



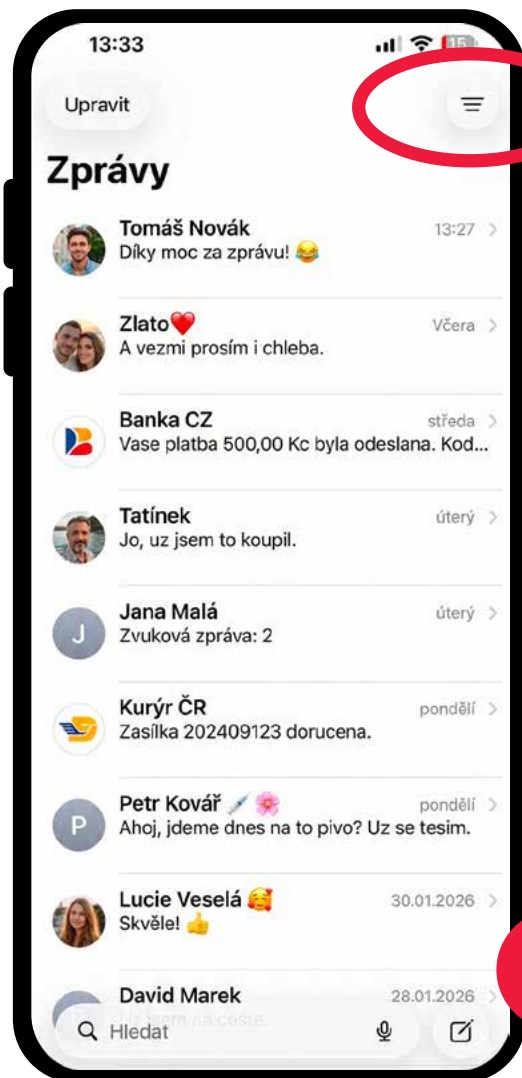
JAK NAJÍT FILTROVANÉ SMS zprávy na vašem telefonu

Některé SMS zprávy mohou být na telefonech **Apple** i **Android** automaticky filtrovány jako spam nebo přesunuty mezi zprávy od neznámých odesílatelů. Můžou tak zapadnout důležité zprávy s informacemi nezbytnými k podepsání úvěrové smlouvy.

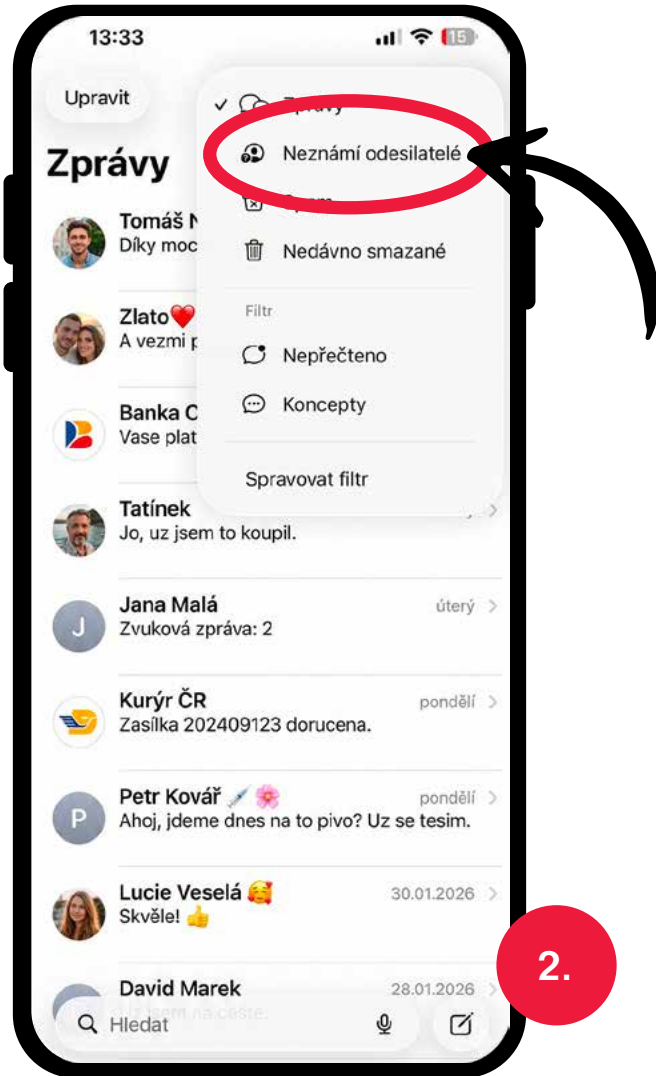
Tento krátký návod vám ukáže, kde tyto zprávy najdete a jak si nastavení upravit tak, aby vám žádná důležitá informace neunikla.

