

Verzekering Motorvoertuigen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

ACM
insurance

ACM Belgium NV

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0964

Moto Serenity

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin is opgenomen, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie omtrent de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Moto Serenity is een verzekering voor motorfietsen, quads en trikes van meer dan 50cc die de wettelijk verplichte burgerlijke aansprakelijkheid omvat. De verzekeringsdekking kan aangevuld worden met volgende optionele dekkingen: Rechtsbijstand, Bescherming van de bestuurder, Maxi Bijstand en de Omniumwaarborgen, namelijk: Mini Omnium en Full Omnium.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- ✓ **Burgerlijke aansprakelijkheid (BA) (wettelijk verplicht)**
Schade aan derden veroorzaakt door het verzekerd voertuig voor materiële schade en/of lichamelijke schade met inbegrip van schade aan zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en inzittenden)

Bedrag van de vergoeding: in BA is de vergoeding begrensd tot het plafond voorzien door de wetgeving. In de andere waarborgen wordt dit bedrag gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden van uw contract

- ✓ **Mini Bijstand (inbegrepen in de premie)**

Pechdienst en slepen van het voertuig na een ongeval, vervangwagen bij ongeval in België(en binnen een straal van 50km over de Belgische grens) + repatriëring van het voertuig en de passagiers in geval van immobilisatie in het buitenland

Optionele waarborgen:

- **Bescherming van de bestuurder:** vergoeding van de lichamelijke schade van de bestuurder bij een verkeersongeval. De dekking wordt automatisch uitgebreid naar het besturen van een gehuurd of geleend voertuig
- **Rechtsbijstand:** tussenkomst voor de verdediging van uw rechten in het kader van een strafrechtelijke verdediging, bijstand bij minnelijke geschillen of in het kader van een gerechtelijke procedure alsook bijstand bij geschillen betreffende de koop, de herstelling, het onderhoud van het verzekerde voertuig
- **Uitrusting van de motorrijder (enkel mogelijk bij Mini en Full Omnium):** verzekeren van de beschermende kledij (bv. een motorpak en handschoenen) en beschermingsuitrustingen voor het motorrijden (bv. een veiligheidshelm)
- **Maxi Bijstand (enkel mogelijk bij Mini en Full Omnium):** bijstand aan het voertuig bij panne, brand, (poging tot) diefstal en/of vandalisme, bijstand aan personen (met of zonder voertuig) en Home Assistance
- **Overwintering:** deze optie biedt u de mogelijkheid om tijdens de periode van 1/12 t.e.m. 31/3 uw voertuig buiten circulatie te stellen. U zal minder premie betalen voor de door u gewenste periode, maar het voertuig mag **niet** bestuurd worden



Wat is niet verzekerd?

Burgerlijke aansprakelijkheid :

- ✗ Schade aan het eigen voertuig (tenzij de formule Full Omnium onderschreven is)
- ✗ Lichamelijke letsels van de bestuurder als gevolg van een verkeersongeval (tenzij bij onderschrijving van de optionele waarborg "Bescherming van de bestuurder")
- ✗ Schade veroorzaakt tijdens weddenschappen, uitdagingen, wedstrijden, races, competities of de voorbereidende test ervan alsook ritten op gesloten circuit

Rechtsbijstand :

- ✗ Boetes, opdecienen en minnelijke schikkingen in strafzaken

Bescherming van de bestuurder :

- ✗ Wanneer het verzekerde voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs

De lijst met alle uitsluitingen vindt u in de algemene voorwaarden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! **Bedrag van de vergoeding:** in BA is de vergoeding begrensd tot het plafond voorzien door de wetgeving. In de andere waarborgen wordt dit bedrag gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden van uw contract
- ! **Afschrijving van uw voertuig:** de afschrijvingstabel die van toepassing is, staat vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van uw contract
- ! **Verhaal:** in bepaalde gevallen (bv. in geval van rijden onder invloed) hebben wij het recht om de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en de bijzondere voorwaarden

Omniumformules:

- **Mini Omnium:** bijkomende dekking brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten en impact met dieren
- **Full Omnium:** Mini Omnium + materiële schade



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid (BA): in de landen vermeld op het verzekeringsbewijs (vroeger groene kaart) dewelke niet doorstreept zijn
- ✓ Bijstand aan personen en Home Assistance: in de hele wereld
- ✓ Bijstand aan voertuigen en passagiers: in ieder land van de Europese Unie, in de prinsbisdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Servië en Turkije (Europees gedeelte), het Verenigd Koninkrijk
- ✓ Voor de andere waarborgen zijnde Rechtsbijstand, Bescherming van de bestuurder, Maxi Bijstand en de waarborgen omschreven in de Omniumformules: de geografische omvang is opgenomen in de algemene en bijzondere voorwaarden van uw contract



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst:
 - Verschaffen van eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico
 - Aanleveren van alle bewijsstukken die gevraagd worden door de verzekeraar
 - Betaling van de verzekeringspremie
- In de loop van het contract: melden van iedere wijziging van omstandigheden die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben (o.a.: toevoeging van een bijkomende gebruikelijke bestuurder in uw polis, een verhuis, een wijziging aan het gebruik en/of het merk van uw motorrijtuig, ...)
- Bij een schadegeval:
 - Overmaken van alle nodige documenten en inlichtingen
 - Nemen van alle redelijke maatregelen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken
 - Aangifte van een schadegeval binnen 8 werkdagen. Bij diefstal een klacht neerleggen bij de politie binnen de 24 uur en bij onze diensten aangeven



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling kan worden toegekend. De betalingen kunnen via domiciliëring of via overschrijving worden uitgevoerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij u of wij de overeenkomst hebben opgezegd zoals bepaald in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste 2 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag opzeggen door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst, kan u de overeenkomst op elk moment en op dezelfde voormelde wijze opzeggen zonder kosten of boeten.

Referentie I.BE.A15.2R-10/2024