

# Autoverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**ACM**  
insurance

**ACM Belgium NV**

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0964

**Car Serenity**

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin is opgenomen, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie omtrent de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

## Welk soort verzekering is dit?

Car Serenity is een motorrijtuigenverzekering die de wettelijk verplichte burgerlijke aansprakelijkheid omvat. De verzekeringsdekking kan aangevuld worden met volgende optionele dekkingen: Rechtsbijstand, Bescherming van de bestuurder, Maxi Bijstand en de Omniumwaarborgen, namelijk; Mini Omnium, Mini Omnium Plus en Full Omnium.



## Wat is verzekerd?

### Basiswaarborgen:

- ✓ **Burgerlijke aansprakelijkheid (BA)** (wettelijk verplicht)  
Schade aan derden veroorzaakt door het verzekerd voertuig voor materiële schade en/of lichamelijke schade met inbegrip van schade aan zwakke weggebruikers (voetgangers, fietsers en inzittenden)  
**Bedrag van de vergoeding:** in BA is de vergoeding begrensd tot het plafond voorzien door de wetgeving. In de andere waarborgen wordt dit bedrag gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden van uw contract
- ✓ **Waarborg BOB BA** (inbegrepen in de premie)  
Materiële schade, veroorzaakt aan een rijtuig van een derde, bestuurd door de verzekerde wanneer die optreedt als BOB
- ✓ **Mini Bijstand** (inbegrepen in de premie)  
Pechdienst of slepen van het voertuig na een ongeval, vervangwagen bij ongeval in België (en binnen een straal van 50km over de Belgische grens) + repatriëring van het voertuig en de passagiers in geval van immobilisatie in het buitenland

### Optionele waarborgen:

- **Bescherming van de bestuurder:** vergoeding van de lichamelijke schade van de bestuurder bij een verkeersongeval. De dekking wordt automatisch uitgebreid naar het besturen van een gehuurd of geleend voertuig
- **Rechtsbijstand:** tussenkomst voor de verdediging van uw rechten in het kader van een strafrechtelijke verdediging, bijstand bij minnelijke geschillen of in het kader van een gerechtelijke procedure alsook bijstand bij geschillen betreffende de koop, de herstelling, het onderhoud van het verzekerde voertuig
- **Maxi Bijstand:** bijstand aan het voertuig bij panne, brand, (poging tot) diefstal en/of vandalisme, bijstand aan personen (met of zonder voertuig) en Home Assistance
- **Aanhangwagen tussen 750kg en 3500kg:** door de toevoeging van deze optie zal een aanhangwagen tot 3500kg verzekerd zijn

### Omniumformules:

- **Mini Omnium:** bijkomende dekking brand, diefstal, glasbreuk, natuurkrachten, impact met dieren en BOB schade + uitrusting buiten serie



## Wat is niet verzekerd?

### Burgerlijke aansprakelijkheid

- ✗ Schade aan het eigen voertuig (tenzij de formule Full Omnium onderschreven is)
- ✗ Lichamelijke letsels van de bestuurder als gevolg van een verkeersongeval (tenzij bij onderschrijving van de optionele waarborg "Bescherming van de bestuurder")
- ✗ Schade veroorzaakt tijdens weddenschappen, uitdagingen, wedstrijden, races, competities of de voorbereidende test ervan alsook ritten op gesloten circuit

### Rechtsbijstand

- ✗ Boetes, opdecimen en minnelijke schikkingen in strafzaken

### Bescherming van de bestuurder

- ✗ Wanneer het verzekerde voertuig niet voorzien is van een geldig keuringsbewijs

De lijst met alle uitsluitingen vindt u in de algemene voorwaarden



## Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Afschrijving van uw voertuig: de afschrijvingstabel die van toepassing is, staat vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van uw contract
- ! Verhaal: in bepaalde gevallen (bv. in geval van rijden onder invloed) hebben wij het recht om de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden

- **Mini Omnium Plus:** Mini Omnium + waarborg Premium (= dekking in geval een totaal verlies van het verzekerde voertuig na een aanrijding, of het omkantelen zonder aanrijding)
- **Full Omnium:** Mini Omnium Plus + materiële schade + privé-inhoud + vandalisme



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid (BA): in België en in de landen vermeld op het verzekeringsbewijs (vroeger groene kaart) dewelke niet doorstreept zijn
- ✓ Bijstand aan personen en Home Assistance: in de hele wereld
- ✓ Bijstand aan voertuigen en passagiers: in ieder land van de Europese Unie, in de prinsbisdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Servië en Turkije ( Europees gedeelte), het Verenigd Koninkrijk
- ✓ Voor de andere waarborgen zijnde Rechtsbijstand, Bescherming van de bestuurder en de waarborgen omschreven in de Omniumwaarborgen: de geografische omvang is opgenomen in de algemene en de bijzondere voorwaarden van uw contract



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst:
  - Verschaffen van eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico
  - Aanleveren van alle bewijsstukken die gevraagd worden door de verzekeraar
  - Betaling van de verzekeringspremie
- In de loop van het contract: melden van iedere wijziging van omstandigheden die een aanzienlijke en duurzame verzwaring van het risico tot gevolg kunnen hebben (o.a.: toevoeging van een bijkomende gebruikelijke bestuurder in uw polis, een verhuis, een wijziging aan de gegevens van uw motorrijtuig, ...)
- Bij een schadegeval:
  - Onthouden van enige erkenning van aansprakelijkheid of belofte tot schadevergoeding
  - Overmaken van alle nodige documenten en inlichtingen
  - Nemen van alle redelijke maatregelen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken
  - Aangifte van een schadegeval binnen 8 werkdagen. Bij diefstal een klacht neerleggen bij de politie binnen de 24 uur en bij onze diensten aangeven



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks voor de vervaldag te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling kan worden toegekend. De betalingen kunnen via domiciliëring of via overschrijving worden uitgevoerd.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering start op de in de bijzondere voorwaarden vermelde datum. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd tenzij de overeenkomst wordt opgezegd door één van beide partijen, zoals bepaald in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste binnen 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag opzeggen. U kan dat doen per aangetekend schrijven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Referentie I.BE.A15.4R-06/23