JAK ZOBRAZIT ZPRÁVY OD NEZNÁMÝCH ODESÍLATELŮ

APPLE



V aplikaci Zprávy **klikněte na ikonu Filtry** v pravém horním menu.

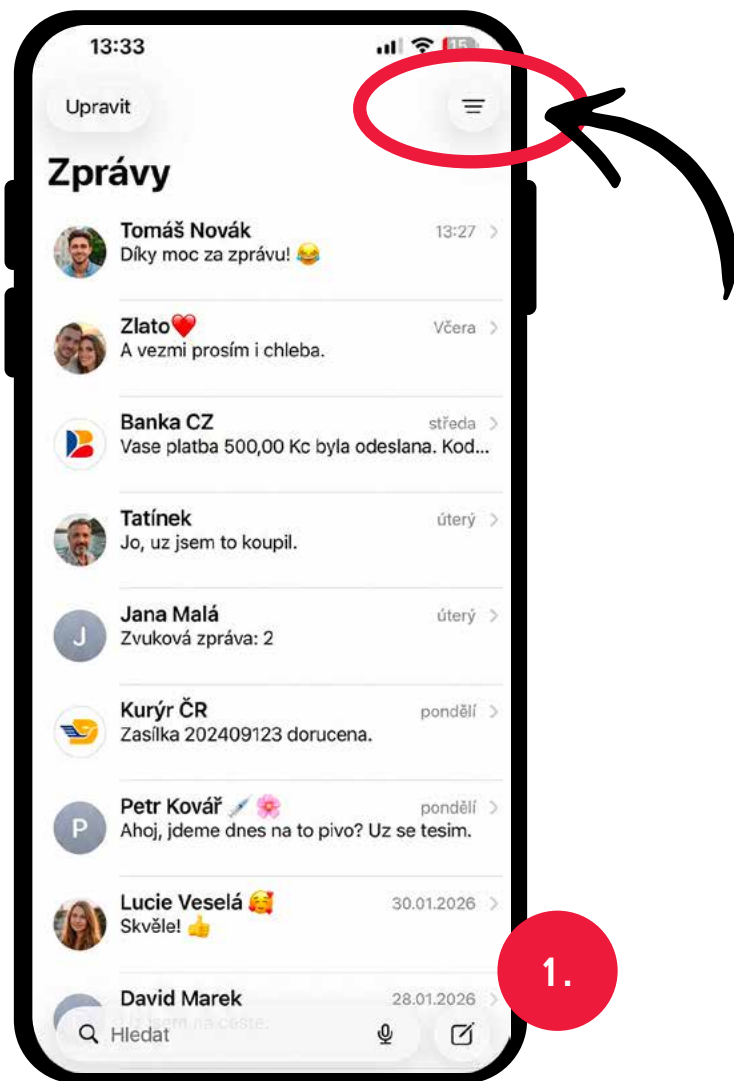


Pokud máte zapnuté filtrovat neznámé odesílatele nebo filtrovat spam, naše SMS zprávy mohou být přesunuty do záložky **Neznámí odesílatelé.**

