS zasláním dopisu na adresu uvedenou v Dohodě o Kartě Cofidis, případně na trvalém nosiči dat nejpozději 2 měsíce předem platností informace; Poskytovatel zpřístupní Uživateli tyto informace ve stejné lhůtě též na www.cofidis.cz;
- tato Rámcová smlouva je uzavřena v českém jazyce a v tomto jazyce též bude probíhat komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem během jejího trvání;
- v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Karty Cofidis je Karta Cofidis blokována bezprostředně po takovém zjištění nebo oznámení; Uživatel je povinen bezodkladně po takovém zjištění oznámit Poskytovateli podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platební karty nebo žádat blokaci Karty Cofidis z jiného důvodu, a to telefonicky na čísle zákaznické linky 234 120 120 nebo e-mailem na adresu informace@cofidis.cz. Uživatel je o dalším postupu informován opět telefonicky nebo e-mailem. V případě žádosti o blokaci Karty Cofidis např. z důvodu její ztráty, je žádost přijata s tím, že Karta Cofidis je blokována bezodkladně po takovém oznámení;
- Uživatel je oprávněn na žádost získat u Poskytovatele smluvní podmínky Rámcové smlouvy, jakož i další související informace. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytne Uživateli další Zákonem požadované informace nebo takové informace pouze zpřístupní na www.cofidis.cz a na trvalém nosiči dat.

5. Informace o této Rámcové smlouvě o platebních službách (§ 138 ZPS):

- Poskytovatel a Uživatel se dohodli, že návrh Poskytovatele na změnu závazku z Rámcové smlouvy se považuje za přijatý, resp. platí, že Uživatel návrh na změnu závazku z Rámcové smlouvy přijal, jestliže:
 - Poskytovatel navrhl změnu závazku z Rámcové smlouvy nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti,
 - Uživatel návrh na změnu závazku z Rámcové smlouvy předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, neodmítl,
 - Poskytovatel v návrhu na změnu závazku Rámcové smlouvy Uživatele o tomto důsledku informoval,
 - Poskytovatel v návrhu na změnu závazku

- Rámcové smlouvy informoval Uživatele o jeho právu vypovědět Rámcovou smlouvu tak, že jestliže Uživatel návrh na změnu závazku z Rámcové smlouvy odmítne, má právo závazek z Rámcové smlouvy přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět (§ 152 odst. 3 ZPS);
- tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou;
- Smluvní strany jsou oprávněny Rámcovou smlouvu kdykoli vypovědět doporučeným dopisem; výpovědní lhůta činí v případě Poskytovatele 2 měsíce a počíná běžet doručením výpovědi Uživateli, v případě výpovědi Uživatele 1 měsíc od doručení výpovědi Poskytovateli (§ 153 a § 154 ZPS);
- tato Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky; Smluvní strany se dohodly, že k rozhodování veškerých sporů vzešlých mezi nimi je místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 1;
- k rozhodování sporů mezi Uživatelem a Poskytovatelem je příslušný rovněž finanční arbit, jehož prostřednictvím lze řešit spotřebitelské spory mimosoudní cestou: Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x; Uživatel je oprávněn podat u orgánu dohledu (ČNB) stížnost ve věci porušení ZPS.

6. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele a Uživatele (§ 139 ZPS):

- Uživatel je povinen:
 - Používat Kartu Cofidis v souladu s touto Dohodou, zejména je povinen okamžitě poté, co obdrží Kartu Cofidis, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu její personalizovaných bezpečnostních prvků, dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty Cofidis a prostředků, které umožňují její užívání, např. osobní identifikační číslo (PIN), zejména nezaznamenávat PIN nebo jiný identifikační či autorizační kód ve snadno rozeznatelné podobě, zejména nikoli na samotnou Kartu Cofidis nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou Cofidis; Uživatel je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100, následující skutečnosti (§ 165 ZPS):
 - ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití Karty Cofidis a/nebo jejích personalizovaných bezpečnostních prvků;
 - nesprávné provedenou platební transakci a finanční operaci, k jejímuž provedení nedal Uživatel příkaz;
 - chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána;
 - neautorizovanou platební transakci provedenou prostřednictvím Karty Cofidis (§ 181 ZPS).
 - Uživatel je povinen nevystavovat Kartu Cofidis vlivům extrémních teplot (pod -10°C a nad +40°C), působení střídavého elektrického nebo magnetického pole, jakož i statického elektrického nebo magnetického pole mimo běžný rozsah. Uživatel je povinen chránit Kartu Cofidis před mechanickým poškozením, zejména poškrábáním, zlomením, ohnutím apod. Dále je Uživatel povinen zamezit přístup ke Kartě Cofidis a PIN nebo jinému identifikačnímu a autorizačnímu údaji jiné osobě. Porušení povinností Uživatele podle tohoto bodu se považuje za hrubou nedbalost.
- Poskytovatel je oprávněn zablokovat Kartu Cofidis z důvodu:
 - bezpečnosti Karty Cofidis, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty Cofidis;

- neprovedení aktivace Karty Cofidis po dobu delší než 6 měsíců od jejího vydání;
- významného zvýšení rizika, že Uživatel nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Karty Cofidis, jakož i v případech uvedených v bodu 8 – Blokace/Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části 5 - „A co jsme si společně dále ujednali“.

Poskytovatel informuje Uživatele před zablokováním Karty Cofidis, případně okamžitě poté, o zablokování Karty Cofidis a jeho důvodech, a to buď telefonicky, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o Kartě Cofidis; to neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování platebního prostředku nebo bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování platebního prostředku, Poskytovatel platební prostředek odblokuje nebo jej nahradí novým platebním prostředkem (§ 164 ZPS).

Uživatel není oprávněn čerpat úvěr prostřednictvím Karty Cofidis v případě prodlžení se splácením úvěru o více než 2 splátky a bere na vědomí, že v takovém případě není informován o blokování Karty Cofidis.

NÁPRAVA NEAUTORIZOVANÉ NEBO NESPRÁVNĚ PROVEDENÉ TRANSAKCE:

Neautorizovaná transakce (§ 181 ZPS):

Uživatel nese ztrátu z neautorizované platební transakce:

- do částky ve výši 50,- EUR, pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené Karty Cofidis nebo jejím zneužitím v případě, kdy Uživatel nezajistil ochranu jeho bezpečnostních personalizovaných prvků (PIN, číslo Karty Cofidis, popř. jiný údaj);
- v plném rozsahu, pokud Uživatel ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností.

Uživatel nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a:

- ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce; nebo
- ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním Poskytovatele; nebo
- ztráta vznikla po té, co Uživatel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty Cofidis; nebo
- pokud Poskytovatel nezajistil, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty Cofidis; nebo
- Poskytovatel porušil povinnost požadovat silné ověření Uživatele (§ 182 ZPS).

Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je Uživatel povinen bezodkladně ohlásit Poskytovateli na telefonické centrum karetní podpory tel.: 234 120 900 či fax: 234 120 100. Uživatel může právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce uplatnit u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, oznámí-li neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z platebního účtu Uživatele nebo kdy byla Uživatelem jinak dána k dispozici k provedení platební transakce (§ 188 odst. 1 ZPS).

Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, Poskytovatel neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co neautorizovanou platební transakci zjistil nebo mu ji Uživatel oznámil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, a pokud to není možné, vrátí Uživateli částku platební transakce, včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků. Uvedená lhůta nezačne běžet, dokud má Poskytovatel důvod se domnívat, že Uživatel jednal podvodně, jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu dohledu (§ 181 ZPS).

Nesprávně provedená transakce (§ 183 ZPS):

Poskytovatel napravit nesprávně provedenou platební transakci, ledaže Uživateli doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas provedena, resp. příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele příjemce (obchodníka).

Je-li Poskytovatel povinen napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči Uživateli a Uživatel mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Poskytovatel neprodleně

uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo pokud tento postup nepřipadá v úvahu, vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky Uživateli - uvedený postup se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce (obchodníka) připsána před tím, než Uživatel Poskytovateli oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že Poskytovatel toto připsání doloží Uživateli, a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce (obchodníka). Je-li Poskytovatel povinen napravit nesprávně provedenou platební transakci vůči Uživateli a Uživatel mu neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, Poskytovatel neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce (obchodníka) a uvede platební účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby Poskytovatel provedl platební transakci správně, nebo pokud tento postup nepřipadá v úvahu, vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky Uživateli.

Vyhledání platební transakce (§ 185 ZPS):

Byla-li platební transakce, k níž dává platební příkaz Uživatel, provedena nesprávně, Poskytovatel vyvine na žádost Uživatele úsilí, které na něm lze spravedlivě požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku informuje Uživatele.

Nesprávný jedinečný identifikátor (§ 186 ZPS):

Uvedl-li Uživatel nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, vyvine Poskytovatel úsilí, které lze na něm spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z platební transakce byly vráceny Uživateli. Požádá-li o to Uživatel písemně, sdělí mu Poskytovatel všechny údaje, které má k dispozici a které Uživatel potřebuje k uplatnění práva na vrácení peněžních prostředků vůči příjemci u soudu nebo jiného příslušného orgánu.

Vrácení částky platební transakce, k níž dává platební příkaz příjemce nebo Uživatel prostřednictvím příjemce (§ 176 ZPS):

Poskytovatel vrátí částku autorizované platební transakce, jestliže:

- a) k autorizované platební transakci dal platební příkaz příjemce nebo Uživatel prostřednictvím příjemce;
- b) Uživatel požádal o vrácení částky autorizované platební transakce do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z jeho platebního účtu;
- c) v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka platební transakce, a
- d) částka platební transakce převyšuje částku, kterou Uživatel mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem; Uživatel však nemůže namítat neočekávanou změnu směnného kurzu, byl-li použit referenční směnný kurz dohodnutý mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

Jsou-li splněny výše uvedené podmínky pro vrácení částky autorizované platební transakce, Poskytovatel do 10 pracovních dnů ode dne, kdy ho Uživatel o vrácení požádal, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo jestliže tento postup nepřipadá v úvahu, vrátí částku platební transakce, zaplacenou úplaty a ušlé úroky Uživateli.

Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli na jeho žádost informace a doklady nasvědčující tomu, že jsou splněny výše uvedené podmínky pro vrácení částky autorizované platební transakce.

Nevrátí-li Poskytovatel částku autorizované platební transakce v souladu s výše uvedeným, sdělí Uživateli do 10 pracovních dnů ode dne, kdy ho Uživatel o vrácení požádal, důvod odmítnutí spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi plátcem a jeho Poskytovatelem, a o možnosti plátce informovat orgán dohledu (§ 176 ZPS). Sazebník stanoví, jakým způsobem jsou ve výše uvedeném případě účtovány poplatky související se splácením úvěru.

Služba informování o platebním účtu (§ 191 ZPS):

Udělí-li jako Uživatel souhlas se sdělením informací o platebním účtu, my jako Poskytovatel, který Vám vede platební účet, sdělíme informace o platebním účtu Uživateli poskytovateli služby informování o platebním účtu v rozsahu, v jakém jsou přístupné Uživateli prostřednictvím internetu. Jako Poskytovatel, který Uživateli vede platební účet, nesmíme činit neodůvodněné rozdíly mezi žádostmi o informace o platebním účtu. Jako Poskytovatel, který Uživateli vede platební účet,

můžeme odmítnout sdělit informace o platebním účtu poskytovateli služby informování o platebním účtu:

- a) máme-li podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku, nebo osobních bezpečnostních prvků Uživatele;
- b) není-li poskytovatel, který žádá o informace, oprávněn poskytovat službu informování o platebním účtu, nebo
- c) neosvědčil-li poskytovatel služby informování o platebním účtu svoji totožnost v souladu s § 192 písm. c) ZPS.

Pokud hodláme odmítnout poskytnutí informací podle předchozí věty, o tomto úmyslu informujeme Uživatele; není-li to možné, informujeme Uživatele bez zbytečného odkladu po odmítnutí.

(B) Informace poskytované během závazku z Rámcové smlouvy (§ 144 a násl. ZPS):

1. Informace o obsahu Rámcové smlouvy (§ 144 ZPS):

Během trvání závazku z této Rámcové smlouvy Vám jako Uživateli kdykoli na žádost poskytneme obsah této Rámcové Smlouvy a další informace uvedené v § 134 až § 139 ZPS.

2. Informace poskytované před provedením platební transakce (§ 145 ZPS):

Před provedením platební transakce, která je upravena Rámcovou smlouvou a k níž dává platební příkaz Uživatel, poskytne Poskytovatel Uživateli na jeho žádost informace o:

- a) maximální lhůt pro provedení platební transakce; a
- b) úplatě, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek.

3. Informace o platební transakci (§ 146 ZPS):

Uživatel a Poskytovatel se tímto dohodli, že informace o platební transakci podle § 146 ZPS budou Uživateli poskytovány nebo zpřístupňovány v pravidelných měsíčních intervalech dohodnutým způsobem prostřednictvím výpisu z účtu tak, aby Uživatel mohl tyto informace ukládat a kopírovat v nezměněném stavu. Informace o platební transakci zahrnují zejména údaj umožňující Uživateli identifikovat platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci, částku platební transakce v méně, v níž byla odepsána z platebního účtu Uživatele, nebo v méně použité v platebním příkazu, údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen případně zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek, směnný kurz použitý Poskytovatelem a částku platební transakce po této směně měn a den valuty částky odepsané z platebního účtu Uživatele nebo datum přijetí platebního příkazu.

