

AUTOVERZEKERING

CAR SERENITY



ALGEMENE VOORWAARDEN

(Ref. 16 52 23 - versie 10/2024)

Het document dat u nu raadpleegt zijn de Algemene Voorwaarden van uw polis Car Serenity, deze gelden voor alle polissen.

Samen met de Bijzondere Voorwaarden, deze zijn specifiek voor u, vormen zij uw verzekeringscontract.

Verschillen de afspraken in beide documenten, dan krijgen de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Wij raden u aan om deze Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen net als de andere documenten die bij deze polis horen.

Voor een beter begrip worden technische termen gedefinieerd in het hoofdstuk Definities.

Vanuit onze bekommernis om u een optimale dienstverlening te bieden, staan wij steeds tot uw beschikking.

- Bij een schadegeval in het kader van deze verzekeringspolis kan u bellen naar de schadedienst op het nummer 02 678 39 00 om uw aangifte te doen.
- Voorts kan u ook zelf online een aangifte indienen in uw persoonlijke klantzone op de website www.acm.be.
- Voor elk verzekeringsprobleem of elke vraag met betrekking tot uw verzekeringscontract kan u zich richten tot uw verzekeringsadviseur of kan u bellen naar het nummer 081 70 20 20.

INHOUDSTAFEL

DEFINITIES	5
DE WAARBORG BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID	7
A. Omvang van de waarborg.....	8
B. Dekkingsuitbreidingen	11
C. Uitsluitingen	11
DE SCHADEWAARBORGEN	12
A. Gemeenschappelijke bepalingen.....	12
B. De waarborg diefstal	14
C. De waarborg brand.....	15
D. De waarborg glasbreuk.....	16
E. De waarborg natuurkrachten	16
F. De waarborg impact met dieren.....	16
G. De waarborg materiële schade.....	17
H. De BOB waarborgen	17
I. De waarborg uitrustingen buiten serie.....	18
J. De waarborg ombouwingen en aanpassingen	19
K. De waarborg prive-inhoud	19
L. De waarborg uitgebreide schadevergoeding	20
M. De waarborg PREMIUM.....	21
DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND	22
A. Omvang van de waarborg.....	22
B. Voorwerp van de waarborg	23
C. Ten laste genomen kosten.....	24
D. Diverse bepalingen	24
E. Uitsluitingen	26
DE WAARBORG BESCHERMING VAN DE BESTUURDER	27
A. Omvang van de waarborg.....	27
B. Territoriale omvang.....	27
C. Verzekerden en begunstigden	27
D. Modaliteiten van tussenkomst	27
E. Limieten van tussenkomst	28
F. Uitsluitingen	28
G. Tussenkomst van derde betalers	29
H. Indeplaatsstelling	29
DE DEKKINGSUITBREIDINGEN	29
A. Het nog niet verkochte rijtuig	29
B. Tijdelijk vervangrijtuig.....	29

DE SCHADEGEVALLEN	29
A. Uw verplichtingen.....	29
B. Schadevergoeding.....	30
C. Bepalingen van toepassing op de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen.....	31
D. Schaderegeling.....	32
E. Indeplaatsstelling.....	33
F. Verhaal.....	33
DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT	35
A. Totstandkoming en duur van het contract.....	35
B. Verklaringen bij de ondertekening van het contract.....	35
C. Verklaringen in de loop van het contract.....	36
D. Het verzekeringsbewijs.....	38
E. Premie.....	38
F. Schorsing van de overeenkomst.....	43
G. Opzegging.....	43
H. Einde van de overeenkomst na schorsing.....	47
I. Verjaring.....	47
J. Fraude.....	47
K. Andere verzekeringen.....	47
BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERKOOP OP AFSTAND	48
WETTELIJKE BEPALINGEN	49
DE BIJSTANDSOVEREENKOMST	53

DEFINITIES

Voor de interpretatie en de toepassing van uw waarborgen dient u de volgende definities in acht te nemen die zowel van toepassing zijn op de Algemene Voorwaarden als op de Bijzondere Voorwaarden.

Benadeelde personen: personen die een schade geleden hebben die aanleiding geeft tot de toepassing van de verzekering van burgerlijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen, en hun rechthebbenden.

Bevoegde bestuurder: elke andere persoon dan de bestuurder(s) die in de Bijzondere Voorwaarden aangeduid is (zijn) die uitzonderlijk het rijtuig mag besturen met uw toestemming of die van een aangewezen bestuurder.

Cataloguswaarde: cataloguswaarde van het omschreven rijtuig bij zijn eerste inverkeerstelling, het geheel uitgedrukt inclusief BTW en zonder aftrek van korting(en).

Dronkenschap: intoxicatie voortvloeiend uit alcohol, die een stoornis in het reactievermogen van het zenuwstelsel en de motorische coördinatie veroorzaakt.

Elementen (van het rijtuig): geheel van de onderdelen waaruit het rijtuig bestaat bij het verlaten van de fabriek, de opties die in de catalogus van de constructeur staan alsook van elk systeem van diefstalbeveiliging en de wettelijk verplichte uitrustingen. Uitgesloten zijn de aanpassingen en ombouwingen van het voertuig.

Lichamelijke letsels: elke aantasting van een natuurlijke persoon door verwonding of overlijden.

Materiële schade: de schade die veroorzaakt wordt aan zaken, dieren of gebouwen, of de vernieling ervan.

Motorrijtuig: rijtuig, bestemd om zich over de grond te bewegen en die door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingkracht of de maximale snelheid; alles wat aan het rijtuig wordt gekoppeld, wordt beschouwd er deel van uit te maken.

Ongeval: elke plotse, onvrijwillige en onvoorzienbare gebeurtenis die de oorzaak van de schade kan zijn.

Reglementaire bepalingen: de Belgische wetten, in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, het Koninklijk Besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen en het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Schadegeval: elk feit dat schade heeft veroorzaakt dat kan leiden tot toepassing van het contract.

Slijtage: waardevermindering die het gevolg is van het gebruik en de leeftijd. De waardevermindering wordt berekend vanaf de datum die vermeld is op de aankoopfactuur van de uitrusting, bij gebrek aan de datum van eerste inverkeerstelling van het rijtuig.

Voor audiovisuele en elektronische uitrustingen passen wij een forfaitaire slijtage toe volgens onderstaande tabel van waardevermindering.

Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage	Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage	Leeftijd in verstreken maanden	Slijtage
0	5 %	17	32 %	34	54 %
1	7 %	18	34 %	35	55 %
2	9 %	19	35 %	36	56 %
3	11 %	20	36 %	37	57 %
4	13 %	21	37 %	38	58 %
5	15 %	22	39 %	39	59 %
6	17 %	23	40 %	40	60 %
7	19 %	24	41 %	41	60 %
8	20 %	25	43 %	42	61 %
9	22 %	26	44 %	43	62 %
10	23 %	27	45 %	44	63 %
11	25 %	28	46 %	45	63 %
12	26 %	29	47 %	46	64 %
13	27 %	30	49 %	47	64 %
14	29 %	31	50 %	48 en meer	65 %
15	30 %	32	51 %		
16	31 %	33	52 %		

Totaal verlies: Het voertuig wordt totaal verlies verklaard wanneer voldaan wordt aan één van de twee voorwaarden:

- het voertuig kan niet meer zodanig hersteld worden dat het opnieuw voldoet aan de verplichte technische en veiligheidsvoorschriften;
- de herstellingskosten, verhoogd met de niet-terugvorderbare BTW, zijn minstens even hoog als de werkelijke waarde van het verzekerde motorrijtuig op datum van het schadegeval, vermeerderd met de niet-terugvorderbare BTW en verminderd met de waarde van het wrak.

U/ Uw/ Julie : de verzekeringnemer, d.w.z. de natuurlijke persoon die het contract met de maatschappij onderschrijft en, bij uitbreiding, elke andere persoon die de hoedanigheid van verzekerde bezit.

Uitrustingen buiten serie: uitrustingen die niet in de catalogus van de constructeur staan en die bestaan uit het toebehoren dat aan het rijtuig bevestigd is en de inrichtingen ervan.

Verkeersongeval: ongeval dat plaatsvond in het « verkeer » en dat bijgevolg verbonden is met een verkeersrisico.

Vervangingswaarde: reële waarde van het voertuig op het moment van het schadegeval. Deze waarde wordt door een expert vastgesteld.

Verzekeringsbewijs / « groene kaart »: document zoals bedoeld in artikel 5 van het Koninklijk Besluit van 13 februari 1991 houdende de inwerkingtreding en uitvoering van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Verzekeringsfraude: het misleiden van een verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

Verzekeringsswaarde: waarde van het verzekerde voertuig en zijn onderdelen op de dag van de onderschrijving van de overeenkomst (inclusief BTW) zoals opgegeven door de verzekeringnemer en vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Vrijstelling: bedrag dat te uwen laste blijft bij een schadegeval. Het wordt van het bedrag van uw vergoeding afgetrokken of het wordt van u geëist indien wij een derde vergoed hebben.

De bedragen van de vrijstellingen staan vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Vrijstellingen zijn onderling cumuleerbaar.

Wij/ Ons/ Onze/ De maatschappij: de verzekeringsonderneming waarmee het contract is gesloten, namelijk ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, BTW BE 0428.438.211 RPM Brussel, IBAN : BE43 3101 9596 0601, BIC: BBRUBRBB; verzekeringsonderneming erkend onder nummer 0964 om takken 1a, 2, 3, 8, 9, 10a, 13, 16 en 17 aan te leveren.

Zwakke weggebruiker: elk slachtoffer dat zich kan beroepen op de toepassing te zijnen gunste van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen.

DE WAARBORG BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Huidig contract wordt geregeld door de Belgische wet, in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, de reglementaire bepalingen die er betrekking op hebben, evenals de bepalingen van het koninklijk besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen.

A. OMVANG VAN DE WAARBORG

1. Verzekerde rijtuigen en personen

Verzekerde rijtuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none">- Het rijtuig dat in de Bijzondere Voorwaarden omschreven is; alles wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als er deel van uit te maken.- Elke niet gekoppelde aanhangwagen tot 750 kg (Maximale Toegestane Massa) eigendom van de verzekeringnemer.- Het nog niet verkochte rijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen.	<ul style="list-style-type: none">- De verzekeringnemer en de bestuurders benoemd in de Bijzondere Voorwaarden.- De eigenaar, de houder, de bevoegde bestuurder en de passagiers van het verzekerde rijtuig.- De personen die burgerrechtelijk aansprakelijk zijn voor de voornoemde personen.- De persoon die het materieel levert dat nodig is voor het toevallig slepen van het omschreven rijtuig.
<p>Onder de voorwaarden die door de reglementaire bepalingen vastgelegd zijn, het motorrijtuig van een derde* dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig en tot hetzelfde gebruik bestemd is wanneer het omschreven motorrijtuig definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies.</p> <p>Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat het omschreven motorrijtuig niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsmotorrijtuig aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon wordt terugbezorgd. De dekking geldt nooit meer dan 30 dagen.</p>	<p>In hun hoedanigheid van bestuurder voor zover ze de wettelijke leeftijd om te sturen bereikt hebben, van houder of passagier, of van hun burgerlijke aansprakelijke :</p> <ul style="list-style-type: none">- de eigenaar van het aangewezen voertuig- de verzekeringnemer- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,- van elke persoon wiens naam vermeld is in het contract.
<p>* Onder derden wordt hier verstaan, iedere andere persoon dan:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verzekeringnemer,- de personen die bij voornoemde personen inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven,- de eigenaar of gebruikelijke houder van het rijtuig.	

2. Omvang van de basiswaarborg

Wij dekken, binnen de grenzen die in de Bijzondere Voorwaarden bepaald zijn, overeenkomstig de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen of in voorkomend geval de toepasselijke buitenlandse wetgeving, de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden als gevolg van een door het verzekerde motorrijtuig veroorzaakt schadegeval.

3. Territoriale omvang

De dekking wordt verleend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs. Het gaat om ieder land van de Europese Unie, Andorra, Monaco, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Servië, Marokko, het Verenigd Koninkrijk, Tunesië en Turkije.

De dekking wordt verleend voor de schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of privéterreinen.

4. Schadegeval in het buitenland

Wanneer het schadegeval zich heeft voorgedaan buiten het Belgische grondgebied, is de door de verzekeraar verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte motorrijtuigenverzekering van de staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan.

De toepassing van die buitenlandse wet mag de verzekerde evenwel niet de ruimere dekking ontnemen die de Belgische wet hem verleent.

5. Overdracht van eigendom

1. Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig niet vervangen wordt binnen een termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht of binnen die termijn de vervanging niet wordt gemeld, is de overeenkomst geschorst vanaf de dag volgend op het verstrijken van voornoemde termijn en worden de bepalingen van de schorsing van de overeenkomst toegepast.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Indien het overgedragen motorrijtuig aan het verkeer deelneemt onder de kentekenplaat die het vóór de overdracht droeg, zelfs op ongeoorloofde wijze, blijft de dekking voor dit motorrijtuig verworven gedurende voornoemde termijn van 16 dagen, voor zover geen enkele andere verzekering hetzelfde risico dekt.

De verzekeraar kan evenwel verhaal uitoefenen overeenkomstig de bepalingen van het recht van verhaal, indien de schade berokkend wordt door een verzekerde andere dan:

- de verzekeringnemer;
- alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het hoofdverblijf van de verzekeringnemer verblijven.

2. Bij vervanging van het overgedragen motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig gelden voor het overgedragen motorrijtuig de bepalingen van paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt, biedt de overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

3. Indien bij overdracht van de eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig dit motorrijtuig vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het overgedragen motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het overgedragen motorrijtuig, overeenkomstig paragraaf 1 gedurende de termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig.

Dezelfde dekking van 16 dagen is eveneens aan alle verzekerden verworven voor het motorrijtuig dat in vervanging komt en dat deelneemt aan het verkeer onder de kentekenplaat van het overgedragen motorrijtuig, zelfs op ongeoorloofde wijze.

Deze dekkingen zijn verworven zonder enige mededeling.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig binnen voornoemde termijn van 16 dagen blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico. Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

4. In geval van overdracht van de eigendom van het omschreven motorrijtuig bij overlijden van de verzekeringnemer blijft de overeenkomst bestaan.

6. Diefstal of verduistering

1. Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en niet vervangen wordt, kan de verzekeringnemer vragen om de overeenkomst te schorsen. In dat geval gaat de schorsing in vanaf de datum van aanvraag maar ten vroegste na het verstrijken van een termijn van 16 dagen vanaf de dag volgend op de diefstal of verduistering.

De premie blijft aan de verzekeraar verworven tot op het ogenblik van de inwerkingtreding van de schorsing.

Indien de schorsing niet gevraagd wordt, blijft de dekking verworven ten aanzien van het gestolen of verduisterde motorrijtuig behalve voor de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaft.

2. Bij vervanging van het gestolen of verduisterde motorrijtuig door een motorrijtuig dat geen eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig geldt paragraaf 1.

Voor het motorrijtuig dat in vervanging komt biedt deze overeenkomst geen dekking behoudens akkoord tussen de verzekeraar en de verzekeringnemer.

3. Indien het omschreven motorrijtuig gestolen of verduisterd is en vóór schorsing van de overeenkomst vervangen wordt door een motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, blijft de dekking verworven voor het gestolen of verduisterde motorrijtuig, behalve voor de schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het verzekerde motorrijtuig hebben verschaft. In geval van opzegging van de overeenkomst vervalt deze dekking op het ogenblik dat de opzegging van de overeenkomst ingaat.

Bij mededeling van de vervanging van het motorrijtuig blijft de overeenkomst bestaan voor het motorrijtuig dat in vervanging komt van het gestolen of verduisterde motorrijtuig, overeenkomstig de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, van toepassing bij de verzekeraar op het ogenblik van de vervanging en in functie van het nieuwe risico. Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging van

het motorrijtuig, kan hij de overeenkomst opzeggen.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de vervanging van het motorrijtuig gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

B. DEKKINGSUITBREIDINGEN

1. Occasioneel slepen

Wanneer het verzekerde rijtuig occasioneel om het even welk motorrijtuig met pech sleept, wordt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid gedekt van de persoon die de ketting, de tros, het touw, de stand of enige andere benodigdheid voor het slepen, heeft geleverd. In dit geval is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van die persoon eveneens gedekt voor de schade veroorzaakt aan het gesleepte motorrijtuig.

Indien het verzekerde motorrijtuig occasioneel een ander motorrijtuig, dat geen aanhangwagen is, met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het trekkende motorrijtuig aan het gesleepte motorrijtuig gedekt.

Indien een ander motorrijtuig het verzekerde motorrijtuig occasioneel met pech sleept, is de schade veroorzaakt door het gesleepte motorrijtuig aan het trekkende motorrijtuig gedekt.

Voor de waarborg in het tweede en derde lid wordt de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde personen gedekt.

2. Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde motorrijtuig

Wij betalen de kosten terug die door de verzekerde werkelijk gemaakt werden voor het reinigen en het herstellen van de binnenbekleding van het verzekerde rijtuig wanneer deze kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewonde personen.

3. Gebrek

Wanneer de aansprakelijkheidsvordering berust op een gebrek van een verzekerd rijtuig, kan de bestuurder een vergoeding ontvangen voor zijn materiële schade, ook al heeft hij geen lichamelijke letstels opgelopen.

C. UITSLUITINGEN

Wij waarborgen de burgerlijke aansprakelijkheid niet van zij die zich meester hebben gemaakt van het verzekerde rijtuig door diefstal, door geweld of door heling.

Wij vergoeden niet:

- de persoon die aansprakelijk is voor de schade, behalve indien het gaat om een aansprakelijkheid voor andermans daad;
- de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven;
- de materiële schade die niet gepaard gaat met de lichamelijke letsels of die niet het gevolg is van een gebrek van het verzekerde rijtuig en die door de bestuurder van het verzekerde rijtuig geleden wordt;
- de schade aan het verzekerde rijtuig;
- de schade gedekt door de BOB-waarborg;
- de schade aan goederen die door het verzekerde motorrijtuig beroepsmatig en onder

bezwarende titel vervoerd worden, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen;

- de schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van het verzekerde motorrijtuig maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer is;
- de schade die voortvloeit uit de deelname van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend ;
- de schade die vergoed wordt overeenkomstig de wetgeving met betrekking tot de burgerlijke aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

DE SCHADEWAARBORGEN

De SchadewaARBorgen zijn enkel verworven indien ze expliciet in de Bijzondere Voorwaarden vermeld zijn.

A. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Verzekerde rijtuigen en personen

Verzekerde rijtuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none">- Het rijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden en elke aanhangwagen tot en met 750 kg MTM.- Het vervangingsrijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen.- Het nog niet verkochte rijtuig zoals beschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen.	<ul style="list-style-type: none">- De verzekeringnemer en de bestuurders benoemd in de Bijzondere Voorwaarden.- De eigenaar, de houder en de bevoegde bestuurder van het verzekerde rijtuig.- De toegelaten passagiers die gratis vervoerd worden in het genoemde voertuig.

2. Territoriale omvang

De waarborg wordt toegekend in België en in elk land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in IJsland, in Liechtenstein, in Noorwegen, in San Marino, in Servië, in Zwitserland, in het Verenigd Koninkrijk.

3. Uitsluitingen

Wij nemen de schade niet ten laste die veroorzaakt wordt:

3.1. door opzettelijke feiten of bij een zelfmoord of een poging tot zelfmoord van de verzekerde;

3.2. door:

- veroudering of een gebrek dat eigen is aan het verzekerde rijtuig;
- ontvlambare materialen, explosieven, bijtende stoffen of oxidatiemiddelen, met inbegrip van ioniserende stalingsbronnen, behalve de bevoorrading van vloeibare of gasvormige brandstof die nodig is voor de motor alsook de materialen die in het rijtuig vervoerd worden en die voor huishoudelijke gebruik bestemd zijn; oorlog of feiten van dezelfde aard ;

3.3. tijdens:

- stakingen, oproer of andere gewelddaden die collectief geïnspireerd zijn, indien de verzekerde heeft deelgenomen aan deze gebeurtenissen;
- weddenschappen of uitdagingen;
- wedstrijden, races, competities of de voorbereidende tests ervan, alsook die welke gebeuren tijdens het gebruik van het rijtuig op een gesloten circuit ;

3.4. wanneer het verzekerde rijtuig:

- één of meer wijzigingen ondergaan heeft ten einde zijn vermogen, zijn snelheid of zijn cilinderinhoud te verhogen;
- in huur gegeven of gevorderd wordt;
- dat onderworpen is aan de reglementering van de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs dat de vermelding draagt "verboden voor het verkeer" op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het controleorganisme te melden;

3.5. wanneer de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval:

- niet de leeftijd heeft of geen houder is van de machtigingen of het rijbewijs die vereist zijn om het verzekerde rijtuig te besturen;
- zich in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie bevindt of onder invloed is van drugs of van substanties die hetzelfde effect veroorzaken;
- zich schuldig gemaakt heeft aan vluchtmisdrijf of weigering om gevolg te geven aan een bevel.

Wij nemen niet ten laste:

3.6. de onrechtstreekse schade zoals genotsderiving, huurkosten, waardevermindering van het rijtuig;

3.7. enkel schade aan wielen en banden, zonder dat het verzekerde rijtuig zelf beschadigd is tijdens hetzelfde schadegeval, behoudens tegengestelde bepaling opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden;

3.8. de geleden schade en diefstallen:

- door goederen, voorwerpen, persoonlijke bezittingen en niet vast bevestigde uitrustingen die zich in of op het rijtuig bevinden, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat u van de waarborg Privé-inhoud geniet;
- door de uitrustingen buiten serie, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is dat u van de waarborg Uitrustingen buiten serie geniet;
- door de ombouwingen van het rijtuig, behalve indien in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat dat u van de waarborg Ombouwingen en Aanpassingen geniet;

3.9. toegebrachte schade of verergering van de schade aan het rijtuig ten gevolge van het gebruik na een schadegeval waardoor het rijtuig gevaarlijk of ongeschikt is geworden om in het verkeer te komen.

B. DE WAARBORG DIEFSTAL

Met diefstal verstaan wij het kwaadwillig onvreemden van een goed dat niet aan de persoon die het goed vervreemdt, toebehoort.

De poging tot diefstal wordt gedefinieerd als het begin van uitvoering van een diefstal, onderbroken door een oorzaak vreemd aan diegene die de handeling stelt.

1. De ten laste genomen schade:

1.1. Materiële schade als gevolg van de totale verdwijning van het verzekerde rijtuig door:

- gewelddaden tegen de bestuurder of de houder;
- inbraak in het verzekerde rijtuig die gekenmerkt wordt door materiële sporen vastgesteld bij expertise, dit wil zeggen, cumulatief: inbraak in de cabine of in de bagageruimte EN forceren van de stuurkolom, beschadiging van de startkabel of van een diefstalbeveiliging in werking; materieel vastgestelde sporen van het feit dat de daders de motor hebben kunnen starten en dat het rijtuig zich op eigen kracht heeft kunnen voortbewegen;
- inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is;
- hacking van het elektronisch vergrendelingssysteem van het motorrijtuig, bij expertise vastgesteld en vastgelegd, die heeft toegelaten aan de daders de motor te starten en het motorrijtuig op eigen kracht te bewegen.