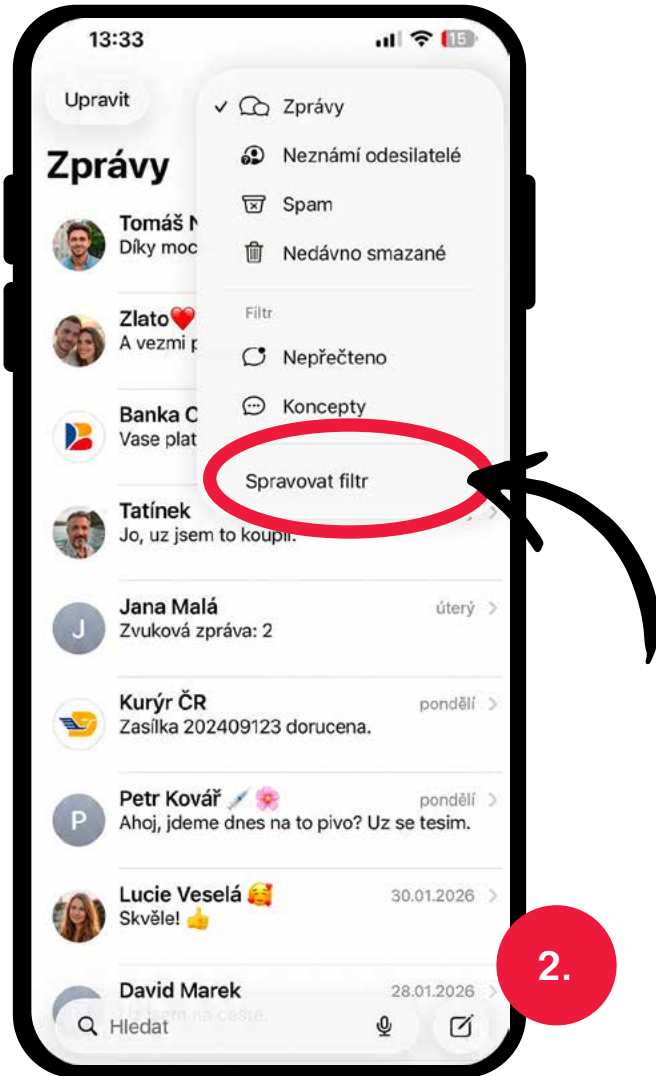


Podívejte se na zprávy
a najděte odesílatele **Cofidis**.