(C) Další povinnosti Poskytovatele (§ 166 ZPS):

1. Poskytovatel je dále povinen:
 - a) Zajistit, aby osobní bezpečnostní prvky platebního prostředku byly přístupné pouze Uživateli, tedy nesdělňoval osobní identifikační číslo (PIN) nebo jiný identifikační a/nebo autorizační kód jiné osobě než Uživateli;
 - b) Nevydávat nevyžádanou Kartou Cofidis, pokud se nejedná o náhradu za Kartou Cofidis, kterou má Uživatel k dispozici;
 - c) Zajistit, aby Uživateli byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli:
 - 1) oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné/neautorizované použití Karty Cofidis, a to 24 hodin denně na telefonické centrum karetní podpory – tel. číslo: 234 120 900;
 - 2) požádat o odblokování Karty Cofidis nebo jejího nahrazení novou Kartou Cofidis, a to jakmile pominou důvody zablokování Karty Cofidis (§ 164 odst. 3 ZPS);
 - d) na žádost poskytnout Uživateli doklad, kterým může po dobu 18 měsíců od výše uvedených oznámení prokázat, že předmětné oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněném/neautorizovaném použití Karty Cofidis učinil;
 - e) zabránit jakémukoli užití Karty Cofidis, jakmile bylo učiněno oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neoprávněném / neautorizovaném použití Karty Cofidis;

- f) oznámit chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, k němuž je Karta Cofidis vydána; je-li oznámení prováděno telefonicky, poskytne Poskytovatel nebo osoba jím určená dodatečně na žádost Uživatele důkaz, že věc ohlásil;
- g) po ohlášení ztráty, odcizení, zneužití nebo neoprávněném / neautorizovaném použití Karty Cofidis podniknout veškerá přiměřená opatření k blokadě Karty Cofidis, a to i v případě, že se Uživatel dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání;
- h) po dostatečnou dobu uchovávat vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb;
- i) podávat Uživateli písemně, a je-li to vhodné též elektronickými prostředky, srozumitelnou formou informace týkající se platebních transakcí provedených prostřednictvím Karty Cofidis, které obsahují alespoň:
- 1) údaje umožňující Uživateli identifikovat platební transakci, a případně-li to v úvahu též informace o příjemci (obchodníkovi), u něhož nebo s nímž finanční operace proběhla;
 - 2) výši částky účtované k tíži Uživatele v měně, v níž je s Uživatelem účtováno;
 - 3) údaj o úplatě, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli za provedení platební transakce;
 - 4) použitý směnný kurz a částku platební transakce před touto směnou měn, příp. den valuty částky připsané na platební účet (§ 136 ZPS);
- j) dát Uživateli možnost ověřit posledních 5 operací uskutečněných Kartou Cofidis a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na této Kartě Cofidis.
2. Pokud Poskytovatel odmítne provést platební příkaz z důvodu nesplnění smluvních podmínek pro jeho přijetí, zpřístupní Uživateli informaci o této skutečnosti tak, že ho informuje buď telefonicky, prostřednictvím internetu, obrazovky bankomatu, zasláním sms na telefonní číslo nebo e-mailovou adresu uvedenou v Dohodě o Kartě Cofidis.
3. Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí Karty Cofidis jakoukoliv třetí osobou v bance nebo bankomatem, ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele (např. přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatu a terminálu, technické problémy na straně třetích osob včetně bank apod.).
4. Uživatel je před provedením platební transakce pověřený v úhradě zboží u obchodníka prostřednictvím Karty Cofidis povinen zkontrolovat jedinečný identifikátor platební transakce, kterým je správná identifikace obchodníka, a částky, která je hrazena prostřednictvím Karty Cofidis. Pokud Uživatel uvede nesprávný jedinečný identifikátor a Poskytovatel nesprávně provede platební transakci, je Uživatel oprávněn následně platební transakci Poskytovateli správně identifikovat a Poskytovatel provede platební transakci, aniž by platební prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny Uživateli. Pokud by byl Poskytovatel v důsledku opakovaně uvedeného nesprávného jedinečného identifikátoru vracet peněžní prostředky, je oprávněn požadovat za vrácení peněžních

prostředků poplatek podle Sazebníku.

(D) Karta COFIDIS:

1. Karta Cofidis je prostředkem vzdáleného přístupu k peněžním prostředkům poskytovaným Poskytovatelem Uživateli formou revolvingového úvěru. K použití Karty Cofidis je oprávněn výlučně Uživatel, a to za podmínky, že Karta Cofidis obsahuje vlastnoruční podpis Uživatele. Karta Cofidis umožňuje Uživateli standardní užívání v rozsahu systému Mastercard za podmínek stanovených Smlouvou o úvěru a Dohodou o Kartě Cofidis. Karta Cofidis umožňuje Uživateli čerpat finanční prostředky v rozsahu systému Mastercard na nákup zboží a/nebo služeb v prodejných místech a na internetu, která jsou označena logem Mastercard, a to jak v tuzemsku, tak i v zahraničí. Uživatel je oprávněn používat Kарту Cofidis pro úhradu nákupu zboží u obchodníků označených logem Mastercard nebo pro výběr z bankomatů označených symbolem Mastercard, a to za podmínek sjednaných ve Smlouvě o úvěru a Dohodě o Kartě Cofidis. Karta Cofidis nevyžaduje žádné speciální technické požadavky na komunikační vybavení Uživatele.
2. Karta Cofidis je Uživateli vydána na základě předchozího uzavření Smlouvy o úvěru a Dohody o Kartě Cofidis; Poskytovatel je však oprávněn po posouzení dokladů požadovaných pro vydání Karty Cofidis Uživateli Kartou Cofidis nevydat. Poskytovatel je oprávněn Uživateli Kartou Cofidis nevydat i v případě, kdy Uživatel nesplňuje podmínky odpovědného úvěrování stanovené Poskytovatelem pro daný úvěrový produkt, zejména pokud jde o výši čerpané částky úvěru a řádné splácení úvěru po stanovenou dobu nebo v případech uvedených v bodu 8 – Blokové / Ukončení oprávnění čerpat úvěr v části 5 - „A co jsme si společně dále ujednali“; Poskytovatel je oprávněn podmínky pro vydání Karty Cofidis za trvání smluvního vztahu opětovně posoudit a Kartou Cofidis Uživateli vydat. Karta Cofidis je Uživateli zaslána poštou na jeho adresu uvedenou v Dohodě o Kartě Cofidis po jejím podpisu. Uživatel je povinen při podpisu Dohody o Kartě Cofidis předat Poskytovateli veškeré doklady požadované Poskytovatelem k posouzení možnosti vydání Karty Cofidis. Osobní identifikační číslo (PIN) je Uživateli zasláno odděleně od Karty Cofidis na Uživatelem sdělenou adresu. Právo Uživatele užívat Kartou Cofidis vzniká převzetím Karty Cofidis.
3. Právo Uživatele užívat Kartou Cofidis zaniká:
 - a) skončením doby platnosti Karty Cofidis;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) vrácením Karty Cofidis Poskytovateli;
 - d) doručením rozhodnutí Poskytovatele Uživateli o tom, že bylo zrušeno právo Uživatele užívat Kartou Cofidis;
 - e) zánikem Smlouvy o úvěru; nebo
 - f) zánikem Dohody o kartě Cofidis.
4. Kartou Cofidis může Uživatel používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kartě Cofidis. Před uplynutím doby platnosti Karty Cofidis zašle Poskytovatel Uživateli novou Kartou Cofidis.

Pokud Uživatel nemá zájem o vydání nové Karty Cofidis ve smyslu předchozí věty, je povinen tuto skutečnost Poskytovateli oznámit písemně, a to nejpozději poslední den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém skončí platnost stávající Karty Cofidis; v takovém případě je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Dohody o kartě Cofidis s důsledky tam stanovenými. Pokud Poskytovatel od Dohody o Kartě Cofidis podle předchozí věty neodstoupí ve lhůtě 1 měsíce od oznámení Uživatele, je Uživatel oprávněn kdykoli po dobu trvání Dohody o Kartě Cofidis požádat Poskytovatele o vydání nové Karty Cofidis.

5. Uživatel je oprávněn používat Kartou Cofidis při úhradě nákupu zboží a/nebo služeb v prodejných místech a na internetu, která jsou označena logem Mastercard a přijímají jako způsob úhrady zboží platební karty systému Mastercard („**Platba u obchodníka**“), a při výběru hotovosti z bankomatů, které jsou označeny symbolem Mastercard. Zadal-li Uživatel více než třikrát po sobě chybný PIN, je čerpání úvěru odmítnuto a Karta Cofidis je Poskytovatelem zablokována. Pro opětovné čerpání finančních prostředků prostřednictvím Karty Cofidis je Uživatel povinen kontaktovat Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 5 dnů ode dne odmítnutí čerpání úvěru. Při Platbě u obchodníka potvrzuje Uživatel svým podpisem (shodným jako na podpisovém proužku Karty Cofidis) prodejního dokladu a/nebo použitím PIN, popř. zadáním jednorázového kódu nebo užitím jiného hesla nebo přiložením karty při bezkontaktní platbě k platebnímu terminálu bez zadání PIN, souhlas s čerpaním částky v uvedené výši. Uživatel dále bere na vědomí, že při použití Karty Cofidis může být požadována identifikace Uživatele předložením jeho průkazu totožnosti.
6. Poskytovatel převede peněžní prostředky odpovídající čerpání úvěru v maximální možné zákonné lhůtě od přijetí platebního příkazu. Poskytovatel eviduje jednotlivá čerpání úvěru prostřednictvím Karty Cofidis na úvěrovém účtu Uživatele. O pohybech na účtu v souvislosti s používáním Karty Cofidis je Uživatel informován prostřednictvím výpisů, které Poskytovatel zaslal Uživateli jednou měsíčně na adresu nebo e-mail Uživatele, přičemž tyto výpisy obsahují veškeré specifikace provedených platebních transakcí vyžadovaných zákonem. Platební transakce v cízi měně jsou na výpisu uvedeny v originále měny, která má být předmětem směny, s uvedením použitého směnného kurzu. Uživatel je oprávněn transakci uvedenou na výpisu reklamovat.

(E) Poplatky:

Vydání Karty Cofidis a dále poplatky za vedení Karty Cofidis a za transakce s Kartou Cofidis (v tuzemsku a zahraničí) a v souvislosti s Kartou Cofidis jsou započítávány na základě Sazebníku, který je nedílnou součástí Smlouvy o úvěru a je rovněž k dispozici na www.cofidis.cz. Sazebník rovněž upřesňuje výši cen za operace v cízi měně. Typy úrokových sazeb, které mohou být v rámci používání Karty Cofidis uplatněny, jsou uvedeny ve Smlouvě o úvěru.

ČÁST 4 - POVINNÉ INFORMACE VE SMLouvĚ PODLE ZÁKONA A CO JSME S VÁMI DÁLE UJEDNALI:

V souladu s ust. § 106 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (zákon) uvádíme následující informace a ujednali jsme s Vámi následující:

- (A) **Druh spotřebitelského úvěru:** revolvingový (úvěr lze čerpat opakovaně) neúčelový.
- (B) **Kontaktní údaje smluvních stran:** viz první strana této smlouvy.
- (C) **Celková výše spotřebitelského úvěru:** viz první strana této smlouvy.
- (D) **Doba trvání spotřebitelského úvěru:** doba neurčitá.
- (E) **Určení zboží nebo služby a jejich cena:** neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.
- (F) **Zápůjční úroková sazba:** viz první strana této smlouvy - roční úroková sazba a viz část A) sazebníku. Zápůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru. Úročení úvěru je denní a provádí se od okamžiku převedení peněžních prostředků na účet obchodníka a/nebo na Váš účet u nás do dne splacení úvěru podle výše úvěrového zůstatku na Vašem úvěrovém účtu. Zápůjční úroková sazba je pohyblivá a můžeme ji měnit v závislosti na úrokové sazbě uplatňované bankami z poskytovaných úvěrů a v návaznosti na vývoj peněžního trhu. O změně zápůjční úrokové sazby Vás ale budeme vždy informovat alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Aktuální zápůjční úroková sazba je k dispozici na www.cofidis.cz.

- (G) **Roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN):** viz první strana této smlouvy.

Předpoklady použité pro výpočet RPSN: čerpání úvěru ve výši uvedené v této smlouvě k 15. dni v měsíci → 12 úvěrových splátek vždy k 15. dni v měsíci počínaje následujícím měsícem po čerpání úvěru → úroková sazba ve výši uvedené v této smlouvě → nejsou účtovány žádné poplatky za poskytnutí úvěru a vedení úvěrového účtu → výše splátky uvedená v této smlouvě → RPSN ve výši uvedené v této smlouvě → celková částka splatná spotřebitelem ve výši uvedené v této smlouvě. Platby na pojistné nejsou v RPSN zahrnuty. RPSN bez poplatků za Kartou Cofidis. Ke změně RPSN může dojít dále v případě změny úrokové sazby a dále v případě změny sazebníku. Po dobu trvání této smlouvy Vás informujeme o změně RPSN.

Celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit (vypočtená k okamžiku předpokládaného uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru): viz první strana této smlouvy – celková částka splatná spotřebitelem.

- (H) **Výše, počet a četnost plateb, jež má spotřebitel provést:** viz první strana této smlouvy – splátky úvěru.

Způsob přizpůsobení plateb a splácení: pokud jste si zvolili formu splácení inkasem, máte povinnost bezodkladně na Vašem účtu sjednat inkasní způsob úhrady splátek v náš prospekch a zajistit dostatečné finanční prostředky k řádnému hrazení splátek; v případě neúspěšné žádosti o inkaso můžeme tuto

žádost opakovat až do okamžiku, kdy bude platba uhrazena. Splátky jsou splatné 15. dne měsíce, za který se splátka platí, ledaže je výše na této smlouvě sjednáno výslovně jinak. Počet splátek a jejich výše závisí na výši jistiny úvěru na konci měsíce zaokrouhleno na celé desítky tisíc korun nahoru – tzv. minimální měsíční splátka. Počet splátek úvěru nelze předem stanovit, a to z důvodu revolvingového (obnovujícího se) typu úvěru. Případně-li termín splatnosti splátky na den pracovního klidu nebo svátku, je splátka splatná poslední pracovní den přede dnem pracovního klidu nebo svátkem. V každém případě musí být splátka v den splatnosti již připsána na našem účtu a každá platba musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo této smlouvy - neoznačení platby správným variabilním symbolem jde k Vaší tíži a může mít za následek, že Vaše platba nebude považována za uhrazenou se všemi z toho plynoucími důsledky. Náklady spojené se splácením jsou výlučně na Vás, a pokud nemůžete provést splátku obvyklým způsobem, je třeba uhradit splátku jiným vhodným způsobem tak, aby byla uhrazena řádně a včas. Také jsme se s Vámi dohodli, že jakékoli platby se započítávají na úhradu všech splatných závazků v tomto pořadí: (i) náhrada určených nákladů včetně náhrady nákladů při předčasném splacení úvěru, (ii) jistina, (iii) běžný úrok, (iv) úrok z prodlení, (v) platby na pojistné, (vi) smluvní pokuta, (vii) poplatky spojené s úvěrem, a to vždy na ten závazek v tom kterém pořadí, který je dříve splatný. A co nemůžete se splátkou dělat? – nemůžete ji zdržovat, provádět zápočet ani snížit její výši.