1.2. De materiële schade aan het verzekerde rijtuig die rechtstreeks verband houdt met een poging tot diefstal van het rijtuig die gebeurt door:

- inbraak in de cabine, de bagageruimte

of

- inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is

of

- hacking van het elektronisch vergrendelingssysteem van het motorrijtuig.

1.3. Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de interne elementen wanneer ze aan het verzekerde rijtuig bevestigd zijn, zelfs zonder dat het rijtuig zelf gestolen is. Deze waarborg geldt op voorwaarde dat de inbraak in de cabine van het rijtuig degelijk bewezen is, of wanneer de diefstal gepleegd wordt met inbraak in een privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is.

1.4. Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de externe elementen wanneer de diefstal gepleegd wordt door inbraak in een privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is.

1.5. Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de laadkabel van het elektrisch voertuig wanneer de diefstal gepleegd wordt door inbraak in een privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is.

1.6. Diefstal of beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van de interne of externe elementen wanneer de diefstal gepleegd wordt door geweldpleging tegenover de bestuurder of de houder van het rijtuig.

1.7. Diefstal van enkel de sleutels van het omschreven rijtuig van zodra een onmiddellijk gevaar op diefstal dient te worden gevreesd. Wij nemen derhalve ten laste de vervangingskost van sloten en/of de herprogrammering van de code van het antidiefstalsysteem.

1.8. Diefstal van enkel de banden en wielen, gepleegd buiten de privégarage, op voorwaarde dat u ons de aankoopfactuur voorlegt ter staving dat de wielen voorzien zijn van anti-diefstal moeren of bouten.

2. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, nemen wij niet ten laste:

- diefstal van enkel de aangekoppelde aanhangwagen;
- diefstal of pogingen tot diefstal die gepleegd werden:
 - door of met de medeplichtigheid van de begunstigden, van een verzekerde, van hun echtgeno(o)t(e), hun samenwonende partner, hun descendente(n) of ascendenten alsook de echtgenoten van deze laatste(n) of van de personen die in hun gezin wonen,
 - door uw aangestelden tijdens hun dienst,
 - terwijl het rijtuig ongebruikt is en de noodzakelijke voorzorgen verwaarloosd werden, met name: niet vergrendelde portieren en/of bagageruimten en motorkap, niet gesloten ruiten, kap en/of schuifdak, sleutels en/of inrichting voor het uitschakelen van de diefstalbeveiliging die in, op of onder het rijtuig achtergelaten zijn, tenzij de diefstal gepleegd wordt door inbraak in de privé-garage die gesloten en vergrendeld is en waarin het rijtuig geplaatst is, of door typische daden van geweldpleging,
- diefstal van enkel de sleutels van het rijtuig, neergelegd of achtergelaten in een plaats toegankelijk voor het publiek of ook bij verlies;
- schade door vandalisme;
- schade die het gevolg is van glasbreuk;
- de diefstal van enkel de wielen en banden, gepleegd buiten de privégarage die afgesloten en vergrendeld was, zonder voorzien te zijn van anti-diefstal moeren en bouten, behoudens andersluidend beding bepaald in de Bijzondere Voorwaarden;
- uw schade :
 - wanneer een persoon zich van uw rijtuig meester maakt door uw vertrouwen te misbruiken,
 - die het gevolg is van oplichting met betrekking tot de betaling bij de verkoop van het rijtuig.

C. DE WAARBORG BRAND

1. De ten laste genomen schade:

1.1. Schade aan uw rijtuig die veroorzaakt wordt door brand (verbranding met vlammen), blikseminslag, ontploffing.

1.2. De kosten voor het opvullen van brandblusapparaten die gediend hebben om de brand van uw rijtuig te bestrijden of te voorkomen.

2. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt:

- door brand van enkel de aangekoppelde aanhangwagen,
- door ongevallen veroorzaakt ten gevolge van het roken,
- door een brand die zich voordoet ter gelegenheid van een diefstal.

D. DE WAARBORG GLASBREUK

1. De ten laste genomen schade:

1.1. Ten gevolge van een onvoorziene breuk, de vervanging of herstelling van glazen elementen opgesomd in de Bijzondere Voorwaarden.

2. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt:

- aan de buitenspiegel, behalve het spiegelglas zelf;
- door glasbreuk, aan de andere elementen van uw rijtuig;
- aan de knipperlichten geïntegreerd in de buitenspiegel;
- door de vervoerde goederen.

E. DE WAARBORG NATUURKRACHTEN

1. De ten laste genomen schade:

1.1. Schade rechtstreeks en onmiddellijk aan het rijtuig veroorzaakt :

- door storm, dit wil zeggen windvlagen gemeten aan een snelheid van op zijn minst 80 km/u door het dichtst bij de plaats van het risico gelegen station van het Koninklijk Meteorologisch Instituut;
- door hagel;
- door een lawine, een grondverschuiving, het instorten van rotsen of het vallen van stenen;
- door de sneeuw die van daken van gebouwen valt;
- door overstroming of vloedgolf.

2. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt:

- door een overstroming die het gevolg is een breuk in de leiding op de plaats waar het verzekerde rijtuig zich bevindt.

F. DE WAARBORG IMPACT MET DIEREN

1. De ten laste genomen schade:

1.1. Schade die op directe en onmiddellijke wijze werd veroorzaakt door het accidentele en aantoonbare contact met dieren waarvan de verzekerde noch de eigenaar noch de bewaarder is.

Het contact heeft een zichtbare impact op het rijtuig, bijvoorbeeld ten gevolge van een botsing, wrijving.

1.2. Schade aan het voertuig veroorzaakt door het knagen of krabben van dieren.

2. De niet ten laste genomen schade

De schade bedoeld in de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen.

G. DE WAARBORG MATERIËLE SCHADE

1. De ten laste genomen schade:

1.1. De accidentele materiële schade rechtstreeks aan uw voertuig toegebracht in volgende omstandigheden :

- ofwel contact met een ander rijtuig of met een vaststaand of bewegend voorwerp ;
- ofwel het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding.

1.2. Daden van kwaadwilligheid en vandalisme, gedefinieerd als het opzettelijk berokkenen van schade met het oogmerk te beschadigen of te vernietigen.

2. Niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, nemen wij niet ten laste de schade die veroorzaakt wordt :

- door glasbreuk;
- door of ten gevolge van een diefstal of poging tot diefstal;
- ten gevolge van een brand van het rijtuig;
- door overbelasting van het rijtuig;
- door vervoerde dieren, goederen en voorwerpen, alsook het inladen en uitladen ervan.

H. DE BOB-WAARBORGEN

Voor de toepassing van deze waarborgen, verstaan wij onder:

- **Verzekerde** : de verzekeringnemer of iedere bestuurder omschreven in de Bijzondere Voorwaarden.
- **Ongeval** : ieder contact van het rijtuig met een vaststaand of bewegend voorwerp, of het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding, niet opzettelijk. Het dient verplicht het voorwerp uit te maken van een vaststelling door de politie of, indien een derde betrokken is, van een Europees Aanrijdingsformulier.
- **Derde** : iedere andere persoon dan de verzekeringnemer en de bestuurders omschreven in de Bijzondere Voorwaarden, alsook zijn ascendenten, descendenten, broers en zussen.
- **Rijtuig** : personenauto of bedrijfswagen, rijtuig voor dubbel gebruik, minibus of lichte vrachtwagen waarvan de MTM 3,5 ton niet overschrijdt.

1. Waarborg BOB Burgerlijke Aansprakelijkheid

Wij vergoeden de materiële schade, veroorzaakt ten gevolge van een Ongeval, aan een Rijtuig van een Derde, bestuurd door de Verzekerde, voor zover dat hij persoonlijk geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld wanneer hij optreedt als BOB.

De hoedanigheid van BOB is verworven van zodra dat de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- de Verzekerde gebruikt het rijtuig op vraag van de Derde en dit kosteloos als vriendendienst;
- voor het traject dat bedoeld is om de Derde terug te voeren naar zijn woon- of verblijfplaats;
- wanneer de Derde niet langer in staat is om te rijden krachtens de wettelijke voorschriften inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere substanties die hetzelfde effect teweeg brengen.

2. Waarborg BOB SCHADE

Wij vergoeden de materiële schade, veroorzaakt ten gevolge van een Ongeval, aan het Rijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden, bestuurd door een Derde, voor zover dat hij persoonlijk geheel of gedeeltelijk aansprakelijk wordt gesteld wanneer hij optreedt als BOB.

De hoedanigheid van BOB is verworven van zodra dat de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- de Derde gebruikt het rijtuig op vraag van de Verzekerde en dit gratis als vriendendienst;
- voor het traject dat bedoeld is om de Verzekerde terug te voeren naar zijn woon- of verblijfplaats;
- wanneer de Verzekerde niet langer in staat is om te rijden krachtens de wettelijke voorschriften inzake alcoholintoxicatie of inzake het gebruik van andere substanties die hetzelfde effect teweeg brengen.

Wij verzaken aan ons verhaalsrecht ten opzichte van deze derde bestuurder, behalve in het geval hij beroep kan doen voor de schade in kwestie op een aansprakelijkheidsverzekering.

3. Gemeenschappelijke uitsluitingen

Naast de UITSLUITINGEN in artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade veroorzaakt:

- **wanneer de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van het Rijtuig niet geldig is;**
- **wanneer het Rijtuig verzekerd is voor stoffelijke schade bij een verzekeringsmaatschappij;**
- **door een Ongeval dat heeft plaatsgevonden buiten België, het Groothertogdom Luxemburg en buiten een straal van 50km van de Belgische grens;**
- **door een Ongeval dat niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een vaststelling door de politiediensten, of indien een Derde betrokken is, van een Europees Aanrijdingsformulier.**

I. DE WAARBORG UITRUSTINGEN BUITEN SERIE

Het betreft uitrustingen, in overeenstemming met de regelgeving, die niet voorkomen in de catalogus voor het nieuwe motorrijtuig van de fabrikant.

De uitrustingen zijn samengesteld uit onderdelen ter verbetering (uitzicht, comfort of veiligheid), vastgehecht en integraal deel uitmakend van het omschreven rijtuig, met inbegrip van schilderwerk en reclameopschriften, aangekoppelde aanhangwagens en dakkoffers.

1. Ten laste genomen schade:

1.1. De financiële vergoeding ten gevolge van de beschadiging, vernietiging of het verdwijnen van de uitrustingen buiten serie, wanneer één van de waarborgen Diefstal, Brand, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade, verworven is en van toepassing is, als uitbreiding hiervan.

2. Bedrag van de waarborg

2.1. De regeling van schade aan speciale ombouwingen en aanpassingen wordt begrensd tot het maximum aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Op voorlegging van stukken ter staving van het bestaan en de waarde, wordt de begroting

gebaseerd op:

- de vervangingswaarde op de dag van het schadegeval, slijtage afgetrokken;
- of, indien dit lager is, het bedrag van de herstelling, slijtage afgetrokken.

Bij gebrek aan stavingsstukken, zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

3. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, nemen wij niet ten laste:

- schade aan uitrusting die niet in overeenstemming is met de van kracht zijnde reglementering;
- diefstal van schilderwerk en verplaatsbare reclameopschriften;
- diefstal en schade aan mobiele apparaten (ze kunnen ten laste worden genomen onder de titel waarborg Privé-inhoud).

J. DE WAARBORG OMBOUWINGEN EN AANPASSINGEN

Het betreft ombouwingen en aanpassingen van het rijtuig om tegemoet te komen aan een gebruik aangepast aan persoonlijke of professionele noden.

De ombouwingen en aanpassingen aan het verzekerde rijtuig dienen het voorwerp uit te maken van een homologatie.

1. De ten laste genomen schade

1.1. De financiële vergoeding ten gevolge van de beschadiging, vernietiging of het verdwijnen van de ombouwingen, wanneer één van de waarborgen Diefstal, Brand, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade, verworven is en van toepassing is, als uitbreiding hiervan.

2. Bedrag van de waarborg

2.1. De regeling van schade aan ombouwingen en aanpassingen wordt begrensd tot het maximum aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Op voorlegging van stukken ter staving van het bestaan en de waarde, wordt de begroting gebaseerd op:

- de vervangingswaarde op de dag van het schadegeval, slijtage afgetrokken;
- of, indien dit minder is, het bedrag van de herstelling, slijtage afgetrokken.

Bij gebrek aan stavingsstukken, zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn.

3. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, nemen wij niet ten laste de schade :

- aan ombouwingen en aanpassingen die niet het voorwerp hebben uitgemaakt van een homologatie.

K. DE WAARBORG PRIVE-INHOUD

Het betreft persoonlijke bezittingen, voorwerpen en bagage, toevertrouwd en uitgeleend, voor privégebruik, vervoerd in de binnenruimte van het verzekerde rijtuig of in de dakkoffer van het verzekerde rijtuig.

1. De ten laste genomen schade:

1.1. De financiële vergoeding ten gevolge van de beschadiging, vernietiging of het verdwijnen van de privé-inhoud vervoerd in het verzekerde rijtuig of in de dakkoffer bevestigd aan het rijtuig, wanneer één van de waarborgen Diefstal, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade, verworven is en van toepassing is, als uitbreiding hiervan.

2. Bedrag van de waarborg:

2.1. De regeling van schade aan ombouwingen en aanpassingen wordt begrensd tot het maximum aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

Op het op de stukken ter staving van het bestaan en de waarde vermelde bedrag, zal een percentage van slijtage worden toegepast volgens onderstaande afschrijvingstabel:

Aankoop	< 1 jaar	1 tot 2 jaar	2 tot 3 jaar	3 tot 4 jaar	4 tot 5 jaar	> 5 jaar
% slijtage	10 %	20 %	30 %	40 %	50 %	60 %

3. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de Schadewaarborgen, nemen wij niet ten laste de schade:

- aan motorrijtuigen,
- aan dieren,
- aan contant geld, bankbiljetten, effecten en waarden, betalingsmiddelen, verzamel- of kunstobjecten, alle objecten waarvan het bewaren ervan onwettig is, alsook alle professionele goederen en materieel,
- aan de inhoud van caravans en aanhangwagens.

L. DE WAARBORG UITGEBREIDE SCHADEVERGOEDING

1. Toepassingsvoorwaarden

De waarborg komt tussen:

- wanneer het verzekerde rijtuig totaal verlies verklaard wordt door de deskundige, op voorwaarde dat één van de waarborgen van uw contract verworven is en van toepassing is ten gevolge van een schadegeval Diefstal, Brand, Natuurkrachten, Impact met dieren of Materiële Schade,
- of
- in geval van schadegeval dat voor toepassing zorgt van de waarborg Diefstal, indien het gestolen rijtuig niet werd teruggevonden binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de melding van de diefstal.

2. Modaliteiten van schaderegeling

De schadevergoeding wordt vastgesteld op basis van een berekeningsgrondslag samengesteld uit de volgende bedragen:

- de cataloguswaarde van het rijtuig, of de verzekeringswaarde, omschreven in de Bijzondere Voorwaarden;
- het bedrag van bijkomende opties genomen op het rijtuig, zoals ze omschreven staan in de Bijzondere Voorwaarden;
- de belasting op de inverkeerstelling die van toepassing was op het moment van de laatste inverkeerstelling van het rijtuig.

Het bedrag van de toegekende schadevergoeding wordt bekomen door op deze berekeningsgrondslag **maandelijks afschrijvingspercentage in functie van de ouderdom van het verzekerd motorrijtuig toe te passen**, op basis van de hiernavolgende tabel:

Mini Omnium		Mini Omnium Plus		Full Omnium	
Afschrijving van 0 %	Tot de 12 ^e maand	Afschrijving van 0 %	Tot de 18 ^e maand	Afschrijving van 0 %	Tot de 24 ^e maand
Afschrijving van 1,25 % per maand	Van de 13 ^e tot de 24 ^e maand	Afschrijving van 1,50 % per maand	Van de 19 ^e tot de 36 ^e maand	Afschrijving van 2,25 % per maand	Van de 25 ^e tot de 36 ^e maand
Afschrijving van 1 % per maand	Van de 25 ^e tot de 48 ^e maand	Afschrijving van 1 % per maand	Van de 37 ^e tot de 48 ^e maand	Afschrijving van 1 % per maand	Van de 37 ^e tot de 48 ^e maand
Afschrijving van 0,75 % per maand	Van de 49 ^e tot de 60 ^e maand	Afschrijving van 0,75 % per maand	Van de 49 ^e tot de 60 ^e maand	Afschrijving van 0,75 % per maand	Van de 49 ^e tot de 60 ^e maand
Afschrijving van 0,50 % per maand	Van de 61 ^e tot de 72 ^e maand	Afschrijving van 0,50 % per maand	Van de 61 ^e tot de 72 ^e maand	Afschrijving van 0,50 % per maand	Van de 61 ^e tot de 72 ^e maand

De aanvangsdatum die in rekening dient te worden genomen is deze van de eerste dag van de maand van de eerste inschrijving van het verzekerde rijtuig. De einddatum stemt overeen met de dag van het schadegeval. Elke begonnen kalendermaand wordt gerekend als een hele maand.

Vanaf de 73^{ste} maand, stemt de toegekende schadevergoeding overeen met de vervangingswaarde.

De aldus berekende schadevergoeding, verminderen wij met de eventuele vooraf bestaande schade en vrijstellingen alsook met de wrakwaarde, indien u het wrak bewaart.

3. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, kennen wij de Verhoogde Waarde niet toe:

- aan aanhangwagens en caravans, zelfs aangekoppelde,
- aan tijdelijke vervangingsrijtuigen,
- aan speciale uitrusting, aan ombouwingen en aanpassingen en aan privébezittingen,
- aan schade ten laste genomen door een BOB-waARBorg.

M. DE WAARBORG PREMIUM

1. Toepasselijke voorwaarden

Wij vergoeden de schade aan het verzekerde rijtuig ten gevolge van een ongeval dat veroorzaakt is door een aanrijding met een vaststaand of bewegend voorwerp, of het omkantelen zonder voorafgaande aanrijding, wanneer het verzekerde rijtuig totaal verlies wordt verklaard.

2. Modaliteiten van schaderegeling

De toegekende schadevergoeding zal bepaald worden volgens de berekeningswijze voorheengedefinieerd bij artikel L. « DE WAARBORG UITGEBREIDE SCHADEVERGOEDING ».

3. De niet ten laste genomen schade

Naast de UITSLUITINGEN van artikel 3. van de bepalingen gemeenschappelijk aan de SchadewaARBorgen, kennen wij de Uitgebreide Waarborg niet toe:

- aan aanhangwagens en caravans, zelfs aangekoppelde,
- aan tijdelijke vervangingsrijtuigen,
- aan speciale uitrusting, ombouwingen en aanpassingen, en privébezittingen.
- voor schade ten laste genomen door een BOB-waarborg.

DE WAARBORG RECHTSBIJSTAND

De waarborg is van toepassing indien er melding van wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden.

Voor de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand verstaan wij onder « Derden » iedere andere persoon dan de verzekeringnemer, zijn echtgenoot, zijn inwonende kinderen, iedere in de Bijzondere Voorwaarden omschreven bestuurder, de eigenaar of de houder van het rijtuig, de vervoerde passagiers.

Onder Schadegeval verstaan wij elke betwisting waarbij de verzekerde ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten.

Elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit voortvloeien of met elkaar in verband staan, geldt als eenzelfde schadegeval.

Onder «dienst Rechtsbijstand» verstaan wij de afzonderlijke afdeling binnen ACM Belgium NV die belast is met het afzonderlijk beheer en de afhandeling van schadegevallen in Rechtsbijstand.

A. OMVANG VAN DE WAARBORG

1. Verzekerde rijtuigen en personen

Verzekerde rijtuigen	Verzekerde personen
<ul style="list-style-type: none"> - Het rijtuig omschreven in de Bijzondere Voorwaarden en iedere aangekoppelde aanhangwagen ten belope van 750 kg MTM - Iedere niet aangekoppelde aanhangwagen ten belope van 750 kg MTM eigendom van de verzekeringnemer - Het vervangingsrijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen - Het nog niet verkochte rijtuig zoals omschreven in het hoofdstuk Dekkingsuitbreidingen 	<ul style="list-style-type: none"> - De verzekeringnemer en de bestuurders aangewezen in de Bijzondere Voorwaarden - De eigenaar, de houder en de gemachtigde bestuurder van het verzekerde rijtuig - De in het voornoemde rijtuig gemachtigde en vervoerde passagiers ten kosteloze titel - De personen die inwonen bij een hiervoor vermelde verzekerde, zijn ouders, de bloed- of aanverwanten in rechte lijn, indien ze schade lijden ten gevolge van een overlijden of lichamelijke letsels van deze laatste.

2. Territoriale omvang

De waarborg wordt toegekend voor een schadegeval dat heeft plaatsgevonden in België en in elk land van de Europese Unie, in de vorstendommen van Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, in IJsland, in Liechtenstein, in Noorwegen, in San Marino, in Zwitserland, in Servië, in Marokko, in het Verenigd Koninkrijk, in Tunesië en in Turkije, alsook in alle landen aangeduid door de Koning bij toepassing van artikel 3, §1 van de wet van 21 november 1989.

3. Omvang van de waarborg in de tijd

Wij komen tussen voor de schadegevallen ten gevolge van een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden gedurende de looptijd van het contract en die ons werd gemeld ten laatste binnen 60 dagen nadat het contract werd beëindigd, behoudens wanneer de verzekerde persoon aantoont dat ze ons zo snel als redelijkerwijze mogelijk heeft ingelicht. De gebeurtenis waaruit het schadegeval voortvloeit wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het ogenblik dat de schadelijke gebeurtenis zich voordoet.

4. WAARBORGLIMIETEN

De grenzen van onze tussenkomst per schadegeval alsook de vrijstellingen en drempelwaarden zijn aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden.

In geval van ontoereikendheid van het gewaarborgde bedrag en indien verschillende verzekerden tussenkomst eisen, geven wij voorrang aan de verzekeringnemer.

B. VOORWERP VAN DE WAARBORG

In geval van een niet opgelost geschil met een derde, waarborgen wij dat de nodige middelen worden ingezet met het oog op het vinden van een minnelijke, gerechtelijke, buitengerechtelijke of administratieve oplossing.

1. Strafrechtelijke verdediging van de verzekerde

Wij verzekeren de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde wanneer hij vervolgd wordt:

- voor inbreuken op wetten en op reglementen van de wegpolitie ten gevolge van het gebruik van het omschreven rijtuig,
- voor onopzettelijke doodslag of onopzettelijke verwondingen veroorzaakt aan een derde ten gevolge van een verkeersongeval dat heeft plaatsgevonden met het verzekerde rijtuig.