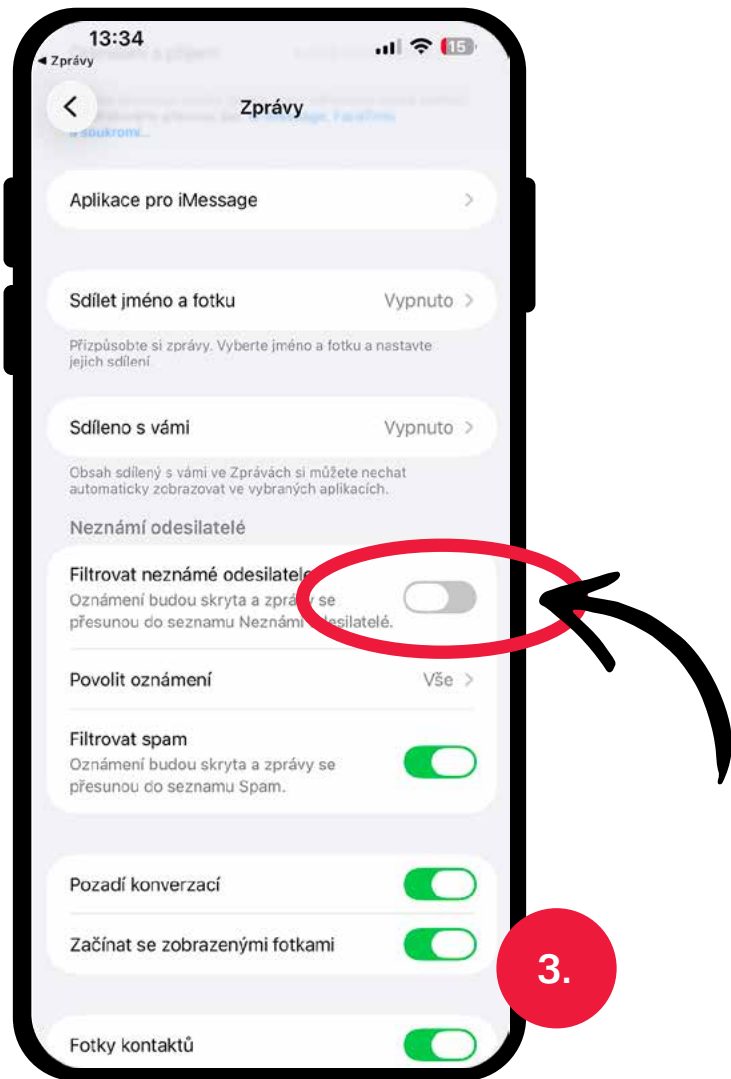
JAK VYPNOUT FILTROVÁNÍ NEZNÁMÝCH ODESÍLATELŮ



V aplikaci Zprávy **klikněte na ikonku Filtry**
v pravém horním menu.



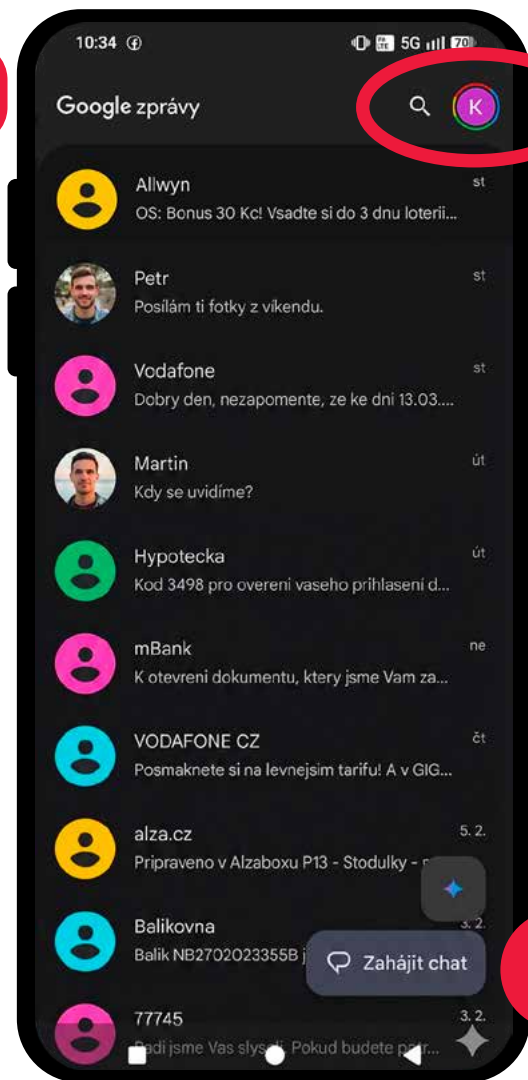
Klikněte na odkaz
Spravovat filtr.