- (I) Informace o právu obdržet bezplatně výpis z účtu v podobě tabulky umořeni uvedeně v příloze č. 5 zákona kdykoliv během trvání závazku z této smlouvy: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.
- (J) Soutis uvádějí doby a podmínky pro splacení úroku a veškeré související opakující se či jednorázové platby, mají-li být tyto platby a úroky splaceny bez umořeni jistiny: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.
- (K) Povinnost spotřebitele hradit platby za vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání a jejich výše, povinnost spotřebitele hradit platby za používání platebních prostředků pro platební transakce i čerpání a jejich výše a veškeré další platby vyplývající ze smlouvy o spotřebitelském úvěru: vedení účtu je zdarma, platby za používání platebních prostředků viz část F) Sazebníku.
- (L) Úroková sazba použitelná v případě opožděných plateb platná v okamžiku uzavření této smlouvy: úrok z prodlení v zákonné výši – viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

Další důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele: COFIDIS je členem nebankovního registru klientských informací sdružení CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ:71236384 („NRKI“) a registru fyzických osob provozovaných SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ:69346925. Nedodržení Vašich závazků souvisejících s touto smlouvou může vést k reportování informace o pozdním či úplném nezaplacení do NRKI nebo SOLUS. V případě Vašeho prodlení s řádnou úhradou splátky úvěru po Vás budeme požadovat zejména následující položky podle aktuálního sazebníku:

- 1) Náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením spotřebitele – viz část D) sazebníku;
- 2) Úrok z prodlení (úroková sazba u opožděných plateb) v zákonné výši - viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.
- 3) Smluvní pokuta za porušení povinnosti řádně splácet úvěr dle zákona o spotřebitelském úvěru, tedy ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení.

Výši náhrady účelně vynaložených nákladů můžeme měnit v závislosti na skutečných nákladech, které nám v souvislosti s vaším prodlením vznikají. O změně Vás budeme vždy informovat v části D) sazebníku.

- (M) Informace o případných nákladech na služby notáře či jiných obdobných nákladech a jejich výši: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.
- (N) Požadavek na zajištění: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.
- Požadavek na pojištění:** Sjednání úvěru není podmíněno sjednáním pojištění.
- (O) Informace o právu na odstoupení od této smlouvy:

NAŠE Odstoupení: Můžeme písemně odstoupit od této smlouvy s okamžitým účinkem při doručení odstoupení, pokud (i) jste v prodlení s úhradou více jak 2 splátek nebo 1 splátky po dobu delší jak 3 měsíce, nebo (ii) jste vědomě uvedli anebo ponechali v této smlouvě nebo v jejím návrhu, v dokumentech, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy nebo jiným způsobem jste nám oznámili nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje, nebo (iii) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se Vašeho majetku, nebo (iv) jste čerpali úvěr neoprávněně nad sjednaný limit nebo porušili jinou svou povinnost z této smlouvy nebo dokumentů, které slouží k zajištění závazků z této smlouvy, nebo (v) pokud jste odvolali svůj souhlas se zpracováním osobních údajů či požádali o blokování Vašich osobních údajů, jejich likvidaci či jiné omezení s nakládáním s Vašimi osobními údaji, nebo (vi) jste porušili nebo nesplnili zákonnou povinnost plynoucí zejména ze zákona o spotřebitelském úvěru nebo z procesu identifikace podle zákona o AML apod. Odstoupením tato smlouva zaniká a došlo-li již k čerpání úvěru, celý do té doby nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky, se stávají splatnými a jste povinni je nám okamžitě a v plné výši uhradit. Naše odstoupení nemá vliv na naše již vzniklé nároky, zajištění závazků ani se nedotýká našich nároků na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

VÁŠE Odstoupení: Vy také můžete od této smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li nám odstoupení odesláno v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty; pokud takto odstoupíte, musíte nám rovněž bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu a také úrok ve výši, na kterou by nám vznikl nárok, pokud by k odstoupení nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena.

Informace o částce úroku splatné za den: výše úroku splatného za den v případě odstoupení činí 0,- Kč.

- (P) Informace o právech vyplývajících z § 119 odst. 1 a 3 zákona a podmínky jejich uplatnění: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy
- (Q) Informaci o právu na předčasné splacení spotřebitelského úvěru: máte právo kdykoli zcela nebo zčásti úvěr předčasně splatit; v takovém případě máte navíc právo na snížení celkových nákladů úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by jinak bylo potřeba hradit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení
- Informace o právu poskytovatele na náhradu vzniklých nákladů:** pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru máme právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které nám vznikly v souvislosti s předčasným splacením; aktuální výše náhrady nákladů viz část E) Sazebníku.
- (R) Informace o způsobu ukončení smluvního vztahu: tuto smlouvu s Vámi uzavíráme na dobu neurčitou. My nebo Vy také můžete tuto smlouvu kdykoli písemně vypovědět doporučeným dopisem. Vypovědní lhůta činí v případě Vaší vypovědi 1 měsíc ode dne doručení vypovědi nám, v případě naší vypovědi pak činí tato lhůta 2 měsíce ode dne doručení vypovědi Vám. Pro případy vypovědi této smlouvy jsme se s Vámi dohodli, že celý do té doby nesplacený úvěr včetně veškerých dalších peněžitých závazků z této smlouvy, nám musíte uhradit v plné výši nejpozději poslední den příslušné vypovědní lhůty. Tuto smlouvu lze ukončit též odstoupením ve smyslu písm. o) výše.
- (S) Informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra: K mimosoudnímu rozhodování sporů mezi námi a Vámi je příslušný i finanční arbit. Finanční arbit České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1, Tel.: + 420 257 042 070, e-mail: arbit@finarbitr.cz, www.finarbitr.cz, ID datové schránky: qr9ab9x.
- (T) Označení příslušného orgánu dohledu: orgánem dozoru nad dodržováním povinností při sjednávání spotřebitelského úvěru je Česká národní banka. V oblasti pojišťovnictví je orgánem dozoru ČNB.
- (U) Informace o tom, zda případné použití kapitálu vytvořeného platbami spotřebitele namísto splacení spotřebitelského úvěru povede k úplnému splacení spotřebitelského úvěru: neaplikuje se v případě úvěru podle této smlouvy.

ČÁST 5 - A CO JSME SI SPOLEČNĚ DÁLE UJEDNALI

1. **SPOLEČNÉ ZÁVAZKY:** Pokud s námi tuto smlouvu uzavíráte ve dvou, týká se Vás obou tato smlouva i všechny další ujednané podmínky, práva a povinnosti – platí tedy pro oba stejně, ledaže se s Vámi výslovně dohodneme jinak. **Jste-li tedy dva, stáváte se spoludlužníky, kteří jsou ke splnění všech závazků vyplývajících z této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, tedy budeme požadovat řádné plnění všech závazků z této smlouvy po kterémkoli z Vás.**
2. **PŘEDSMLOUVNÍ FORMULÁŘ:** Berete na vědomí, že podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jsme Vám poskytli veškerá vysvětlení a předsmlovní informace o spotřebitelském úvěru podle této smlouvy, a to ve formě podle přílohy zákona o spotřebitelském úvěru, jejichž obsah Vám byl náležitě vysvětlen a potvrzujete převzetí tohoto formuláře. Je to ten dokument o názvu: Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru REVOLVINGOVÝ ÚVĚR.
3. **SAZEBNÍK:** Podepsáním této smlouvy potvrzujete, že jste si před podpisem této smlouvy přečetli náš sazebník, který je nedílnou součástí této smlouvy. Sazebník si přečtete opravdu pečlivě, a pokud Vám cokoli není úplně jasné, raději se nás zeptejte, jelikož poplatky a další platby podle sazebníku jsou závazné. Sazebník můžeme jednostranně změnit nebo vydat nový sazebník, avšak pouze v případě změny příslušných právních předpisů, změny naší obchodní politiky, osobních či majetkových poměrů nebo obvykle uplatňovaných podmínek pro poskytování úvěrů či jiných obdobných finančních produktů. Změny Vám vždy oznámíme předem včetně termínu jejich účinnosti alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změn, a to vždy na našem webu www.cofidis.cz nebo Vás o změnách budeme informovat prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS. Také Vám zašleme aktuální sazebník, kdykoli nás o to požádáte. Změny sazebníku máte právo odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve lhůtě do dne nabytí účinnosti změn – potom nám však musíte uhradit celý dosud nesplacený úvěr, jakož i veškeré další peněžité závazky ze smlouvy. Pokud v dané lhůtě změny neodmítnete, budou změny sazebníku

pro Vás závazné.

4. **POSOUZENÍ ÚVĚRUSCHOPNOSTI A POVINNOST IDENTIFIKACE:** Abychom Vám mohli poskytnout ten správný úvěr, jstebychom Vám mohli poskytnout ten správný úvěr, jste v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebo se žádostí o další čerpání úvěru povinni nám poskytnout úplné, přesné a pravdivé informace a nezamíchat žádné skutečnosti, které by ovlivnily nebo mohly ovlivnit posouzení Vaší žádosti o poskytnutí úvěru nebo dalšího čerpání nebo Vaší schopnosti úvěr splácet; odmítnutí poskytnutí těchto osobních údajů může mít za následek nemožnost splnění zákonných povinností z naší strany a neposkytnutí úvěru. Rovněž nám udělujete souhlas k ověření pravosti, úplnosti a správnosti dokladů, jakož i v nich obsažených informací, a to u Vašeho zaměstnavatele nebo osob, majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím, umožňující jejich ověření. Dále máte povinnost splnit požadavky v rámci procesu identifikace podle zákona o AML, zejména pokud jde o doložení bankovního účtu, případně provedení platby.
5. **POSKYTNUTÍ A ČERPÁNÍ ÚVĚRU:** Na základě této smlouvy Vám jako věřitel poskytujeme na Vaši žádost a ve Vaš prospěch, jakož i za splnění námi stanovených podmínek finanční prostředky až do sjednané výše (úvěr) a Vy se jako dlužníci zavazujete nám poskytnuté peněžní prostředky vrátit spolu s úroky, poplatky, úroky z prodlení a dalšími sankčními nároky vzniklými v důsledku porušení Vašich povinností z této smlouvy. Úvěr Vám poskytujeme formou založení úvěrového účtu; abychom poskytnutí úvěru urychlili, výslovně požadujete a souhlasíte, abychom plnili podle této smlouvy před uplynutím lhůty podle § 118 odst. 1 zákona; poskytnutí úvěr čerpáte okamžikem převodu peněžních prostředků, tj. odepsáním peněžních prostředků z našeho účtu ve prospěch Vašeho účtu, případně prostřednictvím úvěrové platební karty nebo úhradou celé nebo části kupní ceny zboží na účet obchodníka. Výslovně souhlasíte s tím, že v souladu se Zákonem AML bude čerpání úvěru provedeno převodem peněžních

prostředků na Váš bankovní účet. Od poskytnutí úvěru musíte platit sjednané úroky.

6. Uzavřením této smlouvy zaniká smlouva o revolvingovém úvěru COFIDIREKT, kterou jste s námi dříve uzavřeli, a to za předpokladu, že jste před uzavřením této smlouvy požádali o navýšení úvěrového limitu u smlouvy COFIDIREKT; zánik dřívější smlouvy COFIDIREKT se však nedotýká našich nároků vzniklých do dne zániku smlouvy COFIDIREKT, přičemž veškeré peněžní prostředky, které jsme Vám na základě smlouvy COFIDIREKT poskytly, se nadále považují za dílčí poskytnutí úvěru na základě této smlouvy; zánik dříve uzavřené smlouvy COFIDIREKT je vždy vázán na podmínku, že jsme Vám skutečně poskytli peněžní prostředky na základě této smlouvy.
7. **SPLÁCENÍ ÚVĚRU + VÝPISY:** Vaší základní povinností je řádně a včas splácet úvěr, zejména dodržovat sjednanou výši a termíny splatnosti měsíčních splátek, a to pod ztrátou výhody splátek, tj. můžeme žádat zaplacení celé pohledávky pro nesplnění některé splátky úvěru, přičemž toto právo můžeme použít nejpozději do splatnosti nejbližší splátky. Nezapomeňte, že splacení úvěru znamená úplné vrácení čerpaného úvěru včetně úroků, poplatků, sankcí a plateb na pojistné. Naší povinností je zase po dobu trvání této smlouvy Vám poskytovat pravidelně a v přiměřeném intervalu informace podle § 101 zákona; tyto informace Vám poskytneme formou měsíčního výpisu, činí-li však dluh méně než 50,- Kč nebo pokud čerpáte úvěr výhradně účelově a nečerpáte úvěr současně neúčelovým způsobem, poskytneme Vám tyto informace pouze, došlo-li ke změně předmětných údajů.
8. **BLOKACE / UKONČENÍ OPRAVNĚNÍ ČERPAT ÚVĚR:** Zablokovat či ukončit čerpání úvěru za trvání této smlouvy můžeme zejména:
 - i) pokud jste v prodlení s plněním svých splatných závazků z této smlouvy nebo došlo-li k přečerpání úvěru;
 - ii) pokud bylo vůči Vám zahájeno exekuční,

- insolvenční či jiné obdobné řízení;
- iii) pokud jste požádali o dočasné snížení úvěrové splátky;
- iv) pokud se nezdržujete na Vaší uvedené adrese v ČR nebo SR po dobu delší než 6 měsíců;
- v) pokud máte negativní záznam v registru neplátců (SOLUS, NRKI nebo BRKI);
- vi) pokud nemáte aktivní účet vedený u banky se sídlem v ČR;
- vii) pokud došlo k zásadní změně Vaší osobní situace nebo nastala jiná skutečnost, která má nebo může mít negativní vliv na Vaši schopnost splácet úvěr;
- viii) pokud máme důvodné podezření, že dochází k porušování Zákona AML;
- ix) pokud jste vědomě uvedli nebo ponechal ve smluvní dokumentaci nebo jiným způsobem nám oznámil nepřesné, neúplné, nepravdivé, zavádějící nebo jinak vadné údaje; nebo
- x) pokud došlo k vypovědi této smlouvy.
- 9. OZNAMOVÁNÍ:** Veškeré změny Vašich údajů, zejména změnu jména, příjmení, bydliště, telefonního spojení, stavu, zaměstnání, bankovního spojení atp., údajů týkajících se průkazu totožnosti, změnu Vašeho statutu coby „politicky exponované osoby“, jakož i jakoukoli okolnost, která má nebo by mohla mít za následek zhoršení Vaší schopnosti plnit své závazky z této smlouvy, a tím i zhoršení dobytosti našich pohledávek za Vámi, zejména zahájení exekučního, insolvenčního či jiného obdobného řízení týkajícího se Vašeho majetku, nám písemně musíte oznámit

do 10 dnů ode dne, kdy změna nastala, a to písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty, jinak nám odpovídáte za škodu způsobenou porušením této povinnosti. Stejně tak my Vám písemně oznámíme změnu důležitých údajů, zejména změnu firmy, sídla či bankovního spojení a současně takovou změnu zveřejníme vhodným způsobem, přičemž za vhodný způsob se vždy považuje zveřejnění na www.cofidis.cz.