2. Administratieve en juridische bijstand aan de verzekerde

Wij vorderen, minnelijk of voor de rechtbanken, op onze kosten, ten opzichte van de derden verantwoordelijk op basis van artikelen 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en analoge bepalingen van buitenlands recht, schadevergoeding voor de lichamelijke of materiële schade geleden bij een verkeersongeval met het verzekerde rijtuig, bij het in- of uitstappen ervan, bij het in- of uitladen van bagage of door het onderweg uitvoeren van herstellingen aan het verzekerde rijtuig.

De bijstand voor verhaal op een derde wordt uitgebreid tot alle andere schade dan lichamenlijk letsel of materiële schade, bestaande uit kosten en financiële verliezen van welke aard ook, op voorwaarde dat deze schade een rechtstreeks gevolg is van het gedekte lichamenlijk letsel of de gedekte materiële schade.

Wij staan u eveneens administratief en juridisch bij in geval van conflicten met betrekking tot het verval tot het recht op sturen, of tot een intrekking of betwistbare beperking van het rijbewijs.

3. Administratieve en juridische bijstand bij contractuele geschillen

Wij waarborgen de betaling van de kosten met betrekking tot de bijstand in geval van ontstane geschillen, in het kader van contracten afgesloten in België, met:

- de constructeur, de invoerder, de verkoopsagent van het merk of de professionele verkoper van het omschreven rijtuig aangaande de verkoopwaarborg door hen gegeven alsook aangaande een ongeval dat het gevolg is van een constructiefout,

- een professionele onderneming belast met de herstelling of het onderhoud van het omschreven rijtuig wanneer de kwaliteit van de prestaties bedenkelijk is.

En dit voor zover dat:

- het rijtuig minder dan 60 maanden geleden voor het eerst in het verkeer werd gebracht,
- de verzekerde alle verplichtingen heeft nageleefd die uit het genoemde waarborgcontract voortvloeien.

4. Transport- en verplaatsingskosten

Wij waarborgen de terugbetaling, op voorlegging van de stavingsstukken en ten belope van het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, van de transport- en verblijfkosten die u heeft opgelopen om u naar het buitenland te begeven in het kader van een gewaarborgd schadegeval, om persoonlijk te verschijnen voor het gerecht of om er een minnelijke medische expertise te ondergaan.

5. Onvermogenheid van de verantwoordelijke derde

Wij nemen ten laste, binnen de grenzen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, de schadevergoeding die u toekomt ten gevolge van een verkeersongeval dat heeft plaatsgevonden in België waarbij het omschreven rijtuig betrokken was, veroorzaakt door een derde wiens aansprakelijkheid is aangetoond, op voorwaarde dat deze derde behoorlijk geïdentificeerd en insolvelabel is, en in de mate dat geen enkele publieke of private instelling schuldenaar kan worden verklaard.

Deze waarborg wordt niet toegekend ten gevolge van daden van vandalisme of diefstal, pogingen tot diefstal, misbruik van vertrouwen of oplichting.

C. TEN LASTE GENOMEN KOSTEN

Wij nemen ten laste de kosten met betrekking tot bovenstaande prestaties, meer bepaald :

Ten laste genomen kosten	Niet ten laste genomen kosten
<ul style="list-style-type: none"> - de kosten voor de opmaak en het behandelen van het dossier door onze zorgen, - gerechtskosten en buitengerechtelijke kosten ten laste van de verzekerde, - de gerechtskosten van de tegenpartij indien de verzekerde gerechtelijk gehouden is deze te vergoeden, - de kosten, uitgaven en erelonen van advocaten, deskundigen en deurwaarders. 	<ul style="list-style-type: none"> - de kosten en erelonen gedragen door de verzekerde voor de melding van het schadegeval of later zonder ons akkoord, behoudens wanneer ze betrekking hebben op bewarende en dringende maatregelen, - de boetes, opdecimen en minnelijke schikkingen in strafzaken, de kosten voor ademtests, bloedafnames en drugstests, - de kosten en erelonen met betrekking tot een cassatieprocedure indien de waarde in hoofdsom minder is dan 1 240 euro en de kosten en erelonen met betrekking tot een procedure voor een internationale rechtbank.

D. DIVERSE BEPALINGEN

1. Leiding van het geding

De dienst Rechtsbijstand neemt het beheer van de geschillen op zich en onderneemt de nodige stappen teneinde een minnelijke schikking te bekomen.

Wij stellen de verzekerde op de hoogte van de mogelijkheid om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vatten of eraan deel te nemen.

2. Vrije keuze van advocaat of deskundige

In het geval van een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure hebt u het recht om een advocaat of eender welke persoon die krachtens de toepasselijke wetgeving over de vereiste kwalificaties beschikt, te kiezen om u te verdedigen, vertegenwoordigen en uw belangen te dienen. U heeft eveneens het recht om in geval van arbitrage, bemiddeling of enige andere erkende vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, vrij enige persoon die over de vereiste kwalificaties beschikt en hiertoe aangewezen werd, te kiezen. Wanneer u een advocaat kiest die niet behoort tot de Balie van het land waar de zaak gerechtelijk dient te worden behandeld, beperken wij onze tussenkomst tot de kosten en erelonen gebruikelijk in het land waar de zaak werd behandeld.

Wanneer hun tussenkomst vereist is, kan u vrij een technisch of medisch deskundige kiezen.

Wanneer deze deskundige tussenkomt in een andere provincie dan waar hij gevestigd is, blijven de bijkomende kosten en erelonen die hier het gevolg van zijn, ten uwten laste.

Wanneer u van advocaat of deskundige verandert, nemen wij slechts de kosten en erelonen ten laste die zouden zijn voortgevloeid uit de tussenkomst van een enkele advocaat of deskundige.

3. Belangenconflicten

Telkens wanneer er zich een conflict voordoet met zijn verzekeraar, heeft de verzekerde de vrijheid om een advocaat of enig andere persoon die beschikt over de kwalificaties vereist door de wet toepasselijk op de procedure, te kiezen om zijn belangen te verdedigen.

4. Recht van de verzekeraar om de waarborg te weigeren

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te vatten, kan u een advocaat raadplegen in geval van meningsverschillen met ons wat betreft de aan te nemen houding met betrekking tot de afhandeling van het schadegeval en na kennisgeving door ons van ons standpunt of van onze weigering om uw stelling te volgen.

1^e geval:

de geraadpleegde advocaat bevestigt het standpunt van de dienst Rechtsbijstand:

U zal alleszins voor de helft worden vergoed voor de kosten en erelonen die u hebt betaald.

Indien u tegen het advies in van deze advocaat een procedure aanvat op uw kosten en een beter resultaat bereikt dan wanneer u het standpunt van de dienst Rechtsbijstand zou hebben aanvaard, verlenen wij de waarborg en betalen wij uw kosten voor de raadpleging terug.

2^e geval:

de geraadpleegde advocaat bevestigt uw standpunt:

Wij verlenen, wat de uitkomst van de procedure ook moge zijn, de waarborg met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

De dekking van de kosten en honoraria is beperkt tot de barema's of het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde plafond.

In het geval dat de kosten en erelonen ongebruikelijk hoog oplopen, verbindt u er zich toe om u te richten tot de instantie of de bevoegde rechter opdat ze zich hierover zouden uitspreken en dit op onze kosten; bij gebreke hieraan behouden wij ons de mogelijkheid voor om onze tussenkomst te beperken.

5. Indeplaatsstelling

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de bedragen die wij ten laste hebben genomen, hebben voorgesloten, alsook de rechtsplegingsvergoedingen, terug te vorderen.

E. UITSLUITINGEN

Onze waarborg is niet verschuldigd:

- voor geschillen met betrekking tot de toepassing van de waarborg Rechtsbijstand:
 - die voortvloeien uit gebeurtenissen waarvan de verzekerde kennis had of redelijkerwijs kennis had moeten hebben vóór de onderschrijving van het contract,
 - die voortvloeien uit oorlogsdaden, burgerlijke of politieke ongeregeldheden, uit stakingen, uit rellen of andere collectief geïnspireerde gewelddaden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen,
 - die voortvloeien uit nucleaire energie of uit natuurkrachten,
 - met betrekking tot fiscaal recht,
 - met betrekking tot burgerlijke verdediging tegen vorderingen tot schadevergoeding op buitencontractueel gebied,
 - veroorzaakt door zelfmoord of een poging tot zelfmoord, opzettelijk of ten gevolge van een kwaadwillige daad, een weddenschap of een uitdaging,
- wanneer de bestuurder van het rijtuig:
 - geen geldig rijbewijs bezit of wiens rijtuig niet wettelijk in het verkeer is toegestaan of niet geldig tegen Burgerlijke Aansprakelijkheid is verzekerd,
 - zich in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie bevindt of onder invloed is van drugs of substanties die hetzelfde effect veroorzaken,
 - wordt vervolgd voor vluchtmisdrijf of het niet naleven van een bevel,
 - deelneemt aan een snelheids- regelmatigheids- of behendigheidsrit of –wedstrijd (met uitzondering van de toeristische of vrijetijdsrally's) of zich voorbereidt voor een dergelijke wedstrijd,
- voor de verzekerde die:
 - vervolgd wordt voor misdaden of voor gecorrectionaliseerde misdaden,
- wanneer het omschreven rijtuig:
 - dat onderworpen is aan de reglementering van de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs dat de vermelding draagt “verboden voor het verkeer” op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het controleorganisme te melden,
 - wordt verhuurd of in beslag genomen,
- voor:
 - de verdediging van de juridische belangen die voortvloeien uit de rechten die werden overgedragen aan de verzekerde nadat het schadegeval heeft plaatsgevonden of voor wat betreft de rechten van derden die de verzekerde in eigen naam zou laten gelden,
 - de conflicten die hun oorsprong vinden in een overtreding gesanctioneerd door een schikking voorgesteld door het Parket.

DE WAARBORG BESCHERMING VAN DE BESTUURDER

De waarborg Bescherming van de Bestuurder waarvan sprake in dit hoofdstuk, wordt slechts toegekend indien er uitdrukkelijk melding van wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden.

A. OMVANG VAN DE WAARBORG

Deze waarborg dekt de lichamelijke schade die voortvloeit uit een verkeersongeval waarbij uzelf of iedere bevoegde persoon fysiek gewond is geraakt tijdens het besturen van het verzekerde rijtuig.

Dekkingsuitbreiding : besturing van een gehuurd of geleend rijtuig

Wij dekken eveneens de schade die voortvloeit uit de letsels die iedere in het contract aangeduide bestuurder zou kunnen oplopen bij het besturen van een geleend of gehuurd rijtuig van dezelfde categorie (aangegeven op het verzekeringsattest) als datgene dat wij verzekeren.

De waarborg vindt evenwel geen toepassing wanneer het geleende of gehuurde rijtuig:

- eigendom is van uzelf of van uw echtgenoot (of samenwonende partner), van een bestuurder aangeduid in het contract, of van de werkgever van de bestuurder op het moment van het ongeval;
- verzekerd wordt door een contract dat zelf reeds een waarborg bevat die de lichamelijke schade van de bestuurder dekt.

B. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg wordt toegekend voor een schadegeval dat zich heeft voorgedaan in eender welk land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en van Monaco, in Vaticaanstad, in IJsland, in Noorwegen, in het Verenigd Koninkrijk, in San Marino en in Zwitserland.

C. VERZEKERDEN EN BEGUNSTIGDEN

Verzekerden

- iedere bevoegde bestuurder wanneer hij het omschreven rijtuig bestuurt of wanneer hij, binnen de omschreven definities voorzien in het hoofdstuk Dekkinguitbreidingen het nog niet verkochte rijtuig of een vervangingsrijtuig bestuurt.

Begunstigden

- in geval van lichamelijk letsel: de verzekerde, met uitsluiting van iedere derde betaler;
- in geval van overlijden: de rechthebbenden van de verzekerde die een nadeel hebben geleden ten gevolge van zijn overlijden, met uitsluiting van iedere derde betaler.

D. MODALITEITEN VAN TUSSENKOMST

Wij komen slechts tussen voor de schade te wijten aan de verwondingen van de bestuurder die van de waarborg geniet en voor de schade van zijn rechthebbenden in geval van overlijden, volgens de volgende modaliteiten :

- in geval van kwetsuren, komen wij tussen voor de economische lichamelijke schade (zoals een verlies aan inkomen, medische kosten...) en voor de persoonlijke schade (zoals morele schade, esthetische schade...) rechtstreeks geleden door de verzekerde bestuurder.
- in geval van overlijden, komen wij tussen voor de morele en economische schade van de rechthebbenden, alsook voor de begrafeniskosten.

De schade wordt vastgesteld volgens de Europese schaal ter beoordeling van lichamelijke en geestelijke invaliditeit.

E. LIMIETEN VAN TUSSENKOMST

- De vergoeding van de gekwetste bestuurder of van zijn rechthebbenden in geval van overlijden geschiedt tot belope van het maximumbedrag van de waarborg vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van uw contract, die onze maximale tussenkomst vermeldt per schadegeval.
- De blijvende ongeschiktheid gelijk aan of lager dan 10% geeft geen recht op schadevergoeding, noch op voorschotten. Schade andere dan de blijvende ongeschiktheid wordt wel in rekening genomen.
- Het bedrag van de vergoeding die als schadeloosstelling of als voorschot op regres wordt betaald, wordt verminderd met 25% :
 - in geval van ontbreken of het niet dragen van de veiligheidsgordel;
 - in geval van het niet dragen van een helm, die moet zijn goedgekeurd en gehomologeerd, wanneer hij wordt vereist door de van kracht zijnde wetgeving;
 - behoudens indien het bewijs wordt geleverd dat de letsels werden opgelopen zonder enig verband met de afwezigheid of het niet-dragen ervan.

F. UITSLUITINGEN

Wij nemen niet ten laste de schade veroorzaakt:

- **opzettelijk of door zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde,**
- **door :**
 - **de veroudering of een gebrek eigen aan het verzekerde rijtuig,**
 - **brandbare stoffen, explosieven, corrosieve stoffen of brandversnellers, met inbegrip van bronnen van ioniserende stralingen, behalve bevoorrading van vloeibare brandstof of gas noodzakelijk voor de motor alsook de stoffen vervoerd in het rijtuig en bestemd voor huishoudelijk gebruik,**
 - **oorlog of daden van dezelfde aard,**
- **in geval van:**
 - **stakingen, rellen of andere collectief geïnspireerde gewelddaden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen,**
 - **weddenschappen en uitdagingen,**
 - **proeven, lessen, wedstrijden, voorbereidende tests, alsook schade veroorzaakt bij het gebruik van het rijtuig op een gesloten circuit,**
- **wanneer het verzekerde rijtuig:**
 - **een of meerdere wijzigingen heeft ondergaan teneinde het vermogen, de snelheid of cilinderinhoud te verhogen,**
 - **in huur gegeven of gevorderd wordt,**
 - **dat onderworpen is aan de reglementering van de technische controle, op het ogenblik van het schadegeval, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs, behalve voor het normale traject om zich naar de controle te begeven, of na aflevering van een bewijs dat de vermelding draagt "verboden voor het verkeer" op het normale traject tussen het controleorganisme en de woonplaats van de verzekerde en/of hersteller, alsook op het normale traject om zich na de herstelling bij het controleorganisme te melden,**
- **wanneer de bestuurder op het moment van het schadegeval:**
 - **niet de leeftijd heeft of geen houder is van een geldig rijbewijs of vervallen is van het recht tot sturen,**

- zich in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie bevindt of onder invloed is van drugs of substanties die hetzelfde effect veroorzaken,
- zich schuldig heeft gemaakt aan een vluchtmisdrijf of een bevel niet heeft nageleefd.

G. TUSSENKOMST VAN DERDE BETALERS

De tussenkomst van derde betalers wordt afgetrokken van onze schadevergoeding. Met derde betalers, dient in het bijzonder te worden verstaan: instellingen van sociale zekerheid, pensioeninstellingen, pensioenfondsen en werkgevers.

H. INDEPLAATSSTELLING

Wij treden van rechtswege in de rechten en rechtsvorderingen van de verzekerde of van zijn rechthebbenden ten belope van de betaalde bedragen en in verhouding tot de aansprakelijkheid van de derde.

DE DEKKINGSUITBREIDINGEN

A. HET NOG NIET VERKOCHTE RIJTUIG

Vanaf de ingangsdatum van het bijvoegsel wegens verandering van rijtuig, behoudt het rijtuig dat voorheen was verzekerd, doch nog niet werd verkocht of overgedragen, de status van verzekerd rijtuig doch enkel voor de privéverplaatsingen en testritten met het oog op de verkoop tot op het moment van de overdracht, en dit gedurende 60 dagen. De waarborgen die voorheen onderschreven waren, blijven behouden.

B. TIJDELIJK VERVANGRIJTUIG

Wij dekken eveneens het tijdelijk vervangrijtuig, namelijk het rijtuig van hetzelfde type dat toebehoort aan een derde en dat wordt bestemd voor hetzelfde gebruik als voor het omschreven rijtuig, indien dit rijtuig gedurende hoogstens een maand, van datum tot datum, het omschreven rijtuig vervangt dat geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ongeval, panne, herziening of onderhoud.

Om te kunnen genieten van deze uitbreiding dient u ons voorafgaand de eigenschappen van dit geleend rijtuig en het begin en einde van de ontlening over te maken. Met dit voorbehoud, worden de onderschreven waarborgen behouden gedurende de vastgestelde periode, met uitzondering van de waarborgen Uitgebreide Schadevergoeding en de waarborg Premium.

Het geïmmobiliseerde rijtuig blijft genieten van het geheel van de waarborgen op voorwaarde dat het niet in het verkeer gebracht is en indien het niet werd toevertrouwd aan een professionele hersteller, verkoper of controleur omwille van het functioneren van het rijtuig.

DE SCHADEGEVALLEN

A. UW VERPLICHTINGEN

1. Voorzorgsmaatregelen

Van zodra een schadegeval zich voordoet, de nodige stappen ondernemen om zoveel mogelijk de gevolgen ervan te beperken en te handelen als voorzichtig en redelijk persoon, namelijk door alle maatregelen te nemen teneinde het schadegeval te stop te zetten of te beperken.

2. Terugggevonden rijtuig

Ons onmiddellijk op de hoogte brengen, in geval van totale diefstal, dat het rijtuig terugggevonden werd en dit op eender welk tijdstip.

3. Schadeaangifte

Elk schadegeval moet onmiddellijk en ten laatste binnen 8 dagen nadat het is voorgevallen, schriftelijk worden aangegeven aan de verzekeraar of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

De verzekeraar kan er zich echter niet op beroepen dat deze termijn niet in acht is genomen, indien die mededeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk is geschied.

Deze verplichting rust op alle verzekerden.

In geval van diefstal of poging tot diefstal, dient u klacht neer te leggen bij de gerechtelijke autoriteiten of bij de politie binnen de 24 uur volgend op het plaatsvinden van het schadegeval of op de vaststelling ervan.

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de benadeelden. Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat de verzekeraar ter beschikking stelt van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer en de overige verzekerden verschaffen de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zonder verwijl alle door hem gevraagde nuttige inlichtingen en documenten. Alle dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de verzekerde aan de verzekeraar, of elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij aan de verzekerde werden afgegeven of betekend.

4. Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke dading, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de verzekerde gedane betaling, zonder schriftelijke toestemming van de verzekeraar, is hem niet tegenwerpbaar.

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de verzekerde kunnen voor de verzekeraar geen grond opleveren om zijn dekking te weigeren.

5. De niet-naleving van deze verplichtingen

Behalve in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, indien u niet tegemoet komt aan de hierboven beschreven verplichtingen, kunnen wij onze prestaties verminderen ten belope van de schade die deze tekortkoming ons zou hebben veroorzaakt of onze waarborg weigeren indien de tekortkoming werd ingegeven door kwaadwillig opzet.

Indien u verkeerde verklaringen aflegt, de schadevergoeding overdrijft, de vernietiging of diefstal van de op het ogenblik van het schadegeval onbestaande goederen voorhoudt, alle of een deel van de verzekerde goederen verbergt of onttrekt, onjuiste documenten gebruikt ter rechtvaardiging, of frauduleuze middelen aanwendt, verliest u voor dit schadegeval het recht op waarborg onder uw contract.

Indien u bij verzuim niet verschijnt of indien u zich niet onderwerpt aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel, bent u verplicht de schade die door ons geleden wordt te vergoeden.

B. SCHADEVERGOEDING

1. Expertise

Van zodra een schadegeval zich voordoet, en voor zover dat de waarborg u verleend kan worden, dient de schade begroot te worden. Deze maatregel is noodzakelijk maar betekent niet dat wij daarom het schadegeval automatisch ten laste zullen nemen.

1.1. Materiële schade

Schade aan het rijtuig wordt onderhands vastgesteld of per expertise. De expertise is verplicht van zodra het bedrag van de schadevergoeding 1 % van de waarde van het rijtuig overschrijdt.

Wij houden een percentage in voor slijtage op de stukken die onderhevig zijn aan slijtage, zoals de batterij, de banden, de autoradio etc.

1.2. Lichamelijke schade

In geval van blijvende ongeschiktheid, wordt de lichamelijke schade van de bestuurder vastgesteld door middel van een expertise uitgevoerd door onze geneesheer-deskundige. De graad van ongeschiktheid die in rekening wordt genomen wanneer een ongeval een orgaan, een ledemaat of een lichaamsfunctie die reeds verminderd was, aantast, zal bepaald worden door het verschil tussen de graad van ongeschiktheid vóór en na het ongeval.

1.3. Onenigheid en geschillen

Een tegensprekelijke expertise uitgevoerd door een derde is steeds verplicht voorafgaand aan iedere gerechtelijke procedure.

In geval van onenigheid over de begroting van de schade, wordt ze tegensprekelijk vastgesteld door twee deskundigen, waarvan de ene door u en de andere door ons gemachtigd is.

Bij gebreke aan overeenstemming, laten de deskundigen zich vervoegen door een derde en vormen aldus een college dat bij meerderheid van stemmen beslist.

Indien één van de partijen haar deskundige niet aanduidt of indien de beide deskundigen het niet eens worden over de keuze van de derde, gebeurt de aanwijzing op verzoek van de meest gereede partij door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van het arrondissement van de woonplaats van de verzekeringnemer.

Elk van de partijen draagt de kosten en erelonen van haar deskundige, die van de derde dragen ze elk voor de helft.

2. Waardering en vergoeding van goederen

Behoudens andersluidende bepalingen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, dekken wij de schade aan het rijtuig binnen de limieten van de vervangingswaarde of aan de voorwaarden van de waarborgen Uitgebreide Schadevergoeding of Premium wanneer deze verworven en van toepassing zijn.

Bovendien, wanneer er melding wordt gemaakt in de Bijzondere Voorwaarden van een verzekeringswaarde van uw rijtuig, zal deze waarde eveneens onze maximale schadevergoeding uitmaken.