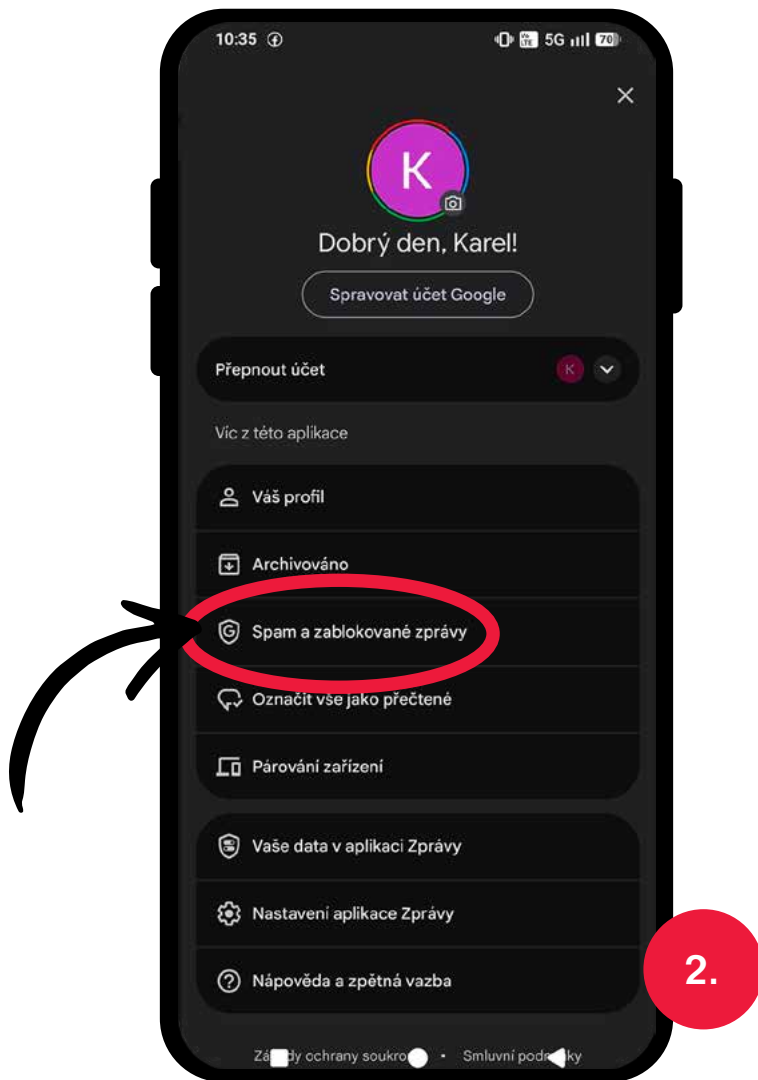
Vypněte filtr
Filtrovat neznámé odesílatele.