- 10. DORUČOVÁNÍ:** Písemnosti Vám budeme doručovat poštou na Vaší poslední známou adresu bydliště uvedenou v této smlouvě nebo řádně nám oznámenou, a to tak, že postačí forma obyčejné zásilky nebo prostřednictvím elektronické pošty. Dohodli jsme se, že každá Vám zasláná zásilka nebo jiná komunikace se považuje za doručenu okamžikem (i) kdy jste zásilku převzali nebo dnem odeslání komunikace elektronickou poštou, nebo (ii) kdy se zásilka zasláná na Vaší poslední známou adresu vrátí jako nedoručitelná, ať již z důvodu, že se na adrese nezdržujete nebo z důvodu, že jste si zásilku nevyzvedli nebo odmítli zásilku převzít, nebo (iii) v ostatních případech uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne odeslání zásilky, a to i v případě, že jste se o zaslání zásilky nedozvěděli. Vy nám zasíláte veškerou korespondenci na naši adresu: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5.

- 11. SANKCE:** Pokud se stane, že nebudete moci úvěr splácet, raději nás okamžitě kontaktujte. Dostanete-li se totiž do prodlení s plněním peněžitých závazků z této smlouvy, musíte nám zaplatit sankce za Vaše

prodlení podle této smlouvy a Sazebníku. Smluvní pokuta je splatná vždy první den po porušení příslušné povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje. Vaše povinnost platit smluvní pokutu se nedotýká našich nároků na náhradu škody v plné výši, včetně případné nemajetkové újmy vedle smluvní pokuty. Zánikem této smlouvy nezanikají ujednání tohoto bodu, ani ustanovení o započtení úvěrových splátek, ani naše nároky již vzniklé do dne zániku této smlouvy.

- 12. ZAPOČTENÍ:** Dohodli jsme se, že můžeme provést započtení jakýchkoli našich splatných i nesplatných pohledávek za Vámi, bez ohledu na jejich měnu či právní titul vůči jakékoli Vaší splatné či nesplatné pohledávce za námi. Nezapočtené přeplatky se vrací pouze na základě Vaší písemné žádosti na formuláři, který je k dispozici na www.cofidis.cz; v takovém případě můžeme po Vás požadovat náhradu nákladů, které nám vzniknou v souvislosti s vrácením daného přeplatku, a přeplatky do výše 50,- Kč se nevrací z důvodu našich nákladů vzniklých v souvislosti s vrácením přeplatku do této výše.

- 13. POSTOUPENÍ:** Dohodli jsme se, že nesmíte bez našeho předchozího písemného souhlasu zcela ani zčásti postoupit Vaše práva nebo převést závazky z této smlouvy. My jsme oprávněni zcela nebo zčásti postoupit naše pohledávky za Vámi včetně práv ze zajištění takových pohledávek anebo převést naše závazky vůči Vám z této smlouvy.

Je skvělé, že jste dočetli až sem, pokud s návrhem Smlouvy souhlasíte, prosíme, abyste Smlouvu podepsali.
Smlouva je platně uzavřena až jejím podepsáním všemi účastníky Smlouvy.

Pro klid Váš i Vaší rodiny pojištění neschopnosti splácet od pojišťovny ACM VIE SA a ACM IARD SA
Vaše případné problémy se splátkami snadno vyřeší pojištění!

KDO JE POJIŠTĚNÝ?

Pojištěnou osobou může být jen osoba uvedená v části KLIENT úvěrové smlouvy za předpokladu, že splnila podmínky uvedené ve smlouvě o kolektivním pojištění č. 2 009 139 (dále jen „pojištná smlouva“), jejíž součástí jsou všeobecné pojištné podmínky č. 16.36.21-12/2018.

PRO KTERÉ POJIŠTNÉ UDÁLOSTI SE SJEDNÁVÁ TYP POJIŠTĚNÍ JISTOTA?

- ztráta zaměstnání
- dočasná pracovní neschopnost
- úmrtí pojištěného
- invalidita 3. stupně

KDY ZAČÍNÁ PLATIT POJIŠTĚNÍ?

Vaše pojištění nabývá účinnosti dnem registrace přistoupení k pojištné smlouvě, který vám sdělí Cofidis. Pojištění pro případ ztráty zaměstnání počíná však od 91. dne následujícího po dni registrace přistoupení, pokud pojištěný splňuje všechny stanovené podmínky.

CO POKRYJE POJIŠTNÉ PLNĚNÍ?

Pojištění v případě ztráty zaměstnání nebo dočasně pracovní neschopnosti pokrývá měsíční splátky po dobu trvání pojištné události V případě úmrtí nebo invalidity 3. stupně pokrývá váš celkový dluh u společnosti Cofidis k datu události.

JAK MÁM POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ VZNIKU POJIŠTNÉ UDÁLOSTI?

Po zjištění vzniklé pojištné události kontaktujte bez zbytečného odkladu společnost COFIDIS a.s. telefonicky, poštou nebo přes klientské centrum na www.cofidis.cz. Dozvíte se, které doklady musíte předložit k posouzení svého případu. Pojištné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky splnění těchto požadavků a zároveň v případě uznání pojištné události ze strany pojišťovny ACM VIE SA.

ODMÍTNUTÍ POJIŠTĚNÍ

☐ Prohlašuji, že jsem si vědom/a, že odmítnutím pojištění se vzdávám nároků plynoucích z přistoupení k pojištné smlouvě a že při vzniku pojištné události nebudu mít nárok na pojištné plnění v případě ztráty zaměstnání, dočasně pracovní neschopnosti, úplné a nezvratné samostatnosti a úmrtí tak, jak je uvedeno v pojištné smlouvě č. 2 009 139 a všeobecných pojištných podmínkách č. 16.36.21-12/2018.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné pojistné podmínky tvoří nedílnou součást Skupinové pojistné smlouvy uvedené výše. Ustanovení v nich obsažená představují podmínky pojištění vztahující se na Pojištěného.

Společnosti ACM VIE SA, akciová společnost dle francouzského práva se základním kapitálem ve výši 778 371 392,- €, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Strasburk, Francie zapsána pod reg. č. 332377597 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francii, a **ACM IARD SA**, akciová společnost dle francouzského práva se základním kapitálem ve výši 201 596 720,- €, se sídlem 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Strasburk, Francie, zapsána pod reg. č. 352406748 u obchodního rejstříku ve Strasburku, Francii, obě Společnosti podřízené dohledu Kontrolního úřadu (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris cedex 09, Francie) dále jen „**Pojistitel**“ na straně jedné, a společnost **COFIDIS s.r.o.**, se sídlem Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČO 27179907, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102368, zapsaná v registru pojišťovnic zprostředkovatelů vedeným Českou národní bankou pod č. 036988PA, dále jen „**Pojistník**“ na straně druhé, uzavřely Pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění nebezpečí, jehož realizace může mít vliv na splácení úvěru uzavřené Pojištěným u Pojistníka, u kterého je klientem. Tyto VPP se řídí právním rádem České republiky a platí pro ně zejména ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákonem č. 37/2004 Sb., o Pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o pojistné smlouvě**“), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („**ZOOU**“), jakož i další obecně závazné právní předpisy České republiky. Oblast osobních údajů (zejména články 12 těchto VPP) je od 25/05/2018 regulována zejména NARIZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (**obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR**).

VÝKLAD POJMŮ

Pro účely Přistoupení a těchto VPP platí tento výklad pojmů:

Pojistitelé – společnosti ACM VIE SA a ACM IARD SA, které s Pojistníkem uzavřely Pjistnou smlouvu v rámci svobody poskytování služeb v Evropské Unii;

Pojistník, Oprávněný a Obmyšlený – společnost COFIDIS s.r.o. jako osoba, která s Pojistitelem uzavřela Pojistnou smlouvu a které v případě Pojistné události vznikne právo na Pojistné plnění, resp. jako osoba určená pro případ smrti Pojištěného;

Pojištěný – fyzická osoba – zákazník Pojistníka, která uzavřela smlouvu o úvěru, na jejíž život, zdraví nebo jiné hodnoty pojištěného zájmu se sjednává Pojištění vztahující, a která přistoupila k těmto Pojistným Podmínkám;

Pojistná událost – nahodilá událost, jejíž realizací vznikne povinnost Pojistitele, za předpokladu splnění všech podmínek, poskytnout Pojistné plnění, jak uvádějí tyto VPP;

Pojistné plnění – částka vyplacená Pojistníkem jako Oprávněnému, případně Obmyšlenému, nastane-li Pojistná událost;

Pojistné nebezpečí – Smrt, Invalidita III. stupně, Dočasná pracovní neschopnost způsobená úrazem nebo nemocí, Nedobrovolná ztráta zaměstnání nebo jakákoliv jiná nahodilá skutečnost ovlivňující osobní situaci Pojištěného, pravděpodobně způsobující vznik Pojistné události, s výjimkou skutečností uvedených v článku 11 těchto VPP;

Pojistná doba – doba, na kterou bylo soukromé Pojištění fyzické osoby sjednáno; Pojistná doba je pro každého Pojištěného odlišná, začíná dnem Přistoupení k Pojištění a končí zánikem jednotlivého Pojištění; Doba pojištění je obvykle shodná s dobou trvání úvěru;

Pojistné období – období, za které Pojištěný musí hradit Pojistníkovi platby na Pojistné; tímto obdobím je zpravidla jeden kalendářní měsíc;

Nahodilá skutečnost – jakákoliv náhodná a vnější událost, jejíž realizace a okamžik jejího vzniku jsou nepředvídatelné;

Platba na pojistné – částka zaplacená Pojištěným výměnou za možnost Přistoupení k Pojištění a za možnost udržení trvání Pojištění. Tato částka je hrazena Pojistníkovi pro každé Pojistné období;

Pojištění – smluvní závazek Pojistitele uhradit odškodnění oprávněnému (Pojistníkovi) v případě Pojistné události. Odškodnění pojištění podle těchto VPP se týká případů Smrti, Invalidity (Invalidita III. stupně), Dočasně pracovní neschopnosti a Ztráty zaměstnání, a je paušálního rázu;

Přistoupení – právní úkon, kterým zájemce o Pojištění přistoupí k Pojistné smlouvě dle podmínek uvedených v těchto VPP, přičemž se zavazuje, že je bude respektovat v plném rozsahu; Přistoupení může Pojištěný učinit buďto písemně, telefonicky, prostřednictvím internetu nebo jiným způsobem, za podmínky jednoznačné uchovatelné identifikace a uchovatelného souhlasného projevu vůle s přistoupením;

Podmínky pro přistoupení k Pojištění – podmínky

popsané zejména v článku 3 těchto VPP, při jejichž splnění může fyzická osoba přistoupit k Pojištění;

Aktuální dluh – znamená souhrn nesplacené jistiny úvěru, který poskytl Pojistník Pojištěnému, všech splatných úroků a všech částek, které Pojištěný dluží Pojistníkovi dle Úvěrové smlouvy, a to k poslednímu dni běžného Pojistného období, není-li v těchto VPP stanoveno jinak;

Invalidita III. stupně (dále jen „Invalidita“) – tělesné poškození Pojištěného v důsledku úrazu nebo nemoci, jež nastalo před dovršením 65. roku Pojištěného, které mu nenávratně znemožňuje provádět jakoukoliv výdělečnou činnost, jež by Pojištěnému zajišťovala trvalý příjem, tedy zejména mzdu, plat, výdělek nebo zisk, a jakékoliv jiné hodnoty z práce a jiných zdrojů příjmu, a v jehož důsledku je trvale odkázán při všech běžných životních úkonech (pohyb, mytí, oblékání, výživa) na pomoc třetí osoby; pro účely těchto VPP se má za to, že Invalidita vznikla ke dni, od kterého byl příslušným správním orgánem poskytnut invalidní důchod, a pokud mu tento nebyl přiznán, má se za to, že Invalidita nastala ke dni, ke kterému Invalidita byla oznámena Pojištěnému příslušným orgánem;