Elke Waarborg Schade kan gekoppeld worden aan een vrijstelling die vermeld wordt in de Bijzondere Voorwaarden.

C. BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERGOEDING VAN BEPAALE SLACHTOFFERS VAN VERKEERSONGEVALLEN

1. Vergoeding van zwakke weggebruikers

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29bis van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in vermeld artikel.

Deze vergoedingsplicht is van toepassing voor het verzekerde motorrijtuig van zodra het Belgisch recht van toepassing is, met uitsluiting van de ongevallen die zijn voorgevallen in een land dat niet vermeld staat op het verzekeringsbewijs.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

2. Vergoeding van onschuldige slachtoffers

De verzekeraar is verplicht, overeenkomstig artikel 29ter van voornoemde wet van 21 november 1989, alle schade te vergoeden zoals omschreven in dit artikel.

De vergoedingsplicht is enkel van toepassing voor ongevallen die zijn gebeurd op het Belgisch grondgebied.

De vergoedingsplicht is van toepassing op schadegevallen die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op terreinen die toegankelijk zijn voor het publiek of slechts voor een zeker aantal personen die het recht hebben om er te komen.

3. Uitgesloten schade

- De schade die voortvloeit uit het deelnemen van het verzekerde motorrijtuig aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege toestemming is verleend.
- De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie.
- De schade die voortvloeit uit de betrokkenheid van het verzekerde motorrijtuig nadat personen door diefstal, geweldpleging of heling de macht erover hebben verkregen.

D. SCHADEREGELING

1. Begunstigde van de schaderegeling

In het kader van de waarborgen Schade: de eigenaar van het verzekerde rijtuig.

In kader van de waarborg Bescherming van de Bestuurder: de bevoegde bestuurder van het verzekerde rijtuig.

In geval van overlijden, wordt de schadevergoeding betaald aan de rechthebbenden van de verzekerde, zijnde: de echtgenoot, de wettelijk samenwonende partner (of de samenwonende partner die het bewijs levert van een stabiele en duurzame relatie met de overledene), de kinderen, de ouders, de kleinkinderen, de grootouders en tot slot de broer(s) en zus(sen).

2. Modaliteiten van de schaderegeling

Onze schaderegeling gebeurt binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf het moment dat wij een akkoord hebben bereikt over het bedrag of van de uitvoerbare beslissing van de rechtbank en onder voorwaarde dat we in het bezit zijn van de stavingsstukken, zoals het deskundigenrapport.

In het kader van de waarborg Schade, vergoeden wij u de niet terugvorderbare taksen.

3. Bijzondere gevallen

3.1. Gestolen en niet teruggevonden rijtuig

Wij waarborgen het voorstel van schaderegeling na een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de melding van de diefstal, op voorwaarde dat wij alle stavingsstukken in ons bezit hebben.

3.2. Gestolen en teruggevonden rijtuig na ons voorstel van schaderegeling

Wij zijn eigenaar van het teruggevonden rijtuig. Behoudens gevallen van diefstal met geweld, is de waarborg Diefstal u niet verworven indien geen materiële sporen van

inbreuken of geen hacking van het elektronisch vergrendelsysteem, zoals uiteengezet in artikel B.1.1, werden vastgesteld. U bent gehouden tot teruggave van de door ons betaalde schadevergoedingen. Als tegenprestatie, herneemt u het bezit over het rijtuig.

E. INDEPLAATSSTELLING

Wij treden in de rechten van de verzekerde teneinde de sommen die wij ten laste genomen hebben of die wij voorgeschoten hebben, terug te vorderen.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling geen gunstig resultaat voor ons meer kan opleveren, kunnen wij van hen de terugvordering vorderen van de schadevergoeding betaald ten belope van het geleden nadeel.

F. VERHAAL

Wanneer wij gehouden zijn ten aanzien van de benadeelden in het kader van de waarborg Burgerlijke aansprakelijkheid, hebben wij een recht van verhaal. Dit recht op terugbetaling dat betrekking heeft op de netto-uitgaven, zijnde het bedrag in hoofdsom, de gerechtskosten en interesten, verminderd met de eventuele vrijstellingen en de bedragen die wij hebben kunnen recupereren, kan volledig of gedeeltelijk zijn.

Tegen wie?	In welk geval?	Voor welk bedrag?
De verzekeringnemer	In geval van schorsing van de contractuele waarborg ten gevolge van het niet betalen van de premie.	Beperkt verhaal ⁽¹⁾
	In geval van verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico en dit zowel bij het sluiten van het contract als in de loop van het contract.	Volledig verhaal in geval van opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen.
		250 euro in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen.
De verzekerde	Opzettelijk veroorzaakt schadegeval ⁽²⁾ .	Volledig verhaal.
	Schadegeval veroorzaakt in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden ⁽³⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾
	Gebruik van het rijtuig dat het schadegeval heeft veroorzaakt dat het voorwerp was van een misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering ⁽⁴⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾
	Wanneer de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn ⁽⁵⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾

Tegen wie?	In welk geval?	Voor welk bedrag?
De verzekeringnemer en de verzekerde andere dan de verzekeringnemer	Wanneer op het ogenblik van het schadegeval het omschreven motorrijtuig, dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de technische controle, niet voldoet aan deze reglementering en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject ⁽⁶⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾
	Wanneer het schadegeval zich voordoet tijdens de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend ⁽⁷⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾
	Wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is ⁽⁸⁾ .	Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het overtallige aantal passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers.
	Wanneer het schadegeval zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximumaantal toegelaten passagiers ⁽⁹⁾ .	Het verhaal wordt uitgeoefend voor het totaal van de vergoedingen betaald aan deze vervoerde personen.
	Wanneer het verzekerde rijtuig bestuurd wordt : a) door een persoon die niet voldoet aan de Belgische wettelijke vereiste minimumleeftijd om dat motorvoertuig te besturen; b) door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om dat motorrijtuig te besturen; c) door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van het motorvoertuig vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft; d) door een persoon die in België een rijverbod heeft zelfs indien het schadegeval zich voordoet in het buitenland ⁽¹⁰⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾
De dader of de burgerlijk aansprakelijke	In geval van overdracht van eigendom ⁽¹¹⁾ .	Beperkt verhaal ⁽¹⁾

- (1) Wanneer de netto-uitgaven niet meer dan 11.000 euro bedragen, kan het verhaal volledig worden uitgeoefend; Wanneer de netto-uitgaven meer dan 11.000 euro bedragen, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van de bedragen boven de 11.000 euro. Het verhaal mag een bedrag van 31.000 euro niet overschrijden.
- (2) Wanneer wij bewijzen dat de verzekerde het schadegeval opzettelijk veroorzaakt heeft.
- (3) Wanneer wij bewijzen dat de verzekerde het schadegeval veroorzaakt heeft omwille van één van de gevallen van grove schuld:
 - a) rijden in staat van dronkenschap,
 - b) rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de verzekerde niet meer beschikt over de controle van zijn daden en voor zover wij het oorzakelijk verband met het schadegeval aantonen.
- (4) wanneer wij bewijzen dat de verzekerde of zijn medeplachtige de dader is van het misdrijf.
- (5) In de mate waarin wij bewijzen dat wij schade geleden hebben omdat de verzekerde een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Wij kunnen deze termijn voor weigering van onze prestatie niet inroepen indien de handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht werd.
- (6) Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het schadegeval.
- (7) Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan deze wedstrijd en het schadegeval.
- (8) Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het schadegeval.
- (9) Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover wij aantonen dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in het motorrijtuig en het schadegeval.
- (10) Er is geen recht van verhaal voor de punten a), b) en c) wanneer de persoon, die in het buitenland het motorrijtuig bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om het motorrijtuig te besturen. Er is geen recht van verhaal voor de punten b), c) en d) indien de verzekerde aantoonbaar dat deze situatie alleen te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.
- (11) Voor zover wij bewijzen dat deze verzekerde een andere persoon is dan de verzekerde of alle personen die bij de verzekerde inwonen.

In het kader van de schadevergoeding voor zwakke weggebruikers en onschuldige slachtoffers hebben wij geen recht op verhaal op de verzekeringnemer of de verzekerde, tenzij de verzekeringnemer of de verzekerde geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is voor het ongeval.

DE LEVENSDUUR VAN HET CONTRACT

A. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN HET CONTRACT

Het contract wordt in gemeenschappelijk akkoord gesloten tussen u en ons; het omvat de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden die hierbij gevoegd zijn en die de overhand hebben.

Het gaat in op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is voor zover de eerste premie betaald werd.

Dit verzekeringscontract wordt gesloten voor de duur van 1 jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij de verzekeringnemer er zich ten minste 2 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag of de verzekeraar er zich tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag tegen verzetten door middel van een aangetekende zending, een deurwaardersexploot of de afgifte van de opzeggingbrief tegen ontvangstbewijs. Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst, kan de verzekeringnemer de overeenkomst op elk moment en op dezelfde voormelde wijze opzeggen zonder kosten of boeten.

B. VERKLARINGEN BIJ DE ONDERTEKENING VAN HET CONTRACT

1. Gegevens mee te delen

De verklaringen van de verzekeringnemer dienen als basis voor het contract.

De verzekeringnemer is aldus gehouden om nauwkeurig, bij het sluiten van het contract,

alle hem gekende omstandigheden mee te delen die moeten beschouwd worden als gegevens die van invloed kunnen zijn voor ons voor de beoordeling van het risico.

Hij moet de verzekeraar echter geen omstandigheden meedelen die deze laatste reeds kende of redelijkerwijs had moeten kennen. Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet wordt geantwoord, en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan de verzekeraar zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

2. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, kan de verzekeraar de nietigheid van de overeenkomst vragen.

Wanneer de nietigheid is uitgesproken, komen de premies, die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico, hem toe.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de toepasselijke bepalingen.

3. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen

• Wijziging van de overeenkomst

Wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, is de overeenkomst niet nietig.

De verzekeraar stelt, binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen.

• Opzegging van de overeenkomst

Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen, overeenkomstig de geldende bepalingen.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen van de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen.

• Gebrek aan reactie van de verzekeraar

De verzekeraar die binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op feiten die hem bekend waren.

• Verhaal van de verzekeraar

Indien het onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens met betrekking tot het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de toepasselijke bepalingen.

C. VERKLARINGEN IN DE LOOP VAN HET CONTRACT

1. Gegevens mee te delen

De verzekeringnemer is gehouden ons in te lichten van iedere nieuwe omstandigheid van dien aard dat ze een aanzienlijke en blijvende verzwaaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet tot gevolg kan hebben.

Wijzigingen ons zonder fout mee te delen:

- het gebruik van het rijtuig;
- de kenmerken van het rijtuig;
- de verzekeringnemer;
- de overdracht van eigendom onder levenden van het omschreven motorrijtuig;
- de kenmerken van het motorrijtuig dat in vervanging komt van het omschreven motorrijtuig, behoudens deze van het tijdelijk vervangingsmotorrijtuig;
- de inschrijving van het omschreven motorrijtuig in een ander land;
- het in het verkeer brengen van het omschreven of enig ander motorrijtuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- iedere wijziging van adres;
- de gebruikelijke bestuurder(s);
- iedere nieuwe omstandigheid die uw antwoorden gegeven bij de onderschrijving en opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden onjuist of ongeldig maakt.

2. Aanzienlijke en blijvende verzwaaring van het risico

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat wij, indien die verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten wij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring. Indien het voorstel tot wijziging van de verzekeringsovereenkomst wordt geweigerd door de verzekeringnemer of indien, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen de termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaaring kennis heeft gekregen.

De verzekeraar die, binnen de in de vorige paragrafen bepaalde termijnen, de overeenkomst niet heeft opgezegd, noch een wijziging heeft voorgesteld, kan zich nadien niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico de verzekeraar misleidt bij de beoordeling van dat risico heeft hij een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de geldende bepalingen.

Wanneer het onopzettelijk verzwijgen of het onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico aan de verzekeringnemer kan verweten worden, heeft de verzekeraar een recht van verhaal op de verzekeringnemer overeenkomstig de geldende bepalingen.

3. Aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico

Indien het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Indien wij het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen.

4. Onbekende omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst

Wanneer gedurende de loop van de verzekering een omstandigheid bekend wordt die beide partijen op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onbekend was, worden de paragrafen 2 en 3 toegepast, voor zover die omstandigheid een vermindering of een verzwaring van het verzekerde risico tot gevolg heeft.

5. Verblijf in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte

Geen enkel verblijf van het omschreven motorrijtuig in een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aanzien als een verzwaring of een vermindering van risico en geeft geen aanleiding tot wijziging van de overeenkomst.

Van zodra het omschreven motorrijtuig ingeschreven is in een andere staat dan België is de overeenkomst van rechtswege beëindigd.

D. HET VERZEKERINGSBEWIJS

Zodra de verzekeringsdekking aan de verzekeringnemer verleend wordt, geeft de verzekeraar hem een verzekeringsbewijs waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt. Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of van zodra de opzegging of schorsing van de overeenkomst in werking treedt.

E. PREMIE

Onderstaande bepalingen hebben betrekking op uw particulier rijtuig, bedrijfsrijtuig of rijtuig voor commerciële doeleinden waarvan de MTM niet hoger is dan 3,5 ton.

1. Bedrag van de premie

1.1. Premie met betrekking tot de Burgerlijke Aansprakelijkheid

Bij elke jaarlijkse vervalddag van het contract, wordt de premie met betrekking tot de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid bepaald door de referentiepremie te vermenigvuldigen met een coëfficiënt die overeenstemt met een bonus-malusgraad die varieert op een schaal van 22 tot - 3 overeenkomstig volgende tabel:

Graad	Premieniveau, uitgedrukt in %
- 3	50
- 2	50
- 1	50
0	50
1	51
2	54
3	57
4	60
5	64
6	68
7	72
8	76
9	80

Graad	Premieniveau, uitgedrukt in %
10	85
11	90
12	95
13	100
14	105
15	110
16	115
17	121
18	127
19	133
20	140
21	147
22	154

1.1.1 De referentiepremie wordt vastgesteld in functie van de volgende elementen:

- het rijtuig (het vermogen en andere eigenschappen), de data van inverterstelling en van verwerving, alsook de gewoonlijke standplaats van het rijtuig;
- de leeftijd van alle bestuurders vermeld in het contract en het aantal jaren dat zij over een rijbewijs beschikken;
- het gebruik van het opgegeven rijtuig en het aantal gereden kilometers per jaar;
- het aantal voorafgaande schadegevallen en de mogelijke verzwarende omstandigheden (intrekking van het rijbewijs, verval van het recht op sturen, alcoholintoxicatie, druggebruik, vluchtmisdrijf) in de vijf voorgaande jaren.

Onverminderd de bepalingen van het contract met betrekking tot de wijziging van het risico, wordt de referentiepremie gewijzigd:

- op de jaarlijkse vervaldag van het contract die volgt op iedere wijziging van een of meerdere van de voormelde elementen.
- onmiddellijk bij wijziging van rijtuig, van verzekeringnemer en/of van de bestuurders vermeld in het contract alsook bij wijziging van het gebruik van het opgegeven rijtuig.

1.1.2 De bonus-malusgraad: a posteriori personalisatie van de premie

Intredingsmechanisme

De oorspronkelijke bonus-malus graad staat automatisch op graad 11.

Evenwel, indien u kan aantonen gedurende 12 opeenvolgende maanden van de 60 voorgaande maanden een motorrijtuigverzekering te hebben gehad, zal deze basisgraad worden verminderd met een graad per jaar dat u over een rijbewijs beschikt. Op deze aldus vastgestelde graad, passen wij een verhoging toe van 5 graden per schadegeval waarvoor u schuld treft, dat werd aangegeven binnen de laatste vijf jaar.

Het beschreven intredingsmechanisme belet niet om een bonus-malusniveau over te nemen dat u als verzekeringnemer op basis van een ander lopend contract met ACM Belgium NV zou kunnen verantwoorden.

Verschuivingsmechanisme

Bij elke hernieuwing passen wij een onvoorwaardelijke vermindering van 1 graad per verzekeringsjaar toe.

In geval van een schadegeval waarvoor u schuld treft, aangegeven binnen de referentieperiode, passen wij bovenop de vermindering van 1 graad een vermeerdering van 5 graden toe per schadegeval waarvoor u schuld treft, weze het volledig of gedeeltelijk. De referentieperiode die in rekening wordt genomen is de periode van 12 doorlopende maanden die de jaarlijkse vervaldag van het contract twee maanden voorafgaat.

In afwijking van de voorgaande bepaling, kan de referentieperiode zich tussen negen en twaalf maanden bevinden.

1.1.3 Joker

De verwerving van de bonus-malusgraad -3 geeft recht op een « joker ».

Vanaf dit moment, zal het eerste schadegeval waarvoor u schuld treft, geen verhoging van de graad tot gevolg hebben. U blijft dus op bonus-malusgraad -3.

De joker blijft verworven ten persoonlijke titel rekening houdend met uw hoedanigheid van verzekeringnemer en is slechts geldig in het kader van dit contract.

De joker wordt automatisch toegepast op het eerste schadegeval waarvoor u schuld treft vanaf de verwerving ervan: het kan in geen geval worden toegewezen aan een ander schadegeval.

Wanneer u uw joker zou hebben opgebruikt, ontvangt u een nieuwe na een nieuwe

periode van drie opeenvolgende jaren op graad -3, te rekenen vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervalddag na het laatste schadegeval waarvoor u schuld treft.

1.1.4 Correctie van de bonus-malusgraad

Wanneer de graad verkeerdelijk bepaald of gewijzigd werd, zal hij worden aangepast met terugwerkende kracht van maximaal drie jaar.

Het verschil in premie dat eruit voortvloeit, zal aan de verzekeringnemer terugbetaald worden of zal door de maatschappij opgeëist worden.

Indien de correctie meer dan één jaar na de toekenning van de verkeerde graad plaatsvindt, zal het terugbetaalde bedrag worden verhoogd met de wettelijke interest.

1.1.5 Schorsing en opzegging van het contract

Indien het contract is geschorst, blijft de positie in het a posteriori personalisatiestelsel van de premie zoals hierboven beschreven, verworven. Evenwel, indien de duur van de schorsing langer is dan 90 dagen, zal geen enkele vermindering van de graad worden toegepast op de hernieuwing.

Wanneer uw contract het voorwerp uitmaakt van een opzeg, en indien het niet opnieuw van kracht wordt binnen een termijn van maximaal 9 en een halve maand, verliest u het voordeel van de bonus-malusgraad en/of van de joker.

1.2. De premie met betrekking tot de waarborg Schade

De premie wordt bepaald op basis van de volgende elementen:

- Het rijtuig (het vermogen en andere eigenschappen), zijn verzekeringswaarde indien deze wordt aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden, de data van inverkeerstelling en verwerving, alsook de gewoonlijke standplaats van het rijtuig;
- de leeftijd van alle bestuurders vermeld in het contract en het aantal jaar dat deze over een rijbewijs beschikken;
- de bonus-malus graad van toepassing op de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid;
- het gebruik van het opgegeven rijtuig en het aantal gereden kilometers per jaar;
- het aantal voorafgaande schadegevallen en de mogelijke verzwarende omstandigheden (intrekking van het rijbewijs, verval van het recht op sturen, alcoholintoxicatie, druggebruik, vluchtmisdrijf) in de vijf voorgaande jaren.

Onverminderd de bepalingen in het contract met betrekking tot de aanpassingen van het risico, wordt de premie aangepast:

- op de jaarlijkse vervalddag van het contract die volgt op iedere wijziging van een of meerdere van de voormelde elementen;
- onmiddellijk bij wijziging van rijtuig, van verzekeringnemer en/of van de bestuurders vermeld in het contract alsook bij wijziging van het gebruik van het opgegeven rijtuig.

2. Aanpassing van de verzekerings- of tariefvoorwaarden

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden en ons tarief of enkel ons tarief wijzigen, passen wij het huidig contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag.

Wij lichten u van deze aanpassing in voorafgaand aan deze vervalddag. In ieder geval kan u het contract opzeggen binnen de termijnen vermeld in punt G Opzegging.

Wij kunnen de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de verzekeringnemer, de verzekerde of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen. Wanneer de premie verhoogt, kunt u de overeenkomst opzeggen.

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de schadegevallen die zich hebben voorgedaan, of tot de vrijstelling wijzigen

en die wijziging niet volledig ten gunste van de verzekeringnemer of de verzekerde is, kunt u overeenkomst opzeggen. Indien de vrijstelling wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt u niet over een opzeggingsrecht.

Indien wij de verzekeringsvoorwaarden wijzigen ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, lichten wij u hierover duidelijk in. Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kunt u de overeenkomst opzeggen. Bij gebreke aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende waarborg van toepassing en kunt u de overeenkomst opzeggen. Wij kunnen de overeenkomst opzeggen indien wij het bewijs leveren dat wij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zouden verzekerd hebben.

Indien wij andere wijzigingen voorstellen, lichten wij u hierover op duidelijke wijze in. U kunt de overeenkomst opzeggen. U heeft eveneens een opzeggingsrecht indien u van ons geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien wij de premie verhogen, kunt u de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de geldende bepalingen.

De mededeling van de premiewijziging gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving. Indien de premie wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt u niet over een opzeggingsrecht.

3. Betaling van de premie

3.1. Betalingsmodaliteiten

De premie, verhoogd met de taksen en bijdragen, moet ten laatste op de premievervaldag betaald worden op verzoek van de verzekeraar.

Er wordt voorkeur gegeven aan de betaling per domiciliëring.

3.2. Niet-betaling van de premie

In geval van vruchteloze pogingen tot het bekomen van betaling via domiciliëring, houden wij ons het recht voor om het verzekeringscontract aan te passen (normale inning en, in voorkomend geval, aanpassing van de maandelijkse opsplitsing naar jaarlijkse), mits voorafgaande kennisgeving.

In geval van niet-betaling van de premie op de vervaldag, kunnen wij de waarborg van het contract schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld, ofwel door gerechtsdeurwaardersexploot, ofwel per aangetekende zending.

De schorsing van de waarborg of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van de termijn vermeld in de ingebrekestelling maar die niet korter mag zijn dan 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van de aangetekende zending.

Indien wij de waarborg hebben geschorst, stelt de betaling door u van de achterstallige premies, zoals nader bepaald in de laatste ingebrekestelling of gerechtelijke uitspraak, een einde aan deze schorsing.

Als wij de waarborg geschorst hebben, kunnen wij het contract nog beëindigen indien wij ons het recht hiertoe hebben voorbehouden in de hierboven bedoelde ingebrekestelling. In dat geval wordt de opzegging ten vroegste van kracht bij het verstrijken van de termijn die in de ingebrekestelling is vermeld, maar die niet korter mag zijn dan 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien wij ons deze mogelijkheid niet hebben voorbehouden, geschiedt de opzegging slechts mits een nieuwe ingebrekestelling die is gedaan overeenkomstig de hierboven bedoelde bepalingen.