JAK ZOBRAZIT ZPRÁVY OD NEZNÁMÝCH ODESÍLATELŮ

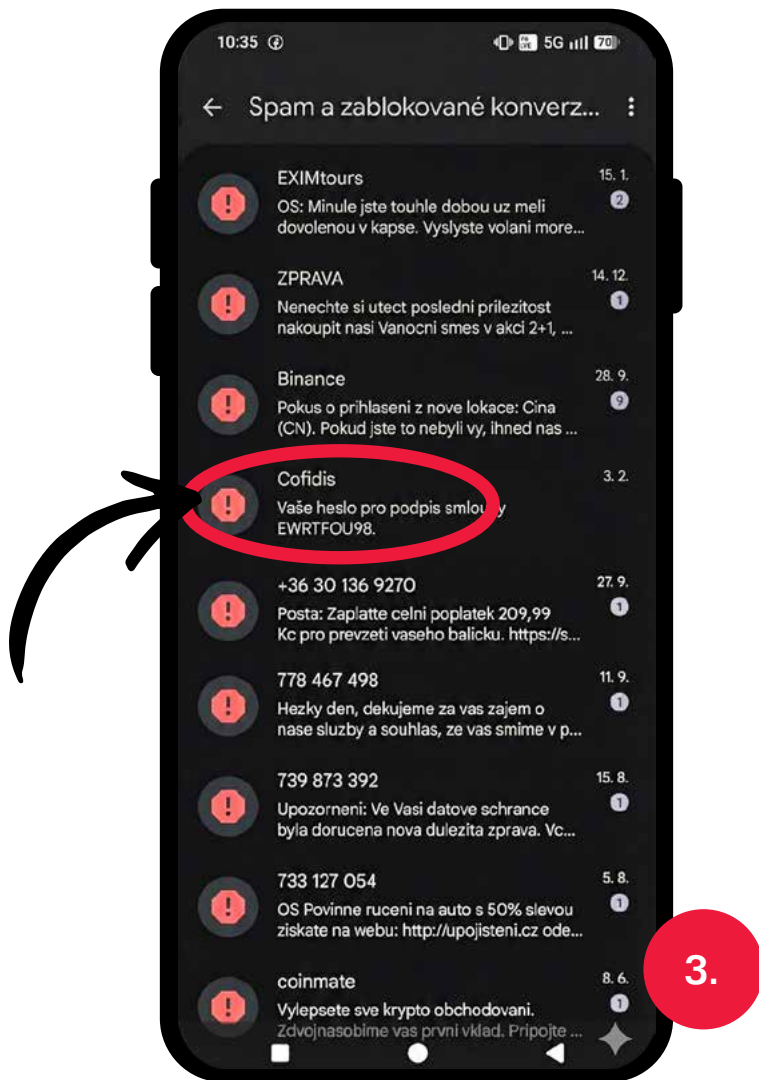
ANDROID



V aplikaci Zprávy klikněte na ikonku **profilové fotky** v pravém horním rohu.

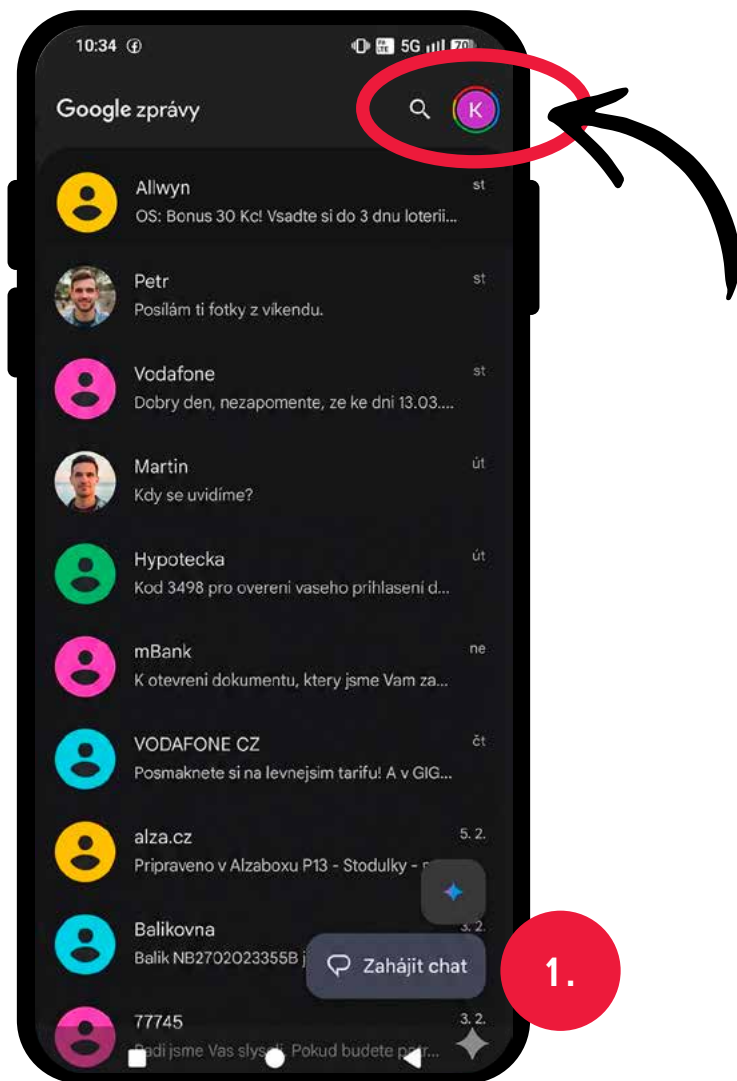


Dále zvolte
Spam a zablokované zprávy.