Karenční doba – období, za které Pojistitel neposkytuje Pojistné plnění. Toto období trvá 60 dní v případě Dočasné pracovní neschopnosti a Ztráty zaměstnání. Začíná plynout od rozhodného dne vzniku Pojistné události; nárok na Pojistné plnění vzniká po uplynutí této lhůty, jsou-li splněny všechny ostatní podmínky; v případě pracovní neschopnosti lhůta začíná dnem uvedeným na osvědčení o pracovní neschopnosti; v případě ztráty zaměstnání začíná lhůta prvním dnem vyplacení příspěvku v nezaměstnanosti nebo příspěvku na rekvalifikaci;

Čekací doba – lhůta ode dne přistoupení k Pojištění, během níž Pojištění není platné. Pojištění vstoupí v platnost po uplynutí čekací doby. Toto období je 90 dní pro případ Ztráty zaměstnání nebo Nezaměstnanosti. V případě vzniku Pojistné události během tohoto období Pojištěnému nevzniká nárok na Pojistné plnění;

Úvěrová smlouva – smlouva o spotřebitelském úvěru, uzavřená mezi Pojistníkem a Pojištěným (i), jejímž předmětem je poskytnutí finančních prostředků Pojištěnému spotřebiteli s možností opakovaného čerpání finančních prostředků (revolvingový úvěr);

Dočasná pracovní neschopnost (dále jen „DPN“) – Pojištěný je ve stavu DPN, pokud lékař zjistí, že z důvodu nemoci nebo úrazu je Pojištěný zcela neschopný vykonávat svou práci, a to ani na částečný úvazek, ani řízení, školení nebo koordinaci podřízených, které by mu mohly zajistit pravidelný příjem. Pojištění DPN je platné za předpokladu, že tento stav trvá po dobu karenčního období a za předpokladu, že do přerušení své výdělečné činnosti Pojištěný skutečně vykonával profesní činnost zajišťující mu příjem, mzdu, plat, výdělek nebo zisk či další hodnoty z práce a jiných zdrojů příjmu. Má se za to podle těchto VPP, že DPN u Pojištěného nastala v den uvedený v potvrzení o DPN Pojištěného, bude-li Pojistníkovi předložena jeho kopie se stanovením příslušného čísla diagnózy vystaveného lékařem nebo zdravotnickým zařízením, v jehož lékařské péči Pojištěný byl nebo je v souvislosti s Pojistnou událostí, a bude-li současně prokázáno, že k datu vzniku Pojistné události Pojištěný skutečně vykonával profesní činnost zajišťující mu pravidelný příjem. Pokud není na potvrzení o pracovní neschopnosti uvedeno příslušné číslo diagnózy, je Pojištěný povinen doložit samostatně lékařské potvrzení s příslušným číselným označením diagnózy již při oznámení Dočasné pracovní neschopnosti Pojistníkovi a následně při případném pokračování DPN;

Nezaměstnaná osoba – každá osoba, která není v pracovním nebo jiném obdobném vztahu, ani nevykonává samostatně výdělečnou činnost, a která je v České republice registrována v příslušné pobočce Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání (dále také jen „**Nezaměstnanost**“);

Ztráta zaměstnání – přímý následek ukončení pracovní smlouvy ze strany zaměstnavatele, bez vlastního přičinění, anebo z vlastní vůle zaměstnance za dále stanovených podmínek. Je-li v těchto VPP užit termín „Zákoník práce“, rozumí se jím zákon č. 262/2006 Sb., Zákoník práce, v platném znění a analogicky též každý pracovněprávní předpis, platný v rámci EU, stejné právní síly, jehož předmětem je úprava právních vztahů vznikajících při výkonu závislé práce mezi zaměstnavateli a zaměstnanci (**Pracovněprávní vztahy**). Ztráta zaměstnání může být za splnění dalších podmínek Pojistnou událostí v případě, že:

- Pojištěný přistoupil k Pojistné smlouvě více než 90 dnů před dnem, kdy Pojištěný oznámil zaměstnavateli nebo mu zaměstnavatelem bylo oznámeno ukončení pracovního poměru, dle podmínek uvedených v těchto VPP;
- Pojištěný vykonával závislou činnost po dobu více než 12 po sobě jdoucích měsíců v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou;
- stav nezaměstnanosti trvá po uplynutí Karenčního období;
- skončení pracovního poměru bylo iniciováno zaměstnavatelem.

Ukončení pracovního poměru z vlastní vůle Pojištěného je za Ztrátu zaměstnání ve smyslu těchto VPP považováno výlučně v případě, když:

- mu zaměstnavatel nevyplatil celou nebo část mzdy (nebo náhrady mzdy) do 15 dnů od data splatnosti mzdy; tuto skutečnost je Pojištěný povinen doložit dokladem o zrušení pracovního poměru s důkazem o odeslání zaměstnavateli a s výslovným uvedením důvodu, nebo
- rozhodnutí o prohlášení insolvenčního řízení nebo o ukončení insolvenčního řízení z důvodu nedostatku majetku anebo z důvodu zrušení zaměstnavatele a jeho vstupu do likvidace v rámci insolvenčního řízení.

ČLÁNEK 1 ÚZEMNÍ OMEZENÍ POJIŠTĚNÍ

- 1.1 Pojištění pro případ Smrti není územně omezeno.
- 1.2 Pojistné plnění nebude realizováno pro případ Pojistné události z důvodu Invalidity a DPN, pokud tyto Pojistné události budou mít původ v nemoci nebo úrazu Pojištěného, který není občanem členského státu EU.
- 1.3 U Pojištěných, kteří mají na území České republiky trvalý pobyt, ale dočasně se zdržují mimo Českou republiku, lze nárok na Pojistné plnění uplatnit teprve po návratu Pojištěného na území České republiky, a to za následujících podmínek:
 - Pojistné plnění z titulu Invalidity se vypočte na základě výše Aktuálního dluhu a určí se ke dni, kdy se lékařský stanoví zdravotní stav Pojištěného na území České republiky;
 - Pojistné plnění z titulu DPN je podmíněno přítomností Pojištěného na území České republiky. Počátkem Karenční doby před vznikem nároku z titulu DPN bude nejdříve den, kdy dojde k lékařskému stanovení zdravotního stavu Pojištěného na území České republiky.

ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- 2.1 Sjednané Pojištění je pojištěním soukromým a obnosovým.
- 2.2 Bez ohledu na druh Pojištěného nebezpečí se, s výhradou výluk z pojištění dle čl. 11 těchto VPP, sjednává Pojištění pro následující Pojistné události:
 - a) Smrt Pojištěného;
 - b) Invalidity III. stupně Pojištěného;
 - c) Dočasně pracovní neschopnosti (dále jen „DPN“);
 - d) Ztráta zaměstnání Pojištěného.
- 2.3 Pojistné události Smrt Pojištěného, Invalidita a Dočasná pracovní neschopnost jsou kryty Pojistitelem ACM VIE SA. Pojistná událost Ztráta zaměstnání je kryta Pojistitelem ACM IARD SA.

ČLÁNEK 3 PODMÍNKY PRO PŘISTOUPENÍ K POJIŠTĚNÍ

- 3.1 V souvislosti s Pojištěním uvedeným v článku 2 těchto VPP, pouze fyzická osoba může přistoupit k Pojištění, v okamžiku ujednání Úvěrové smlouvy, nebo kdykoliv během platnosti Úvěrové smlouvy, a to jednou z forem kvalifikovaného právního jednání Přistoupení.
- 3.2 Pojištění si současně s Přistoupením zvolí jednu z následujících variant/balíčků pojištění:
 - JISTOTA - Smrt, Invalidita, DPN a Ztráta zaměstnání;
 - STANDARD - Smrt, Invalidita, DPN; nebo
 - SENIOR - pouze Smrt.
- 3.3 Účinnost Pojištění je podmíněna splněním následujících podmínek ze strany Pojištěného v okamžiku Přistoupení:
 - a) mít s Pojistníkem uzavřenou Úvěrovou smlouvu;
 - b) vyslovit souhlas s Přistoupením k těmto VPP a s obdržением příslušného Pojistného Pojistníkem;
 - c) udělit Pojistiteli a Pojistníkovi souhlas v souladu s § 2828 Občanského zákoníku, aby Pojistitel, Pojistník nebo jimi pověřené osoby provozující zdravotnické zařízení získávali a zpracovávali informace a údaje o zdravotním stavu Pojištěného, včetně příčiny jeho smrti, jakož i jeho zdravotnickou dokumentaci, od kterékoli osoby provozující zdravotnické zařízení (které pojištěnému poskytovalo zdravotní služby);
 - d) splňovat k okamžiku Přistoupení následující podmínky:
 - Pro volbu SENIOR (pouze Smrt)
 - být mladší než 65 let.
 - Pro volbu STANDARD
 - K podmínce věku uvedené výše splňovat další následující podmínky:
 - nebyť osobou dočasně neschopnou k výkonu svého dosavadního povolání ze zdravotních důvodů (pracovní neschopnost), a dále za uplynulých 24 měsíců před Přistoupením nebyť v pracovní neschopnosti delší než 30 po sobě jdoucích dní a nebyť požívatel plného nebo částečného invalidního důchodu;
 - nebyť ve starobním důchodu a nebyť invalidní (invalidita I. až III. stupně);
 - nebyť v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku

zjištěného chronického onemocnění s trvalým užíváním léků.

- V případě přistoupení k variantě pojištění JISTOTA, - k podmínkám uvedeným výše, být nepřetržitě zaměstnán v posledních 12 měsících předcházejících Přistoupení, být zaměstnán v okamžiku Přistoupení a nebyť ve výpovědní lhůtě.

3.4 Přistoupením k Pojištění, zájemce o Pojištění v souladu s § 2762 (3) Občanského zákoníku výslovně potvrzuje, že všechny tyto Podmínky pojištění splňuje.

3.5 Pojištěný je povinen odpovědět správně, upřímně a úplně na všechny otázky Pojistitele a Pojistníka, týkající se Pojištění. Odpovědi na tyto otázky, jakož i prohlášení Pojištěného jsou považovány za odpovědi Pojistitelovi ve smyslu §2788 Občanského zákoníku. V případě, že výjde najevo, že jsou tyto odpovědi nesprávné nebo neúplné, má Pojistitel právo v souladu s § 2808 a § 2809 Občanského zákoníku jednostranně ukončit osobní Pojištění nebo odmítnout Pojistné plnění.

3.6 Pokud výjde dodatečně najevo, že osoba, která přistoupila k Pojištění za podmínek dle tohoto článku VPP, Podmínky pojištění od počátku nesplňovala (nebyla tedy pojistitelná), bude mít tato osoba nárok zažádat Pojistníka o vrácení uhrazených plateb na Pojistné, snížených o eventuální poskytnuté Pojistné plnění, resp. doposud neuhrazené Pojistné plnění, ledaže by toto zjištění opomenutí bylo úmyslné nebo jako výsledek hrubé nedbalosti. V takovém případě bude tato osoba povinna uhradit Pojistníkovi smluvní pokutu ve výši dosahující úhrnu doposud zaplacených plateb na Pojistné, snížených o eventuální Pojistné plnění, resp. doposud neuhrazené Pojistné plnění.

3.7 Fyzická osoba, která v okamžiku uzavření Úvěrové smlouvy nepřistoupila k Pojistné smlouvě, ať již z jakéhokoliv důvodu, může kdykoliv přistoupit k Pojištění, pokud splňuje Podmínky k přistoupení. Tato osoba může být Pojistníkem nebo jím zmocněnou třetí osobou k Přistoupení vyzvána, zejména prostřednictvím příslušné komunikace na dálku (zejména telefonicky). Taková osoba se stane Pojištěným stejným postupem, jako je uveden v tomto článku 3 těchto VPP.

3.8 Veškeré podmínky k Přistoupení k pojištění aplikovaných na Pojištěného se aplikují též na Pojištění spoludlužníka. V případě Pojištění spoludlužníka počne běžet nová čekací doba toliko tomuto Spoludlužníkovi (Spolupojištěnému), bez ohledu na čekací dobu Pojištěného.

3.9 Přistoupením též vyjadřuje Pojištěný souhlas s automatickým zvýšením Pojistného dle sazebníku v odstavci 5.2., a to k okamžiku účinnosti Pojištění spoludlužníka, tedy dnem následujícím po přistoupení Spoludlužníka.

ČLÁNEK 4 UZAVŘENÍ, ÚČINNOST, ZMĚNY A KONEC POJIŠTĚNÍ

4.1 Pojištění vzniká Přistoupením Pojištěného v souladu s podmínkami uvedenými v těchto VPP, zejména v okamžiku souhlasu o Pojištění dlužníkem a splněním podmínek uvedených v článku 3 těchto VPP.

4.2 Pokud byly všechny podmínky splněny, účinnost Pojištění se stanoví na 00:00:01 hodin dne následujícího po dni, ve kterém Pojistník obdržel souhlas s Přistoupením od Pojištěného, pokud není stanoveno jinak (např. týkající se uplynutí Čekací doby u pojištění Ztráty zaměstnání).

4.3 V případě, že bude Přistoupení učiněno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména pak prostřednictvím telefonického hovoru, nahrávaného mimo jiné pro účely potvrzení souhlasu s Přistoupením dotčené osoby, je účinnost pojištění stanovena na 00:00:01 hodin dne následujícího po telefonickém hovoru, během kterého bylo Přistoupení sjednáno. Pro případ Přistoupení prostřednictvím telefonického hovoru musí zájemce jednoznačně vyslovit souhlas s Přistoupením a vyjádřit ostatní nezbytné souhlasy požadované Podmínkami pojištění. Zároveň musí výslovně potvrdit, že všechny Podmínky pojištění skutečně splňuje. Po Přistoupení po telefonu Pojistník zašle Pojištěnému prostřednictvím e-mailu potvrzení o Přistoupení včetně těchto VPP, v souladu s § 1824 a § 1827 Občanského zákoníku.

4.4 Pojištění je pojištěním běžným, tedy je rozděleno na jednotlivá pojistná období. Pojistným obdobím je kalendářní měsíc, s výjimkou prvního a posledního Pojistného období, které je závislé na době do první splátky dle Úvěrové smlouvy.