De schorsing van de waarborg doet geen afbreuk aan ons recht om de premies op te eisen die achteraf komen te vervallen op voorwaarde dat u in gebreke bent gesteld in overeenstemming met de hierboven vermelde bepalingen. Ons recht is evenwel beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

3.3. Opsplitsing van de premie

Het opsplitsen van de premie is een betalingsmogelijkheid die wij u bieden. Het komt voort uit een akkoord bereikt tussen u en ons en doet geen afbreuk aan het jaarlijks karakter van de premie.

De premie zal verplicht via domiciliëring geïnd worden.

Bij niet-betaling van een deel van de premie, behouden wij ons het recht voor om de opsplitsing van de premie op de eerstkomende hoofdvervaldag af te schaffen.

3.4. Gevolgen van niet-betaling van de premie

3.4.1. Gratis herinnering

Indien u de premie niet hebt betaald op de vervaldag, versturen wij u een herinnering per gewone brief of langs elektronische weg. Conform artikel XIX.2 van het Wetboek van economisch recht, is deze herinnering kosteloos en bepaalt deze dat, indien u het verschuldigde bedrag niet hebt betaald binnen de voorziene termijn (minimum 14 dagen ingaand op de derde werkdag na verzending van de herinnering), bijkomende kosten worden toegepast overeenkomstig de hierna vermelde modaliteiten.

3.4.2. Ingebrekestelling per aangetekende brief

Indien de premie onbetaald blijft, versturen wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief. Deze bepaalt de gevolgen van de niet-betaling voor de verzekeringsdekking evenals de toegestane termijn om de situatie te regulariseren. Ingeval van niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen die volgen op de dag van de ingebrekestelling, wordt de waarborg geschorst of wordt het contract opgezegd overeenkomstig de bepalingen die zijn opgenomen in de ingebrekestelling, vanaf de dag volgend op deze waarop die termijn eindigt. Deze omstandigheid doet geen afbreuk aan de waarborg met betrekking tot een verzekerd voorval dat plaatsvindt gedurende de periode die aan de schorsing of de opzegging voorafgaat.

3.4.3. Forfaitaire vergoeding

U bent ons een forfaitair bedrag van 20,00 euro verschuldigd als wij u een ingebrekestelling per aangetekende brief versturen. Indien, ondanks de verzending van de aangetekende brief, de betaling niet wordt uitgevoerd en wij genoodzaakt zijn om de invordering van de schuld aan een derde toe te vertrouwen (bijvoorbeeld een gerechtsdeurwaarder), dan bent u ons daarenboven een bijkomende vergoeding verschuldigd indien de onbetaalde schuld hoger is dan 150,00 euro. Dit bijkomende bedrag wordt berekend als volgt : 10,00 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro ; 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro. In elk geval kan dit bijkomende bedrag nooit meer zijn dan 120,00 euro.

3.4.4. Verwijlintresten op de onbetaalde schuld

Indien wij genoodzaakt zijn om de invordering van een schuld aan een derde toe te vertrouwen, worden eveneens verwijlintresten geëist op het verschuldigde bedrag. Deze interesten worden berekend aan de wettelijke interestvoet en lopen vanaf de datum dat

de termijn, vermeld in de kosteloze herinnering die in punt 3.4.1 hierboven is beschreven, verstrijkt.

3.4.5. Forfaitaire vergoeding ten laste van ACM Belgium

Indien wij in gebreke blijven om u te gepasten tijde een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom te betalen, zullen wij u uw algemene administratieve kosten, forfaitair berekend op 20,00 euro, terugbetalen, voor zover u ons eerst per aangetekende brief hebt in gebreke gesteld. Indien u genoodzaakt bent om de invordering van een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom toe te vertrouwen aan een derde, zullen wij u een bijkomende vergoeding betalen volgens dezelfde modaliteiten als deze die in punt 3.4.3. hiervoor zijn bepaald, met een maximum van 120,00 euro.

F. SCHORSING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tegenstelbaarheid van de schorsing

De schorsing van de overeenkomst is tegenstelbaar aan de benadeelde persoon.

2. Wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig

Bij mededeling van de wederinverkeerstelling van het omschreven motorrijtuig wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringsvoorwaarden gewijzigd zijn of de premie verhoogd is, kan de verzekeringnemer de overeenkomst opzeggen.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

3. Inverkeerstelling van enig ander motorrijtuig

Bij mededeling van het in het verkeer brengen van enig ander motorrijtuig dat eigendom is van de verzekeringnemer of van de eigenaar van het vorig omschreven motorrijtuig, wordt de overeenkomst opnieuw in werking gesteld met toepassing van de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van het tarief, die op dat ogenblik gelden en in functie van het nieuwe risico.

Bij de wederinwerkingstelling van de overeenkomst wordt het niet-verbruikte premiegedeelte verrekend.

Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, dient hij de overeenkomst op te zeggen.

Indien de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen zijn aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de aanvraag van de wederinwerkingstelling van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de geldende bepalingen.

In geval van opzegging blijven de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, die van toepassing waren vóór de schorsing van de overeenkomst gelden tot op het ogenblik dat de opzegging ingaat.

G. OPZEGGING

1. Redenen voor opzegging en opzeggingsvoorwaarden

Reden?	Op welke voorwaarden?	Door wie?
Vóór de aanvang van de overeenkomst.	<p>Wanneer tussen de datum van sluiting van de overeenkomst en de datum waarop de overeenkomst in werking treedt, een periode van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis gegeven worden.</p> <p>De opzegging gaat in op de datum waarop de overeenkomst in werking treedt.</p>	U en ons.
Op de vervaldatum van het contract.	<p>Kennisgeving ten minste 3 maanden voor de vervaldag door ons.</p> <p>Kennisgeving ten minste 2 maanden voor de vervaldag door u</p> <p>De opzegging gaat in op de datum van deze vervaldag.</p>	U en ons.
Na het verstrijken van één jaar na de aanvang van de overeenkomst	<p>Opzegging op elk ogenblik en zonder kosten of boeten.</p> <p>De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag na de kennisgeving.</p>	U.
In geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie.	<p>In geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden of van de vrijstelling door de verzekeraar.</p>	U.
Na schadegeval.	<p>- Na een schadegeval waarbij schadevergoedingen ten gunste van de benadeelden zijn betaald of zullen moeten worden betaald. De opzegging dient te gebeuren uiterlijk één maand na de uitbetaling van de schadevergoeding en wordt van kracht ten vroegste na 3 maanden, te rekenen vanaf de kennisgeving van de opzegging.</p> <p>- De Verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen na een schadegeval, wanneer de Verzekeringnemer of de verzekerde een van zijn verplichtingen niet is nagekomen met de bedoeling de Verzekeraar te misleiden, zodra de Verzekeraar bij de onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard.</p> <p>De opzegging gaat in ten vroegste na 1 maand, te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of de dag volgend op de datum van afgifte van een aangetekende zending</p>	U en ons.

Reden?	Op welke voorwaarden?	Door wie?
Wijziging van verzekeraar.	In geval van overdracht door de verzekeraar van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de publicatie in het Belgisch Staatsblad van de beslissing van de Nationale Bank van België tot goedkeuring van de overdracht.	U.
Stopzetting van de activiteiten van de verzekeraar.	In geval van faillissement, gerechtelijk akkoord of intrekking van de erkenning van de verzekeraar.	U.
Vermindering van het risico.	Indien er bij vermindering van het risico geen akkoord is over het bedrag van de nieuwe premie binnen de maand na de aanvraag tot vermindering van de premie.	U.
Opvordering door de overheid.	Wanneer de overeenkomst geschorst is omwille van een opvordering door de overheid in eigendom of in huur van het omschreven motorrijtuig.	U en ons.
Vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst.	Bij een vervanging van motorrijtuig of wederinwerkingstelling van de geschorste overeenkomst: - Indien de verzekeringnemer de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt. De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving van deze voorwaarden. - Indien wij het bewijs leveren dat het nieuwe risico kenmerken vertoont die niet vallen binnen onze aanvaardingscriteria die gelden op het moment van de vervanging of wederinwerkingstelling. De opzegging dient te gebeuren binnen een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.	U of ons.
Combinatiepolis.	Wanneer wij één of meer waarborgen van de overeenkomst opzeggen.	U.
In geval van niet-betaling van de premie.	In geval van niet-betaling van de premie, zelfs zonder voorafgaande schorsing van de dekking, indien de verzekeringnemer in gebreke gesteld is. De opzegging gaat in ten vroegste 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending.	Ons.

Reden?	Op welke voorwaarden?	Door wie?
Onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van gegevens.	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen de termijn van één maand, te rekenen van de dag waarop wij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis hebben gekregen, indien wij het bewijs leveren dat wij het risico nooit zouden hebben verzekerd. - Binnen 15 dagen indien u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of indien u binnen de maand niet op dit voorstel reageert. 	Ons.
Aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van de overeenkomst.	<ul style="list-style-type: none"> - Binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring van het risico kennis hebben gekregen, indien wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd. - Binnen 15 dagen indien u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of indien u binnen de maand niet op dit voorstel reageert. 	Ons.
Technische eisen.	Wanneer het motorrijtuig niet beantwoordt aan de reglementering op de technische eisen van de motorrijtuigen of wanneer het motorrijtuig, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.	Ons.
Nieuwe wettelijke bepalingen.	Indien wij het bewijs leveren dat wij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid, in geen geval zouden verzekerd hebben.	Ons.
Faillissement van de verzekeringnemer.	<ul style="list-style-type: none"> - Wij kunnen de overeenkomst opzeggen in geval van faillissement van de verzekeringnemer ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring. - De curator kan de overeenkomst opzeggen binnen de 3 maanden die volgen op de faillietverklaring. 	De curator en ons.
Overlijden van de verzekeringnemer.	<ul style="list-style-type: none"> - Wij kunnen de overeenkomst opzeggen na het overlijden van de verzekeringnemer binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis kregen van het overlijden. - De erfgenamen van de verzekeringnemer kunnen de overeenkomst opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden van de verzekeringnemer. 	De erfgenamen en ons.
Schorsing van de overeenkomst	Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld. Indien de schorsing van de overeenkomst ingaat binnen de 3 maanden voor de vervaldag, gaat de opzegging in op de volgende vervaldag.	Van rechtswege.

2. Vormen van opzegging

Wanneer ze niet geschiedt van rechtswege, gebeurt de opzegging door gerechtsdeurwaardersexploit, per aangetekende zending, of door overhandiging van de

opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Tenzij anders vermeld, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot, of in het geval van een aangetekende zending te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

3. Bestemming van de premie

In alle gevallen van opzeg buiten de jaarlijkse vervalddag, wordt het deel van de premie tussen de datum waarop de opzegging aanvat en de daaropvolgende volgende vervalddag aan u terugbetaald, op voorwaarde dat de opzegvoorwaarden werden nageleefd en op voorwaarde dat u ons het verzekeringsattest terugstuurt.

Indien een deel van de premie voorafgaand aan de opzeg niet werd betaald, blijft ze aan ons verschuldigd.

4. Schadeattest

Binnen 15 dagen na opzegging van het contract of op eenvoudig verzoek, verstrekken wij u een schadeattest opgesteld overeenkomstig de wetgeving.

H. EINDE VAN DE OVEREENKOMST NA SCHORSING

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervalddag niet opnieuw in werking wordt gesteld, neemt zij een einde op die vervalddag.

Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de 3 maanden voor die vervalddag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervalddag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de eindvervalddag.

I. VERJARING

De verjaringstermijn voor iedere vordering die voortvloeit uit het contract bedraagt drie jaar. De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

Indien het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat wij aan U schriftelijk kennis hebben gegeven van onze beslissing.

J. FRAUDE

Iedere fraude of poging tot fraude geeft aanleiding tot toepassing van de sancties voorzien in de toepasselijke wetgeving en/of in het verzekeringscontract en kan, in voorkomend geval, het voorwerp uitmaken van strafrechtelijke vervolgingen.

K. ANDERE VERZEKERINGEN

Indien de risico's gedekt door dit contract worden of juist werden gedekt door een andere verzekering, dient u elke verzekeraar onmiddellijk in te lichten over de andere verzekeringen.

U dient, ingevolge deze mededeling, de naam van de verzekeraar waarmee u een andere verzekering heeft afgesloten mee te delen en de verzekerde som aan te geven.

Wanneer éénzelfde belang bij verscheidene verzekeraars tegen hetzelfde risico is verzekerd, kunt u bij een schadegeval van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen, binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten belope van de vergoeding waar u recht op heeft.

BEPALINGEN BETREFFENDE DE VERKOOP OP AFSTAND

A. INFORMATIE IN DE PRECONTRACTUELE FASE IN HET KADER VAN DE VERKOOP OP AFSTAND

Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens als mededeling van de informatie van commerciële aard in de precontractuele fase in het kader van de verkoop op afstand.

In het kader van de communicatie in de precontractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst en met betrekking tot de opstelling van het contract maakt u de keuze van uw taal. Op elk moment tijdens de contractuele relatie heeft de verzekeringnemer het recht om op zijn verzoek de contractuele voorwaarden op papieren drager te ontvangen. De wetgeving van toepassing met betrekking tot de totstandkoming van de betrekkingen in de precontractuele fase en met betrekking tot het contract is de Belgische wetgeving. Ieder geschil met betrekking tot de precontractuele relatie behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

B. HERROEPINGSRECHT

Zowel de verzekeringnemer als de maatschappij kunnen de overeenkomst zonder boete en zonder motivering opzeggen per aangetekende zending binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag van het sluiten van de overeenkomst of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is.

De opzegging die uitgaat van de verzekeringnemer treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving. De opzegging door de maatschappij treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

Om het recht van opzegging uit te oefenen, dient u een aangetekende zending te sturen naar ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel.

U kunt hiertoe het volgende model gebruiken:

«Ik, de ondergetekende [naam, voornaam] wonende te [adres van de verzekeringnemer], deel hierbij de herroeping mede van mijn verzekeringscontract n° [contractnummer vermeld op de Bijzondere Voorwaarden] dat ik onderschreven had op [datum van onderschrijving] via [naam en adres van de tussenpersoon].

[Datum] en [handtekening van de verzekeringnemer]».

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de maatschappij en reeds begonnen was vóór de opzegging, is de verzekeringnemer gehouden tot betaling van de premie in verhouding tot de periode gedurende welke dekking werd verleend. Dit is de vergoeding voor reeds verstrekte diensten.

Met uitzondering voor reeds verstrekte diensten, betaalt de maatschappij alle bedragen terug die zij van de verzekeringnemer krachtens deze overeenkomst heeft ontvangen. Zij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt vanaf de dag waarop de maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt:

- wanneer de consument opzegt, vanaf de dag waarop de maatschappij de kennisgeving van de opzegging ontvangt;
- wanneer de maatschappij opzegt, vanaf de dag waarop zij de kennisgeving van opzegging verzendt.

C. INGANGSDATUM VAN HET CONTRACT

Het contract treedt in werking vanaf de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden,

mits de eerste premie is betaald. Het kan niet ingaan voor het verstrijken van de herroepingstermijn, tenzij uitdrukkelijk aanvaard door de contractant.

WETTELIJKE BEPALINGEN

A. TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract alsook op de precontractuele relatie.

B. VERWIJZINGEN NAAR WETTELIJKE EN REGLEMENTAIRE BEPALINGEN

Alle verwijzingen naar wettelijke of reglementaire bepalingen in dit document of in de documenten waarnaar het verwijst, hebben betrekking op teksten die van kracht waren op het tijdstip waarop zij werden opgesteld. Indien de verwijzingen naar deze teksten bij de ondertekening van het contract of daarna zijn gewijzigd, komen de partijen overeen dat zij zullen worden vervangen door de verwijzingen naar de nieuwe teksten met dezelfde inhoud die in de plaats komen.

C. BEVOEGDE RECHTBANK

Ieder geding met betrekking tot de totstandkoming, de geldigheid, de uitvoering, de interpretatie of de opzegging van huidig contract behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische hoven en rechtbanken.

D. TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

ACM Belgium NV is onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be) en van de NBB (Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, www.nbb.be).

E. KENNISGEVINGEN EN MEDEDELINGEN

Alle communicatie met onze verzekerden gebeurt in het Frans of in het Nederlands, naargelang de keuze van de verzekerde. Al onze documenten zijn beschikbaar in het Frans en in het Nederlands.

De kennisgevingen en mededelingen die aan ons gericht zijn, moeten gedaan worden aan ons adres, ons elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon.

De kennisgevingen en meldingen aan de verzekeringnemer moeten worden gedaan aan het laatste door de verzekeraar gekende adres.

Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van de verzekeringnemer eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

F. BESCHERMING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

1. De bescherming van uw persoonsgegevens

De persoonsgegevens verzameld in het kader van onze relatie worden geregistreerd in één of meerdere bestanden en maken het voorwerp uit van een verwerking door ACM Belgium NV, als verwerkingsverantwoordelijke, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Koning

Albert II-laan 2, en overeenkomstig de geldende wetgeving (verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens).

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar de Verklaring betreffende de Persoonsgegevens, beschikbaar op onze website (<https://www.acm.be/nl/privacy/bescherming-van-uw-persoonsgegevens.html>).

1.1. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Ten eerste, is het verzamelen en verwerken van uw persoonlijke gegevens noodzakelijk om een analyse te kunnen maken van uw situatie en uw behoeften en verwachtingen op het gebied van verzekering, voor de beoordeling van de risico's, de tarifiering, de onderschrijving en vervolgens de uitvoering van het contract. Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens eveneens voor het beheer en de administratie van onze zakelijke relatie (vb. boekhouding, invordering), voor het beantwoorden van verzoeken om informatie en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten voor klanten die hun toestemming hebben gegeven. Uw gegevens kunnen ook verwerkt worden voor elk ander doel waarmee u uitdrukkelijk heeft ingestemd, alsook om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen.

Voor elk doel worden alleen gegevens verwerkt die relevant zijn voor het nastreven van de desbetreffende doelstelling.

Uw persoonsgegevens worden op een of meer rechtsgrondslagen verwerkt.

Sommige verwerkingen zijn nodig om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Deze verplichtingen omvatten voornamelijk de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme of, in voorkomend geval, de strijd tegen belastingontduiking. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen, in het bijzonder voor commerciële prospectie, voor statistische en actuariële studies en om verzekeringsfraude te bestrijden. Opgemerkt dient te worden dat de strijd tegen fraude wordt uitgevoerd in het gerechtvaardigd belang van de verzekeraar, maar ook voor de bescherming van de gemeenschap van de verzekerden. Een bewezen geval van fraude kan leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een risico op fraude vertonen. Deze inschrijving kan de toegang tot een contractuele relatie met de verzekeraar voor vijf jaar blokkeren.

Uw gegevens kunnen ook worden gebruikt, met uw toestemming, voor het doel of de specifieke doeleinden waarvoor u heeft ingestemd. Wij verwerken de persoonsgegevens m.b.t. de gezondheid uitsluitend met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming. Het niet ontvangen van uw toestemming kan, naargelang het geval, leiden tot de weigering om een contractuele relatie te starten of voort te zetten, de onmogelijkheid voor ons om een door de betrokken persoon gevraagde operatie voort te zetten of uit te voeren.

Ten slotte kan de verwerking noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst: ACM Belgium NV moet een deel van uw gegevens verzamelen om haar diensten te kunnen verlenen. Als u ervoor kiest om deze gegevens niet te delen met ACM Belgium NV, kan dit de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

1.2. Aan wie mogen uw gegevens worden meegedeeld?

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden meegedeeld aan onze eventuele verwerkers in de zin van de GDPR, dienstverleners, mandatarissen, andere verzekeringsmaatschappijen, deskundigen, schaderegelingskantoren, herverzekeraars en medeverzekeraars, professionele garantiefondsen, beroepsorganisaties, publieke autoriteiten en organen, voor het beheer en de uitvoering van uw contract en de levering van diensten en de

naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen.

De gegevens met het oog op de bestrijding tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme alsook de strijd tegen fraude worden meegedeeld aan de entiteiten van onze groep en de betrokken personen, met strikte inachtneming van de wettelijke bepalingen.

ACM Belgium NV kan relevante persoonsgegevens meedelen aan Datassur ESV, binnen het exclusieve kader van de beoordeling van het risico en het beheer van de contracten en de schadegevallen. Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om in kennis te worden gesteld van de gegevens die op hem betrekking hebben en waarover Datassur beschikt, alsook het recht om deze te laten verbeteren. Om dit recht uit te oefenen, richt de desbetreffende persoon een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, naar Datassur op het volgende adres: de MeeÛsquare 29, 1000 Brussel.

ACM Belgium NV kan ook toestemming verlenen voor de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie. ACM Belgium NV geeft uw gegevens alleen door aan een derde land als dat land een beschermingsniveau garandeert dat gelijkwaardig is aan het niveau dat u in uw land van verblijf kunt vinden, onder andere wanneer een adequaatheidsbesluit bestaat of via het gebruik van modelcontractbepalingen.

1.3. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

ACM Belgium NV neemt alle gepaste technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verwerking. Deze beschermingsmaatregelen worden regelmatig aangepast aan technische en organisatorische ontwikkelingen.

In dit verband hebben alleen de personen (werknemers, partners, consultants, enz.) voor wie de verwerking van gegevens nodig is ter vervulling van hun taken, toegang tot uw persoonsgegevens. Deze personen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te respecteren.

Omdat sommige gegevens gevoeliger zijn dan andere, maken de gezondheidsgegevens het voorwerp uit van een versterkte bescherming. De gezondheidsgegevens worden verwerkt door het personeel dat zich specifiek bewust is van de vertrouwelijkheid van deze gegevens. Deze gegevens maken tevens het voorwerp uit van een versterkte IT-beveiliging.

1.4. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

ACM Belgium NV bewaart uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. ACM Belgium NV bewaart de persoonsgegevens wanneer dat nodig is om haar rechten te doen gelden of zich te verdedigen tegen gerechtelijke stappen, tot het einde van de betreffende bewaartermijn of tot het moment dat een dergelijke actie wordt beëindigd. In elk geval, wanneer een wettelijke of reglementaire verplichting vereist dat wij over persoonlijke informatie van u beschikken, kunnen deze gegevens worden bewaard zolang de verplichting op ons rust. Zodra deze doelen zijn bereikt, worden alle persoonsgegevens gewist.

2. De rechten waarover u beschikt

2.1. Over welke rechten beschikt u?

Met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, beschikt u over een recht op toegang, update, verbetering, uitwissing en bezwaar om legitieme redenen, beperking en overdraagbaarheid.

U kunt op elk moment, en kosteloos, bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens

voor commerciële prospectiedoeleinden.

Wanneer de verwerking gesteund is op de toestemming heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd voorafgaand aan de intrekking van de toestemming.

2.2. Hoe kunt u deze uitoefenen?

Voor de uitoefening van uw rechten of een vraag tot bijkomende informatie dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van uw geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres:

Per e-mail : dataprotection@acm.be; Per post : Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België.