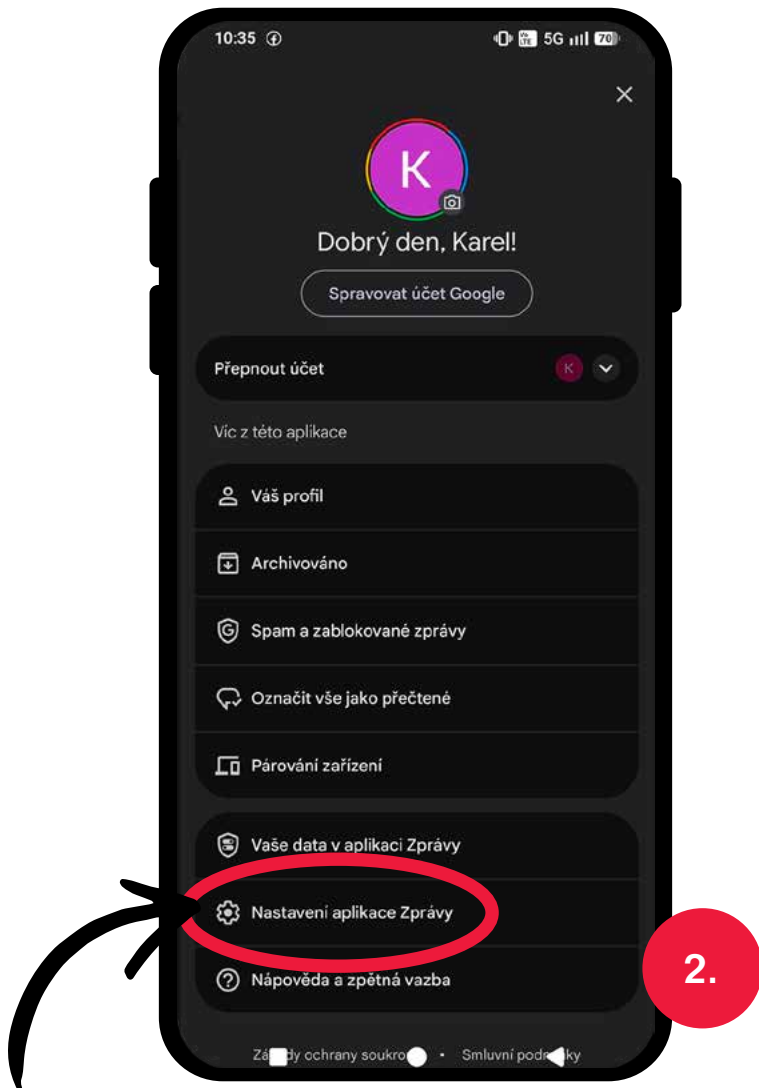


Podívejte se na zprávy
a najděte odesílatele **Cofidis**.

