

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin is opgenomen, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie omtrent de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Home Serenity biedt dekking voor de materiële schade aan het verzekerde gebouw en/of de verzekerde inboedel. Ben je een huurder of bewoner dan verzekeren we de huurdersaansprakelijkheid en/of de inboedel. De verzekeringsdekking kan aangevuld worden met volgende optionele waarborgen: Diefstal en Vandalisme, Alle Risico's, Heruitrusting van nieuw meubilair, Herstelling van huishoudelijke en audiovisuele toestellen, Onrechtstreekse verliezen, Familiale BA en Rechtsbijstand.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- ✓ Brand en bijhorende gevaren
- ✓ Aanslagen en arbeidsconflicten
- ✓ Storm, hagel en sneeuwdruk
- ✓ Natuurrampen
- ✓ Werking van elektriciteit
- ✓ Glasbreuk
- ✓ Waterschade en schade door stookolie
- ✓ Onroerende schade (schade toegebracht aan de verzekerde gebouwen als rechtstreeks gevolg van (poging tot) diefstal of vandalisme)
- ✓ Aanvullende waarborgen
- ✓ BA Gebouw
- ✓ Uitbreidingen van de waarborgen
 - Voertuig in rust (mits inboedel gedekt is)
 - Waarborgen m.b.t. studentenkoten, vakantieoorden en privéfeesten
- ✓ Bijstand aan de woning
 - Home Assistance
 - Home Emergency

Verzekerde waarde:

- ✓ Het gebouw is verzekerd in heropbouwwaarde
- ✓ Vrije keuze van de te verzekeren waarde van de inboedel, zowel roerende goederen als juwelen en andere kostbare voorwerpen (met een waarde van meer dan 2.500 euro)

Optionele waarborgen:

- Diefstal en vandalisme
- Alle Risico's
- Heruitrusting met nieuw meubilair
- Herstelling van huishoudelijke en audiovisuele toestellen
- Onrechtstreekse verliezen
- Familiale BA
- Rechtsbijstand



Wat is niet verzekerd?

Basiswaarborgen woningverzekering:

- ✗ Woningen die buiten België gelegen zijn
- ✗ Bedrijfsruimtes, behalve voor vrij beroepen
- ✗ Historische monumenten, -kastelen en -landhuizen
- ✗ Toestellen voor luchtvaart, behalve drones voor vrije tijdsgebruik waarvan het gewicht niet meer is dan 1kg
- ✗ Boten met een motor en zeilboten
- ✗ Opzettelijke schade
- ✗ Schade veroorzaakt door oorlog of burgeroorlog
- ✗ Schade veroorzaakt door insecten, knaagdieren, paddenstoelen, parasieten en micro-organismen
- ✗ Schade veroorzaakt door asbest
- ✗ Schade veroorzaakt door een kenmerkend gebrek in onderhoud en duidelijk gebrek aan noodzakelijke herstellingen

Rechtsbijstand Woning:

- ✗ Boetes, opdecienen en minnelijke schikkingen in strafzaken

De lijst met alle uitsluitingen vindt u in de algemene voorwaarden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Eigen risico: dit is het bedrag dat door u gedragen wordt. Dit bedrag wordt vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden van uw contract
- ! Vergoedingsgrenzen: deze staan vermeld in de bijzondere voorwaarden
- ! Slijtage: de vergoeding kan rekening houden met een waardevermindering van een goed volgens het gebruik ervan en de ouderdom
- ! Niet-naleving van preventiemaatregelen
- ! Evenredigheidsregel: indien u meer/minder hoofdvrekken hebt aangegeven dan de realiteit, kan de evenredigheidsregel worden toegepast



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De te verzekeren woning en/of inboedel moet in België gelegen zijn, het adres wordt opgenomen in de bijzondere voorwaarden
- ✓ Familiale BA biedt een wereldwijde dekking
- ✓ Diefstal op persoon: heel Europa
- ✓ Rechtsbijstand Woning en Familiale Rechtsbijstand: uitsluitend voor ongevallen in België



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst:
 - Verschaffen van eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico
 - Aanleveren van alle bewijsstukken die gevraagd worden door de verzekeraar
 - Betaling van de verzekeringspremie
- In de loop van het contract: elke wijziging aan het risico moet u ons melden zoals elke wijziging die betrekking heeft op de ligging van het risico (bv. een verhuis), het gebruik van het gebouw, uw verklaringen bij contractsluiting (bv. gebruik als tweede verblijf, toevoegen van een vertrek, of elke andere wijziging die aan de verzekerde goederen werd aangebracht)
- Bij een schadegeval:
 - Overmaken van alle nodige documenten en inlichtingen
 - Nemen van alle redelijke maatregelen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken
 - Aangifte van het schadegeval binnen 8 werkdagen. Bij diefstal een klacht neerleggen bij de politie binnen de 24 uur en bij onze diensten aangeven
 - Eveneens in geval van de waarborg Aanslagen en arbeidsconflicten en Onroerende schade, de schade binnen de 24 uur aangeven bij onze diensten



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling kan worden toegekend. De betalingen kunnen via domiciliëring of via overschrijving worden uitgevoerd.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij u of wij de overeenkomst hebben opgezegd zoals bepaald in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste 2 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag opzeggen door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst, kan u de overeenkomst op elk moment en op dezelfde voormelde wijze opzeggen zonder kosten of boeten.

Referentie I.BE.HAB – 10/2024