2.3. Bij moeilijkheden

Voor elke andere vraag of moeilijkheid dient u een verzoek, gedateerd en ondertekend, samen met een recto verso kopie van uw geldig identiteitsbewijs, te sturen naar het volgende adres:

Per e-mail : dataprotection@acm.be; Per post : Data Protection, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2, 1000 Brussel, België. In geval van moeilijkheden met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kan u eveneens contact opnemen met de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming van ACM Belgium NV:

T.a.v. de Verantwoordelijke voor gegevensbescherming, 63 chemin Antoine Pardon, 69814 Tassin, Frankrijk.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Per e-mail : contact@apd-gba.be; Per post : Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, B-1000 Brussel - Tel.: +32 (0)2 274 48 00. Bij uw verzoek dient u een recto-verso kopie van een (geldig) identiteitsbewijs te voegen.

3. Bezoek van de lokalen en internetsite van ACM Belgium NV

Wanneer u onze lokalen bezoekt, kunt u voor beveiligingsdoeleinden eventueel het voorwerp uitmaken van een video-opname door de beveiligingscamera's, in overeenstemming met het koninklijk besluit van 8 mei 2018 betreffende de aangiften van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's en betreffende het register van de beeldverwerkingsactiviteiten van bewakingscamera's.

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen uw persoonsgegevens worden verzameld door middel van cookies. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen we naar ons Cookiebeheerbeleid.

G. KLACHTENDIENST

Wij trachten constant een kwalitatieve dienstverlening na te streven in de lijn van de verwachting van de klant. Bent u echter toch ontevreden over een verzekeringsovereenkomst of –dienst, dan kunt u ons dat gerust melden.

De klager is iedere persoon die een klacht indient, met name kandidaat-verzekeringnemers, verzekeringnemers, verzekerden, begunstigden en benadeelde derden.

U kunt contact opnemen met uw adviseur in uw agentschap voor alle vragen met betrekking tot uw contract, en met onze schadedienst « Constatel » voor alle vragen met betrekking tot een schadegeval.

U kunt ook contact opnemen met de Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer per e-mail : complaints@acm.be of per post : Verantwoordelijke voor het klachtenbeheer, ACM Belgium NV, Koning Albert II-laan 2 te 1000 Brussel.

Een onafhankelijke correspondent zal de klacht onderzoeken met de nodige objectiviteit.

Deze correspondent zal tevens een definitief antwoord opstellen en u die binnen één maand na ontvangst van de klacht bezorgen. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontvangt u een schrijven waarin de niet-naleving van de termijn wordt gemotiveerd.

Indien u een schriftelijk antwoord van ACM Belgium NV heeft gekregen op uw klacht, maar daarmee niet instemt en de onenigheid aldus voortduurt, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen. Deze bemiddelingsdienst onderzoekt verzekeringsgeschillen tussen een consument en een verzekeringsmaatschappij. U kunt de Ombudsman van de Verzekeringen contacteren per post: Ombudsman van de Verzekeringen de Meeûssquare 35 1000 Brussel of via de website: <http://www.ombudsman-insurance.be>, of per mail: info@ombudsman-insurance.be, zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Klachten in verband met overeenkomsten die door particulieren via internet zijn gesloten, kunnen worden ingediend bij het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting, dat toegankelijk is op het volgende adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

DE BIJSTANDSOVEREENKOMST

OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

De Algemene Voorwaarden van de verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering voor motorvoertuigen (net als diegene betreffende de looptijd van het contract) zijn van toepassing op onderstaande overeenkomst in de mate dat de hierna vermelde bepalingen er niet van afwijken.

A. GEWAARBORGDE FEITEN

De voorwaarden voor de aflevering van de waarborgen van onderhavige overeenkomst, hierna de « Overeenkomst » genoemd, wijken af in functie van de prestaties.

Bijstand aan personen

De prestaties beschreven in het artikel « BIJSTAND AAN PERSONEN (MET OF ZONDER VOERTUIG) » worden geleverd indien er zich gedurende een verplaatsing, met of zonder voertuig, één van de volgende gebeurtenissen voordoet:

- Lichamelijk ongeval;
- Ziekte;
- Overlijden;
- Verlies of diefstal van bagage of documenten.

Bijstand aan Voertuigen en aan Passagiers

De prestaties beschreven in het artikel « BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN DE PASSAGIERS » worden geleverd bij diefstal of immobilisatie van het Voertuig.

De immobilisatie doet zich voor als gevolg van het feit dat één van de volgende gebeurtenissen zich heeft voorgedaan:

- Verkeersongeluk;
- Agressie aan boord of buiten het voertuig;
- Lekke band;
- Verkeerde brandstof;
- Brand;

- Verbeurdverklaring;
- Pech;
- Verlies, diefstal of opsluiting in het voertuig van de sleutels of de startkaart;
- Poging tot diefstal of Vandalisme;
- Diefstal.

Home Assistance

De prestaties beschreven in het artikel «HOME ASSISTANCE» worden geleverd als één van de volgende gebeurtenissen zich heeft voorgedaan :

- Nood aan informatie in verband met een medische dienst;
- Dringende ziekenhuisopname als gevolg van een Ongeval in de Woonplaats;
- Materiële schade thuis;
- Verlies of diefstal van de sleutels van de Woonplaats.

B. GELDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST

1. Territoriale geldigheid

De bijstand wordt toegekend :

- **voor Bijstand aan personen en Home Assistance** : in de hele wereld;
- **voor bijstand aan voertuigen en passagiers** : in ieder land van de Europese Unie, in de prinsbisdommen Andorra en Monaco, Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Servië en Turkije (Europees gedeelte), het Verenigd Koninkrijk.

2. Geldigheidsduur

De bijstand wordt verleend gedurende een jaar, vanaf de datum van inwerkingtreding van het autoverzekeringscontract, waarvan zij het lot volgen op alle vlakken (opschorting, beëindiging...) en gedurende de duur van het contract dat onze Maatschappij en de Bijstandsverlener bindt voor het verlenen van deze prestaties; hierbij wordt overeengekomen dat voor de lopende verzekeringscontracten voor motorrijtuigen, deze bijstand verworven is tot de hoofdvervaldag.

De duur van de dekking in het Buitenland bedraagt maximaal 90 opeenvolgende dagen.

C. CONTRACTUELE DEFINITIES

In de overeenkomst, hebben de termen en uitdrukkingen die beginnen met een hoofdletter de volgende betekenis :

AFSTAND. De al dan niet kosteloze overlating van het voertuig als wrak aan de administratieve overheid van het land waar het voertuig zich bevindt.

ONGEVAL.

Voor de bijstand van personen en Home Assistance:

- ieder lichamelijk letsel, waarvan een diagnose werd gesteld door een dokter, die afkomstig is van een gewelddadige, niet opzettelijke daad die zich plots en onvoorzien voordeed en een externe oorzaak heeft;
- voedselintoxicaties worden gelijkgesteld met ongevallen.

Voor de bijstand aan voertuigen en hun passagiers:

- iedere schade afkomstig van een plotse, onvoorzien en onvrijwillige gebeurtenis waardoor het voertuig geïmmobiliseerd wordt op de plaats van de gebeurtenis en waarvoor het voertuig

hersteld of weggesleept moet worden naar een garage om er de nodige herstellingen uit te voeren.

(DE) BIJSTANDSVERLENER. AWP P&C N.V.- Belgian Branch, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België, die handelt onder de naam van Mondial Assistance. Onderneming toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919.

De Bijstandsverlener is een Belgisch bijkantoor van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France, RCS Bobigny: 519 490 080.

BEGUNSTIGDEN.

- ledere fysieke persoon die in België gedomicilieerd en titularis is van een autoverzekeringscontract bij onze maatschappij, hierna de « Begunstigde » genoemd;
- feitelijke of wettelijke echtgenoten;
- hun ascendenten die gewoonlijk onder hetzelfde dak wonen;
- hun descendenten die fiscaal ten laste zijn en samen of afzonderlijk reizen, ongeacht de gebruikte vervoersmiddelen en het motief voor de verplaatsingen (privé of professioneel);
- de passagiers van het verzekerde Voertuig.

CHAUFFEUR. De Dienstverlener van de Bijstandsverlener die het Voertuig moet terugbrengen. Er kan pas een Chauffeur worden opgestuurd als het Voertuig volledig bedrijfsklaar is, beantwoordt aan de van toepassing zijnde nationale en internationale wetgevingen en in overeenstemming is met de normen van de verplichte technische keuring.

LEKKE BAND. ledere ontsnapping van lucht (leeglopen) van een band waardoor hij niet meer gebruikt kan worden in normale veiligheidsomstandigheden en waardoor het voertuig wordt geïmmobiliseerd op de plaats van de gebeurtenis.

WOONPLAATS. De woonplaats van de verzekerde personen en de plaats waar het Voertuig gewoonlijk geparkeerd staat (hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats ingeschreven in het verzekeringscontract) die in België gelegen is.

WRAK. Voertuig dat als total loss wordt opgegeven in één van de volgende omstandigheden :

- het voertuig kan niet meer hersteld worden zodat het opnieuw voldoet aan de verplichte bepalingen inzake veiligheid en techniek;
- de kostprijs voor de herstellingen, vermeerderd met de niet-recupereerbare btw, is gelijk of hoger dan de werkelijke waarde van het voertuig op de dag van het ongeval, vermeerderd met de niet-recupereerbare btw en verminderd met de waarde van het wrak.

BUITENLAND. Ieder land met uitzondering van België, onder voorbehoud van de voorwaarden voor de territoriale geldigheid gepreciseerd in het artikel « GELDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST ».

BEGRAFENISKOSTEN. De kosten voor het afleggen, het bewaren, het kisten en de specifieke maatregelen die worden genomen voor het Vervoer en het bewaren van het lichaam zoals vereist door de wetgeving, de conditionering en het meest eenvoudige model van doodskist, noodzakelijk voor het Vervoer van het lichaam en in overeenstemming met de lokale en internationale reglementeringen die van kracht zijn op de plaats van overlijden en op de plaats waar het lichaam begraven wordt.

Zijn uitgesloten: de kosten voor het aankleden, het balsemen, de ceremonie, het begraven en de crematie.

MEDISCHE KOSTEN. De medische honoraria, de kosten voor de behandeling en het verblijf

bij een ziekenhuisopname, de kosten voor medicijnen en de kosten voor tandverzorging. Zij moeten evenwel wel voorgeschreven zijn door een arts of een tandarts.

VERBLIJF. Hotelkosten (met inbegrip van het ontbijt) (**behalve de kosten voor eten, drank en drinkgeld**) beperkt tot 75 euro per nacht en per Begunstigde.

ZIEKTE. Een gezondheidsprobleem vastgesteld door een dokter dat te wijten is aan een andere oorzaak dan een Ongeval.

PECH. Ieder mechanisch, elektrisch of elektronisch defect van uw voertuig, dat niet het gevolg is van een Lekke band, de afwezigheid of een foutieve brandstof of een gebrekkig onderhoud, waardoor uw voertuig geïmmobiliseerd staat op de plaats waar de gebeurtenis zich voordoet of waardoor het besturen ervan gevaarlijk is rekening houdend met de voorschriften van het Verkeersreglement.

BRANDSTOFPECH. De afwezigheid van brandstof of de foutieve brandstof waardoor het Voertuig geïmmobiliseerd staat op de plaats van de gebeurtenis.

PASSAGIER. Iedereen die in België gedomicilieerd is en die gratis plaats had genomen in het Voertuig wanneer er zich een gewaarborgde gebeurtenis voordoet. Het aantal Passagiers dat de hoedanigheid heeft van Begunstigde wordt beperkt tot het aantal plaatsen dat vermeld is op het inschrijvingsbewijs van het voertuig.

Lifters zijn uitgesloten.

DIENSTVERLENER. Professionele Dienstverlener die door de Bijstandsverlener wordt aangeduid.

VERVOER. Iedere contractuele verplaatsing georganiseerd door de Bijstandsverlener.

VOERTUIG.

- De personenwagen met een totaalgewicht van minder dan 3.500 kg zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van het autoverzekeringscontract.
- Het voertuig dat op het punt staat om verkocht te worden zoals bepaald in het hoofdstuk « UITBREIDING VAN DE WAARBORGEN » van het autoverzekeringscontract.
- De tijdelijke vervangwagen zoals bepaald in het hoofdstuk « UITBREIDING VAN DE WAARBORGEN » van het autoverzekeringscontract.
- De caravan en/of de aanhangwagen, waarvan de toegelaten maximale massa niet meer bedraagt dan 3.5 ton getrokken door het voertuig.

VERVANGWAGEN. Huurwagen die ter beschikking wordt gesteld van de Begunstigde op het ogenblik dat zijn Voertuig geïmmobiliseerd is. Deze wordt afgehaald en dan teruggebracht naar hetzelfde huurbedrijf. De huur vindt plaats op basis van de lokale beschikbaarheid, voor een bestuurder die voldoet aan de voorwaarden opgelegd door de verhuurders (leeftijd, ouderdom van het rijbewijs, borgstelling via bankkaart op naam van de bestuurder).

In het geval dat er een vervangwagen ter beschikking is gesteld, kan een verbindingstaxi de Begunstigde de mogelijkheid bieden om overgebracht te worden van en naar de volgende locaties: plaats van het ongeval, het verhuurkantoor, de garage waar de auto zich bevindt, de Woon- of verblijfplaats. De Bijstandsverlener neemt deze prestatie voor zijn rekening tot een bedrag **van 50 euro alles inbegrepen**.

POGING TOT DIEFSTAL / VANDALISME. Iedere inbraak of beschadiging aan het Voertuig waardoor het onmogelijk is om nog «veilig» te rijden of waardoor het voertuig geïmmobiliseerd wordt op de plaats van de gebeurtenis en waardoor er verplicht een herstelling ter plaatse nodig is of waardoor het voertuig weggesleept moet worden naar

een erkende hersteldienst om er de nodige herstellingen te doen.

DIEFSTAL. Frauduleuze ontvreemding van het Voertuig, met of zonder inbraak, met of zonder geweld, zonder medeweten van de verzekerde Begunstigde.

De Begunstigde moet de diefstal binnen de 48 uur aangeven bij de bevoegde lokale overheid, vanaf het ogenblik dat hij deze diefstal heeft vastgesteld.

MINI ASSISTANCE

DE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN DE PASSAGIERS

1. Het Voertuig wordt geïmmobiliseerd als gevolg van een Verkeersongeval waar al dan niet derden bij betrokken zijn.

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst en neemt dit voor zijn rekening en als er geen herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage bij de Woonplaats van de Begunstigde in België.

Indien de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in het Buitenland op meer dan 50 km van de Belgische grens, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage van het merk van het Voertuig of tot een andere garage in de buurt als het merk van het Voertuig niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat.

Indien u zelf het takelen en wegslepen organiseert, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 200 euro alles inbegrepen. Als het wegslepen verplicht wordt door de bevoegde overheid, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 400 euro alles inbegrepen.

2. De vervangwagen (enkel voor een Ongeval dat zich heeft voorgedaan in België en binnen een straal van 50 km over de Belgische grens).

Als het Voertuig langer dan **4 uur** geïmmobiliseerd staat, zal de Bijstandsverlener een vervangwagen categorie B ter beschikking stellen van de Begunstigde.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot **vijf dagen**.

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Voertuig een aanhangwagen of een caravan is. De Bijstandsverlener moet vooraf het wegslepen georganiseerd hebben om te kunnen gebruik maken van een vervangwagen.

3. Immobilisatie in het Buitenland.

Indien het voertuig geïmmobiliseerd moet worden in het Buitenland, **op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens en gedurende meer dan 3 werkdagen** zorgt de Bijstandsverlener voor :

- de repatriëring van het voertuig tot een garage die door de Begunstigde wordt aangeduid dicht tegen zijn Woonplaats, of bij ontstentenis daarvan tot de dichtstbijzijnde garage. **De kosten die gedragen worden door de Bijstandsverlener worden beperkt tot de waarde van het Voertuig volgens Eurotax;**
- de repatriëring van de Begunstigden naar hun Woonplaats.

MAXI-ASSISTANCE

De waarborgen van de Mini Assistance en de Maxi Assistance zijn cumuleerbaar.

A. DE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG EN DE PASSAGIERS

1. Het Voertuig wordt geïmmobiliseerd, als gevolg van een Panne, een Ongeval, een brand, een Poging tot diefstal of Vandalisme

1.1. De herstelling ter plaatse of het wegslepen

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst en neemt dit voor zijn rekening en als er geen herstelling ter plaatse kan worden uitgevoerd, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage bij de Woonplaats van de Begunstigde in België.

Indien de gebeurtenis zich heeft voorgedaan in het Buitenland op meer dan 50 km van de Belgische grens, het wegslepen van het Voertuig vanaf de plaats waar het geïmmobiliseerd staat tot de dichtstbijzijnde garage van het merk van het Voertuig of tot een andere garage in de buurt als het merk van het Voertuig niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km van de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd staat.

Indien u zelf het takelen en wegslepen organiseert, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 200 euro alles inbegrepen. Als het wegslepen verplicht wordt door de bevoegde overheid, zal de Bijstandsverlener u vergoeden tot een maximaal bedrag van 400 euro alles inbegrepen.

1.2. Het versturen van wisselstukken in geval van Ongeval of Panne

De waarborg geldt voor het versturen via het snelste regelmatige vervoermiddel van de wisselstukken die nodig zijn om het Voertuig van de Begunstigde opnieuw bedrijfsklaar te maken en die onvindbaar zijn ter plaatse. In dat geval zal de Bijstandsverlener de prijs van deze wisselstukken voorschieten. De Begunstigde verbindt er zich toe om dit terug te betalen zodra de Bijstandsverlener hem hiervoor een factuur voorlegt.

De aansprakelijkheid van de Bijstandsverlener kan niet worden ingeroepen als de wisselstukken in België niet beschikbaar zijn.

1.3. De vervangwagen

Als het Voertuig meer dan 4 uur geïmmobiliseerd staat of definitief niet hersteld kan worden, stelt de Bijstandsverlener een vervangwagen ter beschikking van de Begunstigde van categorie B bij MAXI ASSISTANCE.

Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot tien dagen bij een MAXI ASSISTANCE.

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Voertuig een aanhangwagen of een caravan is. De Bijstandsverlener moet vooraf het wegslepen georganiseerd hebben (tenzij het gaat om een gebeurtenis op een autostrade of een weg met tolheffing) om gebruik te kunnen maken van een vervangwagen.

Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan niet gecumuleerd worden met de prestaties voorzien in artikel 1.5 «De Overnachting of het Vervoer van de Begunstigten». Als deze prestaties werden geleverd zal er geen vervangwagen ter beschikking worden gesteld.

1.4. Immobilisatie in het Buitenland

Indien het voertuig geïmmobiliseerd moet worden in het Buitenland, **op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens en gedurende meer dan 3 werkdagen** zorgt de Bijstandsverlener naar keuze van de Begunstigde voor:

- ofwel de repatriëring van het voertuig tot een garage die door de Begunstigde wordt aangeduid dicht tegen zijn Woonplaats, of bij ontstentenis daarvan tot de dichtstbijzijnde

garage bij zijn woonplaats. **De kosten die gedragen worden door de Bijstandsverlener worden beperkt tot de waarde van het Voertuig volgens Eurotax.** In dat geval zal de Bijstandsverlener ook de repatriëring van de aanhangwagen/caravan die aan het Voertuig gekoppeld was op het ogenblik van de immobilisatie voor zijn rekening nemen;

- ofwel het Vervoer van de Begunstigde of iemand die hij heeft aangeduid die het Voertuig kan recupereren na de lokale herstelling. In dat geval zal de Bijstandsverlener ook één overnachting voor zijn rekening nemen en de kosten voor het veilig stellen (parkingkosten) van het Voertuig;
- ofwel het vervullen van de nodige formaliteiten voor de wettelijke Afstand van het Voertuig en de kosten voor de bewaking vóór de Afstand **met een maximum van 10 dagen.** In dat geval zal de Bijstandsverlener ook de kosten voor de repatriëring van de aanhangwagen/caravan die aan het Voertuig gekoppeld was op het ogenblik van de immobilisatie voor zijn rekening nemen.

1.5. De overnachting of het Vervoer van de Begunstigden

Deze prestatie wordt enkel geleverd als er geen vervangwagen ter beschikking gesteld wordt.

Als de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd wordt langer duurt dan:

- **4 uur** voor een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in België en binnen een straal van 50 kilometer over de Belgische grens;
- **24 uur** voor een gebeurtenis die zich heeft voorgedaan in het Buitenland, op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens;

De Bijstandsverlener neemt een bedrag van **75 euro alles inbegrepen** per begunstigde voor zijn rekening voor de bijkomende kosten die nodig zijn als gevolg van de immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer. Bijkomend en bij een immobilisatie buiten de werkdagen en in afwachting van de diagnose voor de reparatie neemt de Bijstandsverlener tot maximaal 3 overnachtingen voor zijn rekening per Begunstigde.

Als het voertuig wordt achtergelaten, lokaal hersteld of gerepatriëerd door de Bijstandsverlener volgens de voorwaarden van artikel 1.4 « Immobilisatie in het Buitenland » zorgt deze laatste, naar keuze van de Begunstigde voor:

- ofwel de repatriëring van de Begunstigden naar hun Woonplaats;
- ofwel de kosten voor de bijkomende Overnachtingen die nodig zijn geworden door de immobilisatie en dat binnen de perken van het bedrag van de kosten die zouden ten laste zijn genomen bij een repatriëring van de Begunstigden naar hun Woonplaats.

1.6. Het wegslepen of het repatriëren van de caravan of de aanhangwagen bij onbeschikbaarheid van het trekkend Voertuig

- Als het Voertuig onbruikbaar is, zal de Bijstandsverlener instaan voor het wegslepen van de caravan of de aanhangwagen tot op de plaats waar dit type voertuig wettelijk mag staan en waar er plaats voor hen voorbehouden is, totdat het Voertuig hersteld is.

De kosten voor de parking van de caravan of de aanhangwagen blijven ten laste van de Begunstigde.

- Als het Voertuig niet meer hersteld kan worden, zal de Bijstandsverlener de terugkeer van de caravan of de aanhangwagen organiseren van de panneplaats tot de Woonplaats van de Begunstigde of bij ontstentenis van parkeergelegenheid tot de dichtstbijzijnde garage.
- Als de Bijstandsverlener het Voertuig terugbrengt, zorgt hij er ook voor dat de caravan of de aanhangwagen onder dezelfde omstandigheden kunnen worden teruggebracht.

2. Het Voertuig wordt gestolen

2.1. De repatriëring van het teruggevonden Voertuig

Als het Voertuig wordt teruggevonden en bedrijfsklaar is en u niet meer ter plaatse bent, organiseert de Bijstandsverlener de tussenkomst en staat hij in voor het vervoer van de Begunstigde of de persoon die deze heeft aangeduid om van bij hem thuis naar de plaats te gaan waar het Voertuig zich bevindt en in voorkomend geval 1 Overnachting voor deze persoon.