4.5 První Pojistné období začíná prvním dnem Pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, v němž nastala splatnost první úvěrové splátky od data účinnosti Pojištění.

4.6 Poslední Pojistné období začíná prvním dnem

měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou Pojistná smlouva nebo zákon spojuje konec Pojištění, a končí dnem, ve kterém nastal konec Pojištění. Konec Pojištění se mimo jiné stanoví na poslední den účinnosti Úvěrové smlouvy, nestanoví-li Pojistné podmínky jinak.

4.7 Pokud vznikne nutnost vhodně upravit jakékoliv ustanovení VPP, Pojistitel může v souladu s ustanoveními § 1752 Občanského zákoníku upravit jakékoliv ustanovení VPP, a to i pokud taková potřeba vznikne během trvání individuálního Pojištění. V takovém případě je Pojistitel povinen oznámit změnu Pojištěnému písemným oznámením (nebo elektronickou poštou). Pokud Pojištěný nesouhlasí s takovou změnou VPP, může Pojištění ukončit písemným oznámením (doporučeným dopisem s potvrzením o přijetí) ve lhůtě dvou měsíců ode dne oznámení změny VPP; v takovém případě jednotlivé Pojištění zanikne posledním dnem druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo takové oznámení Pojištěného doručeno.

4.8 Pojištěný musí co nejdříve informovat Pojistitele a účastníka o jakémkoliv zvýšení Pojistného nebezpečí.

4.9 Ukončení, zánik nebo odmítnutí Pojistného plnění u jednotlivého či jednotlivých Pojištění vzniklých na základě Pojistné smlouvy a těchto VPP, nemá vliv na trvání Pojistné smlouvy, jakož i na platnost ostatních řádně existujících Pojištění.

ČLÁNEK 5 VÝŠE PLATEB NA POJISTNÉ A SPLATNOST

5.1 Pojištěný je povinen platit Platby na pojistné Pojistiteli podle sazeb uvedených níže.

- 0,65 % z aktuálního dluhu pro pojištění JISTOTA, tj. pro případ Smrti, Invalidity, DPN a ztráty zaměstnání;
- 0,50 % z aktuálního dluhu pro pojištění STANDARD, tj. pro případ Smrti, Invalidity a DPN;
- 0,45 % z aktuálního dluhu pro pojištění SENIOR, tj. pouze pro případ Smrti.

5.2 Platby na Pojistné jsou placeny ve stejných lhůtách jako měsíční splátka dle Úvěrové smlouvy, nejpozději patnáctý den po měsíci dotčeného období pojištění, pro které jsou uhrazeny platby na Pojistné, pokud není stanoveno jinak.

5.3 Pojistitel má právo v souladu se zákonem zvýšit výši běžného Pojistného v případě, že míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předcházejících 12 kalendářních měsíců vyhlášená Českým statistickým úřadem dosáhne hodnoty nejméně 3 %. Pojistitel může Pojistné zvýšit s platností nejdříve pro Pojistné období počínající po uplynutí dvou měsíců od dne, kdy Pojistitel změnu Pojistného oznámil Pojistníkovi. Změnou Pojistného se automaticky mění i výše Platby na pojistné. Pokud Pojištěný se změnou výše Pojistného nesouhlasí a svůj nesouhlas uplatní u Pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně Pojistného (Platby na pojistné) dozvěděl, Pojištění zanikne uplynutím Pojistného období, za které bylo Pojistné naposledy zapláceno. Za akceptaci návrhu na změnu výše Pojistného se považuje první úhrada změněného Pojistného. V případě, že změněné Pojistné není řádně uhrazeno, je Pojistitel oprávněn jednostranně odstoupit od Pojištění, za něž nebylo změněné Pojistné uhrazeno. Stejně tak může od Pojištění odstoupit Pojistník v případě, že nedošlo k úhradě změněného Pojistného.

5.4 Pojistitel je oprávněn bez zbytečného odkladu upravit výši pojistného, pokud dojde k zavedení nebo zvýšení daně, která ovlivní výši pojistného nebo dojde-li k negativnímu celosvětovému vývoji rizik spojených s portfoliem. Pojištěný bude informován alespoň 3 měsíce před tím, než dojde ke zvýšení plateb na pojistné.

5.5 V případě neplacení Pojistného za Pojištěné, Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce k zaplacení Pojistného nebo jeho části zaslanou Pojistitelem, v souladu s ust. § 2804 Občanského zákoníku. Stejně tak Pojištění zaniká po marném uplynutí lhůty stanovené Pojistníkem v upomínce o zaplacení Pojistného nebo jeho části, doručené za stejných podmínek.

5.6 Pojistitel je oprávněn odečíst od Pojistného plnění splatné pohledávky Pojistného nebo jiné pohledávky Pojistitele vyplývající z Pojištění nebo jinak související s Pojištěním..

ČLÁNEK 6 POJISTNÁ UDÁLOST A JEJÍ LIKVIDACE

6.1 Pojistná událost je podle těchto VPP charakterizována vznikem během trvání Pojištění jednou z následujících událostí:

- Smrt Pojištěného v důsledku úrazu nebo nemoci;

- vznik Invalidity Pojištěného v důsledku úrazu nebo nemoci;
- Dočasná pracovní neschopnost Pojištěného v důsledku úrazu nebo nemoci;
- Ztráta zaměstnání Pojištěného.

6.2 Pojištěný, kterému se stala Pojistná událost, případně další osoby, které mají ve smyslu § 2796 odst. 2 Občanského zákoníku na Pojistném plnění právní zájem, jsou povinni oznámit vznik Pojistné události Pojistiteli prostřednictvím Pojistníka, předložit k tomu veškeré potřebné a požadované podklady:

- v případě Smrti Pojištěného nebo v případě Invalidity v přiměřené lhůtě, a
- v případě DPN a Ztráty zaměstnání v přiměřené lhůtě po skončení Karenční doby.

6.3 Pro zjištění rozsahu povinnosti plnit může Pojistitel (nebo Pojistník) požadovat další nutné doklady, včetně lékařských záznamů Pojištěného (viz mimo jiné souhlas udělený Pojištěným ve smyslu § 2828 Občanského zákoníku v rámci Přistoupení a dle článku 9 a odstavce 12.5. níže). Pojistné plnění bude poskytnuto pouze po splnění těchto požadavků (viz podrobněji články 7 a 8 těchto VPP níže).

6.4 Povinnosti Pojištěného je mimo jiné registrovat se v případě Ztráty zaměstnání v příslušné pobočce Úřadu práce ČR jako uchazeč o zaměstnání a podnikat všechny potřebné kroky k znovuzískání zaměstnání. Pojištěný je povinen při oznámení Pojistné události předložit Pojistníkovi a Pojistiteli, a dále též kdykoliv na vyžádání Pojistitele nebo Pojistníka, podklady, prokazující vznik Pojistné události a podklady prokazující trvání Dočasné pracovní neschopnosti a Ztráty zaměstnání. Nebudou-li tyto podklady předloženy, Pojistitel má právo odmítnout Pojistné plnění nebo jej pozastavit. V případě pochybností Pojistitele je povinností Pojištěného, resp. Oznámovatele dokázat, že k Pojistné události došlo podle nahlášených okolností.

6.5 Trvání DPN anebo Ztráty zaměstnání musí Pojištěný prokázat Pojistiteli (nebo Pojistníkovi) každý kalendářní měsíc, nejpozději k 10. dni příslušného měsíce. Všechny doklady prokazující vznik Pojistné události musí být vystaveny v souladu s českým právem. Doklady, které jsou vystaveny v souladu s cizím právem, prokazující vznik Pojistné události, může Pojistitel přijmout, jestliže z jejich obsahu nesporně vyplývá, že Pojistná událost skutečně nastala. Nejsou-li doklady prokazující vznik Pojistné události předloženy Pojistiteli vystaveny podle českého práva a Pojistitel je neuzná, má se zato, že Pojistná událost nenastala.

6.6 Pojištěný, u kterého DPN skončilo, nebo který přestal splňovat podmínky pro poskytování Pojistného plnění pro případ Ztráty zaměstnání, je povinen bez zbytečného odkladu předložit Pojistiteli lékařské potvrzení o skončení DPN, nebo doklad o tom, že již není v evidenci příslušného Úřadu práce.

6.7 Pojištěný, jeho právní nástupce, oznamovatel Pojistné události, popřípadě osoba určená způsobem dle § 2831 Občanského zákoníku, je povinen poskytnout Pojistiteli (nebo Pojistníkovi) všechnu potřebnou součinnost k setření Pojistné události a stanovení výše Pojistného plnění.

6.8 Vznik a trvání Pojistné události nemá vliv na povinnost Pojištěného hradit Pojistné, nezaniklo-li Pojištění.

6.9 Pojistné plnění se vyplácí v penězích v oficiální měně platné na území ČR bezhotovostním převodem na bankovní účet Pojistníka.

ČLÁNEK 7 FORMÁLNÍ POŽADAVKY PRO HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Pro účely posouzení vzniku nároku na Pojistné plnění musí být dokumenty uvedené v tomto článku poskytnuty Pojistiteli Pojištěným (nebo jiné oprávněné osobě ve smyslu odstavce 6.7. těchto VPP) prostřednictvím Pojistníka, musí být datovány a podepsány příslušnými oprávněnými osobami. Na žádost Pojistitele musí být dokumenty předloženy v originále, případně ověřené kopii. Pojistitel (a také Pojistník) si vyhrazuje právo na vyžádání doplňujících dokladů.

Pojištěný nebo jiné oprávněné osoby musejí předložit:

- 7.1 V případě Smrti:
- úmrtní list Pojištěného;
 - certifikát úmrtí k vyplnění;
 - policejní záznam týkající se Pojistné události (existuje-li).

- 7.2 V případě Invalidity III. stupně:
- kopii „Rozhodnutí“ vydaného Českou správou sociálního zabezpečení ve věci žádosti o invalidní důchod ve prospěch Pojištěného;
 - kopii „Posudku o invaliditě“ vydaného příslušnou Okresní správou sociálního zabezpečení s vyznačeným dnem vzniku Invalidity III. stupně;

- policejní záznam týkající se Pojistné události (existuje-li);
- lékařský dotazník.

- 7.3 V případě DPN:
- lékařský dotazník;
 - lékařské osvědčení o pracovní neschopnosti pojištěného;
 - potvrzení zaměstnavatele nebo výpis z živnostenského rejstříku, pokud je Pojištěný osobou samostatně výdělečně činnou (OSVČ) nebo kopii zápočtového listu, pokud není Pojištěný zaměstnán v pracovním poměru;
 - osvědčení o přerušení práce za dobu předcházejících 24 měsíců vystavené před Přistoupením a potvrzené zaměstnavatelem nebo Českou správou sociálního zabezpečení nebo praktickým lékařem Pojištěného;
 - policejní záznam týkající se Pojistné události (existuje-li).

Pro osoby v zaměstnaneckém poměru vyjma dokumentů uvedených výše dále též:

- potvrzení o mzdě za měsíc předcházející Pojistné události nebo potvrzení od zaměstnavatele;
- osvědčení o invaliditě Pojištěného na stupni I. (míra snížení schopnosti pojištěného pracovat v rámci své profese je mezi 35 % a 49 %) a lékařské osvědčení upřeshňující, že Pojištěný nemůže vykonávat svou profesní činnost;
- osvědčení o invaliditě Pojištěného na stupni II. (míra snížení schopnosti pracovat v rámci své profese je mezi 50 % a 69 %);
- osvědčení o invaliditě Pojištěného na stupni III. (míra snížení schopnosti pracovat v rámci své profese je rovna nebo vyšší než 70 %);
- doklad České správy sociálního zabezpečení o prodloužení pracovní neschopnosti obsahující dobu prodloužení přerušení práce a datum opětovného nástupu do práce;
- osvědčení o invaliditě pojištěného včetně příslušné kategorie

Pro osoby samostatně výdělečně činné (OSVČ) vyjma dokumentů uvedených výše dále též:

- původní lékařské osvědčení o přerušení práce s uvedením prvního dne přerušení práce a doby pracovní neschopnosti;
- osvědčení o invaliditě Pojištěného na stupni I. (míra snížení schopnosti pojištěného pracovat v rámci své profese je mezi 35 % a 49 %) a lékařské osvědčení upřeshňující, že pojištěný nemůže vykonávat svou profesní činnost;
- osvědčení o invaliditě Pojištěného na stupni II. (míra snížení schopnosti pracovat v rámci své profese je mezi 50 % a 69 %);
- osvědčení o invaliditě Pojištěného na stupni III. (míra snížení schopnosti pracovat v rámci své profese je rovna nebo vyšší než 70 %);

Doklady o prodloužení pracovní neschopnosti:

- lékařské osvědčení o prodloužení přerušení práce a datum opětovného nástupu do práce;
- osvědčení o invaliditě pojištěného včetně uvedení příslušné kategorie (stupně) invalidity.

* Tyto dokumenty nejsou nutné, pokud se informace vyskytují na důkazních materiálech pracovní neschopnosti České správy sociálního zabezpečení.

7.4 V případě Ztráty zaměstnání:

- kopii poslední uzavřené pracovní smlouvy včetně všech jejích platných dodatků;
- kopii dokladu o rozvázání pracovního poměru (výpověď z pracovního poměru daná zaměstnavatelem nebo zaměstnancem, dohoda o rozvázání pracovního poměru apod.);
- kopii potvrzení, že je Pojištěný veden v evidenci Úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání (potvrzení vystaví Úřad práce na žádost Pojištěného), z něhož bude vyplývat počet dnů, v nichž byl (je) Pojištěný veden u Úřadu práce;
- kopie všech pracovních smluv uzavřených na dobu určitou nebo neurčitou včetně podepsaných dodatků k pracovním smlouvám, z kterých vyplývá, že Pojištěný byl skutečně zaměstnán po dobu nejméně 12 po sobě jdoucích měsíců před vznikem pojistné události.