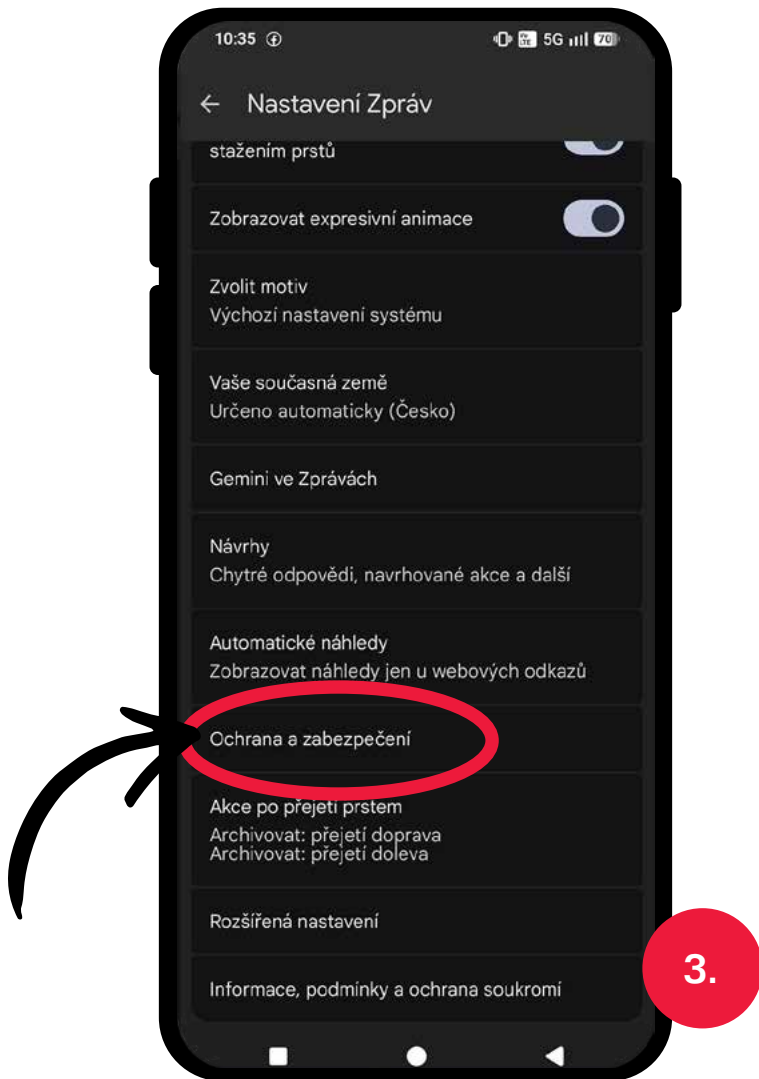
JAK VYPNOUT FILTROVÁNÍ NEZNÁMÝCH ODESÍLATELŮ



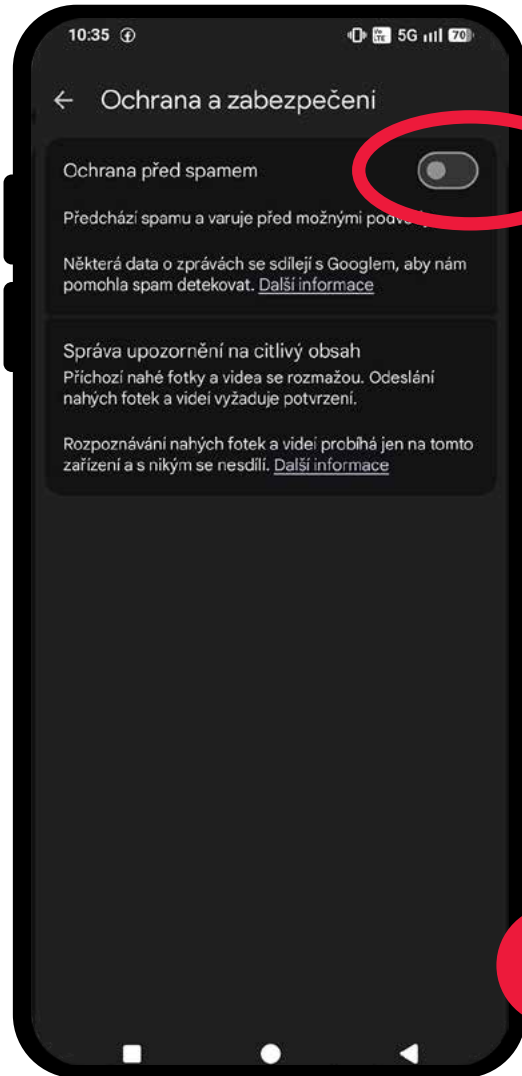
V aplikaci Zprávy klikněte na ikonku **profilové fotky** v pravém horním rohu.



Dále zvolte
Nastavení aplikace Zprávy



Poté zvolte
Ochrana a zabezpečení



**Vypněte filtr
Ochrana před spamem**



**V případě potřeby můžete kontaktovat
oddělení zákaznické péče:**

 234 120 120  informace@cofidis.cz