Als het Voertuig wordt teruggevonden maar niet meer bedrijfsklaar is, past de Bijstandsverlener de prestaties toe die voorzien zijn in artikel 1.1 «Het Voertuig is geïmmobiliseerd als gevolg van een Panne, een Ongeval, een brand, een Poging tot Diefstal of Vandalisme» en artikel 1.6 «Het wegslepen of het repatriëren van een caravan of een aanhangwagen bij onbeschikbaarheid van het Voertuig».

2.2. De vervangwagen

Als het Voertuig niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur, stelt de Bijstandsverlener een vervangwagen ter beschikking van de Begunstigde van categorie B bij MAXI-ASSISTANCE. Deze bruikleen kan niet langer duren dan de periode waarin het Voertuig geïmmobiliseerd staat en wordt beperkt tot 30 dagen.

De vervangwagen is niet gegarandeerd als het Voertuig een aanhangwagen of een caravan is. Het ter beschikking stellen van een vervangwagen kan niet gecumuleerd worden met de prestaties voorzien in artikel 2.3 «Het Vervoer van de Begunstigden». Als zij reeds werden afgeleverd zal er geen vervangwagen ter beschikking worden gesteld.

2.3. Het Vervoer van de Begunstigden.

Deze prestatie wordt enkel geleverd als er geen vervangwagen ter beschikking gesteld wordt.

Als het Voertuig niet wordt gevonden na de periode van 24 uur na de aangifte van de Diefstal, organiseert de Bijstandsverlener en neemt hij voor zijn rekening :

- ofwel het Vervoer van de Begunstigden om hen de kans te bieden om naar hun Woonplaats terug te keren;
- ofwel het Vervoer van de Begunstigden om hen de kans te bieden om hun reis verder te zetten en vervolgens terug te keren naar hun Woonplaats. De vervoerkosten voor het verderzetten van hun reis worden beperkt tot **250 euro alles inbegrepen** per Begunstigde en de terugkeer naar huis wordt georganiseerd en ten laste genomen van de Bijstandsverlener vanaf het land waar het Voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

2.4. Het wegslepen of het repatriëren van de caravan of de aanhangwagen bij diefstal van het trekkend Voertuig

Als het Voertuig gestolen is, organiseert de Bijstandsverlener de terugkeer van de caravan of de aanhangwagen van die plaats tot de Woonplaats van de Begunstigde of bij ontstentenis van parkeergelegenheid tot de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats van de Begunstigde.

Als de Bijstandsverlener het Voertuig terugbrengt, zorgt hij er ook voor dat de caravan of de aanhangwagen onder dezelfde omstandigheden kunnen worden teruggebracht.

3. Het Voertuig wordt geïmmobiliseerd als gevolg van een Lekke band

De Bijstandsverlener organiseert de tussenkomst van een pechdienst ter plaatse om de lekke band te herstellen en neemt ook de kosten voor zijn rekening volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1.1 «De herstelling ter plaatse of het wegslepen».

Als de constructeur van het Voertuig geen reservewielen heeft voorzien, zal de

tussenkost van de Bijstandsverlener zich beperken tot het wegslepen van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Als de Voertuigen zijn uitgerust met een kapot of een ontbrekend reservewiel, beperkt de tussenkost van de Bijstandsverlener zich tot de verplaatsing van de pechdienst.

Iedere bijkomende tussenkost (levering van een spuitbus voor een lekke band, herstellingskosten van de band(en)...) blijft ten laste van de Begunstigde.

4. Het Voertuig wordt geïmmobiliseerd als gevolg van een Brandstofpech of een lege batterij

De Bijstandsverlener organiseert en neemt het wegslepen van het Voertuig tot de dichtstbijzijnde garage voor zijn rekening.

De kosten voor de herstelling en de brandstof blijven ten laste van de Begunstigde.

5. Het Voertuig wordt geïmmobiliseerd als gevolg van braak, verlies, diefstal of het opsluiten in Het Voertuig van de sleutels of de startkaart

5.1. Het openen van het Voertuig ter plaatse

Als de sleutels zich in het gesloten Voertuig bevinden, zal de Bijstandsverlener op uitdrukkelijk verzoek van de Begunstigde de tussenkost van een pechdienst organiseren en voor zijn rekening nemen om zo over te gaan tot het openen van het Voertuig. In dat geval zullen de al dan niet vrijwillige beschadigingen die werden uitgevoerd op verantwoordelijkheid van de Begunstigde te zijnen laste blijven.

Als het Voertuig niet ter plaatse geopend kan worden zal de Bijstandsverlener het wegslepen van het Voertuig tot de dichtstbijzijnde garage organiseren en voor zijn rekening nemen.

OF

5.2. Het ter beschikking stellen van een taxi

De Bijstandsverlener stelt een taxi ter beschikking van de Begunstigde met een maximale waarde van **75 euro alles inbegrepen** om het tweede paar sleutels te gaan halen. Als de veiligheid van het Voertuig intussen niet gegarandeerd kan worden binnen die tijdspanne, organiseert de Bijstandsverlener het wegslepen van het Voertuig tot de dichtstbijzijnde garage en de kosten voor de bewaking (parkingkosten) gedurende maximaal 24 uur.

Deze twee (2) prestaties onder punten 5.1 en 5.2 zijn niet cumuleerbaar.

In beide gevallen, zal het wegslepen enkel worden uitgevoerd als het voertuig niet is voorzien van een diefstalalarm waardoor het niet kan verplaatst worden.

B. BIJSTAND AAN PERSONEN (MET OF ZONDER VOERTUIG)

De beslissingen worden genomen enkel op basis van het medische belang van de Begunstigde.

Enkel het medische belang van de Begunstigde en het respect voor de gezondheidsvoorschriften die van kracht zijn, worden in aanmerking genomen om de beslissing te nemen in verband met het Vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de keuze van de eventuele ziekhuisopnameplaats.

De dokters van de Bijstandsverlener nemen contact op met de medische organisaties ter plaatse en, indien nodig, met de behandelende geneesheer van de Begunstigde om informatie te kunnen verzamelen en zo de beste beslissingen te nemen.

De repatriëring wordt bepaald en uitgevoerd door medisch personeel dat beschikt over een wettelijk erkend diploma in het land waar die persoon normaal zijn

beroepswerkzaamheden uitoefent.

Het Vervoer per vliegtuig is ondergeschikt aan het verkrijgen van de toestemmingen door de vliegtuigmaatschappij. De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor een vertraging of een beletsel bij de uitvoering van de prestaties vermeld in artikel 1.1 «Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen» als gevolg van iedere mogelijk voorbehoud door een vliegtuigmaatschappij.

Gezien de risico's die de gezondheid van de vrouw in gevaar kunnen brengen als zij een vergevorderd zwangerschapsstadium bereikt heeft, passen de vliegtuigmaatschappijen beperkingen toe die verschillen naargelang de maatschappij en die gewijzigd kunnen worden zonder voorafgaande aankondiging: een medisch onderzoek maximaal 48 uur voor het vertrek, medisch attest, medisch akkoord van de maatschappij.

Als de Begunstigde weigert om de beslissingen te volgen die de medische dienst van de Bijstandsverlener heeft genomen, ontheft hij de Bijstandsverlener van iedere aansprakelijkheid betreffende de gevolgen van een dergelijk initiatief en verliest hij ieder recht op Bijstand.

De Bijstandsverlener kan zich in geen geval in de plaats stellen van de plaatselijke spoeddiensten en de aldus gedane kosten ook niet voor zijn rekening nemen.

1. De Begunstigde is ziek of gewond

1.1. Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen

Als de toestand van de Begunstigde het toelaat, zal de Bijstandsverlener zijn Vervoer met het meest aangepaste vervoermiddel organiseren en voor zijn rekening nemen, naargelang de ernst van het geval en indien nodig onder medische toezicht. Het gaat dan om:

- een sanitaire vlucht (speciaal ziekenvliegtuig);
 - een regelmatige lijnvlucht, trein, slaaprijtuig, schip, ambulance;
- tot aan zijn Woonplaats of de best aangepaste ziekenhuisdienst die het dichtst bij zijn Woonplaats ligt.

Voor de landen buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee (met inbegrip van de Canarische eilanden) kan de terugkeer om gezondheidsredenen enkel worden uitgevoerd met regelmatige lijnvluchten, met speciale inrichting indien mogelijk.

1.2. De begeleiding bij een terugkeer om gezondheidsredenen of een repatriëring

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel 1.1 «Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen», en zijn toestand dat rechtvaardigt, neemt de Bijstandsverlener, na advies te hebben ingewonnen van de arts, de reis voor zijn rekening van een andere persoon, ook een Begunstigde, die zich ter plaatse bevindt om de te repatriëren Begunstigde de kans te geven zich te laten vergezellen.

1.3. De repatriëring of het Vervoer van de andere Begunstigden

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel 1.1 «Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen» en de andere Begunstigden hun reis niet meer kunnen verderzetten met de oorspronkelijk voorziene middelen, zal de Bijstandsverlener het volgende organiseren en voor zijn rekening nemen:

- ofwel hun repatriëring;
- ofwel de nodige bijkomende kosten voor het verderzetten van hun reis binnen de perken van het bedrag aan kosten die zouden ten laste genomen zijn bij een repatriëring.

1.4. De begeleiding van kinderen

Het gaat om de kinderen, kleinkinderen, hierna «kinderen», die fiscaal ten laste zijn van de

Begunstigde en minder dan 18 (achttien) jaar oud zijn en gewoonlijk onder hetzelfde dak wonen als de verzekerde Begunstigde.

Als de Begunstigde vervoerd of gerepatriëerd wordt volgens de voorwaarden bepaald in artikel 1.1 «Het Vervoer of de terugkeer om gezondheidsredenen», als hij in de onmogelijkheid verkeert om zorg te dragen voor de kinderen die hem vergezellen en er niemand anders ter plaatse is die in staat is om voor hen zorg te dragen, zal de Bijstandsverlener het vervoer heen/terug van een persoon die door de Begunstigde wordt aangeduid en in België verblijft, organiseren en voor zijn rekening nemen of bij ontstentenis van een aangeduide persoon, van een hostess om de kinderen te vergezellen bij hun repatriëring.

De Bijstandsverlener zal ook maximaal één overnachting voor die aangeduide persoon voor zijn rekening nemen.

1.5. De aanwezigheid bij de Begunstigde die in het ziekenhuis verblijft

Als de Begunstigde in het ziekenhuis wordt opgenomen en zijn toestand geen repatriëring binnen de 5 dagen rechtvaardigt of in de weg staat, zal de Bijstandsverlener het vervoer heen/terug van een familielid of een persoon die de Begunstigde heeft aangewezen en die in België verblijft, organiseren en voor zijn rekening nemen, zodat deze persoon naar de Begunstigde toe kan gaan. De kosten voor de overnachting worden ook ten laste genomen met een maximum van 10 nachten.

1.6. De bijkomende tenlasteneming van medische zorg in het Buitenland

Als deze kosten worden gemaakt als gevolg van een Ongeval of een Ziekte met een onvoorspelbaar karakter zal de Bijstandsverlener deze te zijn laste nemen, in aanvulling van de terugbetalingen waarop de Begunstigde of zijn rechthebbenden recht hebben bij de Sociale Zekerheid en ieder andere instelling voor voorzorg en iedere verzekering waarbij hij is aangesloten.

De tenlasteneming bedraagt **50.000 euro alles inbegrepen** maximaal per Begunstigde en **125 euro alles inbegrepen** maximaal per Begunstigde voor tandzorg.

In geval van ziekenhuisopname kan de Bijstandsverlener het bedrag dat nodig is voorschieten voor de betaling van deze kosten. De Begunstigde of zijn rechthebbenden verbinden er zich dan toe om alle nodige stappen te zetten om hiervan de terugbetaling te krijgen bij de organismen waarbij zij zijn aangesloten en ieder geïnd bedrag uit deze hoofde onmiddellijk door te storten aan de Bijstandsverlener.

De Bijstandsverlener zal ook het plaatselijke vervoer in het Buitenland naar de dichtstbijzijnde dokter of naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor zijn rekening nemen om de eerste zorgen toegediend te krijgen **ten belope van maximaal 1000 euro alles inbegrepen**.

Er wordt in geen geval overgegaan tot een terugbetaling van minder dan 40 euro alles inbegrepen per dossier.

1.7. Vervangende chauffeur

Als de Begunstigde in de onmogelijkheid verkeert om zijn Voertuig te besturen en de Passagiers hem niet kunnen vervangen, zal de Bijstandsverlener het Vervoer van een persoon die wordt aangeduid door de Begunstigde organiseren en voor zijn rekening nemen om het Voertuig te gaan halen en het terug te brengen naar de Woonplaats van de Begunstigde. De Bijstandsverlener staat ook in voor één overnachting voor deze persoon.

Deze prestatie geldt exclusief voor verplaatsingen uitgevoerd in de landen vermeld op de groene kaart die de Begunstigde van onze Maatschappij heeft gekregen.

1.8. Het ter beschikking stellen van geneesmiddelen en medische uitrusting

Als de Begunstigde, als gevolg van een onvoorziene gebeurtenis, niet meer beschikt over de geneesmiddelen, protheses, brillenglazen of contactlenzen in het buitenland of als deze voorwerpen gestolen werden in het buitenland, organiseert de Bijstandsverlener hun vervanging en staat hij in voor het versturen ervan. Dat op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven niet beschikbaar zijn in het buitenland en zij voorgeschreven werden door een arts.

De geneesmiddelen en protheses moeten erkend zijn door de Belgische sociale zekerheid. U dient evenwel het voorafgaand akkoord te bekomen van de medische dienst van de Bijstandsverlener en de tussenkomst mag geweigerd worden als zij in tegenspraak is met de nationale wetgeving van ieder van de landen betreffende de invoer en de uitvoer van geneesmiddelen.

U wordt geacht de aankooprijks van deze voorwerpen terug te betalen aan de Bijstandsverlener binnen de 3 maanden na de betaling van de aankooprijks door de Bijstandsverlener. Na het verstrijken van deze termijn, zal de Bijstandsverlener het recht hebben om niet enkel het bedrag van het toegekende voorschot terug te eisen, maar ook de kosten en de wettelijke intresten.

1.9. Opsporings- en reddingskosten en Skipass

De Bijstandsverlener betaalt de kosten terug voor het uitvoeren van een zoekactie en het verlenen van bijstand bij een Ongeval of de verdwijning van de Begunstigde. **Deze terugbetaling wordt beperkt tot 5.000 euro alles inbegrepen per Begunstigde.**

De Bijstandsverlener zal ook de Skipass van de Begunstigde terugbetalen a rato van de niet gebruikte dagen, ten belope van maximaal **125 euro alles inbegrepen** in geval van een repatriëring of een ziekenhuisopname van meer dan 24 uur, als gevolg van Ziekte of een Ongeval.

2. In geval van overlijden

2.1. De repatriëring of het vervoer van het lichaam

- **In België en binnen een straal van 50 km buiten de Belgische grens bij een verplaatsing:** de Bijstandsverlener staat in voor het vervoer van het lichaam van de Begunstigde vanaf de plaats van overlijden tot de plaats waar hij in België begraven wordt. **De begrafeniskosten, de kosten voor de ceremonie en de teraardebestelling worden niet ten laste genomen.**
- **In het Buitenland en op meer dan 50 kilometer van de Belgische grens bij een verplaatsing:** de Bijstandsverlener staat in voor het vervoer van het lichaam van de Begunstigde vanaf de plaats van overlijden tot de plaats waar hij in België begraven wordt **en neemt de begrafeniskosten op zich ten belope van maximaal 1 500 euro. De kosten voor de ceremonie en de teraardebestelling worden niet ten laste genomen.**

Als de Begunstigde in het buitenland wordt begraven of gecremeerd, neemt de Bijstandsverlener het volgende voor zijn rekening:

- de kosten voor de begrafenis en de crematie ten belope van maximaal **1 500 euro alles inbegrepen** per Begunstigde;
- het vervoer heen/terug van een familielid om ter plaatse te gaan.

2.2. De terugkeer van de andere Begunstigden

De Bijstandsverlener zal de terugkeer van de andere Begunstigden organiseren en voor zijn rekening nemen volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1.3 « De repatriëring of het Vervoer van de andere Begunstigden » en artikel 1.4 « De begeleiding van kinderen ».

2.3. Vervangende chauffeur

De Bijstandsverlener zal de terugkeer van het Voertuig en de Passagiers organiseren en voor zijn rekening nemen volgens de voorwaarden voorzien in artikel 1.7 «Vervangende chauffeur».

3. De vroegtijdige terugkeer van de Begunstigde uit het Buitenland

Als de Begunstigde zijn verblijf in het Buitenland moet onderbreken, als gevolg van het overlijden of de ziekenhuisopname, als de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid aan zijn ziekbed rechtvaardigt van zijn echtgeno(o)t(e), een ascendant of een descendant tot de tweede graad, een broer of een zus, een schoonvader of schoonmoeder, een schoonzoon of schoondochter, een schoonbroer of schoonzuster, zal de Bijstandsverlener het Transport hiervan organiseren en/of voor zijn rekening nemen :

- om vanaf de verblijfplaats zijn Woonplaats of de plaats waar de begrafenis doorgaat in België te bereiken ;
- en om terug te keren naar zijn vakantieverblijfplaats, als dat noodzakelijk blijkt om het Voertuig te laten terugkeren of de andere Begunstigde personen op de oorspronkelijk voorziene manier. Deze terugkeer moet plaats hebben binnen de 8 dagen na het eerste Vervoer.

Als de Begunstigde zijn verblijf in het Buitenland moet onderbreken als gevolg van de ziekenhuisopname van één van zijn kinderen van minder dan 16 jaar, die volgens de behandelende geneesheer langer dan 48 uur zal duren, zal de Bijstandsverlener het Vervoer om terug te keren naar zijn Woonplaats voor zijn rekening nemen.

4. Juridische bijstand in het Buitenland

4.1. Betaling van honoraria

De Bijstandsverlener neemt de honoraria op zich voor de gerechtelijke vertegenwoordiging waarop de Begunstigde een beroep zou willen doen om zijn belangen te vrijwaren bij materiële schade aan het Voertuig als gevolg van een Verkeersongeval met zijn Voertuig in het Buitenland ten belope van maximaal **250 euro**.

Als de Begunstigde het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijke vervolging in het Buitenland, als gevolg van een Verkeersongeval, zal de Bijstandsverlener een bedrag van maximaal **1 250 euro** voor zijn rekening nemen voor het betalen van de honoraria van de buitenlandse advocaat.

4.2. Het voorschieten van de Borgsom

Als de Begunstigde er door de buitenlandse overheid toe gedwongen wordt om een Borgsom te storten als gevolg van de juridische vervolging na een Verkeersongeval met het Voertuig, zal de Bijstandsverlener deze voorschieten ten belope van de **12 500 euro** alles inbegrepen.

De Begunstigde verbindt er zich toe om dit voorschot terug te betalen aan de Bijstandsverlener binnen een termijn van één maand na het indienen van de terugbetalingsaanvraag.

Als de strafwaarborg door de overheid van dat land wordt terugbetaald vóór het verstrijken van deze termijn, moet deze onmiddellijk worden teruggegeven aan de Bijstandsverlener.

5. Verlies of diefstal van bagage of documenten in het Buitenland

5.1. Bagage

Als de Begunstigde zijn bagage verliest in het Buitenland, of indien ze wordt gestolen of ernstig beschadigd in het Buitenland, zal de Bijstandsverlener ervoor zorgen dat er een

koffer met persoonlijke spullen wordt opgestuurd en neemt hij dit voor zijn rekening. Die koffer moet aan de Bijstandsverlener worden overhandigd door iemand die door de Begunstigde wordt aangeduid.

5.2. Vervoertickets

Als de Begunstigde zijn vervoertickets in het Buitenland verliest of als zij gestolen werden, zal de Bijstandsverlener uw repatriëring organiseren mits voorafgaande betaling van de vervoertickets aan de Bijstandsverlener door de Begunstigde of door een persoon die de Begunstigde heeft aangeduid.

5.3. Identiteitsdocumenten

Als de Begunstigde zijn identiteitsdocumenten verliest (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, inschrijvingsattest of visum) in het buitenland of als zijn documenten gestolen zijn in het buitenland, zal de Bijstandsverlener hem helpen om alle formaliteiten, die in het Buitenland vereist zijn, in te vullen, zoals de aangifte bij de bevoegde instanties, de politie, de ambassade, het consulaat, enz.

6. Psychologische begeleiding

De Bijstandsverlener zal de eventueel vereiste psychologische begeleiding organiseren voor de Begunstigde en dat voor zijn rekening nemen, als er zich een psychologisch trauma voordoet gedurende een verzekerde gebeurtenis en als deze hulp werd voorgeschreven door een arts.

Die hulp wordt evenwel beperkt tot vijf sessies bij een erkende psycholoog of een erkende psychotherapeut in België.

Als de Begunstigde in het Buitenland verblijft op het ogenblik dat hij psychologische ondersteuning nodig heeft en die hulp onmiddellijk moet worden gegeven, zal dat telefonisch gebeuren.

Het psychisch trauma moet veroorzaakt zijn door een gebeurtenis die een bijzonder sterke indruk kan maken op een normale en psychisch gezonde persoon.

C. HOME ASSISTANCE

1. Informatiedienst

De Bijstandsverlener deelt aan de Begunstigde het adres en het telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:

- ziekenhuizen en klinieken;
- ambulancediensten in uw buurt;
- diensten voor thuiszorg;
- verhuurders van medische uitrusting;
- kuurcentra;
- revalidatiecentra;
- apotheken en dokters van wacht;
- rusthuizen in uw buurt.

De Bijstandsverlener kan de Begunstigde helpen om zijn reis voor te bereiden door informatie mee te delen betreffende:

- preventieve medische en gezondheidsmaatregelen;
- verplichte en aanbevolen vaccinaties;
- administratieve verplichtingen voor de reizigers, de voertuigen en de huisdieren;
- adressen van consulaten en buitenlandse toerismebureaus in België en de Belgische consulaten in het buitenland.

De Bijstandsverlener deelt ook het adres en het telefoonnummer mee:

- van de betrokken openbare diensten voor alle problemen in verband met de Woonplaats;
- de herstellingdiensten of de hersteldiensten die 24/24 uur beschikbaar zijn op de volgende vlakken: loodgieterij, timmerwerk, elektriciteit, herstellen van tv-toestellen, slotenmakerij, glaswerkers;
- de vliegtuigmaatschappijen en taxibedrijven, expresdiensten, autoverhuurbedrijven;
- de musea, tentoonstellingen, beurzen en salons, theaters, hotels en restaurants.

Deze informatiedienst is 24/24 uur actief.