ČLÁNEK 8 POJISTNÉ PLNĚNÍ

8.1 Pojistné plnění je poskytováno v případě vzniku Pojistné události a jsou-li splněny všechny podmínky stanovené pro výplatu Pojistného plnění. Pojistné plnění je poskytováno Pojistníkem.

8.2 Výše pojistného plnění:

- a) v případě smrti a Invalidity III. stupně Pojistitel uhradí Aktuální dluh Pojištěného u Pojistníka, jehož výše bude stanovena ke dni vzniku Pojistné události;
- b) v případě DPN Pojistitel bude hradit za Pojištěného měsíční splátky úvěru včetně Pojistného, jejichž výše bude stanovena k prvnímu dni DPN a bude odpovídat čerpání úvěru k tomuto datu. Pojistné

plnění bude poskytnuto po skončení Karenční doby, maximálně pro stejnou Pojistnou událost po dobu 12 měsíců od prvního Pojistného plnění za předpokladu, že Pojištěný doloží každý měsíc trvání stavu dočasné pracovní neschopnosti. První pojistné plnění bude vyplaceno po ukončení šetření Pojistné události Pojistitelem, a to za předpokladu trvání DPN po ukončení Karenční doby. Do chvíle vyplacení Pojistného plnění je Pojištěný povinen i nadále splácet měsíční splátky Úvěru podle podmínek Úvěrové smlouvy. V případě, kdy dojde u Pojištěného k opakovanému DPN z důvodu stejné lékařské diagnózy a to do 60 dní od skončení původní DPN, Pojistné plnění bude poskytnuto v rámci první pojistné události bez uplatnění nového Karenčního období. V takovém případě maximální doba Pojistného plnění za tuto opakovanou DPN nesmí přesáhnout celkově 12 měsíců, avšak počítáno v součtu s již původně poskytnutým Pojistným plněním z důvodu předchozí DPN. Poskytování Pojistného plnění však bude vždy zastaveno v případech stanovených v článku 10 těchto VPP;

- c) v případě Ztráty zaměstnání bude Pojistitel hradit za Pojištěného měsíční splátky úvěru včetně Pojistného, jejichž výše bude stanovena ke dni skončení pracovního poměru Pojištěného a bude odpovídat čerpání úvěru k tomuto datu. Pojistné plnění bude poskytnuto po skončení Karenčního období počítaného od prvního dne vyplacení podpory v nezaměstnanosti nebo podpory při rekvalifikaci v České republice a bude poskytováno nejvýše po dobu 12 měsíců za předpokladu, že Pojištěný doloží pro každý měsíc potvrzení o pobírání podpory v nezaměstnanosti, nebo doloží, že po skončení pobírání takové podpory je veden v evidenci uchazečů o práci vedené Úřadem práce a že vyvíjí aktivity k nalezení nového zaměstnání dle požadavků Úřadu práce. První pojistné plnění bude vyplaceno po ukončení šetření Pojistné události Pojistitelem, a to za předpokladu trvání nezaměstnanosti po ukončení karenční doby. Do chvíle vyplacení Pojistného plnění je Pojištěný povinen i nadále splácet měsíční splátky Úvěru podle podmínek Úvěrové smlouvy. Další (nové) Pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, dojde-li k této ztrátě zaměstnání poté, co Pojištěný alespoň po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců byl nepřetržitě v pracovním poměru na dobu neurčitou (u jednoho nebo více zaměstnavatelů). Nové období ztráty zaměstnání bude znovu prohlášen až po uplatnění nového karenčního období a poté co bude Pojištěný alespoň po dobu dalších 12 po sobě jdoucích měsíců v pracovním poměru u jednoho nebo více zaměstnavatelů, počítané od konce prvního odškodného období. Poskytování Pojistného plnění však bude vždy zastaveno v případech stanovených v článku 10 těchto VPP.

Pojistitel vyplatí za celou dobu Pojištění v případě Pojistné události Ztráty zaměstnání maximálně 24 měsíčních Pojistných plnění.

8.3 Splatnost Pojistného plnění nastává:

- v případech uvedených v odst. 8.2. a) do 15 dnů ode dne, kdy Pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané Pojistné události a uzná svou povinnost plnit;
- v případech uvedených v odst. 8.2. b) a c) do 30 dnů ode dne, kdy Pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané Pojistné události, a uzná svou povinnost plnit co do Pojistného plnění na dluh Pojistného již splatný, a poté ke každému termínu splatnosti úvěrových splátek Pojištěného dle Úvěrové smlouvy.

8.4 Pojistitel je povinen ukončit šetření do tří měsíců od oznámení Pojistné události. Nelze-li ukončit šetření spisu v tomto termínu, sdělí Pojistitel Pojištěnému (nebo oznamovateli Pojistné události) důvody, pro které nelze šetření Pojistné události ukončit; požádá-li o to Pojištěný (nebo oznamovatel), sdělí mu Pojistitel důvody písemnou formou.

8.5 Pojistitel může Pojistné plnění odmítnout, jestliže:

- je příčinou Pojistné události skutečnost, o které se Pojistitel dozvěděl až po vzniku Pojistné události a kterou nemohl zjistit při Přistoupení nebo při změně Pojištění v důsledku zaviněného porušení povinnosti Pojištěného pravidly a úplně prohlásit, že splňuje všechny podmínky Pojištění;
- došlo-li k Pojistné události jednáním Pojištěného, pro které byl uznán vinným z trestného činu, nebo pokud Pojistná událost byla zapříčiněna Pojištěným, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
- pakliže Pojištěný uvede při oznámení Pojistné události nepravdivé nebo hrubě zkrzeslené údaje týkající se rozsahu Pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této Pojistné události zamítl.

V každém případě Pojištění zanikne dnem doručení oznámení o odmítnutí Pojistného plnění.

8.6 Pojistitel může také snížit Pojistné plnění, pokud Pojištěný (nebo jakýkoliv jiný zájemce o Pojistné

plnění) nesplní své povinnosti a tím způsobí nebo významně ovlivní vznik Pojistné události, její průběh, její důsledky nebo uznání a určení výše Pojistného plnění. V tomto případě může být plnění sníženo v poměru k rozsahu zavinění, které přispělo ke vzniku Pojistné události.

8.7 Pojistné plnění nemůže překročit celkovou hodnotu splátek příslušného úvěru nebo maximální výši úvěru poskytnutého Pojistníkem dle takové Úvěrové smlouvy.

ČLÁNEK 9 OPRÁVNĚNÍ POJISTITELE A POJISTNÍKA ZJIŠŤOVAT ČI PŘEZKOUMÁVAT ZDRAVOTNÍ STAV POJIŠTĚNÉHO A TVRZENÉ SKUTEČNOSTI

9.1 Pojistitel, Pojistník nebo provozovatel zdravotnického zařízení zmocněný Pojistníkem jsou oprávněni zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav Pojištěného nebo příčinu smrti Pojištěného, a to na základě zpráv a zdravotní dokumentace vyžádaných z jeho souhlasem od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením, které Pojistitel nebo Pojistník určí. Pro tento účel se Pojištěný zavazuje zprostit svého ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení mlčenlivosti o skutečnostech týkajících se jeho zdravotního stavu. Předložení písemných dokladů požadovaných Pojistitelem jsou nutnou, avšak nikoli dostačující podmínkou pro vznik nároku na Pojistné plnění.

9.2 Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu a uváděných skutečností týkajících se Pojištění a Pojistné události ve smyslu § 2828 Občanského zákoníku dává Pojištěný výslovně v rámci Přistoupení. Rozsah tohoto souhlasu je rozveden mimo jiné v článku 12 těchto VPP.

9.3 Pojistitel nebo Pojistník jsou oprávněni zjišťovat a přezkoumávat skutečnosti týkající se ztráty zaměstnání Pojištěného a z toho plynoucí nezaměstnanosti, a to zejména v případech pochybností, že Pojistná událost skutečně nastala.

9.4 Pokud se Pojištěný na výzvu Pojistitele odmítne podrobit lékařské prohlídce nebo pokud mu není možno výzvu doručit, protože neoznámil Pojistiteli změnu adresy nebo pokud Pojištěný na výzvu Pojistitele nereaguje, Pojistitel má právo přestat vyplácet Pojistné plnění, a to až do dne, kdy se Pojištěný podrobí lékařské prohlídce. Nárok na Pojistné plnění nebo jakékoli jiné plnění za tuto dobu zaniká, a to bez ohledu na výsledek lékařské prohlídky.

ČLÁNEK 10 ZÁNÍK POJISTĚNÍ A NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

10.1 Nárok na Pojistné plnění z titulu Invalidity, DPN a Ztráty zaměstnání zaniká bez změny výše hrazených Plateb na Pojistné:

- posledním dnem platnosti Úvěrové smlouvy, k níž se Pojištění vztahuje;
- dnem Smrti Pojištěného nebo v případě, kdy Pojištěný dosáhne 65 let věku;
- v případě Pojištění pro případ Smrti zaniká Pojištění dnem, kdy Pojištěný dosáhne 75 let věku.

10.2 Dále nárok na Pojistné plnění z titulu DPN zaniká:

- v den, kdy Pojištěný přestane vykonávat výdělečnou činnost;
- v den, kdy mu začne být vyplácen starobní důchod, ať už před nebo po dosažení důchodového věku.

10.3 Dále nárok na Pojistné plnění z titulu Ztráty zaměstnání zaniká v den, kdy Pojištěný není schopen doložit vyžadované doklady požadované v odstavci 8.2. (o vyplacení podpory a vedení v evidenci Úřadu práce).

10.4 Dále Pojištění zaniká v případech uvedených v Občanském zákoníku, zejména výpovědi v případech dle § 2805 a § 2806 Občanského zákoníku nebo písemnou dohodou mezi Pojistníkem a Pojištěným.

10.5 Pokud byla smlouva uzavřena komunikačními prostředky na dálku nebo mimo provozovnu, může pojištěný odstoupit od pojištění do 30 dnů od přistoupení k pojištění nebo do 30 dnů ode dne, kdy pojištěný obdržel informace uvedené v člancích 1843 až 1845 Občanského zákoníku, pokud byly tyto informace poskytnuty po přistoupení k pojištění. V tomto případě pojištění končí dnem oznámení o odstoupení. Odstoupení pojištěného by mělo být zasláno pojišťníkoví poštou na adresu sídla pojišťníka nebo na jakoukoli jinou poštovní nebo elektronickou adresu uvedenou v dokumentech o přistoupení. Formulář pro odstoupení od pojištění je k dispozici na internetových stránkách pojišťníka www.cofidis.cz.

10.6 Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpозději však ve lhůtě do 30 dnů ode dne

odstoupení podle odstavce 10.5. výše, vrátit Pojištěnému zaplacené Pojistné, snížené o náklady, jež Pojistníkovi vznikly v souvislosti se sjednáním a správou jednotlivého Pojištění a o částky Pojištěného plnění, vyplacené Pojistitelem. Výše uvedené neplatí, pokud Pojištěný výslovně souhlasil s tím, aby Pojištění nabylo účinnosti již před uplynutím 30denní lhůty k odstoupení dle odstavce 10.5. V takovém případě Pojistník není povinen Pojištěnému vrátit poměrnou část Platby za dobu trvání Pojištění.

- 10.7 Pojištění též zaniká Oznámením rozhodnutí Pojistitele o odmítnutí Pojištěného plnění z důvodu zamlčených nebo nepravdivých prohlášeních při Přistoupení nebo v době Pojistné události v souladu s odstavcem 8.5. těchto Pojistných podmínek.

ČLÁNEK 11 VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 11.1 Pojistitel není povinný plnit Pojistné plnění za následujících okolností a/nebo v jejich důsledku:

- Vyloučená nebezpečí ze všech druhů Pojištění:
 - sebevraždou Pojištěného nebo pokusem o sebevraždu, k nimž došlo z jakéhokoli důvodu během prvního roku Pojištění;
 - úmyslným jednáním Pojištěného;
 - v důsledku válečného stavu, občanských nepokojů, trestného činu, povstání, atentátů a teroristických útoků, radiace, to vše, jestliže se jich Pojištěný aktivně účastní či účastnil;
 - v souvislosti s leteckou nehodou vyjma pravidelných linkových letů;
 - v souvislosti s provozem motorových vozidel při soutěžích a rallye a jiných závodech;
 - přímými či nepřímými účinky výbuchů, zdrojů tepla, vdechnutí či ozáření pocházejícího z transmutace atomových jader;
 - Pojištěným v opilosti nebo v souvislosti s užitím narkotik či omamných látek, které nebyly lékařsky předepsány;
 - Úrazy či nemoci, které se projeví nebo vznikly před přistoupením k Pojistné smlouvě.
- Vyloučená nebezpečí u Pojištění Invalidity a DPN

Všechny Pojistné události způsobené:

 - poškozením tělesné integrity Pojištěného jinou osobou na žádost Pojištěného nebo v důsledku provozování sportovních aktivit, při nichž se používají motorové a bezmotorové letající stroje, dvoustopá a jednostopá vozidla, motorové čluny;
 - v důsledku profesionálně provozované sportovní aktivity, resp. při pokusu o jakýkoliv rekord;
 - úštělem, bolestí sedacího nervu, bolestí zad, bolestí v zátylku, bolestí v kříži nehlédě na jejich příčinu;
 - depresemi, psychiatrickými a neuropsychiatrickými poruchami nehlédě na jejich příčinu.

- Vyloučená nebezpečí u Pojištění Ztráty zaměstnání

Všechny Pojistné události způsobené:

 - péče v lůžkách kromě případů, kdy Pojištěný pobírá plnění podle Pojistné smlouvy a léčba je uznána za rovnocennou se speciálním léčením nemocí, u níž vzniká nárok na pojistné plnění;
 - způsobené zákroky plastické chirurgie kromě případů, kdy jsou prováděny v důsledku úrazu nebo nemoci.