De informatie kan uitsluitend telefonisch worden aangevraagd en gegeven.

2. Medische Bijstand

Als de Begunstigde met spoed wordt opgenomen in een ziekenhuis, als gevolg van een Ongeval dat zich in zijn Woonplaats voordeed en nadat hij de eerste zorgen kreeg toegediend, zal de Bijstandsverlener:

- de ziekenhuisopname organiseren, met name het reserveren van een bed;
- het Vervoer met een ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis organiseren en voor zijn rekening nemen;
- huishoudhulp organiseren als het ziekenhuisverblijf in België langer duurt dan twee nachten:
 - ofwel de reis heen/terug naar de Woonplaats van de Begunstigde van een persoon naar zijn keuze die in België verblijft,
 - ofwel de eerste kosten voor een huishoudhulp in de Woonplaats, ten belope van maximaal 20 euro alles inbegrepen per dag gedurende maximaal 8 dagen.

Als de Begunstigde kinderen heeft van minder dan 18 jaar, organiseert de Bijstandsverlener het volgende en neemt hij het voor zijn rekening :

- de vergoeding van de kosten voor een familiehulp ten belope van maximaal 75 euro alles inbegrepen per dag gedurende maximaal 2 dagen als de ziekenhuisopname langer duurt dan 2 nachten;
- de vergoeding van de kosten voor een babysitter ten belope van maximaal 75 euro alles inbegrepen per dag en gedurende maximaal 2 dagen als de ziekenhuisopname langer duurt dan 2 nachten.

Deze prestaties zijn enkel verschuldigd op voorwaarde dat de ziekenhuisopname werd voorgeschreven door een arts.

3. Materiële schade in de Woonplaats

Als de Woonplaats ernstige materiële schade heeft opgelopen zodat de Begunstigden er niet meer veilig kunnen wonen en die schade een plots karakter heeft, waarborgt de Bijstandsverlener:

- De reservatie en de vergoeding van twee overnachtingen voor de Begunstigden.
- De organisatie en de vergoeding voor de bewaking van de Woonplaats door een gespecialiseerde firma, gedurende **maximaal 72 uur** als de voorwerpen die in de Woonplaats zijn achtergebleven tegen diefstal beschermd moeten worden.
- De vergoeding van de huurkosten voor een nutsvoertuig ten belope van maximaal **250 euro**, om de voorwerpen die in de Woonplaats werden achtergelaten te kunnen verhuizen.
- De vergoeding van de verhuis van de meubels die werden achtergelaten in de Woonplaats naar de nieuwe verblijfplaats in België als de Woonplaats na 30 dagen noch

steeds onbewoonbaar is, ten belope van maximaal **250 euro**. Deze verhuis moet plaats vinden binnen de 60 dagen na het schadegeval.

Als de Begunstigde in het Buitenland verblijft en op voorwaarde dat het om een ernstig schadegeval gaat, met een plots en onvoorzienbaar karakter, waarvoor zijn aanwezigheid onmiddellijk vereist is zal de Bijstandsverlener het Vervoer van één (1) Begunstigde organiseren en voor zijn rekening nemen naar zijn Woonplaats, zijn tweede verblijf of zijn bedrijfsruimte.

4. Sleutels

Als de Begunstigde de sleutels van zijn Woonplaats verliest of als zij gestolen worden of zijn sloten beschadigd worden als gevolg van een inbraakpoging waardoor de toegang tot de woning onmogelijk is, zal de Bijstandsverlener de kosten voor de verplaatsing en de tussenkomst van een slotenmaker voor zijn rekening nemen ten belope van maximaal **250 euro alles inbegrepen** en dat één keer per verzekerd jaar.

D. BIJKOMENDE DIENSTEN

1. Onvoorziene Uitgaven

In het kader van de bijstand gewaarborgd door onderhavige verzekering in het Buitenland, kan de Bijstandsverlener geld ter beschikking stellen van de Begunstigde ten belope van maximaal **2 500 euro**, op voorwaarde dat de tegenwaarde ervoor vooraf betaald werd aan de Bijstandsverlener.

2. Goederen die in het buitenland worden achtergelaten

In het kader van een Vervoer gewaarborgd door onderhavig contract en indien geen enkele reisgenoot deze goederen kan terugbrengen zal de Bijstandsverlener het Vervoer van de bagage en de fiets van de Begunstigde organiseren en vergoeden **ten belope van maximaal 200 euro alles inbegrepen per gebeurtenis**.

3. HUISDIEREN

In het kader van een Vervoer gewaarborgd door onderhavig contract en indien geen enkele reisgenoot de dieren kan terugbrengen, zal de Bijstandsverlener het Vervoer van het huisdier dat de Begunstigde vergezelde, organiseren en voor zijn rekening nemen **ten belope van maximaal 200 euro alles inbegrepen per gebeurtenis**. De kosten voor de quarantaine en/of de veearts voor dit Vervoer, blijven ten laste van de Begunstigde.

Als het huisdier dat de Begunstigde gezelschap hield in het Buitenland getroffen wordt door een ziekte of het slachtoffer wordt van een Ongeval, zal de Bijstandsverlener de kosten van de dierenarts voor zijn rekening nemen ten belope van maximaal **75 euro alles inbegrepen**.

ALGEMENE BEPALINGEN

De prestaties van deze verzekeringsovereenkomst worden verzekerd door AWP P&C N.V. - Belgian Branch, Koning Albert II-laan 32 – 1000 Brussel – België, die handelt onder de naam Mondial Assistance. De onderneming is toegelaten onder de code FSMA n° 2769. Ondernemingsnummer 0837.437.919.

De Bijstandsverlener is het Belgische bijkantoor van de vennootschap AWP P&C S.A., 7, rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France, RCS Bobigny: 519 490 080.

Voor deze tussenkomsten, moet u het volgende nummer contacteren: +32 (0)2.773.61.05 (24/24uur en 7/7 dagen toegankelijk).

Om recht te hebben op de in de bijstandovereenkomst beschreven tussenkomsten, moet u bellen op het ogenblik dat de gebeurtenissen zich voordoen. Mondial Assistance neemt nooit de kosten voor de tussenkomsten voor zijn rekening die zichzelf niet heeft georganiseerd of voorafgaandelijk heeft goedgekeurd, tenzij u in de onmogelijkheid verkeerde om contact met Mondial Assistance op te nemen.

De Bijstandsverlener kan slechts tussenkomen binnen de grenzen van de akkoorden verleend door de plaatselijke overheden en kan in geen geval in de plaats treden van de plaatselijke organisaties voor spoedhulp. De Begunstigden of zijn naasten moeten, bij een spoedgeval, onmiddellijk en in de eerste plaats contact opnemen met de plaatselijke diensten voor spoedhulp.

De Bijstandsverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gebreken of tegenslagen in de uitvoering van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht, of gebeurtenissen zoals een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, revoluties, volksbewegingen, opstanden, stakingen, beslagleggingen opgelegd door de openbare macht, officiële verboden, piraterij, explosie van tuig, radioactieve of nucleaire effecten, ernstige klimaatbelemmeringen en onvoorziene gebeurtenissen van natuurlijke aard. Hij doet evenwel zijn uiterste best om de Begunstigde ter hulp te komen.

De Bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om, vóór de uitvoering van de prestaties, alle akten, stukken, facturen, enz. op te vragen op basis waarvan hij de stoffelijkheid van de gebeurtenis kan vaststellen die recht geeft op het genieten van de prestaties van de overeenkomst.

De organisatie door de Begunstigde of door zijn omgeving van één van de bijstandsvormen die vermeld worden in deze overeenkomst, kan geen aanleiding geven tot terugbetaling tenzij de Bijstandsverlener hiervan op de hoogte gebracht werd en zijn uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven.

In dat geval worden de gemaakte kosten terugbetaald na voorlegging van de originele bewijsstukken, binnen de limieten die de Bijstandsverlener heeft bepaald voor de organisatie van deze dienst.

A. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP TUSSENKOMSTEN DIE VERBAND HOUDEN MET HET VOERTUIG

De Bijstandsverlener kan aan de Begunstigde vragen om een fotokopie voor te leggen van de herstellfactuur als bewijsstuk voor de immobilisatieperiode en de nodige werkeren voor het Voertuig, of bij Diefstal van het Voertuig, de Aangifte van Diefstal ingediend bij de bevoegde overheid.

De aansprakelijkheid van de Bijstandsverlener kan niet worden ingeroepen bij beschadiging of diefstal van persoonlijke voorwerpen, goederen of accessoires die op of in het Voertuig, ongeacht of het geïmmobiliseerd was of werd weggesleept, vervoerd werd, terugkeerde of gerespatieerd werd of begeleid werd door een chauffeur.

Er wordt geen Chauffeur voor een Voertuig gestuurd als dat Voertuig niet perfect bedrijfsklaar en volledig in orde is met het Verkeersreglement (banden, remmen, schokdempers, verlichting, ...) of als het mechanische anomalieën vertoont (abnormaal geluid van de motor of de transmissie, hoog olieverbruik...). Deze anomalieën moeten verplicht gesignaleerd worden op het ogenblik van de oproep om bijstand. De Bijstandsverlener behoudt zich het recht voor om de prestatie niet te leveren, tenzij de Begunstigde ter plaatse de nodige herstellingen laat uitvoeren.

De Bijstandsverlener neemt in geen geval de kosten op zich voor de levering van wisselstukken, het tolgeld of het herstellen als het Voertuig gebrekkig onderhouden werd.

Als de Bijstandsverlener de repatriëring van het Voertuig organiseert, mogen de kosten die hij ten zijner laste neemt, niet hoger liggen dan de restwaarde van het Voertuig op het ogenblik van de oproep, of, in geval van Diefstal, op het ogenblik dat het Voertuig wordt teruggevonden.

B. VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HUURWAGENS EN VERVANGWAGENS

De huur van een Voertuig georganiseerd door de Bijstandsverlener, kan enkel gewaarborgd worden binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en in de mate dat de bestuurder voldoet aan de voorwaarden die de verhuurders hebben geëist (leeftijd, ouderdom van het rijbewijs, waarborg via een bankkaart...).

De huurwagen is verzekerd voor:

- materiële schade, Vandalisme en Glasbraak;
- Diefstal, Poging tot diefstal, als de Begunstigde een bijkomende waarborg heeft afgesloten bij de verhuurder, met toepassing van de franchise opgelegd door de verhuurder korte duur.

De individuele of persoonlijke verzekeringen (lichamelijke schade van de bestuurder...) en brand van het voertuig zijn uitgesloten, net als de verzekering van de persoonlijke voorwerpen en de vervoerde goederen. De brandstofkosten en de eventuele afkoop van de franchise zijn ten laste van de Begunstigde.

C. KEUZE VAN DE GEBRUIKTE MIDDELEN BIJ DE UITVOERING VAN DE VERBINTENISSEN

De geleverde prestaties en/of de betaling van de bedragen voorzien in uitvoering van onderhavige overeenkomst mogen nooit een bron van verrijking zijn voor de Begunstigde. Tenzij bij een medische contra-indicatie zijn de gewaarborgde vervoertickets spoorwegbiljetten van eerste klasse of vliegtuigtickets van economy klasse. Als de af te leggen afstand minder is dan 1.000 km, worden er spoorkaarten van eerste klasse afgeleverd.

Het is de Bijstandsverlener die de meest aangepaste middelen bepaalt. In dat verband houdt de Bijstandsverlener rekening met het vervoermiddel en de kosten die oorspronkelijk voorzien waren en geeft hij voorrang aan die middelen als zij nog gebruikt kunnen worden. De Bijstandsverlener wordt dan eigenaar van de oorspronkelijke biljetten. De Begunstigde verbindt er zich toe om ze terug te geven aan de Bijstandsverlener of hem het bedrag terug te betalen dat hij heeft teruggekregen van het organisme dat deze vervoerbewijzen oorspronkelijk had uitgegeven. Als de Begunstigde oorspronkelijk geen retourticket had, zal de Bijstandsverlener hem de terugbetaling vragen van de gemaakte kosten in elk geval voor zijn terugkeer, op basis van een treinticket eerste klasse of en/of een vliegtuigticket in economy, voor de periode van de voorziene terugkeer, met de maatschappij die hij had genomen bij het vertrek.

D. MAXIMAAL VERZEKERBARE BEDRAGEN

Ongeacht het aantal contracten dat werd afgesloten bij de Bijstandsverlener zijn de maximaal verzekerbare bedragen de bedragen vermeld in onderhavige overeenkomst.

Het op zich nemen van de bovenvermelde bedragen door de Bijstandsverlener is van aanvullende aard. Dat betekent dat de Bijstandsverlener slechts het saldo van de kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde of van zijn schuldenaar, na tussenkomst

van de sociale zekerheid (verplichte verzekering en/of bijkomende).

Bij weigering door één van deze instellingen moet een gemotiveerd attest worden voorgelegd aan de Bijstandsverlener, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

E. INDEPLAATSSTELLING

De Bijstandsverlener wordt ten belope van de betaalde vergoedingen in de plaats gesteld in de rechten en schuldvorderingen tegen derden. Als deze indeplaatsstelling geen effect kan ressorteren door de schuld van de Begunstigde, mag de Bijstandsverlener aan de Begunstigde de terugbetaling vragen van de betaalde vergoedingen binnen de mate van het nadeel dat de Bijstandsverlener heeft geleden.

F. VERJARING

Iedere schuldvordering die voortkomt uit deze overeenkomst verjaart drie jaar na de datum van de gebeurtenis die tot de schuldvordering leidt.

G. BESCHERMING VAN DE PRIVACY

De verwerking van persoonsgegevens door de Bijstandsverlener is noodzakelijk om het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers te verzekeren. De verwerking wordt ook uitgevoerd met het oog op de naleving van wettelijke verplichtingen, preventie en opsporing van fraude, evenals studies en statistieken.

U geeft uw expliciete toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens.

De reglementering met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens geeft u recht op toegang en rechtzetting, en bezwaar, beperking en gegevenswissing voor legitieme redenen en overdraagbaarheid, die u op elk moment kunt uitoefenen. Wanneer de verwerking gesteund is op de toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de rechtmatigheid van de behandeling die is uitgevoerd voorafgaand aan intrekking van de toestemming. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek te richten aan Allianz Global Assistance, Data Protection Officer, Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel; privacy.be@allianz.be.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij onze diensten of de autoriteit voor gegevensbescherming (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

Ga voor meer informatie over de privacyverklaring naar onze website:

<https://allianz-assistance.be>.

Verder geeft u toestemming aan uw arts om bij overlijden een attest door te geven aan raadgevende geneesheer van de Bijstandsverlener (wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen) met de oorzaak van overlijden.

H. KWALITEITSDIENST

Iedere felicitatie of iedere klacht betreffende de diensten van de Bijstandsverlener kan gericht worden aan:

- per post ter attentie van de kwaliteitsdienst,
- per fax : +32-2-290 65 26,
- per e-mail: quality@mondial-assistance.be.

I. UW VERPLICHTINGEN

1. Het meedelen van een schadegeval

Bij een schadegeval moet u zo snel mogelijk contact opnemen – nadat u de eerste dringende verzorging kreeg - met de Bijstandsverlener en u houden aan zijn instructies: bel naar het nummer +32 (0)2.773.61.05 of per fax op het nummer +32 2 290 61 01.

2. Het bezorgen van nuttige inlichtingen

Zonder dralen en in elk geval binnen een termijn van 30 dagen moet u alle nuttige inlichtingen bezorgen aan de Bijstandsverlener en antwoorden op de vragen die u gesteld worden om de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen bepalen.

Bij uw oproep moet u meer bepaald het volgende preciseren:

- uw polisnummer;
- uw naam en adres in België;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- de omstandigheden van het ongeval en alle nuttige inlichtingen om u te hulp te komen;
- het merk en het inschrijvingsnummer van het verzekerde voertuig als ook daarvoor bijstand gevraagd wordt.

3. Voorkomen van schadegevallen

Neem alle redelijke maatregelen om een schadegeval te voorkomen. Neem vervolgens alle redelijke maatregelen om de negatieve gevolgen van een schadegeval te vermijden of te beperken.

4. Andere verzekeringen

4.1. Als u andere verzekeringen hebt die hetzelfde risico dekken, moet u aan de Bijstandsverlener de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars doorgeven.

4.2. Zowel in België als gedurende uw verblijf in het buitenland, moet u de nodige maatregelen nemen om de terugbetaling van uw kosten te bekomen bij de sociale zekerheid en iedere andere verzekeringsinstelling en deze terug te betalen aan de Bijstandsverlener als hij die kosten heeft voorgeschoten.

5. Bij fysiek letsel

Laat u de Ziekte of de kwetsuur in geval van een ongeval door een arts vaststellen.

Neemt u de nodige maatregelen om aan de Bijstandsverlener de medische informatie te bezorgen betreffende de Begunstigde in kwestie.

Bied de artsen van de Bijstandsverlener de kans om toegang te krijgen tot de medische informatie betreffende de Begunstigde in kwestie.

Bied de arts aangeduid door de Bijstandsverlener de kans om de verzekerde in kwestie te onderzoeken.

6. Het bewijs van materiële schade

Bij een Poging tot diefstal, Diefstal of daad van Vandalisme moet u onmiddellijk een proces-verbaal laten opstellen door de gerechtelijke overheid die zo dicht mogelijk gevestigd is bij de plaats waar de feiten zich hebben voorgedaan of waar ze werden vastgesteld door u.

Vervolgens moet u zowel bij de levering als het weghalen van uw Voertuig altijd een gedetailleerd verslag laten opstellen betreffende de toestand van uw voertuig als de Bijstandsverlener uw voertuig vervoert of repatrieert om iedere latere betwisting uit te sluiten.

7. Verslag bij diefstal of schade

Bij diefstal of volledige of gedeeltelijke schade moet u onmiddellijk een verslag laten opstellen door de bevoegde overheidsdiensten of de verantwoordelijke voor de schade en het bewijs daarvan aan uw Bijstandsverlener bezorgen.

8. Sancties bij het niet respecteren van uw verplichtingen

Als u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, verliest u uw rechten op bijstand.

In de gevallen voorzien in de artikelen 1., 2., 3. en 4.2., kan de Bijstandsverlener zijn prestaties enkel beperken tot het nadeel dat hijzelf heeft geleden. Het niet respecteren van uw verplichtingen om frauduleuze redenen, het nalaten of de opzettelijke onnauwkeurigheid in een verklaring leidt systematisch tot het verlies van al uw rechten op bijstand.

J. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Worden uitgesloten:

- de gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en gelijkgestelde producten die niet medisch zijn voorgeschreven en het overmatig gebruik van alcohol;
- de gevolgen van opzettelijke en/of bedrieglijke daden van de Begunstigde als gevolg van zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een vechtpartij, behalve als het gaat om wettelijke zelfverdediging;
- de gevolgen van een zelfmoordpoging;
- de gevolgen van:
 - situaties met een infectierisico in de context van een epidemie,
 - blootstelling aan infecterende biologische stoffen,
 - blootstelling aan chemische stoffen zoals strijdgassen,
 - blootstelling aan verdovende stoffen,
 - blootstelling aan neurotoxische stoffen of neurotoxische nawerking, die het voorwerp uitmaken van het in quarantaine plaatsen of preventieve maatregelen of specifieke bewaking of aanbevelingen vanwege de internationale gezondheidsdiensten of de lokale gezondheidsdiensten van het land waar de Begunstigde verblijft of de nationale gezondheidsdiensten van het land van bestemming van de repatriëring of het gezondheidstransport,
- de gebeurtenissen die zich voordeden gedurende de deelname van de Begunstigde als concurrent aan sportcompetities, weddenschappen, matches, wedstrijden, rally's of de voorbereidingen erop zijn uitgesloten, net als de organisatie en het ten laste nemen van alle onderzoekskosten;
- de gevolgen van een onvrijwillige veronachtzaming van de reglementering van de bezochte landen of het beoefenen van activiteiten die niet zijn toegelaten door de plaatselijke overheid;
- de gevolgen van de explosie van tuigen met nucleaire of radioactieve gevolgen;
- de gevolgen van een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, opstanden, stakingen, piraterij, officiële verboden, inbeslagnames of beperkingen opgelegd door de openbare macht;
- de gevolgen van een natuurramp;
- de kosten voor eten en drinken.

K. UITZONDERINGEN VAN TOEPASSING VOOR DE PRESTATIES VAN BIJSTAND AAN PERSONEN

- De medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuisopnamekosten :
 - als gevolg van een Ongeval of een Ziekte in behandeling die nog niet geconsolideerd is voor de verplaatsing,
 - veroorzaakt door de diagnose of de behandeling van een pathologische, fysiologische of psychische toestand die reeds gekend werd voor de waarborg werd onderschreven, tenzij het om een duidelijke en onvoorziene complicatie gaat,
 - bij een terugval van een ziekte die zich voordeed vóór de verplaatsing en een ernstig risico van verslechtering inhoudt,
- de schadevergoedingen van gelijk welke aard;
- de kosten voor thermale kuren, heliotherapie, diëten, verjongingskuren en iedere kuur voor «het welbevinden of esthetische behandeling», de kosten voor kinesithérapie, het verblijf in een rustoord en een revalidatie-instelling;
- de kosten die het gevolg zijn van een verzorging of behandeling zonder dringend medisch karakter;
- de mentale ziekten waar al een behandeling voor gevolgd werd;
- de kosten voor diagnose en behandelingen die niet erkend worden door het RIZIV;
- de kosten voor diagnose en medische behandelingen die in België bevolen werden;
- de medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten als gevolg van zorgen die in België verstrekt werden, ongeacht of zij het gevolg zijn van een ziekte of een Ongeval dat zich heeft voorgedaan in het buitenland;
- de optiekkosten ongeacht welke;
- de medische toestellen en prothesen;
- de zwangerschappen - tenzij het om een duidelijke onvoorziene complicatie gaat vóór de 28ste week, bevallingen, vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- epidemies en quarantaine.

L. UITZONDERING VAN TOEPASSING VOOR DE PRESTATIES VAN BIJSTAND AAN WAGENS

- Het versturen van wisselstukken die niet beschikbaar zijn in België bij de groothandelaars en de concessionarissen van het merk in België of in geval de constructeur die niet meer fabriceert;
- de gevolgen van een mechanische panne die een voertuig treft dat duidelijk slecht werd onderhouden of dat een mechanisch defect vertoont op het ogenblik van vertrek;
- in de modder vastgelopen voertuigen;
- de prijs van de wisselstukken, de onderhoudskosten van het Voertuig, de herstellingskosten, ongeacht welke;
- de diagnosekosten van de garagist en de kosten voor demontage;
- meer dan drie dossiers in één en hetzelfde verzekeringsjaar.



INDIEN U BIJSTAND NODIG HEEFT



24 u/24 en 7 d/7

Tel. + 32 (0)2 773 61 05

EEN SCHADEGEVAL AANGEVEN

CONSTATEL

Tel. 02 678 39 00

of in uw persoonlijke klantenzone
op de website www.acm.be