- Vyloučená nebezpečí u Pojištění Ztráty zaměstnání

Všechny Pojistné události způsobené:

 - ztrátou zaměstnání Pojištěného, která byla Pojištěnému zaměstnavatelem předběžně oznámena již před počátkem Pojištění, resp. ke které reálné došlo před začátkem Pojištění;
 - ztrátou zaměstnání uplynutím doby, na niž byl pracovní poměr sjednán nebo v průběhu pracovního poměru na dobu určitou nebo skončením pracovního poměru ve zkušební době nebo skončením jiného pracovního poměru, ať je jeho právní režim jakýkoliv;
 - v důsledku porušení povinností vyplývajících z právních předpisů vztahujících se k práci vykonávané Pojištěným jako zaměstnancem, resp. proto, že Pojištěný nesplňoval stanovené předpoklady pro výkon sjednané práce bez zavinění zaměstnavatele (kritéria dle Zákoníku práce);
 - rozvázáním pracovního poměru ze strany Pojištěného, vyjma případu, kdy dojde ke zrušení pracovního poměru zaměstnancem pro nevyplacení mzdy či náhrady mzdy či jakéhokoli její části dle zákoníku práce z důvodu, že zaměstnanec nebyla vyplacena mzda či náhrada mzdy do 15 dnů po uplynutí termínu splatnosti (tuto skutečnost je Pojištěný povinen doložit předložením zrušení pracovního poměru s prokázaným doručením zaměstnavateli s výslovným uvedením daného důvodu), a dále vyjma případu, kdy byl pracovní poměr ukončen dohodou po pravomocně prohlášeném konkurzu na zaměstnavatele nebo po zápisu vstupu zaměstnavatelem do likvidace;
 - rozvázáním pracovního poměru dohodou (nevztahuje se na dohody, kde je uvedena výše odstupného);

- skončením pracovního poměru v důsledku odchodu pojištěného do důchodu nebo do předčasného důchodu;
- skončením pracovního poměru, v kterém byl pojištěný zaměstnán u některého ze svých rodinných příslušníků;
- v případě překážek v práci na straně zaměstnavatele podle ustanovení § 207 Zákoníku práce.

ČLÁNEK 12 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Zpracování Vašich osobních údajů

- Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné především pro účely analýzy Vaší situace, Vašich potřeb a požadavků v oblasti pojištění, vyhodnocení rizik, stanovení sazeb, uzavírání a následné plnění smlouvy.

Dále je v určité míře nutno zpracovávat osobní údaje k plnění zákonných povinností, čímž se rozumí zejména boj proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, případně boj proti daňovým únikům či správa neuplacených smluv životního pojištění.

Vaše osobní údaje budou rovněž používány k ochraně našich oprávněných zájmů, zejména za účelem přímého marketingu a nabízení produktů, provádění statistických a pojištění-matematických studií a boje proti pojištným podvodům. Nutno uvést, že boj proti podvodům je v oprávněném zájmu Pojistitele, jde však i o ochranu společenství pojištěných. Rovněž uvádíme, že v případě zjištění podvodu můžete být zapsán(a) na seznam osob, u nichž existuje riziko podvodu, a tato skutečnost může bránit uzavření jakéhokoli smluvního vztahu s Pojistitelem po dobu pěti let.

Konečně lze Vaše údaje s Vaším souhlasem použít k tomu, abychom Vám nabízeli další produkty a služby.

- Komu mohou být Vaše osobní údaje předány?

Vaše osobní údaje mohou být předány našim případným subdodavatelům, poskytovatelům služeb, zmocněncům, zajišťovatelům a soupojistitelům, garancím fondům, profesním organizacím, veřejnoprávním orgánům a organizacím, a to za účelem správy a plnění Vaší smlouvy, vyplaty plnění a dodržování povinností vyplývajících ze zákonů a předpisů.

Údaje týkající se boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a údaje o boji proti podvodům jsou předávány dalším subjektům v naší skupině a příslušným osobám, a to přesně v souladu s předpisy.

Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a informace, na jejichž základě lze posoudit Váš případný zájem o další produkty mohou být poskytnuty subjektům v naší skupině a našim subdodavatelům, externím distributorům a obchodním partnerům, s cílem nabídnout Vám nové produkty a služby.

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány mimo Evropskou unii, avšak pouze k účelům popsaným výše v bodě a). Pokud legislativa státu, kam jsou údaje předávány nezajišťuje úroveň ochrany jakou Evropská komise považuje za ekvivalentní úrovni v Unii, bude pojišťitel vyžadovat další záruky tak, jak stanoví platné předpisy.

- Jaká bezpečnostní opatření při zpracování Vašich osobních údajů přijímáme?

Údaje o zdravotním stavu zpracovávají zaměstnanci, kteří byli o důvěrném charakteru těchto údajů řádně poučeni. U těchto údajů je i zajištěna vyšší úroveň počítačové bezpečnosti.

- Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uchovávány?

Vaše údaje budeme uchovávat po dobu platnosti Smlouvy, prodlouženou o promlčecí lhůtu všech právních nároků přímo či nepřímo z přistoupení vyplývajících. V případě Pojistné události nebo sporu se dobá uchovávání prodlužuje na dobu, po kterou bude daná situace použita Vašich osobních údajů vyžadovat, a dále až do uplynutí promlčecí lhůty veškerých souvisejících nároků. V každém případě, pokud nám zákon či předpis ukládá povinnost mít k Vaším osobním údajům přístup, můžeme tyto údaje uchovávat po dobu, kdy tato povinnost trvá.

- 12.2 Vaše práva

- Jaká máte práva?

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich aktualizaci, opravu, v odůvodněných případech na vznesení námitky proti zpracování, na omezení zpracování a na přenositelnost údajů. Dále můžete kdykoli zdarma odmítnout použití svých osobních údajů pro účely přímého marketingu.

- Jak můžete svá práva uplatnit?

Pro výkon svých práv se s požadavkem obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX.

- Co dělat v případě problémů?

V případě, že se tím Váš problém nevyřeší, můžete se obrátit na ÚOOÚ - Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika

ČLÁNEK 13 KOMUNIKACE A KORESPONDENCE

- Komunikace se zájemcem o Pojištění před Přistoupením, resp. s Pojištěným a Pojistníkem bude vedena osobně, písemně nebo prostřednictvím prostředků komunikace na dálku v českém jazyce a v českém jazyce budou též sdělovány další informace poskytované Pojištěnému a Pojistníkovi před i po Přistoupení.

- Dopisy Pojistitele nebo Pojistníka určené Pojištěnému budou zasílány na korespondenční adresu Pojištěného uvedenou v aktu o Přistoupení nebo na jakoukoliv jinou adresu později písemně oznámenou Pojištěným Pojistiteli nebo Pojistníkovi. Tyto dopisy mohou být zasílány prostřednictvím e-mailové adresy Pojištěného uvedené v Přistoupení. Dopisy určené Pojistiteli se doručují do sídla toho Pojistitele, pokud není stanoveno, že dopisy Pojištěného určené Pojistiteli mají být doručovány Pojistníkovi.

- Korespondence určená Pojistiteli je účinná jejím doručením. E-mailové zprávy se považují za písemná sdělení za předpokladu, že jsou zaslané na e-mailovou adresu stanovenou Pojistitelem, za podmínky jasné a nezpochybnitelné identifikace odesílatele. V případě pochybností ohledně identifikace odesílatele (platí jak pro korespondenční, tak pro mailovou komunikaci) má Pojistitel právo požadovat doplnění oznámení písemnou formou opatřenou vlastnoručním či zaručeným elektronickým podpisem odesílatele.

- Sdělení Pojistitele odeslané adresátovi doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem, respektive dnem převzetí uvedeným na dodejce, není-li dále stanoveno jinak. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi nebo členu domácnosti), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

- Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště, přičemž adresát si písemnost v úložní lhůtě (upravené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdřívá.

- Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno. Pokud se zásilka vrátí jako nedoručitelná a nejde-li o případ dle odst. 13.4. a 13.5. těchto VPP, považuje se zásilka za doručenu dnem jejího vrácení odesílateli.

ČLÁNEK 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Práva a povinnosti vyplývající z těchto VPP a z Přistoupení se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů jsou věcně i místně příslušné soudy České republiky, nestanoví-li tyto VPP alternativní způsob řešení sporů.

- Právo na plnění z Pojištění se promlčí nejpозději za 3 roky, a jedná-li se o životní pojištění, za 10 let; promlčecí doba práva na Pojistné plnění počíná běžet za 1 rok po vzniku Pojistné události.

- Orgánem dohledu nad činností Pojistitelů je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

- Stížnosti klientů jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel Pojistitele nebo Pojistníka a je možné je směřovat na adresu sídla Pojistníka. Po ukončení šetření jsou klienti informováni o výsledku šetření dopisem, v případě, že klient podá stížnost na nadřízený orgán Pojistitelů, Českou národní banku, vyřídí Pojistitel nebo Pojistník stížnost rovněž dle jeho standardních interních pravidel. Odpověď Pojistitele nebo Pojistníka směřují dle pokynů České národní banky přímo klientovi, Pojistitel nebo Pojistník přepošlou odpověď zpět na Českou národní banku.

- Spory mezi Pojistitelem nebo Pojistníkem, na straně jedné, a Pojištěným, na straně druhé, vzniklé v souvislosti a s nabízením nebo poskytováním pojištění, které náleží do pravomoci soudů, je oprávněn rozhodovat také finanční arbit. Více informací je k dispozici na www.finarbitr.cz nebo na adrese Kanceláře finančního arbitra, která je k datu účinnosti těchto VPP Legerova 69, 110 00 Praha 1. Finanční arbit rozhoduje dle zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

- Pojištění podléhá ustanovením českého daňového zákona a zejména zákona č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů.

Sazebník pro smlouvy o spotřebitelském úvěru COFIFLEXI

Tento sazebník je nedílnou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru COFIFLEXI



Věřitel: COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha 5, IČ: 27179907

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., účet číslo: 35-3706560257/0100

Klientský servis: 234 120 120, e-mail: informace@cofidis.cz, http://www.cofidis.cz

ČÁST A) ZÁPŮJČNÍ ROČNÍ ÚROKOVÁ SAZBA

Zápůjční úrokovou sazbou je úroková sazba vyjádřená jako pevná nebo pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru.

Zápůjční roční úroková sazba je uvedena na smlouvě o úvěru.

ČÁST B) POJIŠTĚNÍ

JISTOTA: ztráta zaměstnání + dočasná pracovní neschopnost + úplná a nezvratná ztráta samostatnosti + úmrtí → měsíční platby na pojistné ve výši 0,65 % z výše aktuálního dluhu

STANDARD: dočasná pracovní neschopnost + úplná a nezvratná ztráta samostatnosti + úmrtí → měsíční platby na pojistné ve výši 0,50 % z výše aktuálního dluhu

SENIOR: úmrtí → měsíční platby na pojistné ve výši 0,45 % z výše aktuálního dluhu

ČÁST C) POPLATKY

Poplatek za poskytnutí úvěru	0,- Kč
Poplatek za správu úvěru	0,- Kč
Poplatek za měsíční výpis z účtu v elektronické formě	0,- Kč
Poplatek za měsíční výpis z účtu v papírové formě	49,- Kč
Měsíční poplatek za službu SMS INFO	15,- Kč
Poplatek za vrácení přeplatku	0,- Kč
Poplatek za platbu s chybným variabilním symbolem	0,- Kč
Poplatek za poukázání peněžních prostředků klientovi prostřednictvím poštovní poukázky	49,- Kč

ČÁST D) SANKČNÍ NÁROKY VĚŘITELE PRO PŘÍPAD PRODLENÍ SPOTŘEBITELE

- Náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením spotřebitele:
 - 400,- Kč za 1. písemnou upomínku při prodlení spotřebitele – zasílá se v měsíci následujícím po měsíci, v němž se spotřebitel dostal poprvé do prodlení, pokud prodlení trvá;
 - 600,- Kč za 2. upomínku při prodlení spotřebitele – zasílá se v měsíci následujícím po 1. upomínce, pokud prodlení trvá; a
 - 1 500,- Kč v případě ukončení smlouvy o úvěru ze strany věřitele z důvodu prodlení spotřebitele trvajících alespoň 3 měsíce.
- Úrok z prodlení (úroková sazba u opožděných plateb) v zákonné výši (viz nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- Smluvní pokuta za porušení povinnosti řádně splácet úvěr dle zákona o spotřebitelském úvěru, tedy ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení. Omezení podle předchozí věty se neuplatní na souhrn smluvních pokut uplatněných do okamžiku, kdy se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným, pokud je tento souhrn pokut v kalendářním roce, v němž nebo v jehož části byl spotřebitel v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy, nižší než 3 000,- Kč a pokud výše smluvních pokut zahrnutých v tomto souhrnu uplatněných ve vztahu k prodlení s každou jednotlivou splátkou spotřebitelského úvěru činí nejvýše 500,- Kč. Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000,- Kč.

ČÁST E) PLATBY PŘI PŘEDČASNÉM SPLACENÍ ÚVĚRU

Výše požadované náhrady účelně vynaložených nákladů věřitele při předčasném splacení úvěru je 0,- Kč.

ČÁST F) SAZEBNÍK KARTA COFIDIS

Poplatek za vydání karty	0,- Kč
Poplatek za vydání duplikátu karty	0,- Kč
Měsíční poplatek za vedení karty	49,- Kč - účtuje se pouze u aktivovaných platebních karet
Výběr hotovosti z bankomatu	1 % z čerpané částky (minimálně 59,- Kč)
Poplatek za dotaz na disponibilní zůstatek v bankomatu	10,- Kč
Platba u obchodníka	0,- Kč
Zablokování karty	0,- Kč

PŘEPOČET CIZÍCH MĚN

Transakce v zahraničí budou zpoplatněny shodně jako transakce domácí (viz výše). Transakce v cizích měnách budou přepočteny na české koruny v kurzu stanoveném dle data zaúčtování transakce společností MasterCard.

Tento sazebník nabývá platnosti dnem vydání.

Tento sazebník byl vydán dne 1. 1. 2023

Tento sazebník nabývá účinnosti dne 1. 1. 2023

COFIDIS a.s.

Valérie Delcourt, předsedkyně představenstva